



**Convocatoria de Propuestas**

para el

Programa de Innovación Abierta Cruzada

FORMULARIO DE SOLICITUD DE CORTESÍA

**Cómo utilizar el Formulario de Solicitud y cómo aplicar al Programa de Innovación Abierta Cruzada:**

Este **Formulario de Solicitud de Cortesía** offline contiene toda la información que necesitarás proporcionar en el [formulario de solicitud en línea](https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/CrossReTour-CfP) para solicitar financiación bajo la Convocatoria de Propuestas para el Programa de Innovación Abierta Cruzada. Puedes usar este documento para redactar y preparar toda la información necesaria antes de enviar tu solicitud a través del sistema en línea.

Además de la información contenida en este documento (detalles administrativos + descripción técnica del proyecto), se te pedirá que cargues un plan financiero del proyecto y algunos documentos administrativos como anexos al formulario de solicitud en línea.  
Tu plan financiero del proyecto debe detallar actividades específicas del proyecto, disposiciones financieras y resultados previstos. Puedes descargar la plantilla oficial para el plan financiero del proyecto (Excel) y la Declaración de Honor en el [sitio web de Cross-Re-Tour](https://crossretour.eu/).

Ten en cuenta: Las propuestas enviadas fuera del sistema de presentación en línea (por ejemplo, por correo electrónico) NO serán aceptadas.  
Fecha límite de presentación: **22 de enero de 2025, 17:00 CET**.

Antes de completar este formulario de solicitud y enviar tu propuesta, asegúrate de leer cuidadosamente la [**Guía para Solicitantes**](https://crossretour.eu/calls/call-for-proposals). Este documento incluye información detallada sobre Cross-Re-Tour, los requisitos administrativos y técnicos, los criterios de elegibilidad, el proceso de solicitud, los procesos de evaluación y selección, y los pasos siguientes si tu proyecto es seleccionado para financiación. Puedes utilizar esta [Lista de Verificación](https://crossretour.eu/calls/call-for-proposals) para revisar y confirmar que cumples con los requisitos administrativos de la convocatoria y que sigues correctamente el proceso de solicitud.

Para cualquier pregunta, por favor envía un correo electrónico a info@crossretour.eu o contacta con tu Punto de Contacto Local (los detalles de contacto se encuentran la guía). Las preguntas pueden ser enviadas a más tardar 5 días antes de la fecha límite de presentación.

*Sesión informativa*: El consorcio de Cross-Re-Tour organizará un seminario web el 2 de diciembre de 2024 a las 10:00 CET para aclarar los requisitos de la convocatoria y el proceso de solicitud. La inscripción está disponible [aquí](https://cambrabcn.zoom.us/webinar/register/WN_bltBXCIoS1y1L4tjNZvuOw#/registration). Se pondrá a disposición una grabación de la sesión informativa.

**Consejos para una evaluación exitosa del proyecto:**

* Asegúrate de que toda la información proporcionada sea precisa, clara y concisa.
* Cumple con los límites de caracteres; si puedes describir tu proyecto con menos palabras, es aceptable.
* Utiliza un lenguaje claro y oraciones concisas. Aunque recomendamos enviar la solicitud en inglés, también se permiten otros idiomas del programa (neerlandés, español, catalán, alemán, esloveno, letón, maltés, portugués, montenegrino). El formulario de solicitud en línea está disponible en todos los idiomas del programa.
* Presenta tu proyecto como si lo estuvieras explicando a alguien que no esté familiarizado con tu empresa o concepto. Evita asumir conocimientos previos.
* Incluye toda la información crítica directamente en el Formulario de Solicitud. No utilices enlaces externos para transmitir detalles esenciales, ya que la evaluación se basará únicamente en el contenido del formulario.
* Propón un proyecto que sea factible dentro del plazo de 14 meses y con el monto de la subvención disponible (EUR 20,000 o EUR 30,000).
* Revisa los criterios de evaluación en las directrices para entender las áreas clave en las que se evaluará tu proyecto.
* Si es posible, haz que una tercera parte, idealmente alguien con conocimientos en el tema de tu propuesta, el sector turístico y/o la innovación, revise y proporcione retroalimentación sobre tu propuesta.

¡Buena suerte!

**CONTENIDO**

[INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA 4](#_Toc183001405)

[INFORMACIÓN TÉCNICA Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO 8](#_Toc183001406)

[GENERAL 8](#_Toc183001407)

[RESUMEN DEL PROYECTO 8](#_Toc183001408)

[¿Qué hace tu empresa? 8](#_Toc183001409)

[RELEVANCIA 8](#_Toc183001410)

[¿A qué área(s) de negocio/desafío(s) se relaciona tu proyecto? 8](#_Toc183001411)

[¿Cuál(es) es/son el(los) desafío(s) concreto(s) que enfrentas en el/los área(s) que seleccionaste? 8](#_Toc183001412)

[¿Cómo propones resolver tu desafío? ¿Cuál es tu propuesta de proyecto concreta? 9](#_Toc183001413)

[INNOVACIÓN 9](#_Toc183001414)

[¿De qué manera representa el proyecto propuesto una innovación para tu empresa y/o la industria? 9](#_Toc183001415)

[IMPACTO 10](#_Toc183001416)

[¿Qué podrás lograr a través de tu proyecto? 10](#_Toc183001417)

[IMPLEMENTACIÓN 10](#_Toc183001418)

[¿Qué apoyo necesitas para implementar tu proyecto? 10](#_Toc183001419)

[Capacidad interna para la implementación del proyecto: 10](#_Toc183001420)

[Descripción de los socios (sólo si aplica): 11](#_Toc183001421)

# INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

|  |  |
| --- | --- |
| País / Región | Por favor, indica dónde está ubicada tu empresa. Solo las empresas de los países/regiones indicadas a continuación son elegibles para participar.   * Países Bajos * Alemania * Eslovenia * España (Cataluña) * Letonia * Portugal * Malta * Montenegro |
| Nombre legal de la empresa (en idioma original) |  |
| Nombre comercial de la empresa (si corresponde) |  |
| Nombre de la empresa en inglés (si corresponde) | No es necesario proporcionar un nombre en inglés si el nombre de tu empresa es abstracto o autoexplicativo. |
| Número de IVA |  |
| Título del proyecto | Indica el título de tu propuesta de proyecto. Recomendamos utilizar un título descriptivo para el proyecto. |
| Acrónimo del proyecto / nombre corto | Indica una versión corta del título del proyecto. Recomendamos utilizar un nombre memorable/comercial. |
| Persona de contacto de la empresa |  |
| Correo electrónico de la persona de contacto | Considera que toda la comunicación oficial se enviará a la dirección de correo electrónico indicada. |
| Número de teléfono de la persona de contacto | Por favor, asegúrate de incluir el prefijo de tu país. |
| Representante legal de la empresa - Nombre |  |
| DNI / Pasaporte del representante legal | Indica la misma referencia del documento que estás proporcionando como adjunto al formulario de solicitud. |
| Correo electrónico del representante legal de la empresa |  |
| Sitio web de la empresa (opcional) |  |
| LinkedIn de la empresa (opcional) |  |
| Tamaño de la empresa | Por favor, indica la categoría que corresponde a tu empresa según la recomendación de la UE 2003/361. Ten en cuenta que solo las empresas que se encuentren dentro de alguna de las categorías indicadas son elegibles para participar en esta convocatoria.  Desplegable   * Microempresa (menos de 10 empleados y facturación/total de balance ≤ 2 millones EUR) * Pequeña empresa (menos de 50 empleados y facturación/total de balance ≤ 10 millones EUR) * Mediana empresa (menos de 250 empleados y facturación ≤ 50 millones EUR O total de balance ≤ 43 millones EUR) |
| Código NACE | Por favor, indica la categoría que corresponde a tu empresa   * Hoteles y alojamientos similares (I5510) * Alojamientos vacacionales y otros de corta estancia (I5520) * Áreas de camping, parques de vehículos recreativos y parques de caravanas (I5530) * Restaurantes y actividades de servicio de alimentos móviles (I5610) * Actividades de servicio de bebidas (I5630) * Alquiler y arrendamiento de vehículos motorizados (N7710) * Alquiler y arrendamiento de bienes recreativos y deportivos (N7721) * Agencia de viajes, operador de tours, servicio de reservas y actividades relacionadas (N79) * Organización de convenciones y ferias comerciales (N82.3) * Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento (R90) * Bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales (R91) * Actividades de juegos y apuestas (R92) * Actividades deportivas y de recreación y entretenimiento (R93) * Transporte ferroviario de pasajeros, interurbano (H4910) * Operación de taxis (H4932) * Otro transporte terrestre de pasajeros n.e.c. (H4939) * Transporte marítimo y costero de pasajeros (H5010) * Transporte fluvial de pasajeros (H5030) * Transporte aéreo de pasajeros (H5110) * OTRO (especificar)   *Nota: Si no te encuentras bajo ninguno de los códigos NACE indicados, te recomendamos encarecidamente contactar con tu Punto de Contacto Local para validar tu elegibilidad antes de enviar tu propuesta.* |
| Asociaciones y Colaboraciones del Proyecto | ¿Planeas implementar el proyecto en colaboración con otras pymes turísticas o entidades privadas/públicas?   * Sí * No |
| Información del socio del proyecto | |
| Socio del proyecto 1 – Nombre legal |  |
| Socio del proyecto 1 – Tipo | Por favor, indica el tipo de tu socio:   * PYME turística * PYME o entidad de otro sector * Entidad o empresa pública |
| Socio del proyecto 2 – Nombre legal |  |
| Socio del proyecto 2 – Tipo | Por favor, indica el tipo de tu socio:   * PYME turística * PYME o entidad de otro sector * Entidad o empresa pública |
| Socio del proyecto 3 – Nombre legal |  |
| Socio del proyecto 3 – Tipo | Por favor, indica el tipo de tu socio:   * PYME turística * PYME o entidad de otro sector * Entidad o empresa pública |
| Monto fijo de financiación del proyecto | Por favor, indica el monto fijo de financiación por el que te gustaría optar.   * 20.000 € * 30.000 € |
| Proveedores de servicios | ¿Tienes identificado(s) algún proveedor(es) de servicios para apoyarte en la implementación de tu proyecto?   * Sí, todos ellos * Sí, algunos de ellos * He revisado algunas opciones * No, pero sé dónde encontrarlos * No, necesito apoyo para encontrarlos |
| Procesamiento de datos personales, confidencialidad y comunicación | Confirmo que he sido informado sobre el procesamiento de datos personales indicado en la "Convocatoria de Propuestas" y acepto los términos. |

# INFORMACIÓN TÉCNICA Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

## GENERAL

### RESUMEN DEL PROYECTO

*Proporcione un resumen conciso y completo de su idea de proyecto. Trate de dejar claro qué tipo de empresa es, qué desafío está enfrentando, cómo piensa solucionarlo de manera innovadora y qué ganará con ello.*

Máximo 2000 caracteres, incluidos los espacios.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

### ¿Qué hace tu empresa?

*Explica, por ejemplo, qué tipo de empresa eres, en qué sector o segmento operas, qué productos o servicios ofreces, quiénes son tus clientes, cuántas personas trabajan en tu empresa, valores específicos de la empresa (si aplica), etc.*

Máximo 1000 caracteres, incluidos los espacios.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

## RELEVANCIA

### ¿A qué área(s) de negocio/desafío(s) se relaciona tu proyecto?

Marca la(s) casilla(s) en el menú desplegable. Puedes seleccionar más de un área. Solo selecciona las áreas directamente relacionadas con tu proyecto.

* Agua
* Energía
* Plásticos
* Transporte
* Alimentación
* Equipos y muebles
* Persuasión de clientes
* Persuasión de empleados

### ¿Cuál(es) es/son el(los) desafío(s) concreto(s) que enfrentas en el/los área(s) que seleccionaste?

*Un "desafío" se refiere a un problema específico, obstáculo u oportunidad que tu empresa puede encontrar en sus esfuerzos por integrar prácticas sostenibles y soluciones digitales en sus operaciones. Puede ser un problema que requiera soluciones innovadoras, un objetivo que debe alcanzarse o un área donde se buscan mejoras.*

*Explica en unas pocas frases qué tipo de desafío(s) estás enfrentando, cómo se vincula(n) con tu empresa y las áreas de negocio indicadas, y con la industria en general.*

Máximo 1000 caracteres, incluidos los espacios.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

### ¿Cómo propones resolver tu desafío? ¿Cuál es tu propuesta de proyecto concreta?

*Explica cómo te gustaría abordar este desafío y cómo piensas resolverlo a través del proyecto propuesto. Trata de hacer tangible tu proyecto en general, con sus pasos o fases individuales.*

Máximo 2000 caracteres, incluidos los espacios.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

## INNOVACIÓN

### ¿De qué manera representa el proyecto propuesto una innovación para tu empresa y/o la industria?

*Explica de qué manera la propuesta refleja algo nuevo o una mejora significativa para tu empresa y hasta qué punto la propuesta va más allá del estado del arte en la industria. La innovación puede darse, por ejemplo, en operaciones, procesos, productos o modelos de negocio.*

*También puedes tener en cuenta los siguientes aspectos: ¿Tu proyecto...*

* *¿habilita el acceso a nuevos mercados o bases de clientes inclusivos y sostenibles?*
* *¿incorpora herramientas, soluciones o procesos adaptados de otros sectores o ámbitos?*
* *¿aplica herramientas, soluciones o procesos típicamente utilizados en un contexto corporativo en una pyme?*
* *¿implica probar, adaptar, escalar o pilotar una herramienta o solución ya existente?*

Máximo 2000 caracteres, incluidos los espacios.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

## IMPACTO

### ¿Qué podrás lograr a través de tu proyecto?

*Explica de qué manera tu proyecto tiene un impacto positivo en la transformación verde y digital de tu empresa. Esto puede incluir mejoras en productos, servicios, procesos, operaciones, modelos de negocio, acceso al mercado, implicación y capacidad de clientes/empleados, etc. Puedes referirte a mejoras en aspectos ambientales, sociales y económicos.*

*Si es posible, utiliza objetivos específicos (incluidos indicadores) para demostrar los resultados e impactos que planeas lograr a través del proyecto.*

*Si corresponde, también explica de qué manera tu proyecto es escalable y/o asegura la sostenibilidad y continuidad a largo plazo en tu empresa, y cómo es transferible o inspirador para otras empresas como referente de la industria o buena práctica.*

Máximo 2000 caracteres, incluidos los espacios.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

## IMPLEMENTACIÓN

### ¿Qué apoyo necesitas para implementar tu proyecto?

*Explica qué tipo de apoyo externo necesitas para implementar el proyecto propuesto y (si corresponde) la experiencia con la que cuentas o necesitas de proveedores externos.*

Máximo 500 caracteres, incluidos los espacios.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

### Capacidad interna para la implementación del proyecto:

*Por favor, proporciona una descripción del perfil del(os) miembro(s) del personal que gestionará(n) la implementación del proyecto. Incluye información sobre sus cualificaciones, años y tipo de experiencia en la industria o fuera de ella, etc.*

Máximo 2000 caracteres, incluidos los espacios.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

### Descripción de los socios (sólo si aplica):

*Por favor, proporciona una breve descripción de tu(s) socio(s) de proyecto. ¿Qué tipo de entidades son (otras pymes turísticas, entidades de otros sectores, entidades públicas/privadas)? ¿De qué manera son útiles o necesarias para la implementación de tu proyecto? ¿Cómo colaborarás con ellos o cuál es su rol (división de tareas)?*

Máximo 2000 caracteres, incluidos los espacios.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX