

Certificat de coneixement de marca (preguntes freqüents)

Com puc obtenir un certificat de reconeixement de marca?

L'empresa interessada haurà d'emplenar la sol·licitud disponible a la web i acompanyar-la de la documentació necessària, segons el cas, indicant la marca que cal certificar (denominativa, gràfica o mixta). En el cas que la marca sigui mixta o gràfica, és imprescindible enviar l'imatge en els colors exactes, en format jpg, TIFF, i si pot ser en format vectoritzat.

En una mateixa enquesta es pot preguntar per la forma denominativa, gràfica i/o mixta?

Si cal, en una mateixa enquesta, es poden incloure les diferents opcions esmentades.

Quin és el termini de lliurament del certificat?

El termini de lliurament en general és, com a mínim, de 15 dies després d'emetre l'enquesta.

Podriem obtenir el certificat abans de 15 dies?

El termini s'estima a partir de 15 dies després d'enviar l'enquesta per donar temps a que les empreses responguin; Per motius d'urgència, el termini podrà ser reduït si, en un termini inferior, disposem de respostes suficients per a emetre el certificat en positiu.

Quin serà l'import total del certificat?

L'import final dependrà del total d'epígrafs sol·licitats. Una vegada es faci la petició comunicarem el preu i emetrem la corresponent factura que caldrà abonar abans d'emetre el certificat.

Com podem fer el pagament?

El pagament es farà per transferència bancària.

Quan hem de fer el pagament?

Al rebre la factura cal fer el pagament, Una vegada la Cambra rebí el comprovant de la transferència enviarà l'enquesta a les empreses.

En quin idioma es pot obtenir el certificat?

En català, castellà, francès, portuguès i anglès.

Com triar el sector on enquadrar l'enquesta?

Indiqueu el sector on enviar l'enquesta detallant a quin/n epígraf/s de l'Impost d'Activitats Econòmiques (I.A.E.) us voleu adreçar.

Com puc saber els epígrafs de l'I.A.E. dels sectors que m'interessen?

La Cambra us pot facilitar una llista dels epígrafs de l'Impost d'Activitats Econòmiques (I.A.E.).

Quin és el procediment de l'enquesta?

S'envia una enquesta per correu electrònic a les empreses del/s sector/s que l'empresa sol·licitant ha triat i que consten a la base de dades de la Cambra.

A quines empreses s'adreça l'enquesta?

A les empreses de la demarcació de la Cambra de Comerç de Barcelona que corresponguin als sectors d'activitat sol·licitats.

Si presentem documentació acreditativa sobre una marca, podem evitar fer l'enquesta?

La Cambra redactarà el certificat en base a les respostes de l'enquesta que s'emet a un sector determinat. En general, la documentació addicional, pot ser considerada, però no determinant.

Què passa si no hi ha respostes suficients per emetre el certificat en positiu?

En aquest cas es redactarà una carta indicant que no es pot emetre el certificat degut a la manca de respostes rebudes conforme la marca és reconeguda.

En el cas que el certificat no es pugui emetre en positiu l'haurem de pagar igualment?

En cas que no es consideri suficientment acreditat el renom o el coneixement de la marca, el certificat es substituirà per una carta en la què es comunicarà el motiu pel qual no podem emetre la certificació. El preu final del document no varia si el resultat de l'estudi resulta negatiu, per això recomanem valorar la sol·licitud del certificat de renom o coneixement de marca abans d'instar el procediment.

Quin % de respostes positives es necessiten per a emetre el certificat en positiu?

No hi ha una resposta exacta, ha de ser suficientment quantitatiu com per a poder emetre el certificat en positiu, és discrecional.

Podem tenir un exemple de les preguntes habituals en les enquestes:

Un model de pregunta podria ser: "Si la marca ".....", tant en la seva forma denominativa, com en la forma figurativa que es reproduïx a continuació, gaudeix de renom en el sector"

El certificat es pot signar digitalment?

Sempre que l'empresa ho sol·liciti el certificat es podrà signar digitalment.

Quina validesa té el certificat?

La validesa és d'un any des de la data d'expedició (als efectes exclusius del servei prestat per la Cambra).

Vam sol·licitar fa uns anys un certificat, es podria renovar sense fer enquesta?

El procediment general és emetre enquesta, però potser en algun cas justificat, segons la data d'emissió, el motiu, etc. es podria valorar. Si és el vostre cas, feu una carta adreçada al Secretari General adjuntant el certificat de referència a cambra@cambrabcn.cat.