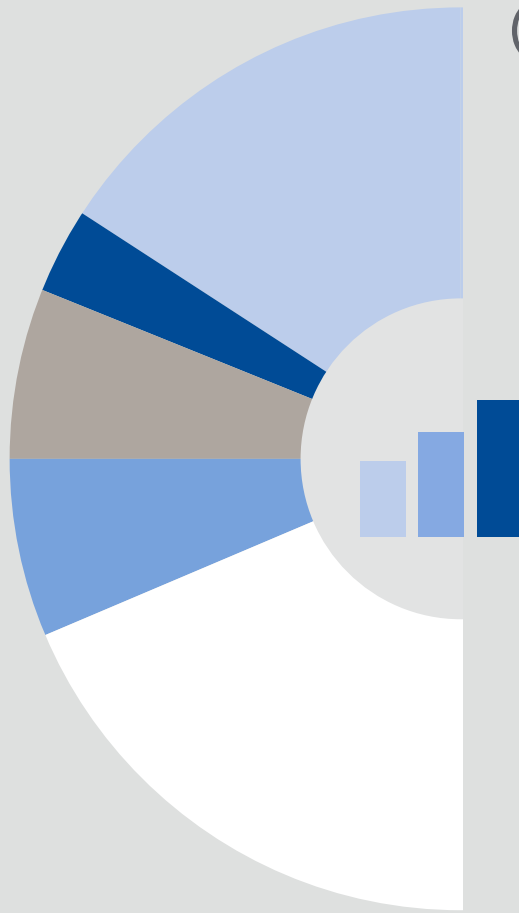


# ESTUDIS MONOGRÀFICS CAMBRA



# 15

## **Impacte de la IA Generativa sobre el mercat laboral**

Una anàlisi amb  
perspectiva de gènere  
i edat

Maig 2026

IMPACTE DE LA IA GENERATIVA SOBRE EL MERCAT LABORAL: UNA ANÀLISI AMB PERSPECTIVA DE GÈNERE I EDAT

Elaboració de l'informe:

Observatori Dona, Empresa i Economia  
Cambra de Comerç de Barcelona

Responsables tècnics:

Carme Poveda, directora d'Anàlisi Econòmica i de l'Observatori Dona, Empresa i Economia de la Cambra de Comerç de Barcelona

Catalina Llana, doctora en Economia i professora al Tecnocampus-UPF

Maig de 2026

# Índex

1.	Objectius i estructura del treball .....	3
2.	Contextualització: IA generativa, transformació del treball i perspectiva de gènere .....	4
2.1	Com la IA generativa pot transformar les ocupacions .....	4
2.2	Impacte de la IA generativa en les desigualtats de gènere .....	6
3.	Metodologia i exposició de les ocupacions a la IA.....	8
3.1	Metodologia de l'OIT sobre l'exposició a la IA .....	8
3.2	Adaptació al cas català amb dades censals i de contractacions .....	9
4.	Resultats .....	14
4.1	Exposició ocupacional a la IA generativa a Catalunya: diferències per gènere .....	14
4.2	Exposició ocupacional a la IA generativa a Catalunya: diferències per edat .....	22
4.3	Evolució de les contractacions segons l'exposició a la IA generativa a Catalunya .....	30
4.4	Evolució de la contractació en els sectors financer i TIC a Catalunya .....	40
4.5	Evolució dels acomiadaments col·lectius .....	46
5.	Conclusions.....	52
6.	Propostes.....	55
	Annex.....	58

## 1. Objectius i estructura del treball

L'objectiu principal d'aquest estudi és analitzar el grau d'exposició de les ocupacions a Catalunya a la intel·ligència artificial generativa (IA generativa) i identificar possibles impactes diferenciats per gènere i edat. En un context marcat per la ràpida difusió d'aquestes tecnologies, resulta especialment rellevant comprendre com la IA pot transformar el contingut de les ocupacions, tant a través de processos d'automatització de tasques com de la seva complementarietat amb el treball humà.

En aquest sentit, l'anàlisi se centra a identificar les ocupacions amb major nivell d'exposició a la IA generativa i a examinar com aquesta es distribueix entre diferents grups de població, amb una atenció particular a les diferències de gènere, atès que les desigualtats prèvies en la distribució ocupacional i en les competències digitals poden condicionar els efectes d'aquest canvi tecnològic.

A més, s'incorpora una perspectiva dinàmica del mercat de treball, amb l'objectiu d'analitzar si la introducció de la IA generativa ja està tenint impacte sobre la contractació i sobre la destrucció d'ocupació, especialment en les ocupacions situades als extrems de la distribució d'exposició.

En resum, l'estudi s'articula al voltant dels següents objectius específics:

- Identificar les ocupacions amb diferents nivells d'exposició a la IA generativa, a partir d'un enfocament basat en tasques, i analitzar-ne la distribució per gènere a Catalunya.
- Analitzar la distribució de l'exposició per gènere i franges d'edat.
- Analitzar l'evolució de les contractacions a Catalunya segons el nivell d'exposició a la IA generativa en el període 2023-2025.
- Analitzar l'evolució dels acomiadaments col·lectius en relació amb el nivell d'exposició a la IA generativa en el període 2023-2025.

La resta del document s'estructura en una contextualització inicial de la temàtica, seguida de la metodologia d'assignació del nivell d'exposició a la IA per ocupacions –basada en l'adaptació de l'enfocament de l'OIT–, i la presentació dels resultats per al cas català, desagregats per gènere, edat i dinàmiques del mercat laboral, incloent-hi l'anàlisi de les contractacions i dels acomiadaments col·lectius per sector. Finalment, es presenten les conclusions i les propostes.

## 2. Contextualització: IA generativa, transformació del treball i perspectiva de gènere

La irrupció recent de la intel·ligència artificial generativa ha reactivat el debat sobre l'impacte de les tecnologies digitals en el mercat de treball. La IA fa referència a un conjunt de tecnologies capaces de realitzar tasques que tradicionalment requerien intel·ligència humana, com ara el processament del llenguatge, la presa de decisions o la generació de contingut (Giattino et al., 2023). En particular, la IA generativa permet crear textos, imatges o codi, fet que amplia notablement el seu potencial d'aplicació en múltiples àmbits.

En els darrers anys, aquesta tecnologia s'ha consolidat com una de les innovacions amb major potencial transformador sobre el mercat de treball, generant alhora oportunitats i riscos. A diferència de tecnologies anteriors, que afectaven principalment tasques manuals o rutinàries, la IA generativa incideix sobre tasques cognitives, creatives i administratives, ampliant així l'abast dels processos d'automatització.

En aquest context, resulta especialment rellevant analitzar no només l'impacte agregat d'aquesta tecnologia, sinó també la seva distribució entre diferents grups de població i sectors d'activitat. En particular, l'evidència recent indica que l'impacte de la IA es produeix principalment a nivell de tasques –i no tant d'ocupacions completes–, fet que implica efectes heterogenis segons el tipus de feina i les característiques dels treballadors.

### 2.1 Com la IA generativa pot transformar les ocupacions

Des d'una perspectiva funcional, la IA generativa afecta principalment tasques cognitives i d'informació, com la redacció, la gestió documental, l'atenció a consultes o la comunicació. Aquestes tasques, presents de manera transversal en moltes ocupacions, es concentren especialment en sectors intensius en coneixement, fet que explica que la IA sigui potencialment aplicable a una part molt àmplia del mercat laboral.

En aquest context, l'impacte esperat de la IA generativa no es produeix tant a través de la substitució completa de llocs de treball com mitjançant la transformació del contingut de les ocupacions. En particular, aquesta tecnologia pot automatitzar parcialment tasques rutinàries i estructurades, alhora que complementa el treball humà en activitats més complexes, reduint el cost de determinades funcions i augmentant la productivitat. Això implica que els efectes es distribueixen de manera

heterogènia: mentre alguns segments poden experimentar desplaçaments parcials o totals – especialment en tasques administratives o repetitives–, també es generen noves ocupacions tècniques i perfils híbrids basats en la interacció entre els humans i la IA. En conjunt, aquest procés pot contribuir a una major polarització del mercat laboral, ampliant les diferències entre perfils altament qualificats i treballadors amb menor qualificació.

L'evidència empírica disponible confirma que les tasques més exposades són les relacionades amb el treball d'informació (Tomlinson et al., 2025). En canvi, les ocupacions que requereixen habilitats manuals o interacció física presenten una menor exposició, ja que aquestes activitats són menys susceptibles d'automatització amb les tecnologies actuals.

A nivell agregat, però, els efectes observats fins al moment són més limitats del que apuntaven algunes prediccions inicials. En el context europeu, aquesta distribució és coherent amb una adopció més elevada de la IA en empreses grans i en sectors intensius en coneixement (Eurostat, 2025). L'evidència disponible, centrada principalment a curt termini i en determinats segments del mercat laboral, mostra que no s'ha produït una destrucció generalitzada d'ocupació en treballs de coll blanc, i que tant l'ocupació com els salaris han continuat creixent en aquests àmbits (The Economist, 2025). Aquest patró és coherent amb processos de canvi tecnològic anteriors, en què la introducció de noves tecnologies va afectar principalment tasques concretes sense eliminar ocupacions completes.

Per analitzar amb més precisió aquests canvis, diversos estudis han desenvolupat mesures d'exposició ocupacional a la IA. Massenkoff i McCrory (2026) introdueixen el concepte d'exposició observada, que combina el potencial tecnològic amb el seu ús efectiu en entorns laborals. Els seus resultats mostren una bretxa significativa entre la capacitat tècnica de la IA i la seva aplicació real, així com un menor creixement de la contractació en les ocupacions amb major exposició. Tot i això, no s'identifica un augment significatiu de l'atur associat a aquestes ocupacions, encara que sí indicis d'una menor dinàmica de contractació.

Aquesta heterogeneïtat també es manifesta segons el tipus de tecnologia i el nivell de qualificació dels treballadors. L'evidència per al cas dels Estats Units indica que la IA orientada a l'automatització té efectes negatius sobre l'ocupació i els salaris en perfils de baixa qualificació, mentre que la IA orientada a l'augmentació impulsa la creació de nous llocs de treball i millora els salaris en ocupacions altament qualificades (Marguerit, 2025). Aquest patró suggereix que la IA pot actuar com un canvi

tecnològic esbiaixat cap a determinades competències, reforçant les diferències existents en el mercat laboral.

Com a resultat, s'observa una reconfiguració progressiva del mercat de treball, caracteritzada per la reducció de tasques rutinàries –especialment administratives–, el creixement de rols amb un major component analític i tècnic, i l'aparició de noves ocupacions vinculades a la implementació i gestió de la IA. Aquest procés té implicacions directes sobre les trajectòries professionals, ja que els perfils amb tasques repetitives i els treballadors en fases inicials de la carrera laboral poden resultar més vulnerables, mentre que els perfils més qualificats tendeixen a beneficiar-se de la complementarietat entre capacitats humanes i tecnològiques (The Economist, 2025). En particular, s'observa una menor dinàmica en la contractació de perfils júnior en ocupacions intenses en coneixement (Nausika, 2026), mentre que es manté o augmenta la demanda de treballadors amb més experiència, fet que podria estar relacionat amb la substitució de tasques inicials –tradicionalment associades a processos d'aprenentatge– per sistemes d'IA.

Finalment, cal tenir en compte que la IA generativa encara presenta limitacions rellevants, especialment en tasques que requereixen integració d'informació complexa, raonament contextual i presa de decisions. L'evidència disponible mostra nivells de fiabilitat encara reduïts en entorns professionals reals, amb taxes d'encert inferiors al 25% en aquest tipus d'activitats (Paréntesis MEDia, 2026). Aquestes limitacions impliquen que, a curt termini, la IA no pot substituir de manera autònoma el treball qualificat i que el seu ús es concentra principalment en funcions de suport.

## 2.2 Impacte de la IA generativa en les desigualtats de gènere

El mercat laboral, arreu del món, es caracteritza per una marcada segregació de gènere entre sectors i ocupacions. Aquesta distribució és especialment rellevant en el context de la IA generativa, ja que moltes de les tasques amb major exposició es concentren en ocupacions amb una elevada presència femenina, fet que implica tant un major potencial de benefici com una major vulnerabilitat davant de possibles disruptcions (Cazzaniga et al., 2025). Aquest impacte és especialment acusat en els segments salarials més baixos, on les dones presenten una major probabilitat de transitar cap a la inactivitat en ocupacions amb alt risc de substitució, cosa que apunta a una amenaça particularment significativa per a les dones amb ingressos baixos (ibid, 2025). En particular, les dones es troben sobrerrepresentades en àmbits administratius i de serveis –alguns dels més susceptibles d'automatització–, mentre que els homes predominen en sectors tècnics i industrials (Collet et al.,

2022; Pizzinelli et al., 2023). Això suggereix que la IA generativa pot representar una amenaça particular per a les dones amb menys ingressos, reforçant potencialment les desigualtats de gènere existents en el mercat laboral.

Però, d'altra banda, les dones també tenen una presència rellevant en ocupacions amb menor risc d'automatització, com ara les vinculades a les cures, la neteja o l'àmbit de la salut. Tanmateix, cal matisar aquest resultat: tot i la presència femenina en ocupacions menys automatitzables, aquestes tenen un pes quantitatiu inferior en comparació amb altres ocupacions més exposades en què també es concentren les dones, fet que fa que el saldo global tendeixi a ser més desfavorable per a les dones (vegeu capítol 4.1).

A aquesta segregació s'hi suma una bretxa persistent en les competències digitals. Les dones presenten una menor participació en estudis STEM i en formació en competències digitals avançades, fet que pot limitar la seva capacitat d'adaptació als canvis tecnològics associats a la IA (Conde-Ruiz et al., 2024).

La combinació d'aquests dos factors –segregació ocupacional i bretxa digital– implica que l'impacte de la IA generativa no és neutre des d'una perspectiva de gènere.

En conjunt, l'evidència indica que l'impacte de la IA generativa sobre el mercat de treball és, per ara, gradual i heterogeni. Lluny de comportar una substitució generalitzada de l'ocupació, els seus efectes es manifesten principalment a través de la transformació del contingut de les tasques i de l'organització del treball. Aquest procés varia en funció de la naturalesa de les tasques, els sectors d'activitat, el nivell de qualificació, l'etapa professional i el grau d'adopció tecnològica, fet que posa de manifest que els seus efectes no són uniformes entre treballadors, ocupacions i sectors.

En aquest context, resulta especialment rellevant adoptar una perspectiva desagregada que tingui en compte factors com el gènere, l'edat i l'estructura sectorial, amb l'objectiu d'identificar possibles desigualtats i patrons diferenciats en el seu impacte. En particular, la perspectiva de gènere esdevé fonamental, atès que les diferències preexistents en la distribució ocupacional i en les competències digitals poden condicionar tant el grau d'exposició com els efectes de la IA generativa sobre homes i dones.

## 3. Metodologia i exposició de les ocupacions a la IA

### 3.1 Metodologia de l'OIT sobre l'exposició a la IA

L'estudi es basa en la metodologia desenvolupada per l'OIT (Gmyrek et al., 2023; 2025), que estima el nivell d'exposició de les ocupacions a la IA generativa a partir de l'anàlisi del contingut de les tasques associades a cada ocupació segons la classificació ISCO-08 a 4 dígit<sup>1</sup>. En la versió original de 2023, l'OIT distingia explícitament entre augmentació i automatització, utilitzant dos indicadors derivats de la distribució dels valors d'exposició de les tasques dins de cada ocupació: la mitjana ( $\mu$ ) i la desviació estàndard ( $\sigma$ ). Aquesta combinació permetia identificar ocupacions amb exposició mitjana baixa però alta heterogeneïtat (associades a augmentació) i ocupacions amb exposició mitjana alta i baixa variabilitat (associades a automatització).

En l'actualització més recent, aquesta aproximació s'ha reformulat en un esquema més flexible basat en nivells d'exposició, que classifica les ocupacions en sis categories –incloent-hi l'exposició mínima i la no exposició– i permet representar millor un espectre continu d'impacte potencial (vegeu Taula 1). Aquest marc manté la lògica conceptual original, però interpreta l'exposició com un continu que va des de situacions amb baixa exposició i alta variabilitat entre tasques, més associades a dinàmiques d'augmentació, fins a situacions amb alta exposició i baixa variabilitat, vinculades a un major potencial d'automatització.

En aquest sentit, l'indicador d'exposició no s'ha d'interpretar de manera unívoca com a risc de substitució, sinó com una mesura del potencial de transformació de les tasques, que varia en funció tant del nivell mitjà d'exposició com de la seva variabilitat dins de cada ocupació, i que pot donar lloc tant a processos d'automatització parcial com a dinàmiques de complementarietat entre el treball humà i la IA.

---

<sup>1</sup> Aquest estudi actualitza l'Índex Global d'Exposició Ocupacional a la IA Generativa (GenAI) del 2023 de l'OIT, incorporant els avenços recents en la tecnologia i augmentant la familiaritat dels usuaris amb les eines GenAI. Utilitza una mostra representativa de les 29.753 tasques del sistema de classificació ocupacional polonès i una enquesta a 1.640 persones empleades en cada grup ISCO-08 d'un dígit, recopilen 52.558 punts de dades sobre el potencial percebut de l'automatització per a 2.861 tasques. A continuació, es compara aquesta informació amb una enquesta i diverses rondes de debats d'estil Delphi entre un grup més petit d'experts internacionals. A partir d'aquest procés, es crea un repositori de coneixement sobre l'automatització de tasques que va més enllà de les especificitats nacionals i l'utilitzen per desenvolupar un assistent d'IA capaç de predir puntuacions per a les tasques de la documentació tècnica de l'ISCO-08.

Aquest estudi utilitza directament els valors d'exposició de 2025 per reflectir l'estat més actualitzat de la metodologia de l'OIT.

**Taula 1.** Definició dels 6 nivells d'exposició de l'OIT

Nivell d'exposició	Llindar	Descripció
No exposada	No compleix cap de les condicions anteriors	Ocupacions amb baixa exposició i baixa variabilitat. La major part de les tasques no es veuen afectades per la IA generativa.
Exposició mínima	$\mu < 0,5$ i $\mu + \sigma > 0,4$	Exposició baixa. Algunes tasques poden estar parcialment afectades, però sense alterar de manera significativa el contingut de l'ocupació.
Exposició baixa	$\mu < 0,4$ i $\mu + \sigma \geq 0,5$	Exposició global baixa però amb alta variabilitat. Algunes tasques poden tenir un alt potencial d'automatització, tot i que l'ocupació continua depenent majoritàriament de tasques poc exposades.
Exposició moderada	$0,4 \leq \mu < 0,5$ i $\mu + \sigma \geq 0,5$	Exposició moderada amb elevada heterogeneïtat. Convivència de tasques exposades i no exposades, amb impactes desiguals dins de l'ocupació.
Exposició significativa	$0,5 \leq \mu < 0,6$ i $\mu + \sigma \geq 0,5$	Exposició superior a la mitjana, amb variabilitat entre tasques. Algunes tasques presenten menor exposició, però el potencial d'automatització global és creixent.
Exposició alta	$\mu \geq 0,6$ i $\mu - \sigma \geq 0,5$	Exposició elevada i homogènia entre tasques. La major part de les tasques presenten un alt potencial d'automatització, amb poca variabilitat interna.

## 3.2 Adaptació al cas català amb dades censals i de contractacions

Per analitzar el cas català, aquest estudi utilitza les dades del Cens de població i habitatge 2021 i 2022 per a Catalunya, que permeten identificar les ocupacions i analitzar-les per gènere i grups d'edat. La distribució ocupacional i per gènere es construeix a partir del Cens 2022, que es pren com a escenari base previ a la irrupció de la IA generativa, atès que el llançament públic de ChatGPT té lloc a finals de 2022 i no s'esperen encara ajustos ocupacionals atribuïbles a la IA. Quan l'anàlisi requereix desagregació per edat, s'utilitzen les dades del Cens 2021, que és l'únic any disponible amb aquest nivell de detall; en aquest cas, l'anàlisi és descriptiva i composicional, i no s'interpreten nivells ni canvis temporals, fet que limita la sensibilitat a possibles distorsions associades a la COVID.

El grau d'exposició a la IA generativa prové d'un estudi recent (Gmyreck, 2025) basat en el contingut de tasques de les ocupacions, i s'utilitza únicament per classificar les ocupacions segons la seva exposició relativa, independentment de l'any d'observació. No obstant això, la classificació ocupacional del Cens només està disponible a 3 dígits de la CNO-11, un nivell de desagregació inferior al de la metodologia original de l'OIT, definida a 4 dígits de l'ISCO-08. Aquesta limitació fa necessària

una adaptació metodològica dels indicadors d'exposició, que es basa en l'alineació conceptual entre la CNO-11 i l'ISCO-08 i en les taules oficials de correspondència elaborades per l'INE. Abans de definir aquesta adaptació, s'ha fet una anàlisi de viabilitat per avaluar fins a quin punt l'agregació de 4 a 3 dígits preserva informació rellevant sobre l'exposició a la IA generativa. La Figura A1 a l'Annex, mostra la distribució dels nivells d'exposició de les ocupacions a 4 dígits dins de cada grup ocupacional a 3 dígits. El gràfic posa de manifest que, tot i l'existència d'heterogeneïtat interna en alguns grups, s'observen patrons clars i diferenciats entre grans grups ocupacionals. En particular, les ocupacions administratives, professionals i TIC presenten nivells d'exposició sistemàticament més elevats, mentre que les ocupacions manuals, de cures, serveis personals i oficis mostren nivells baixos d'exposició i, en molts casos, una dispersió interna reduïda. En qualsevol cas, els grups amb major variabilitat tenen poc pes en la distribució ocupacional i, a més, en molts casos són categories "altres", de manera que es pot assumir que l'heterogeneïtat ve de la barreja de tasques diferents i no d'errors de classificació.

Aquesta evidència empírica justifica l'estratègia d'agregació adoptada. L'adaptació es realitza, en primer lloc, mitjançant el càlcul de la mitjana agregada dels nivells d'exposició de les ocupacions a 4 dígits que componen cada grup a 3 dígits, com a indicador principal del nivell general d'exposició d'acord amb la classificació presentada a la Taula 2. De manera complementària, s'utilitza el valor màxim dins de cada grup ocupacional per identificar la presència de subocupacions especialment exposades que podrien quedar ocultes en el valor mitjà. Les agrupacions amb elevada heterogeneïtat interna s'interpretaran amb especial cautela i es contextualitzaran mitjançant dades secundàries i enfocaments descriptius basats en tasques.

**Taula 2.** Definició de les 5 categories d'exposició de l'estudi

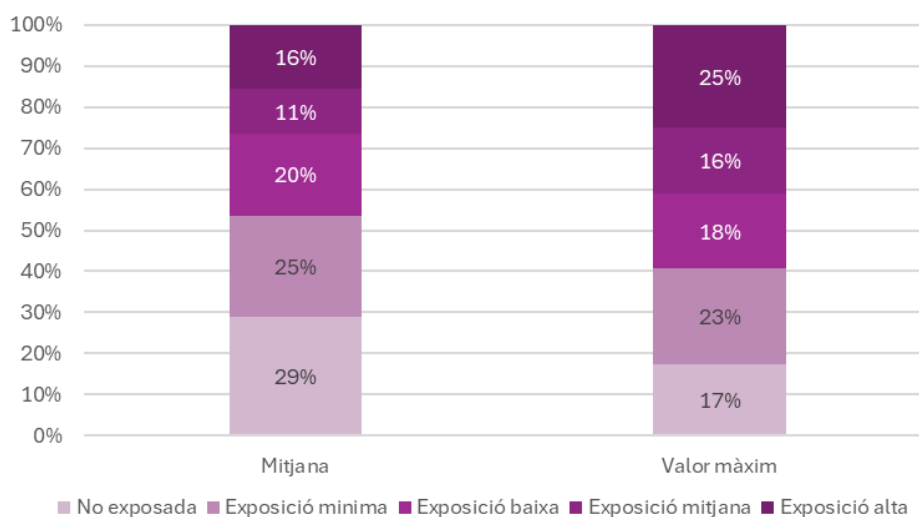
<b>Categoria d'exposició</b>	<b>Llímit</b>	<b>Descripció</b>
No exposada	$\mu < 0,20$	Ocupacions amb una exposició molt baixa a la IA generativa.
Exposició mínima	$0,20 \leq \mu < 0,30$	Exposició baixa amb possibles tasques puntuals afectades.
Exposició baixa	$0,30 \leq \mu < 0,40$	Exposició baixa amb certa heterogeneïtat interna.
Exposició mitjana	$0,40 \leq \mu < 0,50$	Exposició moderada amb combinació de tasques exposades i no exposades.
Exposició alta	$\mu \geq 0,50$	Exposició elevada, amb una part substancial de tasques amb alt potencial d'automatització o baix d'augmentació.

Es duen a terme dos exercicis d'agregació dels indicadors d'exposició, atès que la informació disponible per a l'anàlisi es presenta a nivell de 3 dígits de la CNO-11, mentre que els indicadors originals estan definits a 4 dígits de l'ISCO-08. En primer lloc, es calcula la mitjana de l'indicador per

a cada agrupació d'ocupacions. En segon lloc, es calcula el valor màxim amb l'objectiu de captar la presència de subocupacions amb nivells d'exposició especialment elevats.

En el cas de les persones ocupades, s'observa que la metodologia basada en el valor màxim desplaça la distribució cap a nivells d'exposició més elevats en comparació amb la metodologia basada en la mitjana. En concret, disminueix la proporció de persones classificades com a no exposades (del 29% al 17%) i augmenta el pes de les categories d'exposició alta (del 16% al 25%). Paral·lelament, les categories intermèdies mostren variacions moderades, amb una lleugera reducció de l'exposició baixa i mitjana. En conjunt, aquests resultats indiquen que l'ús del valor màxim proporciona una estimació menys conservadora de l'exposició.

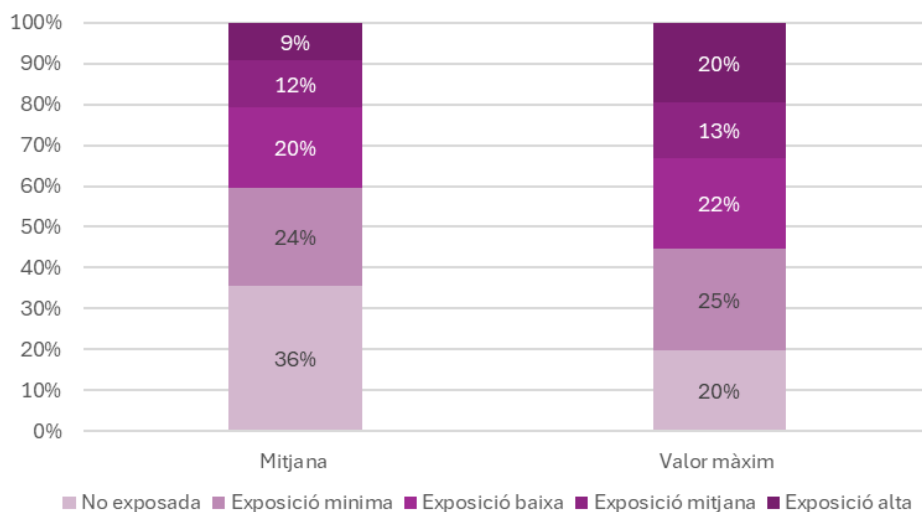
**Gràfic 1.** Distribució de persones ocupades segons nivell d'exposició: mitjana vs. valor màxim. Catalunya



**Nota:** El grau d'exposició a la IA generativa es basa en una classificació d'ocupacions segons el contingut de tasques (2025). Els indicadors, definits originalment a 4 dígits de l'ISCO-08, s'han agregat a 3 dígits de la CNO-11 mitjançant taules oficials de correspondència. La distribució de les persones ocupades es calcula a partir de la població ocupada segons el Cens de població i habitatges de 2022.

Pel que fa a les ocupacions, s'identifica un patró similar. La metodologia de valor màxim redueix la proporció d'ocupacions classificades com a no exposades (del 36% al 20%) i incrementa notablement el pes de les ocupacions amb exposició alta (del 9% al 20%). Així mateix, s'observa un augment de l'exposició baixa (del 20% al 22%), mentre que les categories d'exposició mínima i mitjana registren una lleugera disminució. Aquest desplaçament de la distribució reforça la idea que el criteri de valor màxim tendeix a concentrar una major proporció d'ocupacions en nivells d'exposició més elevats.

**Gràfic 2.** Distribució del nombre d'ocupacions segons nivell d'exposició: mitjana vs. valor màxim. Catalunya



**Nota:** El grau d'exposició a la IA generativa es basa en una classificació d'ocupacions segons el contingut de tasques (2025). Els indicadors, definits originalment a 4 dígits de l'ISCO-08, s'han agregat a 3 dígits de la CNO-11 mitjançant taules oficials de correspondència. La distribució es calcula sobre el total de 163 ocupacions considerades.

En conjunt, la comparació entre ambdues metodologies posa de manifest diferències rellevants en la mesura de l'exposició ocupacional a la IA generativa. Mentre que la mitjana reflecteix el nivell d'exposició predominant dins de cada ocupació, el valor màxim permet identificar la presència de tasques amb alta exposició dins d'un ventall més ampli d'ocupacions, reduint el pes relatiu de les ocupacions no exposades i incrementant la proporció d'ocupacions amb exposició mitjana i alta.

D'acord amb això, i amb l'objectiu d'obtenir una visió més precisa de la distribució de l'exposició, l'anàlisi posterior se centra especialment en els extrems de la distribució –nivells de no exposició i d'exposició elevada–, així com en la seva desagregació per característiques individuals com el gènere i l'edat.

La taula 3 presenta la distribució de les persones ocupades segons el nivell d'exposició amb el càlcul de la mitjana. La major part de l'ocupació es concentra en nivells d'exposició no exposada i mínima. La presència de dones varia segons el nivell d'exposició, amb percentatges més elevats en nivells d'exposició baixa i alta. Pel que fa a les persones menors de 30 anys, el seu pes és moderat i es concentra en major mesura en ocupacions amb nivells d'exposició mínima i baixa.

**Taula 3.** Distribució de l'ocupació a Catalunya segons el nivell d'exposició a la IA generativa (mitjana)

Nivell d'exposició	Ocupacions (3 dígits)	Persones ocupades	% del total de persones ocupades	Dones ocupades	% de dones (del total ocupat)	Persones ocupades menors de 30 anys*	% de persones menors de 30 anys* (del total ocupat)
No exposada	58	898.526	29,0%	347.854	38,7%	115.761	12,9%
Exposició mínima	39	762.761	24,6%	363.858	47,7%	130.653	17,4%
Exposició baixa	32	621.514	20,0%	343.490	55,3%	95.940	15,7%
Exposició mitjana	19	336.952	10,9%	129.938	38,6%	43.413	13,7%
Exposició alta	15	482.393	15,6%	312.320	64,7%	66.543	14,1%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>3.102.146</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.497.460</b>	<b>48,3%</b>	<b>452.310</b>	<b>14,8%</b>

**Font:** Elaboració pròpia a partir de dades del Cens de població i habitatges (2022). \*Les dades de persones ocupades menors de 30 anys corresponen a l'any 2021. Els percentatges s'han calculat sobre el total de persones ocupades del mateix any.

Adicionalment, per a l'anàlisi de l'evolució de les contractacions i dels acomiadaments col·lectius s'utilitzen dades administratives específiques, tractades mitjançant anàlisi descriptiva i comparació de períodes. La metodologia i les fonts de dades utilitzades es detallen de manera específica en els apartats corresponents de cada capítol.

## 4. Resultats

### 4.1 Exposició ocupacional a la IA generativa a Catalunya: diferències per gènere

Aquest apartat analitza les diferències de gènere en el nivell d'exposició ocupacional a la IA generativa al mercat laboral de Catalunya. L'anàlisi parteix dels indicadors d'exposició definits originalment a 4 dígits de la classificació ISCO-08, que en aquesta apartat (com també a l'apartat 4.2) s'han agregat a 3 dígits de la CNO-11 per adaptar-los a la disponibilitat de les dades censals.

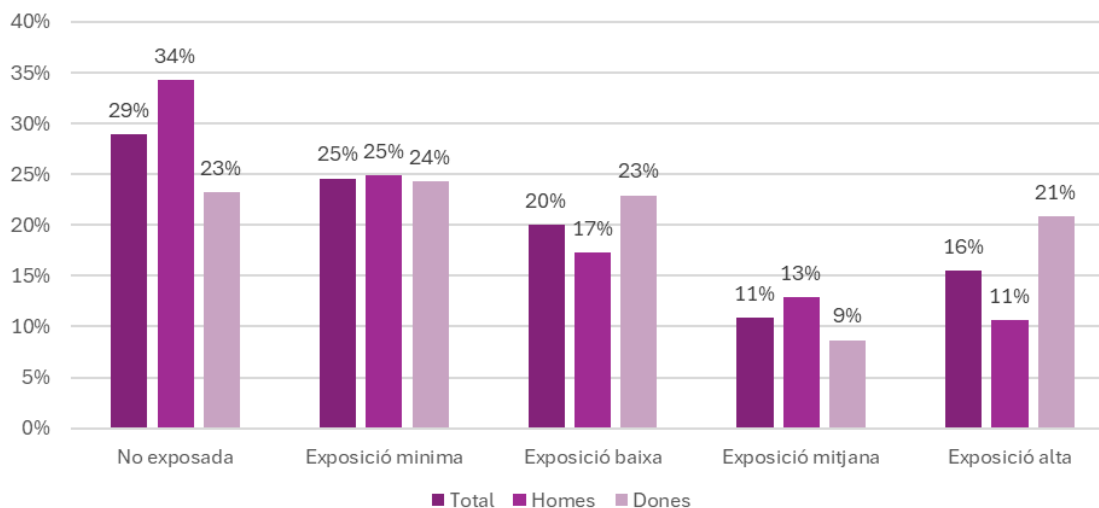
L'anàlisi s'emmarca en un període de fortlesa del mercat laboral a Catalunya. Entre el 2023 i el 2025, l'ocupació a Catalunya ha mostrat un important dinamisme, amb un creixement acumulat del 4,8%, que representa un increment de 180 mil persones. Entre les ocupacions que han registrat un augment més significatiu del nombre de persones ocupades destaquen les dels tècnics i professionals científics i intel·lectuals (+105 mil persones entre el 2023 i el 2025) i les dels tècnics i professionals de suport (+56 mil). Per contra, els grups d'operadors d'instal·lacions i maquinària, i muntadors (-32 mil) i els dels empleats comptables, administratius i altres empleats d'oficina (-8 mil) han reduït el nombre d'ocupats en el període analitzat.

Per mesurar l'exposició a nivell d'ocupació s'utilitza la mitjana agregada dels nivells d'exposició, que permet captar el grau d'exposició predominant de cada ocupació. S'han analitzat 163 ocupacions. El Gràfic 3 presenta la distribució de la població ocupada segons el nivell d'exposició i el gènere, a partir de dades del Cens de població i habitatges (2022).

Els resultats mostren diferències clares per gènere en la distribució de l'exposició. D'una banda, les dones es concentren en major mesura en ocupacions amb nivells elevats d'exposició: el 21% de les dones treballen en ocupacions d'exposició alta, enfront de l'11% dels homes. D'altra banda, els homes presenten una major presència en ocupacions no exposades (34% davant del 23% de les dones).

En les categories intermèdies, la distribució és més equilibrada, però també s'observen algunes diferències: les dones tenen una presència lleugerament superior en l'exposició baixa, mentre que els homes superen lleument les dones en l'exposició mitjana, i en l'exposició mínima ambdós sexes presenten pesos molt similars. Si s'agrupa per categories, un 30% de l'ocupació femenina es concentra en els nivells d'exposició mitjana o alta, percentatge significativament superior al de l'ocupació masculina (23%).

**Gràfic 3.** Exposició ocupacional a la IA generativa a Catalunya segons gènere (mitjana agregada)



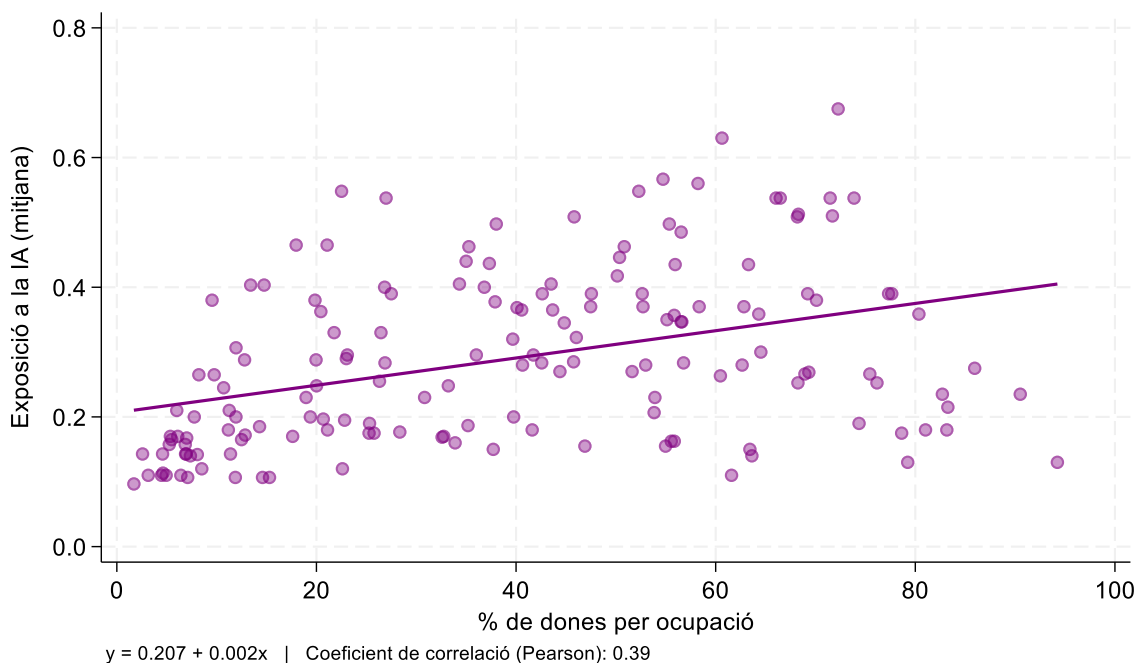
**Nota:** Les categories d'exposició a la IA es construeixen a partir del valor mitjà agregat del nivell d'exposició per ocupació (3 dígits), derivat de les estimacions originals a 4 dígits. Les ocupacions es classifiquen en cinc nivells d'exposició: no exposada, mínima, baixa, mitjana i alta. **Font:** Elaboració pròpia a partir de dades del Cens de població i habitatges (2022).

Aquest patró suggereix que les diferències de gènere es concentren principalment als extrems de la distribució d'exposició: les dones presenten una major presència en ocupacions altament exposades.

Per aprofundir en aquesta relació, el Gràfic 4 analitza l'associació entre el nivell d'exposició i la proporció de dones en cadascuna de les 163 ocupacions. Els resultats mostren una relació positiva (coeficient de correlació de Pearson de 0,39), indicant que les ocupacions amb una major presència femenina tendeixen a presentar nivells mitjans més elevats d'exposició a la IA generativa.

Tanmateix, aquesta relació presenta una dispersió considerable, fet que posa de manifest la necessitat d'analitzar les ocupacions de manera individual per identificar casos específics i comprendre millor els factors que expliquen el seu nivell d'exposició. En conjunt, aquests resultats apunten a una relació sistemàtica –tot i que no uniforme– entre la feminització de les ocupacions i el seu grau d'exposició a la IA generativa.

**Gràfic 4.** Relació entre l'exposició ocupacional a la IA generativa i la proporció de dones per ocupació (mitjana agregada)



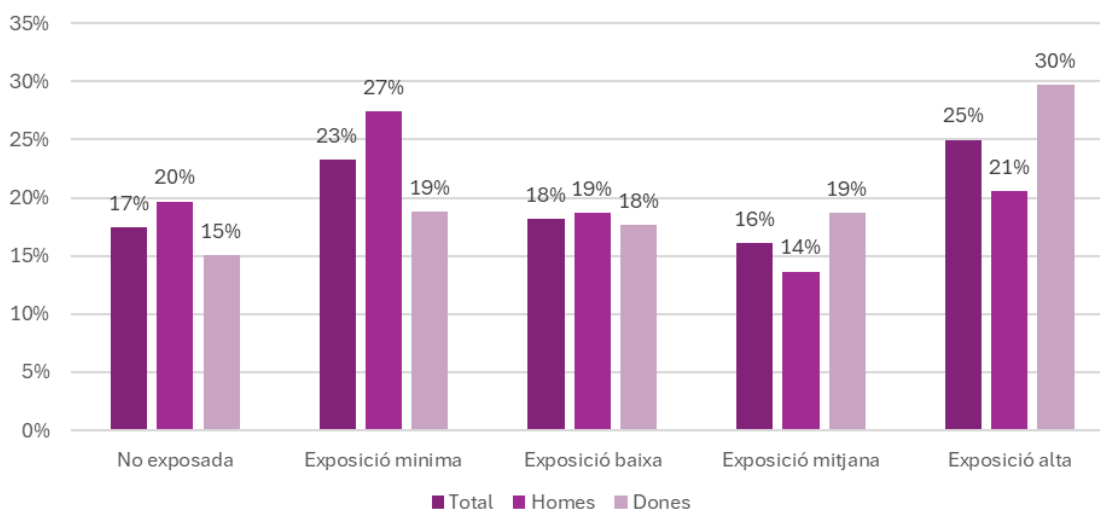
**Nota:** El gràfic mostra la relació entre el percentatge de dones per ocupació (eix horitzontal) i el nivell d'exposició a la IA generativa (eix vertical). Cada punt representa una ocupació. El nivell d'exposició es mesura a partir del valor mitjà agregat per ocupació (3 dígits). La línia indica l'ajust lineal entre ambdues variables. **Font:** Elaboració pròpia a partir de dades del Cens de població i habitatges (2022).

Per complementar l'anàlisi anterior, els Gràfics 5 i 6 examinen les diferències de gènere en l'exposició ocupacional utilitzant el valor màxim d'exposició dins de cada grup ocupacional a 3 dígits. A diferència de la mitjana, aquest indicador permet identificar la presència d'ocupacions amb tasques altament exposades, que poden quedar parcialment ocultes en el valor mitjà.

El Gràfic 5 mostra la distribució de la població ocupada segons el nivell d'exposició i el gènere. En comparació amb els resultats basats en la mitjana, s'observa un desplaçament general cap a nivells d'exposició més elevats, però mantenen patrons similars als observats anteriorment. En particular, les dones concentren una major proporció en els nivells d'exposició alta (30%), enfront del 21% dels homes. A més, també presenten una major presència en l'exposició mitjana (19% davant del 14% dels homes). Com a conseqüència, el 48% de l'ocupació femenina es concentra en els nivells d'exposició mitjana o alta, un percentatge significativament superior al de l'ocupació masculina (34%). En canvi, els homes es concentren més en els nivells baixos d'exposició, especialment en l'exposició mínima (27% davant del 19% de les dones) i en les ocupacions no exposades (20% enfront del 15% de les dones).

En comparació amb els resultats basats en la mitjana, les diferències de gènere es mantenen en la mateixa direcció, però amb alguns matisos. L'ús del valor màxim desplaça part de la distribució cap a nivells d'exposició més elevats, reduint el pes de les ocupacions no exposades i augmentant la presència en nivells intermedis. En aquest context, es manté una major concentració de dones en els nivells d'exposició més elevats, mentre que els homes continuen tenint una major presència relativa en els nivells baixos d'exposició.

**Gràfic 5.** Exposició ocupacional a la IA generativa a Catalunya segons gènere (valor màxim)



**Nota:** Classificació de les ocupacions segons el nivell d'exposició a la IA generativa (5 categories) a partir del valor màxim d'exposició dins de cada ocupació (3 dígit). **Font:** Elaboració pròpia a partir de dades del Cens de població i habitatges (2022).

Molt semblant a la identificada amb la mitjana, el Gràfic 6 mostra una relació positiva, tot i que amb una dispersió notable.

En conjunt, aquests resultats confirmen que les diferències de gènere es concentren principalment als extrems de la distribució i reforcen la robustesa de l'anàlisi. La relació entre feminització ocupacional i exposició a la IA generativa es manté independentment de l'indicador utilitzat, fet que apunta a l'existència de patrons estructurals en el mercat de treball.

**Gràfic 6.** Relació entre l'exposició ocupacional a la IA generativa i la proporció de dones per ocupació (valor màxim)



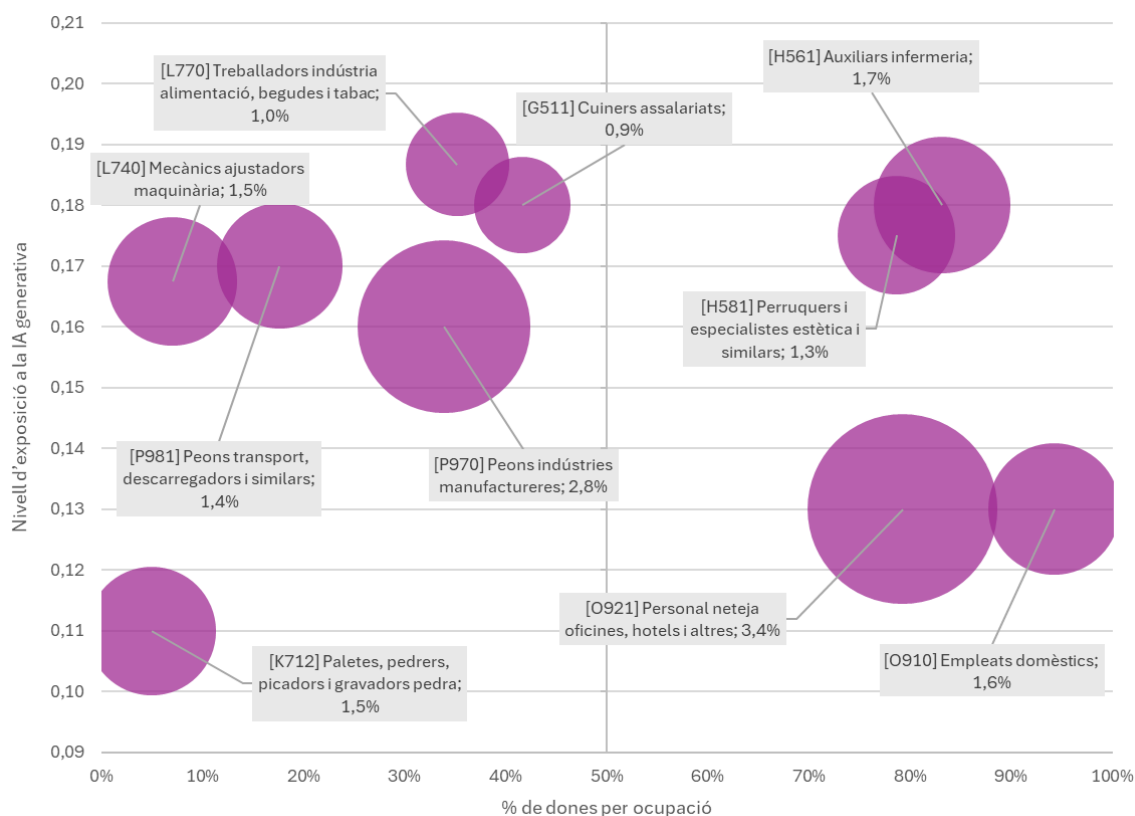
**Nota:** El gràfic mostra la relació entre el percentatge de dones per ocupació (eix horitzontal) i el nivell d'exposició a la IA generativa (eix vertical). Cada punt representa una ocupació. El nivell d'exposició es mesura a partir del valor màxim per ocupació (3 dígits), derivat de les estimacions a 4 dígits. La línia indica l'ajust lineal entre ambdues variables. **Font:** Elaboració pròpia a partir de dades del Cens de població i habitatges (2022).

Atesa aquesta consistència entre indicadors, la resta de l'anàlisi dels apartats 4.1 i 4.2 es basa en la mitjana agregada com a indicador principal d'exposició, atès que permet captar de manera més representativa el nivell predominant d'afectació de la IA dins de cada ocupació.

Per aprofundir en els resultats anteriors i anar més enllà de les tendències agregades, s'identifiquen les ocupacions que se situen als extrems de la distribució –tant les menys exposades com les més exposades– amb l'objectiu d'analitzar casos concrets que permetin interpretar millor els patrons observats.

En primer lloc, les ocupacions amb menor nivell d'exposició a la IA generativa es caracteritzen per una baixa presència de tasques d'informació i una major dependència d'activitats manuals o d'interacció física.

**Gràfic 7.** 10 ocupacions no exposades a la IA generativa segons la proporció de dones



**Nota:** El gràfic recull les 10 ocupacions no exposades a la IA generativa amb major pes relatiu en el total de l'ocupació. El nivell d'exposició correspon a la mitjana agregada per ocupació. La mida dels cercles reflecteix el pes relatiu en l'ocupació total a Catalunya. **Font:** Elaboració pròpia a partir de dades del Cens de població i habitatges (2022).

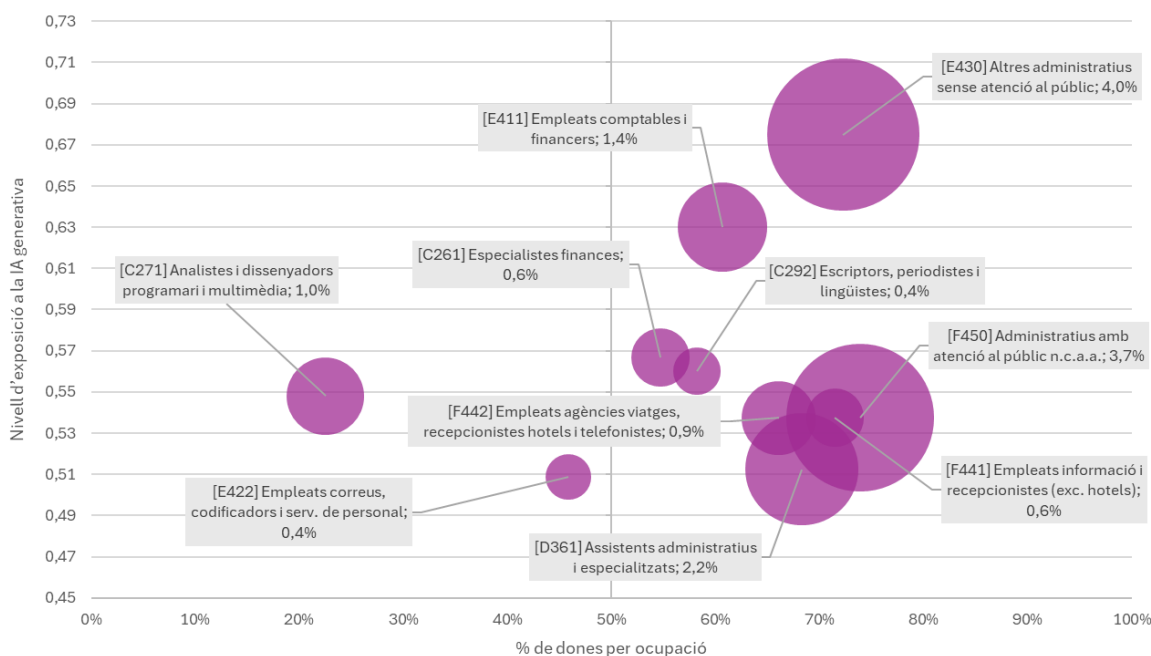
Els resultats mostren que aquestes ocupacions presenten una forta segregació de gènere, amb grups clarament masculinitzats –especialment en activitats manuals com mecànics, peons industrials o paletes– i altres fortament feminitzats, vinculats principalment a les cures i als serveis personals, com auxiliars d'infermeria, perruquers o personal de neteja. A més, algunes d'aquestes ocupacions tenen un pes relatiu significatiu dins del mercat de treball, com el personal de neteja (3,4%) o els peons de la indústria manufacturera (2,8%).

Tot i compartir nivells d'exposició similars, aquestes ocupacions difereixen substancialment en la seva composició de gènere, fet que posa de manifest una elevada heterogeneïtat interna dins dels segments de baixa exposició.

En segon lloc, s'analitzen les ocupacions amb major nivell d'exposició a la IA generativa, caracteritzades per una elevada presència de tasques d'informació, administratives i de tractament de dades.

Com es pot observar al Gràfic 8, les 10 ocupacions més exposades a la IA generativa presenten, majoritàriament, una elevada presència femenina, especialment en perfils administratius, d'atenció al públic i de gestió, com els empleats administratius o el personal d'informació i recepció.

**Gràfic 8.** 10 ocupacions amb exposició alta a la IA generativa segons la proporció de dones



**Nota:** El gràfic recull les 10 ocupacions amb exposició alta a la IA generativa amb major pes relatiu en el total de l'ocupació. El nivell d'exposició correspon a la mitjana agregada per ocupació. La mida dels cercles reflecteix el pes relatiu en l'ocupació total a Catalunya. **Font:** Elaboració pròpia a partir de dades del Cens de població i habitatges (2022).

Aquest patró és coherent amb la concentració de dones en ocupacions intenses en tasques cognitives rutinàries i de suport. A més, algunes d'aquestes ocupacions tenen un pes relatiu rellevant dins del conjunt de l'ocupació (que inclou tant dones com homes), com és el cas dels empleats administratius sense atenció al públic (4,0%) o amb atenció al públic (3,7%), fet que reforça la importància potencial d'aquests segments en termes d'impacte de la IA generativa.

Entre les principals ocupacions, el percentatge de dones sobre el total és especialment significatiu en el cas dels llocs administratius amb atenció al públic (73,9%), administratius sense atenció al públic (72,3%), assistents administratius i especialitzats (68,3%) i empleats comptables i financers (60,6%). En conjunt, aquestes 4 ocupacions, que presenten una exposició alta a la IA, concentren el 16,3% de l'ocupació total de les dones.

Si s'aprofundeix en l'anàlisi, observant les 25 ocupacions amb major exposició a la IA generativa (vegeu Taula 4), s'observa que presenten, en la seva majoria, una composició clarament feminitzada, amb 17 casos per sobre del 50% de dones.

**Taula 4.** Presència de dones en les 25 ocupacions amb major exposició a la IA generativa

Ocupació	Persones ocupades	% ocupació (dones i homes)	% dones
[E430] Altres administratius sense atenció al públic	123.001	4,0%	72,3%
[F450] Administratius amb atenció al públic n.c.a.a.	114.465	3,7%	73,9%
[D351] Agents i representants comercials	81.396	2,6%	35,3%
[D361] Assistents administratius i especialitzats	66.865	2,2%	68,3%
[E411] Empleats comptables i financers	41.892	1,4%	60,6%
[E412] Empleats serveis suport a la producció i transport	37.151	1,2%	37,3%
[C271] Analistes i dissenyadors programari i multimèdia	31.484	1,0%	22,5%
[F442] Empleats agències viatges, recepcionistes hotels i telefonistes	28.754	0,9%	66,0%
[D382] Programadors informàtics	19.609	0,6%	18,0%
[D381] Tècnics TIC i assistència usuari	19.295	0,6%	21,1%
[C261] Especialistes finances	17.939	0,6%	54,7%
[F441] Empleats informació i recepcionistes (exc. hotels)	17.454	0,6%	71,5%
[D352] Altres agents comercials	15.792	0,5%	50,8%
[D353] Agents immobiliaris i altres agents	14.218	0,5%	50,4%
[C265] Altres professionals vendes i relacions públiques	14.067	0,5%	55,4%
[C292] Escriptors, periodistes i lingüistes	11.762	0,4%	58,2%
[E422] Empleats correus, codificadors i serv. de personal	10.966	0,4%	45,8%
[C272] Especialistes bases dades i xarxes informàtiques	9.868	0,3%	27,0%
[C241] Físics, químics, matemàtics i similars	4.766	0,2%	50,1%
[F444] Empleats finestreta i sim. (exc. taquillers)	4.678	0,2%	56,5%
[C264] Professionals vendes tècniques i mèdiques	4.161	0,1%	38,0%
[D340] Professionals de suport finances i matemàtiques	3.637	0,1%	52,3%
[C291] Arxivers, bibliotecaris, conservadors i similars	2.325	0,1%	71,7%
[E421] Empleats biblioteques i arxius	1.292	0,0%	68,2%
[F443] Agents enquestes	689	0,0%	66,5%
<b>Total (25 ocupacions)</b>	<b>697.526</b>	<b>22,5%</b>	<b>56,2%</b>

**Nota:** La taula recull les 25 ocupacions amb major nivell d'exposició a la IA generativa, considerant conjuntament els indicadors de mitjana agregada i valor màxim d'exposició. **Font:** Elaboració pròpia a partir de dades del Cens de població i habitatges (2022).

A més, algunes d'aquestes ocupacions –especialment els perfils administratius– tenen un pes relatiu elevat dins del conjunt de l'ocupació, situant-se aproximadament entre el 2% i el 4%, fet que reforça la seva rellevància en termes d'impacte potencial de la IA generativa.

En canvi, només un nombre reduït d'ocupacions dins del grup amb alta exposició presenta una menor representació femenina (al voltant del 35% o inferior). Aquest és el cas de perfils més tecnològics o comercials, com els agents i representants comercials (35,3%), els especialistes en bases de dades i xarxes (27,0%), els analistes i dissenyadors de programari i multimèdia (22,5%), els tècnics TIC

d'assistència a usuaris (21,1%) o els programadors informàtics (18,0%). Cal destacar que, entre aquestes ocupacions, els agents i representants comercials presenten un pes relatiu elevat dins del conjunt de l'ocupació (2,6%).

En conjunt, els resultats mostren que l'exposició ocupacional a la IA generativa no es distribueix de manera homogènia entre homes i dones, sinó que reflecteix en gran mesura l'estructura prèvia del mercat de treball. Les ocupacions amb major exposició tendeixen a concentrar-se en àmbits administratius i de gestió de la informació, amb una elevada presència femenina, mentre que les ocupacions amb menor exposició inclouen tant perfils manualment intensius –majoritàriament masculinitzats– com ocupacions vinculades a les cures i a l'atenció personal, com auxiliars d'infermeria, serveis de neteja o activitats d'estètica, també amb una elevada presència femenina. Aquesta combinació evidencia que l'impacte potencial de la IA generativa pot reforçar desigualtats existents, tot i que amb patrons diferenciats segons el tipus d'ocupació.

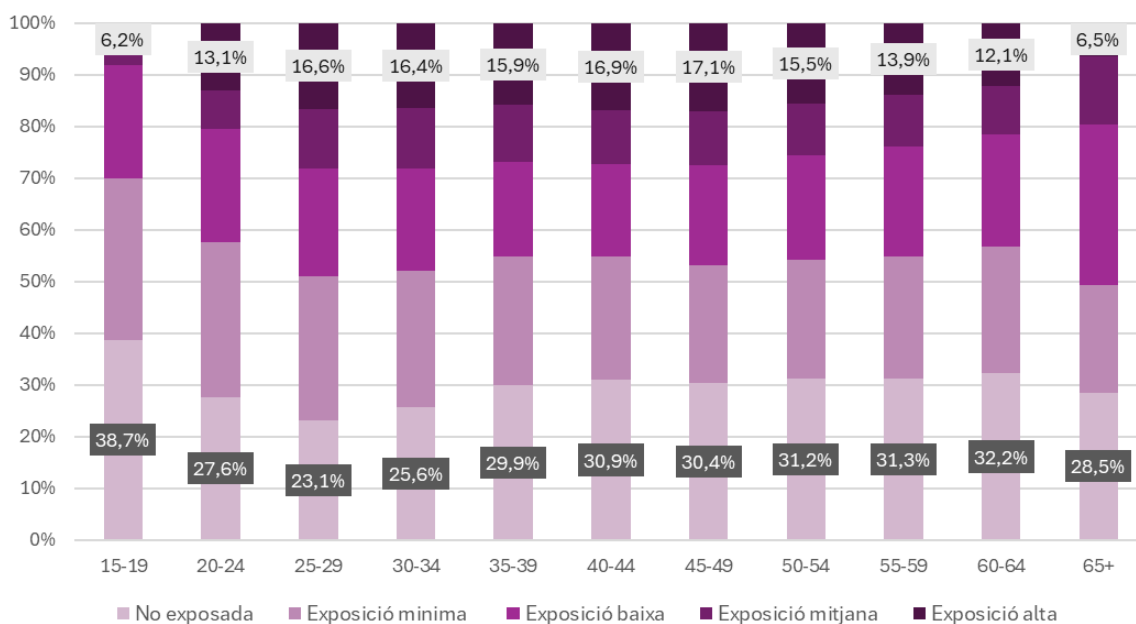
## 4.2 Exposició ocupacional a la IA generativa a Catalunya: diferències per edat

L'anàlisi anterior ha posat de manifest diferències rellevants en l'exposició a la IA generativa segons el gènere. En aquest apartat s'incorpora la dimensió de l'edat amb l'objectiu d'analitzar com aquestes diferències es distribueixen al llarg del cicle laboral.

En termes generals, els resultats mostren que l'exposició a la IA generativa no segueix un patró uniforme amb l'edat, sinó que es concentra principalment en les franges centrals del mercat de treball (vegeu Gràfic 9). Aquest patró és coherent amb la distribució ocupacional per edat, ja que aquestes etapes concentren una major presència d'ocupacions qualificades i intenses en tasques d'informació, més susceptibles de ser afectades per la IA generativa.

A partir dels 50 anys, els nivells d'exposició s'estabilitzen i posteriorment disminueixen lleugerament. En les franges de 55–64 anys, el pes conjunt de l'exposició alta i mitjana es manté entorn del 24–26%, i aquesta tendència es consolida en el grup de 65 anys o més. En aquest darrer grup, tot i una menor presència en ocupacions no exposades (28,5%), l'exposició alta es manté en nivells baixos (6,5%), i el pes conjunt de l'exposició alta i mitjana se situa al voltant del 19,6%.

**Gràfic 9.** Distribució del nivell d'exposició ocupacional a la IA generativa per grups d'edat



**Nota:** El gràfic mostra la distribució percentual del nivell d'exposició a la IA generativa per grups d'edat, expressada com a percentatge sobre el total de persones ocupades dins de cada tram d'edat. Cada barra suma el 100% del grup corresponent.

**Font:** Elaboració pròpia a partir de dades del Cens de població i habitatges (2021).

En conjunt, l'exposició a la IA generativa segueix una trajectòria en forma de U invertida al llarg del cicle laboral, amb nivells més baixos en les edats més joves i més avançades, i una major concentració en les edats centrals.

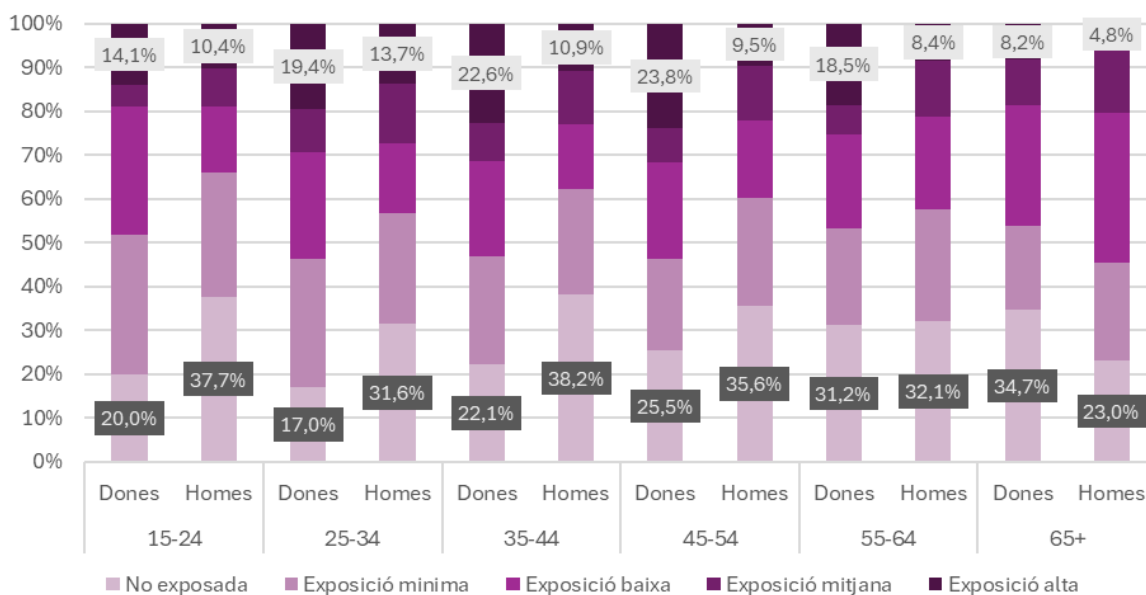
Si s'incorpora la dimensió de gènere a l'anàlisi (vegeu Gràfic 10), s'observa un patró sistemàtic en tots els grups d'edat: els homes presenten una major presència en ocupacions no exposades, mentre que les dones tendeixen a concentrar-se en major mesura en ocupacions amb exposició alta.

Aquesta diferència és especialment notòria en les edats joves. Entre els 15 i els 24 anys, el pes de les ocupacions no exposades és del 37,7% en els homes davant del 20,0% en les dones, una bretxa de gairebé 18 punts percentuals. Aquesta diferència es manté elevada entre els 25 i els 34 anys (31,6% en homes versus 17,0% en dones) i entre els 35 i els 44 anys (38,2% versus 22,1%), fet que indica que els homes s'insereixen amb més freqüència en ocupacions amb baixa o nul·la exposició en les primeres etapes de la trajectòria laboral.

En paral·lel, la diferència en l'exposició alta és màxima en les edats centrals del cicle laboral. Entre els 35 i els 44 anys, l'exposició alta afecta el 22,6% de les dones davant del 10,9% dels homes; entre els 45 i els 54 anys, el percentatge és del 23,8% en dones i del 9,5% en homes. També entre els 25 i els

34 anys la diferència és notable (19,4% versus 13,7%). Entre els 55 i els 64 anys, la diferència en ocupacions no exposades pràcticament desapareix (31,2% en dones i 32,1% en homes), però les dones continuen presentant més exposició alta (18,5% davant del 8,4%).

**Gràfic 10.** Distribució de l'exposició ocupacional a la IA generativa segons grup d'edat i gènere

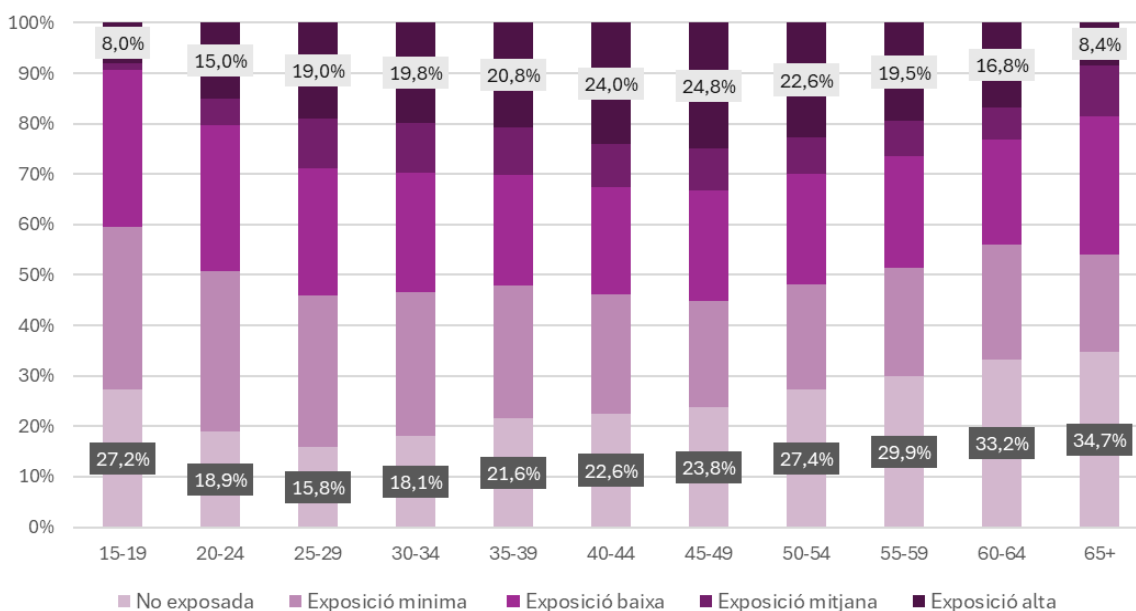


**Nota:** El gràfic mostra la distribució percentual del nivell d'exposició a la IA generativa per grups d'edat, expressada com a percentatge sobre el total de persones ocupades dins de cada tram d'edat. Cada barra suma el 100% del grup corresponent.  
**Font:** Elaboració pròpia a partir de dades del Cens de població i habitatges (2021).

Una anàlisi més desagregada per gènere (vegeu Gràfics 11 i 12) permet observar les dinàmiques internes de cada grup. En el cas de les dones, el pes de les ocupacions no exposades disminueix des del 27,2% en el grup de 15-19 anys fins a valors entorn del 21-24% en les edats centrals, i torna a augmentar progressivament a partir dels 50 anys fins a assolir el 34,7% en el grup de 65 anys o més. Paral·lelament, el pes de les ocupacions amb exposició alta augmenta des del 8,0% en les edats més joves fins a valors propers al 24-25% entre els 40 i els 49 anys, abans de disminuir en les edats més avançades.

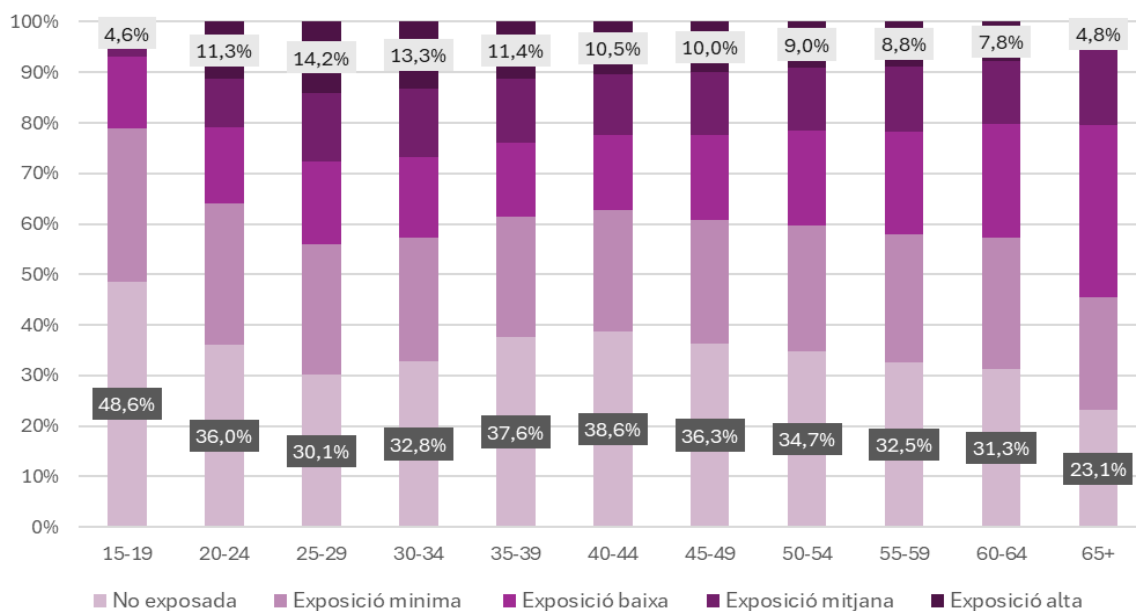
En el cas dels homes, el patró és diferent. Les ocupacions no exposades tenen un pes molt més elevat en les edats joves (48,6% entre 15-19 anys) i es redueixen progressivament fins a les edats centrals (entorn del 36-38%). Paral·lelament, l'exposició alta es manté en nivells sistemàticament inferiors als de les dones al llarg de tot el cicle laboral, amb un màxim al voltant del 10-14% en les edats centrals.

**Gràfic 11.** Distribució del nivell d'exposició ocupacional a la IA generativa per grups d'edat en dones



**Nota:** El gràfic mostra la distribució percentual del nivell d'exposició a la IA generativa per grups d'edat, expressada com a percentatge sobre el total de persones ocupades dins de cada tram d'edat. Cada barra suma el 100% del grup corresponent.  
**Font:** Elaboració pròpia a partir de dades del Cens de població i habitatges (2021).

**Gràfic 12.** Distribució del nivell d'exposició ocupacional a la IA generativa per grups d'edat en homes

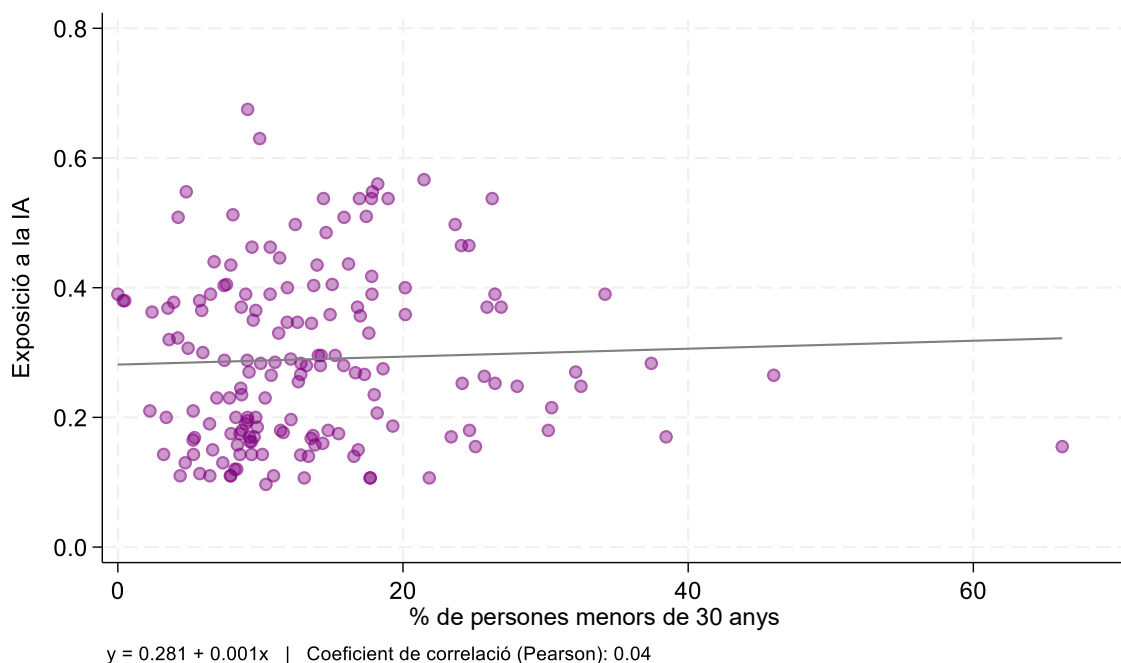


**Nota:** El gràfic mostra la distribució percentual del nivell d'exposició a la IA generativa per grups d'edat, expressada com a percentatge sobre el total de persones ocupades dins de cada tram d'edat. Cada barra suma el 100% del grup corresponent.  
**Font:** Elaboració pròpia a partir de dades del Cens de població i habitatges (2021).

En conjunt, els resultats mostren que la diferència principal no és només d'edat, sinó de com gènere i edat interactuen al llarg del cicle laboral. Els homes, especialment en les etapes joves i de mitjana edat, es concentren en major mesura en ocupacions no exposades, mentre que les dones –sobretot en les edats centrals– presenten una presència clarament superior en ocupacions amb exposició alta a la IA generativa. Així, no només s'observen diferències entre homes i dones, sinó també trajectòries diferenciades: mentre que en les dones l'exposició s'intensifica en les etapes de major activitat laboral, en els homes es manté en nivells més moderats, amb una major persistència d'ocupacions menys exposades.

Si ens enfoquem en la població jove (menors de 30 anys), no s'observa una relació clara entre el seu pes dins de cada ocupació i el nivell d'exposició a la IA generativa (vegeu Gràfic 13). Tot i que la tendència és lleugerament positiva, aquesta és molt feble ( $\rho = 0,04$ ) i no indica una associació rellevant. Les dades mostren una elevada dispersió, amb ocupacions amb diferents nivells de presència juvenil distribuïdes al llarg de tot el rang d'exposició. En aquest sentit, els resultats apunten que l'exposició a la IA està més vinculada al tipus de tasques i al contingut del treball que no pas a l'edat de les persones ocupades.

**Gràfic 13.** Relació entre l'exposició ocupacional a la IA generativa i la proporció de joves (<30 anys) per ocupació (mitjana agregada)



Per analitzar de manera específica la població jove amb més profunditat, a la Taula 5 es mostren les ocupacions amb major presència de persones menors de 30 anys, amb l'objectiu d'examinar com es distribueix l'exposició a la IA generativa en les fases inicials del cicle laboral.

Dins d'aquest conjunt d'ocupacions juvenils, on la representació de persones menors de 30 anys se situa, de mitjana, en el 14,9% el 2021, coexisteixen nivells d'exposició molt diversos. En termes generals, s'observa que les ocupacions amb una elevada presència femenina es concentren principalment en activitats de serveis, atenció al públic i tasques administratives, mentre que les ocupacions més masculinitzades es vinculen amb activitats de caràcter manual, logístic o tècnic.

**Taula 5.** Top 20 ocupacions amb major presència de persones ocupades menors de 30 anys

Ocupació	% persones ocupades <30	Homes <30	Dones <30	% dones	Nivell d'exposició IA
[O932] Preparadors menjar ràpid	66%	876	1.125	56%	No exposada
[N844] Conductors motocicletes i ciclomotors	46%	1.494	129	8%	Exposició mínima
[P982] Reposadors	39%	2.508	954	28%	Exposició mínima
[D372] Esportistes i entrenadors esportius i sim.	37%	8.700	9.738	53%	Exposició baixa
[G550] Caixers i taquillers (exc. banca)	34%	1.947	5.241	73%	Exposició baixa
[O949] Altres ocupacions elementals	32%	2.196	1.095	33%	Exposició baixa
[G512] Cambrers assalariats	32%	12.240	13.248	52%	Exposició mínima
[H572] Mainaders	30%	816	1.956	70%	Exposició mínima
[O942] Repartidors publicitat, enllustradors i altres	30%	228	51	18%	No exposada
[O943] Ordenances, mossos equipatge, repartidors a peu i sim.	28%	2.577	462	15%	Exposició baixa
[G542] Operadors telemàrqueting	27%	438	600	58%	Exposició alta
[G522] Venedors botigues i magatzems	26%	15.396	28.848	65%	Exposició mitjana
[H562] Tècnics auxiliars farmàcia, emergències i sim.	26%	2.034	5.451	73%	Exposició baixa
[F442] Empleats agències viatges, recepcionistes hotels i telefonis	26%	3.243	5.259	62%	Exposició alta
[G549] Altres venedors	26%	1.611	2.478	61%	Exposició alta
[H582] Treballadors que atenen passatgers i guies turístics	26%	489	936	66%	Exposició baixa
[O931] Ajudants cuina	25%	2.562	1.263	33%	No exposada
[H561] Auxiliars infermeria	25%	2.178	8.700	80%	Exposició mínima
[D381] Tècnics TIC i assistència usuari	25%	3.687	981	21%	Exposició alta
[D331] Tècnics laboratori, proves diagnòstiques i pròtesis	24%	591	1.290	69%	Exposició baixa

**Nota:** Les ocupacions s'han seleccionat en funció del percentatge de persones menors de 30 anys dins de cada ocupació, i no del volum absolut d'ocupació. El percentatge de joves correspon a la proporció de persones de 15 a 29 anys sobre el total d'ocupats de cada ocupació. **Font:** Elaboració pròpia a partir de dades del Cens de població i habitatges (2021).

En particular, moltes de les ocupacions més feminitzades presenten nivells d'exposició que van des de nivells baixos fins a alts, però sovint associats a tasques d'interacció i cures. Aquest és el cas d'ocupacions com els auxiliars d'infermeria (80% dones, exposició mínima), els tècnics auxiliars de farmàcia i emergències (73%, exposició baixa). Així mateix, és el cas en ocupacions amb exposició alta, com en el telemàrqueting (58% dones, exposició alta), els empleats d'agències de viatges i recepcionistes (62%, exposició alta) o altres venedors (61%, exposició alta). Aquest patró suggereix que les dones joves es concentren en ocupacions amb un major component cognitiu i relacional.

En canvi, les ocupacions més masculinitzades es concentren majoritàriament en nivells baixos o nuls d'exposició. Per exemple, els conductors de motocicletes i ciclomotors (8% dones, exposició mínima), els repartidors de publicitat (18% dones, no exposada) o els ordenances i repartidors a peu (15% dones, exposició baixa) mostren una presència femenina molt reduïda i un baix nivell d'afectació per la IA generativa. Aquestes ocupacions es caracteritzen per un major pes de tasques físiques o manuals, menys susceptibles de ser automatitzades per aquest tipus de tecnologies.

Tanmateix, s'observen també algunes excepcions rellevants. En particular, determinades ocupacions amb exposició alta presenten una clara masculinització, com és el cas dels tècnics TIC i d'assistència a usuaris (21% dones, exposició alta). Això indica que l'exposició elevada a la IA generativa no és exclusiva d'ocupacions feminitzades, sinó que també afecta perfils tecnològics, tot i que amb una composició de gènere diferent.

A més, cal destacar l'elevada heterogeneïtat dins del segment jove. Entre les ocupacions amb alta presència de persones menors de 30 anys, coexisteixen nivells d'exposició molt diversos, des d'ocupacions no exposades com els preparadors de menjar ràpid (66% joves, no exposada) fins a ocupacions amb exposició alta com el telemàrqueting (27%, exposició alta).

Si únicament ens enfoquem en les ocupacions amb exposició mitjana o alta a la IA generativa entre la població menor de 30 anys posa de manifest un patró encara més concentrat en termes de gènere (vegeu Taula 6). D'una banda, destaca un grup d'ocupacions administratives i de serveis fortament feminitzades –com els administratius amb atenció al públic (67% de dones), els empleats d'informació i recepcionistes (66%), el personal d'agències de viatges i hotels (62%) o els escriptors, periodistes i lingüistes (61%)– que combinen una elevada presència de joves amb una alta exposició a la IA. D'altra banda, existeixen ocupacions amb una distribució de gènere més equilibrada, com les relacionades amb les finances, la comptabilitat o l'organització empresarial on les tasques incorporen components analítics i de presa de decisions que apunten a un major potencial de complementarietat amb la IA. Finalment, les ocupacions tecnològiques mostren tenir una clara predominança masculina, com ho són ocupacions de programadors informàtics (16% de dones), tècnics TIC (21%), analistes de programari (25%) o especialistes en bases de dades i xarxes (29%), també presenten una elevada exposició i concentració de joves, però es caracteritzen per un contingut més tècnic i especialitzat que les fa menys susceptibles de substitució directa i més orientades cap a dinàmiques de complementarietat amb la IA.

**Taula 6.** 20 ocupacions amb major presència de persones menors de 30 anys amb exposició mitjana o alta a la IA generativa

Ocupació	% persones ocupades <30	Homes <30	Dones <30	% dones	Nivell d'exposició IA
[F442] Empleats agències viatges, recepcionistes hotels i telefonis	26%	3.243	5.259	62%	Exposició alta
[D381] Tècnics TIC i assistència usuari	25%	3.687	981	21%	Exposició alta
[D382] Programadors informàtics	24%	3.630	678	16%	Exposició alta
[C265] Altres professionals vendes i relacions públiques	24%	1.077	2.007	65%	Exposició alta
[C261] Especialistes finances	21%	2.079	2.172	51%	Exposició alta
[D383] Tècnics audiovisuals, ràdio i telecomunicacions	20%	810	429	35%	Exposició mitjana
[F441] Empleats informació i recepcionistes (exc. hotels)	19%	1.068	2.115	66%	Exposició alta
[C292] Escriptors, periodistes i lingüistes	18%	861	1.359	61%	Exposició alta
[C271] Analistes i dissenyadors programari i multimèdia	18%	4.149	1.380	25%	Exposició alta
[F450] Administratius amb atenció al públic n.c.a.a.	18%	5.874	12.141	67%	Exposició alta
[C272] Especialistes bases dades i xarxes informàtiques	17%	1.143	480	29%	Exposició alta
[E412] Empleats serveis suport a la producció i transport	16%	3.735	1.815	33%	Exposició alta
[E422] Empleats correus, codificadors i serv. de personal	16%	1.194	621	34%	Exposició alta
[C248] Arquitectes tècnics, topògrafs i dissenyadors	15%	1.002	1.335	57%	Exposició mitjana
[C262] Especialistes organització i administració	14%	1.833	1.839	50%	Exposició mitjana
[A122] Directors comercials, relacions públiques i R+D	12%	1.407	1.266	47%	Exposició mitjana
[D353] Agents immobiliaris i altres agents	11%	837	783	48%	Exposició alta
[D352] Altres agents comercials	11%	870	810	48%	Exposició alta
[E411] Empleats comptables i financers	10%	1.959	2.148	52%	Exposició alta
[D351] Agents i representants comercials	9%	4.113	2.952	42%	Exposició alta

**Nota:** Les ocupacions s'han seleccionat entre aquelles amb exposició mitjana o alta a la IA generativa. El percentatge de joves correspon a la proporció de persones de 15 a 29 anys sobre el total d'ocupats de cada ocupació. **Font:** Elaboració pròpia a partir de dades del Cens de població i habitatges (2021).

Aquest contrast posa de manifest que, entre la població jove, no només existeix una elevada heterogeneïtat en els nivells d'exposició a la IA generativa, sinó també una distribució clarament diferenciada per gènere segons el tipus d'ocupació. En particular, les dones joves es concentren principalment en ocupacions de serveis, atenció al públic i tasques administratives, així com en activitats vinculades a les cures, que es caracteritzen per un fort component cognitiu i relacional i on la IA generativa presenta una elevada capacitat d'impacte. Aquestes ocupacions poden situar-se en diferents nivells d'exposició –des de mínims fins a alts–, però comparteixen una major presència de tasques susceptibles de transformació.

En canvi, els homes joves tendeixen a concentrar-se en ocupacions de caràcter manual, logístic o tècnic, sovint associades a nivells baixos o nuls d'exposició a la IA generativa, atès el major pes de tasques físiques menys automatitzables. Tanmateix, també s'observen excepcions rellevants, especialment en ocupacions tecnològiques, on tot i la clara predominança masculina, els nivells d'exposició són elevats, però amb un contingut més especialitzat que afavoreix dinàmiques de complementarietat amb la IA més que no pas de substitució directa.

En conjunt, aquests resultats indiquen que la combinació de joventut i exposició a la IA generativa no es distribueix de manera homogènia, sinó que adopta formes diverses segons el gènere i el tipus d'ocupació. Això suggereix que l'impacte potencial de la IA en les primeres etapes de la trajectòria laboral pot ser desigual, no només per diferències en els nivells d'exposició, sinó també per la naturalesa de les tasques i les oportunitats de complementarietat associades a cada perfil ocupacional.

### 4.3 Evolució de les contractacions segons l'exposició a la IA generativa a Catalunya

En aquest apartat s'analitza l'evolució recent de la contractació a Catalunya en relació amb el nivell d'exposició de les ocupacions a la IA generativa, amb l'objectiu d'identificar possibles impactes en el mercat laboral en una fase inicial de difusió d'aquesta tecnologia entre les diferents ocupacions. Concretament, s'examinen els canvis en el volum de contractació segons el nivell d'exposició a la IA generativa –a partir dels gradients definits prèviament– i per ocupació, amb l'objectiu d'identificar patrons diferencials consistents amb els possibles efectes de la transformació tecnològica en curs.

Per dur a terme aquesta anàlisi s'utilitzen dades de contractació per ocupació procedents de l'Observatori del Treball i Model Productiu de la Generalitat de Catalunya (2025), elaborades a partir de registres administratius. L'anàlisi es basa en la comparació entre el tercer trimestre de 2023 (T3 2023), evitant així possibles biaixos derivats de la implementació de la reforma laboral de 2022, i el tercer trimestre de 2025 (T3 2025), considerant en cada cas el volum acumulat del nombre de persones contractades dels 12 mesos previs.

A diferència dels apartats anteriors, en aquest cas és possible utilitzar directament el nivell de desagregació original a 4 dígit, atès que les dades de contractació ho permeten. En conseqüència, l'assignació del nivell d'exposició a la IA generativa es basa directament en l'indicador original de l'OIT (Gmyrek et al., 2023; 2025), construït a partir de l'anàlisi del contingut de les tasques associades a cada ocupació segons la classificació ISCO-08 a 4 dígit. Tanmateix, no es disposa d'informació sobre aquest nivell d'exposició per a sis ocupacions (1439, 3139, 3435, 5249, 7319 i 8189), que representen aproximadament entre l'1,3% i l'1,4% del total de persones contractades, depenent de l'any que s'analitza. En conseqüència, l'anàlisi es realitza finalment sobre un total de 474 ocupacions.

Cal tenir en compte, però, que l'evolució de la contractació en aquest període pot estar afectada per múltiples factors, incloent-hi canvis estructurals en l'economia, variacions sectorials en la demanda de treball o dinàmiques macroeconòmiques generals. En aquest sentit, l'anàlisi que es presenta és de caràcter descriptiu i no pretén establir relacions causals directes.

Com s'observa a la Taula 7, la distribució del nombre de persones contractades agregada pel nivell d'exposició a la IA generativa presenta variacions acotades entre 2023 i 2025, amb canvis en totes les categories dins d'un interval de  $\pm 0,2$  punts percentuals. Tanmateix, en termes absoluts, el nombre de persones contractades en els grups amb exposició alta i molt alta disminueixen un -5% i un -7,7%, respectivament, per sobre de la caiguda agregada del -2,4%.

**Taula 7.** Evolució del nombre de persones contractades segons gradient d'exposició a la IA generativa (2023–2025)

Nivell d'exposició a la IA (Gmyrek, 2025)	Persones contractades			Distribució de la contractació		
	2023	2025	var (%)	2023	2025	canvi (p.p.)
No exposada	953.236	931.853	-2,2%	61,6%	61,8%	0,2
Exposició mínima (variabilitat moderada)	172.110	165.038	-4,1%	11,1%	10,9%	-0,2
Exposició baixa (alta variabilitat)	170.553	169.674	-0,5%	11,0%	11,2%	0,2
Exposició moderada (alta variabilitat)	124.276	122.727	-1,2%	8,0%	8,1%	0,1
Exposició alta (alta variabilitat)	71.398	67.822	-5,0%	4,6%	4,5%	-0,1
Exposició molt alta (baixa variabilitat)	55.981	51.698	-7,7%	3,6%	3,4%	-0,2

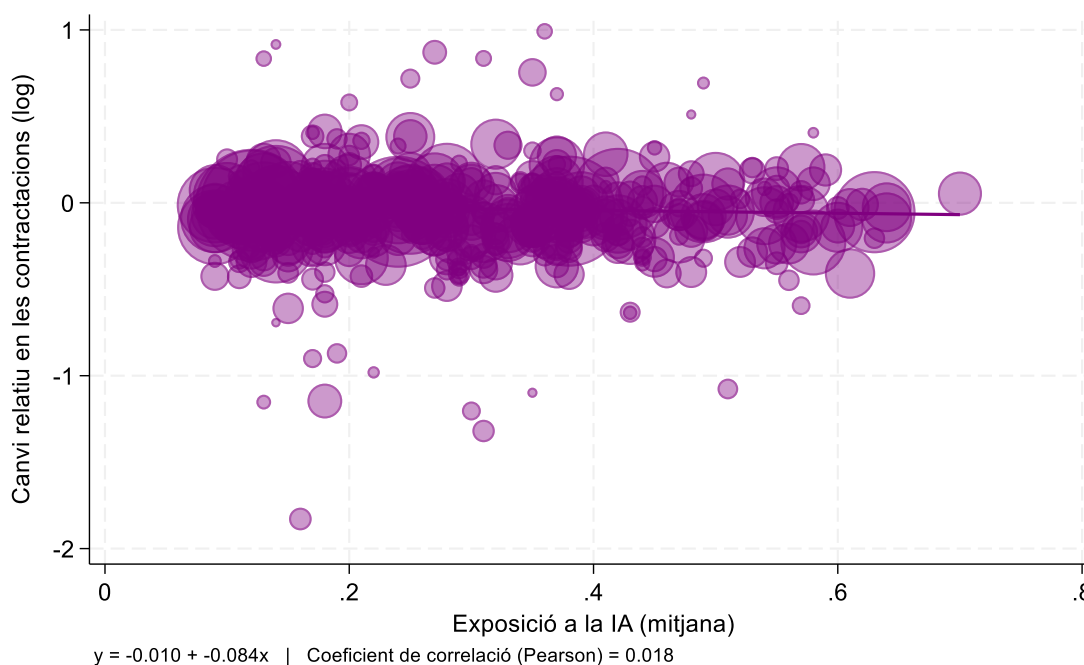
**Nota:** La informació correspon al nombre de persones contractades acumulats en els darrers 12 mesos per als períodes compresos entre setembre de 2023 i setembre de 2025. No es disposa d'informació sobre el nivell d'exposició a la IA generativa per a sis ocupacions (1439, 3139, 3435, 5249, 7319 i 8189), que representen aproximadament entre l'1,3% i l'1,4% del total de persones contractades. Per aquest motiu, el total de contractacions analitzat a la taula és lleugerament inferior al total agregat. No obstant això, la variació total de les contractacions (-2,4%) s'ha calculat utilitzant el total complet de contractes, incloent-hi les ocupacions sense informació d'exposició. **Font:** Elaboració pròpia a partir de dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu sobre contractació per ocupació (2025).

Davant aquesta estabilitat en els resultats agregats, l'anàlisi es desagrega a nivell d'ocupació i de sector d'activitat amb l'objectiu d'identificar possibles variacions internes que no es detecten en la distribució global (vegeu Gràfics 14 i 15).

El Gràfic 14 mostra la relació entre l'exposició a l'IA generativa i el canvi en les contractacions entre 2023 i 2025, mesurat en termes relatius (logaritmes). Cada punt representa una ocupació, i la seva mida reflecteix el volum de contractacions l'any 2023, de manera que les ocupacions amb més pes tenen una major influència en l'anàlisi. La recta de regressió està ponderada per aquest mateix pes, fet que permet captar millor les tendències en el conjunt del mercat laboral. Els resultats indiquen una relació lleugerament negativa entre l'exposició a la IA i el creixement de les contractacions (coeficient -0,084), però aquesta relació és molt feble ( $\rho = 0,018$ ). Això suggereix que, en el període analitzat, l'exposició a la IA no està fortament associada amb canvis en el nivell de contractació.

En conjunt, no s'observa una evidència clara que les ocupacions més exposades a la IA estiguin experimentant una reducció significativa de les contractacions, tot i que es detecta una lleugera tendència negativa.

**Gràfic 14.** Canvi relatiu en la contractació (ponderat pel pes de 2023) i nivell d'exposició a la IA generativa

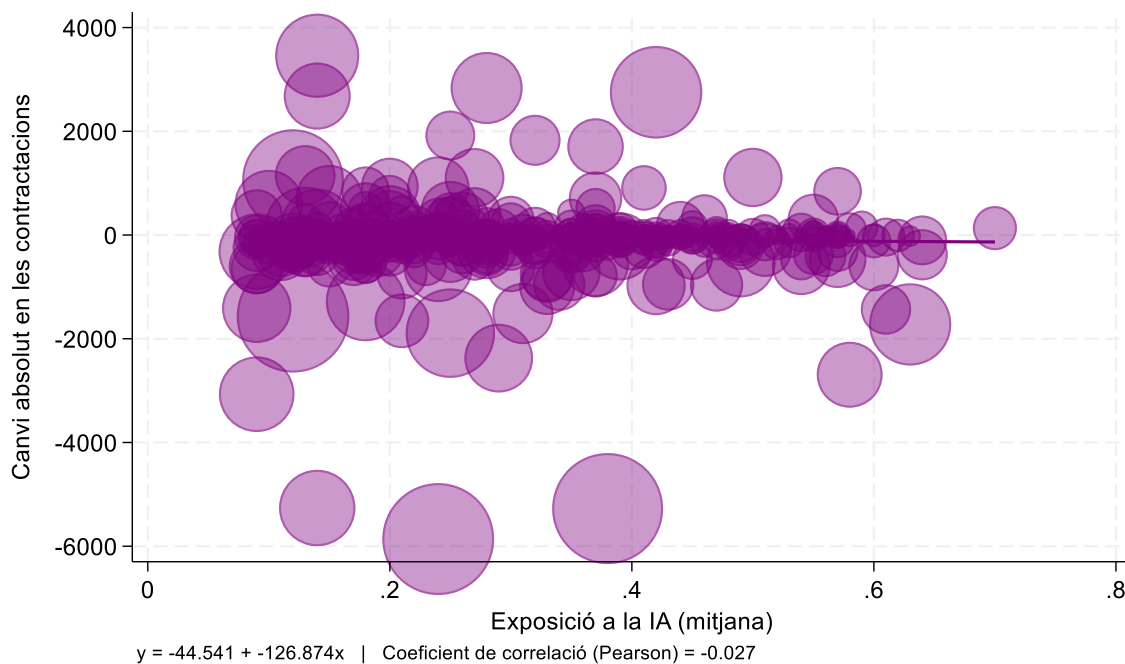


**Nota:** Dades corresponents a les persones contractades acumulades entre setembre de 2023 i setembre de 2025. Sis ocupacions (1439, 3139, 3435, 5249, 7319 i 8189), que representen aproximadament l'1,3-1,4% del total, no disposen d'informació sobre exposició i no s'inclouen en l'anàlisi per nivell d'exposició. L'anàlisi per ocupació es restringeix a aquelles amb almenys 2.000 contractacions tant el 2023 com el 2025 per reduir la volatilitat. **Font:** Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu sobre contractació per ocupació (2025).

El Gràfic 15 mostra la relació entre l'exposició a la intel·ligència artificial (IA) i el canvi absolut en el nombre de contractacions entre 2023 i 2025. Cada punt representa una ocupació, i la seva mida reflecteix el volum de contractacions l'any 2023, de manera que les ocupacions amb més pes tenen una major presència visual en el gràfic. La recta de regressió permet identificar la tendència general entre ambdues variables. Els resultats indiquen una relació lleugerament negativa entre l'exposició a la IA i el canvi en el nombre de contractacions (coeficient -126,874), però aquesta relació és pràcticament inexistente, tal com mostra el coeficient de correlació ( $\rho = -0,027$ ).

En conjunt, no s'observa una relació clara entre el nivell d'exposició a la IA i els canvis absoluts en les contractacions. Això suggereix que, en termes de volum total, la IA no està associada de manera significativa amb una reducció o augment de les contractacions en el període analitzat.

**Gràfic 15.** Canvi absolut en la contractació i nivell d'exposició a la IA generativa

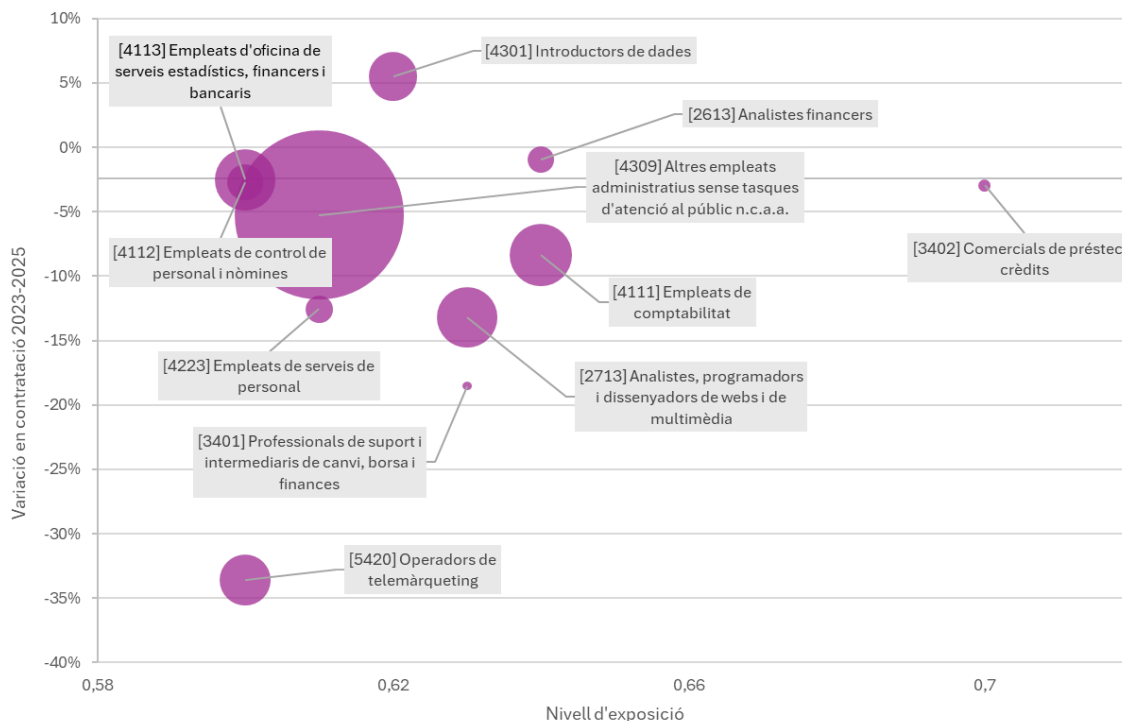


**Nota:** Dades corresponents a les persones contractades acumulades entre setembre de 2023 i setembre de 2025. Sis ocupacions (1439, 3139, 3435, 5249, 7319 i 8189), que representen aproximadament l'1,3-1,4% del total, no disposen d'informació sobre exposició i no s'inclouen en l'anàlisi per nivell d'exposició. L'anàlisi per ocupació es restringeix a aquelles amb almenys 2.000 contractacions tant el 2023 com el 2025 per reduir la volatilitat. **Font:** Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu sobre contractació per ocupació (2025).

L'anàlisi conjunta dels dos gràfics no permet identificar diferències rellevants en la relació entre exposició a la IA generativa i evolució de la contractació. Com a màxim, es pot observar una lleugera menor dispersió en els nivells d'exposició més elevats, però sense que això es tradueixi en diferències significatives en els valors centrals, que es mantenen molt similars entre els diferents grups. En conjunt, aquests resultats confirmen l'absència de diferències substancials en la dinàmica de la contractació segons el nivell d'exposició a la IA generativa en el període analitzat.

Per tal d'aprofundir en els resultats agregats, el Gràfic 16 i la Taula 8 presenten l'evolució de la contractació en les ocupacions amb nivells d'exposició molt alta a la IA generativa entre 2023 i 2025. L'anàlisi a nivell d'ocupació permet observar una elevada heterogeneïtat en la dinàmica de la contractació dins d'aquests grups.

**Gràfic 16.** Variació de les contractacions en les principals ocupacions amb exposició molt alta a la IA generativa (2023-2025)



**Nota:** S'han seleccionat les ocupacions incloses en la gradient 4 (exposició molt alta). La variació correspon a les persones contractades en termes acumulats dels darrers 12 mesos entre setembre de 2023 i setembre de 2025. La línia vertical indica la variació total de persones contractades en el conjunt de l'economia (-2,4%). **Font:** Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu sobre contractació per ocupació (2025).

Si s'analitzen les ocupacions amb exposició alta o molt alta més rellevants en termes de contractació (més de 1.000 contractes anuals), s'identifica un conjunt d'ocupacions que registren caigudes significatives en la contractació, amb índexs inferiors a 100, indicant descensos superiors a la caiguda agregada del -2,4%. Entre els casos amb major impacte en termes absoluts, destaquen els teleoperadors, amb una disminució de -2.693 contractacions (-21%; 81), els operadors de telemàrqueting (-1.434; -34%; 68) i els altres empleats administratius sense tasques d'atenció al públic (-1.723; -5%; 97). També es registren descensos rellevants en ocupacions com els analistes, programadors i dissenyadors web i multimèdia (-593; -13%; 89), els assistents de direcció i administratius (-591; -7%; 95) o els telefonistes (-467; -23%; 79), entre d'altres.

En canvi, també es troben ocupacions amb increments destacats, com els empleats d'informació a l'usuari, amb un augment de 844 contractacions (23%; 126), i els empleats de logística i transport de passatgers i mercaderies, que creixen en 1.111 contractacions (13%; 116). També s'observa un augment

més moderat en els professionals de la publicitat i la comercialització, amb un increment de 301 contractacions (6%; 109).

En conjunt, aquests resultats suggereixen que, fins i tot entre les ocupacions amb major exposició a la IA generativa, els seus efectes sobre la contractació no són uniformes, sinó que depenen de les característiques específiques de les tasques i de la seva complementarietat o substitució amb aquestes tecnologies.

**Taula 8.** Evolució de la contractació en ocupacions amb alta o molt alta exposició a la IA generativa (≥1.000 contractacions, 2023–2025)

Ocupació	2023	2025	Canvi	Variació 2023-2025	Índex
[4424] Teleoperadors	13.130	10.437	-2.693	-21%	81
[4309] Altres empleats administratius sense tasques d'atenció al públic n.c.a.a.	32.782	31.059	-1.723	-5%	97
[5420] Operadors de telemàrqueting	4.273	2.839	-1.434	-34%	68
[2713] Analistes, programadors i dissenyadors de webs i de multimèdia	4.496	3.903	-593	-13%	89
[3613] Assistents de direcció i administratius	8.186	7.595	-591	-7%	95
[4423] Telefonistes	2.020	1.553	-467	-23%	79
[4412] Recepcionistes (excepte d'hotels)	7.566	7.101	-465	-6%	96
[4421] Empleats d'agències de viatges	1.948	1.539	-409	-21%	81
[4111] Empleats de comptabilitat	4.544	4.164	-380	-8%	94
[4430] Agents d'enquestes	1.772	1.396	-376	-21%	81
[2712] Analistes i dissenyadors de programari	1.952	1.645	-307	-16%	86
[4422] Recepcionistes d'hotels	5.784	5.498	-286	-5%	97
[2611] Especialistes en comptabilitat	1.675	1.556	-119	-7%	95
[4113] Empleats d'oficina de serveis estadístics, financers i bancaris	4.070	3.967	-103	-3%	100
[4112] Empleats de control de personal i nòmines	1.449	1.410	-39	-3%	100
[2640] Professionals de les vendes tècniques i mèdiques (excepte TIC)	1.273	1.240	-33	-3%	100
[2922] Periodistes	1.534	1.584	50	3%	106
[4301] Introdctors de dades	2.446	2.580	134	5%	108
[2651] Professionals de la publicitat i la comercialització	4.716	5.017	301	6%	109
[4411] Empleats d'informació a l'usuari	3.694	4.538	844	23%	126
[4123] Empleats de logística i transport de passatgers i mercaderies	8.474	9.585	1.111	13%	116

**Nota:** S'han seleccionat les ocupacions incloses en els gradients 3 i 4 (exposició alta i molt alta) amb al menys 1000 contractacions en algun dels anys. La variació correspon als contractes acumulats dels darrers 12 mesos entre setembre de 2023 i setembre de 2025. L'índex es construeix en relació amb la variació total de persones contractades en el conjunt de l'economia (-2,4%), que s'utilitza com a base 100. **Font:** Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu sobre contractació per ocupació (2025).

La Taula 9 recull les 10 ocupacions classificades com a no exposades amb major pes relatiu en el conjunt de la contractació. Els resultats mostren, en primer lloc, que el grup d'ocupacions no exposades és internament heterogeni i combina perfils ocupacionals molt diversos. Per una banda, s'observa una reducció generalitzada de la contractació en activitats com el treball domèstic, l'agricultura, la restauració i altres ocupacions manuals. Tot i això, es detecten increments en la contractació en determinades ocupacions vinculades als serveis de neteja i al transport de mercaderies.

**Taula 9.** Evolució de la contractació de les 10 principals ocupacions no exposades a la IA generativa

Ocupació	2023	2025	Variació 2023-2025	Index
[9100] Empleats domèstics	24.182	18.919	-21,8%	80
[9511] Peons agrícoles (excepte d'hortes, hivernacles, planters i jardins)	23.191	20.122	-13,2%	89
[5120] Cambrers assalariats	116.168	110.306	-5,0%	97
[5110] Cuiners assalariats	28.749	27.469	-4,5%	98
[3724] Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	46.238	44.346	-4,1%	98
[9602] Peons de la construcció d'edificis	24.152	23.833	-1,3%	101
[9700] Peons de les indústries manufactureres	119.208	117.643	-1,3%	101
[9310] Ajudants de cuina	31.025	31.173	0,5%	103
[9210] Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	78.646	79.704	1,3%	104
[9811] Peons del transport de mercaderies i descarregadors	36.025	39.483	9,6%	112

**Nota:** La taula recull les 10 ocupacions classificades com a no exposades a la IA generativa amb major pes relatiu en el conjunt de l'ocupació. El pes relatiu s'expressa com a percentatge sobre el total de persones ocupades. La variació correspon als contractes acumulats dels darrers 12 mesos entre setembre de 2023 i setembre de 2025. L'índex es construeix en relació amb la variació total de persones contractades en el conjunt de l'economia (-2,4%), que s'utilitza com a base 100. **Font:** Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu sobre contractació per ocupació (2025).

Una evolució similar s'observa en les ocupacions amb exposició mínima (vegeu Taula 10), on predomina una tendència negativa en la contractació, amb índexs generalment inferiors a 100, especialment en activitats vinculades a l'educació, les arts i altres serveis personals. Tanmateix, aquesta dinàmica no és homogènia, ja que algunes ocupacions –com la consergeria o el treball de cura a domicili– registren increments, evidenciant una certa heterogeneïtat dins del grup.

**Taula 10.** Evolució de la contractació de les 10 principals ocupacions amb exposició mínima a la IA generativa

Ocupació	2023	2025	Variació 2023-2025	Index
[2322] Professors d'ensenyament no reglat d'idiomes	5.032	4.076	-19,0%	81
[2935] Actors	9.642	8.129	-15,7%	84
[9490] Altres ocupacions elementals	15.662	13.289	-15,2%	85
[2329] Altres professors i professionals de l'ensenyament n.c.a.a.	6.651	5.649	-15,1%	85
[3713] Professionals de suport al treball i a l'educació social	6.024	5.271	-12,5%	88
[3831] Tècnics de l'enregistrament audiovisual	8.067	7.359	-8,8%	91
[2210] Professors d'universitat i ensenyament superior (excepte de formació professional)	14.266	13.721	-3,8%	96
[8432] Conductors assalariats de camions	16.358	15.735	-3,8%	96
[5710] Treballadors que tenen cura de les persones a domicili (excepte mainaders)	6.641	6.856	3,2%	103
[5833] Conserges d'edificis	8.730	9.832	12,6%	113

**Nota:** La taula recull les 10 ocupacions classificades com amb exposició mínima a la IA generativa amb major pes relatiu en el conjunt de l'ocupació. El pes relatiu s'expressa com a percentatge sobre el total de persones ocupades. La variació correspon als contractes acumulats dels darrers 12 mesos entre setembre de 2023 i setembre de 2025. L'índex es construeix en relació amb la variació total de persones contractades en el conjunt de l'economia (-2,4%), que s'utilitza com a base 100. **Font:** Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu sobre contractació per ocupació (2025).

Una evolució més heterogènia s'observa en les ocupacions amb exposició baixa (vegeu Taula 11). Aquesta distribució indica l'absència d'un patró clar dins del grup, amb ocupacions que mostren estabilitat o creixement malgrat el seu nivell d'exposició. En conjunt, aquests resultats suggereixen

que en aquest segment intermedi la dinàmica de la contractació està més condicionada per factors sectorials i funcionals que no pas pel grau d'exposició a la IA generativa.

**Taula 11.** Evolució de la contractació de les 10 principals ocupacions amb exposició baixa a la IA generativa

Ocupació	2023	2025	Variació 2023-2025	Index
[5412] Venedors de parades de mercat i mercats ocasionals	1.062	861	-18,9%	83
[5220] Venedors de botigues i magatzems	112.286	107.012	-4,7%	98
[2823] Psicòlegs	2.052	2.013	-1,9%	101
[5500] Caixers i taquillers (excepte de banca)	15.130	14.913	-1,4%	101
[2321] Especialistes en mètodes didàctics i pedagògics	1.020	1.006	-1,4%	101
[2159] Altres professionals de la salut n.c.a.a.	1.357	1.423	4,9%	107
[9431] Ordenances	2.129	2.313	8,6%	111
[9432] Mossos d'equipatge i similars	5.519	6.228	12,8%	116
[8412] Conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonetes	19.005	21.840	14,9%	118
[9433] Repartidors, persones dels encàrrecs i missatgers, a peu	6.933	8.639	24,6%	128

**Nota:** La taula recull les 10 ocupacions classificades com amb exposició baixa a la IA generativa amb major pes relatiu en el conjunt de l'ocupació. El pes relatiu s'expressa com a percentatge sobre el total de persones ocupades. La variació correspon als contractes acumulats dels darrers 12 mesos entre setembre de 2023 i setembre de 2025. L'índex es construeix en relació amb la variació total de persones contractades en el conjunt de l'economia (-2,4%), que s'utilitza com a base 100. **Font:** Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu sobre contractació per ocupació (2025).

Les ocupacions amb exposició moderada presenten una evolució mixta (vegeu Taula 12). Es registren descensos en activitats comercials i de venda al detall, així com en ocupacions administratives bàsiques. En canvi, augmenten en ocupacions relacionades amb el transport, la logística i els serveis de repartiment, que mostren els increments més destacats.

**Taula 12.** Evolució de la contractació de les 10 principals ocupacions amb exposició mitjana a la IA generativa

Ocupació	2023	2025	Variació 2023-2025	Index
[3811] Tècnics en operacions de sistemes informàtics	5.070	4.119	-18,8%	83
[3820] Programadors informàtics	5.394	4.431	-17,9%	84
[5492] Promotors de venda	8.452	7.478	-11,5%	91
[1221] Directors comercials i de vendes	2.666	2.443	-8,4%	94
[2711] Analistes de sistemes	3.016	2.790	-7,5%	95
[3510] Agents i representants comercials	16.540	16.009	-3,2%	99
[4122] Empleats d'oficina de serveis de suport a la producció	3.735	3.924	5,1%	108
[4500] Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic n.c.a.a.	53.176	55.929	5,2%	108
[2621] Analistes de gestió i organització	3.110	3.446	10,8%	114
[4221] Empleats de serveis de correus (excepte empleats de finestra)	2.800	3.709	32,5%	136

**Nota:** La taula recull les 10 ocupacions classificades com amb exposició mitjana a la IA generativa amb major pes relatiu en el conjunt de l'ocupació. El pes relatiu s'expressa com a percentatge sobre el total de persones ocupades. La variació correspon als contractes acumulats dels darrers 12 mesos entre setembre de 2023 i setembre de 2025. L'índex es construeix en relació amb la variació total de persones contractades en el conjunt de l'economia (-2,4%), que s'utilitza com a base 100. **Font:** Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu sobre contractació per ocupació (2025).

Les ocupacions amb exposició alta mostren una tendència predominantment negativa, amb descensos clars en perfils d'atenció al client i intermediació, com els telefonistes, els empleats d'agències de viatges, els teleoperadors i els dissenyadors de programari (vegeu Taula 13). Tanmateix, aquesta dinàmica coexisteix amb increments en tres ocupacions: els professionals de la publicitat i la comercialització (109), els empleats de logística i transport (116) i, de manera destacada, els empleats d'informació a l'usuari (126).

**Taula 13.** Evolució de la contractació de les 10 principals ocupacions amb exposició alta a la IA generativa

Ocupació	2023	2025	Variació 2023-2025	Index
[4423] Telefonistes	2.020	1.553	-23,1%	79
[4421] Empleats d'agències de viatges	1.948	1.539	-21,0%	81
[4424] Teleoperadors	13.130	10.437	-20,5%	81
[2712] Analistes i dissenyadors de programari	1.952	1.645	-15,7%	86
[3613] Assistents de direcció i administratius	8.186	7.595	-7,2%	95
[4412] Recepcionistes (excepte d'hotels)	7.566	7.101	-6,1%	96
[4422] Recepcionistes d'hotels	5.784	5.498	-4,9%	97
[2651] Professionals de la publicitat i la comercialització	4.716	5.017	6,4%	109
[4123] Empleats de logística i transport de passatgers i mercaderies	8.474	9.585	13,1%	116
[4411] Empleats d'informació a l'usuari	3.694	4.538	22,8%	126

**Nota:** La taula recull les 10 ocupacions classificades com amb exposició alta a la IA generativa amb major pes relatiu en el conjunt de l'ocupació. El pes relatiu s'expressa com a percentatge sobre el total de persones ocupades. La variació correspon als contractes acumulats dels darrers 12 mesos entre setembre de 2023 i setembre de 2025. L'índex es construeix en relació amb la variació total de persones contractades en el conjunt de l'economia (-2,4%), que s'utilitza com a base 100. **Font:** Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu sobre contractació per ocupació (2025).

En el nivell més elevat d'exposició es concentren les caigudes més intenses en ocupacions administratives i de suport, incloent telemàrqueting, comptabilitat i tractament de dades. Tot i això, s'observa un lleu increment en algunes ocupacions específiques, com els introduïdors de dades, que mostren una evolució positiva malgrat l'elevat nivell d'exposició (vegeu Taula 14).

**Taula 14.** Evolució de la contractació de les 10 principals ocupacions amb exposició molt alta a la IA generativa

Ocupació	2023	2025	Variació 2023-2025	Index
[5420] Operadors de telemàrqueting	4.273	2.839	-33,6%	68
[2713] Analistes, programadors i dissenyadors de webs i de multimèdia	4.496	3.903	-13,2%	89
[4223] Empleats de serveis de personal	899	786	-12,6%	90
[4111] Empleats de comptabilitat	4.544	4.164	-8,4%	94
[4309] Altres empleats administratius sense tasques d'atenció al públic n.c.a.a.	32.782	31.059	-5,3%	97
[3402] Comercials de préstecs i crèdits	170	165	-2,9%	99
[4112] Empleats de control de personal i nòmines	1.449	1.410	-2,7%	100
[4113] Empleats d'oficina de serveis estadístics, financers i bancaris	4.070	3.967	-2,5%	100
[2613] Analistes financers	744	737	-0,9%	101
[4301] Introdctors de dades	2.446	2.580	5,5%	108

**Nota:** La taula recull les 10 ocupacions classificades com amb exposició molt alta a la IA generativa amb major pes relatiu en el conjunt de l'ocupació. El pes relatiu s'expressa com a percentatge sobre el total de persones ocupades. La variació correspon als contractes acumulats dels darrers 12 mesos entre setembre de 2023 i setembre de 2025. L'índex es construeix en relació amb la variació total de persones contractades en el conjunt de l'economia (-2,4%), que s'utilitza com a base 100.  
**Font:** Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu sobre contractació per ocupació (2025).

En conjunt, l'anàlisi per ocupacions mostra patrons diferenciats que no es reflecteixen en els resultats agregats. Es constata una reducció de la contractació en ocupacions amb tasques rutinàries, administratives i d'intermediació, especialment en els nivells mitjans i alts d'exposició a la IA generativa. Paral·lelament, es registra una major estabilitat o creixement en ocupacions intenses en treball presencial i manual, com el transport, la logística i els serveis personals.

Aquest patró és coherent amb un procés de polarització ocupacional, en què les ocupacions intermèdies tendeixen a reduir-se, mentre que les menys automatitzables mantenen o incrementen el seu pes relatiu. Així mateix, els resultats apunten a una transformació interna de les ocupacions més exposades, més que a una substitució completa, ja que s'observen dinàmiques heterogènies dins d'un mateix nivell d'exposició.

Per tal d'aprofundir en aquests resultats, a continuació s'analitzen de manera específica alguns sectors clau, com són el sector financer i el sector TIC. Aquests sectors concentren ocupacions amb un elevat contingut cognitiu i intenses en tasques d'informació, fet que els fa potencialment més susceptibles de ser afectats per aquesta tecnologia. Tanmateix, l'impacte de la IA generativa pot adoptar formes diverses —ja sigui com a eina d'augment de la productivitat o com a mecanisme de substitució de determinades tasques— en funció de les funcions específiques associades a cada ocupació.

## 4.4 Evolució de la contractació en els sectors financer i TIC a Catalunya

En aquest apartat es presenta una anàlisi específica dels sectors financer i TIC<sup>2</sup> amb l'objectiu d'aprofundir en les dinàmiques de la contractació i la seva relació amb el nivell d'exposició a la IA generativa.

### Sector financer (persones contractades, 2023-2025)

L'anàlisi del sector financer mostra una evolució heterogènia de la contractació, amb una combinació de descensos, estabilitat i creixement segons el tipus d'ocupació. Això fa que el total de contractacions s'hagi mantingut relativament estable en el període 2023-2025 (-0,8%). Utilitzant l'índex com a indicador del canvi en comparació amb la caiguda agregada del conjunt de l'economia (-2,4%), s'observen descensos destacats en ocupacions amb un alt component de tasques analítiques o rutinàries d'informació, com els professionals de suport i intermediaris financers (índex 83) i els especialistes en comptabilitat (índex 95) (vegeu Taula 15). Tanmateix, aquestes dinàmiques coexisteixen amb ocupacions que mostren creixement, com els assessors financers (índex 109), els caixers de bancs (índex 114) o els mediadors d'assegurances (índex 123).

**Taula 15.** Evolució de la contractació en ocupacions del sector financer segons nivell d'exposició a la IA generativa (2023-2025)

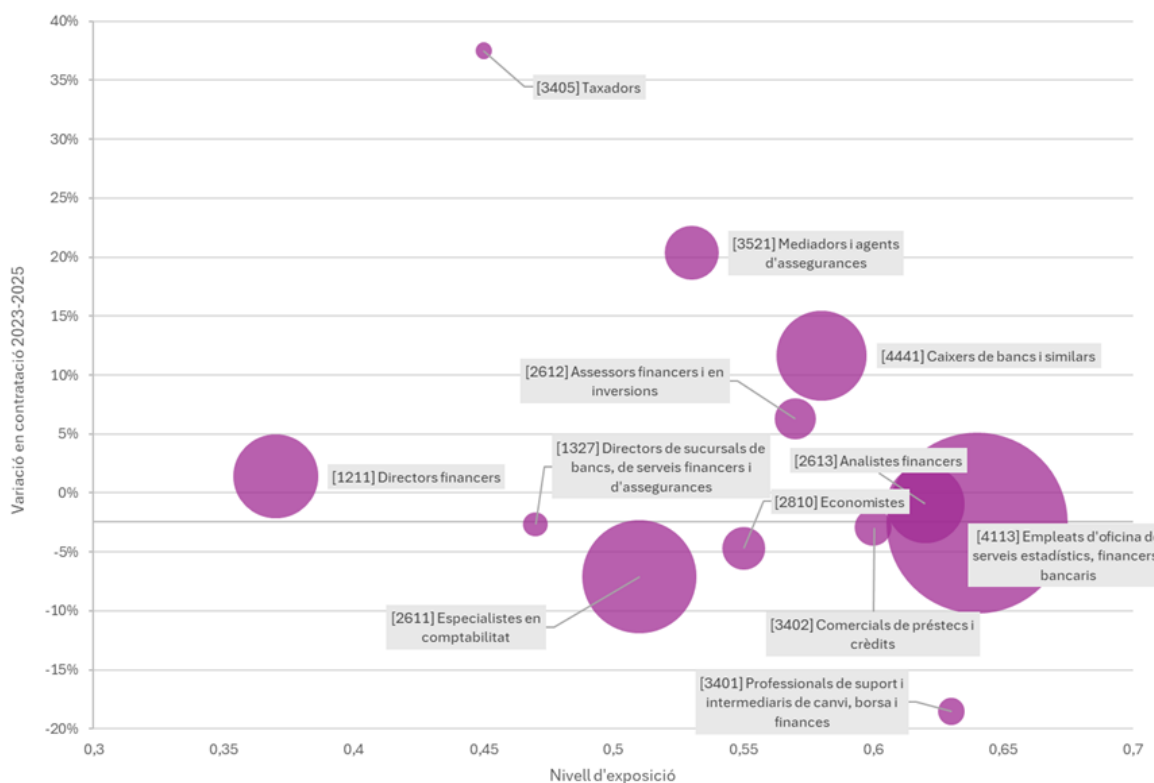
Ocupació	2023	2025	Variació 2023-2025	Índex	Nivell d'exposició
[3401] Professionals de suport i intermediaris de canvi, borsa i finances	108	88	-19%	83	Exposició molt alta
[2611] Especialistes en comptabilitat	1.675	1.556	-7%	95	Exposició alta
[2810] Economistes	234	223	-5%	98	Exposició alta
[3402] Comercials de préstecs i crèdits	170	165	-3%	99	Exposició molt alta
[1327] Directors de sucursals de bancs, de serveis financers i d'assegurances	75	73	-3%	100	Exposició moderada
[4113] Empleats d'oficina de serveis estadístics, financers i bancaris	4.070	3.967	-3%	100	Exposició molt alta
[2613] Analistes financers	744	737	-1%	102	Exposició molt alta
[1211] Directors financers	855	867	1%	104	Exposició mínima
[2612] Assessors financers i en inversions	191	203	6%	109	Exposició alta
[4441] Caixers de bancs i similars	884	987	12%	114	Exposició alta
[3521] Mediadors i agents d'assegurances	295	355	20%	123	Exposició alta
[3405] Taxadors	24	33	38%	141	Exposició moderada

**Nota:** S'han seleccionat les ocupacions relacionades amb el sector financer. La variació correspon als contractes acumulats dels darrers 12 mesos entre setembre de 2023 i setembre de 2025. L'índex es construeix en relació amb la variació total de persones contractades en el conjunt de l'economia (-2,4%), que s'utilitza com a base 100. **Font:** Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu sobre contractació per ocupació (2025).

<sup>2</sup> A l'annex metodològic es pot consultar els epígrafs de la CCO-2011 que s'han considerat en la definició de cadascú d'aquests dos sectors per fer l'anàlisi de les contractacions.

Un element rellevant és que algunes de les ocupacions amb caigudes més destacades i, alhora, amb un pes significatiu en la contractació (reflectit en la mida de les bombolles) es concentren en nivells d'exposició mitjà-alt. És el cas dels empleats d'oficina de serveis financers i bancaris o dels especialistes en comptabilitat, que combinen descensos en la contractació amb un volum rellevant d'ocupació (vegeu Gràfic 17). Aquest patró apunta a ajustos en perfils centrals del sector, especialment en activitats vinculades a la gestió d'informació i processos administratius.

**Gràfic 17.** Variació de les contractacions en ocupacions del sector financer a la IA generativa (2023–2025)



**Nota:** S'han seleccionat les ocupacions relacionades amb el sector financer. La variació correspon als contractes acumulats dels darrers 12 mesos entre setembre de 2023 i setembre de 2025. La línia gris correspon al canvi agregat de la contractació en el període (-2,4%). **Font:** Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu sobre contractació per ocupació (2025).

En conjunt, els resultats indiquen que dins del sector financer no s'observa una substitució generalitzada associada al nivell d'exposició a la IA generativa, sinó més aviat una recomposició interna de les ocupacions. Les tasques més rutinàries o de suport tendeixen a reduir-se, mentre que guanyen pes aquelles amb un major component relacional, comercial o de valor afegit, cosa que apunta cap a un procés de transformació del contingut del treball més que no pas de destrucció d'ocupació. Tanmateix, aquesta evolució no es pot interpretar únicament en clau tecnològica, ja que

també pot estar influïda per factors macroeconòmics i sectorials, com l'evolució del mercat immobiliari, l'augment de la demanda de serveis financers o els canvis en el cicle econòmic, que poden impulsar la contractació en determinades ocupacions independentment del seu nivell d'exposició a la IA generativa.

### Sector TIC (persones contractades, 2023–2025)

Aquest patró contrasta amb el que s'observa en el sector TIC (vegeu Taula 16), on es registra una tendència predominantment negativa en la contractació entre 2023 i 2025, amb descensos generalitzats en la majoria d'ocupacions. De fet, el conjunt de la contractació ha registrat una caiguda del 14,4% en els darrers dos anys.

Les caigudes més destacades es produeixen en perfils tècnics i operatius com els analistes de xarxes informàtiques (índex 73), els tècnics en operacions de sistemes informàtics (índex 83), els analistes i dissenyadors de programari (índex 86) i els administradors de sistemes i xarxes informàtiques (índex 87).

**Taula 16.** Evolució de la contractació en ocupacions del sector TIC segons nivell d'exposició a la IA generativa (2023–2025)

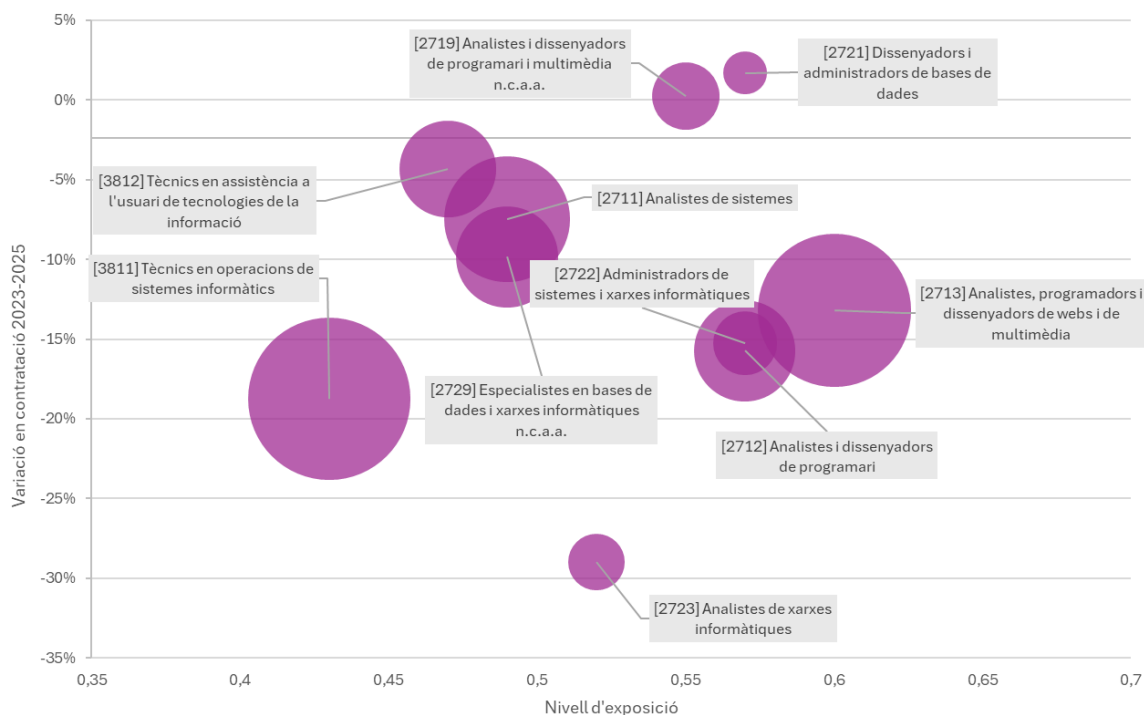
Ocupació	2023	2025	Variació 2023-2025	Índex	Nivell d'exposició
[2723] Analistes de xarxes informàtiques	611	434	-29%	73	Exposició alta
[3811] Tècnics en operacions de sistemes informàtics	5.070	4.119	-19%	83	Exposició alta
[2712] Analistes i dissenyadors de programari	1.952	1.645	-16%	86	Exposició moderada
[2722] Administradors de sistemes i xarxes informàtiques	786	666	-15%	87	Exposició moderada
[2713] Analistes, programadors i dissenyadors de webs i de multimèdia	4.496	3.903	-13%	89	Exposició moderada
[2729] Especialistes en bases de dades i xarxes informàtiques n.c.a.a.	1.990	1.794	-10%	92	Exposició molt alta
[2711] Analistes de sistemes	3.016	2.790	-7%	95	Exposició alta
[3812] Tècnics en assistència a l'usuari de tecnologies de la informació	1.801	1.723	-4%	98	Exposició alta
[2719] Analistes i dissenyadors de programari i multimèdia n.c.a.a.	882	884	0%	103	Exposició moderada
[2721] Dissenyadors i administradors de bases de dades	356	362	2%	104	Exposició molt alta

**Nota:** S'han seleccionat les ocupacions relacionades amb el sector TIC. La variació correspon als contractes acumulats dels darrers 12 mesos entre setembre de 2023 i setembre de 2025. L'índex es construeix en relació amb la variació total de persones contractades en el conjunt de l'economia (-2,4%), que s'utilitza com a base 100. **Font:** Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu sobre contractació per ocupació (2025).

L'anàlisi del Gràfic 18 mostra que la caiguda en la contractació no segueix una relació lineal clara amb el nivell d'exposició a la IA generativa. Per exemple, si s'analitzen les ocupacions amb major volum de contractació, s'observa una reducció especialment intensa en els tècnics en operacions de sistemes informàtics, mentre que altres ocupacions com els analistes, programadors i dissenyadors de webs i de multimèdia o els analistes de sistemes presenten caigudes més moderades, tot i registrar també descensos rellevants.

Aquesta dispersió en els resultats posa de manifest dinàmiques diferenciades entre ocupacions, fins i tot entre aquelles amb nivells d'exposició similars.

**Gràfic 18.** Variació de les contractacions en ocupacions del sector TIC a la IA generativa (2023–2025)



**Nota:** S'han seleccionat les ocupacions relacionades amb el sector TIC. La variació correspon als contractes acumulats dels darrers 12 mesos entre setembre de 2023 i setembre de 2025. La línia gris correspon al canvi agregat de la contractació en el període (-2,4%). **Font:** Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu sobre contractació per ocupació (2025).

En síntesi, el sector TIC presenta una evolució negativa de la contractació entre 2023 i 2025, amb descensos generalitzats en la majoria d'ocupacions, especialment en perfils tècnics i operatius. Tanmateix, aquestes caigudes no segueixen una relació lineal clara amb el nivell d'exposició a la IA generativa, i es detecta una elevada heterogeneïtat entre ocupacions, fins i tot entre aquelles amb nivells d'exposició similars. En conjunt, els resultats apunten a dinàmiques diferenciades dins del sector, més enllà del nivell d'exposició estimat.

#### Evolució agregada de la contractació juvenil (nombre de contractes, 2023–2026)

De manera complementària, i atès que en aquest cas l'anàlisi es realitza en termes de nombre de contractes –i no de persones contractades– per limitacions en la disponibilitat de les dades, s'observa una reducció general del volum de contractació entre 2023 i 2026.

El nombre de contractes passa de 2,77 milions a 2,52 milions, fet que suposa una caiguda del 9%. Aquesta disminució és més intensa en el sector tecnològic (-16%) i en el financer i de consultoria (-15%).

**Taula 17.** Evolució del nombre de contractes segons sector, edat i gènere, 2023-2026

Ocupacions (2 dígit)	2023	2024	2025	2026	canvi 2023-2026
<b>Total</b>	2.766.461	2.492.324	2.480.400	2.517.062	-9,0%
Tecnologia	129.392	113.765	107.097	108.277	-16,3%
Finances i consultoria	105.523	88.630	88.492	89.204	-15,5%
Resta	2.531.546	2.289.929	2.284.811	2.319.581	-8,4%
<b>Menors de 30 anys</b>	1.203.457	1.109.886	1.132.362	1.175.203	-2,3%
Tecnologia	52.753	47.875	45.876	47.518	-9,9%
Finances i consultoria	48.544	40.891	40.683	43.411	-10,6%
Resta	1.102.160	1.021.120	1.045.803	1.084.274	-1,6%
<b>Dones</b>	1.334.245	1.201.643	1.201.471	1.211.133	-9,2%
Tecnologia	34.156	30.506	29.743	30.299	-11,3%
Finances i consultoria	61.344	51.335	50.224	50.496	-17,7%
Resta	1.238.745	1.119.802	1.121.504	1.130.338	-8,8%

**Nota:** Les dades corresponen al nombre de contractes registrats, acumulats en els darrers 12 mesos (de febrer a febrer).

**Font:** Elaboració pròpia a partir de la Consulta interactiva de contractació laboral de l'Observatori del Treball i Model Productiu.

Si ens centrem específicament en la població jove, l'anàlisi mostra que, en el cas del sector tecnològic, el pes de la contractació de persones menors de 30 anys es manté elevat i relativament estable, situant-se entorn del 42-45% del total de contractes. No obstant això, s'observen diferències rellevants segons el tipus d'ocupació. En els perfils més qualificats, com els professionals de tecnologies de la informació (42,2% el 2023 davant del 42,0% el 2026), la proporció de contractes a joves es manté pràcticament constant. En canvi, en ocupacions tècniques s'aprecia un increment significatiu: els tècnics en ciències i enginyeries passen del 39,5% al 47,2% (+7,7 p.p.), mentre que els especialistes en electricitat i electrònica augmenten del 32,3% al 35,8% (+3,5 p.p.).

Aquest patró es reforça en analitzar la contractació de menors de 25 anys. En aquest cas, els tècnics en ciències i enginyeries registren un increment molt notable, passant del 19,5% al 27,6% (+8,1 p.p.), fet que indica un augment del pes dels contractes a joves en aquestes ocupacions. Altres grups també mostren increments, tot i que més moderats, com els professionals de ciències i enginyeries (+3,1 p.p.) o els tècnics TIC (+1,1 p.p.), mentre que els professionals TIC es mantenen pràcticament estables (entorn del 17%).

**Taula 18.** Evolució del % de contractes de la població jove al sector tecnològic

	Ocupacions (2 dígits)	2023	2024	2025	2026	canvi 2023-2026 (p.p.)
<b>Menors de 30 anys</b>	[24] Professionals ciències físiques, químiques i enginyeries	43,1%	44,8%	44,9%	44,7%	1,7
	[27] Professionals tecnologies de la informació	42,2%	41,6%	41,4%	42,0%	-0,2
	[31] Tècnics ciències i enginyeries	39,5%	42,2%	45,5%	47,2%	7,7
	[38] Tècnics tecnologies informació i comunicació (TIC)	43,3%	43,3%	42,9%	44,2%	1,0
	[75] Especialistes en electricitat i electrònica	32,3%	34,4%	34,5%	35,8%	3,5
<b>Menors de 25 anys</b>	[24] Professionals ciències físiques, químiques i enginyeries	15,0%	17,3%	17,6%	18,1%	3,1
	[27] Professionals tecnologies de la informació	16,8%	17,4%	16,9%	17,0%	0,2
	[31] Tècnics ciències i enginyeries	19,5%	22,4%	25,6%	27,6%	8,1
	[38] Tècnics tecnologies informació i comunicació (TIC)	21,7%	22,4%	21,7%	22,8%	1,1
	[75] Especialistes en electricitat i electrònica	19,6%	21,1%	21,4%	22,8%	3,2

**Nota:** Les dades corresponen al nombre de contractes registrats, acumulats en els darrers 12 mesos (de febrer a febrer).

**Font:** Elaboració pròpia a partir de la Consulta interactiva de contractació laboral de l'Observatori del Treball i Model Productiu.

En el sector financer i de consultoria, el patró és similar, tot i que amb una major generalització de l'augment del pes de la contractació juvenil. El percentatge de contractes a menors de 30 anys se situa en nivells lleugerament superiors als del sector tecnològic, assolint valors propers al 46–51% en algunes ocupacions. Destaca especialment l'increment en els professionals de suport en finances i matemàtiques, que passen del 39,2% al 47,1% (+7,9 p.p.). Així mateix, les ocupacions administratives sense atenció al públic augmenten del 46,2% al 50,8% (+4,7 p.p.), mentre que els empleats de serveis comptables i financers mostren un creixement més moderat (+1,3 p.p.). En canvi, els especialistes en administració i comercialització presenten una evolució pràcticament estable (46,2% a 46,4%).

**Taula 19.** Evolució del % de contractes de la població jove al sector financer i de consultoria

	Ocupacions (2 dígits)	2023	2024	2025	2026	canvi 2023-2026 (p.p.)
<b>Menors de 30 anys</b>	[26] Especialistes administració i comercialització	46,2%	45,5%	45,7%	46,4%	0,2
	[34] Professionals de suport finances i matemàtiques	39,2%	46,8%	43,1%	47,1%	7,9
	[41] Empleats serveis comptables, financers i transport	45,8%	45,1%	45,1%	47,1%	1,3
	[43] Altres administratius sense atenció al públic	46,2%	47,2%	46,8%	50,8%	4,7
<b>Menors de 25 anys</b>	[26] Especialistes administració i comercialització	19,4%	19,5%	19,5%	20,8%	1,3
	[34] Professionals de suport finances i matemàtiques	15,3%	24,1%	20,5%	22,6%	7,3
	[41] Empleats serveis comptables, financers i transport	26,0%	26,0%	25,9%	28,2%	2,2
	[43] Altres administratius sense atenció al públic	26,5%	27,6%	28,1%	32,1%	5,6

**Nota:** Les dades corresponen al nombre de contractes registrats, acumulats en els darrers 12 mesos (de febrer a febrer).

**Font:** Elaboració pròpia a partir de la Consulta interactiva de contractació laboral de l'Observatori del Treball i Model Productiu.

Si únicament s'analitza l'evolució dels menors de 25 anys, el comportament torna a reforçar aquest patró. Els professionals de suport financer augmenten del 15,3% al 22,6% (+7,3 p.p.), mentre que els administratius sense atenció al públic passen del 26,5% al 32,1% (+5,6 p.p.). També s'observen increments en els contractes a empleats comptables (+2,2 p.p.) i a especialistes (+1,3 p.p.).

En conjunt, els resultats mostren que, en l'anàlisi per ocupacions basada en persones contractades (2023–2025), l'evolució de la contractació no segueix un patró homogeni, sinó que respon a dinàmiques diferenciades segons el tipus d'ocupació. En el sector financer, es detecta una recomposició interna, amb descensos en perfils de suport o administratius i creixement en ocupacions amb un major component relacional o especialitzat. En canvi, en el sector TIC predomina una tendència més negativa, amb descensos generalitzats, especialment en perfils tècnics i operatius, tot i que algunes ocupacions més especialitzades mostren una major estabilitat.

De manera complementària, l'anàlisi agregada basada en el nombre de contractes (2023–2026) mostra una reducció global del volum de contractació, amb caigudes més intenses en els sectors tecnològic i financer. En aquest mateix marc, l'anàlisi per edat –també basada en el nombre de contractes– evidencia un augment del pes relatiu de la contractació juvenil, especialment en perfils tècnics i intermedis.

Cal tenir en compte, però, que aquesta diferència metodològica és rellevant per a la interpretació dels resultats: mentre que les dades de persones contractades permeten aproximar millor els canvis en l'ocupació, les dades de contractes poden reflectir tant noves incorporacions com majors nivells de rotació. En aquest sentit, l'increment del pes de la contractació juvenil apunta més a un augment del dinamisme contractual que no pas a un canvi estructural en l'ocupació.

En síntesi, fins i tot en sectors amb alta exposició a la IA generativa, els resultats indiquen que els canvis en la contractació es produeixen principalment a través d'ajustos en la composició i el contingut de les ocupacions, més que no pas mitjançant una destrucció generalitzada de llocs de treball.

## 4.5 Evolució dels acomiadaments col·lectius

En aquest apartat s'analitza l'evolució dels acomiadaments col·lectius a Espanya i Catalunya durant el període 2023–2025, i els compara amb el trienni expansiu anterior (2017–2019), amb especial atenció a la seva distribució per sector d'activitat i gènere. L'objectiu és identificar si els sectors potencialment més impactats per la IA generativa presenten una dinàmica més negativa en els acomiadaments col·lectius, així com detectar possibles diferències en l'afectació entre homes i dones.

Per tal de reduir la volatilitat i captar tendències estructurals, es comparen dos períodes triennals (2017–2019 i 2023–2025) mitjançant valors agregats. L’anàlisi es basa en dades d’acomiadaments col·lectius procedents de les estadístiques del Ministeri de Treball i Economia Social (MITES), construïdes a partir de registres administratius.

L’estudi se centra en els set sectors d’activitat amb major volum d’acomiadaments col·lectius a Catalunya, seleccionats a partir d’un llindar mínim de 400 acomiadaments anuals de mitjana durant els darrers tres anys. Aquests sectors concentren el 79% dels acomiadaments a nivell espanyol i el 84% a Catalunya en el període 2023–2025.

Com s’observa a la taula 20, entre els períodes 2017–2019 i 2023–2025 els acomiadaments col·lectius a Catalunya augmenten un 108,4%, gairebé el doble que en el conjunt d’Espanya (60,6%).

L’anàlisi per gènere mostra que l’increment dels acomiadaments col·lectius és proporcionalment més intens en les dones. En concret, els acomiadaments de dones augmenten un 71,4% a Espanya i fins a un 130,6% a Catalunya, per sobre del creixement global en ambdós territoris.

**Taula 20.** Evolució dels acomiadaments col·lectius segons gènere

	2017-2019	2023-2025	var (%)
<b>Espanya</b>	71.641	115.077	60,6%
Homes	44.365	68.314	54,0%
Dones	27.276	46.763	71,4%
<b>Catalunya</b>	13.553	28.240	108,4%
Homes	8.426	16.418	94,8%
Dones	5.127	11.822	130,6%

**Font:** Elaboració pròpia a partir de dades del Ministeri de Treball i Economia Social (MITES), Estadístiques d’acomiadaments col·lectius.

Tanmateix, en termes absoluts, les dones continuen estant infrarepresentades en el total d’acomiadaments col·lectius. Malgrat això, el seu pes relatiu augmenta: a Espanya passa del 38,1% al 40,6%, mentre que a Catalunya creix del 37,8% al 41,9% (vegeu taula 21).

**Taula 21.** Representació de les dones als acomiadaments col·lectius

	2015-2019	2021-2025	var (pp)
Espanya	38%	41%	2,6
Catalunya	38%	42%	4,0

**Font:** Elaboració pròpia a partir de dades del Ministeri de Treball i Economia Social (MITES), Estadístiques d’acomiadaments col·lectius.

Des d'una perspectiva sectorial, a Espanya s'observa un fort creixement dels acomiadaments col·lectius en activitats vinculades als serveis i als sectors digitals. Destaquen especialment els increments en informació i comunicacions (+223,9%), activitats administratives i serveis auxiliars (+188,8%), activitats professionals, científiques i tècniques (+115,3%) i transport i emmagatzematge (+110,1%), tots ells clarament per sobre del creixement global (+60,6%). En canvi, sectors com les activitats financeres i d'assegurances (-63,6%), les indústries manufactureres (+34,9%) i el comerç a l'engròs i al detall (+39,6%) queden infrarepresentats en l'augment total dels acomiadaments.

**Taula 22.** Distribució sectorial i per gènere dels acomiadaments col·lectius a Espanya

	2017-2019	2023-2025	var (%)
<b>Espanya</b>	71.641	115.077	60,6%
Indústries manufactureres	18.811	25.376	34,9%
Comerç a l'engròs i al detall	11.980	16.724	39,6%
Transport i emmagatzematge	4.047	8.503	110,1%
Informació i comunicacions	4.744	15.366	223,9%
Activitats financeres i d'assegurances	11.448	4.166	-63,6%
Activitats professionals, científiques i tècniques	3.487	7.509	115,3%
Activitats administratives i serveis auxiliars	4.492	12.974	188,8%
Resta de sectors	12.632	24.459	93,6%
<b>Per sexe</b>			
Homes	44.365	68.314	54,0%
Dones	27.276	46.763	71,4%
% dones	38%	41%	

**Nota:** La taula inclou els set sectors d'activitat amb major volum d'acomiadaments a Catalunya, seleccionats a partir d'un llindar mínim de 400 acomiadaments anuals de mitjana en els darrers tres anys. **Font:** Elaboració pròpia a partir de dades del Ministeri de Treball i Economia Social (MITES), Estadístiques d'acomiadaments col·lectius.

A Catalunya, destaquen increments especialment intensos en activitats administratives i serveis auxiliars (+513,5%), informació i comunicacions (+325,7%) i activitats professionals, científiques i tècniques (+139,9%), tots ells molt per sobre del creixement global (+108,4%). D'altra banda, el comerç a l'engròs i al detall (+103,7%) mostra un creixement proper a la mitjana del territori, mentre que les indústries manufactureres (+10,6%) queden clarament infrarepresentades. Les activitats financeres i d'assegurances presenten una evolució divergent: a Espanya registren una caiguda molt significativa (-63,6%), mentre que a Catalunya mostren un lleuger augment (+19,9%), en ambdós casos molt inferior al creixement total dels acomiadaments.

En conjunt, aquests resultats apunten a una concentració de l'augment dels acomiadaments en sectors de serveis avançats i intensius en coneixement, fet que podria estar relacionat, entre altres factors de tipus sectorial o empresarial, amb processos de transformació tecnològica i amb la progressiva introducció de la IA generativa.

**Taula 23.** Distribució sectorial i per gènere dels acomiadaments col·lectius a Catalunya

	2017-2019	2023-2025	variació (%)	% assalariats 2017-2019	% assalariats 2023-2025
<b>Per sectors</b>	13.553	28.240	108,4%	0,5%	0,9%
Indústries manufactureres	4.582	5.067	10,6%	1,1%	1,2%
Comerç a l'engròs i al detall	1.800	3.666	103,7%	0,4%	0,7%
Transport i emmagatzematge	905	1.834	102,7%	0,7%	1,1%
Informació i comunicacions	912	3.882	325,7%	0,9%	2,8%
Activitats financeres i d'assegurances	1.113	1.334	19,9%	2,0%	2,4%
Act. professionals, científiques i tècniques	1.201	2.881	139,9%	0,7%	1,4%
Activitats administratives i serveis auxiliars	835	5.123	513,5%	0,3%	1,9%
Resta de sectors	2.205	4.453	102,0%	0,2%	0,3%
<b>Per sexe</b>	13.553	28.240	108,4%		
Homes	8.426	16.418	94,8%	0,6%	1,0%
Dones	5.127	11.822	130,6%	0,4%	0,7%

**Nota:** La taula inclou els set sectors d'activitat amb major volum d'acomiadaments a Catalunya, seleccionats a partir d'un llinar mínim de 400 acomiadaments anuals de mitjana en els darrers tres anys. **Font:** Elaboració pròpia a partir de dades del Ministeri de Treball i Economia Social (MITES), Estadístiques d'acomiadaments col·lectius.

Per tal d'analitzar la distribució dels acomiadaments col·lectius des d'una perspectiva de gènere, aquest apartat examina la relació entre el pes de les dones en els acomiadaments i la seva presència en l'ocupació a nivell sectorial.

Cal assenyalar que l'anàlisi de les diferències de gènere per sector només es pot dur a terme per al conjunt d'Espanya, atesa la manca de dades desagregades disponibles per a Catalunya.

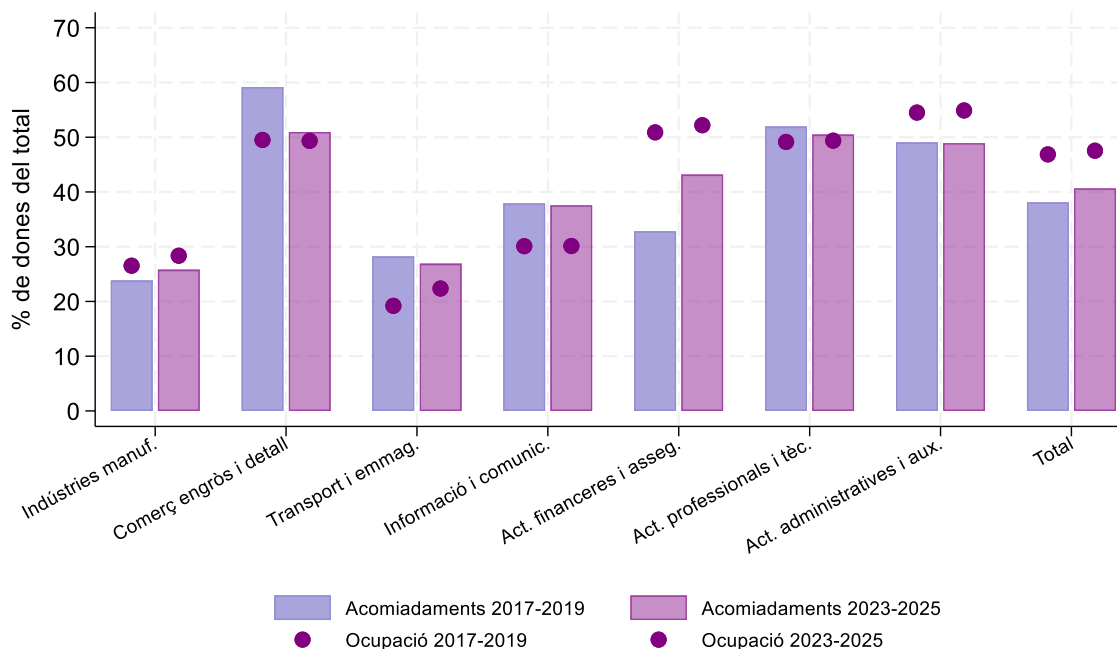
El Gràfic 19 compara la proporció de dones dins dels acomiadaments col·lectius amb el seu pes en l'ocupació per sector, amb l'objectiu d'identificar situacions de sobre- o infrarepresentació femenina, així com la seva evolució entre els períodes 2017-2019 i 2023-2025.

En primer lloc, s'observen canvis en el percentatge de dones dins dels acomiadaments col·lectius entre períodes en alguns sectors. Els canvis més significatius es registren en les activitats financeres i d'assegurances, on la representació de dones en els acomiadaments col·lectius passa del 33% al 43% (+10 p.p.). En canvi, en altres sectors es produeix una caiguda, com en el comerç a l'engròs i al detall, que passa del 59% al 51% (-8 p.p.). En la resta d'activitats, els canvis són pràcticament inexistent.

Si es compara aquesta evolució amb el pes de les dones en l'ocupació, es poden identificar situacions de sobre- o infrarepresentació. A nivell agregat, el percentatge de dones dins dels acomiadaments augmenta del 38,1% al 40,6% (+2,5 p.p.), mentre que el seu pes en l'ocupació també creix

lleugerament (del 46,9% al 47,5%). Tot i aquesta evolució, les dones continuen infrarepresentades en els acomiadaments col·lectius en termes globals, si bé la bretxa es redueix lleugerament.

**Gràfic 19.** Pes de les dones en els acomiadaments col·lectius per sector d'activitat a Espanya



**Nota:** La variable de proporció de dones ocupades per sector i període s'ha construït com el percentatge de dones sobre el total d'ocupació, a partir de dades trimestrals. Els acomiadaments per sector corresponen al volum total del període. **Font:** Elaboració pròpia a partir de dades de l'Enquesta de Població Activa (EPA), Institut Nacional d'Estadística (INE), i del Ministeri de Treball i Economia Social (MITES), Estadístiques d'acomiadaments col·lectius.

Si es considera conjuntament la representació de les dones en l'ocupació i en el total d'acomiadaments col·lectius i es comparen els dos períodes, s'observa que, en general, les dones estan infrarepresentades en els acomiadaments: al període 2023-2025 representen aproximadament el 40% dels acomiadaments, enfront d'un 49% en l'ocupació. No obstant això, el percentatge de dones en els acomiadaments ha augmentat en els darrers anys, reduint el diferencial respecte del dels homes.

En aquest sentit, els sectors amb major exposició potencial a la IA, com les activitats financeres i d'assegurances o les activitats professionals, científiques i tècniques, mostren una reducció de la bretxa de gènere en els acomiadaments, fet que podria estar associat a processos de reorganització o automatització que afecten de manera més transversal diferents perfils ocupacionals. En canvi, en sectors menys intensius en tecnologia o amb una estructura ocupacional més tradicional, com el transport i emmagatzematge, es mantenen diferències més marcades. Tanmateix, no s'observa una

relació sistemàtica entre el grau de feminització dels sectors i la incidència dels acomiadaments, cosa que suggereix que els efectes d'aquestes tecnologies poden estar més vinculats al tipus de tasques concretes que no pas a la composició de gènere dels sectors.

Finalment, tot i que els acomiadaments col·lectius s'hagin incrementat de forma significativa en els sectors de serveis avançats i intensius en coneixement, la favorable conjuntura econòmica del període 2023-2025 ha permès absorbir els increments registrats. En concret, com s'observa en la Taula 24, l'ocupació en els sectors més afectats pels acomiadaments a Catalunya ha continuat augmentant entre 2023 i 2025 (+10.100 assalariats en el d'informació i comunicacions, +8.795 en el d'activitats professionals, científiques i tècniques i +12.215 en el d'activitats administratives i serveis auxiliars).

**Taula 24.** Distribució sectorial i per gènere de les afiliacions a la Seguretat Social en règim d'assalariats a Catalunya

	<b>2023</b>	<b>2025</b>	<b>Dif.2023-2025</b>	<b>variació (%)</b>
<b>Per sectors (segons ubicació de l'empresa)</b>	<b>3.034.175</b>	<b>3.179.620</b>	<b>145.445</b>	<b>4,8%</b>
Indústries manufactureres	423.860	432.800	8.940	2,1%
Comerç a l'engròs i al detall	503.095	519.415	16.320	3,2%
Transport i emmagatzematge	149.755	169.750	19.995	13,4%
Informació i comunicacions	132.215	142.315	10.100	7,6%
Activitats financeres i d'assegurances	54.595	56.305	1.710	3,1%
Act. professionals, científiques i tècniques	200.360	209.155	8.795	4,4%
Activitats administratives i serveis auxiliars	267.765	279.980	12.215	4,6%
Resta de sectors	1.302.530	1.369.900	67.370	5,2%
<b>Per sexe (per residència padronal)</b>				
Homes	1.570.780	1.645.960	75.180	4,8%
Dones	1.566.430	1.631.995	65.565	4,2%

**Nota:** Dades a 31 de desembre. **Font:** Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat.

## 5. Conclusions

- L'exposició a la IA generativa a Catalunya es distribueix de manera desigual entre ocupacions, amb una concentració majoritària en els nivells no exposats i d'exposició mínima, però amb presència rellevant en tots els nivells.
- Pel que fa a la població jove, el seu pes és més elevat en els nivells d'exposició mínima i baixa, mentre que la seva presència en els nivells d'exposició mitjana i alta se situa per sota de la mitjana del conjunt de la població.
- L'exposició a la IA generativa presenta un clar biaix de gènere, amb una major concentració de dones en ocupacions altament exposades (21% davant de l'11% dels homes), mentre que els homes es concentren en ocupacions no exposades (34% vs. 23%). Si s'agrupa per categories, un 30% de l'ocupació femenina es concentra en els nivells d'exposició mitjana o alta, percentatge significativament superior al de l'ocupació masculina (23%). Aquests patrons es mantenen independentment de l'indicador utilitzat (mitjana o valor màxim), fet que confirma la robustesa dels resultats.
- La diferència de gènere es concentra especialment en els extrems de la distribució: sobrerepresentació femenina en ocupacions d'alta exposició i masculina en ocupacions no exposades. Les ocupacions més exposades es vinculen principalment a tasques administratives i de gestió de la informació, mentre que les menys exposades inclouen tant perfils manuals masculinitzats com ocupacions de cures fortament feminitzades.
- L'exposició a la IA segueix una trajectòria en forma de U invertida al llarg del cicle vital, amb percentatges més elevats en les edats centrals. Les dones tenen un major percentatge d'exposició alta en tots els grups d'edat, però la bretxa és especialment elevada entre els 35 i els 54 anys. En les primeres etapes laborals la bretxa de gènere es manté, fet que reforça el major impacte de la IA entre les dones.
- L'anàlisi de la contractació per ocupacions (persones contractades, 2023–2025) no mostra una relació lineal clara entre el nivell d'exposició a la IA generativa i l'evolució de la demanda de treball, evidenciant una elevada heterogeneïtat entre ocupacions.

- A nivell agregat, la distribució de la contractació per nivell d'exposició es manté pràcticament estable, amb variacions molt reduïdes ( $\pm 0,2$  p.p.), fet que indica que no es produeixen canvis estructurals immediats en la composició de l'ocupació segons el nivell d'exposició.
- Dins d'un mateix nivell d'exposició coexisteixen ocupacions amb caigudes significatives, estabilitat i creixements de la contractació. Per exemple, es registren descensos en perfils com teleoperadors o administratius, mentre que altres ocupacions com empleats d'informació o determinats serveis mostren increments.
- Tanmateix, es detecten caigudes més freqüents en ocupacions amb un alt component administratiu, rutinari o d'atenció i intermediació, especialment en nivells mitjans i alts d'exposició.
- Paral·lelament, les ocupacions vinculades al treball presencial, la logística, el transport o determinats serveis presenten una major estabilitat o creixement, suggerint un desplaçament relatiu de la demanda cap a perfils menys automatitzables.
- En el sector financer s'observa una recomposició interna de l'ocupació, amb descensos en perfils de suport i administratius i creixement en ocupacions amb major component relacional o especialitzat.
- En el sector TIC predomina una evolució negativa de la contractació, especialment en perfils tècnics i operatius, tot i amb elevada heterogeneïtat entre ocupacions.
- A nivell agregat (nombre de contractes, 2023–2026), es registra una reducció del volum de contractació del 9%, amb caigudes més intenses en sectors intensius en coneixement com el tecnològic (-16%) i el financer (-15%).
- Paral·lelament, augmenta el pes de la contractació juvenil (mesurat en nombre de contractes), especialment en perfils tècnics i intermedis, fet que pot reflectir un major dinamisme contractual més que no pas un canvi estructural en l'ocupació.
- L'increment dels acomiadaments col·lectius entre 2017–2019 i 2023–2025 és significatiu, especialment a Catalunya (+108,4%), amb una intensitat superior a la registrada al conjunt d'Espanya (+60,6%). L'anàlisi per gènere mostra que l'increment dels acomiadaments col·lectius és proporcionalment més intens en les dones.

- Aquest augment es concentra principalment en sectors de serveis avançats i intensius en coneixement, com les activitats administratives, la informació i comunicacions i els serveis professionals.
- S'observa un canvi en l'estructura sectorial dels acomiadaments, amb una reducció del pes de la indústria i un augment dels serveis, així com una extensió de l'impacte cap a nous àmbits d'activitat.
- Malgrat que el ritme de contractació s'ha reduït i els acomiadaments col·lectius s'han incrementat, la favorable conjuntura econòmica dels darrers anys ha permès augmentar l'ocupació, fins i tot en els sectors més afectats.
- En conjunt, els resultats suggereixen que l'impacte de la IA generativa s'està materialitzant, fins ara, principalment a través de processos de recomposició ocupacional –amb canvis en el contingut de les tasques i en la demanda relativa– més que no pas mitjançant una substitució directa o una destrucció generalitzada de l'ocupació.

## 6. Propostes

- Impulsar programes de requalificació i actualització de competències centrats en habilitats digitals, analítiques i relacionals, amb un enfocament orientat a l'adaptació del contingut de les tasques dins de les ocupacions existents, especialment en perfils administratius i de suport amb major exposició.
- Incorporar de manera transversal la perspectiva de gènere en les polítiques d'ocupació i formació, amb actuacions específiques en ocupacions feminitzades amb alta exposició a la IA, per evitar l'ampliació de les desigualtats existents i facilitar processos de mobilitat i adaptació laboral.
- Desenvolupar itineraris de transició professional cap a ocupacions amb menor risc d'automatització i major valor afegit, especialment en àmbits amb component relacional, serveis presencials i activitats logístiques, tenint en compte les trajectòries laborals i els perfils competencials.
- Adaptar les polítiques actives d'ocupació a la heterogeneïtat observada entre ocupacions i sectors, prioritzant intervencions específiques i segmentades en lloc d'enfocaments generalistes basats exclusivament en el nivell d'exposició a la IA.
- Reforçar els sistemes d'informació i seguiment del mercat de treball amb dades més desagregades per ocupació i contingut de tasques, per millorar la detecció precoç de canvis en la demanda laboral associats a la difusió de la IA generativa.
- Incorporar mesures específiques per a la població jove, especialment en ocupacions d'entrada i perfils tècnics, per reduir possibles dinàmiques de rotació elevada i afavorir trajectòries laborals més estables i de major qualitat.
- Establir mecanismes de monitoratge dels acomiadaments col·lectius en sectors amb major exposició a la IA, amb l'objectiu d'identificar processos de reestructuració primerencs i activar mesures de suport i reorientació laboral.
- Promoure la col·laboració amb empreses i agents socials en sectors clau, com el financer, el tecnològic i els serveis avançats, per anticipar canvis en el contingut del treball i adaptar l'oferta formativa a les necessitats emergents.

## Bibliografía

- Cazzaniga, M., Panton, A., Li, L., Pizzinelli, C., & Mendes Tavares, M. (2025). A gender lens on labor market exposure to AI. *AEA Papers and Proceedings*, 115, 56–61. <https://doi.org/10.1257/pandp.20251046>
- Collett, C., Neff, G., & Gouvea Gomes, L. (2022). *The effects of AI on the working lives of women*. UNESCO; Inter-American Development Bank; OECD. [https://www.oecd.org/content/dam/oecd/es/publications/reports/2022/03/the-effects-of-ai-on-the-working-lives-of-women\\_1b627535/883df0ae-es.pdf](https://www.oecd.org/content/dam/oecd/es/publications/reports/2022/03/the-effects-of-ai-on-the-working-lives-of-women_1b627535/883df0ae-es.pdf)
- Conde-Ruiz, J. I., Ganuza, J. J., García, M., & Victoria, C. (2024). *AI and digital technology: Gender gaps in higher education (Estudios sobre la Economía Española, 2024/17)*. FEDEA. <https://documentos.fedea.net/pubs/eee/2024/eee2024-17.pdf>
- Eurostat. (2025). *Use of artificial intelligence in enterprises*. European Commission. <https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?oldid=568530>
- Giattino, C., Mathieu, E., Samborska, V., & Roser, M. (2023). *Artificial intelligence*. Our World in Data. <https://ourworldindata.org/artificial-intelligence>
- Gmyrek, P., Berg, J., Kamiński, K., Konopczyński, F., Ładna, A., Nafradi, B., Roślaniec, K., & Troszyński, M. (2025). *Generative AI and jobs: A refined global index of occupational exposure (ILO Working Paper No. 140)*. International Labour Organization. <https://doi.org/10.54394/HETPO387>
- International Labour Organization. (2025). *Inteligencia artificial generativa y empleo*. [https://www.ilo.org/sites/default/files/2025-05/BRIEF\\_ESP\\_AI\\_and\\_Jobs\\_2025\\_19%20may.pdf](https://www.ilo.org/sites/default/files/2025-05/BRIEF_ESP_AI_and_Jobs_2025_19%20may.pdf)
- Marguerit, D. (2025). *Augmenting or automating labor? The effect of AI development on new work, employment, and wages*. SSRN. <https://doi.org/10.2139/ssrn.5169611>
- Massenkoff, M., & McCrory, P. (2026). *Labor market impacts of AI: A new measure and early evidence*. *Anthropic*. <https://www.anthropic.com/research/labor-market-impacts>
- Nausika. (2026). *IA generativa y la transformación del acceso al empleo cualificado en personas jóvenes*. Observatorio de Tecnología y Buenos Empleos.
- Paréntesis MEDia. (2026). *Los agentes de IA y el empleo: más dudas que certezas*. Paréntesis MEDia.
- Pizzinelli, C., Panton, A. J., Mendes Tavares, M., Cazzaniga, M., & Li, L. (2023). *Labor market exposure to AI: Cross-country differences and distributional implications*. *IMF Working Papers*, 2023(216). <https://doi.org/10.5089/9798400254802.001>
- The Economist. (2025, November 6). *Don't blame AI for your job woes*. *The Economist*. <https://www.economist.com/finance-and-economics/2025/11/06/dont-blame-ai-for-your-job-woes>
- Tomlinson, K., Jaffe, S., Wang, W., Counts, S., & Suri, S. (2025). *Working with AI: Measuring the applicability of generative AI to occupations*. arXiv. <https://arxiv.org/abs/2507.07935>

## **Fonts d'informació estadística**

*INE. Projeccions de població 2022–2072 (octubre de 2022, consulta: abril de 2024).*

*IDESCAT. Projeccions de població 2022–2070 (base 2021), Catalunya.*

*INE. Enquesta de Discapacitat, Autonomia Personal i Situacions de Dependència (EDAD), 2008 i 2023.*

*INE. Enquesta de Població Activa (EPA).*

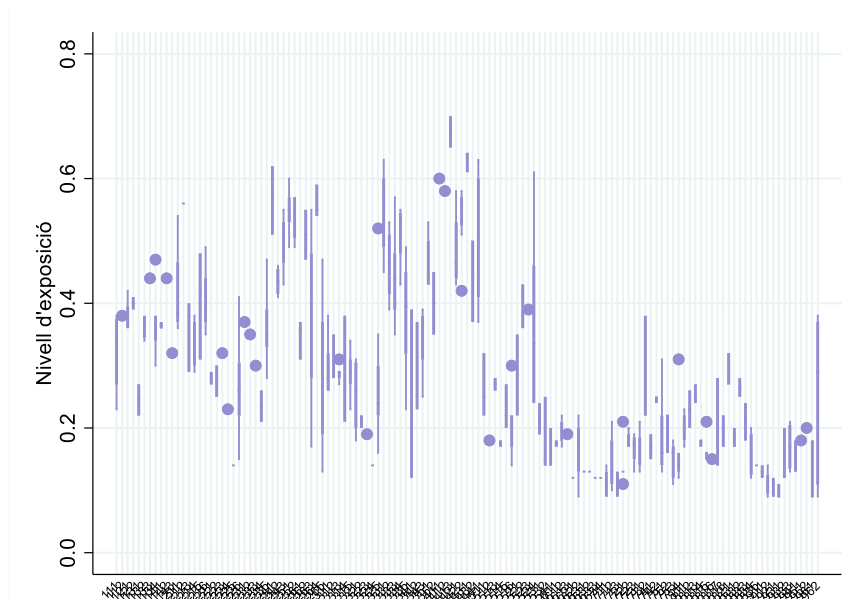
*Ministeri de Treball i Economia Social (MITES). Estadístiques d'acomiadaments col·lectius.*

*Observatori del Treball i Model Productiu. Consulta interactiva de contractació laboral.*

*Observatori del Treball i Model Productiu. Dades de contractació per ocupació (2025).*

## Annex

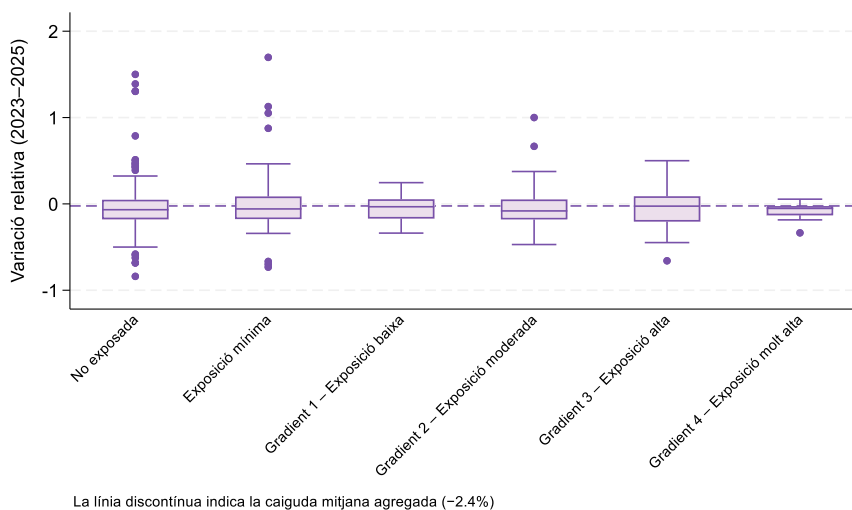
**Gràfic A1.** Dispersió del nivell d'exposició a la IA generativa de les ocupacions a 4 dígits dins dels grups ocupacionals a 3 dígits



**Font:** Elaboració pròpia a partir de Gmyrek et al. (2025)

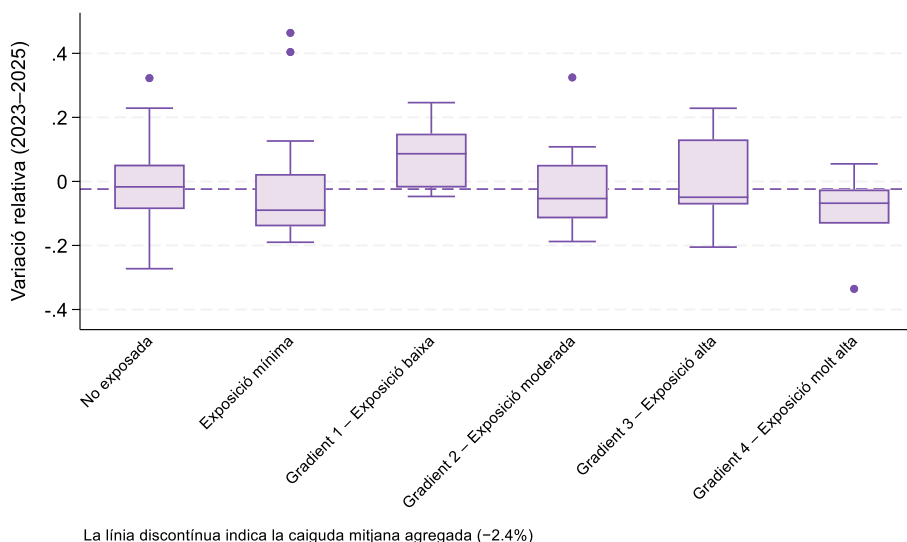
A partir de la mitjana agregada, les ocupacions a 3 dígits es classifiquen en cinc categories d'exposició, definides a la Taula 1: No exposada, Exposició mínima, Exposició baixa (gradient 1 de l'OIT), Exposició mitjana (gradient 2 de l'OIT) i Exposició alta (agrupant els gradients 3 i 4 de l'OIT).

**Gràfic A2.** Variació relativa del personal contractat segons gradient d'exposició a la IA (2023–2025)



**Nota:** Dades corresponents a les persones contractades acumulades entre setembre de 2023 i setembre de 2025. Sis ocupacions (1439, 3139, 3435, 5249, 7319 i 8189), que representen aproximadament l'1,3–1,4% del total, no disposen d'informació sobre exposició i no s'inclouen en l'anàlisi per nivell d'exposició. **Font:** Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu sobre contractació per ocupació (2025).

**Gràfic A3.** Variació relativa del personal contractat segons gradient d'exposició a la IA (2023–2025) amb  $\geq 2.000$  contractacions



**Nota:** Dades corresponents a les persones contractades acumulades entre setembre de 2023 i setembre de 2025. Sis ocupacions (1439, 3139, 3435, 5249, 7319 i 8189), que representen aproximadament l'1,3–1,4% del total, no disposen d'informació sobre exposició i no s'inclouen en l'anàlisi per nivell d'exposició. L'anàlisi per ocupació es restringeix a aquelles amb almenys 2.000 contractacions tant el 2023 com el 2025 per reduir la volatilitat. **Font:** Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu sobre contractació per ocupació (2025).

## Annex metodològic

### Definició d'ocupació a 4 dígit

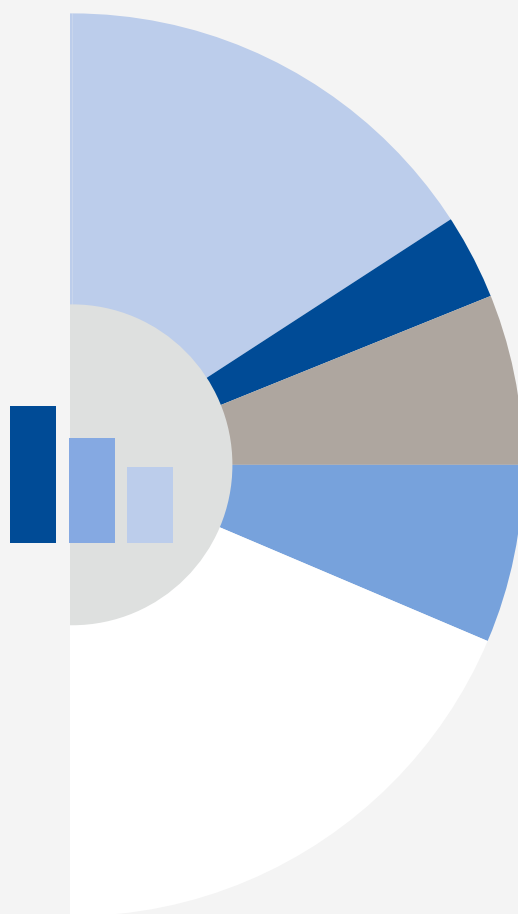
La identificació de les empreses pertanyents als sectors financer i TIC es realitza mitjançant la classificació CCO-2011 a 4 dígit, a partir del nombre de persones contractades. El sector financer inclou les activitats corresponents als codis 1211, 1327, 2611, 2612, 2613, 2810, 3401, 3402, 3405, 3521, 4113 i 4441. D'altra banda, el sector TIC es defineix a partir dels codis 2711, 2712, 2713, 2719, 2721, 2722, 2723, 2729, 3811 i 3812.

Aquesta classificació detallada permet identificar de manera precisa les activitats econòmiques específiques incloses dins de cada sector.

### Agrupació d'ocupació ampliada a 2 dígit

Classificació més agregada basada en codis CCO-2011 a 2 dígit, construïda a partir del nombre de contractes registrats. En concret, el sector TIC ampliat inclou els codis 27, 38, 24, 31 i 75, mentre que el sector financer i de consultoria ampliat comprèn els codis 34, 41, 26 i 43.

L'ús d'aquesta agrupació permet analitzar l'últim any disponible (2026) i estudiar les diferències existents entre gèneres i grups d'edat.



**GABINET D'ESTUDIS ECONÒMICS  
I INFRAESTRUCTURES**

Av. Diagonal, 452 Barcelona  
Telèfon 934 169 300  
estudis@cambrabcn.cat

**[www.cambrabcn.cat](http://www.cambrabcn.cat)**