

Certificat digital qualificat de ciutadà

¿Què és el certificat digital qualificat de ciutadà?

El Certificat digital qualificat de ciutadà és el que permet a un ciutadà fer els seus tràmits *on line*, quan requereixin autenticació d'identitat, així com signar documents digitalment amb plenes garanties legals com si fos la firma manuscrita.

Només es podrà emetre persones majors d' edat.

¿El certificat digital de ciutadà és equivalent al DNI electrònic?

Si, és l' equivalent del DNI electrònic.

¿Puc sol·licitar el certificat digital si no tinc DNI?

Per sol·licitar el certificat digital és necessari disposar de DNI o NIE o passaport vigents.

¿Quina documentació cal aportar per a l'obtenció del certificat qualificat ciutadà?

Ciudadans espanyols majors d' edat: DNI o passaport en vigor.

Ciudadans estrangers majors d' edat: NIE o document d' identitat del país d' origen o passaport en vigor.

¿En quin format es pot sol·licitar (hardward/software)?

El Certificat digital de ciutadà només es pot demanar en suport programari (software).

El format programari és un fitxer que es descarrega i s'instal·la a l'ordinador. És recomanable fer una còpia de seguretat.

¿És ràpida l'obtenció del certificat digital de ciutadà?

Si, el certificat digital de persona física o ciutadà necessita una verificació presencial que es farà a les nostres oficines sol·licitant cita prèvia trucant al telèfon 93.416.93.00 un cop feta la sol·licitud.

¿El certificat de ciutadà serveix per fer tràmits online?

Si, el certificat de ciutadà és vàlid per fer tràmits *on line* davant les Administracions Públiques.

¿On he de realitzar la sol·licitud del meu certificat digital de ciutadà?

Al web de Camerfirma: <https://www.camerfirma.com/certificados-digitales/certificado-cualificado-de-ciudadano/>

Al web de Cambra Bcn: <https://www.cambrabcn.org/negoci/certificats-digitals-camerfirma/certificat-digital-qualificat-de-ciutada->

¿Quina validesa té el certificat? ¿ho puc renovar?

El certificat té una validesa de 2 anys. Si no hi ha cap canvi en les dades acreditatives del certificat, es pot renovar per períodes de 2 anys fins que, passats 6 anys de la primera alta, cal tornar a demanar un nou certificat i fer la verificació presencial.

¿He de renovar el meu certificat digital, com ho he de fer?

Per renovar el certificat digital rebreu un correu de Camerfirma just un mes abans de la seva caducitat, informant que caduca el certificat amb un enllaç per fer la renovació. En el cas que no el rebés es pot accedir al web de Camerfirma amb el certificat que es vol renovar: <https://www.camerfirma.com/renovar-certificado-digital/>