36568026G ROGER GUASCH (R: Q0873001B)
Firmado digitalmente por 36568026G ROGER GUASCH (R: Q0873001B)
Fecha: 2025.07.16 09:26:00 +02'00'

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

EXPEDIENT: núm. 369/2025

TÍTOL: Contracte de serveis per a la realització de cursos de formació dins del programa Talent Jove, anualitat 2025, 2a convocatòria. Cofinançat pel Fons Social Europeu dins del marc del *Programa FSE+ de Empleo Juvenil* 2021-2027.

1.- Marc global del programa

La reducció de l'atur juvenil constitueix un dels reptes més importants per al conjunt de la Unió Europea i especialment per a Espanya. En aquest context, les Cambres, corporacions de dret públic que representen els interessos generals de tots els sectors empresarials, van plantejar l'any 2015 l'anomenat *Programa Integral de Cualificación y Empleo* (PICE). El Pla de Capacitació (avui anomenat Programa Talent Jove) continua oferint, a tot el col·lectiu de joves destinataris/ries del *Programa de Empleo Juvenil* i de la Garantia Juvenil a Espanya, una sèrie de mesures que treballen tant la millora de l'educació i la formació, com el foment de la contractació i l'autoocupació, mesures cofinançades pel Fons Social Europeu mitjançant el *Programa FSE+ de Empleo Juvenil* 2021-2027, i per la xarxa de Cambres de Comerç.

La Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona (d'ara endavant, "la Cambra") ha participat des de l'any 2015 en el desenvolupament del Pla de Capacitació PICE (avui Programa Talent Jove), mitjançant convenis de col·laboració amb la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de España (d'ara endavant "Cámara de España").

L'objectiu general del programa Talent Jove és oferir una acció directa a joves beneficiaris/es del Sistema Nacional de Garantia Juvenil (SNGJ), adaptada a les seves capacitats, per a que obtinguin la formació i/o qualificació necessària que millor s'adapti als requisits de les empreses, de tal forma que els/les condueixi a la inserció laboral. Tot això, amb la implicació del sector empresarial, mitjançant un estudi de necessitats que ens permeti l'adaptació del programa a les necessitats reals del teixit productiu, i el seu compromís, tant en la formació com possibilitant la inserció laboral dels/de les joves.

El programa Talent Jove es troba ubicat dins l'Objectiu Específic ESO 4.1 del *Programa FSE+ de Empleo Juvenil* 2021-2027.

Dins del context abans exposat, la Cambra ha programat la contractació d'accions formatives per tal de donar continuïtat a la seva participació en el programa Talent Jove durant l'anualitat 2025. El present Plec es refereix a la contractació de 11 accions formatives dins del Programa Talent Jove, que s'agrupen en 9 lots en base a la temàtica/àmbit geogràfic/durada de cadascuna d'aquestes accions.

Durant l'anualitat 2025 el programa Talent Jove s'adapta al període de programació 2021-2027 del Fons Social Europeu (FSE+). En aquest sentit, les entitats adjudicatàries s'ajustaran a les instruccions que rebin de la Cambra a aquests efectes.
El programa Talent Jove consta de cinc trams:

- TRAM 0: Inscripció al programa Talent Jove
- TRAM 1: Orientació
- TRAM 2: Formació troncal
- TRAM 3: Formació específica
- TRAM 4: Acompanyament
- TRAM 5: Inserció laboral o creació de la pròpia empresa

Cada tram és previ i obligatori per a la realització del següent, excepte el TRAM 5, que es pot donar a partir del TRAM 1.

Durant l'anterior període de programació (2015–2022, amb el llavors anomenat Programa Integral de Cualificación y Empleo), la Cambra va desenvolupar i adaptar el disseny del programa fins a trobar la forma més adient d'oferir la formació als/a les joves i aconseguir que aquesta fos atractiva en la seva realització, així com que assolís els objectius formatius establerts.

En paral·lel, la Cambra ha realitzat diversos estudis de necessitats d'inserció laboral de les empreses del territori, per adaptar les formacions a les necessitats reals del món laboral, i així garantir la sortida professional de les formacions.

Fruit d'aquestes actuacions, aquest plec tècnic recull les indicacions de com s'estructura la formació del programa Talent Jove, així com la programació de la formació a iniciar durant el quart trimestre de 2025.

El programa Talent Jove defineix dos tipus de formacions:

- TRAM 2: Formació troncal
- TRAM 3: Formació específica

Aquest plec tècnic especifica els requeriments que ha de complir una entitat que ofereixi la impartició de qualsevol de les dues formacions, dins del marc del programa Talent Jove.

L'objectiu de la Formació específica és oferir una formació pràctica adaptada al perfil de competències i interessos dels/de les joves i a la realitat del teixit productiu, per tal de millorar l'ocupabilitat dels primers i contribuir a satisfer les necessitats del segon. En menor mesura, també es contemplen projectes que possibilitin el retorn al sistema educatiu, especialment a través de la Formació Professional de grau mitjà o superior.

De les actuacions realitzades durant el període 2015-2022, es va concloure que la proximitat física de la formació específica als/a les joves, el seu component diferenciador i professionalitzador, així com l'adaptació de l'oferta i continguts a les necessitats reals d'inserció laboral de les empreses de cada territori són claus per a l'èxit del programa.

Aquest primer període va permetre de verificar que els diferents col·lectius de joves tendeixen a involucrar-se més en propostes que provenen d'entitats que coneixen la seva trajectòria i problemàtica concreta, que són un referent educatiu o formatiu en la seva ciutat o comarca i que mostren, mitjançant projectes compartits, una relació fluïda amb el teixit empresarial.

Per aquest motiu, la Cambra busca entitats, públiques o privades, que estiguin interessades en desenvolupar projectes de formació per al programa Talent Jove.

Amb la realització de l'*Estudi de necessitats formatives i d'inserció de les empreses* es van detectar noves oportunitats de formació a diferents punts de la demarcació de la Cambra, raó per la qual s'obren a licitació diversos lots per a la realització d'accions formatives del programa.

2.- Característiques de la formació del programa Talent Jove: composició, objectius, continguts i funcions dels formadors

A la formació del programa Talent Jove només hi poden participar aquells/es joves que mantenen la seva condició de beneficiaris/es actius/ves de Garantia Juvenil, han superat amb èxit els trams previs dins del programa i no han realitzat ja una formació en el marc del mateix programa (els/les joves només poden realitzar una acció formativa dins del programa).

La formació en competències transversals o troncal pot tenir una durada de 60, 90 o 150 hores i pot contenir les següents temàtiques:

- Competències digitals
- Idiomes
- Competències personals
- Habilitats socials i ocupabilitat

En el cas de les competències digitals i els idiomes, a més, existeixen graus: bàsic, mig o avançat. El nivell a impartir s'adaptarà al nivell real dels/de les joves participants, avaluat durant l'orientació mitjançant test de nivell.

El contingut per a cada matèria es definirà, per adaptar-se al col·lectiu de joves participants, segons les característiques de la formació específica posterior i/o als requeriments concrets de les empreses potencials contractadores dels/de les joves, i formarà part de la proposta tècnica.

La durada de la formació en competències serà de 60, 90 o 150 hores. No és possible fer formacions amb durades diferents a les enunciades (un curs de 110 hores, per exemple, no seria vàlid).

A continuació procedim a aportar informació sobre cadascuna de les matèries segons: objectiu a assolir, material i requisits indispensables dels formadors/es que imparteixin les matèries, segons està definit al *Manual de Orientaciones Básicas* del Pla de Capacitació

del programa Talent Jove. Aquests punts serien el mínim a complir per a la impartició de la Formació troncal.

FORMACIÓ TRONCAL O FORMACIÓ EN COMPETÈNCIES PERSONALS

Àmbits	Continguts	Perfil del formador/a
Continguts digitals	Aportar coneixements en competències digitals per afavorir la recerca de feina i la competitivitat del perfil professional.	Titulació de grau mig/superior en matèries relacionades i experiència superior a un any en formació relacionada amb la matèria a impartir.
Ocupabilitat i habilitats socials	Formació i/o ampliació de coneixements que aportin una millora en la recerca de feina.	Titulació de grau mig/superior en matèries relacionades i experiència superior a un any en formació relacionada amb la matèria a impartir.
Idiomes	Augmentar les possibilitats de recerca de feina mitjançant l'adquisició de competències lingüístiques en idiomes (anglès, francès o alemany).	Professor/a nadiu/a: - Experiència mínima d'un any en formació en idiomes y complir una d'aquestes dues opcions: a. Titulació universitària de grau superior en l'idioma (anglès, francès o alemany). b. Titulació universitària de grau superior aplicada a l'ensenyament amb especialització i capacitació en l'idioma (anglès, francès o alemany). Professor/a no nadiu/a:

		- Experiència mínima d'un any en formació en idiomes i acomplir les dues opcions: • Titulació universitària de grau superior d'un país de llengua oficial. • Diploma o certificat per la capacitació en l'ensenyament de l'idioma.
Altres continguts en competències personals	Innovació, creativitat, lideratge, comunicació oral i escrita, proactivitat, gestió d'equips, resolució de conflictes, i tots aquells continguts que millorin les seves competències personals. S'admetran continguts associats a les competències professionals sempre que s'inclogui un mòdul mínim vinculat a les competències personals.	Titulació acadèmica de grau mig/superior en matèries relacionades i experiència superior a 1 any en formació relacionada amb la matèria a impartir.

Aquesta formació s'ha de realitzar de forma prèvia a la formació específica. Perquè un/a jove pugui participar a la formació específica, haurà de superar prèviament la formació troncal (assistència més del 75% i prova final superada).

Altres característiques:

- El nombre de participants serà entre 5 i 25 alumnes.
- Els/Les joves han d'estar actius/ves com a beneficiaris/es de garantia juvenil en el moment d'iniciar l'acció i no haver realitzat abans la formació troncal.
- La modalitat d'impartició només pot ser presencial.
- El nivell de la formació en competències digitals i idiomes serà l'adequat segons el nivell inicial del/de la jove, recollit a l'orientació mitjançant prova de nivell.
- **La data màxima d'inici de les formacions és el 7 de novembre de 2025.** Excepcionalment es podrà endarrerir la data d'inici de les formacions, sempre que hi hagi validació prèvia per part de la Cambra.

La **formació específica** por ser de set tipus:

- Competències bàsiques
- Certificats de professionalitat
- Formació en nínxol d'ocupació o necessitats específiques del lloc de treball
- Emprenedoria
- Mobilitat
- Compromís de Contractació
- Habilitació Professional

El/la jove només realitzarà una de les accions formatives.

La durada de la formació específica pot ser de 120 o 150 hores. No és possible fer formacions amb durades diferents a les enunciades (un curs de 110 hores, per exemple, no seria vàlid).

Els/Les joves només poden participar en una única acció de formació específica, aquella que millor s'adapti al seu objectiu professional i competències.

A continuació procedim a aportar informació sobre cadascuna de les matèries segons: objectiu a assolir i requisits indispensables dels/de les formadors/res que imparteixin les matèries, segons està definit al *Manual de Orientaciones Básicas* del programa Talent Jove.

ACCIONS FORMATIVES INCLOSES EN LA FORMACIÓ ESPECÍFICA

Àmbits	Continguts	Perfil del/de la formador/a
COMPETÈNCIES BÀSIQUES	Persegueix dotar al/a la jove dels coneixements bàsics equiparables als adquirits en finalitzar l'ensenyament obligatori, facilitant l'accés a Certificats de Professionalitat i/o reincorporació al sistema educatiu.	Titulació universitària o equivalent relacionada amb l'ensenyament de competències bàsiques i experiència d'almenys 1 any en la impartició de formació relacionada.
CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT	El/La jove realitzarà el/els mòduls formatius d'un certificat de	El/La professor/a complirà amb l'estipulat en l'RD de referència.

	professionalitat, seguint l'itinerari marcat en l'Informe d'Orientació Vocacional, per a l'obtenció de la consegüent acreditació oficial de competències.	
FORMACIÓ ESPECÍFICA PER AL LLOC DE TREBALL O NÍNXOL D'OCUPACIÓ	Després de l'estudi de necessitats laborals de la demarcació laboral, es planificaran accions formatives atesa la demanda empresarial.	A nivell formatiu, el/la professor/a ha de complir un dels dos criteris: a) Titulació universitària o Tècnic Superior de les famílies professionals en la matèria a impartir. b) Certificats de professionalitat de nivell 3 de les famílies professionals en la matèria a impartir. Experiència professional d'almenys un any en la impartició dels continguts.
EMPRENEDORIA	Acció formativa encaminada a l'obtenció de coneixements bàsics en la creació i gestió de la seva pròpia empresa.	Titulació acadèmica de grau mig/superior en matèries relacionades i experiència superior a 1 any en formació relacionada amb la matèria a impartir.
MOBILITAT	El/La jove obtindrà els coneixements bàsics per a poder desenvolupar-se professionalment a l'estranger.	Titulació acadèmica de grau mig/superior en matèries relacionades i experiència superior a 1 any en Formació relacionada amb la matèria a impartir.
COMPROMIS DE CONTRACTACIÓ	El jove participa en una formació que respon a la necessitat de formació d'una empresa amb compromís de contractació.	Titulació acadèmica de grau mig/superior en matèries relacionades i experiència superior a 1 any en Formació relacionada amb la matèria a impartir.
HABILITACIÓ PROFESSIONAL	El jove obtindrà unes competències per al desenvolupament d'una activitat	Titulació acadèmica de grau mig/superior en matèries relacionades i experiència superior a 1 any en Formació relacionada amb la matèria a impartir.

Altres característiques de la formació específica:

- El nombre de participants serà entre 5 i 25 alumnes.

- Els/Les joves han d'estar actius/ves com a beneficiaris/es de garantia juvenil en el moment d'iniciar l'acció, haver finalitzat la formació troncal (mínim 75% assistència i prova final superada) i no haver realitzat cap altra formació específica dins del programa Talent Jove.
- La modalitat d'impartició només pot ser presencial.

Quan la formació sigui de Certificats de professionalitat, el contingut formatiu, objectius, requisits dels/de les formadors/res i dels espais, estaran regulats pel Reial Decret de referència.

En el cas de la formació en nínxol d'ocupació, els/les formadors/es han de complir els perfils definits al MOB, a més de proposar els objectius i continguts formatius que formaran el projecte formatiu a adjudicar.

Funcions dels/de les formadors/es

Independentment del tipus de formació a impartir, es consideraran funcions del/de la formador/a:

- Proposar l'acció formativa a portar a terme: objectius, continguts, durada, calendari, professors que impartiran les diferents matèries, materials, metodologia... així com qualsevol altra informació que es consideri interessant per a que la Cambra pugui avaluar el projecte formatiu i realitzar les modificacions necessàries per adaptar la formació als requeriments del programa Talent Jove, els/les joves i les empreses potencials contractadores dels/de les joves.
- Programar i planificar l'acció formativa.
- Atendre i resoldre les dificultats i inquietuds dels/de les joves participants a la formació.
- Potenciar l'activitat de l'alumne, l'aprenentatge col·laboratiu, fomentar la comunicació i interacció entre els/les joves i la realització de treballs en grup i dinàmiques.
- Dirigir el procés d'aprenentatge dels/de les joves mitjançant materials didàctics (llibres, guies, manuals...) i principalment activitats pràctiques (simulacions, role play, jocs d'empresa, seminaris lúdics...)
- Informar als/a les joves dels objectius a assolir durant la formació, els continguts del curs i normativa de la classe.

- Fomentar la participació i dinamitzar els/les joves a les activitats realitzades, tant de forma individual com col·lectiva, mitjançant els mitjans didàctics posats a disposició, emprant les eines de comunicació establertes.
- Proporcionar retroalimentació personalitzada, tan freqüentment como sigui necessari.
- Participar en totes aquelles activitats que impliquin la coordinació amb l'equip del programa Talent Jove de la Cambra, responsable de l'organització, gestió i desenvolupament de les accions formatives, mitjançant el contacte directe amb la persona Cambra assignada a tal efecte.
- Realitzar el seguiment de l'acció formativa, essent la persona responsable de la complementació del comunicat d'assistència, com un dels documents justificatius necessaris i obligatoris en la realització del curs.
- Avaluar els resultats dels aprenentatges, segons els documents facilitats i els criteris d'avaluació fixats per la Cambra.
- Valorar la satisfacció del curs, mitjançant un qüestionari a omplir pels/per les joves i pel/per les formadors/es.

3.- Objecte del servei

Les accions formatives objecte d'aquesta convocatòria es desenvoluparan, **principalment, en el marc de la *formació en nínxol d'ocupació***. Els projectes formatius hauran d'incorporar la modificació/adaptació de la formació troncal.

L'objectiu és realitzar els següents lots:

Lot	Territori	Títol lot	Nombre cursos	Nombre d'hores per curs	Nombre d'alumnes estimat per curs
1	Baix Llobregat	Soldadura	1	210	15
2	Barcelona	TIC (Disseny gràfic)	1	210	15
3	Barcelona	TIC (Xarxes)	1	180	15
4	Garraf	Administració	1	210	15
5	Garraf	Col·lectius vulnerables	1	210	15
6	Garraf	Logística i magatzem	1	210	15
7	Maresme	Tastet d'oficis	2	300	20
8	Maresme	Tastet d'oficis	2	240	20
9	Vallès Oriental	Tatuatges	1	300	20

L'entitat licitant realitzarà la proposta de projecte formatiu dels cursos segons la definició de cada lot.

Descripció dels lots:

En tots els lots els cursos han de constar de formació troncal: 60, 90 o 150 hores i formació específica: 120 o 150 hores, fins a completar les hores del curs que componen les formacions.

Descripció Lots.

Lot 1. Baix Llobregat. Soldadura. - 1 curs de 210 hores

Troncal + Formació professionalitzadora en soldadura. L'objectiu del curs és oferir els coneixements necessaris perquè els/les joves puguin desenvolupar tasques de soldadura en empreses amb solvència i seguint la normativa de prevenció de riscos laboral, en situació de seguretat.

Lot 2. Barcelona. TIC (Disseny gràfic). - 1 curs de 210 hores

Troncal + Formació en disseny gràfic, imatge digital, edició de video, tècniques de muntatge.. La formació ha de tractar aspectes propis del disseny gràfic adaptat a les necessitats reals de les empreses contractants.

Lot 3. Barcelona. TIC (Xarxes). - 1 curs de 180 hores

Troncal + Formació professionalitzadora en xarxes socials (desenvolupament en IA, ChatGPT, ...). L'objectiu dels cursos sempre ha de ser preparar als/a les joves participants per a desenvolupar una professió relacionada amb les noves tecnologies amb solvència.

Lot 4. Garraf. Administració. - 1 curs de 210 hores

Troncal + Formació en el sector de l'administració. L'objectiu principal del curs és preparar els/les joves per desenvolupar amb èxit tasques de gestió administrativa: atenció telefònica, confecció de documents, arxiu, control de documentació... El curs ha de garantir una millora en l'ocupabilitat dels/les joves participants, i estar adaptat a les necessitats reals de les empreses contractants.

Lot 5. Garraf. Col·lectius vulnerables. - 1 curs de 210 hores

Troncal + Formació en qualsevol temàtica proposada, sempre i quan justifiqui la millora de l'ocupabilitat dels joves en risc d'exclusió social/ joves en situació de vulnerabilitat.

Lot 6. Garraf. Logística i magatzem. - 1 curs de 210 hores

Troncal + Formació professionalitzadora en logística i magatzem. L'objectiu dels curs és que els joves aprenguin a realitzar les operacions auxiliars de recepció, col·locació, manteniment i expedició de càrregues en el magatzem amb solvència, en condicions de seguretat i prevenció laboral. El curs ha de garantir una millora en l'ocupabilitat dels joves participants, i estar adaptat a les necessitats reals de les empreses contractants.

Lot 7. Maresme. Tastet d'oficis. - 2 cursos de 300 hores

Troncal + Formació professionalitzadora que inclogui una o diverses professions diferents. L'objectiu del curs és motivar els/les joves a escollir el seu futur professional cap a una professió en concret mitjançant un major coneixement de les diferents professions al seu abast, per desenvolupar alguna de les professions tractades o com a pas previ a continuar la seva formació en el sistema educatiu reglat. El curs ha de garantir una millora en l'ocupabilitat dels/de les joves participants, i estar adaptat a les necessitats reals de les empreses contractants.

Lot 8. Maresme. Tastet d'oficis. - 2 cursos de 240 hores

Troncal + Formació professionalitzadora que inclogui una o diverses professions diferents. L'objectiu del curs és motivar els/les joves a escollir el seu futur professional cap a una professió en concret mitjançant un major coneixement de les diferents professions al seu abast, per desenvolupar alguna de les professions tractades o com a pas previ a continuar la seva formació en el sistema educatiu reglat. El curs ha de garantir una millora en l'ocupabilitat dels/de les joves participants, i estar adaptat a les necessitats reals de les empreses contractants.

Lot 9. Vallès Oriental. Tatuatges. - 1 curs de 300 hores

Troncal + Formació en el sector de la imatge personal, concretament en tatuatge, i suficientment professionalitzador per desenvolupar aquesta professió amb seguretat i solvència i/o reintegrar-se al sistema educatiu dins l'àmbit de la imatge personal.

Per a tots els lots, els projectes formatius presentats pels/per les formadors/es hauran d'aportar **com a mínim dos dels següents punts**:

- Capacitat de captació de joves.
- Compromís d'inserció de la pròpia entitat licitant o d'alguna empresa/es interessada/des en participar activament en el programa Talent Jove.
- Caràcter diferencial i alt component de millora en l'ocupabilitat dels/de les joves participants (formació en un nínxol d'ocupació contrastat d'interès per als/a les joves i empreses d'un territori, o sectorials amb gran capacitat d'inserció laboral jove).

En el cas de la formació de nínxol d'ocupació, els objectius i continguts de les formacions seran dissenyats per l'entitat licitant, vetllant sempre per l'assoliment de l'objectiu d'aquesta formació: garantir la seva connexió amb el teixit productiu i el seu caràcter professionalitzador suficient com per ajudar al/a la jove a incorporar-se al món laboral portant a terme la professió per a la qual s'ha format.

Si el projecte formatiu requereix d'aules amb unes característiques diferents a les habituals de formació de la Cambra (cuines, sales de restaurants...), no existeix disponibilitat temporal d'aquestes o el curs s'ha de desenvolupar en una ubicació a on no disposem d'aules, l'entitat licitant serà la responsable d'aportar aquests espais.

La direcció, gestió i coordinació de la formació es durà a terme sempre des de la Cambra de Barcelona.

4.- Indicacions complementàries per a la realització del projecte de formació Talent Jove.

La Cambra podrà sol·licitar modificacions per acabar d'adaptar els projectes formatius presentats al que requereix el programa.

Si l'entitat licitant compta amb joves interessats/des en la realització de la formació, informarà a la Cambra per realitzar tots els passos previs i obligatoris per garantir que els/les joves compleixen els requisits per ser beneficiaris/es de Garantia Juvenil, assistir en

la inscripció dels/de les joves i realitzar tant l'orientació prèvia com coordinar la formació troncal que els/les joves han de superar abans de la participació a la formació específica.

Els/Les joves han de complir els requisits per ser beneficiaris/es del Sistema Nacional de Garantia Juvenil:

- *Tener nacionalidad española o ser ciudadanos de la Unión o de los Estados parte del Acuerdo Económico Europeo o Suiza que se encuentren en España en ejercicio de la libre circulación y residencia. También podrán inscribirse los extranjeros titulares de una autorización para residir en territorio español que habilite para trabajar, así como los menores no acompañados que aporten una Acreditación de los Servicios de Protección de Menores de la Comunidad Autónoma que justifique individualmente el acceso, mediante la inscripción, a actividades o programas de educación o formación que redunden en su beneficio.*
- *Estar empadronado en cualquier localidad del territorio nacional español.*
- *Tener más de 16 años y menos de 30 años.*
- *No haber trabajado en el día natural anterior a la fecha de presentación de la solicitud.*
- *No haber recibido acciones educativas en el día natural anterior a la fecha de presentación de la solicitud.*
- *No haber recibido acciones formativas en el día natural anterior a la fecha de presentación de la solicitud.*
- *Presentar una declaración escrita de tener interés en participar en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil, adquiriendo un compromiso de participación activa en las actuaciones que se desarrollen en el marco de la Garantía Juvenil. En el caso de los demandantes de empleo bastará con su inscripción en los servicios públicos de empleo.*

Durant la formació, i a més de la impartició d'aquesta, l'entitat licitant serà la responsable que tota la documentació oficial per a la justificació de la formació s'empleni de forma correcta tant pels/per les alumnes com pels propis/es formadors/es. També seran els responsables d'informar a la Cambra sobre qualsevol jove que deixi d'assistir dos dies, durant tot el curs, per realitzar el seguiment necessari i evitar-ne l'abandonament. Qualsevol possible incidència també serà informada de forma immediata.

A la finalització de cada formació (troncal i específica), realitzaran la prova d'avaluació final, dissenyada per l'entitat licitant, representativa i suficient dels coneixements adquirits, i garantiran que està correctament signada pels/per les joves i corregida per part dels/de les formadors/es, aportant a l'apartat observacions, qualsevol indicació important a valorar.

L'entitat licitant es compromet a completar la documentació oficial aportada per la Cambra per a la realització de la col·laboració, en termini i forma, segons les instruccions aportades per aquesta. Igualment, elaborarà un informe individualitzat de cadascun dels/de les participants en la formació tant qualitatiu com quantitatiu que ens permeti conèixer la seva ocupabilitat real actual, un cop finalitzada aquesta formació.

L'entitat licitant vetllarà per la qualitat del curs que es valorarà per tres índexs: les puntuacions dels qüestionaris de satisfacció dels/de les alumnes, l'índex de finalització de la formació per part dels/de les joves i l'índex de joves que superen la formació amb aprofitament.

Només es consideraran vàlids els/les joves que finalitzin cada formació amb més del 75% d'assistència, tinguin tota la documentació oficial degudament complimentada (entre altres, inscripció a la formació, llistat d'assistència, qüestionari d'avaluació signat i corregit, qüestionari de valoració, prova d'avaluació final aprovada), fossin beneficiaris/es actius/ves de Garantia Juvenil en el moment d'inici de les accions formatives, tinguin tots els passos previs i documentacions prèvies del programa Talent Jove correctament emplenades i no hagin realitzat prèviament cap altra acció formativa en el marc de Talent Jove. L'entitat licitant i la Cambra, establiran tots els controls necessaris per garantir que les formacions es composin només de joves elegibles en el programa Talent Jove.

L'informe final de les actuacions formatives recollirà una valoració individual de cada jove, especificant el seu índex d'ocupabilitat.

5.- Continguts de memòria tècnica i criteris de selecció

La memòria tècnica ha de contenir els següents apartats, que es valoraran segons la ponderació que s'indica en l'Annex II del Plec de Clàusules Particulars.

- **Organització del servei**:
    - Planificació de tasques i metodologia proposada.
    - Accions de captació de joves.
    - Projecte formatiu adaptat a la realitat del programa Talent Jove de Cambra de Barcelona i tenint en compte l'especificitat del lot corresponent.

- Formacions amb objectius i continguts adequats a Talent Jove.
- Recursos disponibles.
- Informe final per a cada jove participant a la formació adaptat a Talent Jove.
- Adequació del perfil dels/de les formadors/res als requeriments i característiques del programa.
- Metodologia i orientació pedagògica.
- Justificació millora ocupabilitat i/o compromisos d'inserció laboral**.**

- **Definició del seguiment i controls de qualitat de la col·laboració per garantir-ne l'èxit i la qualitat.**
  - Accions preventives.
  - Accions de seguiment.
  - Accions correctores.