



**Observatori  
del Turisme  
a Barcelona**  
ciutat i regió

## **Barcelona 2020**

**Informe de l'activitat turística**  
Informe de la actividad turística  
Tourism activity report

L'informe de l'activitat turística 2020 té tres nivells territorials d'anàlisi de les dades:

- a) **Barcelona ciutat (Municipi)**
- b) **Barcelona regió (Província de Barcelona excepte Barcelona ciutat)**
- c) **Destinació Barcelona (Província de Barcelona)**

El informe de actividad turística 2020 tiene tres niveles territoriales de análisis de los datos:

- a) **Barcelona ciudad (Municipio)**
- b) **Barcelona región (Provincia de Barcelona excepto Barcelona ciudad)**
- c) **Destino Barcelona (Provincia de Barcelona)**

The Barcelona tourism activity report 2020 has three territorial levels of data analysis:

- a) **Barcelona city**
- b) **Barcelona Region (Barcelona province except Barcelona city)**
- c) **Destination Barcelona (Barcelona province)**




**Barcelona ciutat**  
Barcelona ciudad  
Barcelona city




**Barcelona regió**  
Barcelona región  
Barcelona region



**Destinació Barcelona**  
Destino Barcelona  
Destination Barcelona

|   |     |
|---|-----|
|  <b>INTRODUCCIÓ / INTRODUCCIÓN / INTRODUCTION</b> ..... | 6   |
| <b>1 OFERTA D'ALLOTJAMENT / OFERTA DE ALOJAMIENTO / ACCOMMODATION</b> .....   | 13  |
| 1.1 <b>Hotels / Hoteles / Hotels</b> .....  | 14  |
| 1.2 <b>Pensions i hostals / Pensiones y hostales / Guesthouses and inns</b> .....   | 18  |
| 1.3 <b>Apartaments turístics / Apartamentos turísticos / Tourist apartments</b> .....   | 21  |
| 1.4 <b>Habitatges d'ús turístic / Viviendas de uso turístico / Homes for tourist use</b> .....  | 24  |
| 1.5 <b>Càmpings / Campings / Campsites</b> .....  | 27  |
| 1.6 <b>Turisme rural / Turismo rural / Rural accommodation</b> .....  | 29  |
| 1.7 <b>Albergs / Albergues / Youth hostels</b> .....  | 31  |
| 1.8 <b>Oferta d'allotjament obert / Oferta de alojamiento abierto / Open accommodation offer</b> .....                                  | 34  |
| <b>Resum / Resumen / Summary</b> .....  | 37  |
| <b>2 DEMANDA TURÍSTICA / DEMANDA TURÍSTICA / TOURISM DEMAND</b> .....   | 38  |
| 2.1 <b>Hotels / Hoteles / Hotels</b> .....  | 39  |
| 2.2 <b>Pensions i hostals / Pensiones y hostales / Guesthouses and inns</b> .....   | 44  |
| 2.3 <b>Apartaments turístics / Apartamentos turísticos / Tourist apartments</b> .....   | 51  |
| 2.4 <b>Habitatges d'ús turístic / Viviendas de uso turístico / Homes for tourist use</b> .....  | 57  |
| 2.5 <b>Càmpings / Campings / Campsites</b> .....  | 61  |
| 2.6 <b>Turisme rural / Turismo rural / Rural accommodation</b> .....  | 66  |
| <b>Resum / Resumen / Summary</b> .....  | 71  |
| <b>3 INFRASTRUCTURES / INFRAESTRUCTURAS / INFRASTRUCTURES</b> .....   | 72  |
| 3.1 <b>Aeroport / Aeropuerto / Airport</b> .....  | 73  |
| 3.2 <b>Port / Puerto / Port</b> .....   | 76  |
| 3.3 <b>Trens / Trenes / Trains</b> .....  | 80  |
| <b>Resum / Resumen / Summary</b> .....  | 81  |
| <b>4 PERFIL SOCIODEMOGRÀFIC DEL TURISTA / PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DEL TURISTA / TOURIST SOCIODEMOGRAPHIC PROFILE</b> .....              | 82  |
| 4.1 <b>Sexe / Sexo / Sex</b> .....  | 83  |
| 4.2 <b>Edat / Edad / Age</b> .....  | 85  |
| 4.3 <b>Nivell d'estudis / Nivel de estudios / Education level</b> .....   | 88  |
| 4.4 <b>Situació laboral / Situación laboral / Employment status</b> .....   | 91  |
| 4.5 <b>País de residència / País de residencia / Residence country</b> .....  | 94  |
| <b>Resum / Resumen / Summary</b> .....  | 102 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>5 CARACTERÍSTIQUES DEL VIATGE / CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE / TRAVEL CHARACTERISTICS</b> .....  | 104 |
| <b>5.1 Motiu de viatge / Motivo de viaje / Travel purpose</b> .....  | 105 |
| <b>5.2 Contractació de l'allotjament / Contratación del alojamiento / Accommodation arrangements</b> .....   | 107 |
| <b>5.3 Contractació del transport / Contratación del transporte / Transport arrangements</b> .....   | 110 |
| <b>5.4 Transport d'arribada / Transporte de llegada / Arrival transport</b> .....  | 113 |
| <b>5.5 Repetibilitat / Repetibilidad / Repeatability</b> .....   | 115 |
| <b>5.6 Acompanyants / Acompañantes / Accompanying persons</b> .....  | 118 |
| <b>5.7 Durada de l'estada / Duración de la estancia / Length of stay</b> .....   | 121 |
| <b>5.8 Transport intern principal / Transporte interno principal / Main internal transport</b> .....   | 124 |
| <b>5.9 Activitats realitzades a la destinació / Actividades realizadas en el destino / Activities at the destination</b> .....   | 127 |
| <b>5.10 Excursions fora del municipi / Excursiones fuera del municipio / Excursions outside of the municipality</b> .....  | 131 |
| <b>Resum / Resumen / Summary</b> .....   | 135 |
| <br>   |     |
| <b>6 DESPESA DEL TURISTA / GASTO DEL TURISTA / TOURIST EXPENSE</b> .....   | 137 |
| <b>6.1 Mitjana de despesa / Gasto medio / Average expense</b> .....  | 138 |
| <b>6.2 Despesa durant l'estada / Gasto durante la estancia / Expenses during the stay</b> .....  | 141 |
| <b>Resum / Resumen / Summary</b> .....   | 144 |
| <br>   |     |
| <b>7 VALORACIÓ / VALORACIÓN / EVALUATION</b> .....   | 145 |
| <b>7.1 Valoració dels turistes / Valoración de los turistas / Tourists' evaluation</b> .....   | 146 |
| <b>7.2 Reputació online / Reputación online / Online reputation</b> .....  | 156 |
| .....  | 156 |
| <b>7.3 Opinió ciutadana / Opinión ciudadana / Citizens' opinion</b> .....  | 157 |
| <b>Resum / Resumen / Summary</b> .....   | 160 |
| <br>   |     |
| <b>8 ACTIVITAT ECONÒMICA I MERCAT DE TREBALL / ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO DE TRABAJO / ECONOMIC ACTIVITY AND JOB MARKET</b> .....   | 161 |
| <b>8.1 Teixit empresarial / Tejido empresarial / Business network</b> .....  | 162 |
| <b>8.2 Ocupació / Ocupación / Employment</b> .....   | 164 |
| <b>8.3 Contractació al nucli de l'activitat turística / Contratación en el núcleo de la actividad turística / Hiring in the tourism activity core</b> .....                    | 166 |
| <b>8.4 Atur registrat al nucli de l'activitat turística / Paro registrado en núcleo de la actividad turística / Registered unemployment in the tourism activity core</b> ..... | 169 |
| <b>8.5 Salaris / Salarios / Salaries</b> .....   | 172 |
| <b>Resum / Resumen / Summary</b> .....   | 173 |
| <br>   |     |
| <b>9 SOSTENIBILITAT / SOSTENIBILIDAD / SUSTAINABILITY</b> .....  | 175 |
| <b>9.1 Indicadors de sostenibilitat / Indicadores de sostenibilidad / Sustainability indicators</b> .....  | 176 |
| <b>9.2 Certificacions i distincions / Certificaciones y distinciones / Certificates and distinctions</b> .....   | 177 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>10 TURISME DE REUNIONS I ACTIVITAT FIRAL / TURISMO DE REUNIONES Y ACTIVIDAD FERIAL / MEETINGS TOURISM AND FAIR ACTIVITY</b> .....   | 180 |
| <b>10.1 Congressos, convencions i incentius / Congresos, convenciones e incentivos / Congresses, corporate meetings and incentives</b> .....   | 181 |
| <b>10.2 Activitat firal / Actividad ferial / Trade fairs</b> .....   | 183 |
| <b>Resum / Resumen / Resum</b> .....   | 184 |
| <br>   |     |
| <b>11 POSICIONAMENT INTERNACIONAL / POSICIONAMIENTO INTERNACIONAL / INTERNATIONAL POSITIONING</b> .....  | 185 |
| <b>11.1 Rànquing de les principals ciutats turístiques europees / Ranking de las principales ciudades europeas / Ranking of principal european tourist cities</b> .....                      | 186 |
| <b>Resum / Resumen / Summary</b> .....   | 188 |
| <br>   |     |
| <b>12 CULTURA I LLEURE / CULTURA Y OCIO / CULTURE AND LEISURE</b> .....  | 189 |
| <b>12.1 Visitants a llocs d'interès / Visitantes en lugares de interés / Places of interest visitors</b> .....   | 190 |
| <b>12.2 Instal·lacions i consum cultural, de lleure i esportiu / Instalaciones y consumo cultural, de ocio y deportivo / Cultural, leisure and sporting facilities and consumption</b> ..... | 194 |
| <b>Resum / Resumen / Summary</b> .....   | 195 |
| <br>   |     |
| <b>13 INFORMACIÓ GENERAL SOBRE BARCELONA / INFORMACIÓN GENERAL SOBRE BARCELONA / GENERAL INFORMATION ABOUT BARCELONA</b> .....   | 196 |
| <b>13.1 Geografia i població / Geografía y población / Geography and population</b> .....  | 197 |
| <br>   |     |
|  <b>METODOLOGIA I CONCEPTES CLAU / METODOLOGÍA Y CONCEPTOS CLAVE / METHODOLOGY AND KEY CONCEPTS</b> .....  | 199 |

**INTRODUCCIÓ**  
**INTRODUCCIÓN**  
INTRODUCTION

## ANÀLISI DE L'ACTIVITAT TURÍSTICA A LA DESTINACIÓ BARCELONA 2020

El març de 2020, l'Organització Mundial de la Salut va declarar oficialment **pandèmia internacional** la situació d'emergència de salut pública ocasionada per la **Covid-19**. Conseqüentment es van succeir les **restriccions de mobilitat internes i tancaments de frontera** a la majoria de països, el que va provocar que, a escala global, el **turisme experimentés una crisi sense precedents**: l'oferta turística es va veure fortament retallada, causant que les arribades internacionals decaiguessin un -74% respecte a l'any anterior i, segons l'Organització Mundial del Turisme, els ingressos directes per turisme es van reduir al voltant dels 2 bilions de dòlars, el que significa més del 2% del PIB mundial.

A **Espanya**, per fer front a l'expansió de la Covid-19, el 14 de **març de 2020** es va declarar l'**estat d'alarma**, que va suposar la limitació de la circulació i l'activitat ciutadana mitjançant un **confinament domiciliari** que es va allargar fins al 21 de juny. Si bé durant aquests mesos l'**activitat turística va ser nul·la**, les **normatives restrictives de mobilitat** aplicades a posteriori, també **van condicionar** tant l'**oferta** com la **demanda**.

Així doncs, l'any 2020 va representar un **exercici excepcional** en l'activitat turística a la Destinació Barcelona. El **tancament temporal o definitiu** de l'allotjament turístic i equipaments culturals i la **cancel·lació o ajornament** de reunions, fires i esdeveniments culturals i esportius ha provocat un **repte** tant en la **recollida** com en l'**exposició de les dades** del present informe. A més, cal tenir en compte que les **dades globals anuals** que s'hi presenten han vist **moderada la seva caiguda** per un **primer trimestre** en què **es van registrar resultats a l'alça** i que es contraposen als obtinguts durant els mesos posteriors.

### Oferta i demanda turística

Dels **22.624 establiments** d'allotjament turístic disponibles amb un total de **335.000 places censades** a la Destinació Barcelona, només van restar **oberts**, de mitjana durant l'any 2020, **un de cada dos**.

La **demanda d'allotjament turístic** va experimentar una **davallada** superior al -70%. Les **majors caigudes** es van registrar en **hotels** (-77,8% en el nombre de turistes i -81,2%, en pernотacions), mentre que els establiments de **turisme rural** i els **càmpings** van mostrar una **major resiliència**, amb pèrdues del voltant del -50%.

### Infraestructures

A l'**Aeroport de Barcelona**, el 2020, es van realitzar **122.638 operacions**, el que va representar una **reducció** del -64,4% i un trànsit de **12,7 milions de passatgers**, un -75,8% en comparació als 52,7 milions del 2019.

Per la seva banda, malgrat que durant els primers mesos de l'any van arribar a Barcelona **72 creuers** que van portar poc menys de **200.000 passatgers al Port de Barcelona**, l'**activitat creuerística es va paraitzar totalment el mes d'abril**, el que va resultar en una caiguda del -91,0% en operacions i, del -93,7%, en passatgers. En canvi, tot i que les operacions de **ferris** també es van veure afectades (-32,7%), el nombre de passatgers en aquest mitjà va experimentar **caigudes més moderades** al llarg de tot l'any (-55,8%).

### Perfil i valoració del turista

Les restriccions de mobilitat i la retallada de l'oferta de transport, especialment l'aeri, van provocar que la **quota del turisme domèstic augmentés** del 24,8% el 2019 al 42,6%, el 2020. El turisme internacional va ser liderat pels turistes **francesos**, amb un 9,4% de quota, seguits dels turistes provinents del Regne Unit (5,1%), Itàlia (4,4%), els Estats Units (3,8%) i Alemanya (3,5%), que gràcies als bons resultats del primer trimestre del 2020 abans de la declaració de l'estat d'alarma, van superar el llindar dels 100.000 turistes.

Així mateix, tot i que l'**avió** es va mantenir com el **mitjà de transport més utilitzat** per arribar a la Destinació (38,9%), la reducció de l'oferta aèria també va provocar que la **proporció d'ús del vehicle particular** (37,4%) **es dupliqués**. El **tren** també

## ANÀLISI DE L'ACTIVITAT TURÍSTICA A LA DESTINACIÓ BARCELONA 2020

va guanyar protagonisme durant el 2020 (+9,8pp), ja que el van escollir gairebé 2 de cada 10 turistes.

Un **55,7% dels turistes** van visitar la Destinació Barcelona per **vacances o oci**, un 20,8%, per raons professionals i un 23,5%, per raons personals i altres. Aquesta darrera motivació va ser la que més va créixer durant el 2020 (+12,8pp), en detriment de les vacances o oci (-12,1pp).

Destacable l'**augment del nombre de vegades que s'havia visitat prèviament la Destinació** en totes les àrees geogràfiques d'anàlisi: a Barcelona ciutat, la mitjana de repetibilitat es va situar en 14,3 vegades (gairebé 3 cops més que en anys anteriors), mentre que a Barcelona regió, en 18,0 vegades (x1,5 cops).

Les **passejades tranquil·les i de relax** (80,8%) i **degustar gastronomia** (75,9%) van ésser les **activitats més realitzades** pels turistes de la Destinació Barcelona el 2020 i, per altra banda, l'**allotjament** (8,42) es va mantenir com el concepte **millor valorat** pels turistes, seguit del caràcter i amabilitat de la gent (8,40) i del transport públic (8,11).

### Despesa del turista

L'**impacte de la Covid-19** en l'activitat turística també es va fer palès en la **despesa mitjana per persona**, que fou **força inferior** a la de l'any anterior. El cost per persona del **transport d'anada i tornada** va **baixar** dels 314,1€ als 133,2€, a causa de la davallada de passatgers intercontinentals.

L'augment de les **persones allotjades en cases de familiars i amics**, juntament amb una lleugera **davallada del preu de l'allotjament**, va comportar que el cost per persona i dia en aquesta partida fos de 39,0€ en comparació als 58,1€ del 2019.

L'increment de la quota del turista domèstic també va conduir a una petita **reducció** en la **despesa durant l'estada** per persona i nit, que va baixar dels 69,9€ de 2019, als 52,7€ de 2020.

### Turisme de reunions

El turisme de reunions no va quedar al marge del **fort impacte de la pandèmia** en l'activitat turística, ja que les mesures restrictives també van incloure **limitacions de reunions entre persones**, tant de caire personal com professional.

En conseqüència, a partir del mes de febrer, les **cancel·lacions** i **ajornaments** dels esdeveniments programats van esdevenir fets habituals fins a finals d'any i van causar una **caiguda de l'activitat** superior al -90%.

La majoria dels congressos, convencions, reunions i fires que es van celebrar finalment van haver d'**adaptar-se** a les circumstàncies i es van celebrar en **format virtual, híbrid** o en **ubicacions alternatives**.

### Cultura i lleure

Els **equipaments** culturals, naturals i de lleure, que es van veure afectats pel **tancament total primer** i per les **mesures restrictives de capacitat i mobilitat després**, també van patir **caigudes en el nombre de visitants**, de quasi el -80%. Només els primers 10 espais culturals més visitats de la Destinació Barcelona van perdre més de 14 milions de visitants en un any (-77,2%).

Així mateix, a partir de març, la majoria d'**esdeveniments esportius** van haver de ser **cancel·lats** o es van celebrar a **porta tancada**.



## ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL DESTINO BARCELONA 2020

En marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró oficialmente **pandemia internacional** la situación de emergencia de salud pública ocasionada por la Covid-19. Consecuentemente se sucedieron las **restricciones de movilidad internas y cierres de frontera** en la mayoría de países, lo que provocó que, a nivel global, **el turismo experimentara una crisis sin precedentes**: la oferta turística se vió fuertemente recortada, causando que las llegadas internacionales cayeran un -74% respecto al año anterior y, según la Organización Mundial del Turismo, los ingresos directos por turismo se redujeron alrededor de los 2 billones de dólares, lo que significa más del 2% del PIB mundial.

En **España**, para hacer frente a la expansión de la Covid-19, el 14 de **marzo de 2020** se declaró el **estado de alarma**, que supuso la limitación de la circulación y la actividad ciudadana mediante un **confinamiento domiciliario** que se prolongó hasta el 21 de junio. Si bien durante estos meses la **actividad turística fue nula**, las **normativas restrictivas de movilidad** aplicadas a posteriori también **condicionaron** tanto la **oferta** como la **demanda**.

Así, el año 2020 representó un **ejercicio excepcional** en la actividad turística en el Destino Barcelona. El **cierre temporal o definitivo** del alojamiento turístico y equipamientos culturales y la **cancelación o aplazamiento** de reuniones, ferias y eventos culturales y deportivos ha provocado un **reto** tanto en la **recogida** como en la **exposición de los datos** del presente informe. Además, debe tenerse en cuenta que los **datos globales anuales** que se presentan han visto **moderada su caída** por un **primer trimestre** en el que **se registraron resultados al alza** y que se contraponen a los obtenidos durante los meses posteriores.

### Oferta y demanda turística

De los **22.624 establecimientos** de alojamiento turístico disponibles con un total de **335.000 plazas censadas** en el

Destino Barcelona, sólo permanecieron **abiertos**, de media durante el 2020, **uno de cada dos**.

La **demanda de alojamiento turístico** experimentó un **decrecimiento** superior al -70%. Las **mayores caídas** se registraron en **hoteles** (-77,8% en el número de turistas y -81,2%, en pernoctaciones), mientras que los establecimientos de turismo rural y los campings mostraron una mayor resiliencia, con pérdidas de alrededor del -50 %.

### Infraestructuras

En el **Aeropuerto de Barcelona**, en 2020, se realizaron **122.638 operaciones**, lo que supuso una **reducción** del -64,4% y un tráfico de **12,7 millones de pasajeros**, un -75,8% en comparación con los 52,7 millones de 2019.

Por su parte, a pesar de que durante los primeros meses del año llegaron a Barcelona **72 cruceros** con poco menos de **200.000 pasajeros en el Puerto de Barcelona**, la **actividad crucerística se paralizó totalmente en el mes de abril**, lo que resultó en una caída del -91,0% en operaciones y del -93,7% en pasajeros. Sin embargo, aunque las operaciones de **ferrys** también se vieron afectadas (-32,7%), el número de pasajeros en este medio experimentó **caídas más moderadas** a lo largo de todo el año (-55,8%).

### Perfil y valoración del turista

Las restricciones de movilidad y la reducción de la oferta de transporte, especialmente el aéreo, provocaron que la **cuota del turismo doméstico aumentara** del 24,8% en 2019 al 42,6%, en 2020. El turismo internacional fue liderado por los turistas **franceses**, con un 9,4% de cuota, seguidos de los turistas provenientes del Reino Unido (5,1%), Italia (4,4%), Estados Unidos (3,8%) y Alemania (3,5%), que gracias a los buenos resultados del primer trimestre de 2020 antes de la declaración del estado de alarma, superaron el umbral de los 100.000 turistas.

## ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL DESTINO BARCELONA 2020

Asimismo, aunque el **avión** se mantuvo como el **medio de transporte más utilizado** para llegar al Destino (38,9%), la reducción de la oferta aérea también provocó que la **proporción de uso del vehículo particular** (37,4%) **se duplicara**. El **tren** también **ganó protagonismo** durante el 2020 (+9,8pp), ya que lo escogieron casi 2 de cada 10 turistas.

Un **55,7% de los turistas** visitaron el Destino Barcelona por **vacaciones u ocio**, un 20,8%, por razones profesionales y un 23,5%, por razones personales y otras. Esta última motivación fue la que más creció en 2020 (+12,8pp), en detrimento de las vacaciones u ocio (-12,1pp).

Destacable el **aumento del número de veces que se había visitado previamente el Destino** en todas las áreas geográficas de análisis: en Barcelona ciudad, la media de repetibilidad se situó en 14,3 veces (casi 3 veces más que en años anteriores), mientras que en Barcelona región, en 18,0 veces (x1,5 veces).

Los **paseos tranquilos y de relax** (80,8%) y **degustar gastronomía** (75,9%) fueron las **actividades más realizadas** por los turistas del Destino Barcelona en 2020 y, por otra parte, el **alojamiento** (8,42) se mantuvo como el concepto **mejor valorado** por los turistas, seguido del carácter y amabilidad de la gente (8,40) y del transporte público (8,11).

### Gasto del turista

El **impacto de la Covid-19** en la actividad turística también se puso de manifiesto en el **gasto medio por persona**, que fue **bastante inferior** al del año anterior. El coste por persona del **transporte de ida y vuelta descendió** de los 314,1€ a los 133,2€, debido al descenso de pasajeros intercontinentales.

El aumento de las **personas alojadas en casas de familiares y amigos**, junto con un ligero **descenso del precio del alojamiento**, supuso que el coste por persona y día en esta partida fuera de 39,0€ en comparación con los 58,1€ de 2019.

### Turismo de reuniones

El turismo de reuniones no quedó al margen del **fuerte impacto de la pandemia** en la actividad turística, ya que las medidas restrictivas también incluyeron **limitaciones de reuniones entre personas**, tanto en el ámbito personal como en el profesional.

En consecuencia, a partir del mes de febrero, las **cancelaciones y aplazamientos** de los eventos programados se convirtieron en hechos habituales hasta finales de año y causaron una **caída de la actividad** superior al -90%.

La mayoría de congresos, convenciones, reuniones y ferias que se celebraron finalmente tuvieron que **adaptarse** a las circunstancias y se celebraron en formato **virtual, híbrido** o en **ubicaciones alternativas**.

### Cultura y ocio

Los **equipamientos** culturales, naturales y de ocio, que se vieron afectados por el **cierre total primero** y por las **medidas restrictivas de capacidad y movilidad después**, también sufrieron **caídas en el número de visitantes**, de casi el -80%. Sólo los primeros 10 espacios culturales más visitados del Destino Barcelona perdieron más de 14 millones de visitantes en un año (-77,2%).

Asimismo, a partir de marzo, **la mayoría de eventos deportivos tuvieron que ser cancelados o se celebraron a puerta cerrada**.

## 2020 TOURISM ACTIVITY IN DESTINATION BARCELONA ANALYSIS

In March 2020, the World Health Organization officially declared **global pandemic** the public health emergency caused by the Covid-19 disease. This led to **restrictions on movement and the closing of borders** in most countries around the world, which triggered an unprecedented crisis in the tourism sector on a global scale: the tourist offer was sharply reduced, causing international arrivals to fall by -74% (YoY) and, according to the World Tourism Organization, a direct loss of revenue of approximately 2 billion dollars, more than 2% of the world's GDP.

In **Spain**, to tackle the spread of Covid-19, on **March 14, 2020**, the **state of alarm** was declared, restricting the mobility and the gatherings through a **lockdown** that lasted until 21st June. Despite the **inexistence of tourist activity** during this period, the **mobility regulations** that were applied afterwards also **conditioned** both the tourist **supply** and **demand**.

Thus, 2020 represented an **exceptional year** in the tourism activity of Destination Barcelona. The **temporary or permanent closure** of tourist accommodation and cultural facilities and the **cancellation or postponement** of meetings, fairs, and cultural and sports events has caused a **challenge** both in the **collection** and in the **presentation of the data** of this report. In addition, it should be taken into account that the **decline in the annual global data** presented has been **moderated** due to a **first quarter** in which **upward results** were recorded and that contrast to those obtained during the following months.

### Accommodation and tourist demand

In 2020, on average, only **one out of two** of the **22,624 officially registered establishments** in Destination Barcelona offering tourist accommodation – with a capacity of 335,000 beds – were **open**.

The **tourist demand** figures fell by more than -70%. The **sharpest falls** occurred in **hotels** (-77.8% in the number of tourists and -81.2% in the number of overnights), while rural

tourism dwellings and campsites showed a greater resilience, with losses of around -50%.

### Infrastructures

At **Barcelona Airport**, in 2020, **122,638 operations** were operated, which represented a **fall** of -64.4% and **12.7 million passengers**, -75.8% compared to the 52.7 million in 2019.

Meanwhile, in **Barcelona Port**, although during the first months of the year, 72 cruise ships arrived (-91.0%), bringing just under 200,000 passengers (-93.7%), the **cruise activity was totally interrupted in April**. On the other hand, although **ferry operations** were also affected (-32.7%), the number of passengers in this means of transport experienced **more moderate drops** throughout the year (-55.8%).

### Tourist profile and evaluation

The mobility restrictions and the reduction in the transport supply, especially the air transport, caused the **share of domestic tourism to increase** from 24.8% in 2019 to 42.6%, in 2020. International tourism was led by the **French**, with a 9.4%-share, followed by tourists from the United Kingdom (5.1%), Italy (4.4%), the United States (3.8%), and Germany (3.5%), which, thanks to the good results of the first quarter of 2020 before the declaration state of alarm, exceeded the threshold of 100,000 tourists.

Likewise, although the **plane** remained the **most used means of transport** to reach the Destination (38.9%), the air transport reduction also caused the **proportion of private vehicle use** (37.4%) **to double**. The **train**, which also **gained importance** during 2020 (+9.8pp), was chosen by almost 2 out of 10 tourists.

**55.7% of tourists** visited Destination Barcelona for **holidays and leisure** reasons, 20.8% for professional reasons, and 23.5% for personal or other reasons. This last motivation was the one that grew the most in 2020 (+12.8pp), to the detriment of vacations or leisure (-12.1pp).

## 2020 TOURISM ACTIVITY IN DESTINATION BARCELONA ANALYSIS

Significant was the **increase in the number of times the Destination had been previously visited** in all the geographic areas of analysis: in Barcelona city, the repeatability average stood at 14.3 times, which is an almost threefold increase when compared to 2019, while in Barcelona region, 18.0 times (x1.5 times).

**Taking quiet and relaxing walks** (80.8%) and **tasting gastronomy** (75.9%) were **the most carried out activities** by Destination Barcelona tourists in 2020 and the **accommodation** (8.42) remained as the **best-valued** aspect by tourists, followed by the character and kindness of the local people (8.40) and the public transport (8.11).

### Tourist expense

The **impact of Covid-19** on tourism activity was also evident in the **average expense per person**, which was **significantly lower** than the previous year. The expense on transport per person to reach Destination Barcelona fell from €314.1 to €133.2, due to the fall in intercontinental passengers.

The increase in **people staying with family members and friends**, together with a **slight decrease in the price of accommodation**, meant that the cost per person and day in this item was €39.0 compared to €58.1 in 2019.

### Meetings tourism

Meetings tourism was not left out of **the strong impact of the pandemic on the tourist activity**, since the restrictive measures also included **limitations on people gatherings**, both personally and professionally.

Consequently, as of February, **cancellations** and **postponements** of scheduled events became normal until the end of the year, which led to a **drop in the activity** greater than -90%.

Most of the congresses, conventions, meetings, and trade shows that were finally held had to be **adapted** to the

circumstances and took place in a **virtual or hybrid format or alternative locations**.

### Culture and leisure

Cultural, natural, and leisure **facilities**, which were affected by the **total closure first** and by **capacity and mobility measures** later, also suffered **falls in the number of visitors**, of almost -80%. Only the first 10 most visited cultural places at Destination Barcelona lost more than 14 million visitors in 2020 (-77.2%).

Meanwhile, as of March, **most of the sports events had to be canceled or were held in camera**.

# 1

**OFERTA D'ALLOTJAMENT**  
**OFERTA DE ALOJAMIENTO**  
ACCOMMODATION

## 1.1

Hotels  
Hoteles  
Hotels

Nombre d'hotels i places  
Número de hoteles y plazas  
Number of hotels and beds

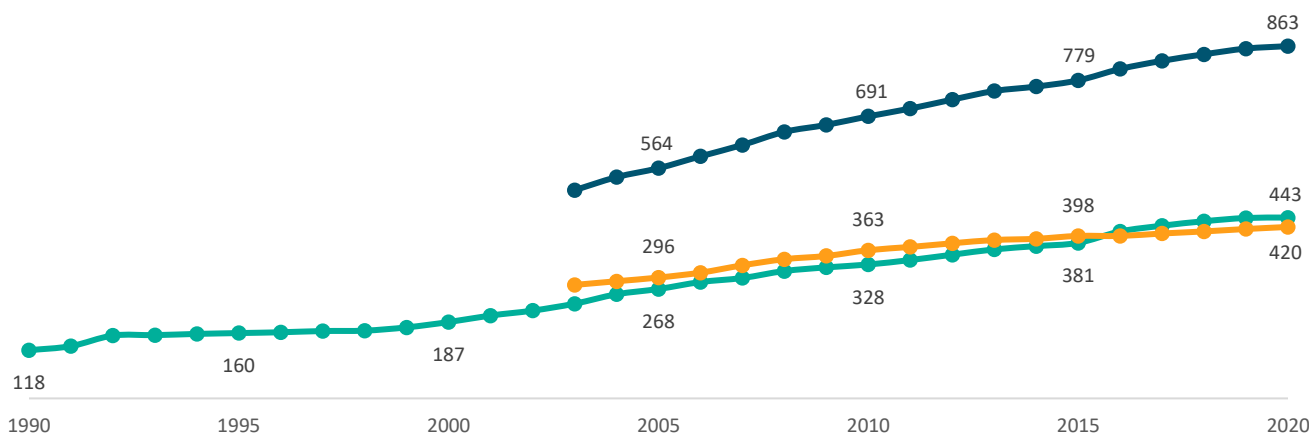
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                     | 31/12/19 | 31/12/20 | Var. 20/19 (%) |
|---------------------|----------|----------|----------------|
| <b>Establiments</b> | 442      | 443      | 0,2            |
| Establecimientos    | 415      | 420      | 1,2            |
| Establishments      | 857      | 863      | 0,7            |
| <b>Places</b>       | 73.173   | 73.700   | 0,7            |
| Plazas              | 64.406   | 64.917   | 0,8            |
| Beds                | 137.579  | 138.617  | 0,8            |

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució del nombre d'hotels  
Evolución del número de hoteles  
Number of hotels evolution

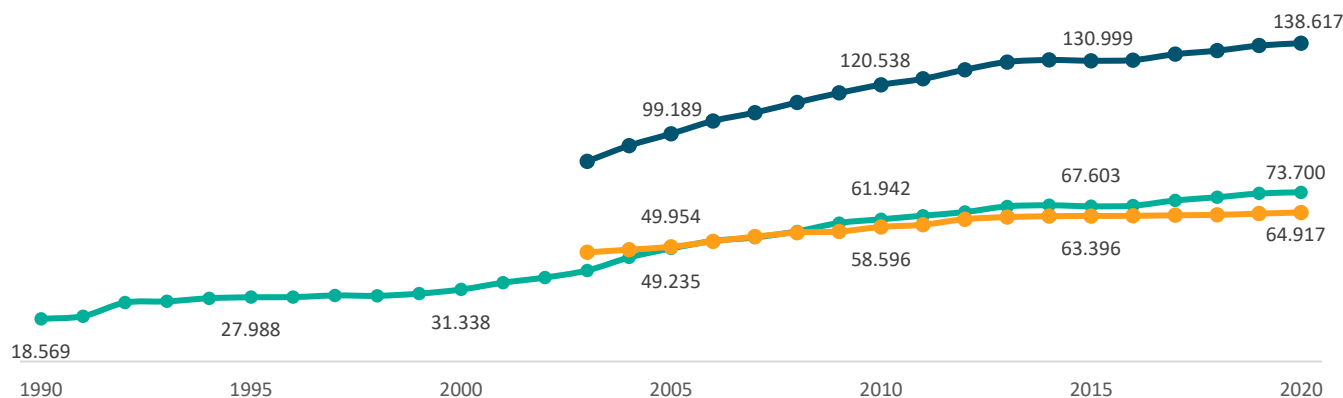
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució del nombre de places d'hotels  
Evolución del número de plazas de hoteles  
Number of hotel beds evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre d'hotels per categories**  
Número de hoteles por categorías  
Number of hotels by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|    | 31/12/90 | 31/12/95 | 31/12/00 | 31/12/05 | 31/12/10 | 31/12/15 | 31/12/19 | 31/12/20 | Var. 20/19 (%) |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| 5★ | 9        | 6        | 6        | 13       | 21       | 29       | 38       | 39       | 2,6            |
|    | nd       | nd       | nd       | 0        | 4        | 5        | 8        | 8        | 0,0            |
|    | nd       | nd       | nd       | 13       | 25       | 34       | 46       | 47       | 2,2            |
| 4★ | 30       | 47       | 56       | 98       | 130      | 159      | 183      | 183      | 0,0            |
|    | nd       | nd       | nd       | 50       | 84       | 112      | 132      | 135      | 2,3            |
|    | nd       | nd       | nd       | 148      | 214      | 271      | 315      | 318      | 1,0            |
| 3★ | 45       | 60       | 70       | 93       | 111      | 118      | 127      | 126      | -0,8           |
|    | nd       | nd       | nd       | 129      | 147      | 156      | 145      | 144      | -0,7           |
|    | nd       | nd       | nd       | 222      | 258      | 274      | 272      | 270      | -0,7           |
| 2★ | 14       | 21       | 28       | 34       | 34       | 38       | 46       | 46       | 0,0            |
|    | nd       | nd       | nd       | 68       | 77       | 70       | 76       | 78       | 2,6            |
|    | nd       | nd       | nd       | 102      | 111      | 108      | 122      | 124      | 1,6            |
| 1★ | 20       | 26       | 27       | 30       | 32       | 37       | 48       | 49       | 2,1            |
|    | nd       | nd       | nd       | 49       | 51       | 55       | 54       | 55       | 1,9            |
|    | nd       | nd       | nd       | 79       | 83       | 92       | 102      | 104      | 2,0            |

nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre de places hoteleres per categories**  
Número de plazas hoteleras por categorías  
Number of hotel beds by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|    | 31/12/90 | 31/12/95 | 31/12/00 | 31/12/05 | 31/12/10 | 31/12/15 | 31/12/19 | 31/12/20 | Var. 20/19 (%) |
|----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| 5★ | 3.979    | 2.989    | 3.027    | 7.200    | 9.083    | 9.502    | 11.016   | 11.184   | 1,5            |
|    | nd       | nd       | nd       | 0        | 1.288    | 1.318    | 1.867    | 1.804    | -3,4           |
|    | nd       | nd       | nd       | 7.200    | 10.371   | 10.820   | 12.883   | 12.988   | 0,8            |
| 4★ | 5.302    | 13.290   | 15.135   | 23.808   | 32.189   | 36.421   | 39.130   | 39.362   | 0,6            |
|    | nd       | nd       | nd       | 11.533   | 17.756   | 28.338   | 33.453   | 34.144   | 2,1            |
|    | nd       | nd       | nd       | 35.341   | 49.945   | 64.759   | 72.583   | 73.506   | 1,3            |
| 3★ | 6.375    | 8.142    | 8.892    | 12.675   | 15.221   | 15.205   | 14.991   | 14.991   | 0,0            |
|    | nd       | nd       | nd       | 29.598   | 31.014   | 26.100   | 21.363   | 21.363   | 0,0            |
|    | nd       | nd       | nd       | 42.273   | 46.235   | 41.305   | 36.979   | 36.354   | -1,7           |
| 2★ | 1.466    | 2.132    | 2.788    | 3.667    | 3.354    | 3.877    | 4.722    | 4.722    | 0,0            |
|    | nd       | nd       | nd       | 6.444    | 6.332    | 5.348    | 5.039    | 5.103    | 1,3            |
|    | nd       | nd       | nd       | 10.111   | 9.686    | 9.225    | 9.761    | 9.825    | 0,7            |
| 1★ | 1.447    | 1.435    | 1.496    | 1.885    | 2.095    | 2.598    | 3.314    | 3.441    | 3,8            |
|    | nd       | nd       | nd       | 2.379    | 2.206    | 2.292    | 2.059    | 2.503    | 21,6           |
|    | nd       | nd       | nd       | 4.264    | 4.301    | 4.890    | 5.373    | 5.944    | 10,6           |

nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Places hoteleres per districte de Barcelona ciutat

Plazas hoteleras por distrito de Barcelona ciudad

Hotel beds by district of Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

|                        | 31/12/10 | 31/12/15 | 31/12/19 | 31/12/20 | % Total 20 | Var. 20/19 (%) |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|------------|----------------|
| 1. Ciutat Vella        | 17.036   | 18.357   | 19.339   | 19.234   |            | -0,5           |
| 2. Eixample            | 16.326   | 18.832   | 21.505   | 21.588   |            | 0,4            |
| 3. Sants Montjuïc      | 6.581    | 6.383    | 6.318    | 6.658    |            | 5,4            |
| 4. Les Corts           | 5.613    | 6.218    | 6.121    | 6.062    |            | -1,0           |
| 5. Sarrià-Sant Gervasi | 3.640    | 3.591    | 3.355    | 3.623    |            | 8,0            |
| 6. Gràcia              | 540      | 699      | 1.213    | 1.213    |            | 0,0            |
| 7. Horta-Guinardó      | 1.039    | 1.033    | 913      | 913      |            | 0,0            |
| 8. Nou Barris          | 286      | 286      | 282      | 282      |            | 0,0            |
| 9. Sant Andreu         | 188      | 247      | 222      | 222      |            | 0,0            |
| 10. Sant Martí         | 10.693   | 11.957   | 13.905   | 13.905   |            | 0,0            |

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

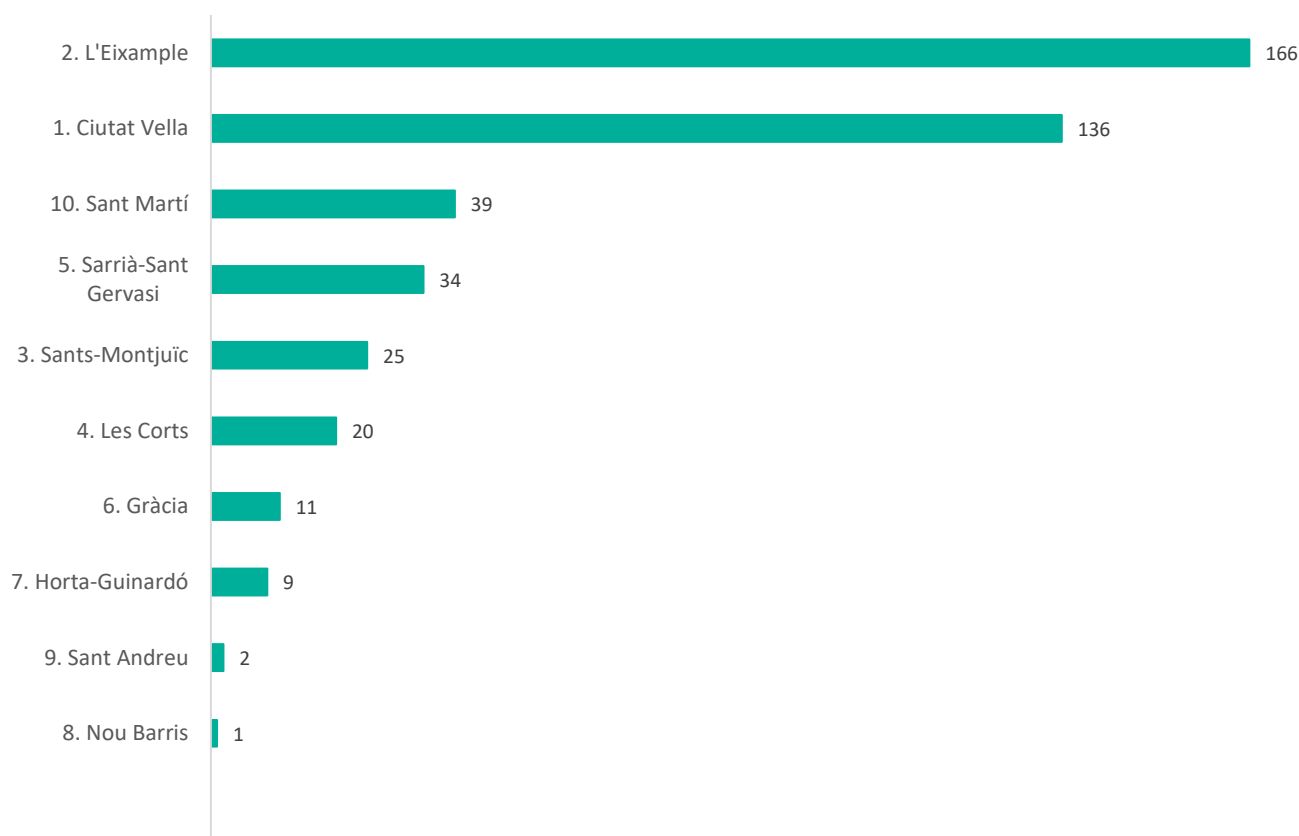
## Nombre d'hotels per districte de Barcelona ciutat

Número de hoteles por distrito de Barcelona ciudad

Number of hotels by district of Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2020



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



## Nombre de places hoteleres per comarca

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

### Número de plazas hoteleras por comarca

Number of hotel beds by region

|                   | 31/12/10 | 31/12/15 | 31/12/19 | 31/12/20 | % Total 20 | Var. 20/19 (%) |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|------------|----------------|
| Alt Penedès       | 528      | 493      | 527      | 552      |            | 4,7            |
| Anoia             | 452      | 495      | 541      | 541      |            | 0,0            |
| Bages             | 835      | 1.004    | 847      | 847      |            | 0,0            |
| Baix Llobregat    | 8.665    | 9.287    | 9.967    | 10.035   | ■          | 0,7            |
| Barcelonès        | 58.310   | 72.012   | 77.534   | 78.525   | ■          | 1,3            |
| Berguedà          | 786      | 741      | 603      | 603      |            | 0,0            |
| Garraf            | 4.997    | 5.168    | 5.266    | 5.278    | ■          | 0,2            |
| Maresme           | 31.505   | 31.371   | 31.431   | 31.277   | ■          | -0,5           |
| Moianès           | na       | 78       | 88       | 88       |            | 0,0            |
| Osona             | 1.407    | 1.365    | 1.418    | 1.418    |            | 0,0            |
| Vallès Occidental | 4.547    | 5.747    | 6.028    | 6.124    | ■          | 1,6            |
| Vallès Oriental   | 3.108    | 3.453    | 3.472    | 3.472    | ■          | 0,0            |

na: no aplica / no aplica / not applicable

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

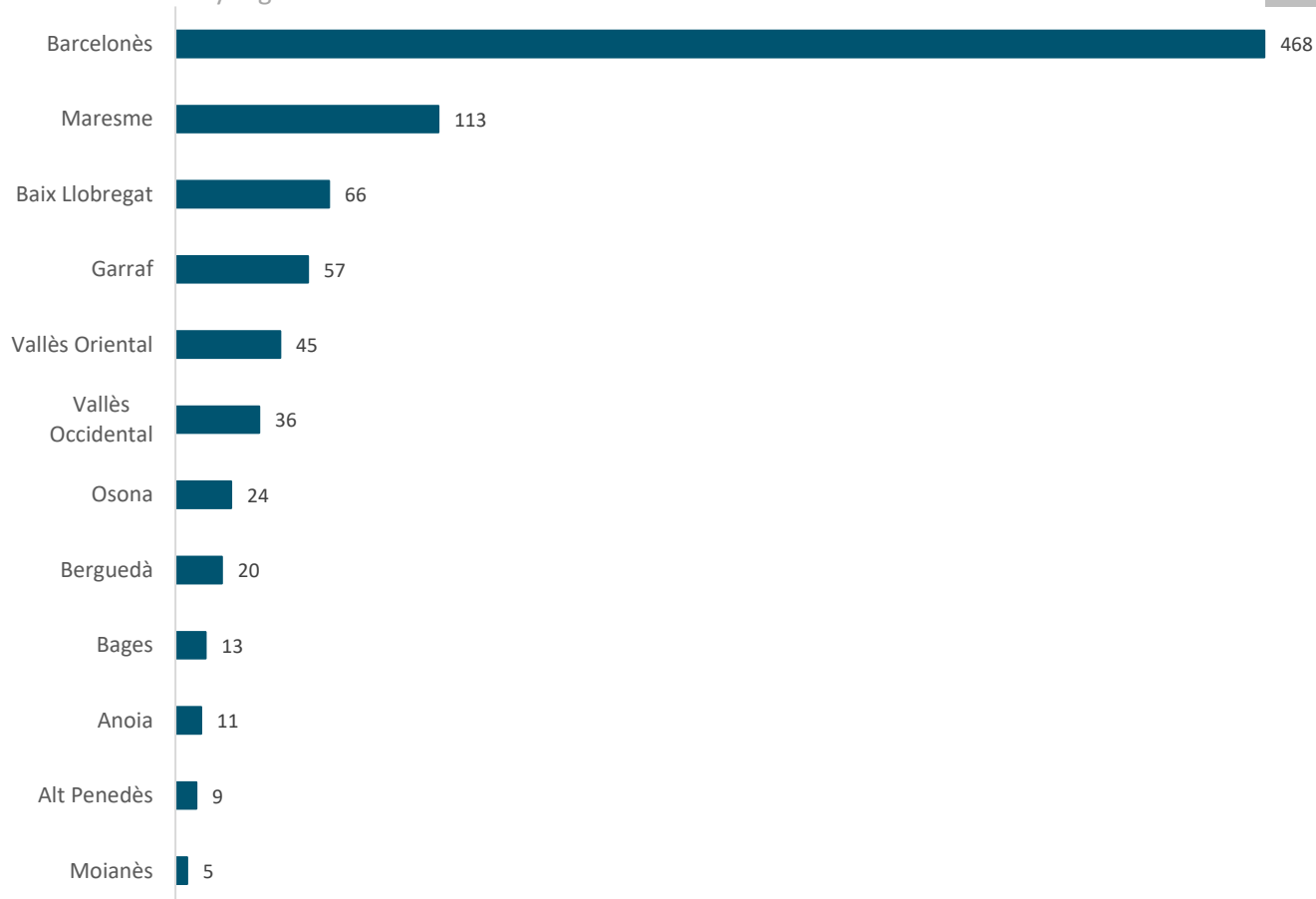
## Nombre d'hotels per comarca

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

### Número de hoteles por comarca

Number of hotels by región

2020



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 1.2

Pensions i hostals  
Pensiones y hostales  
Guesthouses and inns

Nombre i places de pensions i hostals  
Número y plazas de pensiones y hostales  
Number and beds of guesthouses and inns

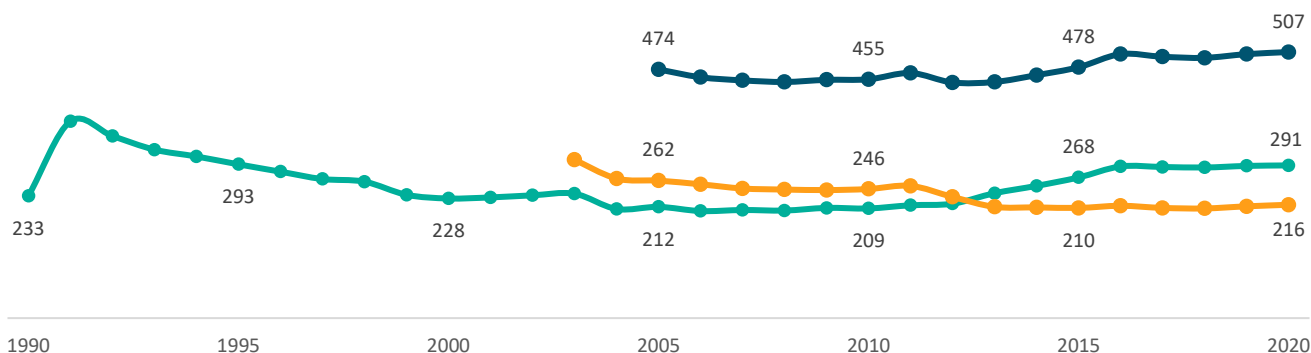
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                     | 31/12/19 | 31/12/20 | Var. 20/19 (%) |
|---------------------|----------|----------|----------------|
| <b>Establiments</b> | 290      | 291      | 0,3            |
| Establecimientos    | 213      | 216      | 1,4            |
| Establishments      | 503      | 507      | 0,8            |
| <b>Places</b>       | 6.489    | 6.395    | -1,4           |
| Plazas              | 4.863    | 4.942    | 1,6            |
| Beds                | 11.352   | 11.337   | -0,1           |

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució del nombre de pensions i hostals  
Evolución del número de pensiones y hostales  
Number of guesthouses and inns evolution

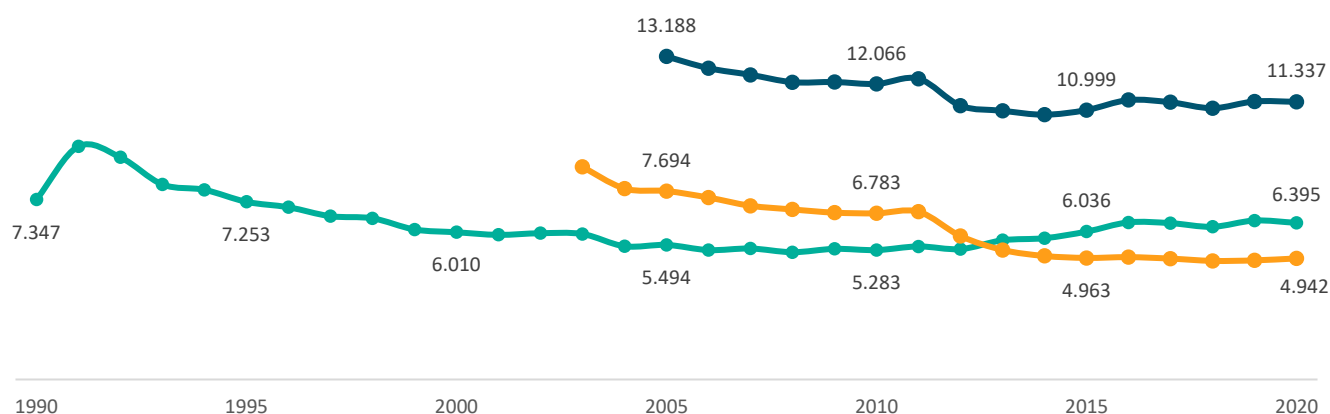
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució del nombre de places de pensions i hostals  
Evolución del número de plazas de pensiones y hostales  
Number of guesthouses and inns beds evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Places de pensions i hostals per districte de Barcelona ciutat**  
Plazas de pensiones y hostales por distrito de Barcelona ciudad  
Beds of guesthouses and inns by district of Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

|                        | 31/12/10 | 31/12/15 | 31/12/19 | 31/12/20 | % Total 20 | Var 20/19 (%) |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|------------|---------------|
| 1. Ciutat Vella        | nd       | nd       | 2.778    | 2.712    |            | -2,4          |
| 2. Eixample            | nd       | nd       | 2.186    | 2.148    |            | -1,7          |
| 3. Sants Montjuïc      | nd       | nd       | 864      | 864      |            | 0,0           |
| 4. Les Corts           | nd       | nd       | 48       | 48       |            | 0,0           |
| 5. Sarrià-Sant Gervasi | nd       | nd       | 277      | 287      |            | 3,6           |
| 6. Gràcia              | nd       | nd       | 242      | 242      |            | 0,0           |
| 7. Horta-Guinardó      | nd       | nd       | 28       | 28       |            | 0,0           |
| 8. Nou Barris          | nd       | nd       | 45       | 45       |            | 0,0           |
| 9. Sant Andreu         | nd       | nd       | 0        | 0        |            | 0,0           |
| 10. Sant Martí         | nd       | nd       | 21       | 21       |            | 0,0           |

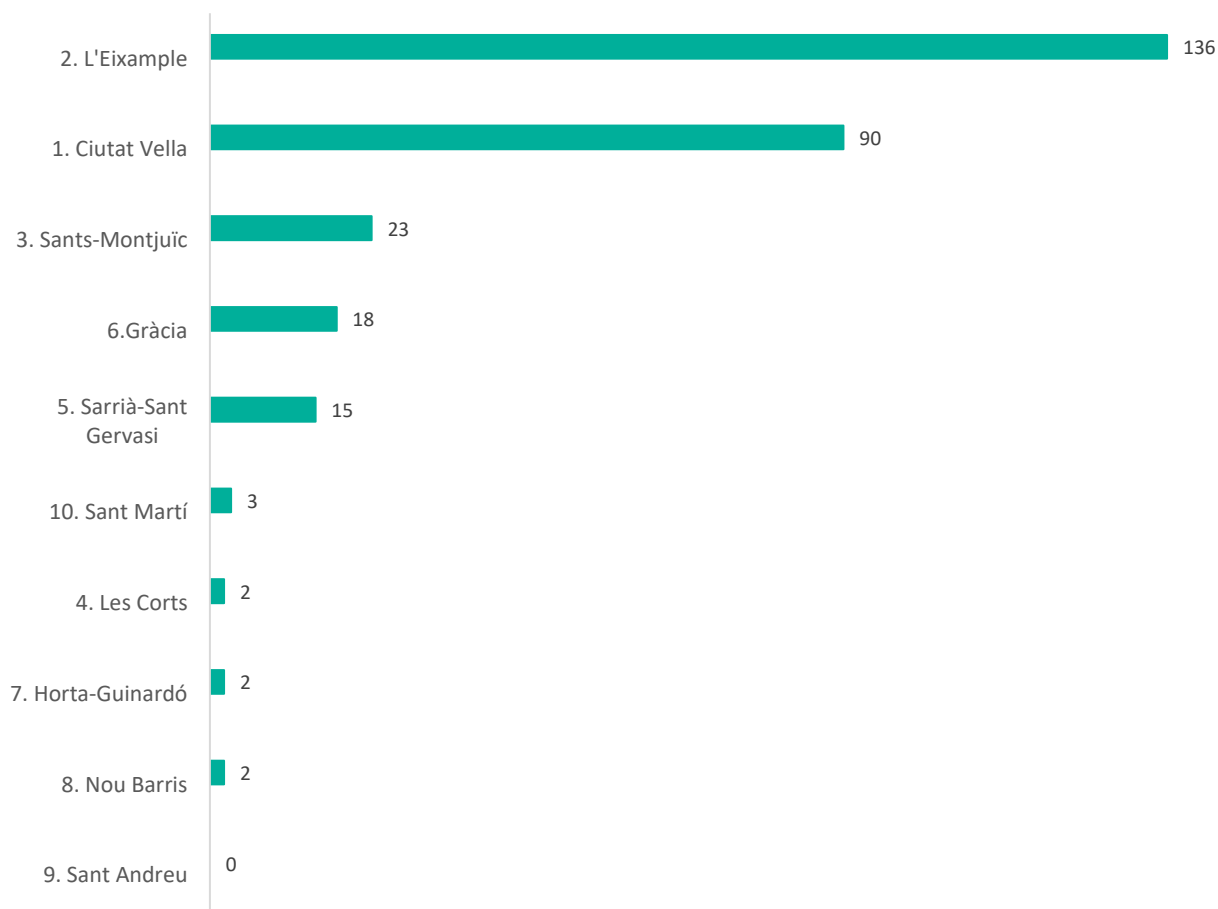
nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre de pensions i hostals per districte**  
Número de pensiones y hostales por distrito  
Number of guesthouses and inns by district

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2020



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre de places de pensions i hostals per comarca**  
Número de plazas de pensiones y hostales por comarca  
Number of guesthouses and inns beds by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

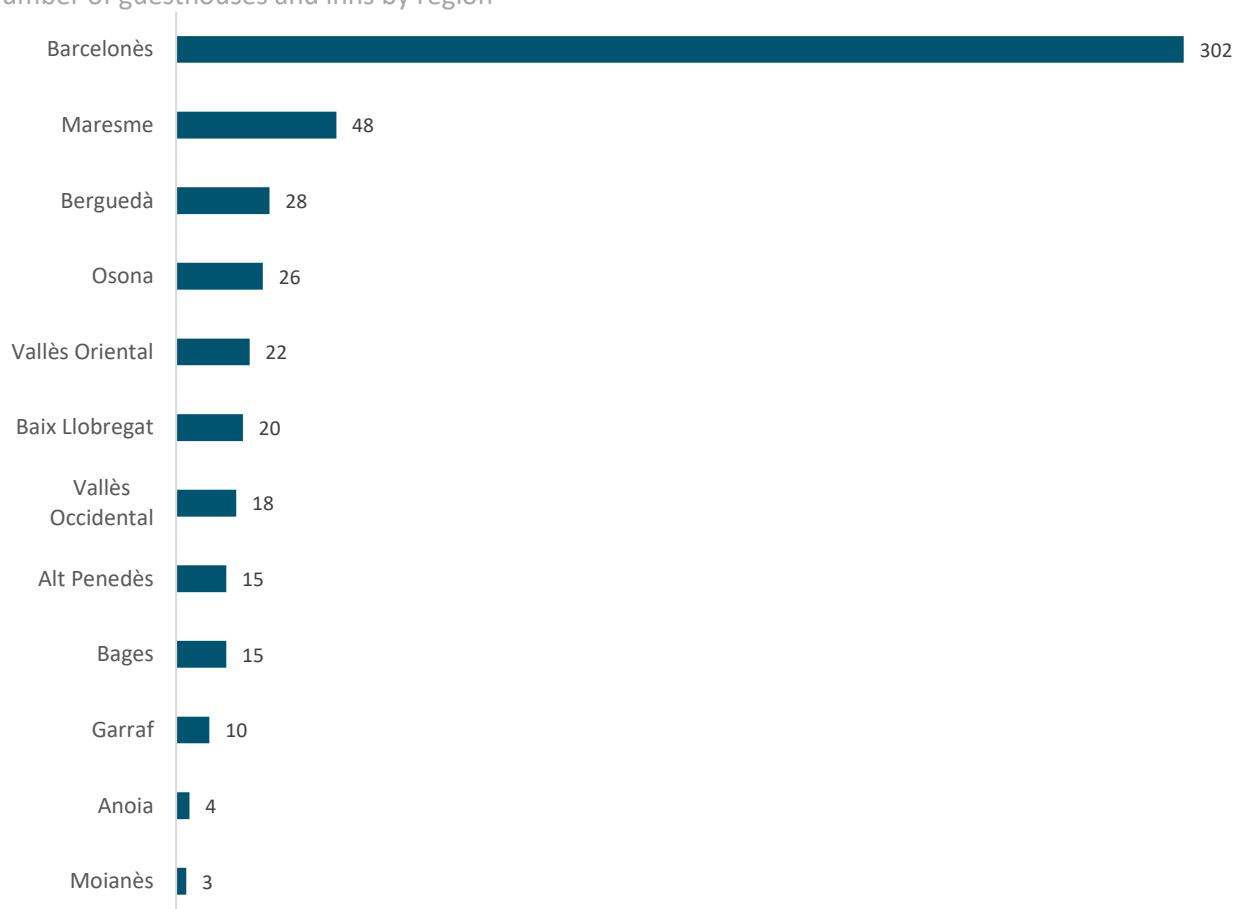
|                   | 31/12/10 | 31/12/15 | 31/12/19 | 31/12/20 | % Total 20 | Var 20/19 (%) |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|------------|---------------|
| Alt Penedès       | 267      | 183      | 184      | 196      |            | 6,5           |
| Anoia             | 252      | 155      | 168      | 168      |            | 0,0           |
| Bages             | 360      | 248      | 244      | 244      |            | 0,0           |
| Baix Llobregat    | 841      | 789      | 787      | 787      | █          | 0,0           |
| Barcelonès        | 5.681    | 6.357    | 6.783    | 6.721    | █          | -0,9          |
| Berguedà          | 626      | 560      | 472      | 472      |            | 0,0           |
| Garraf            | 404      | 260      | 211      | 211      |            | 0,0           |
| Maresme           | 2.213    | 1.351    | 1.362    | 1.377    | █          | 1,1           |
| Moianès           | na       | 59       | 59       | 59       |            | 0,0           |
| Osona             | 621      | 496      | 522      | 542      | █          | 3,8           |
| Vallès Occidental | 212      | 287      | 311      | 311      |            | 0,0           |
| Vallès Oriental   | 768      | 421      | 401      | 401      |            | 0,0           |

na: no aplica / no aplica / not applicable

**Nombre de pensions i hostals per comarca**  
Número de pensiones y hostales por comarca  
Number of guesthouses and inns by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source

## 1.3

Apartaments turístics  
Apartamentos turísticos  
Tourist apartments

Nombre d'apartaments turístics i places  
Número de apartamentos turísticos y plazas  
Number of tourist apartments and beds

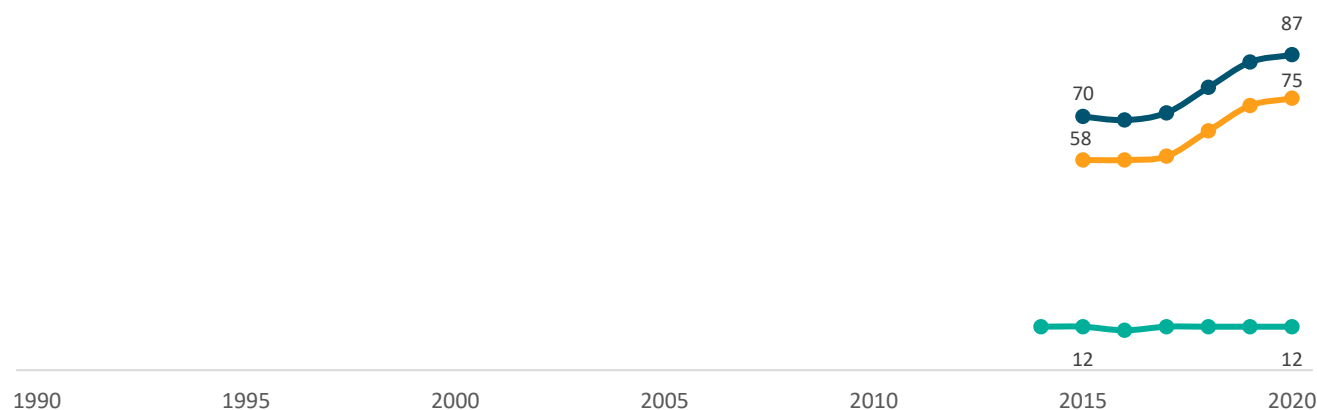
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                     | 31/12/19 | 31/12/20 | Var. 20/19 (%) |
|---------------------|----------|----------|----------------|
| <b>Establiments</b> | 12       | 12       | 0,0            |
| Establecimientos    | 73       | 75       | 2,7            |
| Establishments      | 85       | 87       | 2,4            |
| <b>Places</b>       | 765      | 765      | 0,0            |
| Plazas              | 2.833    | 2.852    | 0,7            |
| Beds                | 3.598    | 3.617    | 0,5            |

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució del nombre d'apartaments turístics  
Evolución del número de apartamentos turísticos  
Number of tourist apartments evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució del nombre de places d'apartaments turístics  
Evolución del número de plazas de apartamentos turísticos  
Number of tourist apartment beds evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Places d'apartaments turístics per districte**  
Plazas de apartamentos turísticos por distrito  
Tourist apartment beds by district

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

|                        | 31/12/10 | 31/12/15 | 31/12/19 | 31/12/20 | % Total 20 | Var. 20/19 (%) |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|------------|----------------|
| 1. Ciutat Vella        | nd       | nd       | 239      | 239      |            | 0,0            |
| 2. Eixample            | nd       | nd       | 298      | 298      |            | 0,0            |
| 3. Sants Montjuïc      | nd       | nd       | 36       | 36       |            | 0,0            |
| 4. Les Corts           | nd       | nd       | 0        | 0        |            | 0,0            |
| 5. Sarrià-Sant Gervasi | nd       | nd       | 66       | 66       |            | 0,0            |
| 6. Gràcia              | nd       | nd       | 98       | 98       |            | 0,0            |
| 7. Horta-Guinardó      | nd       | nd       | 10       | 10       |            | 0,0            |
| 8. Nou Barris          | nd       | nd       | 0        | 0        |            | 0,0            |
| 9. Sant Andreu         | nd       | nd       | 0        | 0        |            | 0,0            |
| 10. Sant Martí         | nd       | nd       | 18       | 18       |            | 0,0            |

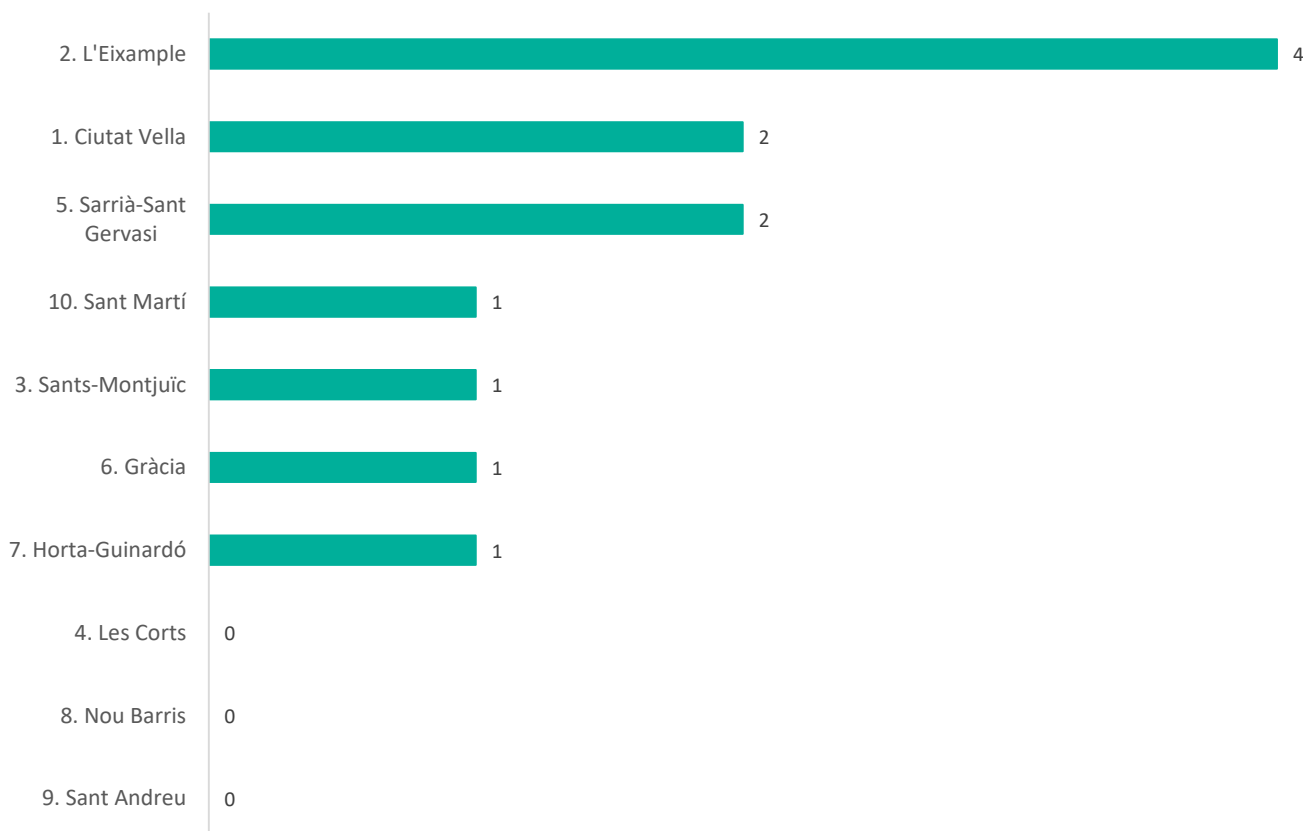
nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre d'apartaments turístics per districte**  
Número de apartamentos turísticos por distrito  
Number of tourist apartments by district

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2020



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre de places d'apartaments turístics per comarca**  
Número de plazas de apartamentos turísticos por comarca  
Number of tourist apartment beds by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                   | 31/12/10 | 31/12/15 | 31/12/19 | 31/12/20 | % Total 20 | Var. 20/19 (%) |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|------------|----------------|
| Alt Penedès       | nd       | 12       | 12       | 12       |            | 0,0            |
| Anoia             | nd       | 44       | 44       | 44       |            | 0,0            |
| Bages             | nd       | 236      | 236      | 236      | ■          | 0,0            |
| Baix Llobregat    | nd       | 833      | 984      | 984      |            | 0,0            |
| Barcelonès        | nd       | 1.129    | 1.113    | 1.132    | ■          | 1,7            |
| Berguedà          | nd       | 6        | 18       | 18       |            | 0,0            |
| Garraf            | nd       | 524      | 538      | 538      | ■          | 0,0            |
| Maresme           | nd       | 502      | 492      | 492      | ■          | 0,0            |
| Moianès           | na       | 20       | 20       | 20       |            | 0,0            |
| Osona             | nd       | 114      | 100      | 100      |            | 0,0            |
| Vallès Occidental | nd       | 5        | 5        | 5        |            | 0,0            |
| Vallès Oriental   | nd       | 36       | 36       | 36       |            | 0,0            |

na: no aplica / no aplica / not applicable

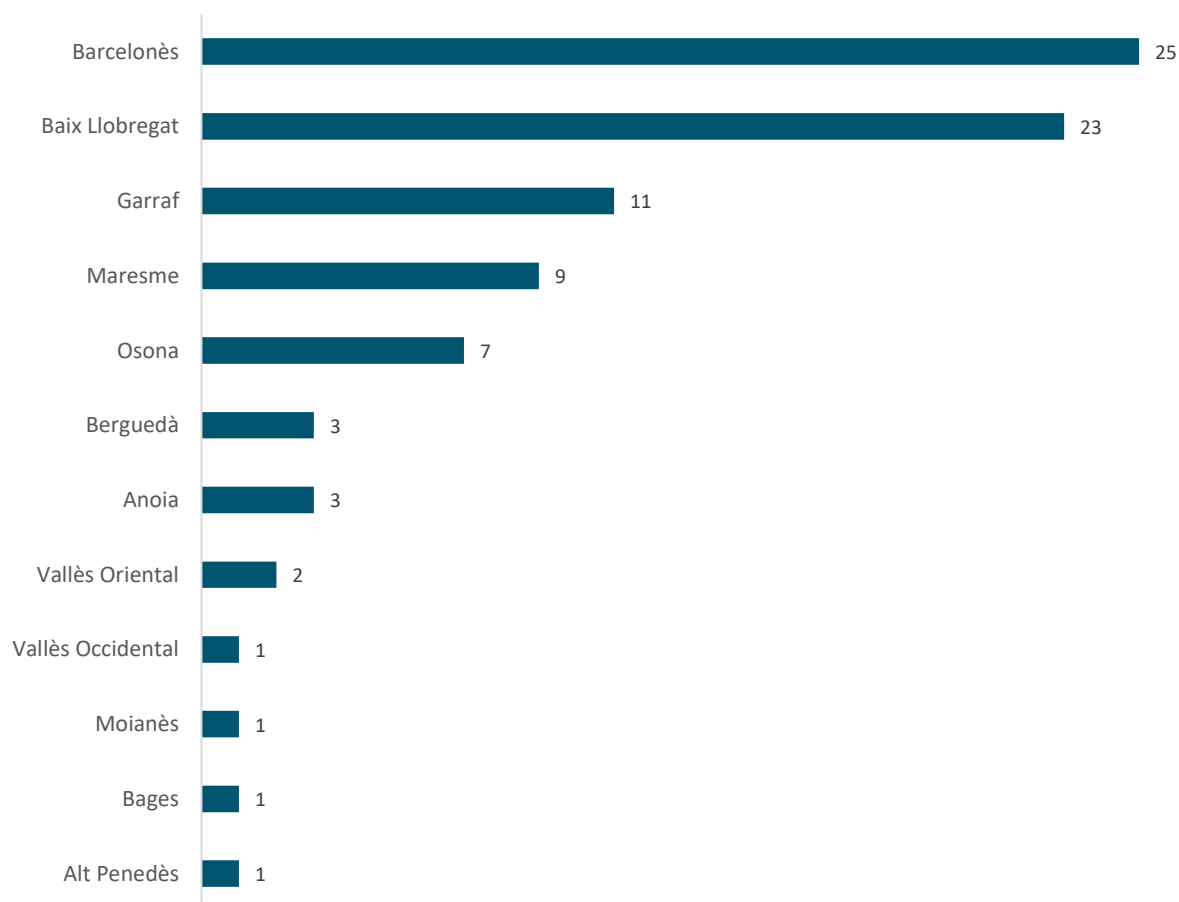
nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre d'apartaments turístics per comarca**  
Número de apartamentos turísticos por comarca  
Number of tourist apartments by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source

## 1.4

Habitatges d'ús turístic  
Viviendas de uso turístico  
Homes for tourist use

Nombre d'habitatges d'ús turístic i places

Número de viviendas de uso turístico y plazas

Number of homes for tourist use and beds

|                     | 31/12/19 | 31/12/20 | Var. 20/19 (%) |
|---------------------|----------|----------|----------------|
| <b>Establiments</b> | 9.572    | 9.536    | -0,4           |
| Establecimientos    | 10.221   | 10.731   | 5,0            |
| Establishments      | 19.793   | 20.267   | 2,4            |
| <b>Places</b>       | 58.583   | 58.338   | -0,4           |
| Plazas              | 56.216   | 59.021   | 5,0            |
| Beds                | 114.799  | 117.359  | 2,2            |

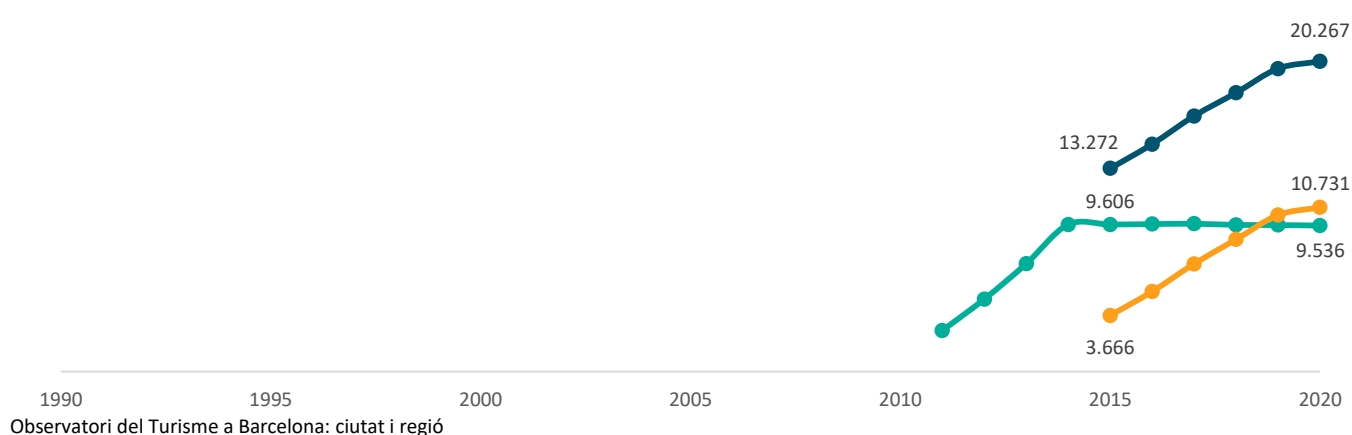
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Evolució del nombre d'habitatges d'ús turístic

Evolución del número de viviendas de uso turístico

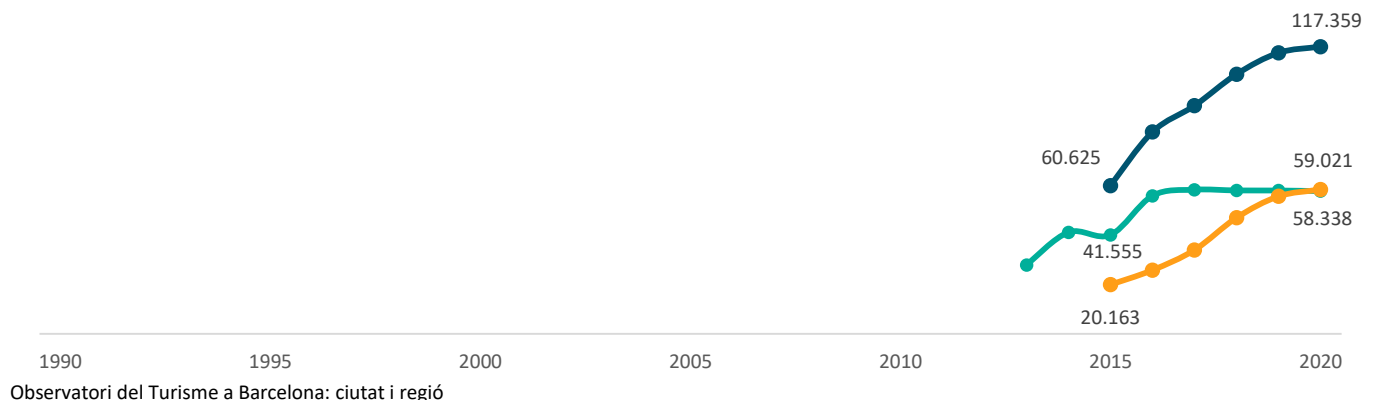
Number of homes for tourist use evolution



Evolució del nombre de places d'habitatges d'ús turístic

Evolución del número de plazas de viviendas de uso turístico

Number of homes for tourist use beds





**Places d'habitatsges d'ús turístic per districte**  
Plazas de viviendas de uso turístico por distrito  
Homes for tourist use beds by district

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

|                        | 31/12/10 | 31/12/15 | 31/12/19 | 31/12/20 | % Total 20 | Var 20/19 (%) |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|------------|---------------|
| 1. Ciutat Vella        | nd       | 2.444    | 3.216    | 3.214    |            | -0,1          |
| 2. Eixample            | nd       | 21.176   | 29.754   | 29.675   |            | -0,3          |
| 3. Sants Montjuïc      | nd       | 3.984    | 5.992    | 5.975    |            | -0,3          |
| 4. Les Corts           | nd       | 872      | 1.595    | 1.584    |            | -0,7          |
| 5. Sarrià-Sant Gervasi | nd       | 2.334    | 3.248    | 3.244    |            | -0,1          |
| 6. Gràcia              | nd       | 4.221    | 5.927    | 5.899    |            | -0,5          |
| 7. Horta-Guinardó      | nd       | 865      | 1.449    | 1.388    |            | -4,2          |
| 8. Nou Barris          | nd       | 81       | 127      | 127      |            | 0,0           |
| 9. Sant Andreu         | nd       | 351      | 512      | 505      |            | -1,4          |
| 10. Sant Martí         | nd       | 4.134    | 6.763    | 6.727    |            | -0,5          |

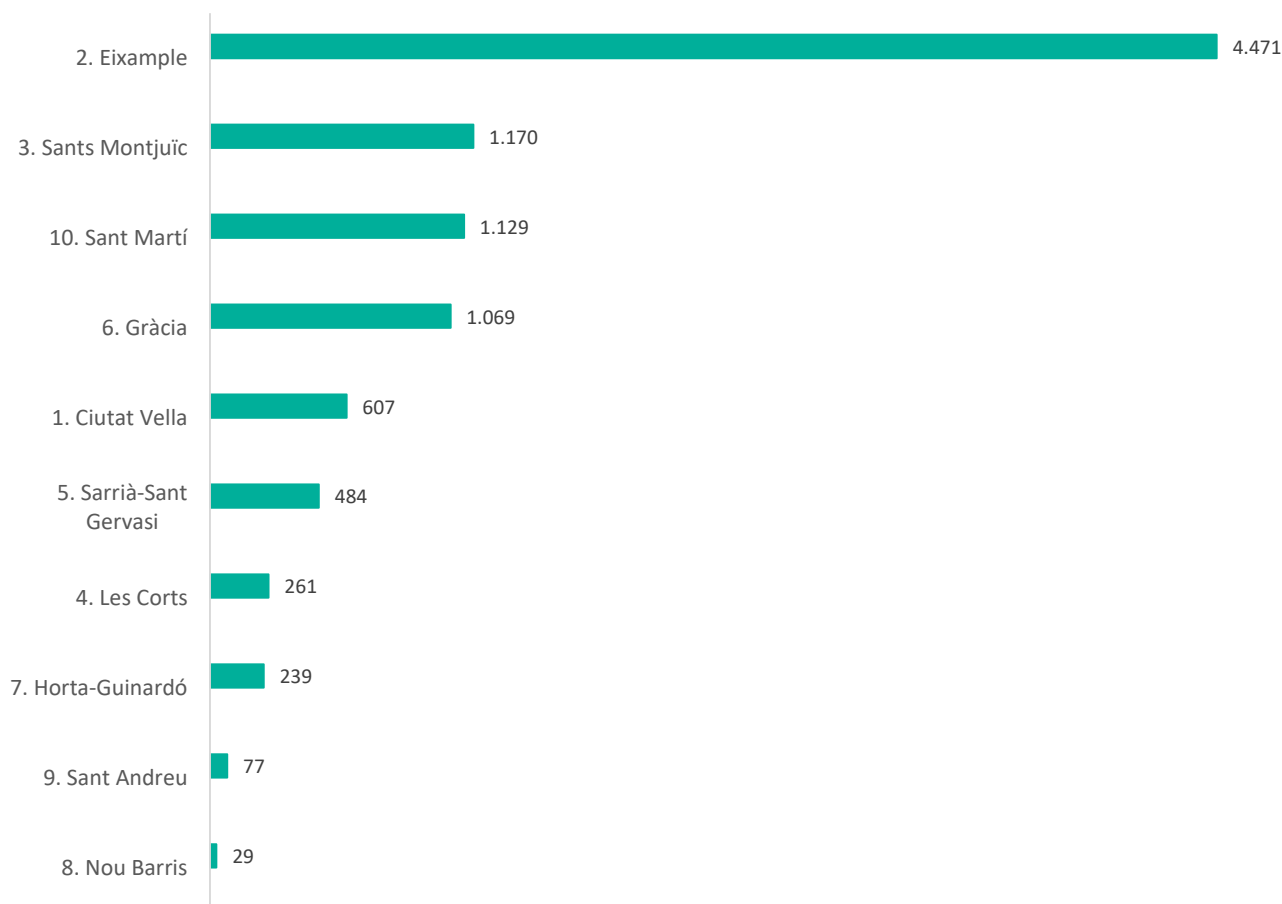
nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre d'habitatsges d'ús turístic per districte**  
Número de viviendas de uso turístico por distrito  
Number of homes for tourist use by district

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2020



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre de places d'habitacles d'ús turístic per comarca** Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona  
Número de plazas de viviendas de uso turístico por comarca  
Number of homes for tourist use beds by región

|                   | 31/12/10 | 31/12/15 | 31/12/19 | 31/12/20 | % Total 20 | Var 20/19 (%) |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|------------|---------------|
| Alt Penedès       | nd       | 129      | 704      | 781      |            | 10,9          |
| Anoia             | nd       | 185      | 523      | 561      |            | 7,4           |
| Bages             | nd       | 331      | 1.150    | 1.221    |            | 6,2           |
| Baix Llobregat    | nd       | 593      | 4.323    | 4.505    |            | 4,2           |
| Barcelonès        | nd       | 41.189   | 62.785   | 62.755   | █          | 0,0           |
| Berguedà          | nd       | 262      | 1.029    | 1.128    |            | 9,6           |
| Garraf            | nd       | 6.760    | 17.160   | 17.501   | █          | 2,0           |
| Maresme           | nd       | 5.741    | 23.150   | 24.519   | █          | 5,9           |
| Moianès           | na       | nd       | 127      | 127      |            | 0,0           |
| Osona             | nd       | 258      | 963      | 1.117    |            | 16,0          |
| Vallès Occidental | nd       | 271      | 1.441    | 1.606    |            | 11,5          |
| Vallès Oriental   | nd       | 464      | 1.485    | 1.601    |            | 7,8           |

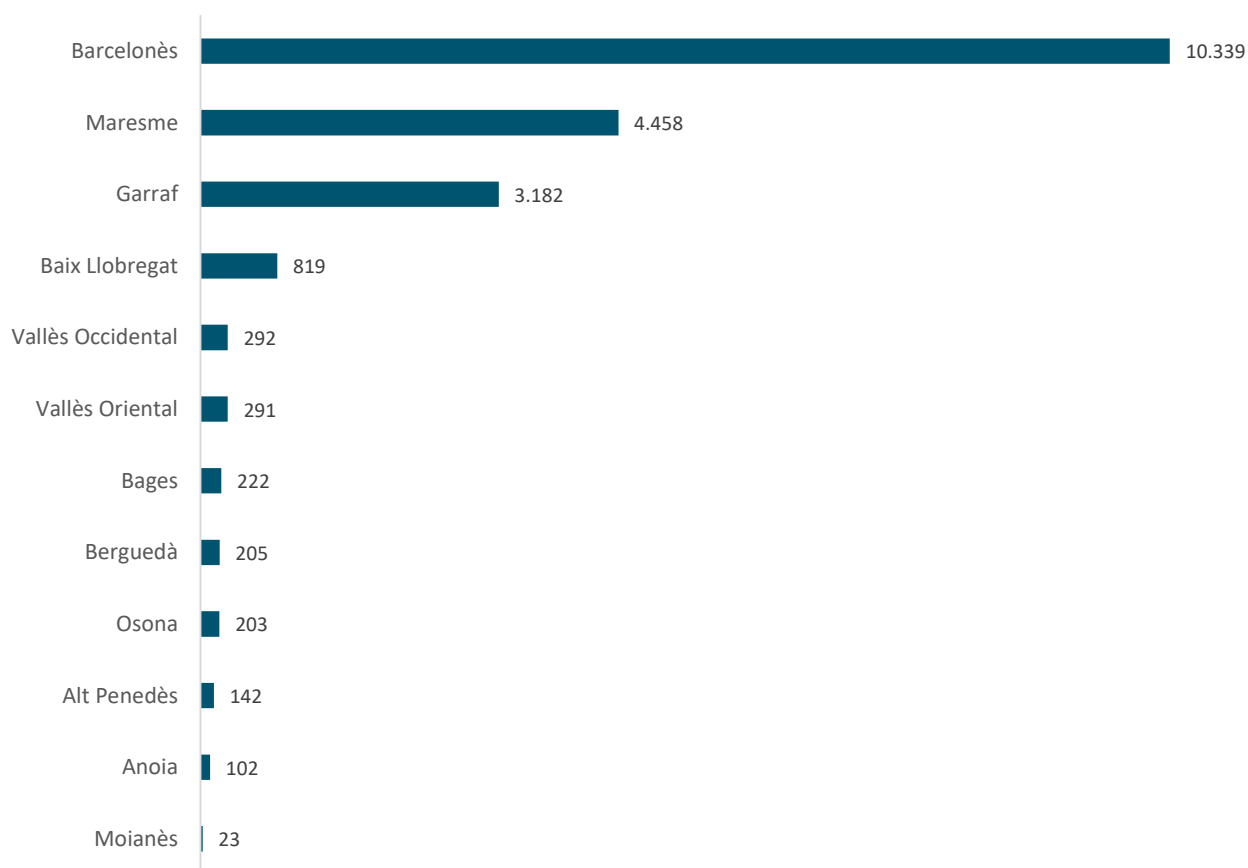
na: no aplica / no aplica / not applicable

nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre d'habitacles d'ús turístic per comarca** Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona  
Número de viviendas de uso turístico por comarca  
Number of homes for tourist use by región

2020



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source

## 1.5

Càmpings  
Campings  
Campsites

**Nombre de càmpings i places**

Número de campings y plazas

Number of campsites and beds

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                     | 31/12/19 | 31/12/20 | Var. 20/19 (%) |
|---------------------|----------|----------|----------------|
| <b>Establiments</b> | 0        | 0        | 0,0            |
| Establecimientos    | 76       | 76       | 0,0            |
| Establishments      | 76       | 76       | 0,0            |
| <b>Places</b>       | 0        | 0        | 0,0            |
| Plazas              | 44.406   | 44.406   | 0,0            |
| Beds                | 44.406   | 44.406   | 0,0            |

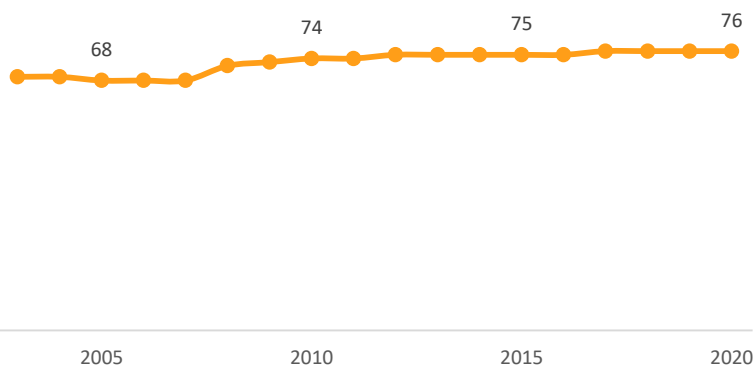
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució del nombre de càmpings**

Evolución del número de campings

Number of campsites evolution

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



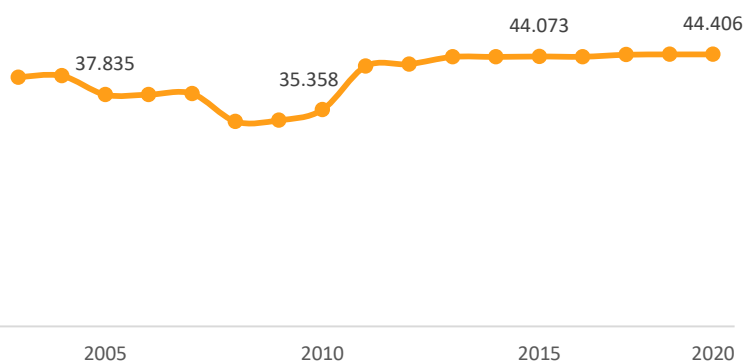
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució del nombre de places de càmping**

Evolución del número de plazas de camping

Number of campsite beds evolution

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Nombre de places de càmping per comarques

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Número de plazas de camping por comarcas

Number of camping beds by region

|                   | 31/12/10 | 31/12/15 | 31/12/19 | 31/12/20 | % Total 20 | Var 20/19 (%) |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|------------|---------------|
| Alt Penedès       | 0        | 0        | 0        | 0        |            | 0,0           |
| Anoia             | 75       | 90       | 90       | 90       |            | 0,0           |
| Bages             | 420      | 504      | 504      | 504      |            | 0,0           |
| Baix Llobregat    | 2.536    | 3.042    | 3.042    | 3.042    | ■          | 0,0           |
| Barcelonès        | 0        | 0        | 0        | 0        |            | 0,0           |
| Berguedà          | 5.324    | 7.992    | 8.046    | 8.046    | ■          | 0,0           |
| Garraf            | 7.105    | 8.526    | 8.526    | 8.526    | ■          | 0,0           |
| Maresme           | 15.731   | 18.921   | 18.876   | 18.876   | ■          | 0,0           |
| Moianès           | na       | 390      | 390      | 390      |            | 0,0           |
| Osona             | 2.620    | 3.141    | 3.141    | 3.141    | ■          | 0,0           |
| Vallès Occidental | 0        | 0        | 0        | 0        |            | 0,0           |
| Vallès Oriental   | 2.338    | 2.415    | 2.739    | 2.739    | ■          | 0,0           |

na: no aplica / no aplica / not applicable

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

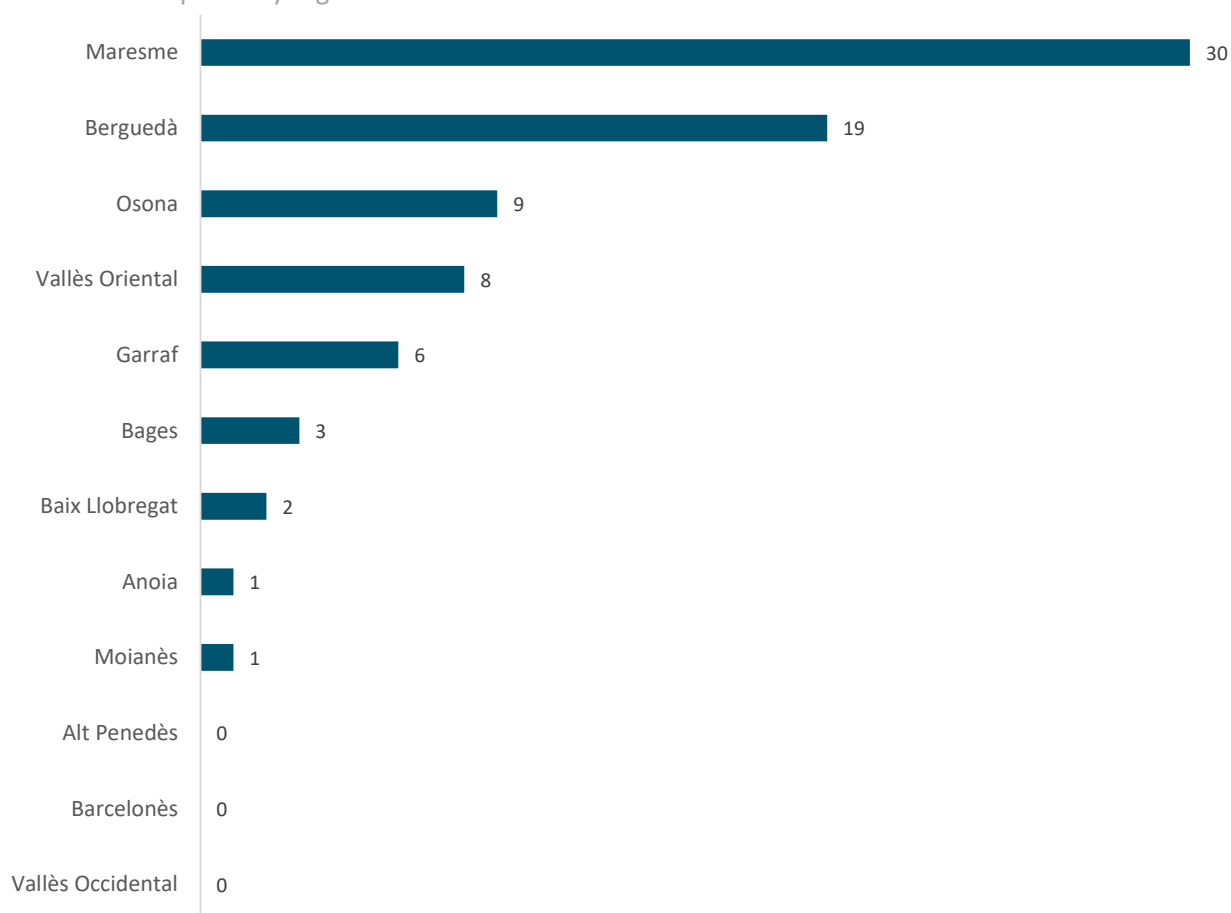
## Nombre de càmpings per comarca

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Número de campings por comarca

Number of campsites by region

2020



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source

## 1.6

## Turisme rural

Turismo rural

Rural accommodation

## Nombre d'establiments de turisme rural i places

Número de establecimientos de turismo rural y plazas

Number of rural accommodation establishments and beds

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                     | 31/12/19 | 31/12/20 | Var. 20/19 (%) |
|---------------------|----------|----------|----------------|
| <b>Establiments</b> | 0        | 0        | 0,0            |
| Establecimientos    | 656      | 666      | 1,5            |
| Establishments      | 656      | 666      | 1,5            |
| <b>Places</b>       | 0        | 0        | 0,0            |
| Plazas              | 5.453    | 5.576    | 2,3            |
| Beds                | 5.453    | 5.576    | 2,3            |

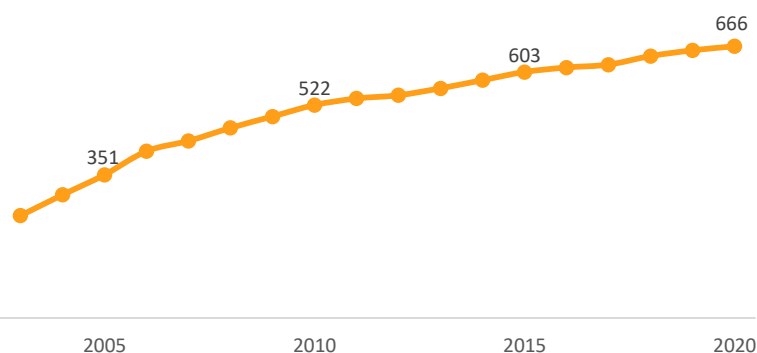
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Evolució del nombre d'establiments de turisme rural

Evolución del número de establecimientos de turismo rural

Number of rural accommodation establishments evolution

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



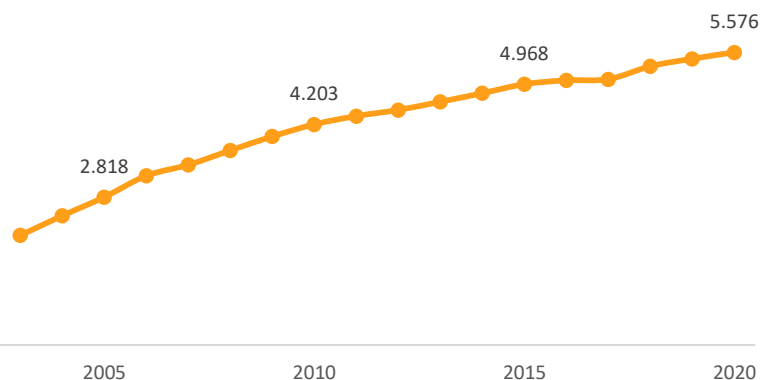
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Evolució del nombre de places de turisme rural

Evolución del número de plazas de turismo rural

Number of rural accommodation beds evolution

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Nombre de places de turisme rural per comarca

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Número de plazas de turismo rural por comarca

Number of tourist accommodation beds by region

|                   | 31/12/10 | 31/12/15 | 31/12/19 | 31/12/20 | % Total 20 | Var 20/19 (%) |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|------------|---------------|
| Alt Penedès       | 501      | 659      | 758      | 768      |            | 1,3           |
| Anoia             | 367      | 462      | 482      | 497      |            | 3,1           |
| Bages             | 599      | 483      | 512      | 559      |            | 9,2           |
| Baix Llobregat    | 4        | 4        | 29       | 29       |            | 0,0           |
| Barcelonès        | 0        | 0        | 0        | 0        |            | 0,0           |
| Berguedà          | 1.135    | 1.440    | 1.493    | 1.540    |            | 3,1           |
| Garraf            | 48       | 47       | 47       | 47       |            | 0,0           |
| Maresme           | 139      | 152      | 188      | 197      |            | 4,8           |
| Moianès           | na       | 227      | 235      | 237      |            | 0,9           |
| Osona             | 1.064    | 1.144    | 1.281    | 1.274    |            | -0,5          |
| Vallès Occidental | 14       | 28       | 30       | 30       |            | 0,0           |
| Vallès Oriental   | 396      | 401      | 484      | 484      |            | 0,0           |

na: no aplica / no aplica / not applicable

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

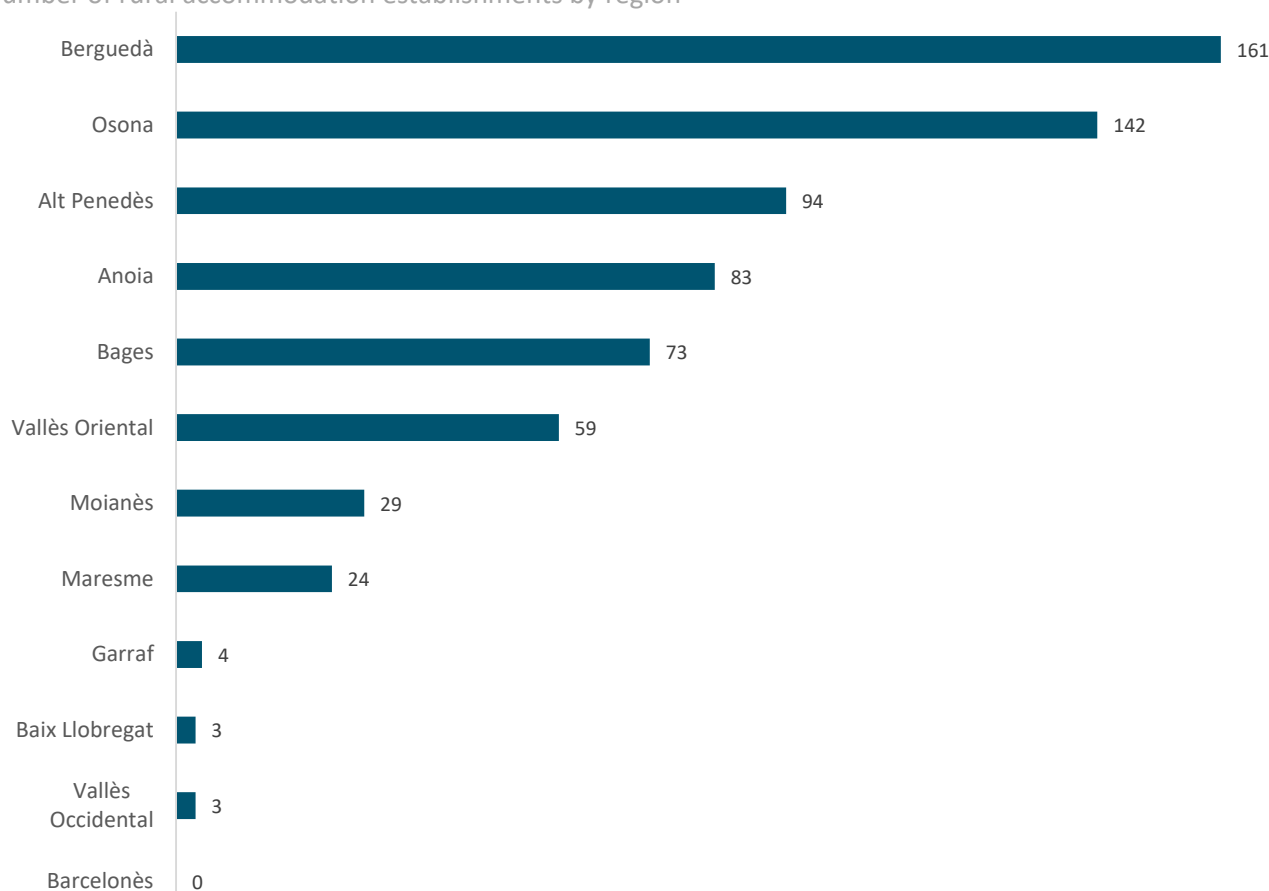
### Nombre d'establiments de turisme rural per comarca

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Número de establecimientos de turismo rural por comarca

Number of rural accommodation establishments by region

2020



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source

## 1.7

**Albergs**  
Albergues  
Youth hostels

**Nombre d'albergs i places**

Número de albergues y plazas

Number of youth hostels and beds

|                     | 31/12/19 | 31/12/20 | Var. 20/19 (%) |
|---------------------|----------|----------|----------------|
| <b>Establiments</b> | 128      | 125      | -2,3           |
| Establecimientos    | 37       | 33       | -10,8          |
| Establishments      | 165      | 158      | -4,2           |
| <b>Places</b>       | 10.457   | 10.239   | -2,1           |
| Plazas              | 4.103    | 3.914    | -4,6           |
| Beds                | 14.560   | 14.153   | -2,8           |

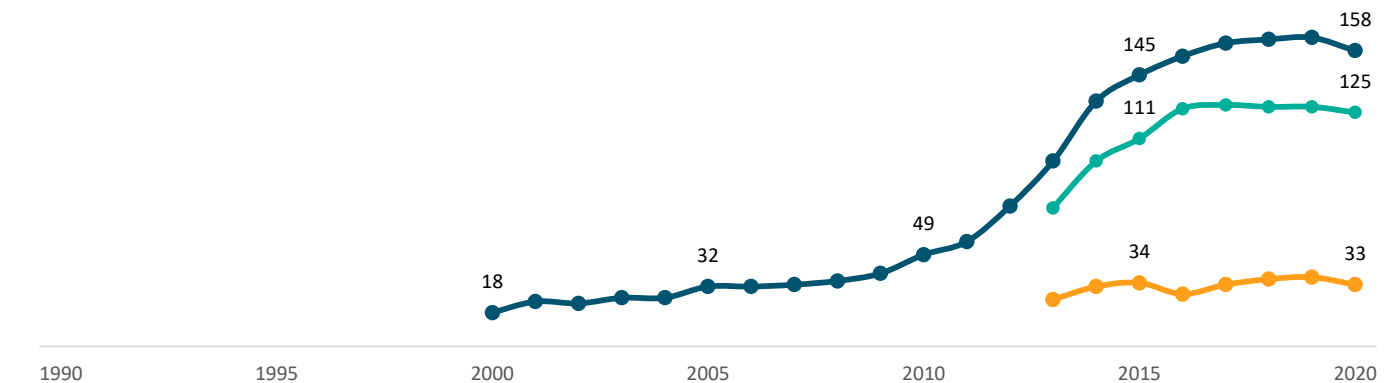
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**Evolució del nombre d'albergs**

Evolución del número de albergues

Number of youth hostels evolution

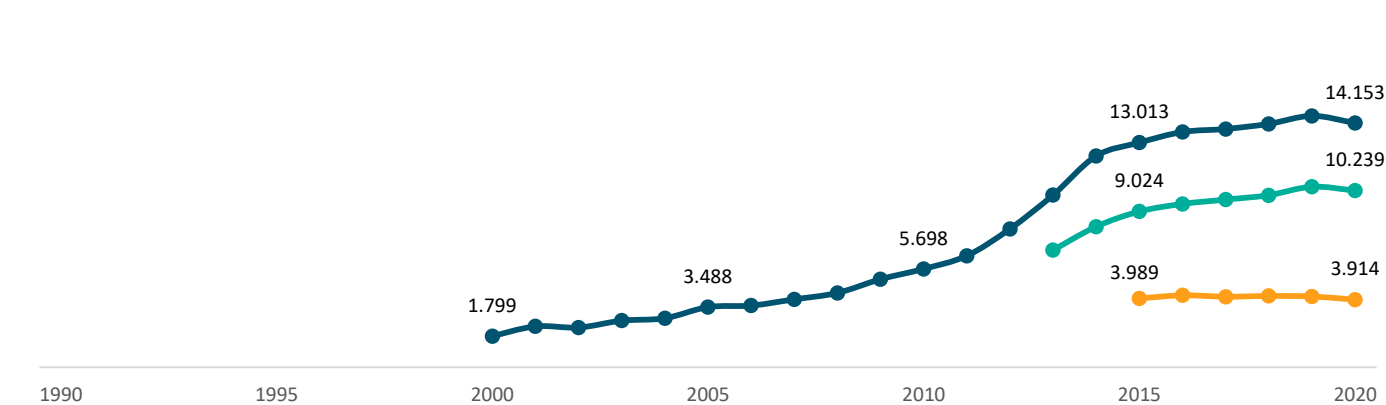


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució del nombre de places d'albergs**

Evolución del número de plazas de albergues

Youth hostel beds evolution



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Places d'albergs per districte de Barcelona ciutat**  
Plazas de albergues por distrito de Barcelona ciudad  
Youth hostel beds by district of Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

|                        | 31/12/10 | 31/12/15 | 31/12/19 | 31/12/20 | % Total 20 | Var 20/19 (%) |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|------------|---------------|
| 1. Ciutat Vella        | nd       | 1.497    | 1.347    | 1.169    |            | -13,2         |
| 2. Eixample            | nd       | 2.897    | 3.170    | 3.150    |            | -0,6          |
| 3. Sants Montjuïc      | nd       | 587      | 914      | 894      |            | -2,2          |
| 4. Les Corts           | nd       | 563      | 583      | 583      |            | 0,0           |
| 5. Sarrià-Sant Gervasi | nd       | 335      | 580      | 580      |            | 0,0           |
| 6. Gràcia              | nd       | 1.838    | 2.019    | 2.019    |            | 0,0           |
| 7. Horta-Guinardó      | nd       | 166      | 147      | 147      |            | 0,0           |
| 8. Nou Barris          | nd       | 0        | 0        | 0        |            | 0,0           |
| 9. Sant Andreu         | nd       | 12       | 12       | 12       |            | 0,0           |
| 10. Sant Martí         | nd       | 1.129    | 1.685    | 1.685    |            | 0,0           |

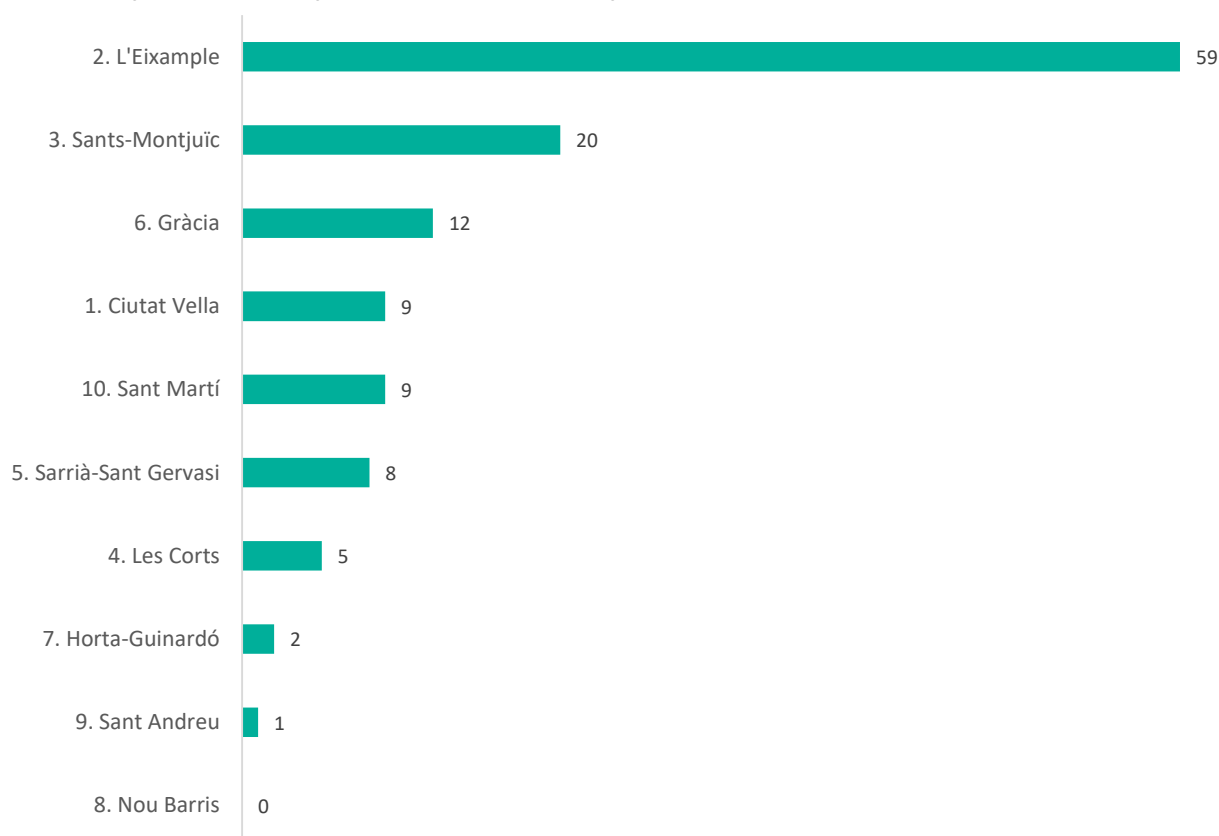
nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre d'albergs per districte de Barcelona ciutat**  
Número de albergues por distrito de Barcelona ciudad  
Number of youth hostels by district of Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2020



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



**Nombre de places d'albergs per comarca**  
Número de plazas de albergues por comarca  
Number of youth hostel beds by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                   | 31/12/10 | 31/12/15 | 31/12/19 | 31/12/20 | % Total 20 | Var 20/19 (%) |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|------------|---------------|
| Alt Penedès       | 60       | 60       | 92       | 92       |            | 0,0           |
| Anoia             | 24       | 78       | 78       | 78       |            | 0,0           |
| Bages             | 240      | 273      | 298      | 293      |            | -1,7          |
| Baix Llobregat    | 640      | 580      | 688      | 644      |            | -6,4          |
| Barcelonès        | 3.231    | 9.580    | 10.720   | 10.502   | █          | -2,0          |
| Berguedà          | 190      | 421      | 478      | 478      |            | 0,0           |
| Garraf            | 100      | 124      | 124      | 0        |            | -100,0        |
| Maresme           | 886      | 1.226    | 1.401    | 1.401    | █          | 0,0           |
| Moianès           |          | 0        | 0        | 0        |            | 0,0           |
| Osona             | 168      | 168      | 168      | 168      |            | 0,0           |
| Vallès Occidental | 66       | 471      | 459      | 459      |            | 0,0           |
| Vallès Oriental   | 93       | 32       | 54       | 38       |            | -29,6         |

na: no aplica / no aplica / not applicable

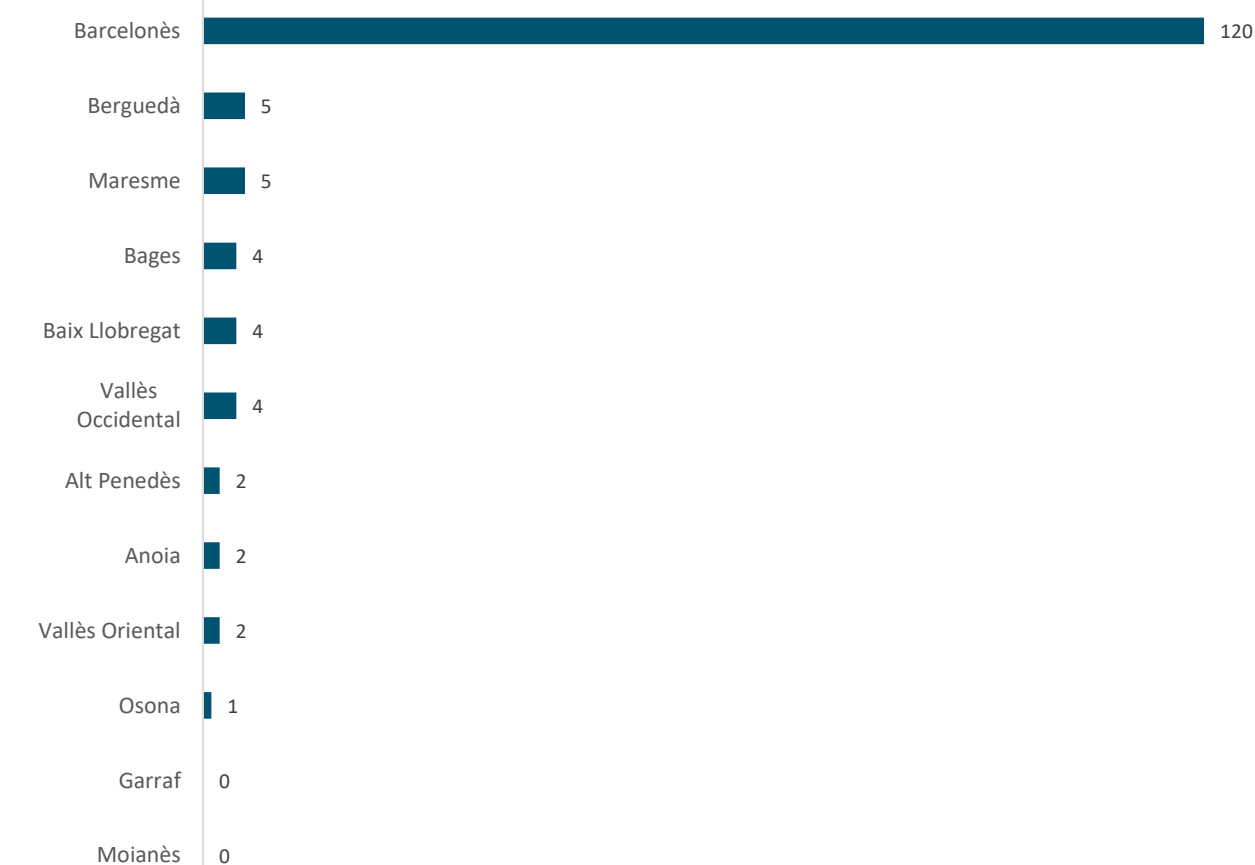
nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre d'albergs per comarca**  
Número de albergues por comarca  
Number of youth hostels by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source

## 1.8

Oferta d'allotjament obert  
Oferta de alojamiento abierto  
Open accommodation offer

Nombre d'establiments  
Número de establecimientos  
Number of establishments

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

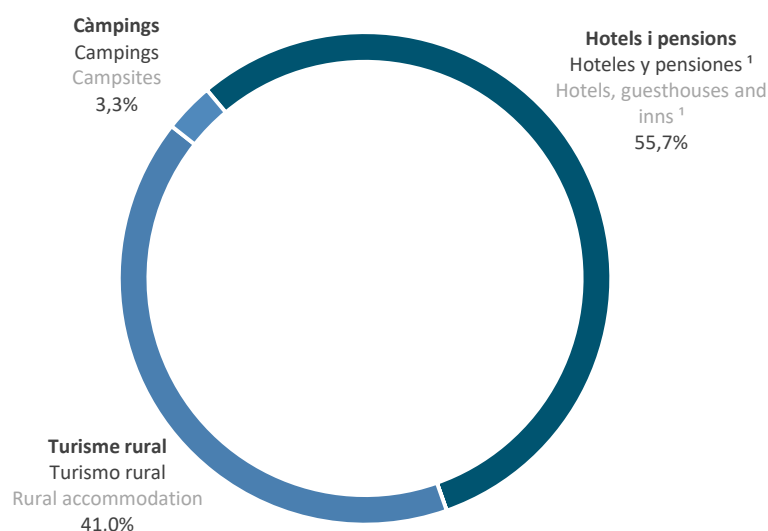
|                              | Licències 2020 | Establiments oberts estimats <sup>1</sup>        |  | Var. (%) |
|------------------------------|----------------|--|--|----------|
|                              | Licencias 2020 | Establecimientos abiertos estimados <sup>1</sup> |  |          |
|                              | 2020 Licenses  | Estimated open establishments <sup>1</sup>       |  |          |
| <b>Hotels i pensions</b>     | 734            | 325  |  | -55,7    |
| Hoteles y pensiones          | 636            | 313  |  | -50,8    |
| Hotels, guesthouses and inns | 1.370          | 561  |  | -59,0    |
| <b>Càmpings</b>              | 0              | 0  |  | na       |
| Campings                     | 76             | 33   |  | -56,6    |
| Campsites                    | 76             | 33   |  | -56,6    |
| <b>Turisme rural</b>         | 0              | 0  |  | na       |
| Turismo rural                | 666            | 413  |  | -38,0    |
| Rural accommodation          | 666            | 413  |  | -38,0    |
| <b>Total</b>                 | 734            | 325  |  | -55,7    |
| <b>Total</b>                 | 1.378          | 759  |  | -45,0    |
| <b>Total</b>                 | 2.112          | 1.007  |  | -52,3    |

<sup>1</sup> Mitjana anual amb dades disponibles / Promedio anual con datos disponibles / Annual average based on available data  
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Establiments oberts estimats segons tipologia <sup>1</sup>  
Establecimientos abiertos estimados según tipología <sup>1</sup>  
Estimated open establishments by typology <sup>1</sup>

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



<sup>1</sup> Mitjana anual amb dades disponibles / Promedio anual con datos disponibles / Annual average based on available data  
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre de places**  
Número de plazas  
Number of bed supplies

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

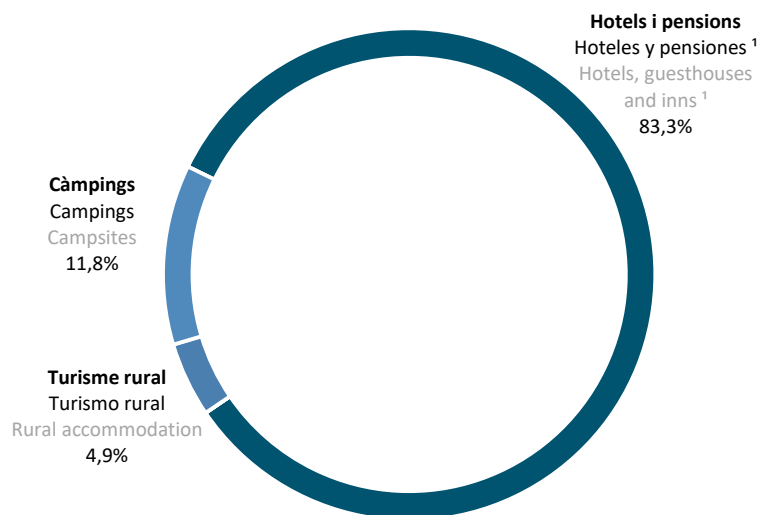
|                              | Llicències 2020<br>Licencias 2020<br>2020 Licenses | Places estimades <sup>1</sup><br>Plazas estimadas <sup>1</sup><br>Estimated bed supplies <sup>1</sup> | Var. 20/19 (%) |
|------------------------------|--|---|----------------|
| <b>Hotels i pensions</b>     | <b>80.095</b>                                      | <b>42.187</b>   | <b>-47,3</b>   |
| Hoteles y pensiones          | 69.859   | 26.595  | -61,9          |
| Hotels, guesthouses and inns | 149.954  | 59.575  | -60,3          |
| <b>Càmpings</b>              | <b>0</b>   | <b>0</b>  | <b>na</b>      |
| Campings                     | 44.406   | 8.460   | -80,9          |
| Campsites                    | 44.406   | 8.460   | -80,9          |
| <b>Turisme rural</b>         | <b>0</b>   | <b>0</b>  | <b>na</b>      |
| Turismo rural                | 5.576  | 3.507   | -37,1          |
| Rural accommodation          | 5.576  | 3.507   | -37,1          |
| <b>Total</b>                 | <b>80.095</b>                                      | <b>42.187</b>   | <b>-47,3</b>   |
| Total                        | 119.841  | 38.562  | -67,8          |
| Total                        | 199.936  | 71.541  | -64,2          |

<sup>1</sup> Mitjana anual amb dades disponibles / Promedio anual con datos disponibles / Annual average based on available data  
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Places estimades segons tipologia <sup>1</sup>**  
Plazas estimadas según tipología <sup>1</sup>  
Estimated bed supplies by typology <sup>1</sup>

**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

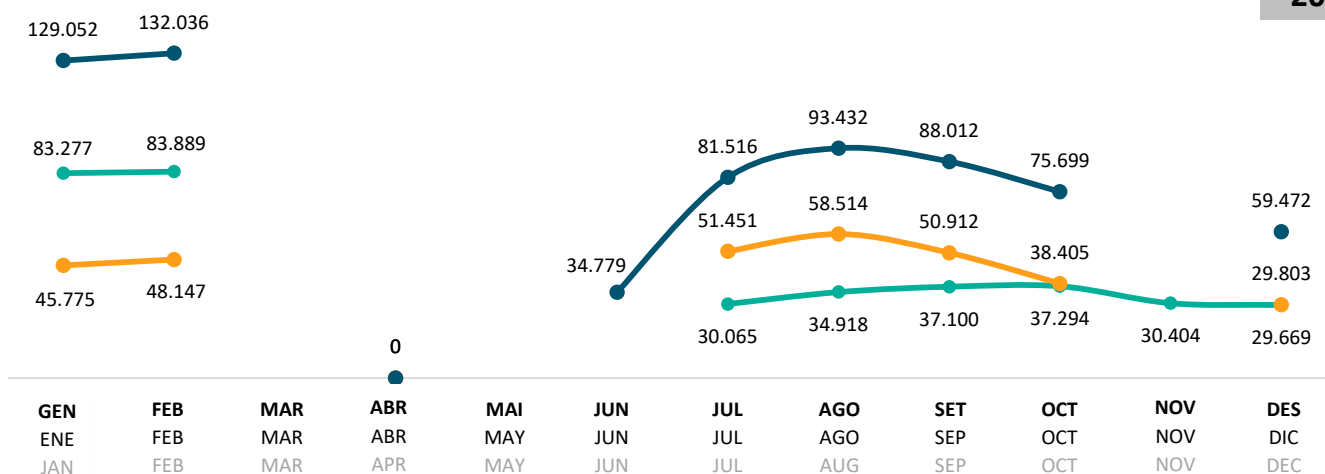


<sup>1</sup> Mitjana anual amb dades disponibles / Promedio anual con datos disponibles / Annual average based on available data  
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució del nombre de places obertes <sup>1 2</sup>**  
Evolución del número de plazas abiertas <sup>1 2</sup>  
Number of open bed supplies evolution <sup>1 2</sup>

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



<sup>1</sup> S'inclouen hotels, pensions, turisme rural i càmpings / Se incluyen hoteles, pensiones, turismo rural y cámpings / It includes hotels, guesthouses, inns, rural accommodation and campsites

<sup>2</sup> Dades no disponibles per a una o diverses tipologies d'allotjament: març, maig i novembre / Datos no disponibles para uno o varios tipos de alojamiento: marzo, mayo y noviembre / Not available data for one or various accommodation type: March, May, and november

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Oferta turística per tipus d'allotjament

Oferta turística por tipo de alojamiento

Tourist offer by accommodation type

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|                                 | Establiments<br>Establecimientos<br>Establishments | Places<br>Plazas<br>Beds |
|---------------------------------|--|--------------------------|
| <b>Hotels</b>                   | 443  | 73.700                   |
| Hoteles                         | 420  | 64.917                   |
| Hotels                          | 863  | 138.617                  |
| <b>Pensions i hostals</b>       | 291  | 6.395                    |
| Pensiones y hostales            | 216  | 4.942                    |
| Guesthouses and inns            | 507  | 11.337                   |
| <b>Apartaments turístics</b>    | 12   | 765                      |
| Apartamentos turísticos         | 75   | 2.852                    |
| Tourist apartments              | 87   | 3.617                    |
| <b>Habitatges d'ús turístic</b> | 9.536  | 58.338                   |
| Viviendas de uso turístico      | 10.731   | 59.021                   |
| Homes for tourist use           | 20.267   | 117.359                  |
| <b>Càmpings</b>                 | 0  | 0                        |
| Campings                        | 76   | 44.406                   |
| Campsites                       | 76   | 44.406                   |
| <b>Turisme rural</b>            | 0  | 0                        |
| Turismo rural                   | 666  | 5.576                    |
| Rural accommodation             | 666  | 5.576                    |
| <b>Albergs</b>                  | 125  | 10.239                   |
| Albergues                       | 33   | 3.914                    |
| Youth hostels                   | 158  | 14.153                   |
| <b>Total</b>                    | <b>10.407</b>                                      | <b>149.437</b>           |
| Total                           | <b>12.217</b>                                      | <b>185.628</b>           |
| Total                           | <b>22.624</b>                                      | <b>335.065</b>           |

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Oferta d'allotjament estimat <sup>1 2</sup>

Oferta de alojamiento estimado <sup>1 2</sup>

Estimated accommodation offer <sup>1 2</sup>

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|              | Establiments oberts estimats<br>Establecimientos abiertos estimados<br>Estimated open establishments | Places estimades<br>Plazas estimadas<br>Estimated beds |
|--------------|--|--|
| <b>Total</b> | <b>325</b>   | <b>42.187</b>  |
| Total        | <b>759</b>   | <b>38.562</b>  |
| Total        | <b>1.007</b>   | <b>71.541</b>  |

<sup>1</sup> S'inclouen hotels, pensions, turisme rural i càmpings / Se incluyen hoteles, pensiones, turismo rural y cámpings / It includes hotels, guesthouses, inns, rural accommodation and campsites

<sup>2</sup> Mitjana anual amb dades disponibles / Promedio anual con datos disponibles / Annual average based on available data

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source

# 2

**DEMANDA TURÍSTICA**  
**DEMANDA TURÍSTICA**  
TOURISM DEMAND

## 2.1

**Hotels**  
Hoteles  
Hotels

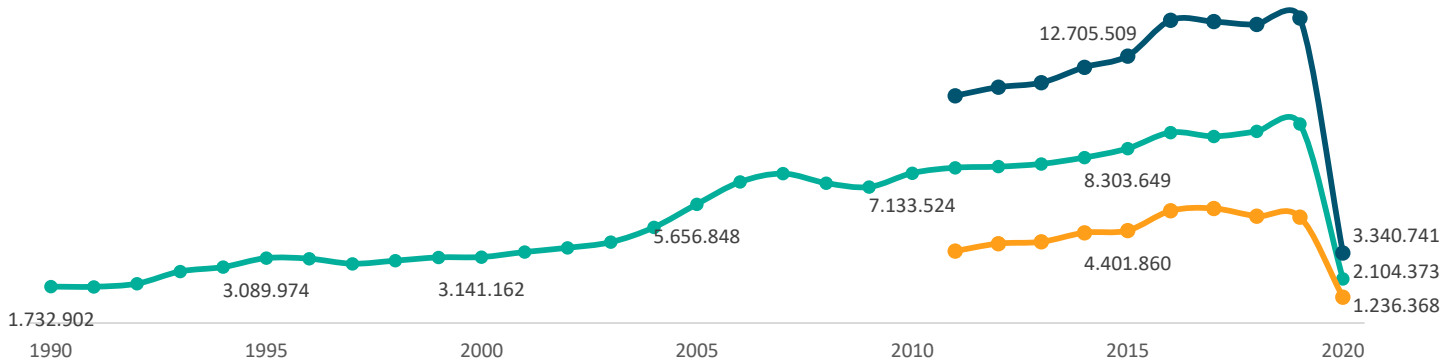
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

|                      | 2019       | 2020      | Var. 20/19 (%) |
|----------------------|------------|-----------|----------------|
| <b>Turistes</b>      | 9.472.562  | 2.104.373 | -77,8          |
| Turistas             | 5.047.133  | 1.236.368 | -75,5          |
| Tourists             | 14.519.695 | 3.340.741 | -77,0          |
| <b>Pernoctacions</b> | 19.852.416 | 3.918.096 | -80,3          |
| Pernoctaciones       | 11.812.548 | 2.033.705 | -82,8          |
| Overnights           | 31.664.964 | 5.951.801 | -81,2          |

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de turistes en hotels**  
Evolución de turistas en hoteles  
Evolution of tourists in hotels

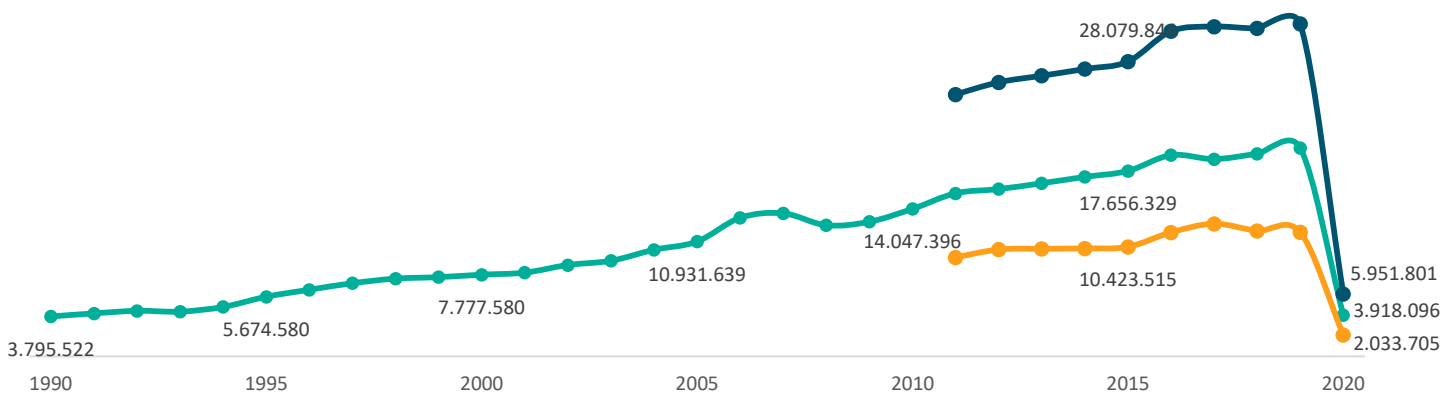
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de pernoctacions en hotels**  
Evolución de pernoctaciones en hoteles  
Evolution of overnights in hotels

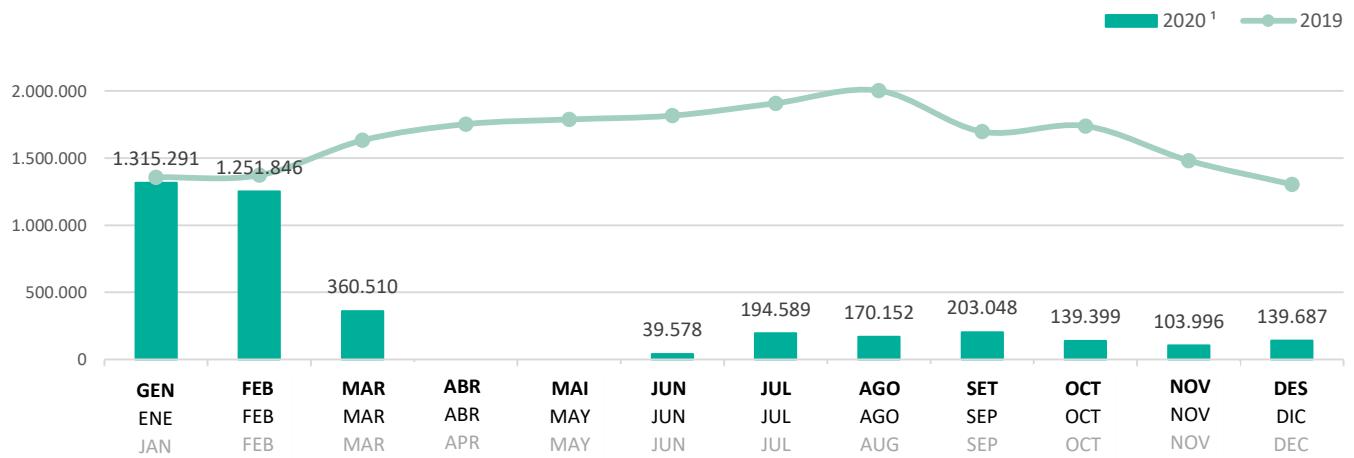
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de les pernотacions en hotels**  
Estacionalidad de las pernотaciones en hoteles  
Seasonality of overnights in hotels

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



<sup>1</sup> Dades no disponibles: abril i maig de 2020 / Datos no disponibles: abril y mayo de 2020 / Not available data: April and May of 2020  
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Turistes en hotels per categoria**  
Turistas en hoteles por categoría  
Tourists in hotels by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Pernотacions en hotels per categoria**  
Pernотaciones en hoteles por categoría  
Overnights in hotels by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



## Ocupació hotelera

Ocupación hotelera

Hotels occupancy rate

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                        | 2019 | 2020 | Var. 20/19 (pp) |
|------------------------|------|------|-----------------|
| <b>Habitacions (%)</b> | 82,8 | 41,9 | -40,9           |
| Habitaciones (%)       | nd   | nd   | nd              |
| Rooms (%)              | nd   | nd   | nd              |
| <b>Places (%)</b>      | 72,7 | 35,5 | -37,2           |
| Plazas (%)             | nd   | nd   | nd              |
| Beds (%)               | nd   | nd   | nd              |

nd: no disponible / no disponible / not available

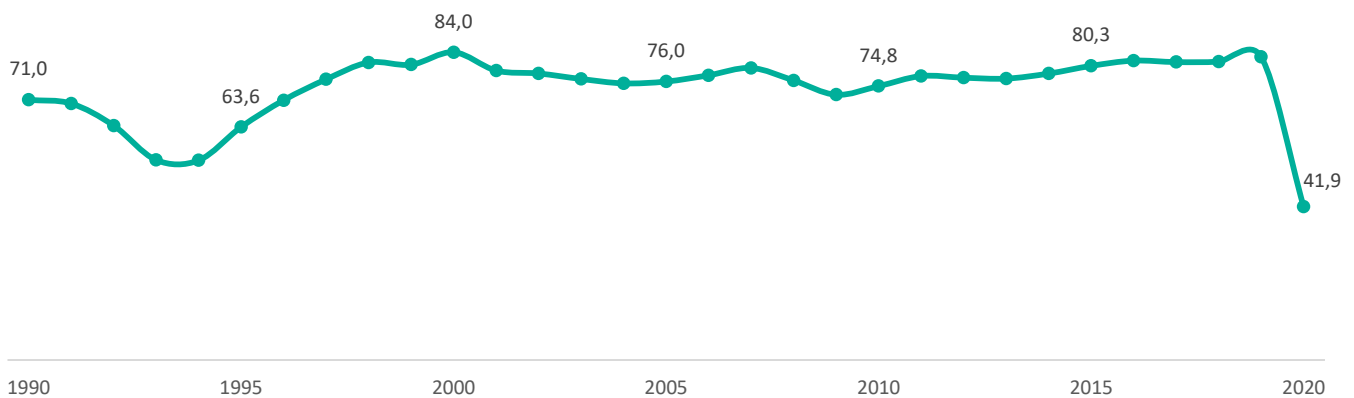
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Evolució de l'ocupació hotelera (habitacions) (%)

Evolución de la ocupación hotelera (habitaciones) (%)

Hotel occupancy evolution (rooms) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



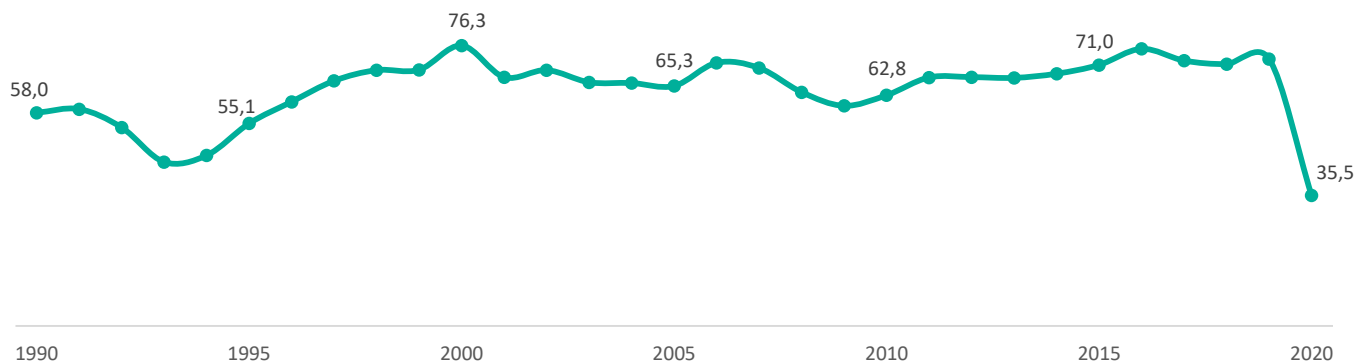
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Evolució de l'ocupació hotelera (places) (%)

Evolución de la ocupación hotelera (plazas) (%)

Hotel occupancy evolution (beds) (%)

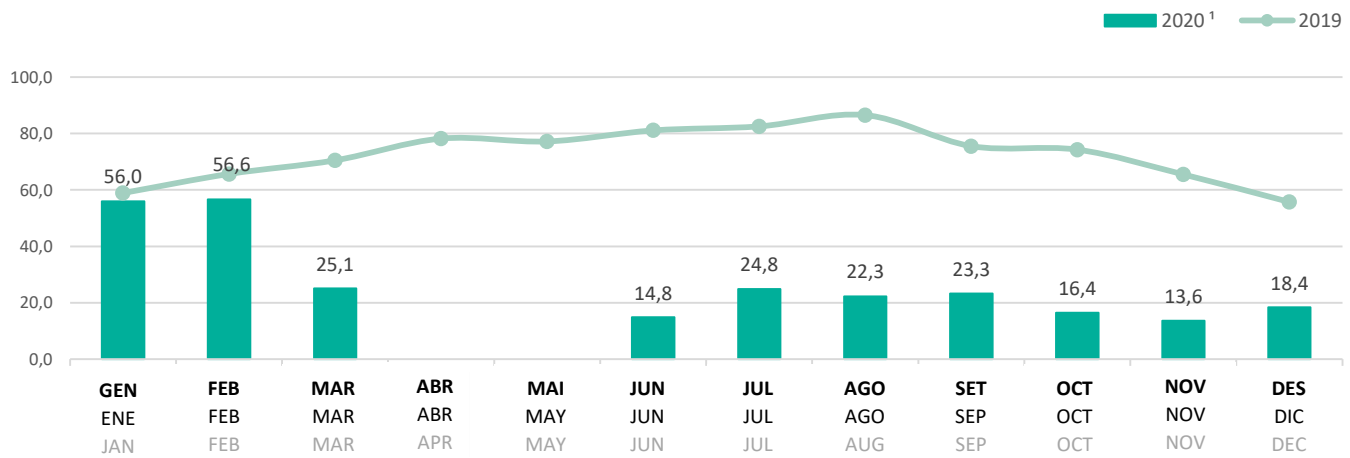
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de l'ocupació hotelera (places) (%)**  
 Estacionalidad de la ocupación hotelera (plazas) (%)  
 Hotels occupancy rate seasonality (beds) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



<sup>1</sup> Dades no disponibles: abril i maig de 2020 / Datos no disponibles: abril y mayo de 2020 / Not available data: April and May of 2020  
 Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Estada mitjana en hotels

Estancia media en hoteles

Average length of stay in hotels

|               | 2019 | 2020 | Var. 20/19<br>(nits / noches / nights) |
|---------------|------|------|--|
| <b>Nits</b>   | 2,1  | 1,9  | -0,2                                   |
| <b>Noches</b> | 2,3  | 1,6  | -0,7                                   |
| <b>Nights</b> | 2,2  | 1,8  | -0,4                                   |

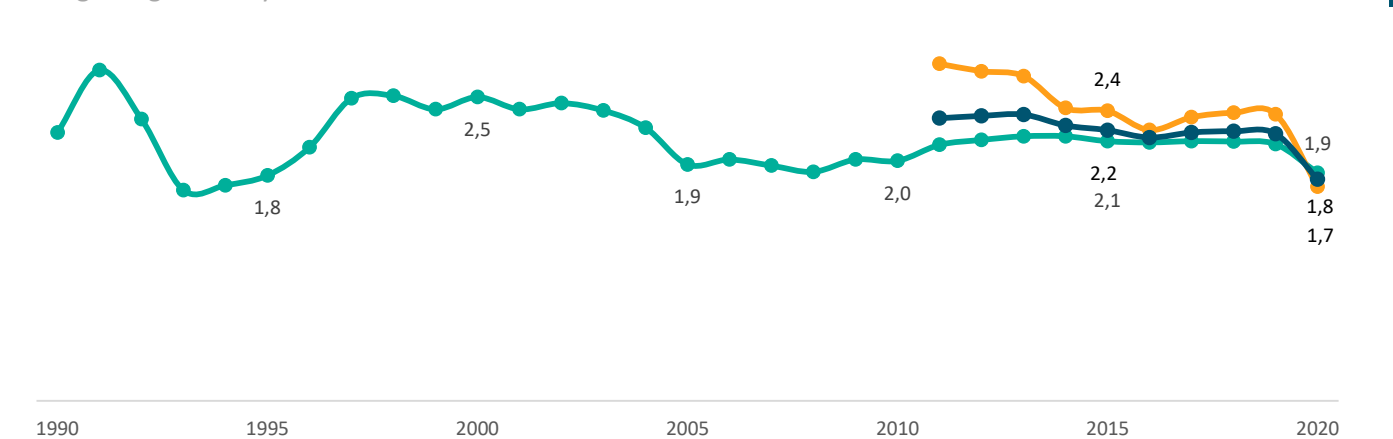
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

## Evolució de l'estada mitjana en hotels

Evolución de la estancia media en hoteles

Average length of stay in hotels evolution

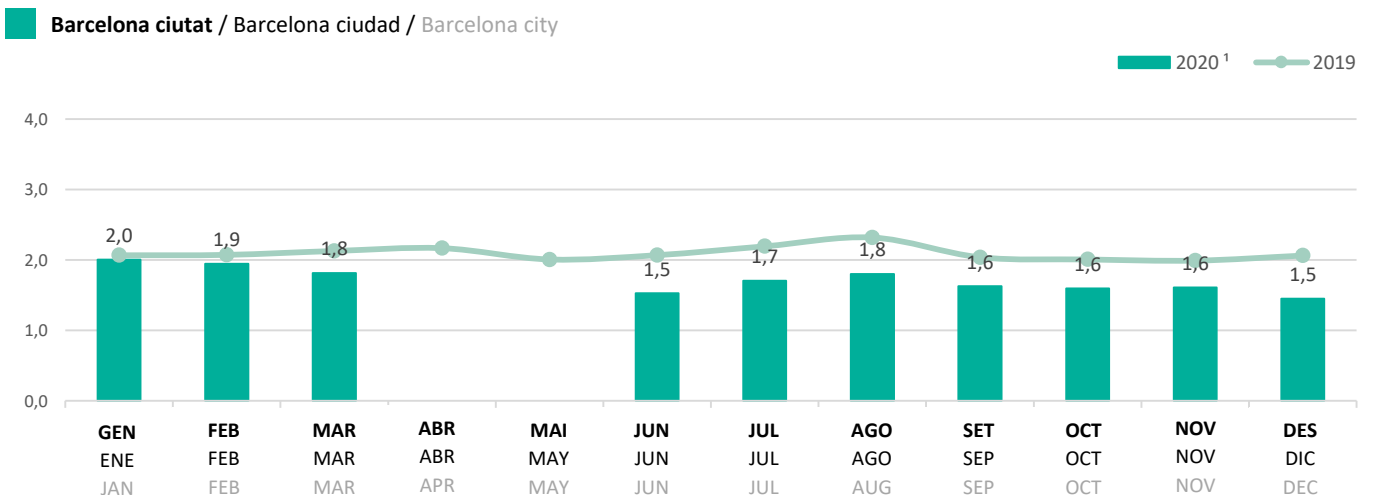


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Estacionalitat de l'estada mitjana en hotels (nits)

Estacionalidad de la estancia media en hoteles (noches)

Hotels average length of stay seasonality (nights)



<sup>1</sup> Dades no disponibles: abril i maig de 2020 / Datos no disponibles: abril y mayo de 2020 / Not available data: April and May of 2020

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 2.2

**Pensions i hostals**  
Pensiones y hostales  
Guesthouses and inns

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city** ■  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region** ■  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona** ■

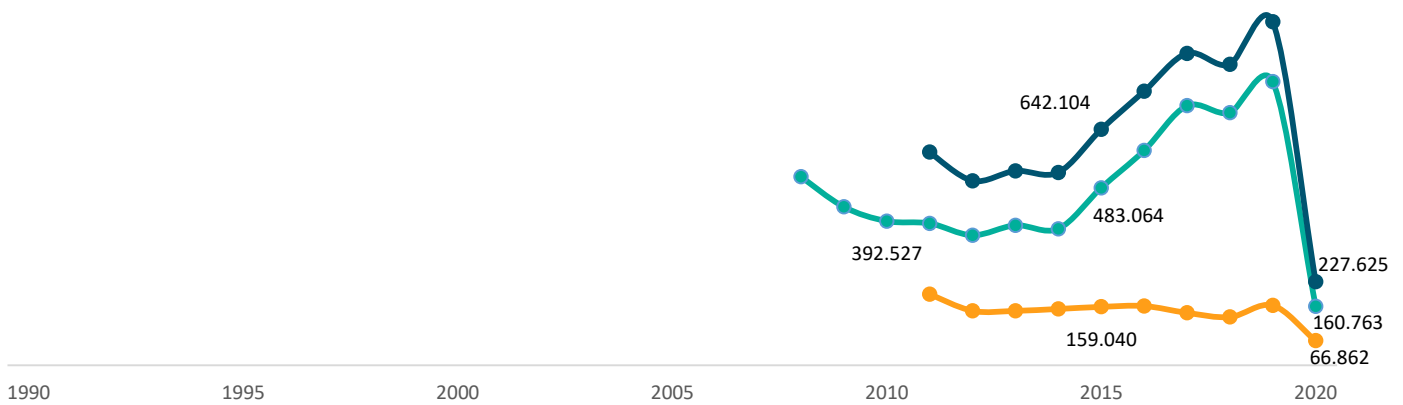
|                      | 2019      | 2020    | Var. 20/19 (%) |
|----------------------|-----------|---------|----------------|
| <b>Turistes</b>      | 772.177   | 160.763 | -79,2          |
| Turistas             | 162.684   | 66.862  | -58,9          |
| Tourists             | 934.861   | 227.625 | -75,7          |
| <b>Pernoctacions</b> | 1.738.575 | 374.717 | -78,4          |
| Pernoctaciones       | 415.627   | 233.202 | -43,9          |
| Overnights           | 2.154.202 | 607.919 | -71,8          |

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de turistes en pensions i hostals

Evolución de turistas en pensiones y hostales  
Evolution of tourists in guesthouses and inns

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city** ■  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region** ■  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona** ■

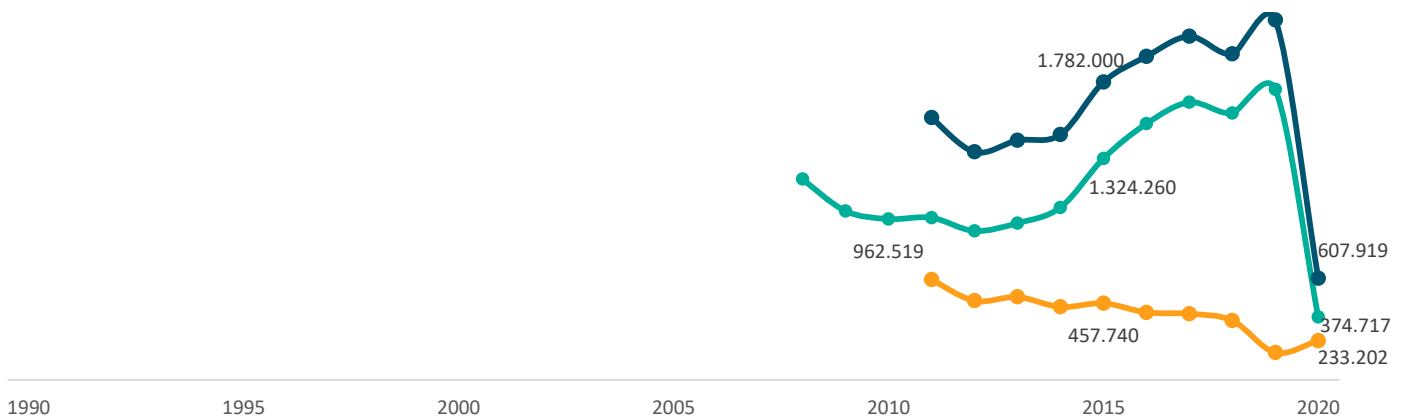


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de pernoctacions en pensions i hostals

Evolución de pernoctaciones en pensiones y hostales  
Evolution of overnights in guesthouses and inns

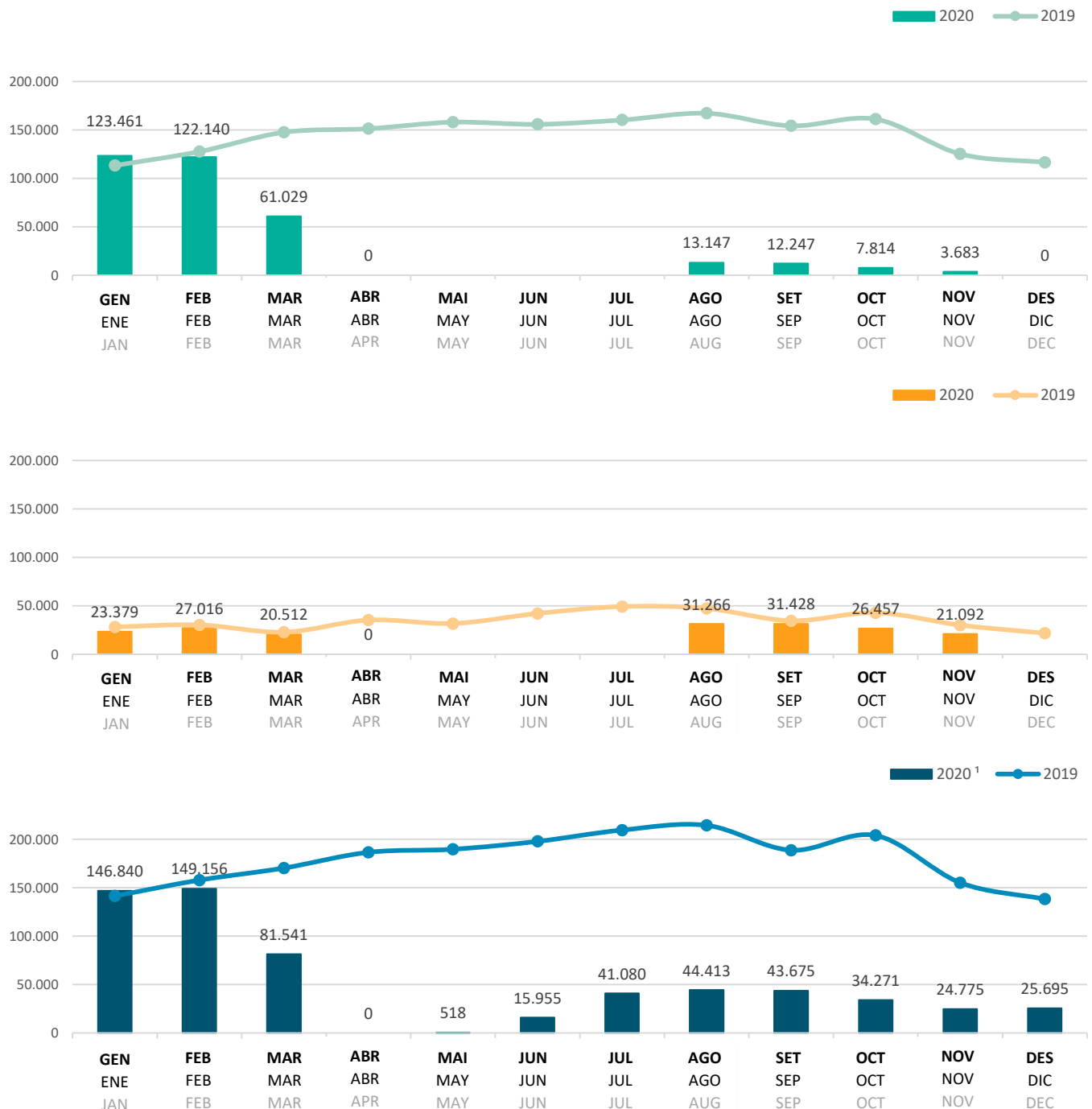
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city** ■  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region** ■  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona** ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

#### Estacionalitat de les pernoctacions en pensions i hostals Estacionalidad de las pernoctaciones en pensiones y hostales Seasonality of overnights in guesthouses and inns

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination



<sup>1</sup> Barcelona ciutat i Barcelona regió, dades no disponibles: maig, juny, juliol i desembre de 2020 / Barcelona ciudad y Barcelona región, datos no disponibles: mayo, junio, julio y diciembre de 2020 / Barcelona city and Barcelona region, not available data: May, June, July, and December of 2020  
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Turistes en pensions i hostals per categoria

Turistas en pensiones y hostales por categoría

Tourists in guesthouses and inns by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Pernoctacions en pensions i hostals per categoria

Pernoctaciones en pensiones y hostales por categoría

Overnights in guesthouses and inns by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Ocupació de pensions i hostals

Ocupación de pensiones y hostales

Guesthouses and inns occupancy rate

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                        | 2019 | 2020 | Var. 20/19 (pp) |
|------------------------|------|------|-----------------|
| <b>Habitacions (%)</b> | 81,3 | 43,6 | -37,7           |
| Habitaciones (%)       | 36,7 | 28,6 | -8,1            |
| Rooms (%)              | 58,8 | 35,7 | -23,1           |
| <b>Places (%)</b>      | 74,2 | 38,7 | -35,5           |
| Plazas (%)             | 22,8 | 20,9 | -1,8            |
| Beds (%)               | 51,6 | 29,2 | -22,4           |

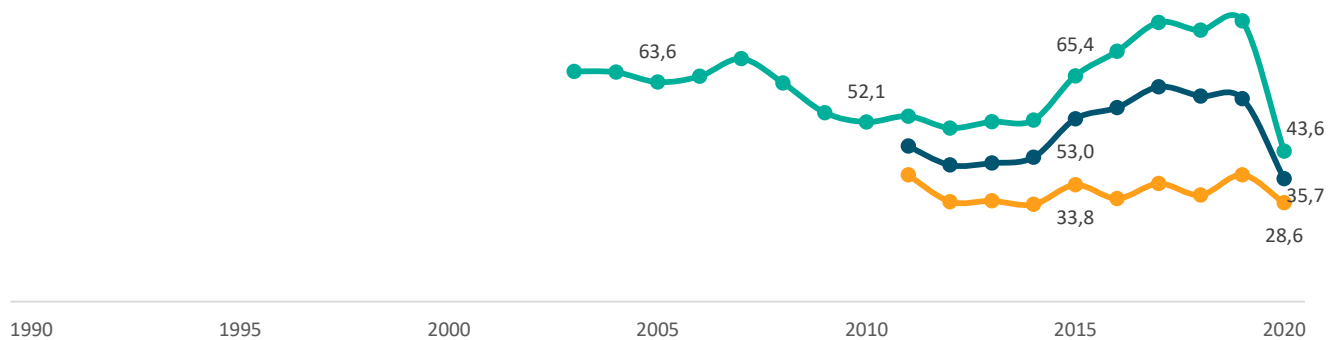
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Evolució de l'ocupació de pensions (habitacions) (%)

Evolución de la ocupación de pensiones (habitaciones) (%)

Guesthouses and inns occupancy evolution (rooms) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Evolució de l'ocupació en pensions i hostals (places) (%)

Evolución de la ocupación en pensiones y hostales (plazas) (%)

Guesthouses and inns occupancy evolution (beds) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

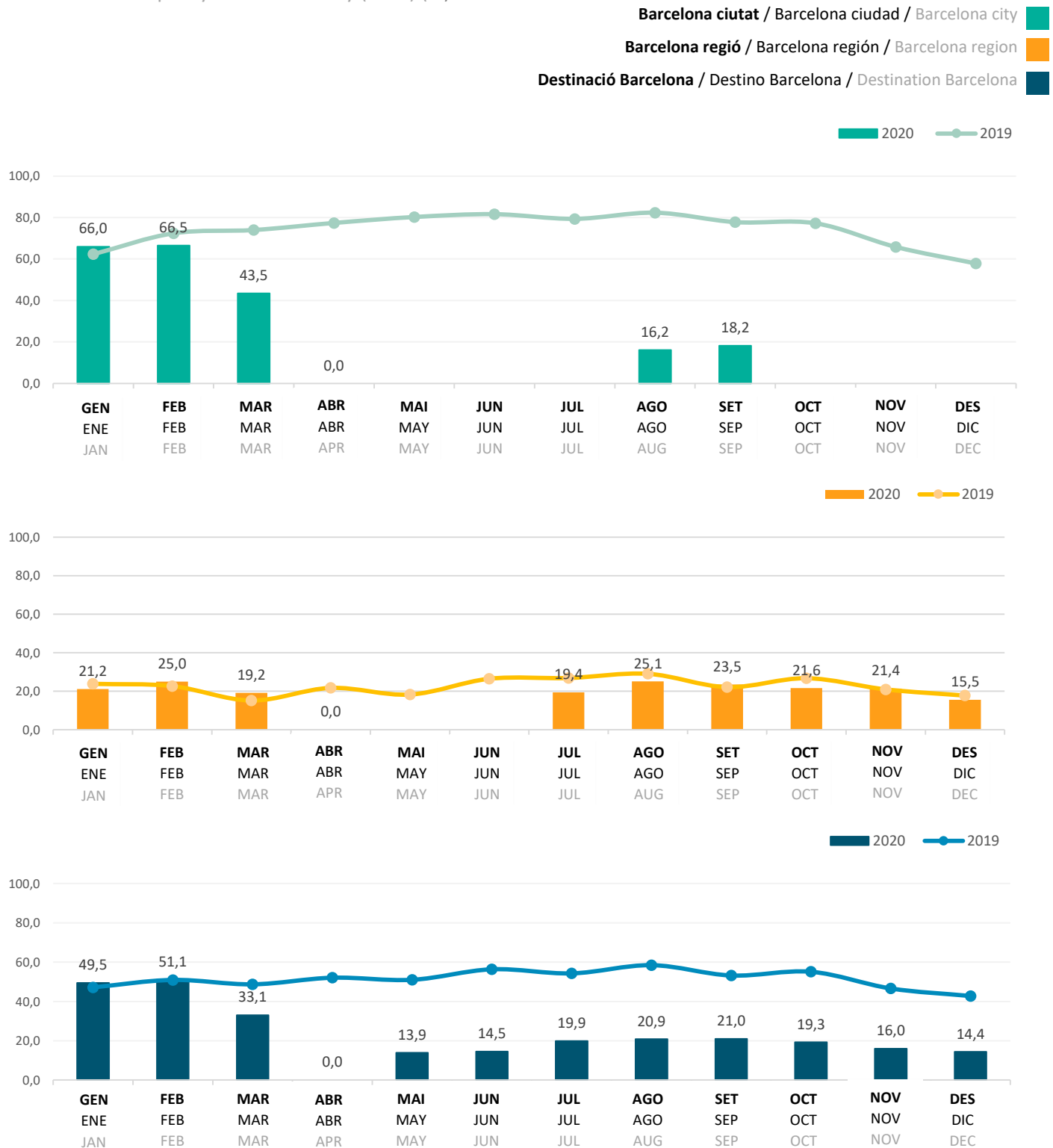


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Estacionalitat de l'ocupació en pensions i hostals (places) (%)

Estacionalidad de la ocupación pensiones y hostales (plazas) (%)

Guesthouses occupancy rate seasonality (beds) (%)



<sup>1</sup> Barcelona ciutat, dades no disponibles: maig, juny, juliol, octubre, novembre i desembre de 2020. Barcelona regió, dades no disponibles: maig i juny de 2020  
Barcelona ciudad, datos no disponibles: mayo, junio, julio, octubre, noviembre y diciembre de 2020. Barcelona región, datos no disponibles: mayo y junio de 2020  
Barcelona city, not available data: May, June, July, October, November, and December of 2020. Barcelona region, not available data: May and June of 2020  
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



## Estada mitjana en pensions i hostals

Estancia media en pensiones y hostales

Average length of stay in guesthouses and inns

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|               | 2019 | 2020 | Var. 20/19 (%)<br>(nits / noches / nights) |
|---------------|------|------|--|
| <b>Nits</b>   | 2,3  | 2,3  | 0,1  |
| <b>Noches</b> | 2,6  | 3,5  | 0,9  |
| <b>Nights</b> | 2,3  | 2,7  | 0,4  |

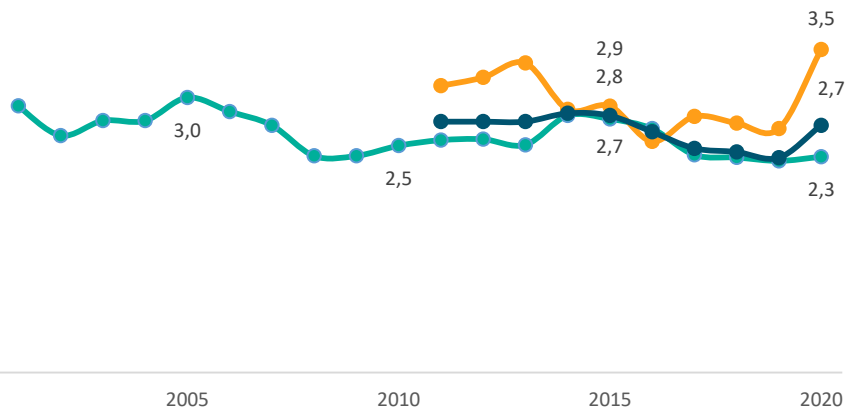
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Evolució de l'estada mitjana en pensions i hostals

Evolución estancia media en pensiones y hostales

Average length of stay in guesthouses and inns evolution

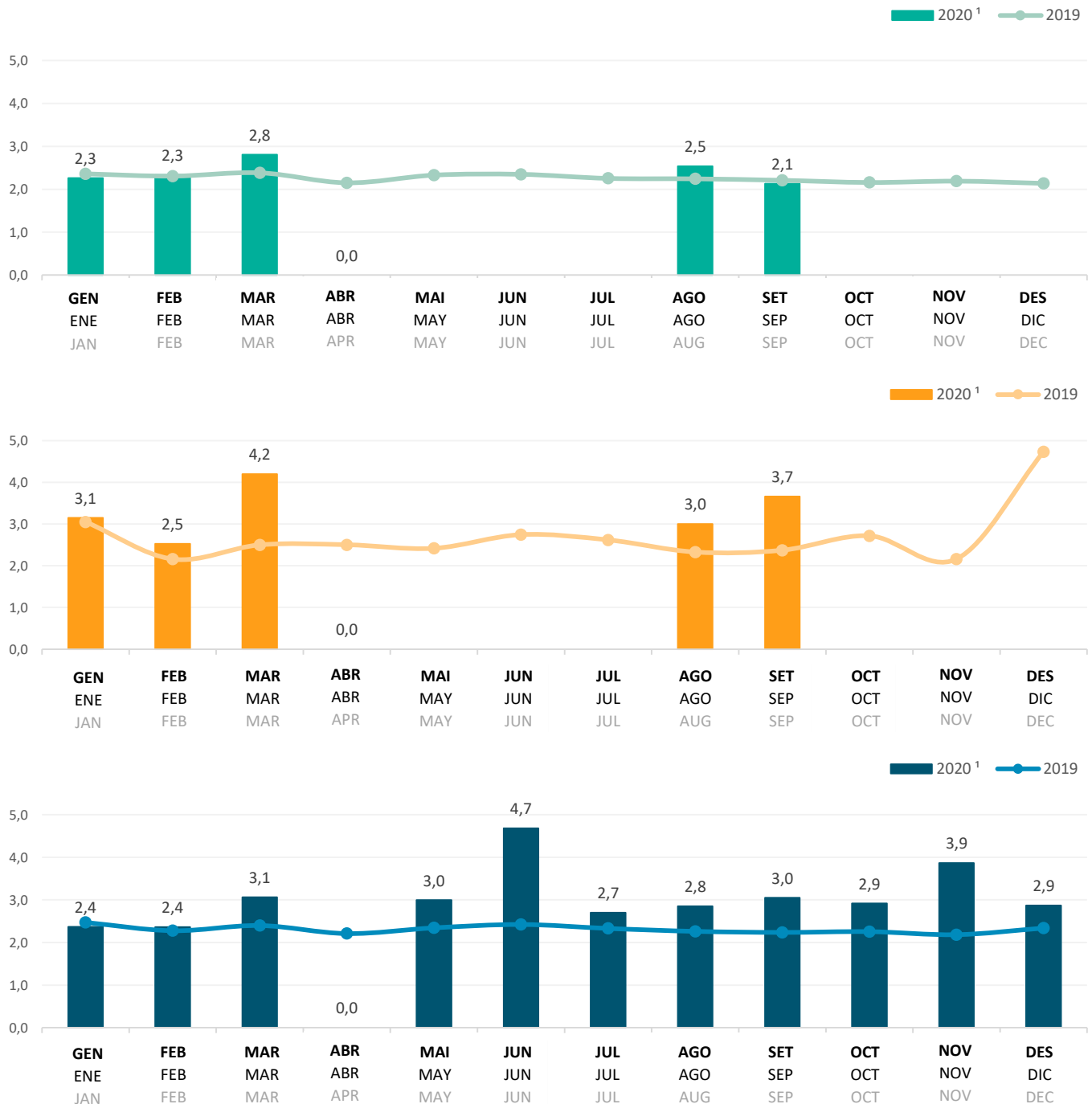
**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de l'estada mitjana en hostals (nits)**  
Estacionalidad de la estancia media en hostales (noches)  
Guesthouses average length of stay seasonality (nights)

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city** ■  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region** ■  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination** ■



<sup>1</sup> Barcelona ciutat i Barcelona regió, dades no disponibles: maig, juny, juliol, octubre, novembre i desembre de 2020 / Barcelona ciudad y Barcelona región, datos no disponibles: mayo, junio, julio, octubre, noviembre y diciembre de 2020 / Barcelona city and Barcelona region, not available data: May, June, July, October, November, and December of 2020

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 2.3

**Apartaments turístics**  
Apartamentos turísticos  
Tourist apartments

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                      | 2019      | 2020    | Var. 20/19 (%) |
|----------------------|-----------|---------|----------------|
| <b>Turistes</b>      | 227.698   | 44.278  | -80,6          |
| Turistas             | 140.375   | 58.067  | -58,6          |
| Tourists             | 368.073   | 102.345 | -72,2          |
| <b>Pernoctacions</b> | 773.629   | 173.661 | -77,6          |
| Pernoctaciones       | 1.246.444 | 688.743 | -44,7          |
| Overnights           | 2.020.073 | 862.404 | -57,3          |

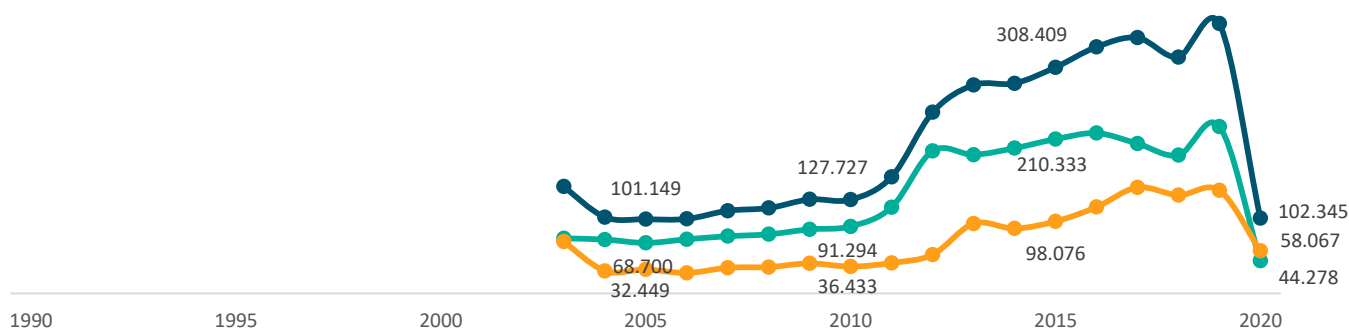
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de turistes en apartaments turístics**

Evolución de turistas en apartamentos turísticos

Evolution of tourists in tourist apartments

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



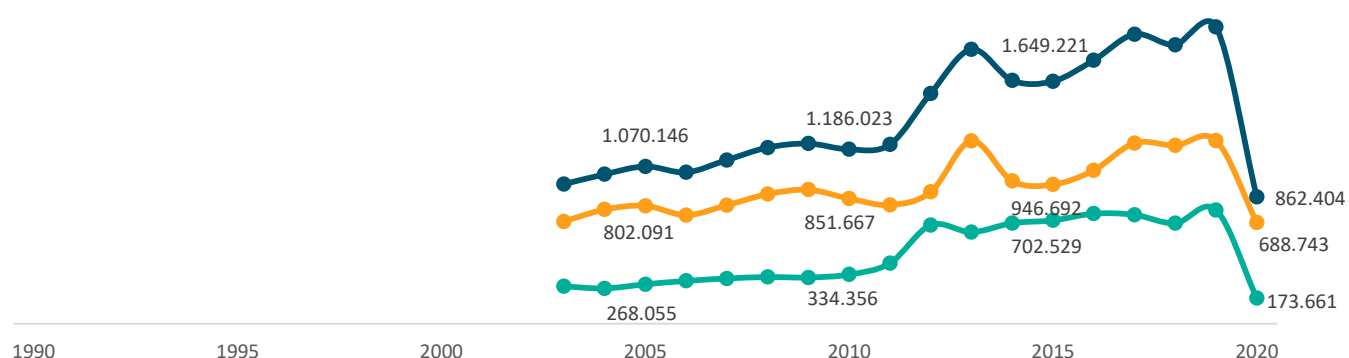
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de pernoctacions en apartaments turístics**

Evolución de pernoctaciones en apartamentos turísticos

Evolution of overnights in tourist apartments

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

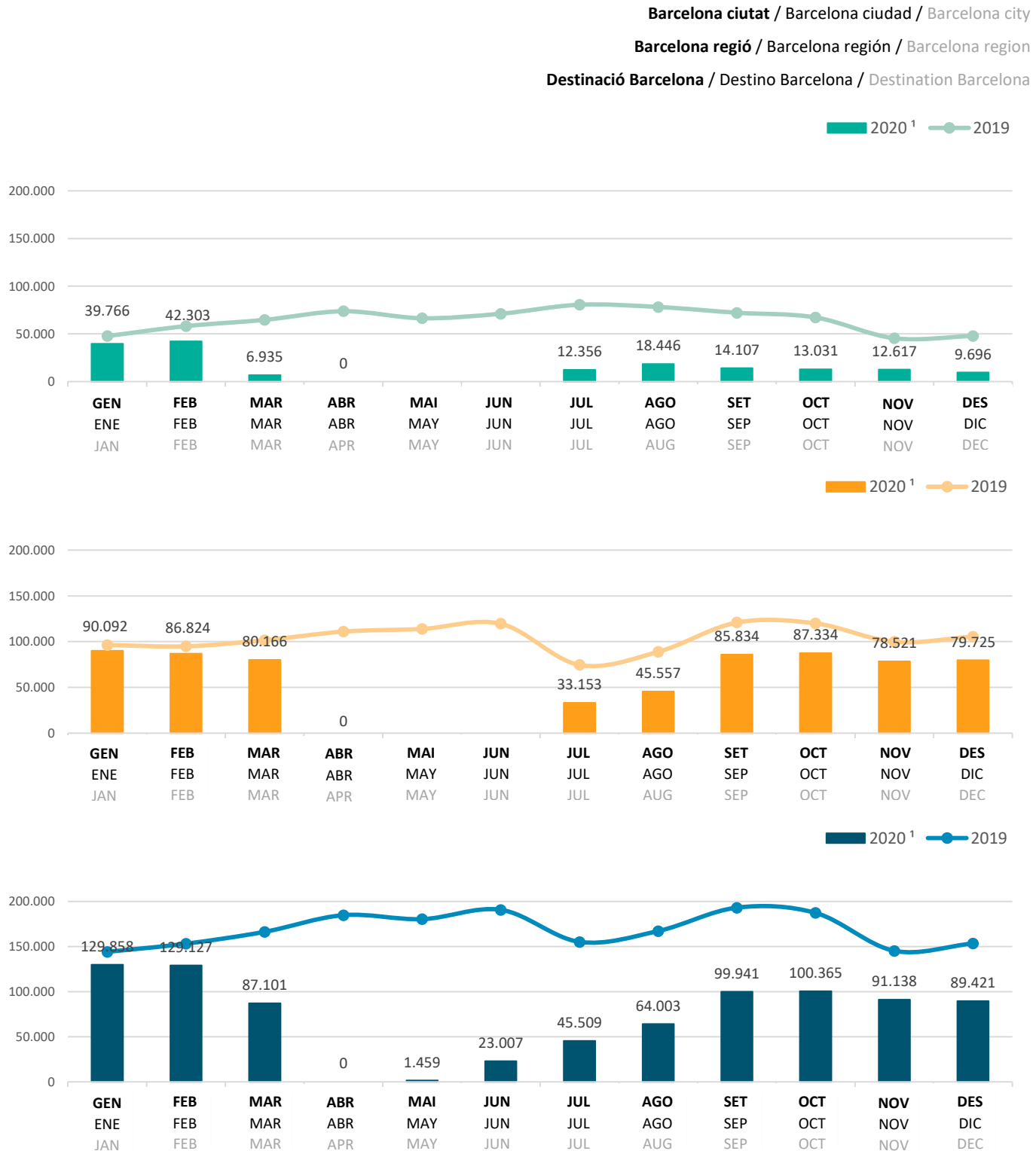


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Estacionalitat de les pernoctacions en apartaments (%)

Estacionalidad de las pernoctaciones en apartamentos (%)

Seasonality of overnights in apartments (%)



<sup>1</sup> Barcelona ciutat i Barcelona regió, dades no disponibles: maig i juny de 2020 / Barcelona ciudad y Barcelona región, datos no disponibles: mayo y junio de 2020 / Barcelona city and Barcelona region, not available data: May and June of 2020

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Ocupació en apartaments turístics**  
 Ocupación en apartamentos turísticos  
 Tourist apartments occupancy rate

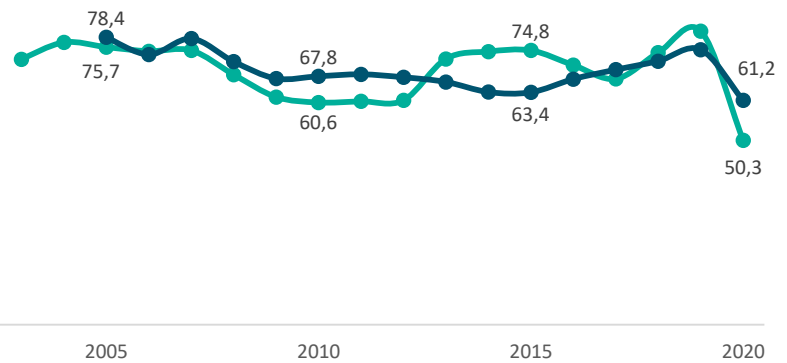
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

|                        | 2019 | 2020 | Var. 20/19 (pp) |
|------------------------|------|------|-----------------|
| <b>Apartaments (%)</b> | 80,1 | 50,3 | -29,8           |
| Apartamentos (%)       | nd   | nd   | nd              |
| Apartments (%)         | 75,0 | 61,2 | -13,8           |
| <b>Places (%)</b>      | 59,2 | 29,6 | -29,6           |
| Plazas (%)             | 53,5 | 44,4 | -9,1            |
| Beds (%)               | 55,7 | 41,4 | -14,3           |

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de l'ocupació en apartaments (habitacions) (%)**  
 Evolución de la ocupación en apartamentos (habitaciones) (%)  
 Evolution of the apartments occupancy (rooms) (%)

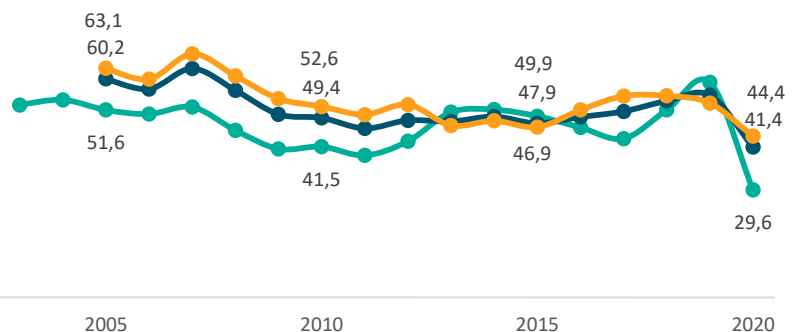
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de l'ocupació en apartaments (places) (%)**  
 Evolución de la ocupación en apartamentos (plazas) (%)  
 Apartments occupancy evolution (beds) (%)

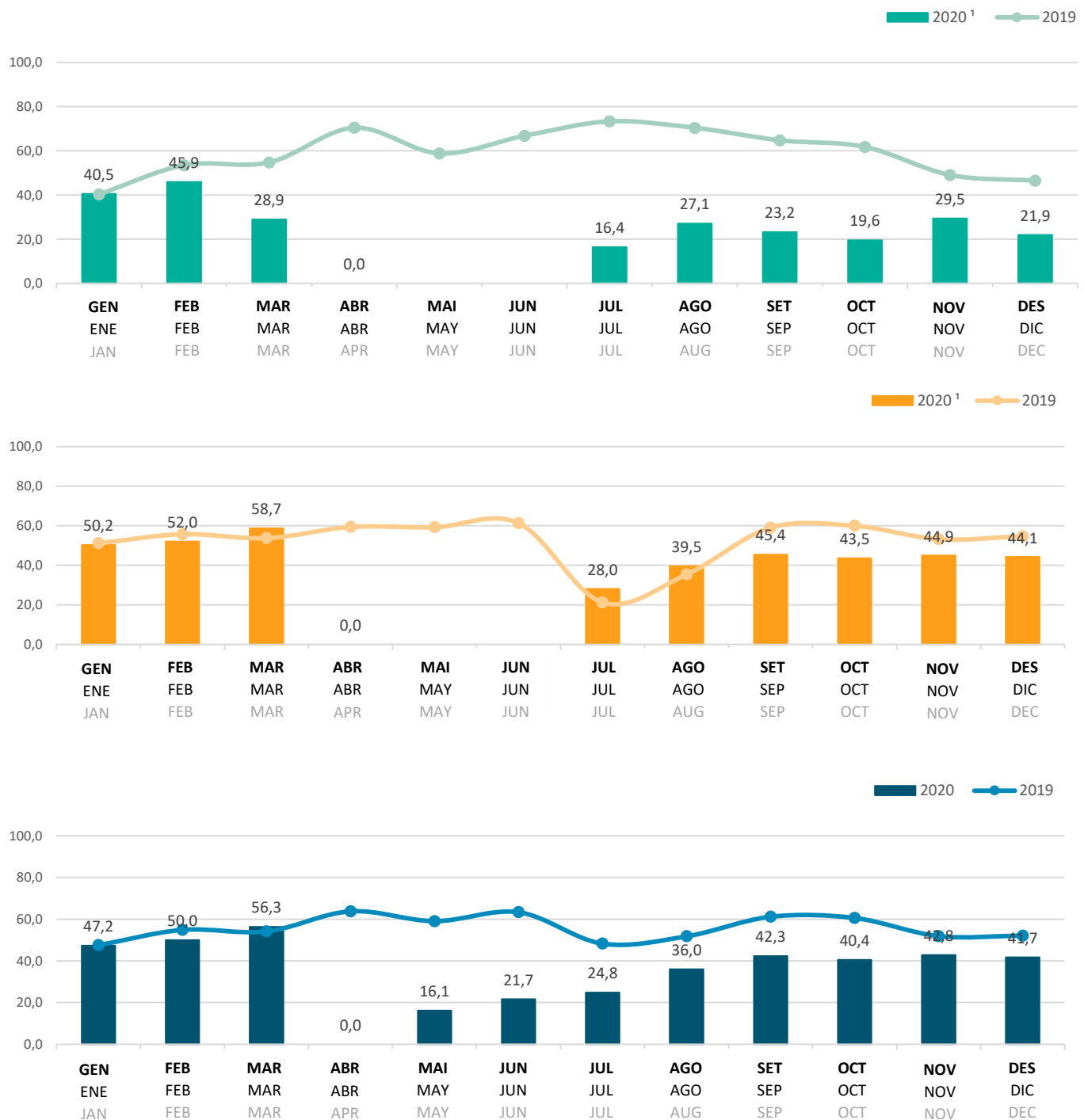
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de l'ocupació en apartaments (places) (%)**  
Estacionalidad de la ocupación en apartamentos (plazas) (%)  
Apartments occupancy rate seasonality (beds) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



<sup>1</sup> Barcelona ciutat i Barcelona regió, dades no disponibles: maig i juny de 2020 / Barcelona ciudad y Barcelona región, datos no disponibles: mayo y junio de 2020 / Barcelona city and Barcelona region, not available data: May and June of 2020  
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Estada mitjana en apartaments turístics

Estancia media en apartamentos turísticos

Average length of stay in tourist apartments

|             | 2019 | 2020 | Var. 20/19 (pp) |
|-------------|------|------|-----------------|
| <b>Nits</b> | 3,4  | 3,9  | 0,5             |
| Noches      | 8,9  | 11,9 | 3,0             |
| Nights      | 5,5  | 8,4  | 2,9             |

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

### Evolució de l'estada mitjana en apartaments turístics

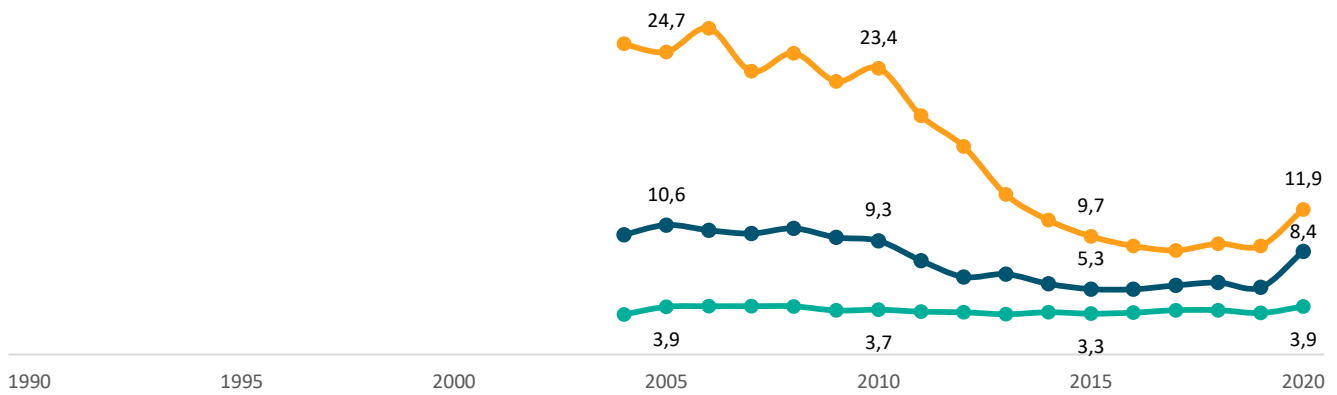
Evolución estancia media en apartamentos turísticos

Average length of stay in tourist apartments evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

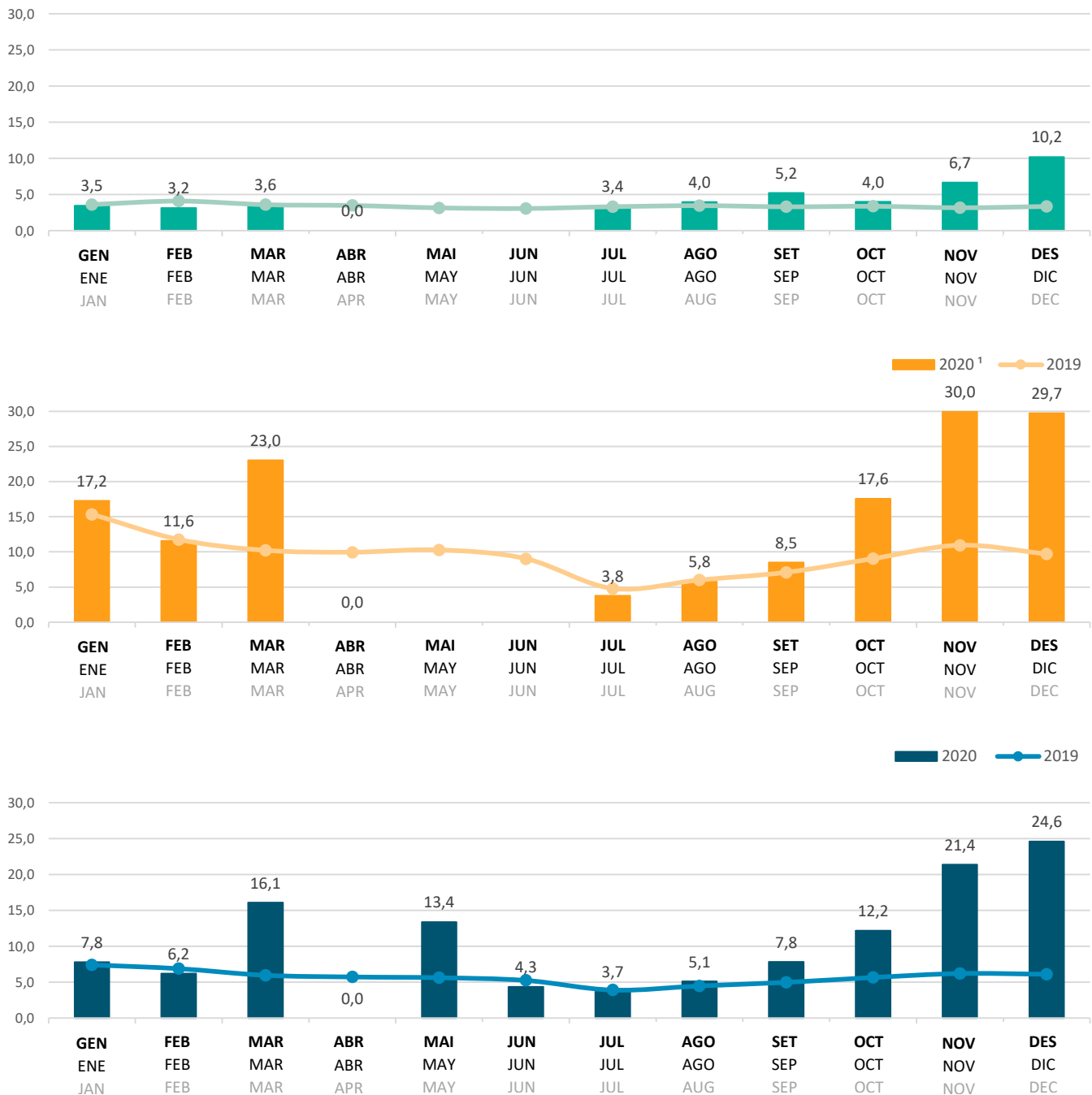


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de l'estada mitjana en apartaments (nits)**  
 Estacionalidad de la estancia media en apartamentos (noches)  
 Apartments average length of stay seasonality (nights)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020<sup>1</sup> 2019



<sup>1</sup> Barcelona ciutat i Barcelona regió, dades no disponibles: maig i juny de 2020 / Barcelona ciudad y Barcelona región, datos no disponibles: mayo y junio de 2020 / Barcelona city and Barcelona region, not available data: May and June of 2020  
 Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



## 2.4

**Habitatges d'ús turístic**  
 Viviendas de uso turístico  
 Homes for tourist use

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                      | 2019       | 2020      | Var. 21/20 (%) |
|----------------------|------------|-----------|----------------|
| <b>Turistes</b>      | 3.480.060  | 923.727   | -73,5          |
| Turistas             | nd         | nd        | nd             |
| Tourists             | nd         | nd        | nd             |
| <b>Pernoctacions</b> | 11.433.427 | 4.536.695 | -60,3          |
| Pernoctaciones       | nd         | nd        | nd             |
| Overnights           | nd         | nd        | nd             |

nd: no disponible / no disponible / not available  
 Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de turistes en habitatges d'ús turístic**  
 Evolución de turistas en viviendas de uso turístico  
 Evolution of tourists in homes for tourist use

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de pernoctacions en habitatges d'ús turístic**  
 Evolución de pernoctaciones en viviendas de uso turístico  
 Evolution of overnights in homes for tourist use

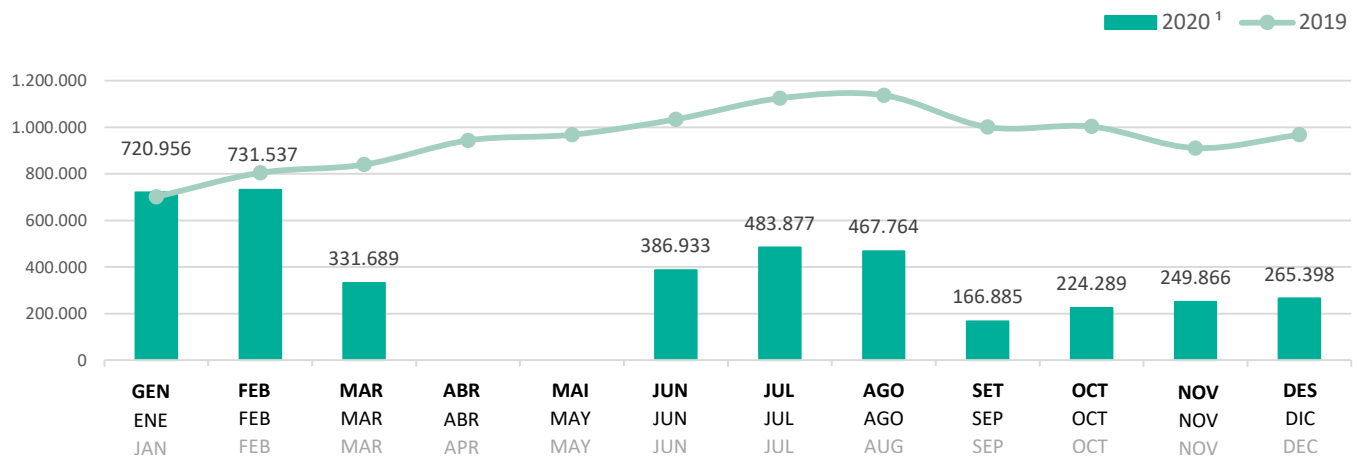
**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de les pernoctacions en habitatges d'ús turístic**  
 Estacionalidad de las pernoctaciones en viviendas de uso turístico  
 Seasonality of overnights in homes for tourist use

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



<sup>1</sup> Dades no disponibles: abril i maig de 2020 / Datos no disponibles: abril y mayo de 2020 / Not available data: April and May of 2020  
 Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Ocupació dels habitatges d'ús turístic (places)

Ocupación de las viviendas de uso turístico (places)

Homes for tourist use occupancy rate (beds)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                                | 2019 | 2020 | Var. 20/19 (pp) |
|--------------------------------|------|------|-----------------|
| Habitatges d'ús turístic (%)   | 54,8 | 20,8 | -34,0           |
| Viviendas de uso turístico (%) | nd   | nd   | nd              |
| Homes for tourist use (%)      | nd   | nd   | nd              |

nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Evolució de l'ocupació en habitatges d'ús turístic (places) (%)

Evolución de la ocupación en viviendas de uso turístico (plazas) (%)

Homes for tourist use occupancy evolution (beds) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Dades no disponibles: de gener a abril de 2017 / Datos no disponibles: de enero a abril de 2017 / Not available data: from January to April of 2017

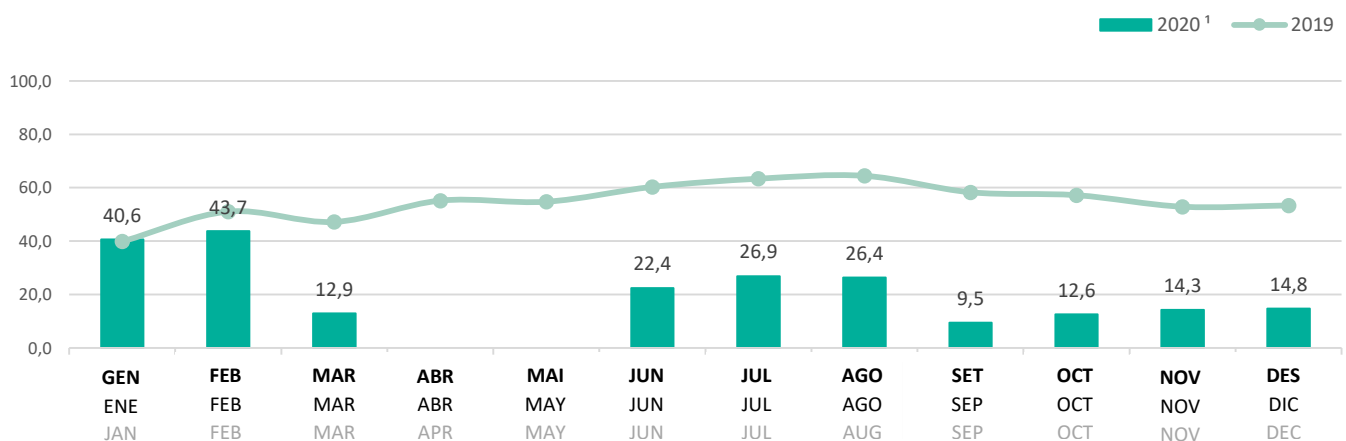
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Estacionalitat de l'ocupació en habitatges d'ús turístic (places) (%)

Estacionalidad de la ocupación en viviendas de uso turístico (plazas) (%)

Homes for tourist use occupancy seasonality (beds) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



<sup>1</sup> Dades no disponibles: abril i maig de 2020 / Datos no disponibles: abril y mayo de 2020 / Not available data: April and May of 2020

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Estada mitjana en habitatges d'ús turístic

Estancia media en viviendas de uso turístico

Average length of stay in homes for tourist use

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|             | 2019 | 2020 | Var. 20/19<br>(nits/noches/nights) |
|-------------|------|------|------------------------------------|
| <b>Nits</b> | 3,3  | 4,9  | 1,6                                |
| Noches      | nd   | nd   | nd                                 |
| Nights      | nd   | nd   | nd                                 |

nd: no disponible / no disponible / not available

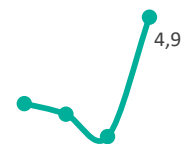
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de l'estada mitjana en habitatges d'ús turístic

Evolución estancia media en viviendas de uso turístico

Evolution of average length of stay in homes for tourist use

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



1990 1995 2000 2005 2010 2015 2020

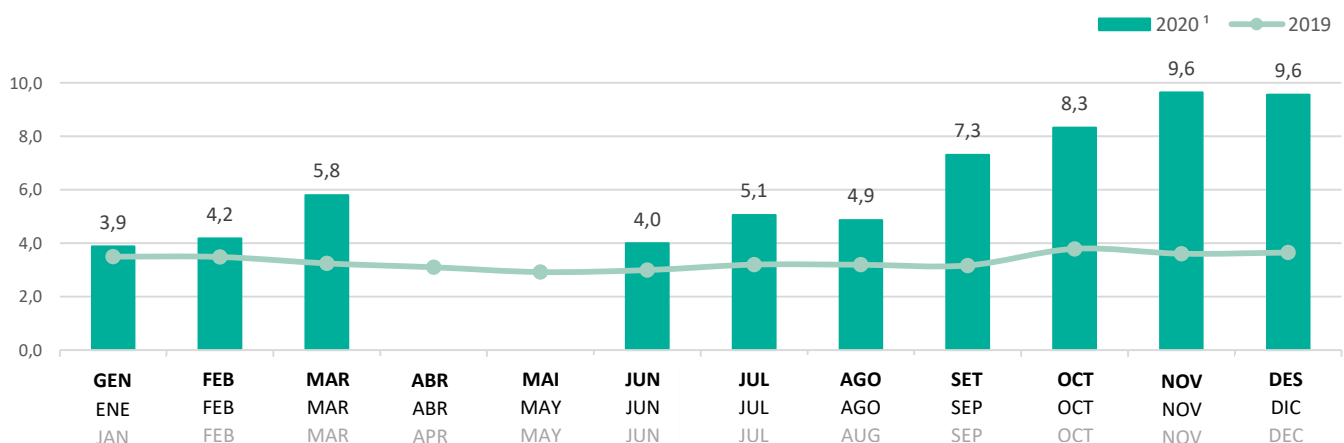
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Estacionalitat de l'estada mitjana en habitatges d'ús turístic (nits)

Estacionalidad de la estancia media en viviendas de uso turístico (noches)

Homes for tourist use average length of stay seasonality (nights)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



<sup>1</sup> Dades no disponibles: abril i maig de 2020 / Datos no disponibles: abril y mayo de 2020 / Not available data: April and May of 2020

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 2.5

**Càmpings**  
Campings  
Campsites

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

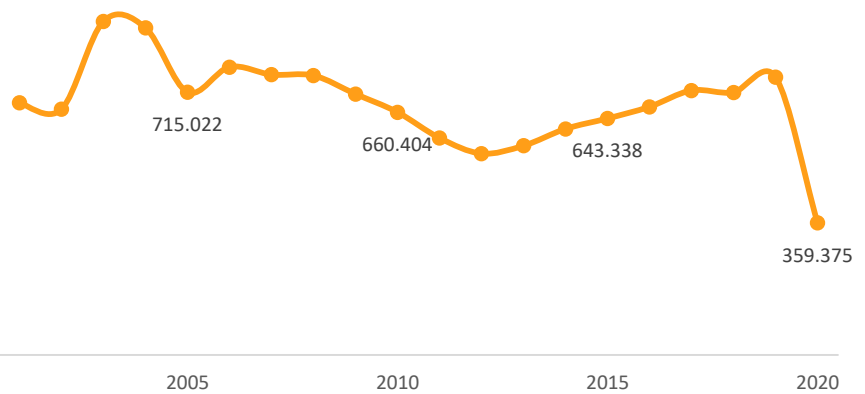
|                      | 2019      | 2020      | Var. 20/19 (%) |
|----------------------|-----------|-----------|----------------|
| <b>Turistes</b>      | 0         | 0         | 0,0            |
| Turistas             | 756.082   | 359.375   | -52,5          |
| Tourists             | 756.082   | 359.375   | -52,5          |
| <b>Pernoctacions</b> | 0         | 0         | 0,0            |
| Pernoctaciones       | 2.946.587 | 1.316.602 | -55,3          |
| Overnights           | 2.946.587 | 1.316.602 | -55,3          |

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de turistes en càmpings**

Evolución de turistas en campings  
Evolution of tourists in campsites

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region

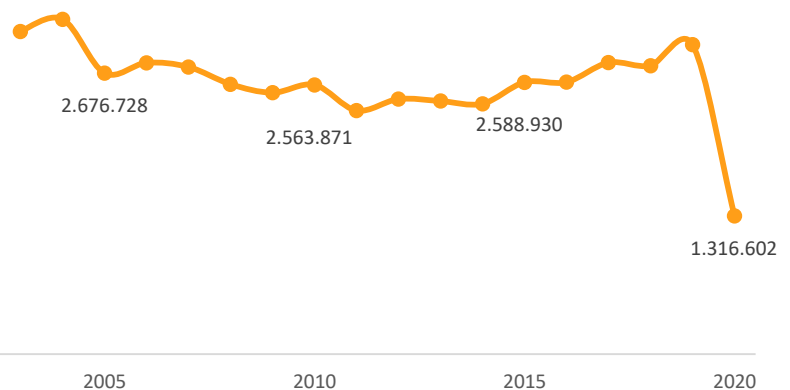


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de pernoctacions en càmpings**

Evolución de pernoctaciones en campings  
Evolution of overnights in campsites

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region

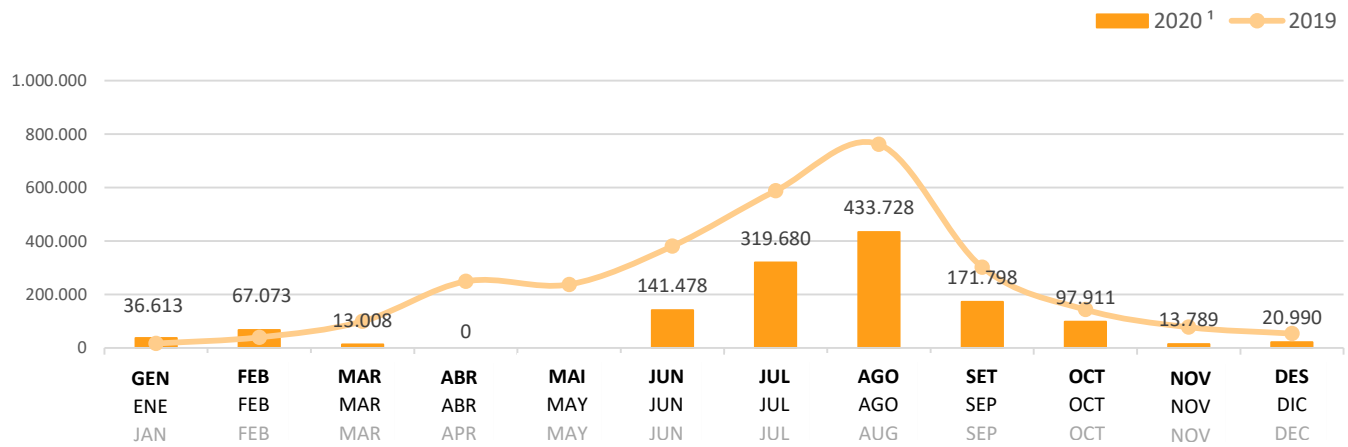


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Consulta font** / Consulta fuente / Look up source

**Estacionalitat de les pernoctacions en càmpings**  
 Estacionalidad de las pernoctaciones en campings  
 Seasonality of overnights in campsites

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



<sup>1</sup> Dades no disponibles: maig de 2020 / Datos no disponibles: mayo de 2020 / Not available data: May of 2020  
 Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Ocupació en càmpings

Ocupación en campings

Occupancy rate of campsites

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                | 2019 | 2020 | Var. 20/19 (pp) |
|----------------|------|------|-----------------|
| Parcel·les (%) | na   | na   | na              |
| Parcelas (%)   | 47,4 | 40,1 | -7,3            |
| Plots (%)      | 47,4 | 40,1 | -7,3            |

na: no aplica / no aplica / not applicable

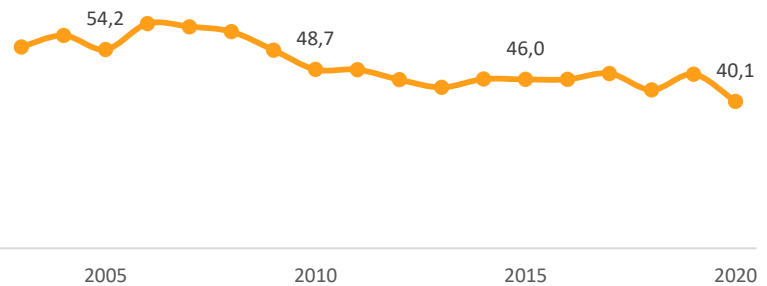
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Evolució de l'ocupació en càmpings (parcel·les) (%)

Evolución de la ocupación en campings (parcelas) (%)

Campsite occupancy evolution (plots) (%)

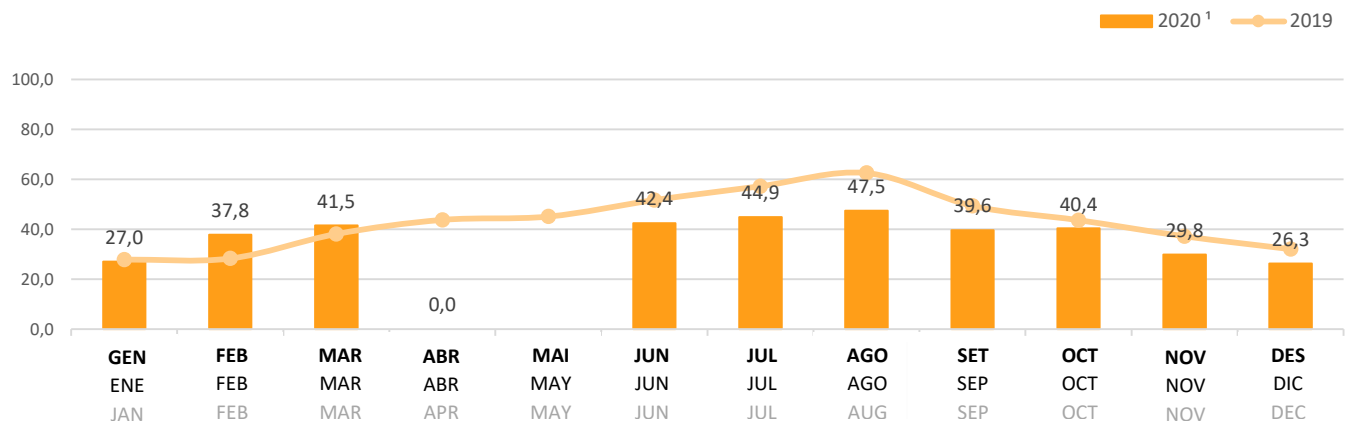
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de l'ocupació en càmpings (parcel·les) (%)**  
 Estacionalidad de la ocupación en campings (parcelas) (%)  
 Campsite occupancy seasonality (plots) (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



<sup>1</sup> Dades no disponibles: maig de 2020 / Datos no disponibles: mayo de 2020 / Not available data: May of 2020  
 Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



## Estada mitjana en càmpings

Estancia media en campings

Average length of stay in campsites

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|             | 2019 | 2020 | Var. 20/19<br>(nits / noches / nights) |
|-------------|------|------|--|
| <b>Nits</b> | na   | na   | na                                     |
| Noches      | 3,9  | 3,7  | -0,2                                   |
| Nights      | 3,9  | 3,7  | -0,2                                   |

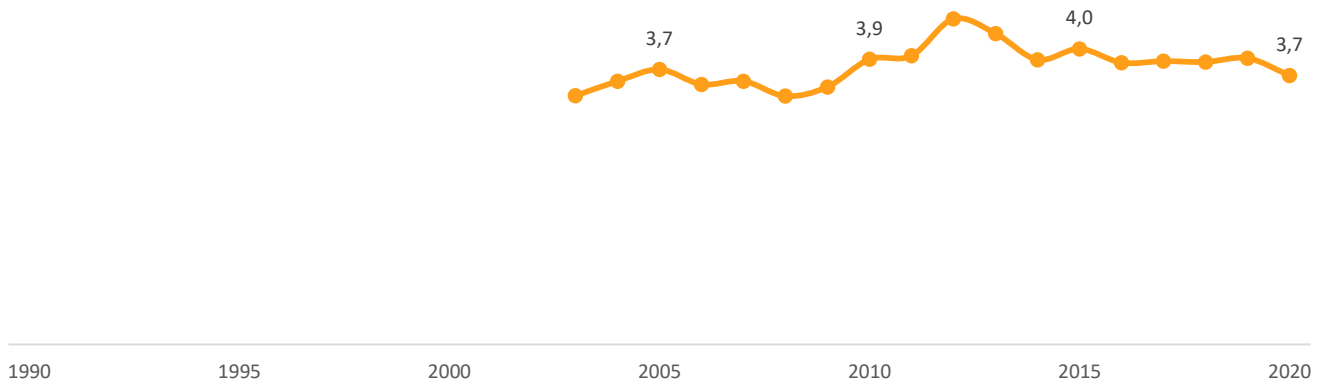
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Evolució de l'estada mitjana en càmpings

Evolución de la estancia media en campings

Campsites average length of stay evolution

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



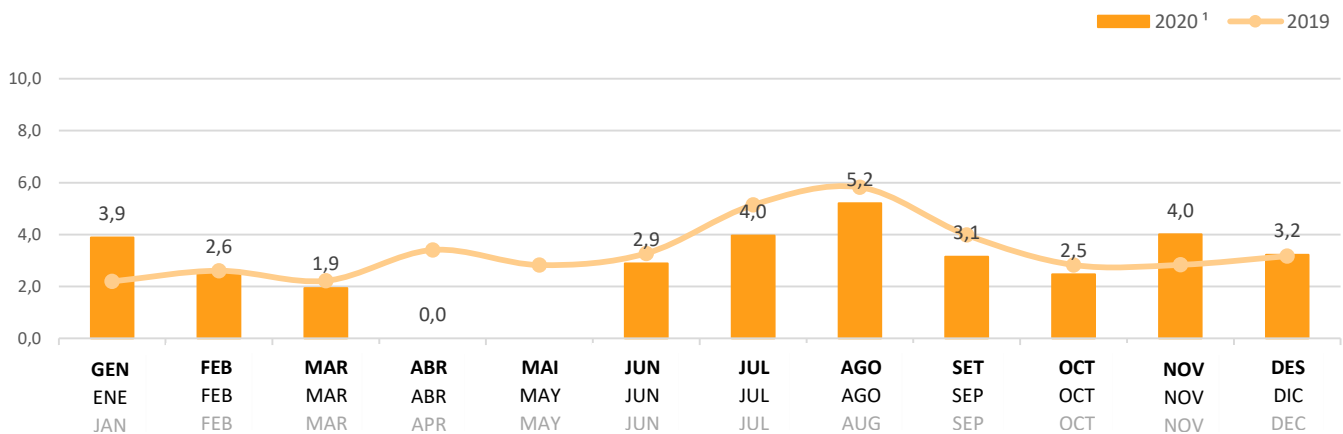
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Estacionalitat de l'estada mitjana en càmpings (nits)

Estacionalidad de la estancia media en campings (noches)

Campsites average length of stay seasonality (nights)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



<sup>1</sup> Dades no disponibles: maig de 2020 / Datos no disponibles: mayo de 2020 / Not available data: May of 2020

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 2.6

**Turisme rural**  
 Turismo rural  
 Rural accommodation

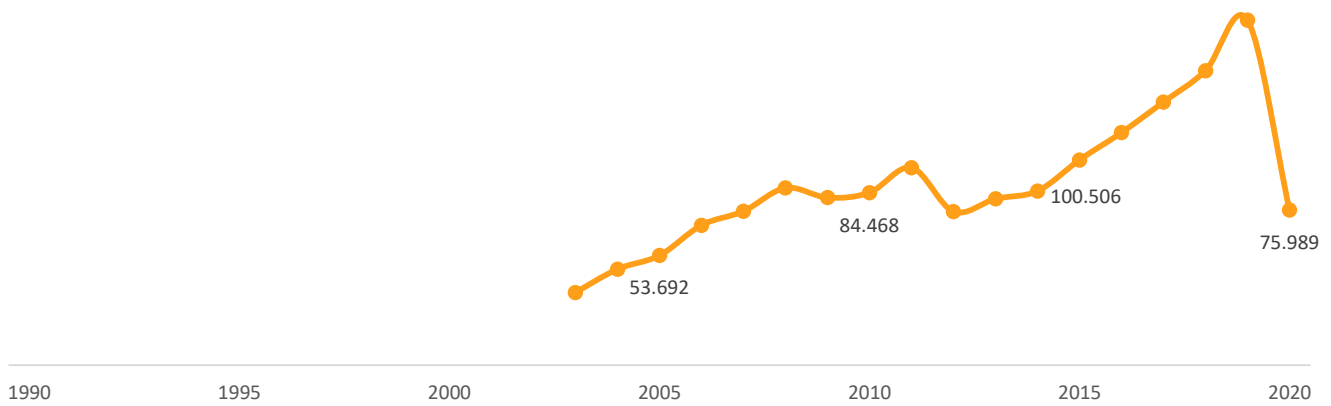
**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                      | 2019    | 2020    | Var. 20/19 (%) |
|----------------------|---------|---------|----------------|
| <b>Turistes</b>      | 0       | 0       | 0,0            |
| Turistas             | 168.996 | 75.989  | -55,0          |
| Tourists             | 168.996 | 75.989  | -55,0          |
| <b>Pernoctacions</b> | 0       | 0       | 0,0            |
| Pernoctaciones       | 412.523 | 220.186 | -46,6          |
| Overnights           | 412.523 | 220.186 | -46,6          |

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de turistes en turisme rural**  
 Evolución de turistas en turismo rural  
 Evolution of tourists in rural accommodation

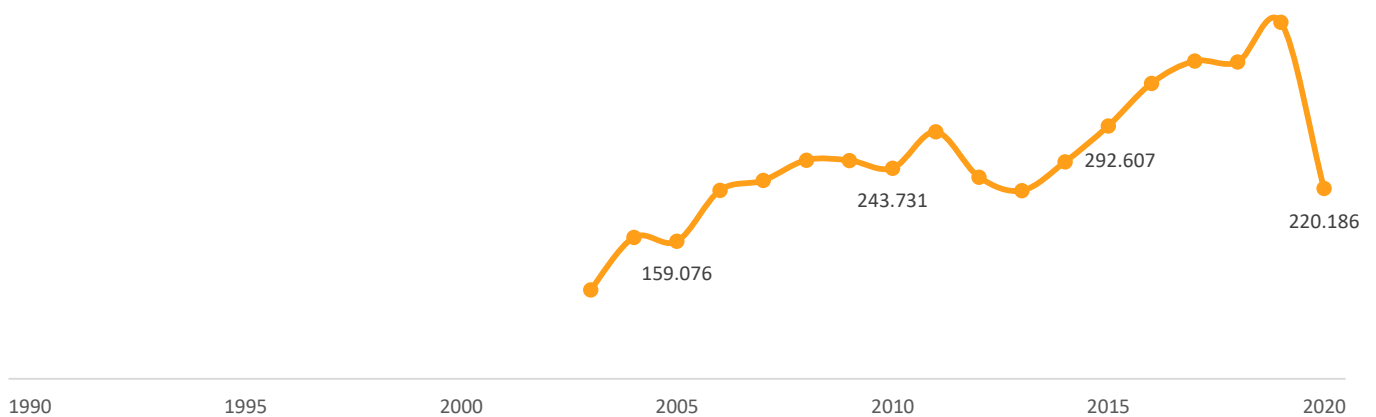
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de pernoctacions en turisme rural**  
 Evolución de pernoctaciones en turismo rural  
 Evolution of overnights in rural accommodation

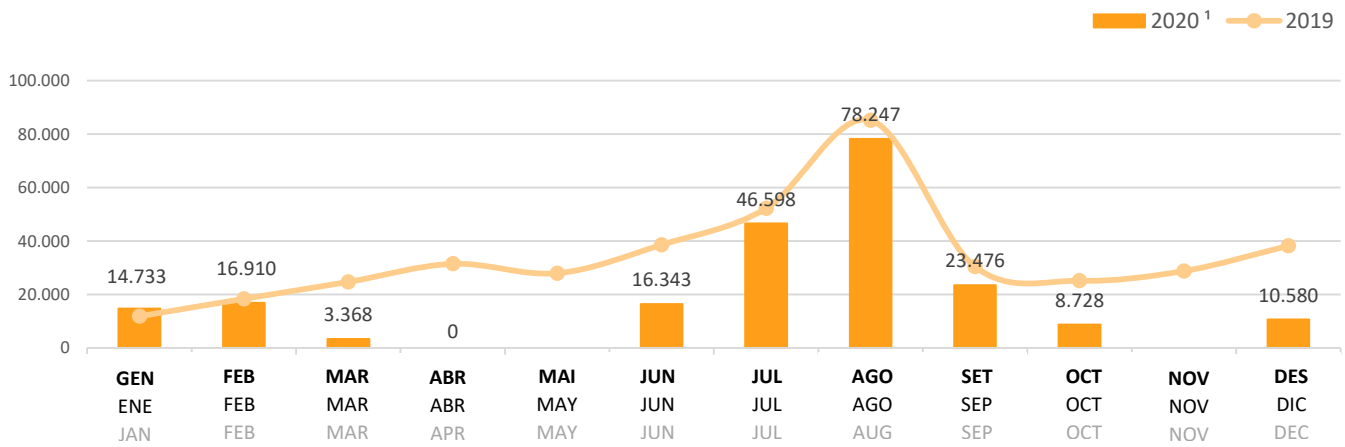
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de les pernoctacions en turisme rural**  
 Estacionalidad de las pernoctaciones en turismo rural  
 Seasonality of overnights in rural accommodation

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



<sup>1</sup> Dades no disponibles: maig i novembre de 2020 / Datos no disponibles: mayo y noviembre de 2020 / Not available data: May and November of 2020  
 Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Ocupació en turisme rural

Ocupación en turismo rural

Occupancy rate of rural accommodation

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                        | 2019 | 2020 | Var. 20/19 (pp) |
|------------------------|------|------|-----------------|
| <b>Habitacions (%)</b> | na   | na   | na              |
| Habitaciones (%)       | 26,5 | 23,4 | -3,1            |
| Rooms (%)              | 26,5 | 23,4 | -3,1            |
| <b>Places (%)</b>      | na   | na   | na              |
| Plazas (%)             | 21,8 | 18,5 | -3,3            |
| Beds (%)               | 21,8 | 18,5 | -3,3            |

na: no aplica / no aplica / not applicable

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de l'ocupació en turisme rural (habitacions) (%)

Evolución de la ocupación en turismo rural (habitaciones) (%)

Rural accommodation occupancy evolution (rooms) (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



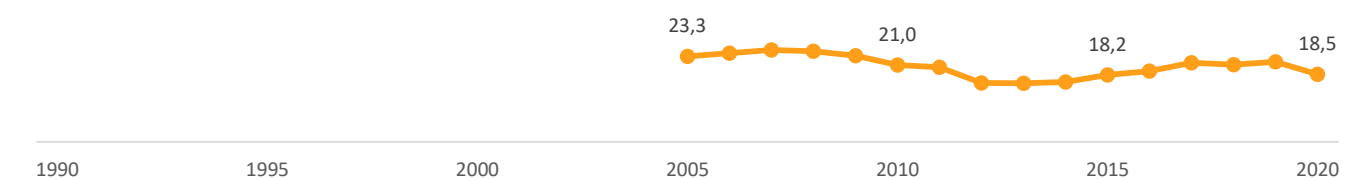
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de l'ocupació en turisme rural (places) (%)

Evolución de la ocupación en turismo rural (plazas) (%)

Rural accommodation occupancy evolution (beds) (%)

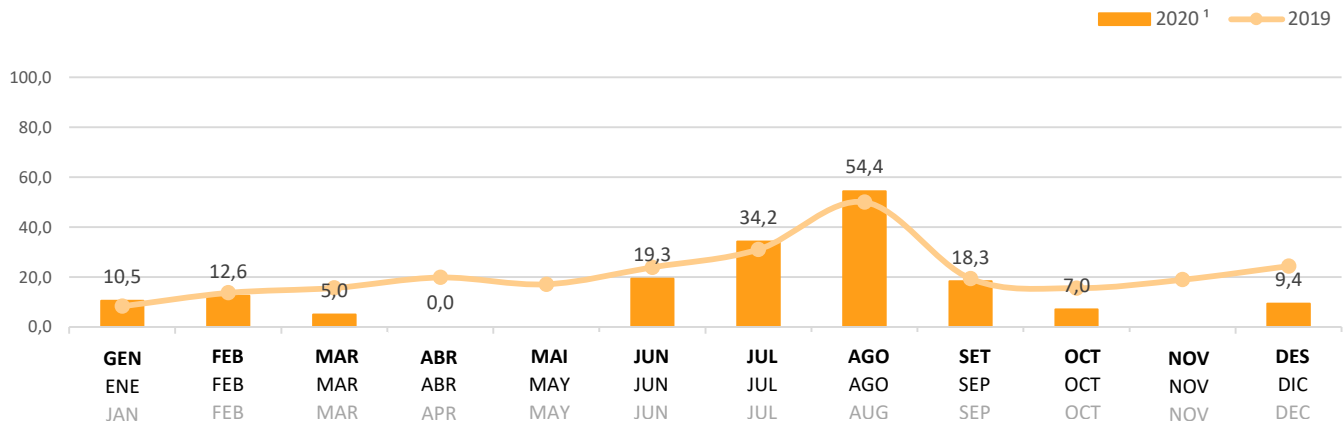
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de l'ocupació en turisme rural (places) (%)**  
 Estacionalidad de la ocupación en turismo rural (plazas) (%)  
 Rural accommodation occupancy seasonality (beds) (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



<sup>1</sup> Dades no disponibles: maig i novembre de 2020 / Datos no disponibles: mayo y noviembre de 2020 / Not available data: May and November of 2020  
 Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estada mitjana en establiments de turisme rural**  
 Estancia media en establecimientos de turismo rural  
 Rural accommodation average length of stay

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|               | 2019 | 2020 | Var. 20/19<br>(nits / noches / nights) |
|---------------|------|------|--|
| <b>Nits</b>   | na   | na   | na                                     |
| <b>Noches</b> | 2,4  | 2,9  | 0,5                                    |
| <b>Nights</b> | 2,4  | 2,9  | 0,5                                    |

na: no aplica / no aplica / not applicable

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de l'estada mitjana en turisme rural**  
 Evolución de la estancia media en turismo rural  
 Rural accommodation average length of stay evolution

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region

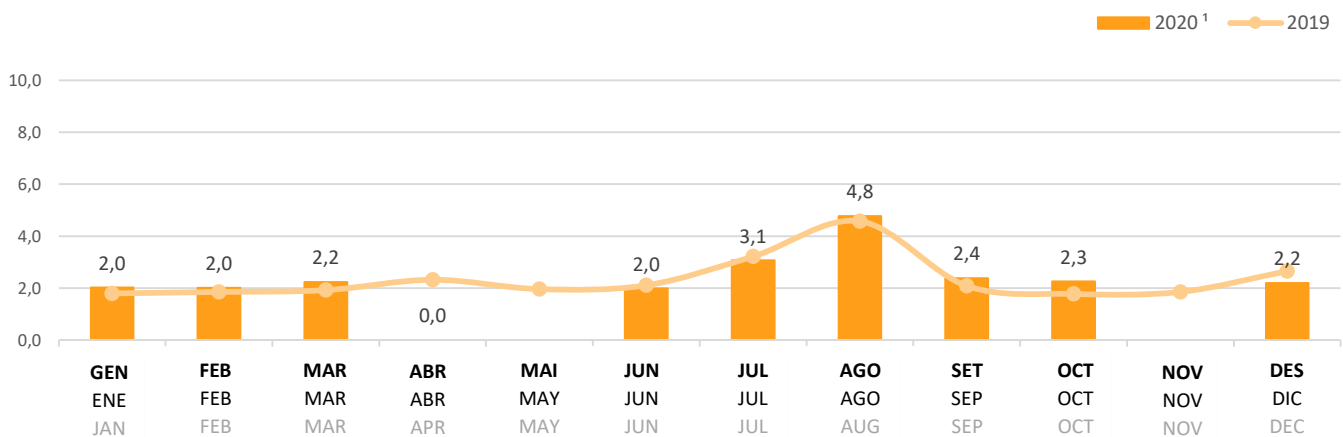


1990 1995 2000 2005 2010 2015 2020

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de l'estada mitjana turisme rural (nits)**  
 Estacionalidad de la estancia media en turismo rural (noches)  
 Rural accommodation average length of stay seasonality (nights)

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region



<sup>1</sup> Dades no disponibles: maig i novembre de 2020 / Datos no disponibles: mayo y noviembre de 2020 / Not available data: May and November of 2020

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### **Demanda turística per tipus d'allotjament**

Demanda turística por tipo de alojamiento

Tourist demand by accommodation type

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region

**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                                 | <b>Turistes</b><br>Turistas<br>Tourists | <b>Pernoctacions</b><br>Pernoctaciones<br>Overnights | <b>Ocupació sobre places (%)</b><br>Ocupación sobre plazas (%)<br>Bed occupancy rate (%) |
|---------------------------------|---|--|--|
| <b>Hotels</b>                   | 2.104.373                               | 3.918.096  | 35,5   |
| Hoteles                         | 1.236.368                               | 2.033.705  | nd   |
| Hotels                          | 3.340.741                               | 5.951.801  | nd   |
| <b>Pensions i hostals</b>       | 160.763                                 | 374.717  | 38,7   |
| Pensiones y hostales            | 66.862                                  | 233.202  | 20,9   |
| Guesthouses and inns            | 227.625                                 | 607.919  | 29,2   |
| <b>Apartaments turístics</b>    | 44.278                                  | 173.661  | 29,6   |
| Apartamentos turísticos         | 58.067                                  | 688.743  | 44,4   |
| Tourist apartments              | 102.345                                 | 862.404  | 41,4   |
| <b>Habitatges d'ús turístic</b> | 923.727                                 | 4.536.695  | 20,8   |
| Viviendas de uso turístico      | nd                                      | nd   | nd   |
| Homes for tourist use           | nd                                      | nd   | nd   |
| <b>Càmpings <sup>1</sup></b>    | 0                                       | 0  | na   |
| Campings <sup>1</sup>           | 359.375                                 | 1.316.602  | 40,1   |
| Campsites <sup>1</sup>          | 359.375                                 | 1.316.602  | 40,1   |
| <b>Turisme rural</b>            | 0                                       | 0  | na   |
| Turismo rural                   | 75.989                                  | 220.186  | 18,5   |
| Rural accommodation             | 75.989                                  | 220.186  | 18,5   |
| <b>Total</b>                    | <b>3.233.141</b>                        | <b>9.003.168</b>                                     | <b>28,1</b>  |
| Total                           | 1.796.662                               | 4.492.439  | 37,5   |
| Total                           | 5.029.802                               | 13.495.607   | 36,7   |

nd: no disponible / no disponible / not available

na: no aplica / no aplica / not applicable

<sup>1</sup> Ocupació en parcel·les / Ocupación en parcelas / Occupancy in plots

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

3

**INFRAESTRUCTURES**  
**INFRAESTRUCTURAS**  
INFRASTRUCTURES



## 3.1

Aeroport  
Aeropuerto  
Airport

## Operacions Aeroport de Barcelona segons companyia aèria

Operaciones Aeropuerto de Barcelona según compañía aérea

Barcelona Airport operations by airline

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                            | 2019    | 2020           | % Var. 20/19 |
|----------------------------|---------|----------------|--------------|
| <b>Nombre d'operacions</b> |         |                |              |
| Número de operaciones      | 344.563 | <b>122.638</b> | -64,4        |
| Operations number          |         |                |              |

Font/Fuente/Source: AENA 2020: **dades provisionals** / datos provisionales / provisional data

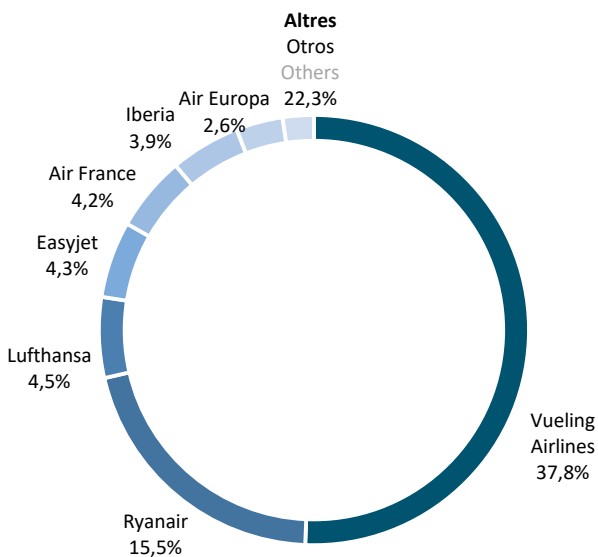
## Operacions Aeroport de Barcelona segons companyia aèria

Operaciones Aeropuerto de Barcelona según compañía aérea

Barcelona Airport operations by airline

2020

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Font/Fuente/Source: AENA 2020: **dades provisionals** / datos provisionales / provisional data

Passatgers Aeroport de Barcelona  
Pasajeros Aeropuerto de Barcelona  
Barcelona Airport passengers

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

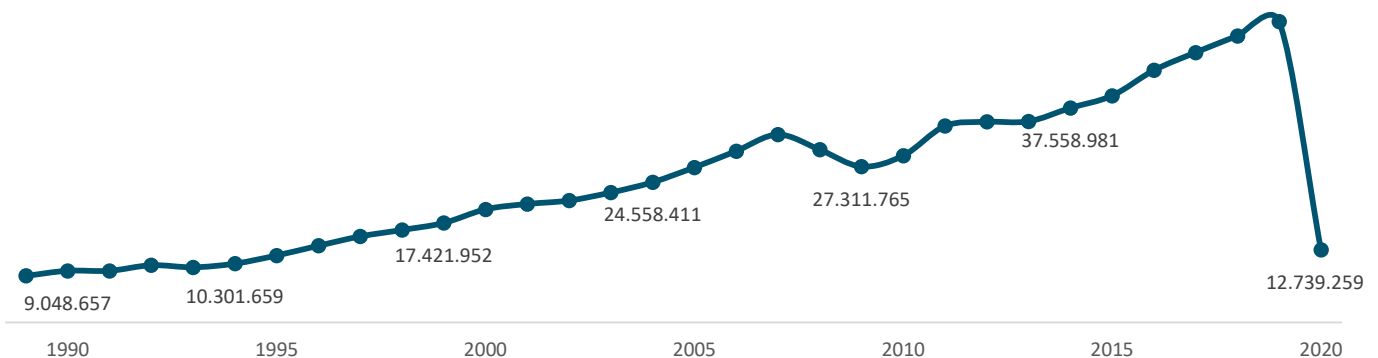
|  | 2019       | 2020              | % Var. 20/19 |
|--|------------|-------------------|--------------|
| <b>Total vols comercials nacionals</b> |            |                   |              |
| Total vuelos comerciales nacionales    | 14.006.584 | <b>4.807.091</b>  | -65,7        |
| National commercial flights total      |            |                   |              |
| <b>Regular Barcelona - Madrid</b>      |            |                   |              |
| Regular Barcelona - Madrid             | 2.573.780  | <b>755.521</b>    | -70,6        |
| Regular Barcelona - Madrid             |            |                   |              |
| <b>Vols comercials UE</b>              |            |                   |              |
| Vuelos comerciales UE                  | 27.963.537 | <b>6.008.634</b>  | -78,5        |
| Comercial UE flights                   |            |                   |              |
| <b>Vols comercials internacionals</b>  |            |                   |              |
| Vuelos comerciales internacionales     | 10.668.904 | <b>1.884.109</b>  | -82,3        |
| Comercial international flights        |            |                   |              |
| <b>Vols intercontinentals</b>          |            |                   |              |
| Vuelos intercontinentales              | 6.253.029  | <b>1.122.566</b>  | -82,0        |
| Intercontinental flights               |            |                   |              |
| <b>Altres <sup>1</sup></b>             |            |                   |              |
| Otros <sup>1</sup>                     | 49.430     | <b>39.425</b>     | -20,2        |
| Other <sup>1</sup>                     |            |                   |              |
| <b>Total</b>                           |            |                   |              |
| Total                                  | 52.688.455 | <b>12.739.259</b> | -75,8        |
| Total                                  |            |                   |              |

<sup>1</sup> Inclou trànsits (passatgers que arriben i continuen el seu viatge en un vol amb un mateix número de vol en el qual van arribar, no inclou passatgers en connectivitat) i altre classe de tràfic (no comercial) / Incluye tránsitos (pasajeros que llegan a un aeropuerto y continúan su viaje en un vuelo con el mismo número de vuelo que en el que llegaron, no incluye pasajeros en conectividad) y otra clase de tráfico (no comercial) / It includes transits (passengers who arrive at an airport and continue their journey on a flight with the same number as the one they arrived in, does not include passengers in connectivity) and another type of traffic (non-commercial)

Font/Fuente/Source: AENA 2020: dades provisionals / datos provisionales / provisional data

Evolució del passatgers a l'Aeroport de Barcelona  
Evolución de los pasajeros en el Aeropuerto de Barcelona  
Evolution of Barcelona Airport passengers

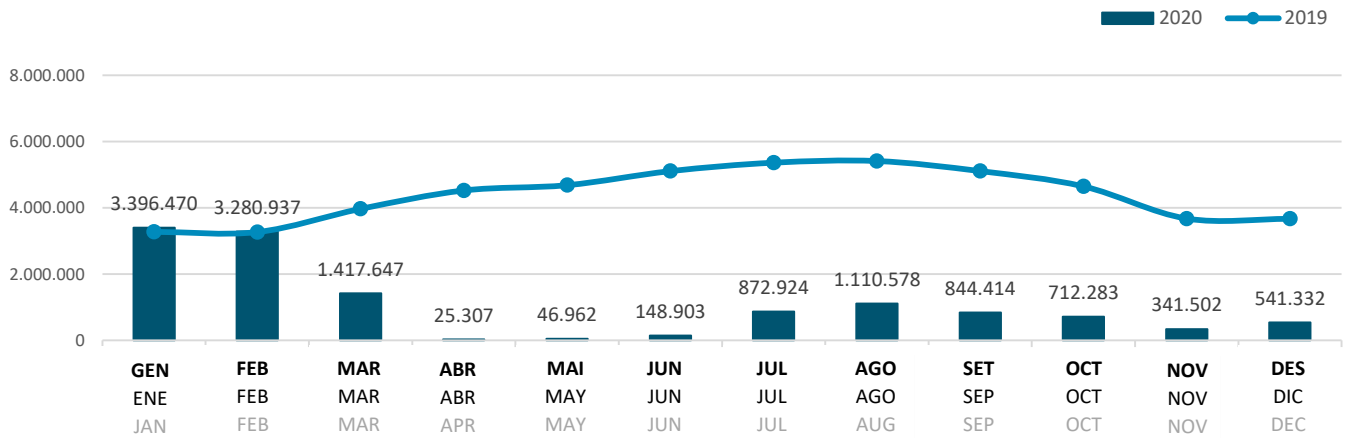
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Font/Fuente/Source: AENA 2020: dades provisionals / datos provisionales / provisional data

## Estacionalitat dels passatgers a l'Aeroport de Barcelona Estacionalidad de los pasajeros en el Aeropuerto de Barcelona Seasonality of passengers in Barcelona Airport

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

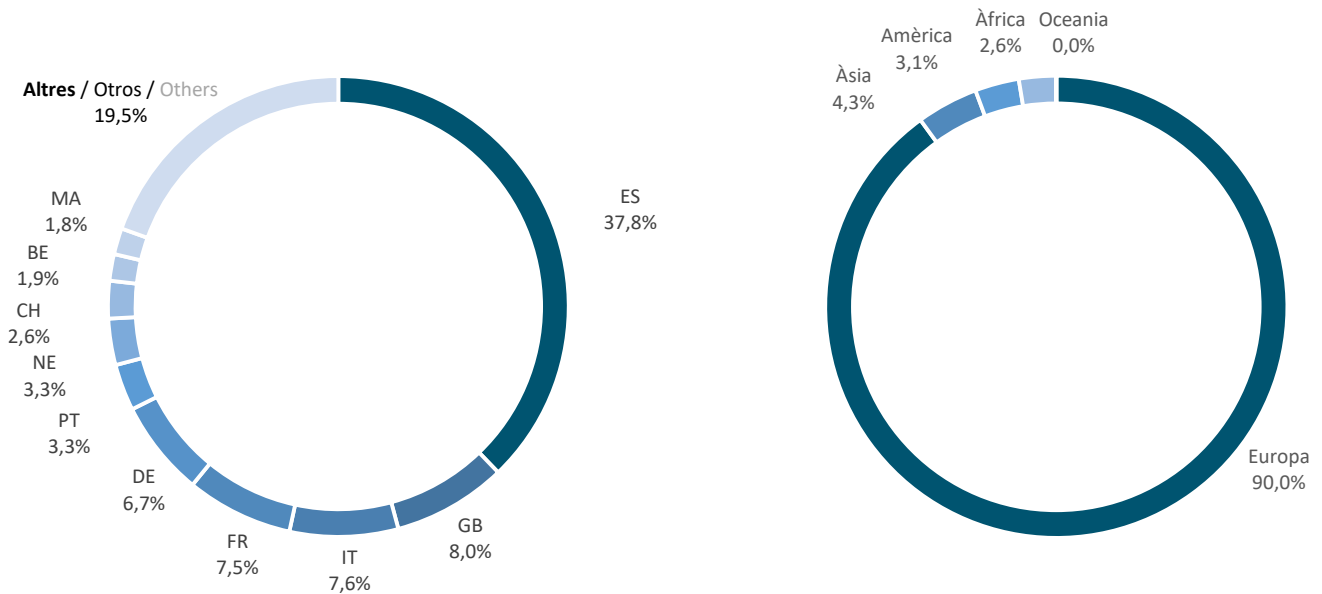


Font/Fuente/Source: AENA 2020: dades provisionals / datos provisionales / provisional data

## Passatgers segons origen del vol Pasajeros según origen del vuelo Passengers by origin of the flight

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Font/Fuente/Source: AENA 2020: dades provisionals / datos provisionales / provisional data

## 3.2

Port  
Puerto  
Port

### Creuers al Port de Barcelona

Cruceros en el Puerto de Barcelona

Cruise ships at Barcelona Port

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

|                          | 1990 | 2000 | 2010 | 2015 | 2019 | 2020 | % Var. 20/19 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|--------------|
| <b>Nombre de creuers</b> |      |      |      |      |      |      |              |
| Número de cruceros       | 207  | 495  | 841  | 749  | 800  | 72   | -91,0        |
| Cruises number           |      |      |      |      |      |      |              |

2020: dades provisionals / 2020: datos provisionales / 2020: provisional data

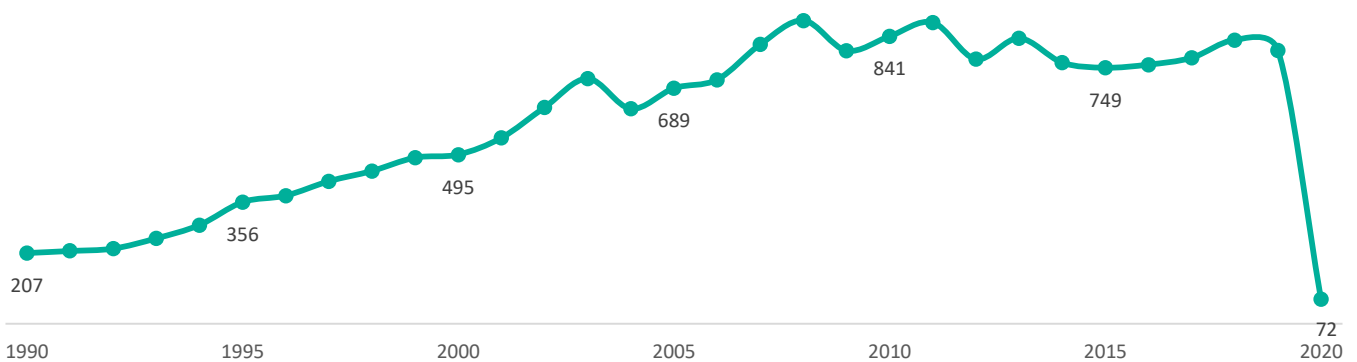
Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

### Evolució del nombre de creuers al Port de Barcelona

Evolución del número de creuers en el Puerto de Barcelona

Evolution of cruise ships number at Barcelona Port

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



2020: dades provisionals / 2020: datos provisionales / 2020: provisional data

Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

**Passatgers de creuers al Port de Barcelona**  
Pasajeros de cruceros en el Puerto de Barcelona  
Cruise passengers at Barcelona Port

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

|                             | 1990    | 2000    | 2010      | 2015      | 2019      | 2020    | % Var. 20/19 |
|-----------------------------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|---------|--------------|
| <b>Embarcament</b>          |         |         |           |           |           |         |              |
| Embarque<br>Boarding        | nd      | 146.366 | 632.443   | 684.907   | 877.870   | 31.098  | -96,5        |
| <b>Desembarcament</b>       |         |         |           |           |           |         |              |
| Desembarque<br>Disembarking | nd      | 145.039 | 633.170   | 678.847   | 875.662   | 37.667  | -95,7        |
| <b>Trànsit</b>              |         |         |           |           |           |         |              |
| Trànsito<br>Transit         | nd      | 285.537 | 1.084.670 | 1.176.548 | 1.384.446 | 130.077 | -90,6        |
| <b>Total</b>                |         |         |           |           |           |         |              |
| Total<br>Total              | 115.137 | 576.942 | 2.350.283 | 2.540.302 | 3.137.978 | 198.842 | -93,7        |

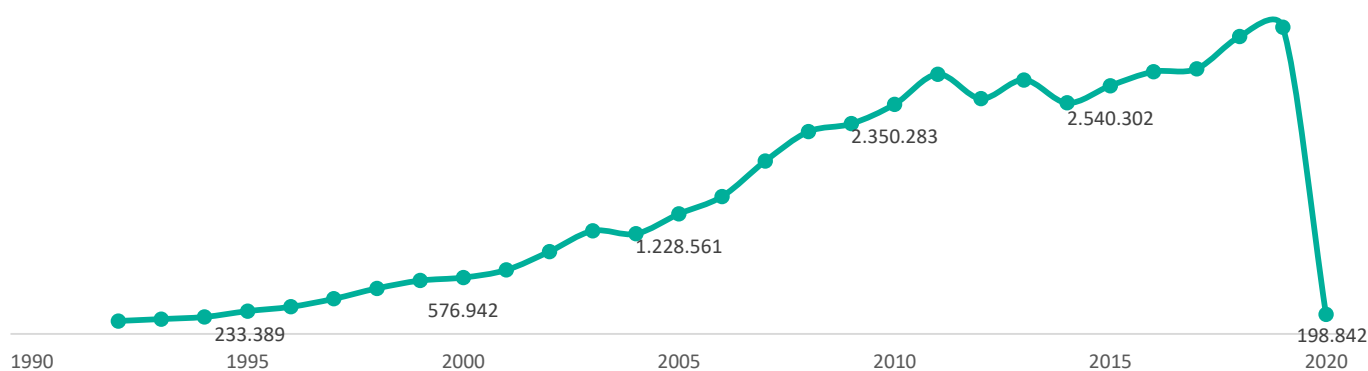
2020: dades provisionals / 2020: datos provisionales / 2020: provisional data

nd: no disponible / no disponible / not available

Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

**Evolució del passatgers de creuers al Port de Barcelona**  
Evolución de los pasajeros de cruceros en el Puerto de Barcelona  
Evolution of cruise passengers at Barcelona Port

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

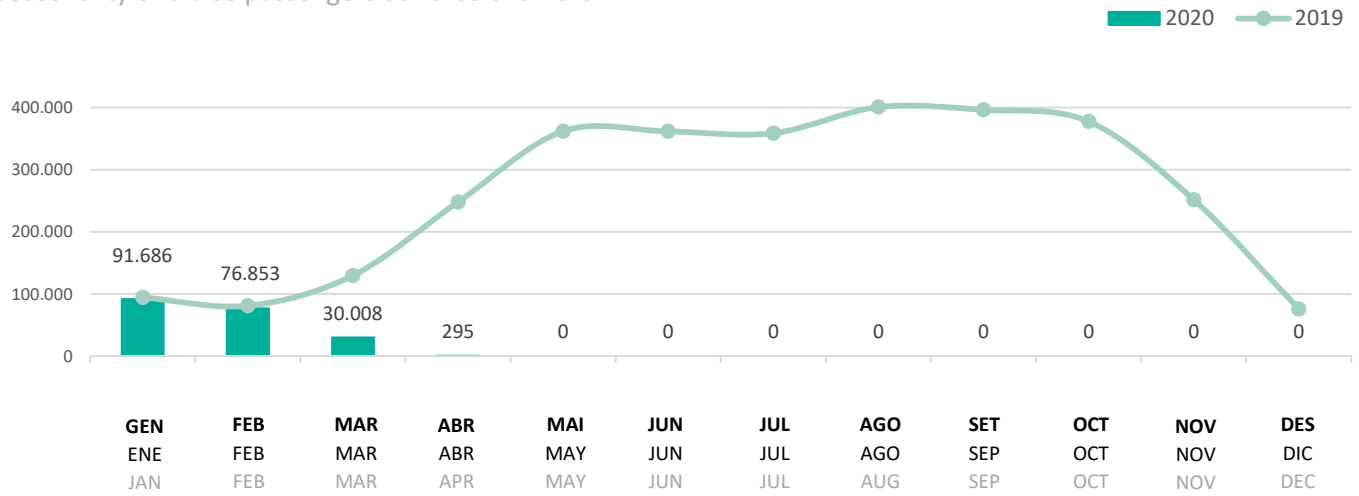


2020: dades provisionals / 2020: datos provisionales / 2020: provisional data

Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

**Estacionalitat dels passatgers de creuers al Port de Barcelona**  
Estacionalidad de los pasajeros de cruceros en el Puerto de Barcelona  
Seasonality of cruise passengers at Barcelona Port

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

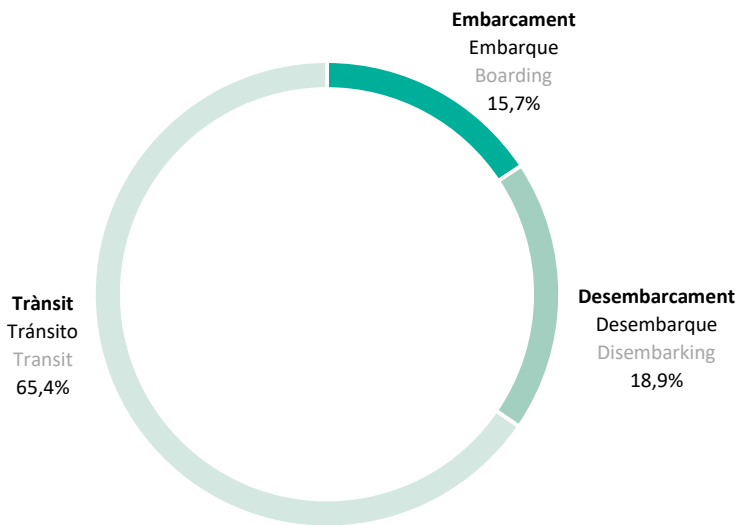


2020: dades provisionals / 2020: datos provisionales / 2020: provisional data  
Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

**Passatgers de creuers al Port de Barcelona**  
Pasajeros de cruceros en el Puerto de Barcelona  
Cruise passengers at Barcelona Port

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2020



2020: dades provisionals / 2020: datos provisionales / 2020: provisional data  
Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

### Ferris al Port de Barcelona

Ferries en el Puerto de Barcelona

Ferries at Barcelona Port

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

|                         | 1990 | 2000  | 2010  | 2015  | 2019  | 2020  | % Var. 20/19 |
|-------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|
| <b>Nombre de ferris</b> |      |       |       |       |       |       |              |
| Número de ferries       | nd   | 2.192 | 2.493 | 2.708 | 3.260 | 2.193 | -32,7        |
| Ferries number          |      |       |       |       |       |       |              |

2020: dades provisionals / 2020: datos provisionales / 2020: provisional data

nd: no disponible / no disponible / not available

Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

### Passatgers de ferris al Port de Barcelona

Pasajeros de ferries en el Port de Barcelona

Ferry passengers at Barcelona Port

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

|              | 1990 | 2000    | 2010      | 2015      | 2019      | 2020    | % Var. 20/19 |
|--------------|------|---------|-----------|-----------|-----------|---------|--------------|
| <b>Total</b> |      |         |           |           |           |         |              |
| Total        | nd   | 880.719 | 1.096.515 | 1.167.493 | 1.490.644 | 659.124 | -55,8        |
| Total        |      |         |           |           |           |         |              |

2020: dades provisionals / 2020: datos provisionales / 2020: provisional data

nd: no disponible / no disponible / not available

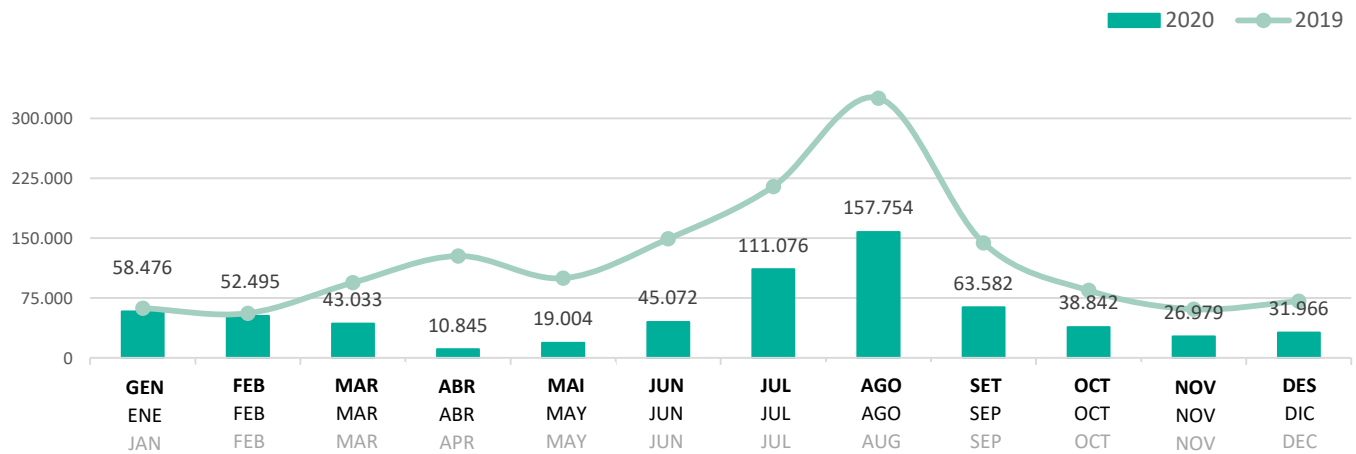
Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

### Estacionalitat dels passatgers de ferris al Port de Barcelona

Estacionalidad de los pasajeros de ferries en el Puerto de Barcelona

Seasonality of ferry passengers at Barcelona Port

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



2020: dades provisionals / 2020: datos provisionales / 2020: provisional data

Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

## 3.3

Trens  
Trenes  
Trains**Destinacions directes de trens internacionals des de Barcelona**  
Destinaciones directas de trenes internacionales desde Barcelona  
Direct international train destinations from Barcelona

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

13

Perpignan, Narbonne, Agde, Sète, Béziers, Montpellier, Nîmes, Avignon,  
Aix-en-Provence, Marseille, Valence, Lyon i/y/and Paris

Font / Fuente / Source: Renfe- SNCF

**Passatgers en trens internacionals des de Barcelona**  
Pasajeros en trenes internacionales desde Barcelona  
International trains passengers from Barcelona

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

|              | 2014    | 2015    | 2016    | 2019    | 2020    | % Var. 20/19 |
|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------|
| <b>Total</b> |         |         |         |         |         |              |
| Total        | 652.916 | 865.000 | 826.411 | 850.343 | 237.481 | -72,1        |
| Total        |         |         |         |         |         |              |

Nota / Nota / Note: nombre de viatgers en ambdós sentits / número de viajeros en ambos sentidos / number of passengers in both directions

Font / Fuente / Source: ELIPSOS



**Passatgers en infraestructures**

Pasajeros en infraestructuras

Passengers in infraestructures

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|  | 2019       | 2020              | % Var. 20/19 |
|--|------------|-------------------|--------------|
| <b>Aeroport de Barcelona</b>             |            |                   |              |
| Aeropuerto de Barcelona                  | 52.688.455 | <b>12.739.259</b> | -75,8        |
| Barcelona Airport                        |            |                   |              |
| <b>Creuers Port de Barcelona</b>         |            |                   |              |
| Cruceros puerto de Barcelona             | 3.137.978  | <b>198.842</b>    | -93,7        |
| Cruises Barcelona port                   |            |                   |              |
| <b>Ferri al Port de Barcelona</b>        |            |                   |              |
| Ferry al Port de Barcelona               | 1.490.644  | <b>659.124</b>    | -55,8        |
| Ferry in Port de Barcelona               |            |                   |              |
| <b>Trens internacionals <sup>1</sup></b> |            |                   |              |
| Trenes internacionales <sup>1</sup>      | 850.343    | <b>237.481</b>    | -72,1        |
| International trains <sup>1</sup>        |            |                   |              |

nd: no disponible / no disponible / not available

<sup>1</sup> Inclou ambdues direccions / incluye ambas direcciones / number of passengers in both directions

Font / Fuente / Source: AENA, Port de Barcelona, RENFE i Elipsos. 2020: dades provisionals / 2020: datos provisionales / 2020: provisional data

# 4

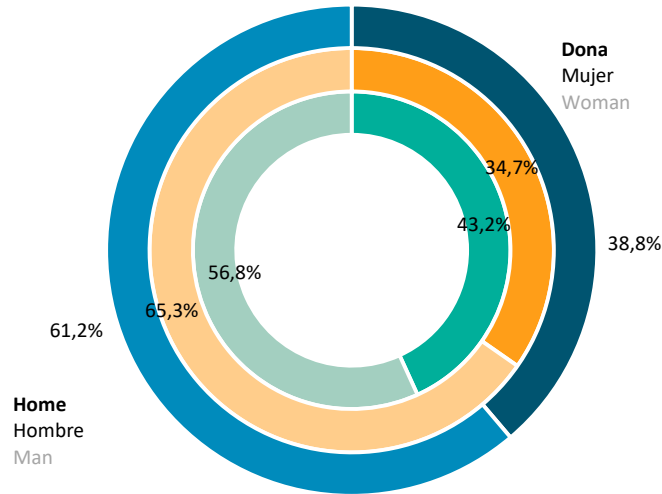
## **PERFIL SOCIODEMOGRÀFIC DEL TURISTA** **PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DEL TURISTA** TOURIST SOCIODEMOGRAPHIC PROFILE

## 4.1

Sexe  
 Sexo  
 Sex

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



|             | 1990 (%) | 2000 (%) | 2010 (%) | 2018-2019 (%) | 2020 (%)    |
|-------------|----------|----------|----------|---------------|-------------|
| <b>Dona</b> | 20,0     | 40,5     | 39,6     | 41,5          | <b>43,2</b> |
| Mujer       | nd       | nd       | nd       | 38,5          | <b>34,7</b> |
| Woman       | nd       | nd       | nd       | 40,5          | <b>38,8</b> |
| <b>Home</b> | 80,0     | 59,5     | 60,4     | 58,5          | <b>56,8</b> |
| Hombre      | nd       | nd       | nd       | 61,5          | <b>65,3</b> |
| Man         | nd       | nd       | nd       | 59,5          | <b>61,2</b> |

1990-2010: Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels  
 nd: no disponible / no disponible / not available

### Sexe segons residència (%)

Sexo según residencia (%)

Sex by residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|              | Catalunya<br>Cataluña<br>Catalonia | Resta d'Espanya<br>Resto de España<br>Rest of Spain | Total Espanya<br>Total España<br>Spain total | Total internacional<br>Total internacional<br>International total | Total<br>Total<br>Total |
|--------------|------------------------------------|---|--|---|-------------------------|
| <b>Home</b>  | 45,9                               | 59,0  | 55,4   | 57,5  | 56,8                    |
| Hombre       | 55,5                               | 75,7  | 63,1   | 74,0  | 65,3                    |
| Man          | 54,0                               | 68,2  | 60,8   | 61,6  | 61,2                    |
| <b>Dona</b>  | 54,1                               | 41,0  | 44,6   | 42,5  | 43,2                    |
| Mujer        | 44,5                               | 24,3  | 36,9   | 26,0  | 34,7                    |
| Female       | 46,0                               | 31,8  | 39,2   | 38,4  | 38,8                    |
| <b>Total</b> | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total        | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total        | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |

### Sexe segons motiu de viatge (%)

Sexo según motivo de viaje (%)

Sex by travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|              | Vacances-oci<br>Vacaciones - ocio<br>Leisure | Professional<br>Profesional<br>Professional | Personal i altres<br>Personal y otros<br>Others | Total<br>Total<br>Total |
|--------------|--|---|---|-------------------------|
| <b>Home</b>  | 57,9   | 67,7  | 50,5  | 56,8                    |
| Hombre       | 56,5   | 87,1  | 55,7  | 65,3                    |
| Man          | 57,2   | 81,8  | 52,4  | 61,2                    |
| <b>Dona</b>  | 42,1   | 32,3  | 49,5  | 43,2                    |
| Mujer        | 43,5   | 12,9  | 44,3  | 34,7                    |
| Female       | 42,8   | 18,2  | 47,6  | 38,8                    |
| <b>Total</b> | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |
| Total        | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |
| Total        | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

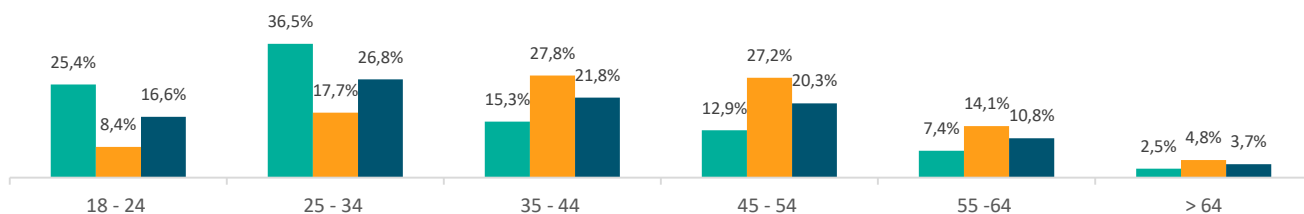
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 4.2

Edat  
 Edad  
 Age

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



|                       | 2018-2019 (%) | 2020 (%) |
|-----------------------|---------------|----------|
| <b>18-24 anys</b>     | 18,3          | 25,4     |
| 18-24 años            | 7,7           | 8,4      |
| 18-24 years old       | 14,8          | 16,6     |
| <b>25-34 anys</b>     | 34,0          | 36,5     |
| 25-34 años            | 19,2          | 17,7     |
| 25-34 years old       | 29,1          | 26,8     |
| <b>35-44 anys</b>     | 19,2          | 15,3     |
| 35-44 años            | 26,4          | 27,8     |
| 35-44 years old       | 21,6          | 21,8     |
| <b>45-54 anys</b>     | 15,5          | 12,9     |
| 45-54 años            | 24,6          | 27,2     |
| 45-54 years old       | 18,5          | 20,3     |
| <b>55-64 anys</b>     | 8,9           | 7,4      |
| 55-64 años            | 14,0          | 14,1     |
| 55-64 years old       | 10,6          | 10,8     |
| <b>65 o més anys</b>  | 4,1           | 2,5      |
| 65 o más años         | 8,1           | 4,8      |
| 65 years old or more  | 5,4           | 3,7      |
| <b>Total</b>          | 100,0         | 100,0    |
| Total                 | 100,0         | 100,0    |
| Total                 | 100,0         | 100,0    |
| <b>Mitjana d'edat</b> | 37,1          | 34,4     |
| Media de edad         | 43,9          | 43,2     |
| Average age           | 39,3          | 39,0     |

### Edat segons residència (%)

Edad según residencia (%)

Age by residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|                       | Catalunya<br>Cataluña<br>Catalonia | Resta d'Espanya<br>Resto de España<br>Rest of Spain | Total Espanya<br>Total España<br>Spain total | Total internacional<br>Total internacional<br>International total | Total<br>Total<br>Total |
|-----------------------|------------------------------------|---|--|---|-------------------------|
| <b>18-24 anys</b>     | 34,3                               | 22,8  | 25,9   | 25,1  | 25,4                    |
| 18-24 años            | 7,7                                | 8,9   | 8,2  | 9,5   | 8,4                     |
| 18-24 years old       | 11,8                               | 15,1  | 13,4   | 21,2  | 16,6                    |
| <b>25-34 anys</b>     | 23,2                               | 35,5  | 32,2   | 38,9  | 36,5                    |
| 25-34 años            | 15,6                               | 18,9  | 16,8   | 21,1  | 17,7                    |
| 25-34 years old       | 16,8                               | 26,3  | 21,3   | 34,5  | 26,8                    |
| <b>35-44 anys</b>     | 15,9                               | 15,5  | 15,6   | 15,1  | 15,3                    |
| 35-44 años            | 29,3                               | 27,1  | 28,5   | 25,2  | 27,8                    |
| 35-44 years old       | 27,2                               | 21,9  | 24,7   | 17,7  | 21,8                    |
| <b>45-54 anys</b>     | 15,0                               | 13,8  | 14,1   | 12,3  | 12,9                    |
| 45-54 años            | 27,4                               | 28,5  | 27,8   | 24,9  | 27,2                    |
| 45-54 years old       | 25,5                               | 21,9  | 23,8   | 15,4  | 20,3                    |
| <b>55-64 anys</b>     | 9,0                                | 9,4   | 9,3  | 6,4   | 7,4                     |
| 55-64 años            | 14,0                               | 13,5  | 13,8   | 15,1  | 14,1                    |
| 55-64 years old       | 13,2                               | 11,7  | 12,5   | 8,5   | 10,8                    |
| <b>65 o més anys</b>  | 2,6                                | 3,0   | 2,9  | 2,2   | 2,5                     |
| 65 o más años         | 6,0                                | 3,1   | 4,9  | 4,2   | 4,8                     |
| 65 years old or more  | 5,5                                | 3,1   | 4,3  | 2,7   | 3,7                     |
| <b>Total</b>          | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total                 | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total                 | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| <b>Mitjana d'edat</b> | 34,5                               | 35,7  | 35,4   | 33,9  | 34,4                    |
| Media de edad         | 44,0                               | 42,4  | 43,4   | 42,5  | 43,2                    |
| Average age           | 42,5                               | 39,4  | 41,0   | 36,1  | 39,0                    |

### Edat segons motiu de viatge (%)

Edad según motivo de viaje (%)

Age by travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|                       | Vacances-oci<br>Vacaciones - ocio<br>Leisure | Professional<br>Profesional<br>Professional | Personal i altres<br>Personal y otros<br>Others | Total<br>Total<br>Total |
|-----------------------|--|---|---|-------------------------|
| <b>18-24 anys</b>     | 28,0   | 9,4   | 26,5  | 25,4                    |
| 18-24 años            | 7,2  | 2,9   | 22,3  | 8,4                     |
| 18-24 years old       | 17,6   | 4,7   | 25,0  | 16,6                    |
| <b>25-34 anys</b>     | 38,4   | 36,8  | 33,1  | 36,5                    |
| 25-34 años            | 16,6   | 17,7  | 21,2  | 17,7                    |
| 25-34 years old       | 27,4   | 22,9  | 28,8  | 26,8                    |
| <b>35-44 anys</b>     | 14,4   | 20,8  | 14,9  | 15,3                    |
| 35-44 años            | 29,2   | 28,8  | 21,6  | 27,8                    |
| 35-44 years old       | 21,8   | 26,6  | 17,3  | 21,8                    |
| <b>45-54 anys</b>     | 10,9   | 23,6  | 12,6  | 12,9                    |
| 45-54 años            | 26,5   | 33,9  | 17,9  | 27,2                    |
| 45-54 years old       | 18,7   | 31,1  | 14,5  | 20,3                    |
| <b>55-64 anys</b>     | 6,6  | 8,3   | 8,5   | 7,4                     |
| 55-64 años            | 14,4   | 15,3  | 10,8  | 14,1                    |
| 55-64 years old       | 10,5   | 13,4  | 9,4   | 10,8                    |
| <b>65 o més anys</b>  | 1,7  | 1,1   | 4,4   | 2,5                     |
| 65 o más años         | 6,1  | 1,4   | 6,2   | 4,8                     |
| 65 years old or more  | 4,0  | 1,3   | 5,0   | 3,7                     |
| <b>Total</b>          | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |
| Total                 | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |
| Total                 | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |
| <b>Mitjana d'edat</b> | 33,2   | 38,2  | 35,3  | 34,4                    |
| Media de edad         | 44,0   | 44,1  | 39,2  | 43,2                    |
| Average age           | 38,6   | 42,4  | 36,7  | 39,0                    |

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

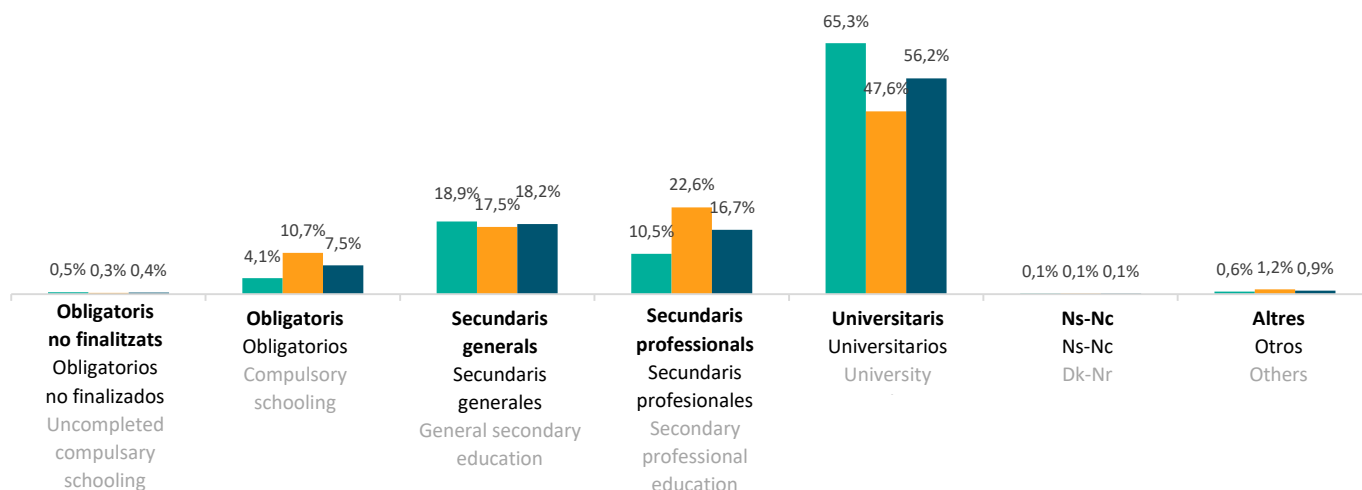
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 4.3

Nivell d'estudis  
 Nivel de estudios  
 Education level

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



|                                   | 2018-2019 (%) | 2020 (%) |
|-----------------------------------|---------------|----------|
| <b>Obligatoris no finalitzats</b> | 0,5           | 0,5      |
| Obligatorios no finalizados       | 0,8           | 0,3      |
| Uncompleted compulsory schooling  | 0,6           | 0,4      |
| <b>Obligatoris</b>                | 3,1           | 4,1      |
| Obligatorios                      | 8,7           | 10,7     |
| Compulsory schooling              | 4,9           | 7,5      |
| <b>Secundaris generals</b>        | 13,0          | 18,9     |
| Secundarios generales             | 16,8          | 17,5     |
| General secondary education       | 14,2          | 18,2     |
| <b>Secundaris professionals</b>   | 7,5           | 10,5     |
| Secundarios profesionales         | 14,2          | 22,6     |
| Secondary professional education  | 9,7           | 16,7     |
| <b>Universitaris</b>              | 73,7          | 65,3     |
| Universitarios                    | 57,1          | 47,6     |
| University studies                | 68,3          | 56,2     |
| <b>Altres</b>                     | 0,1           | 0,1      |
| Otros                             | 0,1           | 0,1      |
| Others                            | 0,1           | 0,1      |
| <b>Ns-Nc</b>                      | 2,1           | 0,6      |
| Ns-Nc                             | 2,3           | 1,2      |
| Dk-Nr                             | 2,2           | 0,9      |
| <b>Total</b>                      | 100,0         | 100,0    |
| Total                             | 100,0         | 100,0    |
| Total                             | 100,0         | 100,0    |

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



### Nivell d'estudis segons residència (%)

Nivel de estudios según residencia (%)

Education level by residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|                                   | Catalunya<br>Cataluña<br>Catalonia | Resta d'Espanya<br>Resto de España<br>Rest of Spain | Total Espanya<br>Total España<br>Spain total | Total internacional<br>Total internacional<br>International total | Total<br>Total<br>Total |
|-----------------------------------|------------------------------------|---|--|---|-------------------------|
| <b>Obligatoris no finalitzats</b> | 0,0                                | 0,5   | 0,3  | 0,5   | 0,5                     |
| Obligatorios no finalizados       | 0,3                                | 0,4   | 0,3  | 0,2   | 0,3                     |
| Uncompleted compulsory schooling  | 0,3                                | 0,4   | 0,3  | 0,4   | 0,4                     |
| <b>Obligatoris</b>                | 5,6                                | 5,7   | 5,7  | 3,3   | 4,1                     |
| Obligatorios                      | 15,6                               | 7,5   | 12,5   | 3,6   | 10,7                    |
| Compulsory schooling              | 14,0                               | 6,7   | 10,5   | 3,4   | 7,5                     |
| <b>Secundaris generals</b>        | 28,7                               | 21,2  | 23,3   | 16,5  | 18,9                    |
| Secundarios generales             | 17,8                               | 16,4  | 17,3   | 18,4  | 17,5                    |
| General secondary education       | 19,5                               | 18,5  | 19,0   | 17,0  | 18,2                    |
| <b>Secundaris professionals</b>   | 18,0                               | 14,1  | 15,2   | 8,0   | 10,5                    |
| Secundarios profesionales         | 25,6                               | 23,1  | 24,7   | 14,4  | 22,6                    |
| Secondary professional education  | 24,4                               | 19,1  | 21,9   | 9,6   | 16,7                    |
| <b>Universitaris</b>              | 46,4                               | 58,0  | 54,8   | 71,0  | 65,3                    |
| Universitarios                    | 40,4                               | 51,0  | 44,4   | 60,4  | 47,6                    |
| University studies                | 41,3                               | 54,2  | 47,5   | 68,3  | 56,2                    |
| <b>Altres</b>                     | 0,0                                | 0,0   | 0,0  | 0,1   | 0,1                     |
| Otros                             | 0,0                                | 0,0   | 0,0  | 0,3   | 0,1                     |
| Others                            | 0,0                                | 0,0   | 0,0  | 0,2   | 0,1                     |
| <b>Ns-Nc</b>                      | 1,3                                | 0,5   | 0,7  | 0,6   | 0,6                     |
| Ns-Nc                             | 0,3                                | 1,6   | 0,8  | 2,7   | 1,2                     |
| Dk-Nr                             | 0,5                                | 1,1   | 0,8  | 1,1   | 0,9                     |
| <b>Total</b>                      | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total                             | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total                             | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Nivell d'estudis segons motiu de viatge (%)

Nivel de estudios según motivo de viaje (%)

Education level by travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|                                   | Vacances-oci<br>Vacaciones - ocio<br>Leisure | Professional<br>Profesional<br>Professional | Personal i altres<br>Personal y otros<br>Others | Total<br>Total<br>Total |
|-----------------------------------|--|---|---|-------------------------|
| <b>Obligatoris no finalitzats</b> | 0,6  | 0,0   | 0,4   | 0,5                     |
| Obligatorios no finalizados       | 0,2  | 0,4   | 0,5   | 0,3                     |
| Uncompleted compulsory schooling  | 0,4  | 0,3   | 0,4   | 0,4                     |
| <b>Obligatoris</b>                | 3,7  | 2,4   | 5,7   | 4,1                     |
| Obligatorios                      | 13,5   | 4,4   | 12,7  | 10,7                    |
| Compulsory schooling              | 8,6  | 3,9   | 8,3   | 7,5                     |
| <b>Secundaris generals</b>        | 19,1   | 7,3   | 23,0  | 18,9                    |
| Secundarios generales             | 18,6   | 11,5  | 24,3  | 17,5                    |
| General secondary education       | 18,9   | 10,3  | 23,5  | 18,2                    |
| <b>Secundaris professionals</b>   | 8,9  | 11,1  | 13,2  | 10,5                    |
| Secundarios profesionales         | 25,1   | 20,9  | 17,2  | 22,6                    |
| Secondary professional education  | 17,1   | 18,2  | 14,6  | 16,7                    |
| <b>Universitaris</b>              | 67,0   | 78,5  | 57,1  | 65,3                    |
| Universitarios                    | 41,8   | 60,3  | 44,6  | 47,6                    |
| University studies                | 54,3   | 65,3  | 52,5  | 56,2                    |
| <b>Altres</b>                     | 0,1  | 0,0   | 0,1   | 0,1                     |
| Otros                             | 0,1  | 0,0   | 0,0   | 0,1                     |
| Others                            | 0,1  | 0,0   | 0,1   | 0,1                     |
| <b>Ns-Nc</b>                      | 0,6  | 0,7   | 0,5   | 0,6                     |
| Ns-Nc                             | 0,7  | 2,5   | 0,7   | 1,2                     |
| Dk-Nr                             | 0,6  | 2,0   | 0,6   | 0,9                     |
| <b>Total</b>                      | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |
| Total                             | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |
| Total                             | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |

## 4.4

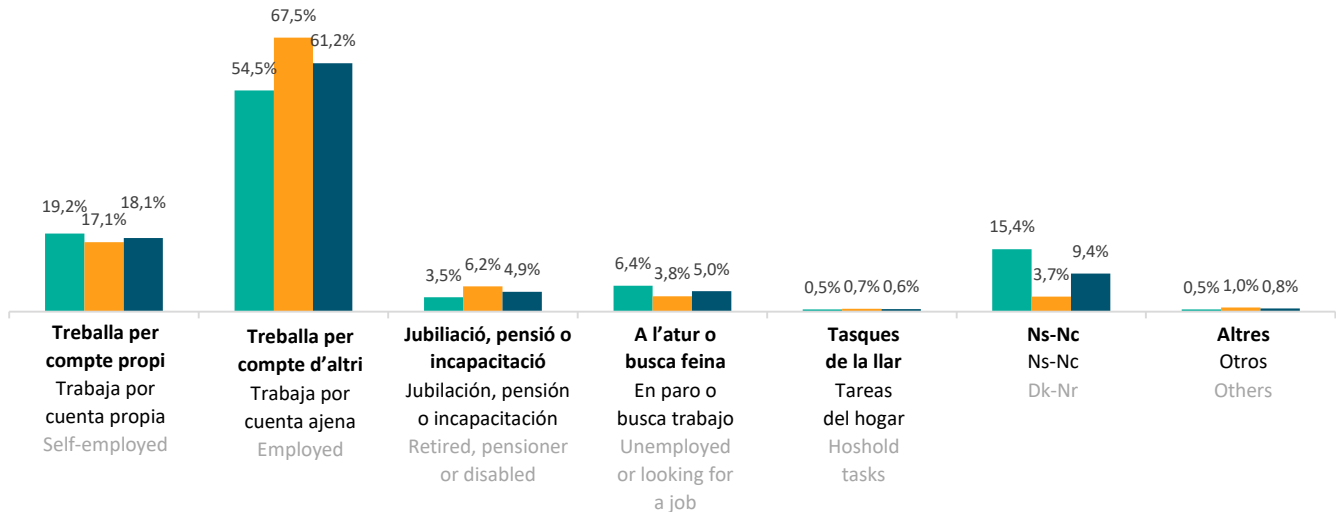
**Situació laboral**  
 Situación laboral  
 Employment status

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



|   | 2018-2019 (%) | 2020 (%) |
|---|---------------|----------|
| <b>Treballa per compte propi</b>                          | 23,7          | 19,2     |
| Trabaja por cuenta propia                                 | 18,8          | 17,1     |
| Self-employed   | 22,1          | 18,1     |
| <b>Treballa per compte d'altri</b>                        | 65,8          | 54,5     |
| Trabaja por cuenta ajena                                  | 67,5          | 67,5     |
| Employed  | 66,3          | 61,2     |
| <b>Jubilat/ada, pensionista o incapacitat/ada laboral</b> | 5,0           | 3,5      |
| Jubilado/a, pensionista o incapacitado/a laboral          | 10,3          | 6,2      |
| Retired, pensioner or occupationally disabled             | 6,8           | 4,9      |
| <b>A l'atur o busca feina</b>                             | 1,5           | 6,4      |
| En paro o busca trabajo                                   | 0,8           | 3,8      |
| Unemployed or looking for a job                           | 1,2           | 5,0      |
| <b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>                | 0,1           | 0,5      |
| Tareas del hogar (no remuneradas)                         | 0,1           | 0,7      |
| Household tasks (unpaid)                                  | 0,1           | 0,6      |
| <b>Estudiant</b>  | 2,2           | 15,4     |
| Estudiante  | 0,7           | 3,7      |
| Student   | 1,7           | 9,4      |
| <b>Ns-Nc</b>  | 1,7           | 0,5      |
| Ns-Nc   | 1,8           | 1,0      |
| Dk-Nr   | 1,8           | 0,8      |
| <b>Total</b>  | 100,0         | 100,0    |
| Total   | 100,0         | 100,0    |
| Total   | 100,0         | 100,0    |

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Situació laboral d'estudis segons residència (%)

Situación laboral según residencia (%)

Employment status by residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|  | Catalunya<br>Cataluña<br>Catalonia | Resta d'Espanya<br>Resto de España<br>Rest of Spain | Total Espanya<br>Total España<br>Spain total | Total internacional<br>Total internacional<br>International total | Total<br>Total<br>Total |
|--|------------------------------------|---|--|---|-------------------------|
| <b>Treballa per compte propi</b>                 | 14,2                               | 17,9  | 16,9   | 20,5  | 19,2                    |
| Trabaja por cuenta propia                        | 14,9                               | 16,9  | 15,7   | 22,9  | 17,1                    |
| Self-employed                                    | 14,8                               | 17,4  | 16,0   | 21,1  | 18,1                    |
| <b>Treballa per compte d'altri</b>               | 47,6                               | 53,9  | 52,2   | 55,7  | 54,5                    |
| Trabaja por cuenta ajena                         | 68,4                               | 68,2  | 68,3   | 64,1  | 67,5                    |
| Employed   | 65,2                               | 61,8  | 63,6   | 57,8  | 61,2                    |
| <b>Jubilació, pensió o incapacitació laboral</b> | 4,3                                | 5,1   | 4,9  | 2,8   | 3,5                     |
| Jubilació, pensió o incapacitació laboral        | 8,3                                | 3,7   | 6,6  | 4,8   | 6,2                     |
| Retired, pensioner or occ. disabled              | 7,7                                | 4,3   | 6,1  | 3,3   | 4,9                     |
| <b>A l'atur o busca feina</b>                    | 8,2                                | 8,9   | 8,7  | 5,1   | 6,4                     |
| En paro o busca trabajo                          | 4,6                                | 4,2   | 4,4  | 1,3   | 3,8                     |
| Unemployed or looking for a job                  | 5,1                                | 6,3   | 5,7  | 4,1   | 5,0                     |
| <b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>       | 0,4                                | 0,1   | 0,2  | 0,6   | 0,5                     |
| Tareas del hogar (no remuneradas)                | 0,6                                | 0,7   | 0,6  | 1,2   | 0,7                     |
| Household tasks (unpaid)                         | 0,6                                | 0,5   | 0,5  | 0,7   | 0,6                     |
| <b>Estudiant</b>                                 | 24,0                               | 13,6  | 16,4   | 14,9  | 15,4                    |
| Estudiante                                       | 2,8                                | 4,8   | 3,6  | 4,1   | 3,7                     |
| Student  | 6,1                                | 8,7   | 7,3  | 12,2  | 9,4                     |
| <b>Ns-Nc</b>                                     | 1,3                                | 0,5   | 0,7  | 0,4   | 0,5                     |
| Ns-Nc  | 0,4                                | 1,5   | 0,8  | 1,6   | 1,0                     |
| Dk-Nr  | 0,5                                | 1,0   | 0,8  | 0,8   | 0,8                     |
| <b>Total</b>                                     | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total  | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total  | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |

### Situació laboral segons motiu de viatge (%)

Situación laboral según motivo de viaje (%)

Employment status by travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|  | Vacances-oci<br>Vacaciones - ocio<br>Leisure | Professional<br>Profesional<br>Professional | Personal i altres<br>Personal y otros<br>Others | Total<br>Total<br>Total |
|--|--|---|---|-------------------------|
| <b>Treballa per compte propi</b>                 | 18,3   | 29,5  | 17,1  | 19,2                    |
| Trabaja por cuenta propia                        | 15,2   | 19,7  | 19,1  | 17,1                    |
| Self-employed                                    | 16,7   | 22,4  | 17,8  | 18,1                    |
| <b>Treballa per compte d'altri</b>               | 56,5   | 67,0  | 45,8  | 54,5                    |
| Trabaja por cuenta ajena                         | 67,3   | 77,3  | 50,5  | 67,5                    |
| Employed   | 62,0   | 74,5  | 47,6  | 61,2                    |
| <b>Jubilació, pensió o incapacitació laboral</b> | 2,7  | 0,0   | 6,4   | 3,5                     |
| Jubilació, pensió o incapacitació laboral        | 8,3  | 0,6   | 9,2   | 6,2                     |
| Retired, pensioner or occ. disabled              | 5,5  | 0,4   | 7,4   | 4,9                     |
| <b>A l'atur o busca feina</b>                    | 6,2  | 1,7   | 8,5   | 6,4                     |
| En paro o busca trabajo                          | 4,6  | 0,5   | 6,6   | 3,8                     |
| Unemployed or looking for a job                  | 5,4  | 0,9   | 7,8   | 5,0                     |
| <b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>       | 0,4  | 0,0   | 0,8   | 0,5                     |
| Tareas del hogar (no remuneradas)                | 1,0  | 0,3   | 0,9   | 0,7                     |
| Household tasks (unpaid)                         | 0,7  | 0,2   | 0,8   | 0,6                     |
| <b>Estudiant</b>                                 | 15,5   | 1,1   | 20,7  | 15,4                    |
| Estudiante                                       | 3,0  | 0,0   | 12,5  | 3,7                     |
| Student  | 9,2  | 0,3   | 17,7  | 9,4                     |
| <b>Ns-Nc</b>                                     | 0,4  | 0,7   | 0,7   | 0,5                     |
| Ns-Nc  | 0,6  | 1,6   | 1,2   | 1,0                     |
| Dk-Nr  | 0,5  | 1,3   | 0,9   | 0,8                     |
| <b>Total</b>                                     | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |
| Total  | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |
| Total  | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |

## 4.5

**País de residència**  
 País de residencia  
 Residence country

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

**Turistes en hotels segons país de residència**

Turistas en hoteles según país de residencia

Tourists in hotels by country of residence

|  | %2015         | %2016         | %2017         | %2018         | %2019         | %2020         | 2020             | Rànkings<br>20/19 |      |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|-------------------|------|
| 1 Estat espanyol / Spain                         | 20,4%         | 21,0%         | 20,1%         | 18,6%         | 17,0%         | 29,9%         | 626.429          | =                 |      |
| 2 França / France                                | 8,2%          | 8,4%          | 8,0%          | 8,2%          | 7,7%          | 11,2%         | 235.017          | ↑                 |      |
| 3 Regne Unit / United Kingdom                    | 8,7%          | 9,0%          | 8,5%          | 8,4%          | 8,1%          | 6,5%          | 137.559          | =                 |      |
| 4 Itàlia / Italy                                 | 6,5%          | 6,4%          | 6,0%          | 6,3%          | 6,2%          | 5,5%          | 116.238          | ↑                 |      |
| 5 Estats Units d'Amèrica / United States         | 8,7%          | 8,4%          | 9,5%          | 10,5%         | 11,6%         | 5,2%          | 109.548          | ↓                 | > 5% |
| 6 Alemanya / Germany                             | 6,0%          | 6,0%          | 5,5%          | 5,3%          | 5,5%          | 4,2%          | 88.732           | =                 |      |
| 7 Japó / Japan                                   | 2,0%          | 1,8%          | 2,1%          | 1,8%          | 2,3%          | 2,2%          | 46.849           | =                 |      |
| 8 Països Baixos / Netherlands                    | 2,8%          | 2,3%          | 2,4%          | 2,4%          | 2,3%          | 2,0%          | 41.457           | =                 |      |
| 9 Rússia / Russia                                | 1,7%          | 1,5%          | 1,8%          | 2,0%          | 2,1%          | 1,9%          | 40.826           | =                 |      |
| 10 Suïssa / Switzerland                          | 2,0%          | 1,8%          | 1,7%          | 1,6%          | 1,5%          | 1,2%          | 25.842           | =                 |      |
| 11 Portugal / Portugal                           | 1,1%          | 1,2%          | 1,3%          | 1,4%          | 1,2%          | 1,2%          | 25.758           | ↑                 |      |
| 12 Bèlgica / Belgium                             | 1,8%          | 1,6%          | 1,7%          | 1,6%          | 1,5%          | 1,2%          | 24.857           | ↓                 |      |
| 13 Polònia / Poland                              | 0,8%          | 0,8%          | 0,9%          | 0,9%          | 0,9%          | 1,0%          | 21.453           | ↑                 |      |
| 14 Suècia / Sweden                               | 1,7%          | 1,6%          | 1,6%          | 1,4%          | 1,3%          | 0,8%          | 17.447           | ↓                 |      |
| 15 Irlanda / Ireland                             | 0,9%          | 1,0%          | 0,9%          | 0,9%          | 0,9%          | 0,8%          | 17.205           | ↑                 |      |
| 16 Àustria / Austria                             | 1,1%          | 1,0%          | 0,8%          | 0,8%          | 0,9%          | 0,7%          | 13.765           | ↓                 |      |
| 17 Grècia / Greece                               | 0,4%          | 0,4%          | 0,4%          | 0,5%          | 0,5%          | 0,5%          | 10.560           | ↑                 |      |
| 18 Dinamarca / Denmark                           | 1,0%          | 1,0%          | 1,0%          | 0,9%          | 0,8%          | 0,5%          | 10.045           | ↓                 |      |
| 19 Noruega / Norway                              | 1,2%          | 1,1%          | 1,0%          | 0,9%          | 0,8%          | 0,4%          | 8.198            | ↓                 |      |
| 20 Finlàndia / Finland                           | 0,9%          | 0,7%          | 0,7%          | 0,6%          | 0,6%          | 0,4%          | 7.926            | ↓                 |      |
| 21 República Txeca / Czech Republic              | 0,3%          | 0,3%          | 0,3%          | 0,3%          | 0,4%          | 0,3%          | 6.494            | =                 |      |
| 22 Luxemburg / Luxembourg                        | 0,1%          | 0,1%          | 0,1%          | 0,1%          | 0,1%          | 0,1%          | 2.094            | =                 |      |
| Resta d'Amèrica / Rest of America                | 6,1%          | 6,4%          | 7,4%          | 7,6%          | 7,9%          | 6,4%          | 135.538          | =                 |      |
| Resta d'Europa / Rest of Europe                  | 2,1%          | 2,2%          | 2,1%          | 2,2%          | 2,6%          | 2,9%          | 60.955           | =                 |      |
| Resta de la UE / Rest of the EU                  | 1,7%          | 1,9%          | 1,9%          | 2,1%          | 2,2%          | 2,3%          | 48.689           | =                 |      |
| Països africans / African countries              | 1,5%          | 1,7%          | 1,7%          | 1,5%          | 1,5%          | 1,8%          | 38.461           | =                 |      |
| Resta del món / Rest of the World                | 10,3%         | 10,4%         | 10,6%         | 11,2%         | 11,6%         | 8,9%          | 186.431          | =                 |      |
| <b>Total internacional / International total</b> | <b>79,6%</b>  | <b>79,0%</b>  | <b>79,9%</b>  | <b>81,4%</b>  | <b>83,0%</b>  | <b>70,1%</b>  | <b>1.477.944</b> |                   |      |
| <b>Total</b>                                     | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>2.104.373</b> |                   |      |

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

### Turistes en hotels segons país de residència

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Turistas en hoteles según país de residencia

Tourists in hotels by country of residence

|  | %2015  | %2016  | %2017  | %2018  | %2019  | %2020  | 2020      | Rànkings<br>20/19 |      |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|-------------------|------|
| <b>1</b> Estat espanyol / Spain                  | 43,3%  | 42,8%  | 40,6%  | 43,2%  | 39,9%  | 65,2%  | 799.651   | =                 |      |
| <b>2</b> França / France                         | 10,5%  | 10,1%  | 8,8%   | 8,9%   | 8,5%   | 6,5%   | 81.330    | =                 | > 5% |
| <b>3</b> Regne Unit / United Kingdom             | 7,1%   | 6,8%   | 6,6%   | 6,2%   | 5,9%   | 2,7%   | 34.152    | =                 |      |
| <b>4</b> Itàlia / Italy                          | 3,0%   | 3,1%   | 3,2%   | 2,6%   | 3,1%   | 2,3%   | 29.414    | ↑                 |      |
| <b>5</b> Alemanya / Germany                      | 5,6%   | 6,1%   | 5,4%   | 5,7%   | 4,4%   | 2,3%   | 29.092    | ↓                 |      |
| <b>6</b> Estats Units d'Amèrica / United States  | 2,4%   | 3,0%   | 3,8%   | 2,6%   | 3,8%   | 1,3%   | 17.161    | ↓                 |      |
| <b>7</b> Països Baixos / Netherlands             | 3,2%   | 2,5%   | 3,0%   | 3,2%   | 2,7%   | 1,2%   | 14.790    | =                 |      |
| <b>8</b> Bèlgica / Belgium                       | 2,0%   | 1,6%   | 1,6%   | 1,4%   | 1,4%   | 0,8%   | 10.400    | ↑                 |      |
| <b>9</b> Polònia / Poland                        | 1,2%   | 1,5%   | 1,6%   | 1,7%   | 1,8%   | 0,7%   | 9.215     | =                 |      |
| <b>10</b> Portugal / Portugal                    | 0,9%   | 1,1%   | 1,1%   | 1,1%   | 1,2%   | 0,7%   | 8.867     | ↑                 |      |
| <b>11</b> Rússia / Russia                        | 2,0%   | 1,9%   | 2,2%   | 2,4%   | 2,4%   | 0,6%   | 7.529     | ↓                 |      |
| <b>12</b> Japó / Japan                           | 0,9%   | 0,5%   | 0,5%   | 0,3%   | 0,7%   | 0,5%   | 6.049     | ↑                 |      |
| <b>13</b> Suïssa / Switzerland                   | 0,9%   | 1,0%   | 1,1%   | 0,9%   | 0,8%   | 0,4%   | 5.579     | ↓                 |      |
| <b>14</b> Suècia / Sweden                        | 0,7%   | 0,7%   | 0,7%   | 0,6%   | 0,6%   | 0,4%   | 4.669     | =                 |      |
| <b>15</b> Irlanda / Ireland                      | 0,5%   | 0,6%   | 0,6%   | 0,6%   | 0,6%   | 0,3%   | 3.429     | =                 |      |
| <b>16</b> Àustria / Austria                      | 0,4%   | 0,3%   | 0,4%   | 0,3%   | 0,3%   | 0,2%   | 2.733     | ↑                 |      |
| <b>17</b> Finlàndia / Finland                    | 0,3%   | 0,5%   | 0,4%   | 0,4%   | 0,3%   | 0,2%   | 2.280     | ↑                 |      |
| <b>18</b> Dinamarca / Denmark                    | 0,6%   | 0,6%   | 0,6%   | 0,5%   | 0,4%   | 0,2%   | 2.262     | =                 |      |
| <b>19</b> República Txeca / Czech Republic       | 0,4%   | 0,5%   | 0,6%   | 0,5%   | 0,5%   | 0,2%   | 1.958     | ↓                 |      |
| <b>20</b> Grècia / Greece                        | 0,2%   | 0,1%   | 0,2%   | 0,2%   | 0,2%   | 0,1%   | 1.492     | ↑                 |      |
| <b>21</b> Noruega / Norway                       | 0,6%   | 0,5%   | 0,6%   | 0,5%   | 0,5%   | 0,1%   | 1.422     | ↓                 |      |
| <b>22</b> Luxemburg / Luxembourg                 | 0,0%   | 0,1%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,1%   | 0,1%   | 795       | =                 |      |
| <b>Resta d'Amèrica / Rest of America</b>         | 2,5%   | 2,6%   | 3,4%   | 2,7%   | 3,7%   | 2,7%   | 34.604    | =                 |      |
| <b>Resta d'Europa / Rest of Europe</b>           | 2,4%   | 1,8%   | 2,2%   | 2,1%   | 3,1%   | 2,6%   | 32.320    | =                 |      |
| <b>Resta de la UE / Rest of the EU</b>           | 1,8%   | 1,9%   | 2,1%   | 1,8%   | 2,2%   | 1,5%   | 18.550    | ↓                 |      |
| <b>Països africans / African countries</b>       | 0,6%   | 0,8%   | 0,8%   | 0,7%   | 1,0%   | 1,4%   | 16.957    | ↑                 |      |
| <b>Resta del món / Rest of the World</b>         | 6,0%   | 7,0%   | 7,9%   | 8,9%   | 9,9%   | 4,8%   | 59.668    | =                 |      |
| <b>Total internacional / International total</b> | 56,7%  | 57,2%  | 59,4%  | 56,8%  | 60,1%  | 34,8%  | 436.717   |                   |      |
| <b>Total</b>                                     | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 1.236.368 |                   |      |

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

### Turistes en hotels segons país de residència

Turistas en hoteles según país de residencia

Tourists in hotels by country of residence

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|  | %2015  | %2016  | %2017  | %2018  | %2019  | %2020         | 2020             | Rànkings<br>20/19 |      |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|------------------|-------------------|------|
| <b>1 Estat espanyol / Spain</b>                  | 28,3%  | 29,2%  | 27,9%  | 26,1%  | 24,8%  | <b>42,6%</b>  | <b>1.426.080</b> | =                 |      |
| <b>2 França / France</b>                         | 9,0%   | 9,0%   | 8,3%   | 8,3%   | 8,0%   | <b>9,4%</b>   | <b>316.347</b>   | ↑                 |      |
| <b>3 Regne Unit / United Kingdom</b>             | 8,1%   | 8,2%   | 7,8%   | 7,6%   | 7,4%   | <b>5,1%</b>   | <b>171.711</b>   | ↑                 | > 5% |
| <b>4 Itàlia / Italy</b>                          | 5,3%   | 5,2%   | 4,9%   | 5,2%   | 5,1%   | <b>4,4%</b>   | <b>145.652</b>   | ↑                 |      |
| <b>5 Estats Units d'Amèrica / United States</b>  | 6,6%   | 6,4%   | 7,3%   | 8,0%   | 9,0%   | <b>3,8%</b>   | <b>126.709</b>   | ↓                 |      |
| <b>6 Alemanya / Germany</b>                      | 5,9%   | 6,0%   | 5,5%   | 5,4%   | 5,1%   | <b>3,5%</b>   | <b>117.824</b>   | =                 |      |
| <b>7 Països Baixos / Netherlands</b>             | 1,6%   | 1,3%   | 1,5%   | 1,4%   | 1,7%   | <b>1,7%</b>   | <b>56.247</b>    | ↓                 |      |
| <b>8 Japó / Japan</b>                            | 2,9%   | 2,4%   | 2,6%   | 2,7%   | 2,4%   | <b>1,6%</b>   | <b>52.898</b>    | ↑                 |      |
| <b>9 Rússia / Russia</b>                         | 1,8%   | 1,6%   | 2,0%   | 2,2%   | 2,2%   | <b>1,4%</b>   | <b>48.355</b>    | ↓                 |      |
| <b>10 Bèlgica / Belgium</b>                      | 1,8%   | 1,6%   | 1,6%   | 1,6%   | 1,5%   | <b>1,1%</b>   | <b>35.257</b>    | =                 |      |
| <b>11 Portugal / Portugal</b>                    | 1,1%   | 1,2%   | 1,2%   | 1,3%   | 1,2%   | <b>1,0%</b>   | <b>34.625</b>    | ↑                 |      |
| <b>12 Suïssa / Switzerland</b>                   | 1,6%   | 1,5%   | 1,5%   | 1,4%   | 1,3%   | <b>0,9%</b>   | <b>31.421</b>    | ↓                 |      |
| <b>13 Polònia / Poland</b>                       | 0,9%   | 1,1%   | 1,1%   | 1,1%   | 1,2%   | <b>0,9%</b>   | <b>30.668</b>    | =                 |      |
| <b>14 Suècia / Sweden</b>                        | 1,3%   | 1,2%   | 1,3%   | 1,2%   | 1,1%   | <b>0,7%</b>   | <b>22.116</b>    | =                 |      |
| <b>15 Irlanda / Ireland</b>                      | 0,8%   | 0,8%   | 0,8%   | 0,8%   | 0,8%   | <b>0,6%</b>   | <b>20.634</b>    | =                 |      |
| <b>16 Àustria / Austria</b>                      | 0,9%   | 0,7%   | 0,6%   | 0,6%   | 0,7%   | <b>0,5%</b>   | <b>16.498</b>    | =                 |      |
| <b>17 Dinamarca / Denmark</b>                    | 0,9%   | 0,8%   | 0,8%   | 0,8%   | 0,7%   | <b>0,4%</b>   | <b>12.307</b>    | =                 |      |
| <b>18 Grècia / Greece</b>                        | 0,3%   | 0,3%   | 0,3%   | 0,4%   | 0,4%   | <b>0,4%</b>   | <b>12.052</b>    | ↑                 |      |
| <b>19 Finlàndia / Finland</b>                    | 0,7%   | 0,6%   | 0,6%   | 0,6%   | 0,5%   | <b>0,3%</b>   | <b>10.206</b>    | =                 |      |
| <b>20 Noruega / Norway</b>                       | 1,0%   | 0,9%   | 0,9%   | 0,8%   | 0,7%   | <b>0,3%</b>   | <b>9.620</b>     | ↓                 |      |
| <b>21 República Txeca / Czech Republic</b>       | 0,3%   | 0,4%   | 0,4%   | 0,4%   | 0,4%   | <b>0,3%</b>   | <b>8.452</b>     | ↓                 |      |
| <b>22 Luxemburg / Luxembourg</b>                 | 0,1%   | 0,1%   | 0,1%   | 0,1%   | 0,1%   | <b>0,1%</b>   | <b>2.889</b>     | =                 |      |
| <b>Resta d'Amèrica / Rest of America</b>         | 4,8%   | 5,0%   | 5,9%   | 6,0%   | 6,5%   | <b>5,1%</b>   | <b>170.142</b>   | =                 |      |
| <b>Resta d'Europa / Rest of Europe</b>           | 2,2%   | 2,1%   | 2,2%   | 2,2%   | 2,7%   | <b>2,8%</b>   | <b>93.275</b>    | =                 |      |
| <b>Resta de la UE / Rest of the EU</b>           | 1,7%   | 1,9%   | 2,0%   | 2,0%   | 2,2%   | <b>2,0%</b>   | <b>67.239</b>    | =                 |      |
| <b>Països africans / African countries</b>       | 1,2%   | 1,4%   | 1,4%   | 1,3%   | 1,3%   | <b>1,7%</b>   | <b>55.418</b>    | =                 |      |
| <b>Resta del món / Rest of the World</b>         | 8,9%   | 9,1%   | 9,5%   | 10,5%  | 11,0%  | <b>7,4%</b>   | <b>246.099</b>   | =                 |      |
| <b>Total internacional / International total</b> | 71,7%  | 70,8%  | 72,1%  | 73,9%  | 75,2%  | <b>57,4%</b>  | <b>1.914.661</b> |                   |      |
| <b>Total</b>                                     | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | <b>100,0%</b> | <b>3.340.741</b> |                   |      |

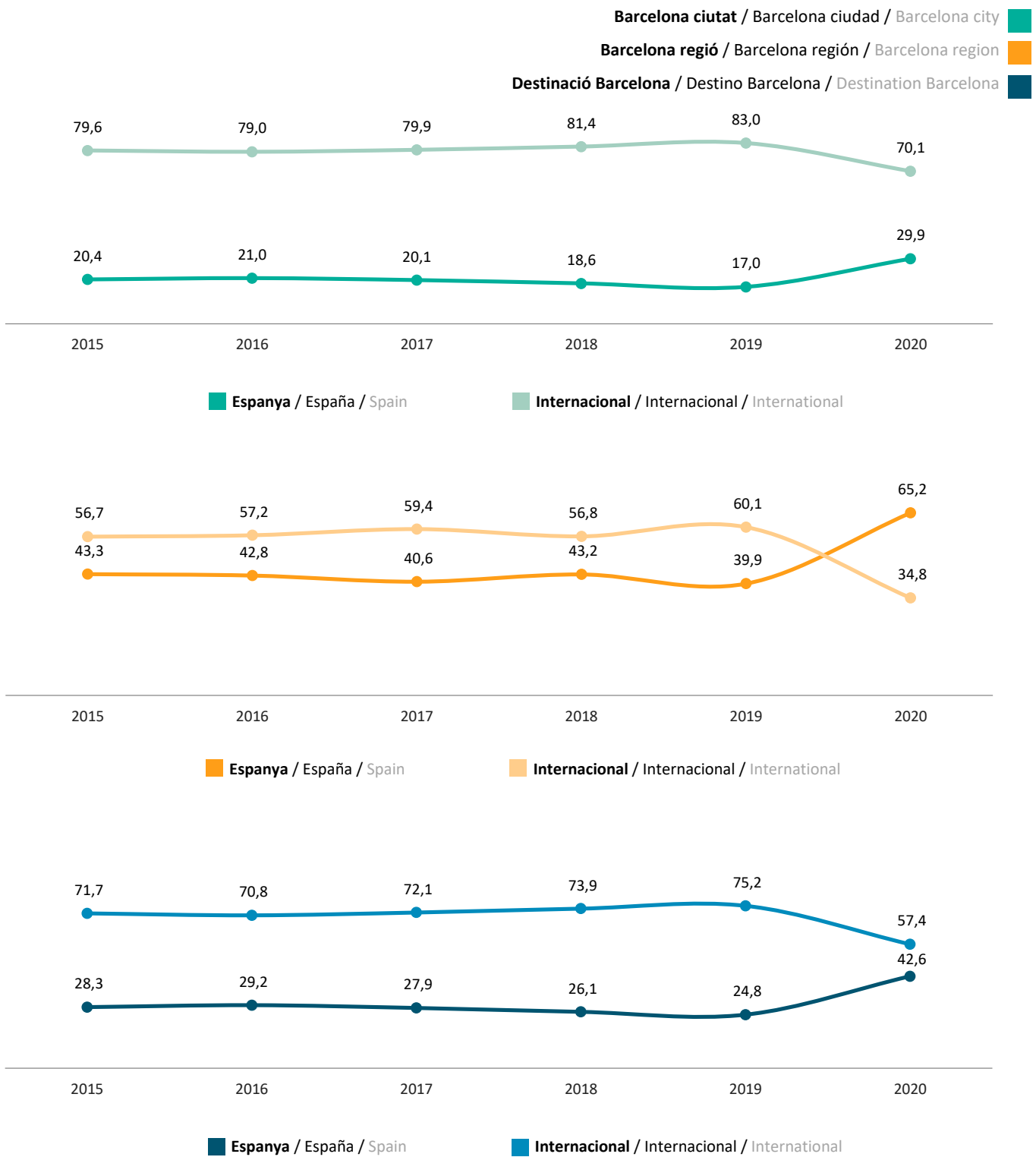
Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona



**Evolució de turistes en hotels segons país de residència (%)**  
 Evolución de turistas en hoteles según país de residencia (%)  
 Evolution of tourists in hotels by country of residence (%)



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona  
 Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona  
 Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

**Pernoctacions en hotels segons país de residència**  
 Pernoctaciones en hoteles según país de residencia  
 Overnights in hotels by country of residence

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

|  | %2015  | %2016  | %2017  | %2018  | %2019  | %2020  | 2020      | Rànkings<br>20/19 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|-------------------|
| <b>1</b> Estat espanyol / Spain                  | 15,0%  | 15,0%  | 14,7%  | 13,4%  | 12,0%  | 22,1%  | 864.885   | ↑                 |
| <b>2</b> França / France                         | 7,7%   | 7,9%   | 7,2%   | 7,6%   | 7,1%   | 10,8%  | 423.465   | ↑                 |
| <b>3</b> Regne Unit / United Kingdom             | 9,2%   | 9,7%   | 9,2%   | 9,1%   | 8,7%   | 7,3%   | 286.434   | =                 |
| <b>4</b> Itàlia / Italy                          | 7,1%   | 6,9%   | 6,2%   | 6,5%   | 6,5%   | 6,1%   | 240.342   | ↑                 |
| <b>5</b> Estats Units d'Amèrica / United States  | 8,9%   | 8,6%   | 10,0%  | 10,9%  | 12,0%  | 6,1%   | 239.919   | ↓                 |
| <b>6</b> Alemanya / Germany                      | 6,8%   | 7,0%   | 6,2%   | 6,0%   | 6,3%   | 5,0%   | 196.383   | =                 |
| <b>7</b> Rússia / Russia                         | 2,0%   | 1,8%   | 2,1%   | 2,4%   | 2,4%   | 2,6%   | 102.458   | =                 |
| <b>8</b> Japó / Japan                            | 1,9%   | 1,7%   | 2,0%   | 1,7%   | 2,2%   | 2,2%   | 88.086    | ↑                 |
| <b>9</b> Països Baixos / Netherlands             | 2,9%   | 2,4%   | 2,5%   | 2,4%   | 2,3%   | 2,1%   | 83.786    | ↓                 |
| <b>10</b> Suïssa / Switzerland                   | 2,1%   | 2,0%   | 1,8%   | 1,7%   | 1,6%   | 1,4%   | 53.490    | =                 |
| <b>11</b> Bèlgica / Belgium                      | 1,9%   | 1,8%   | 1,8%   | 1,7%   | 1,6%   | 1,3%   | 49.219    | =                 |
| <b>12</b> Polònia / Poland                       | 0,9%   | 1,0%   | 1,0%   | 1,0%   | 1,0%   | 1,2%   | 47.814    | ↑                 |
| <b>13</b> Portugal / Portugal                    | 1,0%   | 1,1%   | 1,2%   | 1,3%   | 1,2%   | 1,2%   | 47.651    | =                 |
| <b>14</b> Suècia / Sweden                        | 2,0%   | 1,9%   | 1,9%   | 1,7%   | 1,5%   | 1,0%   | 38.160    | ↓                 |
| <b>15</b> Irlanda / Ireland                      | 0,9%   | 1,0%   | 0,9%   | 0,9%   | 0,9%   | 0,9%   | 34.110    | ↑                 |
| <b>16</b> Àustria / Austria                      | 1,3%   | 1,1%   | 1,0%   | 1,0%   | 1,1%   | 0,8%   | 32.582    | ↓                 |
| <b>17</b> Grècia / Greece                        | 0,5%   | 0,5%   | 0,5%   | 0,5%   | 0,6%   | 0,7%   | 25.632    | ↑                 |
| <b>18</b> Dinamarca / Denmark                    | 1,2%   | 1,2%   | 1,2%   | 1,1%   | 1,0%   | 0,6%   | 24.155    | ↓                 |
| <b>19</b> Noruega / Norway                       | 1,5%   | 1,4%   | 1,3%   | 1,0%   | 0,9%   | 0,5%   | 18.401    | ↓                 |
| <b>20</b> Finlàndia / Finland                    | 1,1%   | 0,9%   | 0,8%   | 0,7%   | 0,6%   | 0,4%   | 16.442    | ↓                 |
| <b>21</b> República Txeca / Czech Republic       | 0,3%   | 0,3%   | 0,3%   | 0,4%   | 0,4%   | 0,4%   | 14.027    | =                 |
| <b>22</b> Luxemburg / Luxembourg                 | 0,1%   | 0,1%   | 0,1%   | 0,1%   | 0,1%   | 0,1%   | 5.023     | =                 |
| <b>Resta d'Amèrica / Rest of America</b>         | 6,7%   | 7,1%   | 8,3%   | 8,3%   | 8,5%   | 7,3%   | 284.263   | =                 |
| <b>Resta d'Europa / Rest of Europe</b>           | 2,3%   | 2,4%   | 2,3%   | 2,4%   | 2,7%   | 3,1%   | 121.198   | =                 |
| <b>Resta de la UE / Rest of the EU</b>           | 1,9%   | 2,1%   | 2,1%   | 2,4%   | 2,6%   | 2,7%   | 104.969   | =                 |
| <b>Països africans / African countries</b>       | 1,7%   | 1,8%   | 1,8%   | 1,6%   | 1,6%   | 1,9%   | 76.241    | =                 |
| <b>Resta del món / Rest of the World</b>         | 11,1%  | 11,3%  | 11,6%  | 12,2%  | 12,6%  | 10,2%  | 398.961   | =                 |
| <b>Total internacional / International total</b> | 85,0%  | 85,0%  | 85,3%  | 86,6%  | 88,0%  | 77,9%  | 3.053.211 |                   |
| <b>Total</b>                                     | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 3.918.096 |                   |

> 5%

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

**Pernotacions en hotels segons país de residència**  
 Pernotaciones en hoteles según país de residencia  
 Overnights in hotels by country of residence

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

|  | %2015  | %2016  | %2017  | %2018  | %2019  | %2020  | 2020      | Rànkings<br>20/19 |      |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|-------------------|------|
| <b>1 Estat espanyol / Spain</b>                  | 30,9%  | 31,3%  | 30,0%  | 28,2%  | 29,2%  | 60,4%  | 1.237.511 | =                 |      |
| <b>2 França / France</b>                         | 10,5%  | 10,4%  | 9,1%   | 9,1%   | 9,2%   | 7,3%   | 147.313   | =                 | > 5% |
| <b>3 Regne Unit / United Kingdom</b>             | 10,8%  | 10,5%  | 10,1%  | 10,4%  | 9,1%   | 3,9%   | 78.370    | =                 |      |
| <b>4 Alemanya / Germany</b>                      | 9,2%   | 9,3%   | 8,4%   | 8,5%   | 6,8%   | 3,2%   | 64.533    | =                 |      |
| <b>5 Itàlia / Italy</b>                          | 3,0%   | 3,0%   | 3,1%   | 3,1%   | 3,3%   | 2,9%   | 57.289    | ↑                 |      |
| <b>6 Països Baixos / Netherlands</b>             | 5,2%   | 4,1%   | 5,2%   | 5,2%   | 4,7%   | 1,5%   | 31.224    | =                 |      |
| <b>7 Estats Units d'Amèrica / United States</b>  | 1,9%   | 2,9%   | 3,0%   | 2,8%   | 3,1%   | 1,3%   | 25.867    | ↑                 |      |
| <b>8 Polònia / Poland</b>                        | 1,9%   | 2,5%   | 3,0%   | 2,9%   | 3,2%   | 1,3%   | 25.825    | ↑                 |      |
| <b>9 Bèlgica / Belgium</b>                       | 3,4%   | 2,5%   | 2,3%   | 2,2%   | 2,0%   | 1,0%   | 20.043    | ↑                 |      |
| <b>10 Portugal / Portugal</b>                    | 0,7%   | 0,9%   | 0,9%   | 1,1%   | 1,1%   | 0,8%   | 15.995    | ↑                 |      |
| <b>11 Rússia / Russia</b>                        | 4,2%   | 3,9%   | 4,8%   | 5,4%   | 5,3%   | 0,8%   | 15.494    | ↓                 |      |
| <b>12 Suïssa / Switzerland</b>                   | 1,0%   | 1,1%   | 1,0%   | 1,1%   | 0,9%   | 0,5%   | 10.619    | =                 |      |
| <b>13 Suècia / Sweden</b>                        | 0,8%   | 0,9%   | 0,8%   | 0,9%   | 0,7%   | 0,4%   | 8.107     | ↑                 |      |
| <b>14 Japó / Japan</b>                           | 0,5%   | 0,4%   | 0,4%   | 0,4%   | 0,4%   | 0,4%   | 7.857     | ↑                 |      |
| <b>15 Àustria / Austria</b>                      | 0,4%   | 0,4%   | 0,4%   | 0,4%   | 0,5%   | 0,4%   | 7.791     | ↑                 |      |
| <b>16 Irlanda / Ireland</b>                      | 0,7%   | 0,6%   | 0,7%   | 0,9%   | 0,8%   | 0,3%   | 6.185     | ↓                 |      |
| <b>17 Dinamarca / Denmark</b>                    | 0,8%   | 0,6%   | 0,7%   | 0,7%   | 0,6%   | 0,2%   | 4.093     | =                 |      |
| <b>18 República Txeca / Czech Republic</b>       | 0,6%   | 0,9%   | 1,0%   | 0,8%   | 0,9%   | 0,2%   | 4.090     | ↓                 |      |
| <b>19 Finlàndia / Finland</b>                    | 0,4%   | 0,4%   | 0,4%   | 0,5%   | 0,4%   | 0,2%   | 3.690     | =                 |      |
| <b>20 Grècia / Greece</b>                        | 0,2%   | 0,1%   | 0,2%   | 0,2%   | 0,2%   | 0,1%   | 1.955     | ↑                 |      |
| <b>21 Noruega / Norway</b>                       | 0,8%   | 0,6%   | 0,7%   | 0,7%   | 0,6%   | 0,1%   | 1.924     | ↓                 |      |
| <b>22 Luxemburg / Luxembourg</b>                 | 0,0%   | 0,1%   | 0,1%   | 0,1%   | 0,1%   | 0,1%   | 1.026     | =                 |      |
| <b>Resta d'Amèrica / Rest of America</b>         | 1,9%   | 2,2%   | 2,7%   | 2,6%   | 2,9%   | 2,4%   | 48.004    | ↑                 |      |
| <b>Resta d'Europa / Rest of Europe</b>           | 2,7%   | 1,8%   | 2,0%   | 2,4%   | 3,6%   | 2,8%   | 57.225    | =                 |      |
| <b>Resta de la UE / Rest of the EU</b>           | 2,3%   | 2,5%   | 2,7%   | 2,6%   | 3,0%   | 1,8%   | 35.647    | ↓                 |      |
| <b>Països africans / African countries</b>       | 0,5%   | 0,7%   | 0,7%   | 0,8%   | 1,0%   | 1,6%   | 33.370    | =                 |      |
| <b>Resta del món / Rest of the World</b>         | 4,7%   | 5,4%   | 5,6%   | 6,0%   | 6,4%   | 4,1%   | 82.658    | =                 |      |
| <b>Total internacional / International total</b> | 69,1%  | 68,7%  | 70,0%  | 71,8%  | 70,8%  | 39,6%  | 796.194   |                   |      |
| <b>Total</b>                                     | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 2.033.705 |                   |      |

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

**Pernotacions en hotels segons país de residència**  
 Pernotaciones en hoteles según país de residencia  
 Overnights in hotels by country of residence

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

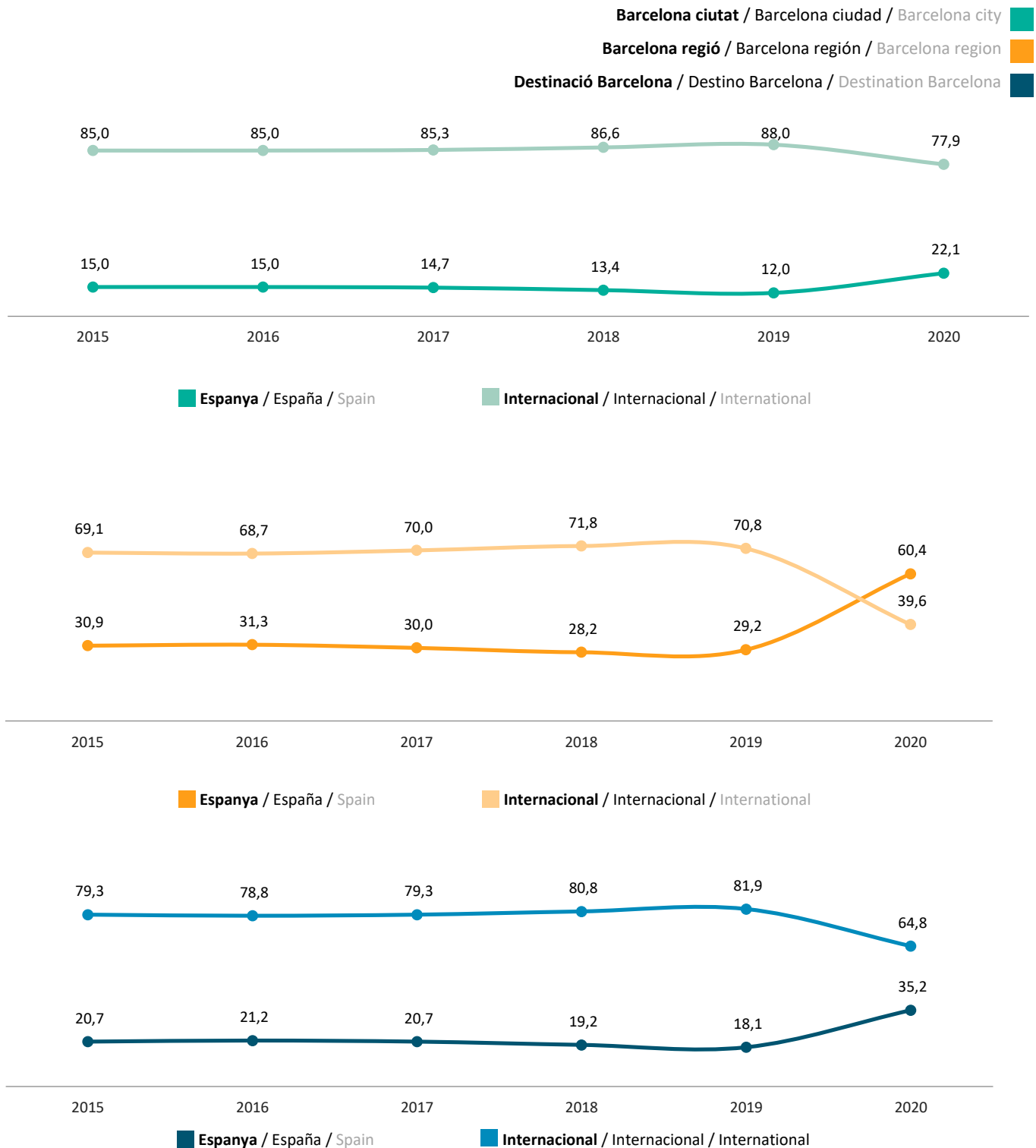
|  | %2015         | %2016         | %2017         | %2018         | %2019         | %2020         | 2020             | Rànkings<br>20/19 |      |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|-------------------|------|
| <b>1 Estat espanyol / Spain</b>                  | 20,7%         | 21,2%         | 20,7%         | 19,2%         | 18,1%         | <b>35,2%</b>  | <b>2.102.396</b> | =                 |      |
| <b>2 França / France</b>                         | 8,8%          | 8,9%          | 8,0%          | 8,2%          | 7,8%          | <b>9,6%</b>   | <b>570.778</b>   | ↑                 |      |
| <b>3 Regne Unit / United Kingdom</b>             | 9,7%          | 9,9%          | 9,5%          | 9,7%          | 8,9%          | <b>6,1%</b>   | <b>364.804</b>   | ↓                 |      |
| <b>4 Itàlia / Italy</b>                          | 5,6%          | 5,4%          | 5,0%          | 5,2%          | 5,4%          | <b>5,0%</b>   | <b>297.631</b>   | ↑                 | > 5% |
| <b>5 Estats Units d'Amèrica / United States</b>  | 6,3%          | 6,4%          | 7,2%          | 7,8%          | 8,8%          | <b>4,5%</b>   | <b>265.786</b>   | ↓                 |      |
| <b>6 Alemanya / Germany</b>                      | 7,7%          | 7,9%          | 7,1%          | 6,9%          | 6,4%          | <b>4,4%</b>   | <b>260.916</b>   | ↓                 |      |
| <b>7 Rússia / Russia</b>                         | 2,8%          | 2,6%          | 3,2%          | 3,6%          | 3,5%          | <b>2,0%</b>   | <b>117.952</b>   | =                 |      |
| <b>8 Països Baixos / Netherlands</b>             | 3,8%          | 3,1%          | 3,6%          | 3,5%          | 3,2%          | <b>1,9%</b>   | <b>115.010</b>   | =                 |      |
| <b>9 Japó / Japan</b>                            | 1,4%          | 1,2%          | 1,3%          | 1,2%          | 1,6%          | <b>1,6%</b>   | <b>95.943</b>    | ↑                 |      |
| <b>10 Polònia / Poland</b>                       | 1,2%          | 1,5%          | 1,8%          | 1,7%          | 1,8%          | <b>1,2%</b>   | <b>73.639</b>    | ↓                 |      |
| <b>11 Bèlgica / Belgium</b>                      | 2,4%          | 2,1%          | 2,0%          | 1,9%          | 1,8%          | <b>1,2%</b>   | <b>69.262</b>    | ↓                 |      |
| <b>12 Suïssa / Switzerland</b>                   | 1,7%          | 1,7%          | 1,5%          | 1,5%          | 1,4%          | <b>1,1%</b>   | <b>64.109</b>    | =                 |      |
| <b>13 Portugal / Portugal</b>                    | 0,9%          | 1,0%          | 1,1%          | 1,2%          | 1,2%          | <b>1,1%</b>   | <b>63.646</b>    | ↑                 |      |
| <b>14 Suècia / Sweden</b>                        | 1,6%          | 1,5%          | 1,5%          | 1,3%          | 1,2%          | <b>0,8%</b>   | <b>46.267</b>    | ↓                 |      |
| <b>15 Àustria / Austria</b>                      | 1,0%          | 0,9%          | 0,7%          | 0,7%          | 0,8%          | <b>0,7%</b>   | <b>40.373</b>    | ↑                 |      |
| <b>16 Irlanda / Ireland</b>                      | 0,8%          | 0,9%          | 0,8%          | 0,9%          | 0,9%          | <b>0,7%</b>   | <b>40.295</b>    | ↓                 |      |
| <b>17 Dinamarca / Denmark</b>                    | 1,1%          | 1,0%          | 1,0%          | 0,9%          | 0,8%          | <b>0,5%</b>   | <b>28.248</b>    | ↑                 |      |
| <b>18 Grècia / Greece</b>                        | 0,4%          | 0,3%          | 0,4%          | 0,4%          | 0,4%          | <b>0,5%</b>   | <b>27.587</b>    | ↓                 |      |
| <b>19 Noruega / Norway</b>                       | 1,3%          | 1,1%          | 1,1%          | 0,9%          | 0,8%          | <b>0,3%</b>   | <b>20.325</b>    | ↑                 |      |
| <b>20 Finlàndia / Finland</b>                    | 0,8%          | 0,7%          | 0,6%          | 0,6%          | 0,5%          | <b>0,3%</b>   | <b>20.132</b>    | ↓                 |      |
| <b>21 República Txeca / Czech Republic</b>       | 0,4%          | 0,5%          | 0,6%          | 0,6%          | 0,6%          | <b>0,3%</b>   | <b>18.117</b>    | ↓                 |      |
| <b>22 Luxemburg / Luxembourg</b>                 | 0,1%          | 0,1%          | 0,1%          | 0,1%          | 0,1%          | <b>0,1%</b>   | <b>6.049</b>     | =                 |      |
| <b>Resta d'Amèrica / Rest of America</b>         | 4,9%          | 5,2%          | 6,1%          | 6,1%          | 6,5%          | <b>5,6%</b>   | <b>332.267</b>   | =                 |      |
| <b>Resta d'Europa / Rest of Europe</b>           | 2,5%          | 2,2%          | 2,2%          | 2,4%          | 3,0%          | <b>3,0%</b>   | <b>178.423</b>   | =                 |      |
| <b>Resta de la UE / Rest of the EU</b>           | 2,1%          | 2,3%          | 2,4%          | 2,4%          | 2,7%          | <b>2,4%</b>   | <b>140.616</b>   | ↓                 |      |
| <b>Països africans / African countries</b>       | 1,3%          | 1,4%          | 1,4%          | 1,3%          | 1,4%          | <b>1,8%</b>   | <b>109.611</b>   | ↑                 |      |
| <b>Resta del món / Rest of the World</b>         | 8,7%          | 9,0%          | 9,1%          | 9,8%          | 10,4%         | <b>8,1%</b>   | <b>481.619</b>   | =                 |      |
| <b>Total internacional / International total</b> | <b>79,3%</b>  | <b>78,8%</b>  | <b>79,3%</b>  | <b>80,8%</b>  | <b>81,9%</b>  | <b>64,8%</b>  | <b>3.849.405</b> |                   |      |
| <b>Total</b>                                     | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>5.951.801</b> |                   |      |

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

**Evolució de pernотacions en hotels segons país de residència (%)**  
 Evolución de pernотaciones en hoteles según país de residencia (%)  
 Evolution of overnights in hotels by country of residence (%)



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona  
 Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona  
 Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

| Sexe (%)<br>Sexo (%)<br>Sex (%) |      |
|---------------------------------|------|
| <b>Home</b>                     | 56,8 |
| Hombre                          | 65,3 |
| Man                             | 61,2 |
| <b>Dona</b>                     | 43,2 |
| Mujer                           | 34,7 |
| Female                          | 38,8 |

| Nivell d'estudis (%)<br>Nivel de estudios (%)<br>Education level (%) |      |
|--|------|
| <b>Obligatoris no finalitzats</b>                                    | 0,5  |
| Obligatorios no finalizados  | 0,3  |
| Uncompleted compulsory schooling                                     | 0,4  |
| <b>Obligatoris</b>   | 4,1  |
| Obligatorios   | 10,7 |
| Compulsory schooling   | 7,5  |
| <b>Secundaris generals</b>   | 18,9 |
| Secundarios generales  | 17,5 |
| General secondary education  | 18,2 |
| <b>Secundaris professionals</b>                                      | 10,5 |
| Secundarios profesionales  | 22,6 |
| Secondary professional education                                     | 16,7 |
| <b>Universitaris</b>   | 65,3 |
| Universitarios   | 47,6 |
| University studies   | 56,2 |
| <b>Altres</b>  | 0,1  |
| Otros  | 0,1  |
| Others   | 0,1  |
| <b>Ns-Nc</b>   | 0,6  |
| Ns-Nc  | 1,2  |
| Dk-Nr  | 0,9  |

| <b>Mitjana d'edat</b> | 34,4 |
|-----------------------|------|
| Promedio de edad      | 43,2 |
| Age average           | 39,0 |

| Situació laboral (%)<br>Situación laboral (%)<br>Employment status (%) |      |
|--|------|
| <b>Treballa per compte propi</b>                                       | 19,2 |
| Trabaja por cuenta propia  | 17,1 |
| Self-employed  | 18,1 |
| <b>Treballa per compte d'altri</b>                                     | 54,5 |
| Trabaja por cuenta ajena   | 67,5 |
| Employed   | 61,2 |
| <b>Jubilat/ada o incapacitat/ada laboral</b>                           | 3,5  |
| Jubilado/a o incapacitado/a laboral                                    | 6,2  |
| Retired or occupationally disabled                                     | 4,9  |
| <b>A l'atur o busca feina</b>  | 6,4  |
| En paro o busca trabajo  | 3,8  |
| Unemployed or looking for a job  | 5,0  |
| <b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>                             | 0,5  |
| Tareas del hogar (no remuneradas)                                      | 0,7  |
| Household tasks (unpaid)   | 0,6  |
| <b>Estudiant</b>   | 15,4 |
| Estudiante   | 3,7  |
| Student  | 9,4  |
| <b>Ns-Nc</b>   | 0,5  |
| Ns-Nc  | 1,0  |
| Dk-Nr  | 0,8  |

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|  | Turistes en hotels segons residència      |       |       | Pernoctacions en hotels segons residència  |       |       |
|--|---|-------|-------|--|-------|-------|
|  | Turistas en hoteles según residencia      |       |       | Pernoctaciones en hoteles según residencia |       |       |
|  | Tourists in hotels according by residence |       |       | Overight stays in hotels by residence      |       |       |
| <b>Estat espanyol / Spain</b>                    | 29,9%                                     | 65,2% | 42,6% | 22,1%                                      | 60,4% | 35,2% |
| <b>Total internacional / Total internacional</b> | 70,1%                                     | 34,8% | 57,4% | 77,9%                                      | 39,6% | 64,8% |
| <b>França / France</b>                           | 11,2%                                     | 6,5%  | 9,4%  | 10,8%                                      | 7,3%  | 9,6%  |
| <b>Regne Unit / United Kingdom</b>               | 6,5%                                      | 2,7%  | 5,1%  | 7,3%                                       | 3,9%  | 6,1%  |
| <b>Itàlia / Italy</b>                            | 5,5%                                      | 2,3%  | 4,4%  | 6,1%                                       | 2,9%  | 5,0%  |
| <b>Estats Units d'Amèrica / United States</b>    | 5,2%                                      | 1,3%  | 3,8%  | 6,1%                                       | 1,3%  | 4,5%  |
| <b>Alemanya / Germany</b>                        | 4,2%                                      | 2,3%  | 3,5%  | 5,0%                                       | 3,2%  | 4,4%  |
| <b>Rússia / Russia</b>                           | 1,9%                                      | 0,6%  | 1,4%  | 2,6%                                       | 0,8%  | 2,0%  |
| <b>Països Baixos / Netherlands</b>               | 2,0%                                      | 1,2%  | 1,7%  | 2,1%                                       | 1,5%  | 1,9%  |
| <b>Japó / Japan</b>                              | 2,2%                                      | 0,5%  | 1,6%  | 2,2%                                       | 0,4%  | 1,6%  |
| <b>Polònia / Poland</b>                          | 1,0%                                      | 0,7%  | 0,9%  | 1,2%                                       | 1,3%  | 1,2%  |
| <b>Bèlgica / Belgium</b>                         | 1,2%                                      | 0,8%  | 1,1%  | 1,3%                                       | 1,0%  | 1,2%  |
| <b>Suïssa / Switzerland</b>                      | 1,2%                                      | 0,4%  | 0,9%  | 1,4%                                       | 0,5%  | 1,1%  |
| <b>Portugal / Portugal</b>                       | 1,2%                                      | 0,7%  | 1,0%  | 1,2%                                       | 0,8%  | 1,1%  |
| <b>Suècia / Sweden</b>                           | 0,8%                                      | 0,4%  | 0,7%  | 1,0%                                       | 0,4%  | 0,8%  |
| <b>Àustria / Austria</b>                         | 0,7%                                      | 0,2%  | 0,5%  | 0,8%                                       | 0,4%  | 0,7%  |
| <b>Irlanda / Ireland</b>                         | 0,8%                                      | 0,3%  | 0,6%  | 0,9%                                       | 0,3%  | 0,7%  |
| <b>Dinamarca / Denmark</b>                       | 0,5%                                      | 0,2%  | 0,4%  | 0,6%                                       | 0,2%  | 0,5%  |
| <b>Grècia / Greece</b>                           | 0,5%                                      | 0,1%  | 0,4%  | 0,7%                                       | 0,1%  | 0,5%  |
| <b>Noruega / Norway</b>                          | 0,4%                                      | 0,1%  | 0,3%  | 0,5%                                       | 0,1%  | 0,3%  |
| <b>Finlàndia / Finland</b>                       | 0,4%                                      | 0,2%  | 0,3%  | 0,4%                                       | 0,2%  | 0,3%  |
| <b>República Txeca / Czech Republic</b>          | 0,3%                                      | 0,2%  | 0,3%  | 0,4%                                       | 0,2%  | 0,3%  |
| <b>Luxemburg / Luxembourg</b>                    | 0,1%                                      | 0,1%  | 0,1%  | 0,1%                                       | 0,1%  | 0,1%  |
| <b>Resta d'Amèrica / Rest of America</b>         | 6,4%                                      | 2,7%  | 5,1%  | 7,3%                                       | 2,4%  | 5,6%  |
| <b>Resta d'Europa / Rest of Europe</b>           | 2,9%                                      | 2,6%  | 2,8%  | 3,1%                                       | 2,8%  | 3,0%  |
| <b>Resta de la UE / Rest of the EU</b>           | 2,3%                                      | 1,5%  | 2,0%  | 2,7%                                       | 1,8%  | 2,4%  |
| <b>Països africans / African countries</b>       | 1,8%                                      | 1,4%  | 1,7%  | 1,9%                                       | 1,6%  | 1,8%  |
| <b>Resta del món / Rest of the World</b>         | 8,9%                                      | 4,8%  | 7,4%  | 10,2%                                      | 4,1%  | 8,1%  |

# 5

## **CARACTERÍSTIQUES DEL VIATGE** **CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE** TRAVEL CHARACTERISTICS

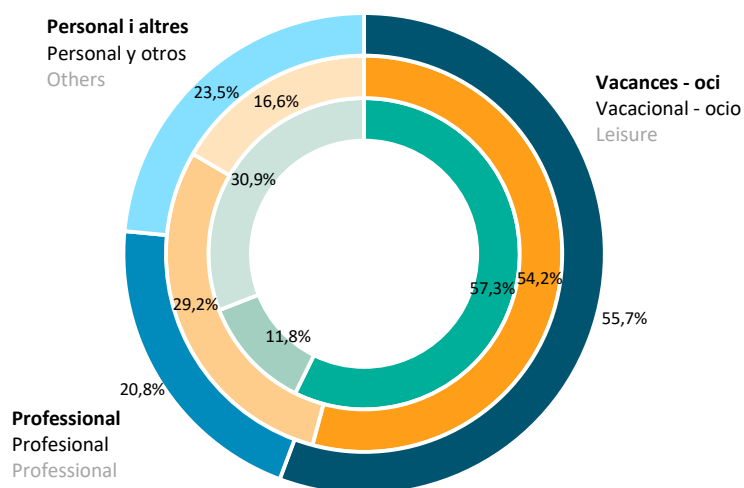


## 5.1

Motiu de viatge  
Motivo de viaje  
Travel purpose

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



|                          | 1990 (%) | 2000 (%) | 2010 (%) | 2018-2019 (%) | 2020 (%) |
|--------------------------|----------|----------|----------|---------------|----------|
| <b>Vacances-oci</b>      | 51,5     | 42,0     | 50,1     | 70,3          | 57,3     |
| Vacacional-ocio          | nd       | nd       | nd       | 62,6          | 54,2     |
| Leisure                  | nd       | nd       | nd       | 67,8          | 55,7     |
| <b>Professional</b>      | 45,7     | 53,6     | 42,0     | 19,7          | 11,8     |
| Profesional              | nd       | nd       | nd       | 25,2          | 29,2     |
| Professional             | nd       | nd       | nd       | 21,5          | 20,8     |
| <b>Personal i altres</b> | 2,8      | 4,4      | 7,9      | 10,0          | 30,9     |
| Personal y otros         | nd       | nd       | nd       | 12,2          | 16,6     |
| Others                   | nd       | nd       | nd       | 10,7          | 23,5     |
| <b>Total</b>             | 100,0    | 100,0    | 100,0    | 100,0         | 100,0    |
| Total                    | nd       | nd       | nd       | 100,0         | 100,0    |
| Total                    | nd       | nd       | nd       | 100,0         | 100,0    |

1990-2010: Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels

nd: no disponible / no disponible / not available

Font: Estadístiques oficials. 2018-2020: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió; 1990-2010: Turisme de Barcelona.

Fuente: Estadística oficial. 2018-2020: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 1990-2010: Turisme de Barcelona.

Source: Official statistics. 2018-2020: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 1990-2010: Turisme de Barcelona.

### Motiu de viatge segons residència (%)

Motivo de viaje según residencia (%)

Travel purpose by residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|                          | Catalunya<br>Cataluña<br>Catalonia | Resta d'Espanya<br>Resto de España<br>Rest of Spain | Total Espanya<br>Total España<br>Spain total | Total internacional<br>Total internacional<br>International total | Total<br>Total<br>Total |
|--------------------------|------------------------------------|---|--|---|-------------------------|
| <b>Vacances-oci</b>      | 28,3                               | 35,2  | 33,3   | 70,5  | 57,3                    |
| Vacacional-ocio          | 82,8                               | 14,4  | 57,1   | 42,7  | 54,2                    |
| Leisure                  | 74,5                               | 23,7  | 50,1   | 63,5  | 55,7                    |
| <b>Professional</b>      | 11,2                               | 24,1  | 20,6   | 7,0   | 11,8                    |
| Profesional              | 6,5                                | 61,5  | 27,2   | 37,0  | 29,2                    |
| Professional             | 7,2                                | 44,8  | 25,3   | 14,5  | 20,8                    |
| <b>Personal i altres</b> | 60,5                               | 40,7  | 46,1   | 22,5  | 30,9                    |
| Personal y otros         | 10,7                               | 24,1  | 15,7   | 20,3  | 16,6                    |
| Others                   | 18,3                               | 31,5  | 24,6   | 22,0  | 23,5                    |
| <b>Total</b>             | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total                    | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total                    | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |

## 5.2

## Contractació de l'allotjament

## Contratación del alojamiento

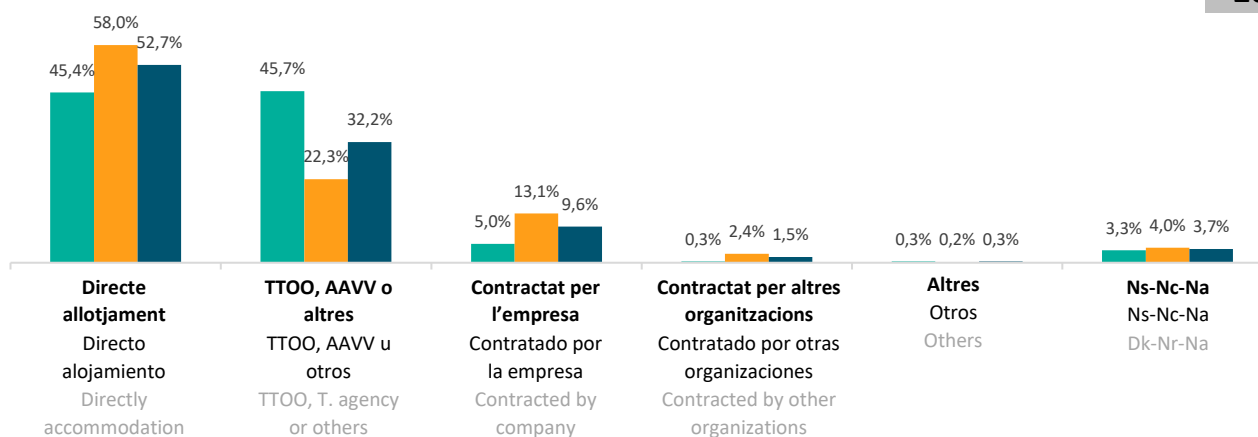
## Accommodation arrangements

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



|                            |   | 2018-2019 (%) | 2020 (%) |
|----------------------------|---|---------------|----------|
| <b>Directe allotjament</b> | <b>Internet</b>                             | 55,6          | 41,5     |
|                            | Internet                                    | 36,2          | 31,2     |
|                            | Online                                      | 49,1          | 35,6     |
| Directo alojamiento        | <b>Altres</b>                               | 2,1           | 3,9      |
|                            | Otros                                       | 17,7          | 26,8     |
|                            | Others                                      | 7,4           | 17,1     |
| Directly accommodation     | <b>Internet</b>                             | 25,5          | 42,4     |
|                            | Internet                                    | 18,7          | 18,8     |
|                            | Online                                      | 23,2          | 28,8     |
| <b>TTOO, AAVV o altres</b> | <b>Altres</b>                               | 3,9           | 3,3      |
|                            | Otros                                       | 4,3           | 3,5      |
|                            | Others                                      | 4,0           | 3,4      |
| TTOO, AAVV u otros         | <b>Contractat per l'empresa</b>             | 6,1           | 5,0      |
|                            | Contratado por la empresa                   | 14,5          | 13,1     |
|                            | Contracted by a company                     | 8,9           | 9,6      |
| TTOO, T.agency or others   | <b>Contractat per altres organitzacions</b> | 1,6           | 0,3      |
|                            | Contratado por otras organizaciones         | 2,8           | 2,4      |
|                            | Contracted by other organizations           | 2,0           | 1,5      |
| <b>Altres</b>              | Otros                                       | 0,2           | 0,3      |
|                            | Others                                      | 0,4           | 0,2      |
|                            | Others                                      | 0,3           | 0,3      |
| <b>Ns-Nc-Na</b>            | Ns-Nc-Na                                    | 5,0           | 3,3      |
|                            | Ns-Nc-Na                                    | 5,4           | 4,0      |
|                            | Dk-Nr-Na                                    | 5,1           | 3,7      |
| <b>Total</b>               |   | 100,0         | 100,0    |
| Total                      |   | 100,0         | 100,0    |
| Total                      |   | 100,0         | 100,0    |

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Contractació de l'allotjament segons residència (%)

Contratación del alojamiento según residencia (%)

Accommodation arrangements by residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|                                      |   | Catalunya | Resta d'Espanya | Total Espanya | Total internacional | Total |
|--------------------------------------|---|-----------|-----------------|---------------|---------------------|-------|
|                                      |   | Cataluña  | Resto de España | Total España  | Total internacional | Total |
|                                      |   | Catalonia | Rest of Spain   | Spain total   | International total | Total |
| <b>Directe allotjament</b>           | <b>Internet</b>                             | 40,2      | 39,7            | 39,8          | 42,1                | 41,5  |
|                                      | Internet                                    | 35,5      | 21,6            | 30,7          | 33,4                | 31,2  |
|                                      | Online                                      | 35,8      | 28,3            | 32,5          | 39,8                | 35,6  |
| Directo alojamiento                  | <b>Altres</b>                               | 15,5      | 7,5             | 9,1           | 1,9                 | 3,9   |
|                                      | Otros                                       | 35,5      | 20,5            | 30,4          | 12,5                | 26,8  |
|                                      | Others                                      | 34,1      | 15,7            | 26,1          | 4,8                 | 17,1  |
| Directly accommodation               | <b>Internet</b>                             | 31,9      | 32,0            | 32,0          | 46,2                | 42,4  |
|                                      | Internet                                    | 19,4      | 14,8            | 17,8          | 22,8                | 18,8  |
|                                      | Online                                      | 20,3      | 21,1            | 20,7          | 39,9                | 28,8  |
| TTOO, AAVV o altres                  | <b>Altres</b>                               | 2,1       | 3,5             | 3,2           | 3,4                 | 3,3   |
|                                      | Otros                                       | 1,3       | 8,3             | 3,7           | 2,7                 | 3,5   |
|                                      | Others                                      | 1,4       | 6,5             | 3,6           | 3,2                 | 3,4   |
| TTOO, AAVV u otros                   | <b>Contractat per l'empresa</b>             | 0,0       | 12,3            | 9,7           | 3,2                 | 5,0   |
|                                      | Contratado por la empresa                   | 2,0       | 29,0            | 11,3          | 20,3                | 13,1  |
|                                      | Contracted by a company                     | 1,9       | 22,8            | 11,0          | 7,8                 | 9,6   |
| Contractat per altres organitzacions | <b>Contractat per altres organitzacions</b> | 0,0       | 0,5             | 0,4           | 0,2                 | 0,3   |
|                                      | Contratado por otras organizaciones         | 1,8       | 2,8             | 2,1           | 3,3                 | 2,4   |
|                                      | Contracted by other organizations           | 1,6       | 2,0             | 1,8           | 1,0                 | 1,5   |
| Altres                               | <b>Altres</b>                               | 1,0       | 1,1             | 1,1           | 0,2                 | 0,3   |
|                                      | Otros                                       | 0,1       | 0,2             | 0,2           | 0,2                 | 0,2   |
|                                      | Others                                      | 0,2       | 0,5             | 0,3           | 0,2                 | 0,3   |
| Ns-Nc-Na                             | <b>Ns-Nc-Na</b>                             | 9,3       | 3,4             | 4,7           | 2,8                 | 3,3   |
|                                      | Ns-Nc-Na                                    | 4,4       | 2,8             | 3,8           | 4,8                 | 4,0   |
|                                      | Dk-Nr-Na                                    | 4,7       | 3,1             | 4,0           | 3,3                 | 3,7   |
| <b>Total</b>                         | <b>Total</b>                                | 100,0     | 100,0           | 100,0         | 100,0               | 100,0 |
|                                      | Total                                       | 100,0     | 100,0           | 100,0         | 100,0               | 100,0 |
|                                      | Total                                       | 100,0     | 100,0           | 100,0         | 100,0               | 100,0 |

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Contractació de l'allotjament segons motiu de viatge (%)

Contratación del alojamiento motivo de viaje (%)

Accommodation arrangements by travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|  |          | Vacances-oci<br>Vacaciones - ocio<br>Leisure | Professional<br>Profesional<br>Professional | Personal i altres<br>Personal y otros<br>Others | Total<br>Total<br>Total |
|--|----------|--|---|---|-------------------------|
| Directe allotjament<br>Directo alojamiento<br>Directly accommodation   | Internet | 43,2   | 30,1  | 43,2  | 41,5                    |
|  | Internet | 36,6   | 20,6  | 33,4  | 31,2                    |
|  | Online   | 39,7   | 22,9  | 38,7  | 35,6                    |
| TTOO, AAVV o altres<br>TTOO, AAVV u otros<br>TTOO, T.agency or others  | Altres   | 1,9  | 3,9   | 11,8  | 3,9                     |
|  | Otros    | 32,9   | 16,9  | 23,3  | 26,8                    |
|  | Others   | 18,3   | 13,8  | 17,2  | 17,1                    |
| Contractat per l'empresa<br>Contratado por la empresa<br>Contracted by a company                                 | Internet | 49,0   | 19,2  | 33,1  | 42,4                    |
|  | Internet | 23,4   | 8,7   | 23,4  | 18,8                    |
|  | Online   | 35,5   | 11,2  | 28,6  | 28,8                    |
| Contractat per altres organitzacions<br>Contratado por otras organizaciones<br>Contracted by other organizations | Altres   | 2,9  | 7,0   | 2,4   | 3,3                     |
|  | Otros    | 1,5  | 7,9   | 1,2   | 3,5                     |
|  | Others   | 2,2  | 7,7   | 1,8   | 3,4                     |
| Altres<br>Otros<br>Others  | Altres   | 0,5  | 34,1  | 0,7   | 5,0                     |
|  | Otros    | 1,0  | 38,5  | 4,5   | 13,1                    |
|  | Others   | 0,7  | 37,4  | 2,5   | 9,6                     |
| Ns-Nc-Na<br>Ns-Nc-Na<br>Dk-Nr-Na   | Altres   | 0,1  | 0,9   | 0,7   | 0,3                     |
|  | Otros    | 1,6  | 3,2   | 4,3   | 2,4                     |
|  | Others   | 0,9  | 2,6   | 2,3   | 1,5                     |
| Total<br>Total<br>Total  | Altres   | 0,1  | 0,4   | 1,7   | 0,3                     |
|  | Otros    | 0,1  | 0,3   | 0,0   | 0,2                     |
|  | Others   | 0,1  | 0,3   | 0,9   | 0,3                     |
| Total<br>Total<br>Total  | Altres   | 2,3  | 4,4   | 6,4   | 3,3                     |
|  | Otros    | 2,9  | 3,9   | 9,9   | 4,0                     |
|  | Others   | 2,6  | 4,1   | 8,0   | 3,7                     |
| <b>Total</b>   |          | <b>100,0</b>                                 | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                    | <b>100,0</b>            |
| Total  |          | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |
| Total  |          | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |

## 5.3

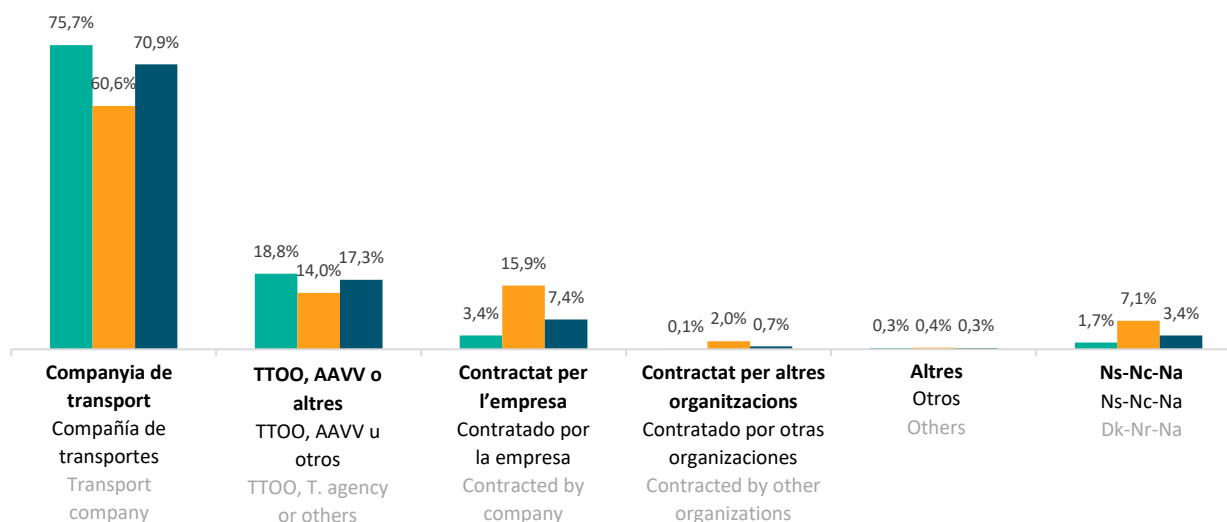
Contractació del transport  
Contratación del transporte  
Transport arrangements

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



|   |   | 2018-2019 (%) | 2020 (%) |
|---|---|---------------|----------|
| <b>Companya transport</b>                   | <b>Internet</b>                             | 67,6          | 66,2     |
|   | Internet                                    | 48,0          | 39,2     |
|   | Online                                      | 63,1          | 57,5     |
| Compañía transporte                         | <b>Altres</b>                               | 3,7           | 9,5      |
|   | Otros                                       | 6,0           | 21,4     |
|   | Others                                      | 4,2           | 13,4     |
| Transportation company                      | <b>Internet</b>                             | 14,3          | 15,1     |
|   | Internet                                    | 14,1          | 7,2      |
|   | Online                                      | 14,3          | 12,6     |
| <b>TTOO, AAVV o altres</b>                  | <b>Altres</b>                               | 4,4           | 3,7      |
|   | Otros                                       | 5,8           | 6,8      |
|   | Others                                      | 4,7           | 4,7      |
| TTOO, AAVV u otros                          | <b>Contractat per l'empresa</b>             | 5,3           | 3,4      |
|   | Contratado por la empresa                   | 16,1          | 15,9     |
|   | Contracted by a company                     | 7,8           | 7,4      |
| <b>Contractat per altres organitzacions</b> | <b>Contractat per altres organitzacions</b> | 1,1           | 0,1      |
|   | Contratado por otras organizaciones         | 2,1           | 2,0      |
|   | Contracted by other organizations           | 1,3           | 0,7      |
| <b>Altres</b>                               | <b>Altres</b>                               | 0,2           | 0,3      |
|   | Otros                                       | 0,4           | 0,4      |
|   | Others                                      | 0,2           | 0,3      |
| <b>Ns-Nc-Na</b>                             | <b>Ns-Nc-Na</b>                             | 3,4           | 1,7      |
|   | Ns-Nc-Na                                    | 7,5           | 7,1      |
|   | Dk-Nr-Na                                    | 4,4           | 3,4      |
| <b>Total</b>                                |   | 100,0         | 100,0    |
| Total                                       |   | 100,0         | 100,0    |
| Total                                       |   | 100,0         | 100,0    |

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Contractació del transport segons residència (%)

Contratación del transporte según residencia (%)

Transport arrangements by residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|   |                 | Catalunya | Resta d'Espanya | Total Espanya | Total internacional | Total |
|---|-----------------|-----------|-----------------|---------------|---------------------|-------|
|   |                 | Cataluña  | Resto de España | Total España  | Total internacional | Total |
|   |                 | Catalonia | Rest of Spain   | Spain total   | International total | Total |
| <b>Companyia transport</b>                  | <b>Internet</b> | 22,8      | 72,5            | 61,1          | 68,6                | 66,2  |
|   | Internet        | 8,5       | 47,5            | 33,8          | 49,2                | 39,2  |
| Compañía transporte                         | Online          | 14,4      | 61,4            | 47,9          | 64,7                | 57,5  |
|   | <b>Altres</b>   | 74,1      | 9,9             | 24,6          | 2,3                 | 9,5   |
| Transportation company                      | Otros           | 72,6      | 9,4             | 31,6          | 2,9                 | 21,4  |
|   | Others          | 73,3      | 9,7             | 28,0          | 2,4                 | 13,4  |
| <b>TTOO, AAVV o altres</b>                  | <b>Internet</b> | 0,6       | 6,4             | 5,1           | 19,9                | 15,1  |
|   | Internet        | 1,3       | 6,4             | 4,6           | 11,9                | 7,2   |
| TTOO, AAVV u otros                          | Online          | 1,0       | 6,4             | 4,9           | 18,3                | 12,6  |
|   | <b>Altres</b>   | 0,0       | 3,1             | 2,4           | 4,3                 | 3,7   |
| TTOO, T.agency or others                    | Otros           | 0,6       | 10,2            | 6,8           | 6,7                 | 6,8   |
|   | Others          | 0,3       | 6,3             | 4,5           | 4,8                 | 4,7   |
| <b>Contractat per l'empresa</b>             |                 | 0,0       | 6,4             | 5,0           | 2,7                 | 3,4   |
| Contratado por la empresa                   |                 | 1,2       | 21,1            | 14,1          | 19,1                | 15,9  |
| Contracted by a company                     |                 | 0,7       | 12,9            | 9,4           | 6,0                 | 7,4   |
| <b>Contractat per altres organitzacions</b> |                 | 0,0       | 0,2             | 0,1           | 0,1                 | 0,1   |
| Contratado por otras organizaciones         |                 | 0,0       | 2,0             | 1,3           | 3,2                 | 2,0   |
| Contracted by other organizations           |                 | 0,0       | 1,0             | 0,7           | 0,8                 | 0,7   |
| <b>Altres</b>                               |                 | 0,6       | 0,2             | 0,3           | 0,3                 | 0,3   |
| Otros                                       |                 | 1,0       | 0,5             | 0,7           | 0,0                 | 0,4   |
| Others                                      |                 | 0,8       | 0,3             | 0,5           | 0,2                 | 0,3   |
| <b>Ns-Nc-Na</b>                             |                 | 1,9       | 1,3             | 1,4           | 1,8                 | 1,7   |
| Ns-Nc-Na                                    |                 | 14,8      | 2,9             | 7,1           | 7,0                 | 7,1   |
| Dk-Nr-Na                                    |                 | 9,5       | 2,0             | 4,1           | 2,8                 | 3,4   |
| <b>Total</b>                                |                 | 100,0     | 100,0           | 100,0         | 100,0               | 100,0 |
| Total                                       |                 | 100,0     | 100,0           | 100,0         | 100,0               | 100,0 |
| Total                                       |                 | 100,0     | 100,0           | 100,0         | 100,0               | 100,0 |

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Contractació del transport segons motiu de viatge (%)

Contratación del transporte según motivo de viaje (%)

Transport arrangements by travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|  |          | Vacances-oci<br>Vacaciones - ocio<br>Leisure | Professional<br>Profesional<br>Professional | Personal i altres<br>Personal y otros<br>Others | Total<br>Total<br>Total |
|--|----------|--|---|---|-------------------------|
| Companyia transport<br>Compañía transporte<br>Transportation company   | Internet | 70,3   | 46,8  | 66,2  | 66,2                    |
|  | Internet | 33,1   | 33,4  | 56,7  | 39,2                    |
|  | Online   | 62,3   | 38,6  | 63,5  | 57,5                    |
| TTOO, AAVV o altres<br>TTOO, AAVV u otros<br>TTOO, T.agency or others  | Altres   | 5,4  | 9,7   | 17,3  | 9,5                     |
|  | Otros    | 39,7   | 6,8   | 21,4  | 21,4                    |
|  | Others   | 12,7   | 7,9   | 18,4  | 13,4                    |
| Contractat per l'empresa<br>Contratado por la empresa<br>Contracted by a company                                 | Internet | 18,8   | 7,8   | 11,1  | 15,1                    |
|  | Internet | 6,9  | 8,4   | 5,6   | 7,2                     |
|  | Online   | 16,3   | 8,2   | 9,6   | 12,6                    |
| Contractat per altres organitzacions<br>Contratado por otras organizaciones<br>Contracted by other organizations | Altres   | 3,3  | 8,9   | 2,4   | 3,7                     |
|  | Otros    | 2,1  | 11,9  | 4,5   | 6,8                     |
|  | Others   | 3,0  | 10,8  | 3,0   | 4,7                     |
| Altres<br>Otros<br>Others  | Altres   | 0,7  | 24,2  | 0,2   | 3,4                     |
|  | Otros    | 1,5  | 35,1  | 3,1   | 15,9                    |
|  | Others   | 0,9  | 30,9  | 1,0   | 7,4                     |
| Ns-Nc-Na<br>Ns-Nc-Na<br>Dk-Nr-Na   | Altres   | 0,1  | 0,4   | 0,1   | 0,1                     |
|  | Otros    | 2,0  | 1,8   | 2,5   | 2,0                     |
|  | Others   | 0,5  | 1,2   | 0,8   | 0,7                     |
| Total<br>Total<br>Total  | Altres   | 0,3  | 0,0   | 0,3   | 0,3                     |
|  | Otros    | 0,7  | 0,1   | 0,7   | 0,4                     |
|  | Others   | 0,4  | 0,0   | 0,4   | 0,3                     |
| Total<br>Total<br>Total  | Altres   | 1,1  | 2,2   | 2,4   | 1,7                     |
|  | Otros    | 14,0   | 2,5   | 5,5   | 7,1                     |
|  | Others   | 3,9  | 2,4   | 3,3   | 3,4                     |
| <b>Total</b>   |          | <b>100,0</b>                                 | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                    | <b>100,0</b>            |
| <b>Total</b>   |          | <b>100,0</b>                                 | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                    | <b>100,0</b>            |
| <b>Total</b>   |          | <b>100,0</b>                                 | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                    | <b>100,0</b>            |

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

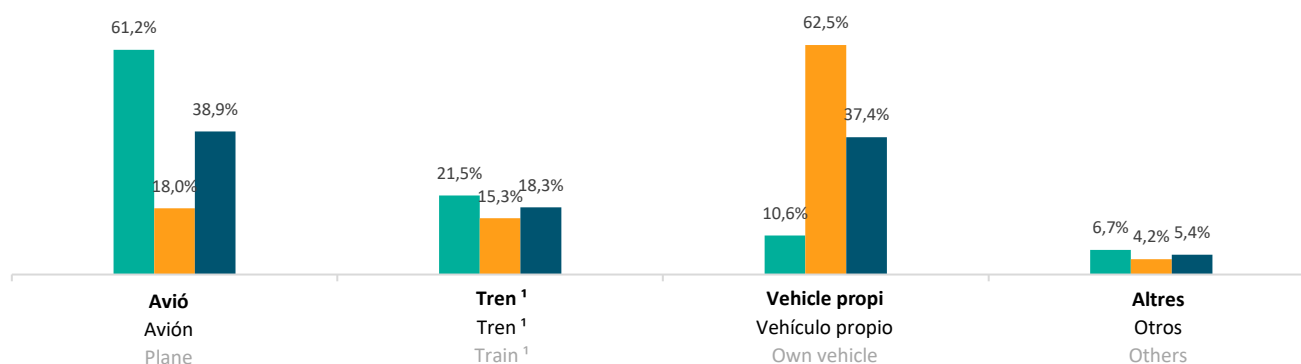


## 5.4

Transport d'arribada  
Transporte de llegada  
Arrival transport

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



|                         | 1990 (%) | 2000 (%) | 2010 (%) | 2018-2019 (%) | 2020 (%) |
|-------------------------|----------|----------|----------|---------------|----------|
| <b>Avió</b>             | 68,4     | 79,1     | 75,8     | 81,2          | 61,2     |
| Avión                   | nd       | nd       | nd       | 46,1          | 18,0     |
| Plane                   | nd       | nd       | nd       | 69,8          | 38,9     |
| <b>Tren<sup>1</sup></b> | 10,5     | 5,6      | 11,2     | 9,3           | 21,5     |
| Tren <sup>1</sup>       | nd       | nd       | nd       | 6,8           | 15,3     |
| Train <sup>1</sup>      | nd       | nd       | nd       | 8,5           | 18,3     |
| <b>Vehicle propi</b>    | 15,0     | 12,9     | 8,4      | 4,4           | 10,6     |
| Vehículo propio         | nd       | nd       | nd       | 40,8          | 62,5     |
| Own vehicle             | nd       | nd       | nd       | 16,2          | 37,4     |
| <b>Altres</b>           | 6,1      | 2,4      | 4,6      | 5,1           | 6,7      |
| Otros                   | nd       | nd       | nd       | 6,3           | 4,2      |
| Others                  | nd       | nd       | nd       | 5,5           | 5,4      |
| <b>Total</b>            | 100,0    | 100,0    | 100,0    | 100,0         | 100,0    |
| Total                   | nd       | nd       | nd       | 100,0         | 100,0    |
| Total                   | nd       | nd       | nd       | 100,0         | 100,0    |

<sup>1</sup> Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres / Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros / It includes high-speed trains, Renfe Rodalies, FGC and others

1990-2010: Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels

nd: no disponible / no disponible / not available

### Transport d'arribada segons residència (%)

Transporte de llegada según residencia (%)

Arrival transport by residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|                          | Catalunya<br>Cataluña<br>Catalonia | Resta d'Espanya<br>Resto de España<br>Rest of Spain | Total Espanya<br>Total España<br>Spain total | Total internacional<br>Total internacional<br>International total | Total<br>Total<br>Total |
|--------------------------|------------------------------------|---|--|---|-------------------------|
| <b>Avió</b>              | 0,8                                | 28,5  | 21,1   | 83,2  | 61,2                    |
| Avión                    | 0,2                                | 18,9  | 7,2  | 60,2  | 18,0                    |
| Plane                    | 0,3                                | 23,2  | 11,3   | 77,4  | 38,9                    |
| <b>Tren <sup>1</sup></b> | 60,1                               | 46,6  | 50,2   | 5,8   | 21,5                    |
| Tren <sup>1</sup>        | 13,1                               | 27,7  | 18,6   | 2,2   | 15,3                    |
| Train <sup>1</sup>       | 20,3                               | 36,1  | 27,9   | 4,9   | 18,3                    |
| <b>Vehicle propi</b>     | 30,5                               | 13,8  | 18,3   | 6,4   | 10,6                    |
| Vehículo propio          | 84,1                               | 45,8  | 69,7   | 34,2  | 62,5                    |
| Own vehicle              | 75,9                               | 31,5  | 54,6   | 13,4  | 37,4                    |
| <b>Altres</b>            | 8,6                                | 11,1  | 10,4   | 4,6   | 6,7                     |
| Otros                    | 2,6                                | 7,6   | 4,5  | 3,4   | 4,2                     |
| Others                   | 3,5                                | 9,2   | 6,2  | 4,3   | 5,4                     |
| <b>Total</b>             | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total                    | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total                    | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |

### Transport d'arribada segons motiu de viatge (%)

Transporte de llegada según motivo de viaje (%)

Arrival transport by travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|                          | Vacances-oci<br>Vacaciones - ocio<br>Leisure | Professional<br>Profesional<br>Professional | Personal i altres<br>Personal y otros<br>Others | Total<br>Total<br>Total |
|--------------------------|--|---|---|-------------------------|
| <b>Avió</b>              | 72,3   | 42,0  | 47,9  | 61,2                    |
| Avión                    | 8,4  | 31,5  | 25,4  | 18,0                    |
| Plane                    | 40,2   | 34,4  | 39,7  | 38,9                    |
| <b>Tren <sup>1</sup></b> | 10,7   | 49,3  | 31,1  | 21,5                    |
| Tren <sup>1</sup>        | 10,1   | 19,4  | 24,9  | 15,3                    |
| Train <sup>1</sup>       | 10,4   | 27,6  | 28,8  | 18,3                    |
| <b>Vehicle propi</b>     | 10,9   | 6,6   | 11,7  | 10,6                    |
| Vehículo propio          | 78,9   | 43,9  | 41,8  | 62,5                    |
| Own vehicle              | 45,0   | 33,7  | 22,7  | 37,4                    |
| <b>Altres</b>            | 6,1  | 2,1   | 9,3   | 6,7                     |
| Otros                    | 2,6  | 5,2   | 7,9   | 4,2                     |
| Others                   | 4,4  | 4,3   | 8,8   | 5,4                     |
| <b>Total</b>             | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |
| Total                    | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |
| Total                    | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |

<sup>1</sup> Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres / Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros / It includes high-speed trains, Renfe Rodalies, FGC and others

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

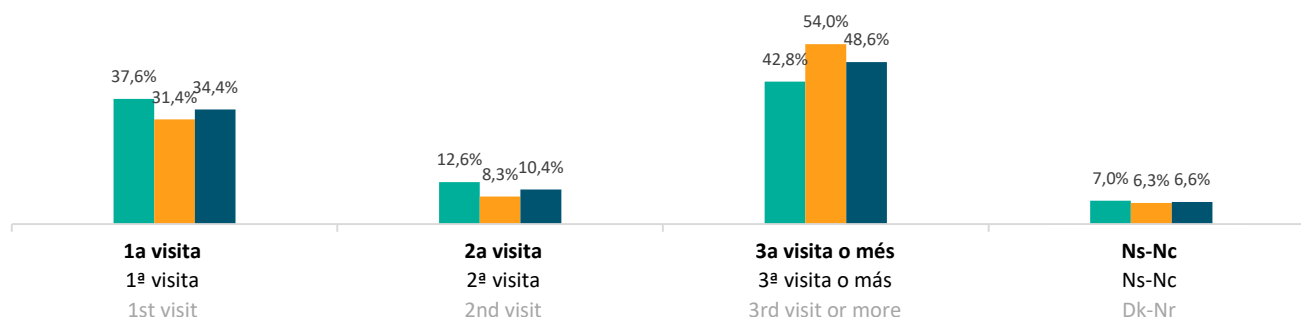
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 5.5

Repetibilitat  
Repetibilidad  
Repeatability

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



|                                 | 2018-2019 (%) | 2020 (%)     |
|---------------------------------|---------------|--------------|
| <b>1a visita</b>                | 51,3          | <b>37,6</b>  |
| 1ª visita                       | 49,9          | 31,4         |
| 1st visit                       | 50,9          | 34,4         |
| <b>2a visita</b>                | 14,9          | <b>12,6</b>  |
| 2ª visita                       | 8,3           | 8,3          |
| 2nd visit                       | 12,8          | 10,4         |
| <b>3a visita i més</b>          | 33,1          | <b>42,8</b>  |
| 3ª visita y más                 | 39,7          | 54,0         |
| 3rd visit or more               | 35,2          | 48,6         |
| <b>Ns-Nc</b>                    | 0,7           | <b>7,0</b>   |
| Ns-Nc                           | 2,1           | 6,3          |
| Dk-Nr                           | 1,1           | 6,6          |
| <b>Total</b>                    | 100,0         | <b>100,0</b> |
| Total                           | 100,0         | 100,0        |
| Total                           | 100,0         | 100,0        |
| <b>Mitjana de repetibilitat</b> | 5,2           | <b>14,3</b>  |
| Media de repetibilidad          | 12,8          | 18,0         |
| Average repeatability           | 7,6           | 16,2         |

### Repetibilitat segons residència (%)

Repetibilidad según residencia (%)

Repeatability by residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|                        | Catalunya<br>Cataluña<br>Catalonia | Resta d'Espanya<br>Resto de España<br>Rest of Spain | Total Espanya<br>Total España<br>Spain total | Total internacional<br>Total internacional<br>International total | Total<br>Total<br>Total |
|------------------------|------------------------------------|---|--|---|-------------------------|
| <b>1a visita</b>       | 2,2                                | 19,8  | 15,1   | 50,1  | 37,6                    |
| 1ª visita              | 26,3                               | 31,0  | 28,1   | 44,4  | 31,4                    |
| 1st visit              | 22,6                               | 26,0  | 24,2   | 48,6  | 34,4                    |
| <b>2a visita</b>       | 0,4                                | 10,3  | 7,6  | 15,3  | 12,6                    |
| 2ª visita              | 7,4                                | 9,3   | 8,1  | 9,2   | 8,3                     |
| 2nd visit              | 6,4                                | 9,7   | 8,0  | 13,8  | 10,4                    |
| <b>3a visita i més</b> | 54,9                               | 62,6  | 60,5   | 33,0  | 42,8                    |
| 3ª visita y más        | 56,4                               | 56,6  | 56,5   | 44,1  | 54,0                    |
| 3rd visit or more      | 56,1                               | 59,3  | 57,7   | 35,8  | 48,6                    |
| <b>Ns-Nc</b>           | 42,5                               | 7,3   | 16,8   | 1,6   | 7,0                     |
| Ns-Nc                  | 9,9                                | 3,1   | 7,3  | 2,3   | 6,3                     |
| Dk-Nr                  | 14,9                               | 5,0   | 10,1   | 1,8   | 6,6                     |
| <b>Total</b>           | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total                  | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total                  | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |

### Repetibilitat segons motiu de viatge (%)

Repetibilidad según motivo de viaje (%)

Repeatability by travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|                        | Vacances-oci<br>Vacaciones - ocio<br>Leisure | Professional<br>Profesional<br>Professional | Personal i altres<br>Personal y otros<br>Others | Total<br>Total<br>Total |
|------------------------|--|---|---|-------------------------|
| <b>1a visita</b>       | 52,7   | 16,3  | 17,8  | 37,6                    |
| 1ª visita              | 33,8   | 26,1  | 32,8  | 31,4                    |
| 1st visit              | 43,2   | 23,4  | 23,3  | 34,4                    |
| <b>2a visita</b>       | 14,2   | 7,7   | 11,5  | 12,6                    |
| 2ª visita              | 7,0  | 10,0  | 9,8   | 8,3                     |
| 2nd visit              | 10,6   | 9,4   | 10,9  | 10,4                    |
| <b>3a visita i més</b> | 29,8   | 65,6  | 58,2  | 42,8                    |
| 3ª visita y más        | 52,2   | 61,1  | 47,2  | 54,0                    |
| 3rd visit or more      | 41,0   | 62,3  | 54,2  | 48,6                    |
| <b>Ns-Nc</b>           | 3,3  | 10,4  | 12,5  | 7,0                     |
| Ns-Nc                  | 7,0  | 2,8   | 10,2  | 6,3                     |
| Dk-Nr                  | 5,2  | 4,9   | 11,6  | 6,6                     |
| <b>Total</b>           | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |
| Total                  | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |
| Total                  | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |

## 5.6

## Acompanyants

## Acompañantes

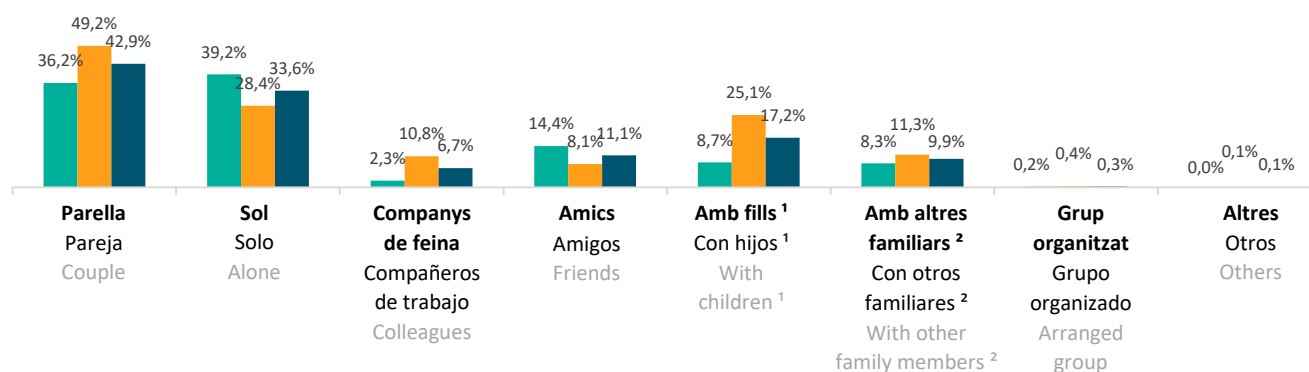
## Accompanying persons

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



|  | 2018-2019 (%) | 2020 (%) |
|--|---------------|----------|
| <b>Parella</b>                           | 38,7          | 36,2     |
| Parella                                  | 49,3          | 49,2     |
| Couple                                   | 42,2          | 42,9     |
| <b>Sol</b>                               | 28,2          | 39,2     |
| Solo                                     | 19,9          | 28,4     |
| Alone                                    | 25,5          | 33,6     |
| <b>Companys de feina</b>                 | 7,5           | 2,3      |
| Compañeros de trabajo                    | 11,7          | 10,8     |
| Colleagues                               | 8,9           | 6,7      |
| <b>Amics</b>                             | 16,1          | 14,4     |
| Amigos                                   | 11,1          | 8,1      |
| Friends                                  | 14,5          | 11,1     |
| <b>Amb fills <sup>1</sup></b>            | 8,3           | 8,7      |
| Con hijos <sup>1</sup>                   | 22,6          | 25,1     |
| With children <sup>1</sup>               | 12,9          | 17,2     |
| <b>Amb altres familiars <sup>2</sup></b> | 10,1          | 8,3      |
| Con otros familiares <sup>2</sup>        | 10,3          | 11,3     |
| With other family members <sup>2</sup>   | 10,2          | 9,9      |
| <b>Grup organitzat</b>                   | 0,6           | 0,2      |
| Grupo organizado                         | 2,0           | 0,4      |
| Arranged Group                           | 1,1           | 0,3      |
| <b>Altres</b>                            | 0,3           | 0,0      |
| Otros                                    | 1,6           | 0,1      |
| Other                                    | 0,7           | 0,1      |

<sup>1</sup> Inclou fills menors i majors d'edat. Consultar desagregació a taules segons residència i segons motiu de viatge / Incluye hijos menores y mayores de edad. Consultar desagregación en tablas según residencia y motivo de viaje / It includes minor and adult children. Consult disaggregation on tables by residence and travel purpose.

<sup>2</sup> Inclou familiars menors i majors d'edat. Consultar desagregació a taules segons residència i segons motiu de viatge / Incluye familiares menores y mayores de edad. Consultar desagregación en tablas según residencia y motivo de viaje / It includes minor and adult family members. Consult disaggregation on tables by residence and travel purpose.

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple response

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Acompanyants segons residència (%)

Acompañantes según residencia (%)

Accompanying persons by residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|  | Catalunya<br>Cataluña<br>Catalonia | Resta d'Espanya<br>Resto de España<br>Rest of Spain | Total Espanya<br>Total España<br>Spain total | Total internacional<br>Total internacional<br>International total | Total<br>Total<br>Total |
|--|------------------------------------|---|--|---|-------------------------|
| <b>Parella</b>                               | 30,9                               | 26,8  | 27,9   | 40,8  | 36,2                    |
| Pareja                                       | 73,8                               | 17,7  | 52,7   | 35,5  | 49,2                    |
| Couple                                       | 67,2                               | 21,8  | 45,4   | 39,5  | 42,9                    |
| <b>Sol</b>                                   | 57,1                               | 55,5  | 55,9   | 30,1  | 39,2                    |
| Solo   | 10,2                               | 53,5  | 26,5   | 35,8  | 28,4                    |
| Alone  | 17,3                               | 54,4  | 35,1   | 31,5  | 33,6                    |
| <b>Companys de feina</b>                     | 0,0                                | 2,9   | 2,1  | 2,4   | 2,3                     |
| Compañeros de trabajo                        | 1,6                                | 22,1  | 9,3  | 16,4  | 10,8                    |
| Colleagues                                   | 1,4                                | 13,5  | 7,2  | 5,9   | 6,7                     |
| <b>Amics</b>                                 | 9,0                                | 9,4   | 9,3  | 17,2  | 14,4                    |
| Amigos                                       | 11,4                               | 3,6   | 8,4  | 6,8   | 8,1                     |
| Friends                                      | 11,0                               | 6,2   | 8,7  | 14,6  | 11,1                    |
| <b>Amb fills menors (&lt;18 anys)</b>        | 5,2                                | 3,3   | 3,8  | 7,2   | 6,0                     |
| Con hijos menores (<18 años)                 | 34,0                               | 5,2   | 23,1   | 12,3  | 20,9                    |
| With younger children (<18 years)            | 29,6                               | 4,3   | 17,5   | 8,5   | 13,7                    |
| <b>Amb fills adults (≥18 anys)</b>           | 2,1                                | 1,1   | 1,4  | 3,4   | 2,7                     |
| Con hijos adultos (≥18 años y más)           | 5,8                                | 2,9   | 4,7  | 2,4   | 4,2                     |
| With adults children (≥18 years and older)   | 5,2                                | 2,1   | 3,7  | 3,2   | 3,5                     |
| <b>Altres familiars menors (&lt;18 anys)</b> | 0,4                                | 0,5   | 0,5  | 1,1   | 0,9                     |
| Otros familiares menores (<18 años)          | 4,7                                | 0,9   | 3,3  | 2,0   | 3,0                     |
| Other younger family members (<18 years)     | 4,0                                | 0,7   | 2,4  | 1,4   | 2,0                     |
| <b>Altres familiars adults (≥18 anys)</b>    | 4,7                                | 5,1   | 5,0  | 8,7   | 7,4                     |
| Otros familiares adultos (≥18 años)          | 12,1                               | 3,0   | 8,7  | 6,8   | 8,3                     |
| Other adults family members (≥18 years)      | 11,0                               | 3,9   | 7,6  | 8,2   | 7,9                     |
| <b>Grup organitzat</b>                       | 0,0                                | 0,0   | 0,0  | 0,3   | 0,2                     |
| Grupo organizado                             | 0,3                                | 0,3   | 0,3  | 0,9   | 0,4                     |
| Arranged Group                               | 0,3                                | 0,2   | 0,2  | 0,5   | 0,3                     |
| <b>Altres</b>                                | 0,0                                | 0,0   | 0,0  | 0,1   | 0,0                     |
| Otros  | 0,1                                | 0,2   | 0,1  | 0,0   | 0,1                     |
| Other  | 0,1                                | 0,1   | 0,1  | 0,0   | 0,1                     |

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple response

## Acompanyants segons motiu de viatge (%)

Acompañantes según motivo de viaje (%)

Accompanying by travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|  | Vacances-oci<br>Vacaciones - ocio<br>Leisure | Professional<br>Profesional<br>Professional | Personal i altres<br>Personal y otros<br>Others | Total<br>Total<br>Total |
|--|--|---|---|-------------------------|
| <b>Parella</b>                               | 49,0   | 9,4   | 22,7  | 36,2                    |
| Pareja                                       | 77,1   | 5,1   | 35,9  | 49,2                    |
| Couple                                       | 63,1   | 6,3   | 27,5  | 42,9                    |
| <b>Sol</b>                                   | 20,5   | 68,1  | 62,9  | 39,2                    |
| Solo   | 6,0  | 59,6  | 46,3  | 28,4                    |
| Alone  | 13,2   | 61,9  | 56,9  | 33,6                    |
| <b>Companys de feina</b>                     | 0,3  | 16,7  | 0,5   | 2,3                     |
| Compañeros de trabajo                        | 0,5  | 34,7  | 2,2   | 10,8                    |
| Colleagues                                   | 0,4  | 29,8  | 1,2   | 6,7                     |
| <b>Amics</b>                                 | 20,7   | 4,2   | 6,5   | 14,4                    |
| Amigos                                       | 12,5   | 0,3   | 7,4   | 8,1                     |
| Friends                                      | 16,6   | 1,4   | 6,8   | 11,1                    |
| <b>Amb fills menors (&lt;18 anys)</b>        | 7,7  | 2,4   | 4,1   | 6,0                     |
| Con hijos menores (<18 años)                 | 34,5   | 0,4   | 12,8  | 20,9                    |
| With younger children (<18 years)            | 21,2   | 0,9   | 7,3   | 13,7                    |
| <b>Amb fills adults (≥18 anys)</b>           | 3,7  | 0,3   | 1,7   | 2,7                     |
| Con hijos adultos (≥18 años y más)           | 6,6  | 0,1   | 3,6   | 4,2                     |
| With adults children (≥18 years and older)   | 5,2  | 0,2   | 2,4   | 3,5                     |
| <b>Altres familiars menors (&lt;18 anys)</b> | 0,8  | 0,0   | 1,5   | 0,9                     |
| Otros familiares menores (<18 años)          | 4,7  | 0,0   | 2,6   | 3,0                     |
| Other younger family members (<18 years)     | 2,8  | 0,0   | 1,9   | 2,0                     |
| <b>Altres familiars adults (≥18 anys)</b>    | 9,4  | 2,4   | 5,6   | 7,4                     |
| Otros familiares adultos (≥18 años)          | 12,1   | 0,7   | 9,4   | 8,3                     |
| Other adults family members (≥18 years)      | 10,7   | 1,2   | 7,0   | 7,9                     |
| <b>Grup organitzat</b>                       | 0,1  | 0,7   | 0,1   | 0,2                     |
| Grupo organizado                             | 0,5  | 0,0   | 1,0   | 0,4                     |
| Arranged Group                               | 0,3  | 0,2   | 0,4   | 0,3                     |
| <b>Altres</b>                                | 0,1  | 0,0   | 0,0   | 0,0                     |
| Otros  | 0,2  | 0,0   | 0,0   | 0,1                     |
| Other  | 0,1  | 0,0   | 0,0   | 0,1                     |

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple response

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



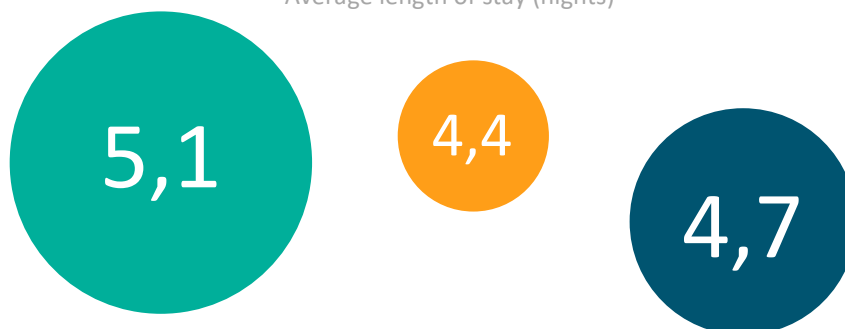
## 5.7

**Durada de l'estada**  
Duración de la estancia  
Length of stay

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

Mitjana de l'estada (nits)  
Estancia media (noches)  
Average length of stay (nights)



|                            | 2018-2019 (%) | 2020 (%) |
|----------------------------|---------------|----------|
| <b>1 nit</b>               | 6,6           | 11,5     |
| 1 noche                    | 16,2          | 21,5     |
| 1 night                    | 9,7           | 16,7     |
| <b>2 nits</b>              | 13,7          | 15,6     |
| 2 noches                   | 17,8          | 26,6     |
| 2 nights                   | 15,0          | 21,2     |
| <b>3 nits</b>              | 22,0          | 19,5     |
| 3 noches                   | 12,5          | 14,4     |
| 3 nights                   | 18,9          | 16,9     |
| <b>4 nits</b>              | 18,0          | 15,7     |
| 4 noches                   | 10,7          | 10,5     |
| 4 nights                   | 15,7          | 13,0     |
| <b>5 nits</b>              | 11,6          | 9,9      |
| 5 noches                   | 6,8           | 4,6      |
| 5 nights                   | 10,1          | 7,2      |
| <b>Més de 5 nits</b>       | 28,1          | 27,8     |
| Más de 5 noches            | 36,0          | 22,4     |
| More than 5 nights         | 30,6          | 25,0     |
| <b>Total</b>               | 100,0         | 100,0    |
| Total                      | 100,0         | 100,0    |
| Total                      | 100,0         | 100,0    |
| <b>Mitjana de l'estada</b> | 5,0           | 5,1      |
| Estancia media             | 5,4           | 4,4      |
| Average length of stay     | 5,1           | 4,7      |

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Durada de l'estada segons residència (%)**  
Duración de la estancia según residencia (%)  
Length of stay by residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|                            | Catalunya<br>Cataluña<br>Catalonia | Resta d'Espanya<br>Resto de España<br>Rest of Spain | Total Espanya<br>Total España<br>Spain total | Total internacional<br>Total internacional<br>International total | Total<br>Total<br>Total |
|----------------------------|------------------------------------|---|--|---|-------------------------|
| <b>1 nit</b>               | 40,3                               | 18,9  | 24,6   | 4,3   | 11,5                    |
| 1 noche                    | 23,6                               | 23,3  | 23,5   | 13,8  | 21,5                    |
| 1 night                    | 26,2                               | 21,3  | 23,8   | 6,6   | 16,7                    |
| <b>2 nits</b>              | 21,9                               | 19,7  | 20,3   | 13,0  | 15,6                    |
| 2 noches                   | 34,5                               | 22,0  | 29,8   | 14,0  | 26,6                    |
| 2 nights                   | 32,6                               | 21,0  | 27,0   | 13,3  | 21,2                    |
| <b>3 nits</b>              | 11,2                               | 18,5  | 16,5   | 21,2  | 19,5                    |
| 3 noches                   | 15,0                               | 15,2  | 15,1   | 11,6  | 14,4                    |
| 3 nights                   | 14,4                               | 16,7  | 15,5   | 18,8  | 16,9                    |
| <b>4 nits</b>              | 9,4                                | 11,6  | 11,0   | 18,2  | 15,7                    |
| 4 noches                   | 5,5                                | 16,7  | 9,7  | 13,6  | 10,5                    |
| 4 nights                   | 6,1                                | 14,4  | 10,1   | 17,1  | 13,0                    |
| <b>5 nits</b>              | 7,3                                | 8,2   | 8,0  | 11,0  | 9,9                     |
| 5 noches                   | 3,5                                | 5,9   | 4,4  | 5,5   | 4,6                     |
| 5 nights                   | 4,1                                | 6,9   | 5,5  | 9,6   | 7,2                     |
| <b>Més de 5 nits</b>       | 9,9                                | 23,1  | 19,6   | 32,3  | 27,8                    |
| Más de 5 noches            | 17,9                               | 16,9  | 17,5   | 41,5  | 22,4                    |
| More than 5 nights         | 16,6                               | 19,7  | 18,1   | 34,6  | 25,0                    |
| <b>Total</b>               | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total                      | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total                      | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| <b>Mitjana de l'estada</b> | 3,2                                | 4,6   | 4,2  | 5,5   | 5,1                     |
| Estancia media             | 3,9                                | 3,9   | 3,9  | 6,3   | 4,4                     |
| Average length of stay     | 3,8                                | 4,2   | 4,0  | 5,7   | 4,7                     |

**Durada de l'estada segons motiu de viatge (%)**  
Duración de la estancia según motivo de viaje (%)  
Length of stay by travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

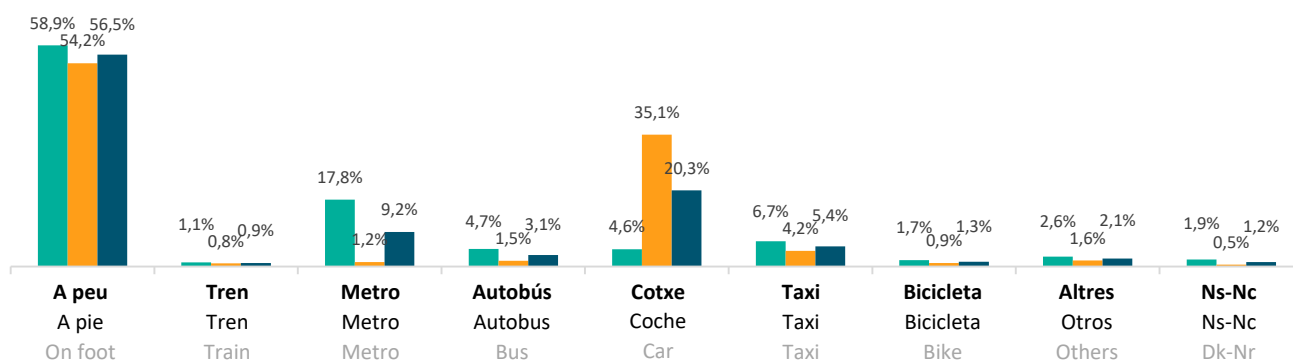
|                            | Vacances-oci<br>Vacaciones - ocio<br>Leisure | Professional<br>Professional<br>Professional | Personal i altres<br>Personal y otros<br>Others | Total<br>Total<br>Total |
|----------------------------|--|--|---|-------------------------|
| <b>1 nit</b>               | 5,7  | 25,3   | 17,0  | 11,5                    |
| 1 noche                    | 16,3   | 27,3   | 28,2  | 21,5                    |
| 1 night                    | 11,0   | 26,8   | 21,1  | 16,7                    |
| <b>2 nits</b>              | 16,4   | 16,7   | 13,7  | 15,6                    |
| 2 noches                   | 31,6   | 21,9   | 18,6  | 26,6                    |
| 2 nights                   | 24,0   | 20,4   | 15,5  | 21,2                    |
| <b>3 nits</b>              | 22,1   | 17,4   | 15,7  | 19,5                    |
| 3 noches                   | 14,5   | 16,1   | 10,8  | 14,4                    |
| 3 nights                   | 18,3   | 16,4   | 13,9  | 16,9                    |
| <b>4 nits</b>              | 19,0   | 10,4   | 11,4  | 15,7                    |
| 4 noches                   | 7,7  | 17,7   | 7,3   | 10,5                    |
| 4 nights                   | 13,3   | 15,7   | 9,9   | 13,0                    |
| <b>5 nits</b>              | 12,4   | 5,6  | 7,0   | 9,9                     |
| 5 noches                   | 4,6  | 3,7  | 6,4   | 4,6                     |
| 5 nights                   | 8,5  | 4,2  | 6,8   | 7,2                     |
| <b>Més de 5 nits</b>       | 24,4   | 24,6   | 35,2  | 27,8                    |
| Más de 5 noches            | 25,3   | 13,3   | 28,7  | 22,4                    |
| More than 5 nights         | 24,9   | 16,5   | 32,8  | 25,0                    |
| <b>Total</b>               | 100,0  | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total                      | 100,0  | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total                      | 100,0  | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| <b>Mitjana de l'estada</b> | 4,8  | 4,7  | 5,8   | 5,1                     |
| Estancia media             | 4,6  | 3,7  | 5,1   | 4,4                     |
| Average length of stay     | 4,7  | 4,0  | 5,5   | 4,7                     |

## 5.8

Transport intern principal  
Transporte interno principal  
Main internal transport

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



|                  | 2018-2019 | 2020  |
|------------------|-----------|-------|
| <b>A peu</b>     | nd        | 58,9  |
| A pie            | nd        | 54,2  |
| On foot          | nd        | 56,5  |
| <b>Tren</b>      | 2,3       | 1,1   |
| Tren             | nd        | 0,8   |
| Train            | 2,3       | 0,9   |
| <b>Metro</b>     | 54,6      | 17,8  |
| Metro            | nd        | 1,2   |
| Metro            | 54,6      | 9,2   |
| <b>Autobús</b>   | 11,3      | 4,7   |
| Autobus          | nd        | 1,5   |
| Bus              | 11,3      | 3,1   |
| <b>Cotxe</b>     | 2,5       | 4,6   |
| Coche            | nd        | 35,1  |
| Car              | 2,5       | 20,3  |
| <b>Taxi</b>      | 20,9      | 6,7   |
| Taxi             | nd        | 4,2   |
| Taxi             | 20,9      | 5,4   |
| <b>Bicicleta</b> | 1,3       | 1,7   |
| Bicicleta        | nd        | 0,9   |
| Bike             | 1,3       | 1,3   |
| <b>Altres</b>    | 5,2       | 2,6   |
| Otros            | nd        | 1,6   |
| Others           | 5,2       | 2,1   |
| <b>Ns-Nc</b>     | 1,9       | 1,9   |
| Ns-Nc            | nd        | 0,5   |
| Dk-Nr            | 1,9       | 1,2   |
| <b>Total</b>     | 100,0     | 100,0 |
| Total            | 100,0     | 100,0 |
| Total            | 100,0     | 100,0 |

nd: no disponible / no disponible / not available

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Transport intern principal segons residència (%)

Transporte interno principal según residencia (%)

Main internal transport by residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|                  | Catalunya<br>Cataluña<br>Catalonia | Resta d'Espanya<br>Resto de España<br>Rest of Spain | Total Espanya<br>Total España<br>Spain total | Total internacional<br>Total internacional<br>International total | Total<br>Total<br>Total |
|------------------|------------------------------------|---|--|---|-------------------------|
| <b>A peu</b>     | 55,4                               | 47,2  | 49,4   | 64,1  | 58,9                    |
| A pie            | 66,9                               | 38,6  | 56,2   | 46,2  | 54,2                    |
| On foot          | 65,1                               | 42,4  | 54,2   | 59,6  | 56,5                    |
| <b>Tren</b>      | 1,7                                | 1,3   | 1,4  | 0,9   | 1,1                     |
| Tren             | 0,1                                | 1,3   | 0,6  | 1,6   | 0,8                     |
| Train            | 0,4                                | 1,3   | 0,8  | 1,1   | 0,9                     |
| <b>Metro</b>     | 21,4                               | 19,7  | 20,2   | 16,5  | 17,8                    |
| Metro            | 0,3                                | 1,3   | 0,6  | 3,3   | 1,2                     |
| Metro            | 3,5                                | 9,5   | 6,4  | 13,2  | 9,2                     |
| <b>Autobús</b>   | 3,4                                | 5,5   | 5,0  | 4,6   | 4,7                     |
| Autobus          | 0,9                                | 2,1   | 1,4  | 2,0   | 1,5                     |
| Bus              | 1,3                                | 3,6   | 2,4  | 4,0   | 3,1                     |
| <b>Cotxe</b>     | 9,0                                | 8,7   | 8,8  | 2,3   | 4,6                     |
| Coche            | 28,9                               | 46,5  | 35,5   | 33,3  | 35,1                    |
| Car              | 25,9                               | 29,6  | 27,7   | 10,0  | 20,3                    |
| <b>Taxi</b>      | 3,9                                | 11,7  | 9,6  | 5,1   | 6,7                     |
| Taxi             | 0,6                                | 7,6   | 3,2  | 8,1   | 4,2                     |
| Taxi             | 1,1                                | 9,5   | 5,1  | 5,9   | 5,4                     |
| <b>Bicicleta</b> | 2,6                                | 1,1   | 1,5  | 1,8   | 1,7                     |
| Bicicleta        | 1,3                                | 0,1   | 0,9  | 1,0   | 0,9                     |
| Bike             | 1,5                                | 0,6   | 1,1  | 1,6   | 1,3                     |
| <b>Altres</b>    | 1,3                                | 2,9   | 2,4  | 2,7   | 2,6                     |
| Otros            | 0,8                                | 1,6   | 1,1  | 3,5   | 1,6                     |
| Others           | 0,9                                | 2,2   | 1,5  | 2,9   | 2,1                     |
| <b>Ns-Nc</b>     | 1,3                                | 1,9   | 1,7  | 2,0   | 1,9                     |
| Ns-Nc            | 0,2                                | 0,9   | 0,5  | 1,0   | 0,5                     |
| Dk-Nr            | 0,3                                | 1,3   | 0,8  | 1,7   | 1,2                     |
| <b>Total</b>     | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total            | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total            | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Transport intern principal segons motiu de viatge (%)**

Transporte interno principal según motivo de viaje (%)

Main internal transport by travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination

2020

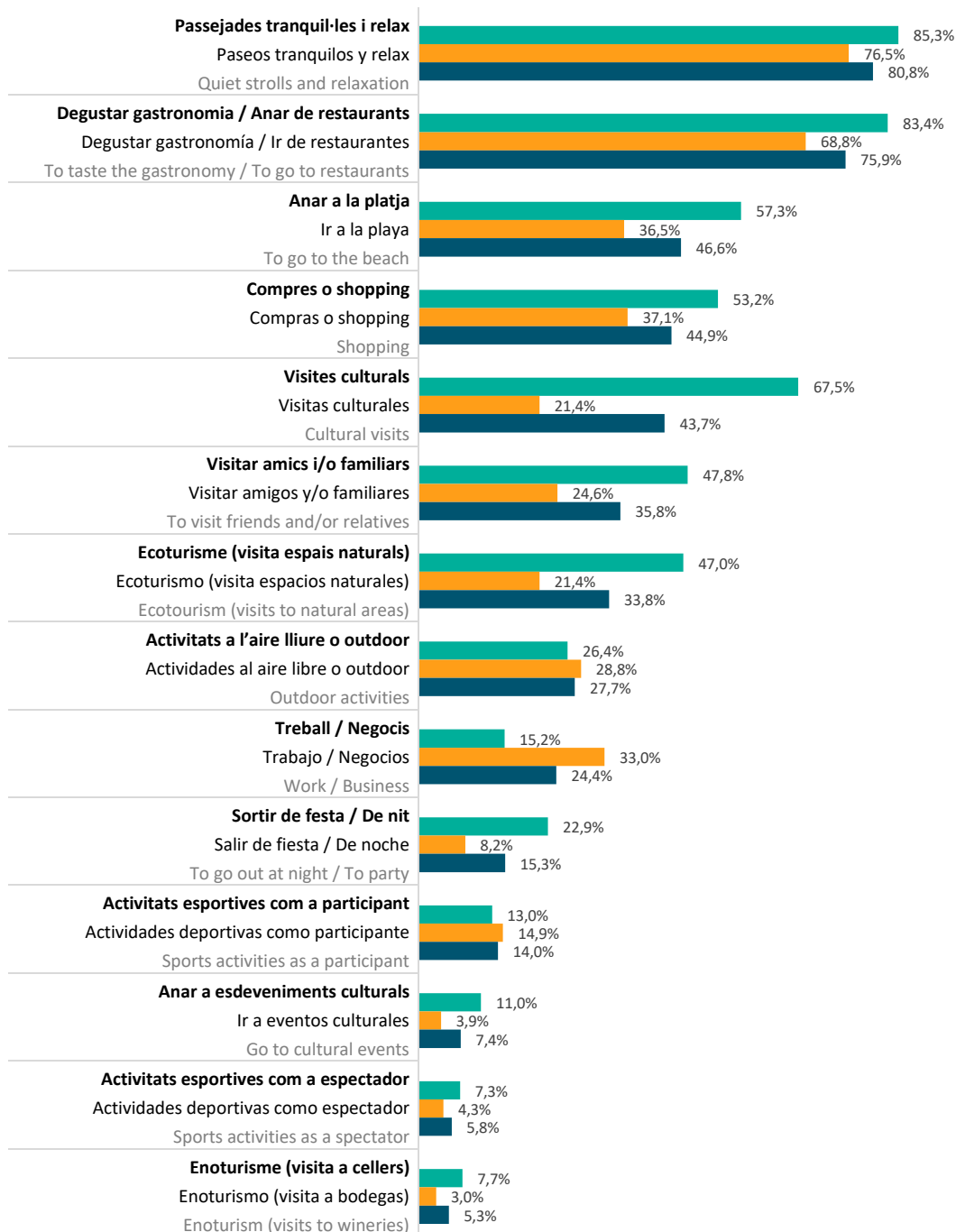
|                  | Vacances-oci<br>Vacaciones - ocio<br>Leisure | Professional<br>Profesional<br>Professional | Personal i altres<br>Personal y otros<br>Others | Total<br>Total<br>Total |
|------------------|--|---|---|-------------------------|
| <b>A peu</b>     | 64,1   | 43,8  | 55,0  | 58,9                    |
| A pie            | 67,3   | 28,4  | 56,7  | 54,2                    |
| On foot          | 65,7   | 32,6  | 55,6  | 56,5                    |
| <b>Tren</b>      | 0,4  | 2,1   | 2,0   | 1,1                     |
| Tren             | 0,2  | 0,5   | 3,2   | 0,8                     |
| Train            | 0,3  | 0,9   | 2,4   | 0,9                     |
| <b>Metro</b>     | 18,0   | 15,6  | 18,1  | 17,8                    |
| Metro            | 0,7  | 1,0   | 3,1   | 1,2                     |
| Metro            | 9,4  | 5,0   | 12,6  | 9,2                     |
| <b>Autobús</b>   | 4,3  | 4,2   | 5,8   | 4,7                     |
| Autobus          | 1,1  | 1,3   | 3,1   | 1,5                     |
| Bus              | 2,7  | 2,1   | 4,9   | 3,1                     |
| <b>Cotxe</b>     | 2,8  | 9,0   | 6,2   | 4,6                     |
| Coche            | 26,6   | 55,4  | 27,0  | 35,1                    |
| Car              | 14,7   | 42,6  | 13,8  | 20,3                    |
| <b>Taxi</b>      | 4,6  | 20,1  | 5,6   | 6,7                     |
| Taxi             | 0,7  | 10,8  | 4,1   | 4,2                     |
| Taxi             | 2,6  | 13,4  | 5,0   | 5,4                     |
| <b>Bicicleta</b> | 1,2  | 0,7   | 3,2   | 1,7                     |
| Bicicleta        | 1,6  | 0,0   | 0,3   | 0,9                     |
| Bike             | 1,4  | 0,2   | 2,2   | 1,3                     |
| <b>Altres</b>    | 2,7  | 2,4   | 2,4   | 2,6                     |
| Otros            | 1,4  | 1,9   | 1,7   | 1,6                     |
| Others           | 2,1  | 2,1   | 2,1   | 2,1                     |
| <b>Ns-Nc</b>     | 1,9  | 2,1   | 1,7   | 1,9                     |
| Ns-Nc            | 0,4  | 0,7   | 0,8   | 0,5                     |
| Dk-Nr            | 1,1  | 1,1   | 1,4   | 1,2                     |
| <b>Total</b>     | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |
| Total            | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |
| Total            | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |

## 5.9

Activitats realitzades a la destinació  
Actividades realizadas en el destino  
Activities at the destination

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple response

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Activitats realitzades a la destinació (%)**

Actividades realizadas en el destino (%)

Activities at the destination (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|   | 2018-2019 | 2020 |
|---|-----------|------|
| <b>Passejades tranquil·les i relax</b>            | nd        | 85,3 |
| Paseos tranquilos y relax                         | 75,0      | 76,5 |
| Quiet strolls and relaxation                      | 75,0      | 80,8 |
| <b>Degustar gastronomia / Anar de restaurants</b> | nd        | 83,4 |
| Degustar gastronomía / Ir de restaurantes         | 75,3      | 68,8 |
| To taste the gastronomy / To go to restaurants    | 75,3      | 75,9 |
| <b>Anar a la platja</b>                           | nd        | 57,3 |
| Ir a la playa                                     | 43,1      | 36,5 |
| To go to the beach                                | 43,1      | 46,6 |
| <b>Compres o shopping</b>                         | nd        | 53,2 |
| Compras o shopping                                | 44,3      | 37,1 |
| Shopping  | 44,3      | 44,9 |
| <b>Visites culturals</b>                          | nd        | 67,5 |
| Visitas culturales                                | 31,6      | 21,4 |
| Cultural visits                                   | 31,6      | 43,7 |
| <b>Visitar amics i/o familiars</b>                | nd        | 47,8 |
| Visitar amigos y/o familiares                     | 22,8      | 24,6 |
| To visit friends and/or relatives                 | 22,8      | 35,8 |
| <b>Ecoturisme (visita espais naturals)</b>        | nd        | 47,0 |
| Ecoturismo (visita espacios naturales)            | 27,4      | 21,4 |
| Ecotourism (visits to natural areas)              | 27,4      | 33,8 |
| <b>Activitats a l'aire lliure o outdoor</b>       | nd        | 26,4 |
| Actividades al aire libre o outdoor               | 27,9      | 28,8 |
| Outdoor activities                                | 27,9      | 27,7 |
| <b>Treball / Negocis</b>                          | nd        | 15,2 |
| Trabajo / Negocios                                | 27,7      | 33,0 |
| Work / Business                                   | 27,7      | 24,4 |
| <b>Sortir de festa / De nit</b>                   | nd        | 22,9 |
| Salir de fiesta / De noche                        | 21,0      | 8,2  |
| To go out at night / To party                     | 21,0      | 15,3 |
| <b>Activitats esportives com a participant</b>    | nd        | 13,0 |
| Actividades deportivas como participante          | nd        | 14,9 |
| Sports activities as a participant                | nd        | 14,0 |
| <b>Anar a esdeveniments culturals</b>             | nd        | 11,0 |
| Ir a eventos culturales                           | nd        | 3,9  |
| Go to cultural events                             | nd        | 7,4  |
| <b>Activitats esportives com a espectador</b>     | nd        | 7,3  |
| Actividades deportivas como espectador            | nd        | 4,3  |
| Sports activities as a spectator                  | nd        | 5,8  |
| <b>Enoturisme (visita a cellers)</b>              | nd        | 7,7  |
| Enoturismo (visita a bodegas)                     | 7,2       | 3,0  |
| Enotourism (visits to wineries)                   | 7,2       | 5,3  |

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple response

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



Activitats realitzades segons residència (%)

Actividades realizadas según residencia (%)

Activities by residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|   | Catalunya<br>Cataluña<br>Catalonia | Resta d'Espanya<br>Resto de España<br>Rest of Spain | Total Espanya<br>Total España<br>Spain total | Total internacional<br>Total internacional<br>International total | Total<br>Total<br>Total |
|---|------------------------------------|---|--|---|-------------------------|
| <b>Passejades tranquil·les i relax</b>            | 85,7                               | 85,0  | 85,2   | 85,4  | 85,3                    |
| Paseos tranquilos y relax                         | 90,1                               | 60,4  | 78,9   | 67,1  | 76,5                    |
| Quiet strolls and relaxation                      | 89,4                               | 71,7  | 80,8   | 80,8  | 80,8                    |
| <b>Degustar gastronomia / Anar de restaurants</b> | 63,4                               | 76,6  | 73,3   | 89,3  | 83,4                    |
| Degustar gastronomía / Ir de restaurantes         | 63,5                               | 72,6  | 66,9   | 76,2  | 68,8                    |
| To taste the gastronomy / To go to restaurants    | 63,5                               | 74,4  | 68,8   | 86,0  | 75,9                    |
| <b>Anar a la platja</b>                           | 26,8                               | 41,1  | 37,5   | 68,8  | 57,3                    |
| Ir a la playa                                     | 45,6                               | 17,1  | 34,9   | 42,8  | 36,5                    |
| To go to the beach                                | 42,8                               | 28,2  | 35,7   | 62,2  | 46,6                    |
| <b>Compres o shopping</b>                         | 32,1                               | 42,6  | 40,0   | 60,9  | 53,2                    |
| Compras o shopping                                | 37,0                               | 28,5  | 33,8   | 50,2  | 37,1                    |
| Shopping  | 36,3                               | 35,0  | 35,7   | 58,1  | 44,9                    |
| <b>Visites culturals</b>                          | 36,6                               | 50,5  | 47,0   | 79,3  | 67,5                    |
| Visitas culturales                                | 23,9                               | 13,6  | 20,1   | 26,9  | 21,4                    |
| Cultural visits                                   | 25,8                               | 30,6  | 28,2   | 66,0  | 43,7                    |
| <b>Visitar amics i/o familiars</b>                | 70,5                               | 60,7  | 63,1   | 38,9  | 47,8                    |
| Visitar amigos y/o familiares                     | 19,2                               | 31,3  | 23,8   | 27,8  | 24,6                    |
| To visit friends and/or relatives                 | 26,8                               | 44,9  | 35,6   | 36,1  | 35,8                    |
| <b>Ecoturisme (visita espais naturals)</b>        | 27,7                               | 36,3  | 34,2   | 54,4  | 47,0                    |
| Ecoturismo (visita espacios naturales)            | 23,4                               | 14,6  | 20,1   | 26,6  | 21,4                    |
| Ecotourism (visits to natural areas)              | 24,0                               | 24,7  | 24,3   | 47,3  | 33,8                    |
| <b>Activitats a l'aire lliure o outdoor</b>       | 20,5                               | 25,5  | 24,3   | 27,7  | 26,4                    |
| Actividades al aire libre o outdoor               | 40,2                               | 13,7  | 30,2   | 23,4  | 28,8                    |
| Outdoor activities                                | 37,3                               | 19,2  | 28,4   | 26,6  | 27,7                    |
| <b>Treball / Negocis</b>                          | 11,6                               | 28,2  | 24,0   | 10,1  | 15,2                    |
| Trabajo / Negocios                                | 9,9                                | 64,8  | 30,6   | 42,6  | 33,0                    |
| Work / Business                                   | 10,2                               | 47,9  | 28,6   | 18,4  | 24,4                    |
| <b>Sortir de festa / De nit</b>                   | 6,2                                | 15,0  | 12,8   | 28,7  | 22,9                    |
| Salir de fiesta / De noche                        | 7,7                                | 5,0   | 6,7  | 14,2  | 8,2                     |
| To go out at night / To party                     | 7,5                                | 9,6   | 8,5  | 25,0  | 15,3                    |
| <b>Activitats esportives com a participant</b>    | 13,4                               | 12,0  | 12,4   | 13,4  | 13,0                    |
| Actividades deportivas como participante          | 17,0                               | 11,4  | 14,9   | 14,7  | 14,9                    |
| Sports activities as a participant                | 16,4                               | 11,7  | 14,1   | 13,7  | 14,0                    |
| <b>Anar a esdeveniments culturals</b>             | 8,0                                | 10,8  | 10,1   | 11,6  | 11,0                    |
| Ir a eventos culturales                           | 4,4                                | 2,3   | 3,6  | 5,0   | 3,9                     |
| Go to cultural events                             | 5,0                                | 6,2   | 5,6  | 9,9   | 7,4                     |
| <b>Activitats esportives com a espectador</b>     | 0,9                                | 3,6   | 2,9  | 9,9   | 7,3                     |
| Actividades deportivas como espectador            | 4,6                                | 1,9   | 3,6  | 7,3   | 4,3                     |
| Sports activities as a spectator                  | 4,0                                | 2,7   | 3,4  | 9,2   | 5,8                     |
| <b>Enoturisme (visita a cellers)</b>              | 2,7                                | 3,3   | 3,1  | 10,3  | 7,7                     |
| Enoturismo (visita a bodegas)                     | 1,9                                | 2,2   | 2,0  | 7,1   | 3,0                     |
| Enotourism (visits to wineries)                   | 2,0                                | 2,7   | 2,3  | 9,5   | 5,3                     |

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple response

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Activitats realitzades segons motiu de viatge (%)**

Actividades realizadas según motivo de viaje (%)

Activities by travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|   | Vacances-oci<br>Vacaciones - ocio<br>Leisure | Professional<br>Profesional<br>Professional | Personal i altres<br>Personal y otros<br>Others | Total<br>Total<br>Total |
|---|--|---|---|-------------------------|
| <b>Passejades tranquil·les i relax</b>            | 87,6   | 70,8  | 86,6  | 85,3                    |
| Paseos tranquilos y relax                         | 93,5   | 43,4  | 79,3  | 76,5                    |
| Quiet strolls and relaxation                      | 90,6   | 51,0  | 84,0  | 80,8                    |
| <b>Degustar gastronomia / Anar de restaurants</b> | 91,7   | 72,9  | 72,5  | 83,4                    |
| Degustar gastronomía / Ir de restaurantes         | 68,1   | 70,7  | 67,9  | 68,8                    |
| To taste the gastronomy / To go to restaurants    | 79,8   | 71,3  | 70,8  | 75,9                    |
| <b>Anar a la platja</b>                           | 68,5   | 20,8  | 51,0  | 57,3                    |
| Ir a la playa                                     | 53,6   | 8,9   | 29,2  | 36,5                    |
| To go to the beach                                | 60,9   | 12,2  | 43,2  | 46,6                    |
| <b>Compres o shopping</b>                         | 61,8   | 37,5  | 43,7  | 53,2                    |
| Compras o shopping                                | 44,8   | 18,6  | 44,6  | 37,1                    |
| Shopping  | 53,2   | 23,8  | 44,0  | 44,9                    |
| <b>Visites culturals</b>                          | 83,4   | 34,7  | 51,0  | 67,5                    |
| Visitas culturales                                | 28,6   | 6,1   | 25,1  | 21,4                    |
| Cultural visits                                   | 55,8   | 14,0  | 41,7  | 43,7                    |
| <b>Visitar amics i/o familiars</b>                | 31,2   | 38,2  | 81,2  | 47,8                    |
| Visitar amigos y/o familiares                     | 18,2   | 13,3  | 65,1  | 24,6                    |
| To visit friends and/or relatives                 | 24,6   | 20,2  | 75,4  | 35,8                    |
| <b>Ecoturisme (visita espais naturals)</b>        | 57,0   | 25,7  | 36,9  | 47,0                    |
| Ecoturismo (visita espacios naturales)            | 27,1   | 5,7   | 30,8  | 21,4                    |
| Ecotourism (visits to natural areas)              | 41,9   | 11,2  | 34,7  | 33,8                    |
| <b>Activitats a l'aire lliure o outdoor</b>       | 27,3   | 13,9  | 29,6  | 26,4                    |
| Actividades al aire libre o outdoor               | 41,5   | 7,9   | 24,4  | 28,8                    |
| Outdoor activities                                | 34,5   | 9,5   | 27,7  | 27,7                    |
| <b>Treball / Negocis</b>                          | 2,6  | 100,0                                       | 6,0   | 15,2                    |
| Trabajo / Negocios                                | 3,6  | 99,8  | 11,3  | 33,0                    |
| Work / Business                                   | 3,1  | 99,9  | 7,9   | 24,4                    |
| <b>Sortir de festa / De nit</b>                   | 28,8   | 9,7   | 17,3  | 22,9                    |
| Salir de fiesta / De noche                        | 9,3  | 3,5   | 12,9  | 8,2                     |
| To go out at night / To party                     | 19,0   | 5,2   | 15,7  | 15,3                    |
| <b>Activitats esportives com a participant</b>    | 12,8   | 10,4  | 14,4  | 13,0                    |
| Actividades deportivas como participante          | 19,1   | 8,9   | 11,6  | 14,9                    |
| Sports activities as a participant                | 16,0   | 9,3   | 13,4  | 14,0                    |
| <b>Anar a esdeveniments culturals</b>             | 13,4   | 6,3   | 8,6   | 11,0                    |
| Ir a eventos culturales                           | 4,7  | 2,1   | 4,7   | 3,9                     |
| Go to cultural events                             | 9,0  | 3,2   | 7,2   | 7,4                     |
| <b>Activitats esportives com a espectador</b>     | 9,9  | 2,8   | 4,5   | 7,3                     |
| Actividades deportivas como espectador            | 6,1  | 1,1   | 4,2   | 4,3                     |
| Sports activities as a spectator                  | 8,0  | 1,5   | 4,4   | 5,8                     |
| <b>Enoturisme (visita a cellers)</b>              | 9,6  | 2,1   | 6,3   | 7,7                     |
| Enoturismo (visita a bodegas)                     | 3,2  | 1,8   | 4,6   | 3,0                     |
| Enotourism (visits to wineries)                   | 6,4  | 1,9   | 5,7   | 5,3                     |

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple response

## 5.10

## Excursions fora del municipi

## Excursiones fuera del municipio

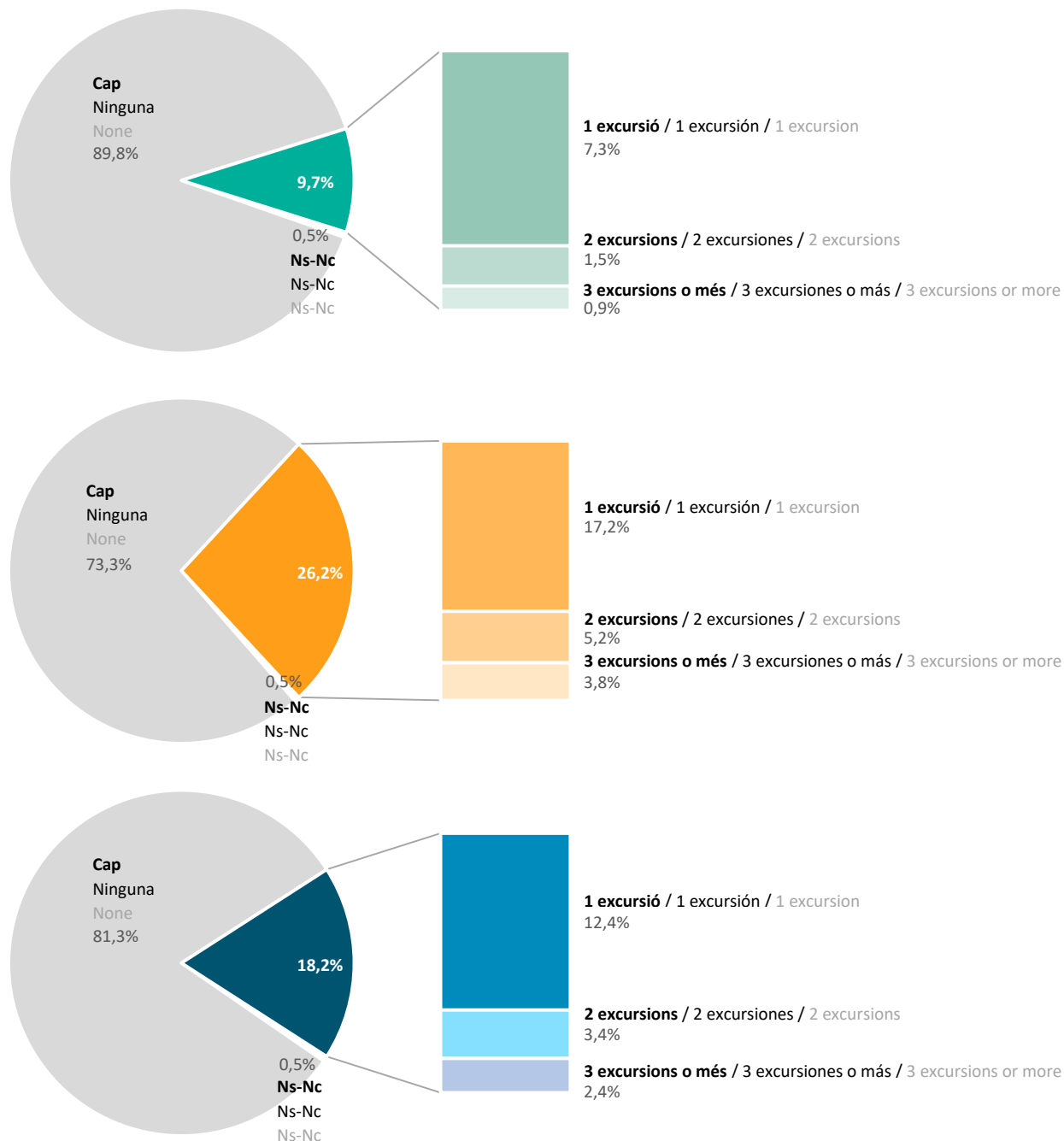
## Excursions outside of the municipality

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Excursions fora del municipi (%)**

Excursiones fuera del municipio (%)

Excursions outside of the municipality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                             | 2018-2019 | 2020  |
|-----------------------------|-----------|-------|
| <b>Cap</b>                  | 88,6      | 89,8  |
| Ninguna                     | 57,4      | 73,3  |
| None                        | 78,5      | 81,3  |
| <b>1 excursió</b>           | 8,7       | 7,3   |
| 1 excursión                 | 29,5      | 17,2  |
| 1 excursion                 | 15,4      | 12,4  |
| <b>2 excursions</b>         | 1,4       | 1,5   |
| 2 excursiones               | 7,6       | 5,2   |
| 2 excursions                | 3,4       | 3,4   |
| <b>3 excursions o més</b>   | 0,6       | 0,9   |
| 3 excursiones o más         | 4,6       | 3,8   |
| 3 or more excursions        | 1,9       | 2,4   |
| <b>Ns-Nc</b>                | 0,7       | 0,5   |
| Ns-Nc                       | 0,9       | 0,5   |
| Dk-Nr                       | 0,8       | 0,5   |
| <b>Total</b>                | 100,0     | 100,0 |
| Total                       | 100,0     | 100,0 |
| Total                       | 100,0     | 100,0 |
| <b>Mitjana d'excursions</b> | 0,1       | 0,1   |
| Promedio de excursiones     | 0,6       | 0,4   |
| Excursions average          | 0,3       | 0,3   |

### Excursions fora del municipi segons residència (%)

Excursiones fuera del municipio según residencia (%)

Excursions outside of the municipality by residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|                             | Catalunya<br>Cataluña<br>Catalonia | Resta d'Espanya<br>Resto de España<br>Rest of Spain | Total Espanya<br>Total España<br>Spain total | Total internacional<br>Total internacional<br>International total | Total<br>Total<br>Total |
|-----------------------------|------------------------------------|---|--|---|-------------------------|
| <b>Cap</b>                  | 94,8                               | 87,0  | 89,1   | 90,2  | 89,8                    |
| Ninguna<br>None             | 82,3                               | 65,8  | 76,1   | 62,1  | 73,3                    |
| 84,3                        | 75,3                               | 79,9  | 83,1   | 81,3  |                         |
| <b>1 excursió</b>           | 3,0                                | 8,2   | 6,8  | 7,6   | 7,3                     |
| 1 excursión                 | 11,8                               | 22,2  | 15,7   | 22,9  | 17,2                    |
| 1 excursión                 | 10,4                               | 16,0  | 13,1   | 11,5  | 12,4                    |
| <b>2 excursions</b>         | 1,3                                | 2,7   | 2,3  | 1,0   | 1,5                     |
| 2 excursiones               | 3,6                                | 6,0   | 4,5  | 7,7   | 5,2                     |
| 2 excursions                | 3,2                                | 4,5   | 3,9  | 2,7   | 3,4                     |
| <b>3 excursions o més</b>   | 0,0                                | 1,6   | 1,2  | 0,8   | 0,9                     |
| 3 excursiones o más         | 2,3                                | 4,9   | 3,3  | 6,1   | 3,8                     |
| 3 or more excursions        | 1,9                                | 3,4   | 2,6  | 2,1   | 2,4                     |
| <b>Ns-Nc</b>                | 0,9                                | 0,5   | 0,6  | 0,4   | 0,5                     |
| Ns-Nc                       | 0,0                                | 1,1   | 0,4  | 1,2   | 0,5                     |
| Dk-Nr                       | 0,2                                | 0,8   | 0,5  | 0,6   | 0,5                     |
| <b>Total</b>                | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total                       | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total                       | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| <b>Mitjana d'excursions</b> | 0,1                                | 0,2   | 0,2  | 0,1   | 0,1                     |
| Promedio de excursiones     | 0,3                                | 0,5   | 0,4  | 0,7   | 0,4                     |
| Excursions average          | 0,2                                | 0,4   | 0,3  | 0,3   | 0,3                     |

### Excursions fora del municipi segons motiu de viatge (%)

Excursiones fuera del municipio según motivo de viaje (%)

Excursions outside of the municipality by travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|                             | Vacances-oci<br>Vacaciones - ocio<br>Leisure | Professional<br>Profesional | Personal i altres<br>Personal y otros<br>Others | Total<br>Total<br>Total |
|-----------------------------|--|-----------------------------|---|-------------------------|
| <b>Cap</b>                  | 91,4   | 86,8                        | 88,2  | 89,8                    |
| Ninguna                     | 76,4   | 74,4                        | 61,0  | 73,3                    |
| None                        | 83,8   | 77,8                        | 78,3  | 81,3                    |
| <b>1 excursió</b>           | 6,2  | 10,1                        | 8,4   | 7,3                     |
| 1 excursión                 | 15,0   | 16,3                        | 25,8  | 17,2                    |
| 1 excursion                 | 10,6   | 14,6                        | 14,7  | 12,4                    |
| <b>2 excursions</b>         | 0,9  | 1,4                         | 2,5   | 1,5                     |
| 2 excursiones               | 4,5  | 5,5                         | 6,5   | 5,2                     |
| 2 excursions                | 2,7  | 4,4                         | 4,0   | 3,4                     |
| <b>3 excursions o més</b>   | 1,0  | 0,7                         | 0,8   | 0,9                     |
| 3 excursiones o más         | 4,1  | 2,7                         | 5,2   | 3,8                     |
| 3 or more excursions        | 2,6  | 2,1                         | 2,4   | 2,4                     |
| <b>Ns-Nc</b>                | 0,5  | 1,0                         | 0,1   | 0,5                     |
| Ns-Nc                       | 0,0  | 1,1                         | 1,5   | 0,5                     |
| Dk-Nr                       | 0,3  | 1,1                         | 0,6   | 0,5                     |
| <b>Total</b>                | 100,0  | 100,0                       | 100,0   | 100,0                   |
| Total                       | 100,0  | 100,0                       | 100,0   | 100,0                   |
| Total                       | 100,0  | 100,0                       | 100,0   | 100,0                   |
| <b>Mitjana d'excursions</b> | 0,1  | 0,2                         | 0,2   | 0,1                     |
| Promedio de excursiones     | 0,4  | 0,4                         | 0,6   | 0,4                     |
| Excursions average          | 0,3  | 0,3                         | 0,3   | 0,3                     |

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

| Motiu de viatge (%)<br>Motivo de viaje (%)<br>Purpose of visit (%) |      |
|--|------|
| <b>Vacances-oci</b>  | 57,3 |
| Vacacional-ocio  | 54,2 |
| Leisure  | 55,7 |
| <b>Professional</b>  | 11,8 |
| Profesional  | 29,2 |
| Professional   | 20,8 |
| <b>Personal i altres</b>   | 30,9 |
| Personal y otros   | 16,6 |
| Others   | 23,5 |

| Contractació del transport d'arribada (%)<br>Contratación del transporte de llegada (%)<br>Arrival transport arrangements (%) |      |
|---|------|
| <b>Companyia transport</b>  | 75,7 |
| Compañía transporte   | 60,6 |
| Transportation company  | 70,9 |
| <b>TTOO, AAVV o altres</b>  | 18,8 |
| TTOO, AAVV u otros  | 14,0 |
| TTOO, T.agent or others   | 17,3 |
| <b>Contractat per l'empresa</b>   | 3,4  |
| Contratado por la empresa   | 15,9 |
| Contracted by a company   | 7,4  |
| <b>Contractat per altres organitzacions</b>   | 0,1  |
| Contratado por otras organizaciones   | 2,0  |
| Contracted by other organizations   | 0,7  |

| Transport d'arribada (%)<br>Transporte de llegada (%)<br>Arrival transport (%) |      |
|--|------|
| <b>Avió</b>  | 61,2 |
| Avión  | 18,0 |
| Plane  | 38,9 |
| <b>Tren<sup>1</sup></b>  | 21,5 |
| Tren <sup>1</sup>  | 15,3 |
| Train <sup>1</sup>   | 18,3 |
| <b>Vehicle propi</b>   | 10,6 |
| Vehículo propio  | 62,5 |
| Own vehicle  | 37,4 |
| <b>Altres</b>  | 6,7  |
| Otros  | 4,2  |
| Others   | 5,4  |

<sup>1</sup> Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres

<sup>1</sup> Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros

<sup>1</sup> Including high-speed train, Renfe Rodalies, FGC, and others

| Contractació de l'allotjament (%)<br>Contratación del alojamiento (%)<br>Accommodation arrangements (%) |      |
|---|------|
| <b>Directe allotjament</b>  | 45,4 |
| Directo alojamiento   | 58,0 |
| Directly accommodation  | 52,7 |
| <b>TTOO, AAVV o altres</b>  | 45,7 |
| TTOO, AAVV u otros  | 22,3 |
| TTOO, T.agent or others   | 32,2 |
| <b>Contractat per l'empresa</b>   | 5,0  |
| Contratado por la empresa   | 13,1 |
| Contracted by a company   | 9,6  |
| <b>Contractat per altres organitzacions</b>   | 0,3  |
| Contratado por otras organizaciones   | 2,4  |
| Contracted by other organizations   | 1,5  |

| Repetibilitat (%)<br>Repetibilidad (%)<br>Repeatability (%) |      |
|---|------|
| <b>1a visita</b>  | 37,6 |
| 1ª visita   | 31,4 |
| 1st visit   | 34,4 |
| <b>Han visitat amb anterioritat</b>                         | 55,4 |
| Han visitado con anterioridad                               | 62,3 |
| Previously visited  | 59,0 |

| Acompanyants (%)<br>Acompañantes (%)<br>Accompanying persons (%) |      |
|--|------|
| <b>Parella</b>   | 36,2 |
| Pareja   | 49,2 |
| Couple   | 42,9 |
| <b>Sol</b>   | 39,2 |
| Solo   | 28,4 |
| Alone  | 33,6 |
| <b>Companys de feina</b>   | 2,3  |
| Compañeros de trabajo  | 10,8 |
| Colleagues   | 6,7  |
| <b>Amics</b>   | 14,4 |
| Amigos   | 8,1  |
| Friends  | 11,1 |
| <b>Amb familiars</b>   | 17,0 |
| Con familiares   | 36,4 |
| With family members  | 27,1 |
| <b>Grup organitzat</b>   | 0,2  |
| Grupo organizado   | 0,4  |
| Arranged group   | 2,0  |

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

| Durada de l'estada               |      |
|----------------------------------|------|
| Duración de la estancia          |      |
| Length of stay                   |      |
| <b>Estada mitjana (nits)</b>     | 5,1  |
| Estancia media (noches)          | 4,4  |
| Average length of stay (nights)  | 4,7  |
| Transport intern principal (%)   |      |
| Transporte interno principal (%) |      |
| Main internal transport (%)      |      |
| <b>A peu</b>                     | 58,9 |
| A pie                            | 54,2 |
| On foot                          | 56,5 |
| <b>Tren</b>                      | 1,1  |
| Tren                             | 0,8  |
| Train                            | 0,9  |
| <b>Metro</b>                     | 17,8 |
| Metro                            | 1,2  |
| Metro                            | 9,2  |
| <b>Autobús</b>                   | 4,7  |
| Autobus                          | 1,5  |
| Bus                              | 3,1  |
| <b>Taxi</b>                      | 6,7  |
| Taxi                             | 4,2  |
| Taxi                             | 5,4  |
| <b>Cotxe</b>                     | 4,6  |
| Coche                            | 35,1 |
| Car                              | 20,3 |
| <b>Bicicleta</b>                 | 1,7  |
| Bicicleta                        | 0,9  |
| Bike                             | 1,3  |
| <b>Altres</b>                    | 2,6  |
| Otros                            | 1,6  |
| Others                           | 2,1  |

| TOP 3 activitats realitzades a la destinació (%)  |      |
|---|------|
| TOP 3 actividades realizadas en el destino (%)    |      |
| TOP 3 activities at the destination (%)           |      |
| <b>Passejades tranquil·les i relax</b>            | 85,3 |
| Paseos tranquilos y relax                         | 78,1 |
| Quiet strolls and relaxation                      | 81,7 |
| <b>Degustar gastronomia / Anar de restaurants</b> | 83,4 |
| Degustar gastronomia / Ir de restaurantes         | 69,3 |
| To taste the gastronomy / To go to restaurants    | 76,4 |
| <b>Anar a la platja</b>                           | 57,3 |
| Ir a la playa                                     | 72,6 |
| To go to the beach                                | 62,6 |

| Excursions realitzades fora del municipi (%)   |      |
|--|------|
| Excursiones realizadas fuera del municipio (%) |      |
| Excursions outside of the municipality (%)     |      |
| <b>Cap excursió</b>                            | 89,8 |
| Ninguna excursió                               | 73,3 |
| None   | 81,3 |
| <b>1 excursió</b>                              | 7,3  |
| 1 excursió                                     | 17,2 |
| 1 excursion                                    | 12,4 |
| <b>2 excursions</b>                            | 1,5  |
| 2 excursiones                                  | 5,2  |
| 2 excursions                                   | 3,4  |
| <b>3 excursions o més</b>                      | 0,9  |
| 3 excursiones o más                            | 3,8  |
| 3 or more excursions                           | 2,4  |



# 6

## **DESPESA DEL TURISTA** **GASTO DEL TURISTA** TOURIST EXPENSE

# 6

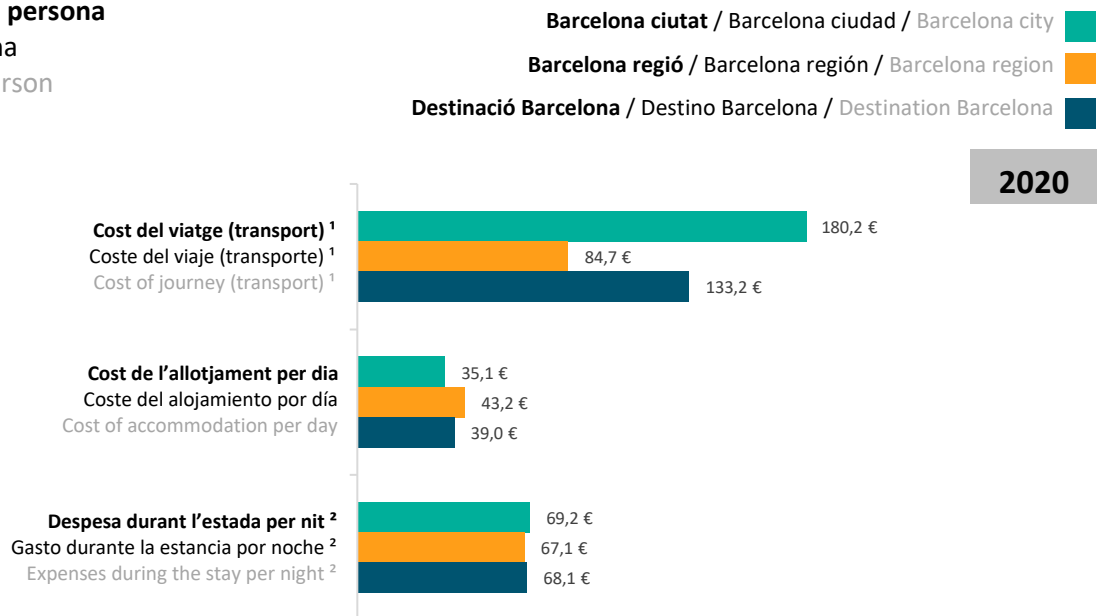
## Despesa del turista Gasto del turista Tourist expense

Informe de l'activitat turística a Barcelona 2020  
Informe de la actividad turística en Barcelona 2020  
Barcelona tourism activity report 2020

### 6.1

#### Mitjana de despesa Gasto medio Average expense

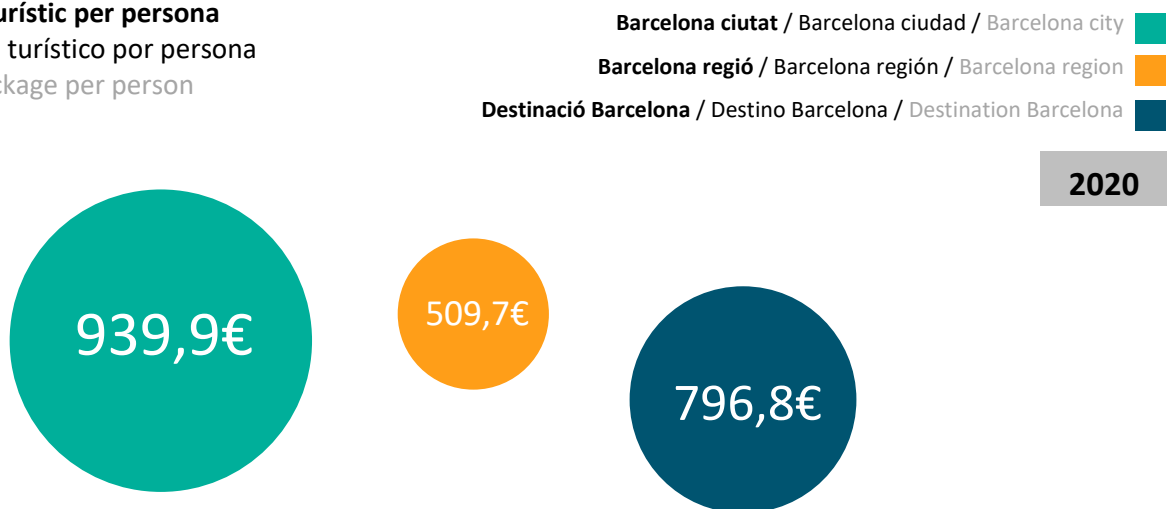
##### Mitjana de despesa per persona Gasto medio por persona Average expense per person



<sup>1</sup> Cost del transport del viatge d'anada i tornada / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta / Cost of transport of the outward and return journey

<sup>2</sup> No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Accommodation and outward and return transport costs are not included.

##### Cost del paquet turístic per persona Coste del paquete turístico por persona Cost of tourist package per person



Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de la mitjana de despesa per persona**

Evolución del gasto medio por persona  
Average expense evolution per person

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region

**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|   | 2018-2019 | 2020    |
|---|-----------|---------|
| <b>Cost del viatge (transport) <sup>1</sup></b>     | 355,9 €   | 180,2 € |
| Coste del viaje (transporte) <sup>1</sup>           | 215,6 €   | 84,7 €  |
| Cost of journey (transport) <sup>1</sup>            | 314,1 €   | 133,2 € |
| <b>Cost de l'allotjament dia</b>                    | 59,5 €    | 35,1 €  |
| Coste del alojamiento por día                       | 54,5 €    | 43,2 €  |
| Cost of accommodation per day                       | 58,1 €    | 39,0 €  |
| <b>Despesa durant l'estada per nit <sup>2</sup></b> | 82,3 €    | 69,2 €  |
| Gasto durante la estancia por noche <sup>2</sup>    | 44,1 €    | 37,1 €  |
| Expenses during the stay per night <sup>2</sup>     | 69,9 €    | 52,7 €  |
| <b>Cost del paquet turístic</b>                     | 1.160,6 € | 939,9 € |
| Coste del paquete turístico                         | 909,2 €   | 509,7 € |
| Cost of tourist package                             | 1.065,3 € | 796,8 € |

<sup>1</sup> **Cost del transport del viatge d'anada i tornada** / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta / Cost of transport of the outward and return journey

<sup>2</sup> **No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí** / No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Accommodation and outward and return transport costs are not included.

**Mitjana de despesa per persona segons residència**  
Media de gasto por persona según residencia  
Average expense per person according residence

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|   | Catalunya<br>Cataluña<br>Catalonia | Resta d'Espanya<br>Resto de España<br>Rest of Spain | Total Espanya<br>Total España<br>Spain total | Total internacional<br>Total internacional<br>International total | Total<br>Total<br>Total |
|---|------------------------------------|---|--|---|-------------------------|
| <b>Cost del viatge (transport) <sup>1</sup></b>     | 24,0 €                             | 91,4 €  | 72,1 €                                       | 242,3 €   | 180,2 €                 |
| Coste del viaje (transporte) <sup>1</sup>           | 13,1 €                             | 109,9 €   | 48,0 €                                       | 247,9 €   | 84,7 €                  |
| Cost of journey (transport) <sup>1</sup>            | 15,0 €                             | 101,1 €   | 55,6 €                                       | 243,5 €   | 133,2 €                 |
| <b>Cost de l'allotjament per dia</b>                | 20,0 €                             | 24,7 €  | 23,4 €                                       | 41,8 €  | 35,1 €                  |
| Coste del alojamiento por día                       | 38,8 €                             | 44,1 €  | 40,6 €                                       | 54,4 €  | 43,2 €                  |
| Cost of accommodation per day                       | 35,5 €                             | 34,2 €  | 34,9 €                                       | 44,5 €  | 39,0 €                  |
| <b>Despesa durant l'estada per nit <sup>2</sup></b> | 42,2 €                             | 57,9 €  | 53,6 €                                       | 78,0 €  | 69,2 €                  |
| Gasto durante la estancia por noche <sup>2</sup>    | 27,9 €                             | 45,9 €  | 34,7 €                                       | 46,7 €  | 37,1 €                  |
| Expenses during the stay per night <sup>2</sup>     | 30,2 €                             | 51,3 €  | 40,4 €                                       | 70,3 €  | 52,7 €                  |
| <b>Cost del paquet turístic</b>                     | na                                 | 395,0 €   | 395,0 €                                      | 1019,7 €  | 939,9 €                 |
| Coste del paquete turístico                         | na                                 | 360,5 €   | 360,5 €                                      | 657,3 €   | 509,7 €                 |
| Cost of tourist package                             | na                                 | 372,2 €   | 372,2 €                                      | 938,8 €   | 796,8 €                 |

<sup>1</sup> Cost del transport del viatge d'anada i tornada / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta / Cost of transport of the outward and return journey

<sup>2</sup> No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Accommodation and outward and return transport costs are not included.

**Mitjana de despesa per persona segons motiu de viatge**  
Media de gasto por persona según motivo de viaje  
Average expense per person by travel purpose

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|   | Vacances-oci<br>Vacaciones - ocio<br>Leisure | Professional<br>Profesional<br>Professional | Personal i altres<br>Personal y otros<br>Others | Total<br>Total<br>Total |
|---|--|---|---|-------------------------|
| <b>Cost del viatge (transport) <sup>1</sup></b>     | 200,3 €                                      | 177,1 €                                     | 145,8 €   | 180,2 €                 |
| Coste del viaje (transporte) <sup>1</sup>           | 49,5 €                                       | 154,5 €                                     | 101,4 €   | 84,7 €                  |
| Cost of journey (transport) <sup>1</sup>            | 126,4 €                                      | 161,0 €                                     | 130,2 €   | 133,2 €                 |
| <b>Cost de l'allotjament per dia</b>                | 42,5 €                                       | 52,2 €                                      | 17,6 €  | 35,1 €                  |
| Coste del alojamiento por día                       | 41,4 €                                       | 66,3 €                                      | 22,7 €  | 43,2 €                  |
| Cost of accommodation per day                       | 42,0 €                                       | 61,9 €                                      | 19,4 €  | 39,0 €                  |
| <b>Despesa durant l'estada per nit <sup>2</sup></b> | 74,0 €                                       | 82,9 €                                      | 55,0 €  | 69,2 €                  |
| Gasto durante la estancia por noche <sup>2</sup>    | 30,9 €                                       | 51,3 €                                      | 32,0 €  | 37,1 €                  |
| Expenses during the stay per night <sup>2</sup>     | 52,4 €                                       | 60,4 €                                      | 46,7 €  | 52,7 €                  |
| <b>Cost del paquet turístic</b>                     | 1.054,1 €                                    | 731,2 €                                     | 522,0 €   | 939,9 €                 |
| Coste del paquete turístico                         | 590,9 €                                      | 472,2 €                                     | na  | 509,7 €                 |
| Cost of tourist package                             | 967,2 €                                      | 585,7 €                                     | 522,0 €   | 796,8 €                 |

<sup>1</sup> Cost del transport del viatge d'anada i tornada / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta / Cost of transport of the outward and return journey

<sup>2</sup> No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Accommodation and outward and return transport costs are not included.

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

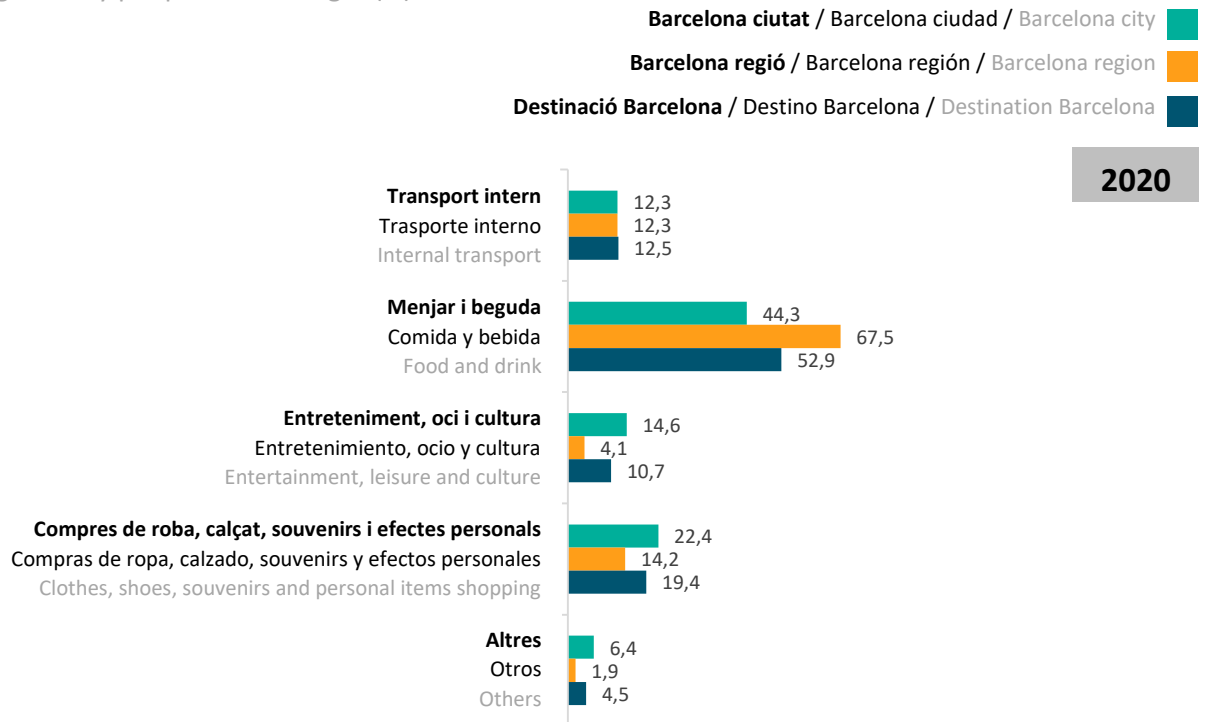
## 6.2

Despesa durant l'estada  
Gasto durante la estancia  
Expenses during the stay

## Despesa durant l'estada per persona i nit (%)

Gasto durante la estancia por persona y noche (%)

Expenses during the stay per person and night (%)



|  | 2018-2019 (%) | 2020 (%) |
|--|---------------|----------|
| <b>Transport intern</b>                                      | 13,0          | 12,3     |
| Transporte interno   | 13,0          | 12,3     |
| Internal transport   | 13,0          | 12,5     |
| <b>Menjar i beguda</b>                                       | 43,6          | 44,3     |
| Comida y bebida  | 57,0          | 67,5     |
| Food and beverage  | 46,5          | 52,9     |
| <b>Entreteniment, oci i cultura</b>                          | 17,2          | 14,6     |
| Entretenimiento, ocio y cultura                              | 8,4           | 4,1      |
| Entertainment, leisure and culture.                          | 15,3          | 10,7     |
| <b>Compres de roba, calçat, souvenirs, efectes personals</b> | 21,1          | 22,4     |
| Compras de ropa, calzado, souvenirs, efectos personales      | 16,9          | 14,2     |
| Shopping for clothes, footwear, souvenirs, personal effects  | 20,2          | 19,4     |
| <b>Altres</b>  | 5,1           | 6,4      |
| Otros  | 4,7           | 1,9      |
| Others   | 5,0           | 4,5      |
| <b>Total</b>   | 100,0         | 100,0    |
| Total  | 100,0         | 100,0    |
| Total  | 100,0         | 100,0    |

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Despesa durant l'estada per persona segons residència (%)**

Gasto durante la estancia por persona según residencia (%)

Expenses during the stay per person by residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|   | Catalunya<br>Cataluña<br>Catalonia | Resta d'Espanya<br>Resto de España<br>Rest of Spain | Total Espanya<br>Total España<br>Spain total | Total internacional<br>Total internacional<br>International total | Total<br>Total<br>Total |
|---|------------------------------------|---|--|---|-------------------------|
| <b>Transport intern</b>                           | 11,5                               | 16,0  | 14,9   | 11,1  | 12,3                    |
| Transporte interno                                | 3,2                                | 17,9  | 10,8   | 17,0  | 12,3                    |
| Internal transport                                | 5,4                                | 17,0  | 12,6   | 12,2  | 12,5                    |
| <b>Menjar i beguda</b>                            | 52,3                               | 47,6  | 48,8   | 42,4  | 44,3                    |
| Comida y bebida                                   | 75,7                               | 67,7  | 71,6   | 55,4  | 67,5                    |
| Food and beverage                                 | 69,7                               | 58,0  | 62,4   | 44,7  | 52,9                    |
| <b>Entreteniment, oci i cultura</b>               | 9,0                                | 10,3  | 10,0   | 16,7  | 14,6                    |
| Entretenimiento, ocio y cultura                   | 4,3                                | 2,9   | 3,6  | 5,6   | 4,1                     |
| Entertainment, leisure and culture.               | 5,5                                | 6,5   | 6,1  | 14,7  | 10,7                    |
| <b>Roba, calçat, souvenirs, efectes personals</b> | 23,3                               | 15,8  | 17,6   | 24,5  | 22,4                    |
| Ropa, calzado, souvenirs, efectos personales      | 15,3                               | 11,2  | 13,2   | 17,0  | 14,2                    |
| Clothes, footwear, souvenirs, personal effects    | 17,3                               | 13,5  | 15,0   | 23,1  | 19,4                    |
| <b>Altres</b>                                     | 3,9                                | 10,3  | 8,7  | 5,3   | 6,4                     |
| Otros   | 1,5                                | 0,3   | 0,8  | 5,0   | 1,9                     |
| Others  | 2,1                                | 5,0   | 3,9  | 5,3   | 4,5                     |
| <b>Total</b>                                      | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total   | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |
| Total   | 100,0                              | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 100,0                   |

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Despesa durant l'estada per persona segons motiu de viatge<sup>1</sup> (%)**

Gasto durante la estancia por persona según motivo del viaje<sup>1</sup> (%)

Expenses during the stay per person by purpose of visit<sup>1</sup> (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|  | Vacances-oci<br>Vacaciones - ocio<br>Leisure | Professional<br>Profesional<br>Professional | Personal i altres<br>Personal y otros<br>Others | Total<br>Total<br>Total |
|--|--|---|---|-------------------------|
| <b>Transport intern</b>                                      | 10,9   | 19,8  | 11,4  | 12,3                    |
| Transporte interno   | 4,1  | 21,5  | 11,0  | 12,3                    |
| Internal transport   | 9,2  | 21,0  | 11,5  | 12,5                    |
| <b>Menjar i beguda</b>                                       | 44,4   | 46,2  | 42,7  | 44,3                    |
| Comida y bebida  | 70,3   | 65,6  | 62,8  | 67,5                    |
| Food and beverage  | 52,0   | 58,6  | 47,6  | 52,9                    |
| <b>Entreteniment, oci i cultura</b>                          | 20,0   | 7,0   | 7,1   | 14,6                    |
| Entretenimiento, ocio y cultura                              | 6,1  | 1,4   | 6,4   | 4,1                     |
| Entertainment, leisure and culture.                          | 15,8   | 3,4   | 6,9   | 10,7                    |
| <b>Compres de roba, calçat, souvenirs, efectes personals</b> | 21,6   | 21,2  | 25,0  | 22,4                    |
| Compras de ropa, calzado, souvenirs, efectos personales      | 18,4   | 8,4   | 19,2  | 14,2                    |
| Shopping for clothes, footwear, souvenirs, personal effects  | 20,6   | 13,0  | 23,6  | 19,4                    |
| <b>Altres</b>  | 3,1  | 5,8   | 13,8  | 6,4                     |
| Otros  | 1,1  | 3,1   | 0,6   | 1,9                     |
| Others   | 2,4  | 4,0   | 10,4  | 4,5                     |
| <b>Total</b>   | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |
| Total  | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |
| Total  | 100,0  | 100,0                                       | 100,0   | 100,0                   |

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city ■

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region ■

**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

**2020**

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| <b>Mitjana de despesa per persona</b><br>Media de gasto por persona<br>Average expense per person  |                               |
| <b>Cost del viatge (transport) <sup>1</sup></b><br>Coste del viaje (transporte) <sup>1</sup><br>Cost of journey (transport) <sup>1</sup>                   | 180,2 €<br>84,7 €<br>133,2 €  |
| <b>Cost de l'allotjament per dia</b><br>Coste del alojamiento por día<br>Cost of accommodation per day   | 35,1 €<br>43,2 €<br>39,0 €    |
| <b>Despesa durant l'estada per nit <sup>2</sup></b><br>Gasto durante la estancia por noche <sup>2</sup><br>Expenses during the stay per night <sup>2</sup> | 69,2 €<br>37,1 €<br>52,7 €    |
| <b>Cost del paquet turístic</b><br>Coste del paquete turístico<br>Cost of tourist package  | 939,9 €<br>509,7 €<br>796,8 € |

<sup>1</sup> **Cost del transport del viatge d'anada i tornada** / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta / Cost of transport of the outward and return journey

<sup>2</sup> **No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí** / No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Accommodation and outward and return transport costs are not included.



# 7

**VALORACIÓ**  
**VALORACIÓN**  
EVALUATION

## 7.1

Valoració dels turistes  
Valoración de los turistas  
Tourists' evaluation

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

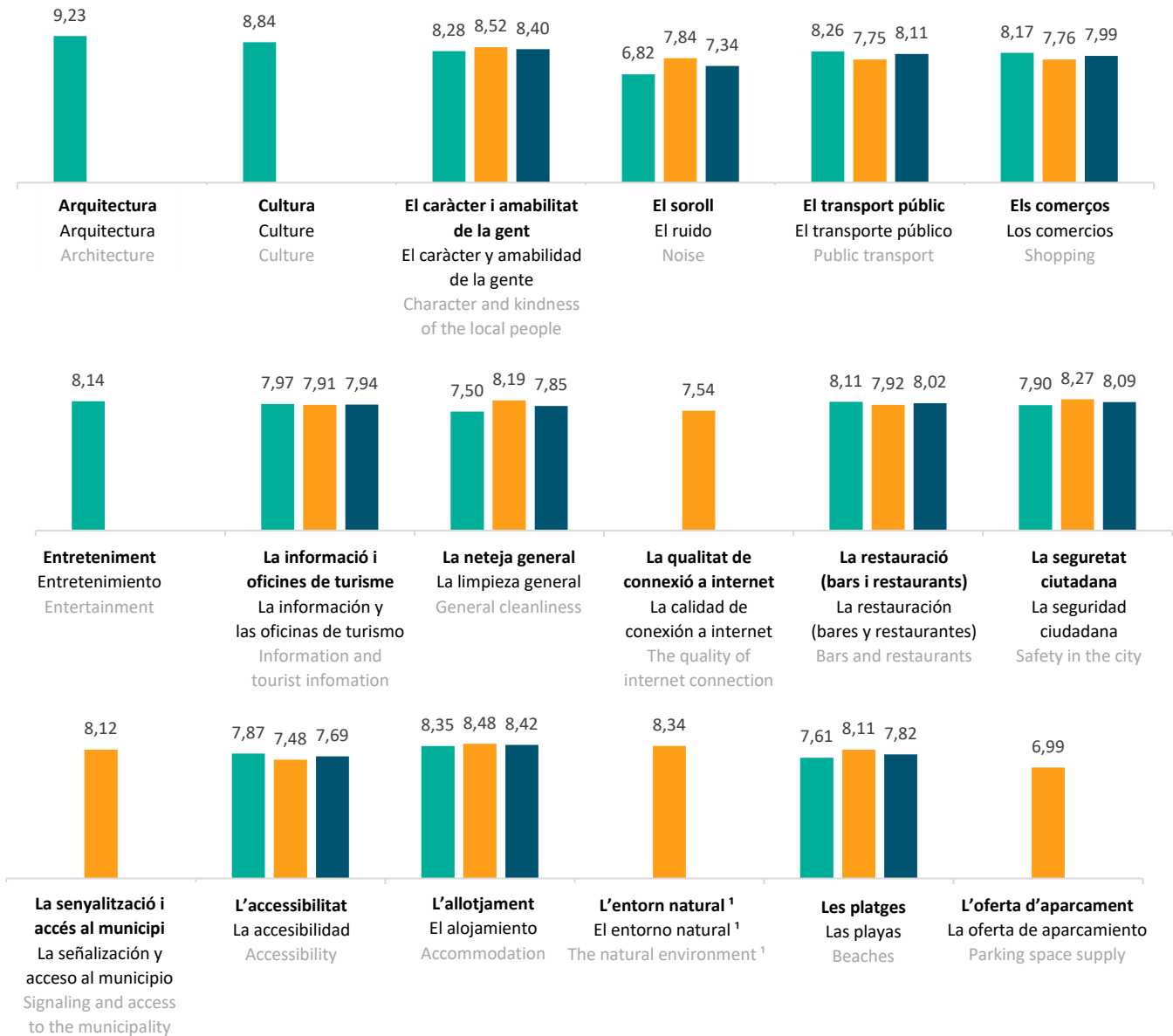
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

Valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)



<sup>1</sup> Municipis de la destinació sense platja / Municipios de la destinación sense platja / Municipalities of the destination

Valoració general del municipi  
Valoración general del municipio  
Global evaluation of the municipality

8,71

8,32

8,51

**Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)**

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio según (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

|   | 1990 | 2000 | 2010 | 2018-2019 | 2020        | Posició 20/18-19 |
|---|------|------|------|-----------|-------------|------------------|
| <b>Arquitectura</b>                         |      |      |      |           |             |                  |
| Arquitectura                                | 8,00 | 8,51 | 8,75 | 9,28      | <b>9,23</b> | =                |
| Architecture                                |      |      |      |           |             |                  |
| <b>Cultura</b>                              |      |      |      |           |             |                  |
| Cultura                                     | 7,80 | 8,26 | 8,36 | 8,95      | <b>8,84</b> | =                |
| Culture                                     |      |      |      |           |             |                  |
| <b>Valoració general</b>                    |      |      |      |           |             |                  |
| Valoración general                          | nd   | 7,88 | 8,14 | 8,79      | <b>8,71</b> | =                |
| Global evaluation                           |      |      |      |           |             |                  |
| <b>L'allotjament</b>                        |      |      |      |           |             |                  |
| El alojamiento                              | 6,20 | 7,49 | 7,90 | 8,14      | <b>8,35</b> | ↑                |
| Accommodation                               |      |      |      |           |             |                  |
| <b>El caràcter i amabilitat de la gent</b>  |      |      |      |           |             |                  |
| El caràcter y amabilidad de la gente        | 7,70 | 7,61 | 7,90 | 8,47      | <b>8,28</b> | ↑                |
| Character and kindness of the local people  |      |      |      |           |             |                  |
| <b>El transport públic</b>                  |      |      |      |           |             |                  |
| Transporte público                          | 7,40 | 7,77 | 7,87 | 8,54      | <b>8,26</b> | ↓                |
| Public transport                            |      |      |      |           |             |                  |
| <b>Els comerços</b>                         |      |      |      |           |             |                  |
| Los comercios                               | 6,80 | 7,87 | 7,87 | 8,32      | <b>8,17</b> | ↑                |
| Shopping                                    |      |      |      |           |             |                  |
| <b>Entreteniment</b>                        |      |      |      |           |             |                  |
| Entretenimiento                             | 7,30 | 8,08 | 8,10 | 8,60      | <b>8,14</b> | ↓                |
| Entertainment                               |      |      |      |           |             |                  |
| <b>La restauració (bars i restaurants)</b>  |      |      |      |           |             |                  |
| La restauración (bares y restaurantes)      | 6,70 | 7,76 | 7,59 | 8,41      | <b>8,11</b> | ↓                |
| Bars and restaurants                        |      |      |      |           |             |                  |
| <b>La informació i oficines de turisme</b>  |      |      |      |           |             |                  |
| La información y las oficinas de turismo    | nd   | nd   | nd   | 8,22      | <b>7,97</b> | ↓                |
| Information and tourist information offices |      |      |      |           |             |                  |
| <b>La seguretat ciutadana</b>               |      |      |      |           |             |                  |
| La seguridad ciudadana                      | 6,30 | 6,99 | 6,90 | 8,05      | <b>7,90</b> | =                |
| Safety in the city                          |      |      |      |           |             |                  |
| <b>L'accessibilitat</b>                     |      |      |      |           |             |                  |
| La accesibilidad                            | nd   | nd   | nd   | 7,86      | <b>7,87</b> | ↑                |
| Accessibility                               |      |      |      |           |             |                  |
| <b>Les platges</b>                          |      |      |      |           |             |                  |
| Las playas                                  | nd   | nd   | nd   | 7,91      | <b>7,61</b> | ↓                |
| Beaches                                     |      |      |      |           |             |                  |
| <b>La neteja general</b>                    |      |      |      |           |             |                  |
| La limpieza general                         | nd   | 6,61 | 7,45 | 7,81      | <b>7,50</b> | =                |
| General cleanliness                         |      |      |      |           |             |                  |
| <b>El soroll</b>                            |      |      |      |           |             |                  |
| El ruido                                    | nd   | 6,20 | 6,90 | 6,89      | <b>6,82</b> | =                |
| Noise                                       |      |      |      |           |             |                  |

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 1990-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 1990-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 1990-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)**

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio según (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

|   | 2018-2019 | 2020 | Ranking 20/18-19 |
|---|-----------|------|------------------|
| <b>El caràcter i amabilitat de la gent</b>  |           |      |                  |
| El caràcter y amabilidad de la gente        | 8,54      | 8,52 | =                |
| Character and kindness of the local people  |           |      |                  |
| <b>L'allotjament</b>                        |           |      |                  |
| El alojamiento                              | 8,27      | 8,48 | ↑                |
| Accommodation                               |           |      |                  |
| <b>L'entorn natural <sup>1</sup></b>        |           |      |                  |
| El entorno natural <sup>1</sup>             | 8,22      | 8,34 | ↑                |
| Natural environment <sup>1</sup>            |           |      |                  |
| <b>Valoració general</b>                    |           |      |                  |
| Valoración general                          | 8,27      | 8,32 | =                |
| Global evaluation                           |           |      |                  |
| <b>La seguretat ciutadana</b>               |           |      |                  |
| La seguridad ciudadana                      | 8,41      | 8,27 | ↓                |
| Safety in the city                          |           |      |                  |
| <b>La neteja general</b>                    |           |      |                  |
| La limpieza general                         | 8,13      | 8,19 | ↑                |
| General cleanliness                         |           |      |                  |
| <b>La senyalització i accés al municipi</b> |           |      |                  |
| La señalización y acceso al municipio       | 7,94      | 8,12 | ↑                |
| Signaling and acces to the municipality     |           |      |                  |
| <b>Les platges</b>                          |           |      |                  |
| Las playas                                  | 8,23      | 8,11 | ↓                |
| Beaches                                     |           |      |                  |
| <b>La restauració (bars i restaurants)</b>  |           |      |                  |
| La restauración (bares y restaurantes)      | 7,96      | 7,92 | ↓                |
| Bars and restaurants                        |           |      |                  |
| <b>La informació i oficines de turisme</b>  |           |      |                  |
| La información y las oficinas de turismo    | 7,79      | 7,91 | ↑                |
| Information and tourist information offices |           |      |                  |
| <b>El soroll</b>                            |           |      |                  |
| El ruido                                    | 7,65      | 7,84 | ↑                |
| Noise                                       |           |      |                  |
| <b>Els comerços</b>                         |           |      |                  |
| Los comercios                               | 7,71      | 7,76 | =                |
| Shopping                                    |           |      |                  |
| <b>El transport públic</b>                  |           |      |                  |
| Transporte público                          | 7,93      | 7,75 | ↓                |
| Public transport                            |           |      |                  |
| <b>La qualitat de connexió a internet</b>   |           |      |                  |
| La calidad de conexión a internet           | 7,52      | 7,54 | =                |
| The quality of internet connection          |           |      |                  |
| <b>L'accessibilitat</b>                     |           |      |                  |
| La accesibilidad                            | 7,32      | 7,48 | =                |
| Accessibility                               |           |      |                  |
| <b>L'oferta d'aparcament</b>                |           |      |                  |
| La oferta de aparcamiento                   | 7,07      | 6,99 | =                |
| Parking space supply                        |           |      |                  |

<sup>1</sup> Municipis de la destinació sense platja / Municipios de la destinació sense platja / Municipalities of the destination without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio según (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|   | 2018-2019 | 2020 | Posició 20/18-19 |
|---|-----------|------|------------------|
| <b>Valoració general</b>                    |           |      |                  |
| Valoración general                          | 8,62      | 8,51 | =                |
| Global evaluation                           |           |      |                  |
| <b>L'allotjament</b>                        |           |      |                  |
| El alojamiento                              | 8,18      | 8,42 | ↑                |
| Accommodation                               |           |      |                  |
| <b>El caràcter i amabilitat de la gent</b>  |           |      |                  |
| El carácter y amabilidad de la gente        | 8,49      | 8,40 | ↓                |
| Character and kindness of the local people  |           |      |                  |
| <b>El transport públic</b>                  |           |      |                  |
| Transporte público                          | 8,41      | 8,11 | ↓                |
| Public transport                            |           |      |                  |
| <b>La seguretat ciutadana</b>               |           |      |                  |
| La seguridad ciudadana                      | 8,16      | 8,09 | ↑                |
| Safety in the city                          |           |      |                  |
| <b>La restauració (bars i restaurants)</b>  |           |      |                  |
| La restauración (bares y restaurantes)      | 8,28      | 8,02 | ↓                |
| Bars and restaurants                        |           |      |                  |
| <b>Els comerços</b>                         |           |      |                  |
| Los comercios                               | 8,15      | 7,99 | =                |
| Shopping                                    |           |      |                  |
| <b>La informació i oficines de turisme</b>  |           |      |                  |
| La información y las oficinas de turismo    | 8,09      | 7,94 | =                |
| Information and tourist information offices |           |      |                  |
| <b>La neteja general</b>                    |           |      |                  |
| La limpieza general                         | 7,91      | 7,85 | ↑                |
| General cleanliness                         |           |      |                  |
| <b>Les platges</b>                          |           |      |                  |
| Las playas                                  | 8,00      | 7,82 | ↓                |
| Beaches                                     |           |      |                  |
| <b>L'accessibilitat</b>                     |           |      |                  |
| La accesibilidad                            | 7,68      | 7,69 | =                |
| Accessibility                               |           |      |                  |
| <b>El soroll</b>                            |           |      |                  |
| El ruido                                    | 7,14      | 7,34 | =                |
| Noise                                       |           |      |                  |

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons residència (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según residencia (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by residence (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2020

|  | Catalunya<br>Cataluña<br>Catalonia | Resta d'Espanya<br>Resto de España<br>Rest of Spain | Total Espanya<br>Total España<br>Spain total | Total internacional<br>Total internacional<br>International total | Total<br>Total<br>Total |
|--|------------------------------------|---|--|---|-------------------------|
| <b>Arquitectura</b><br>Arquitectura<br>Architecture  | 9,09                               | 9,09  | 9,09   | 9,30  | 9,23                    |
| <b>Cultura</b><br>Cultura<br>Culture   | 8,55                               | 8,62  | 8,60   | 8,99  | 8,84                    |
| <b>Valoració general</b><br>Valoración general<br>Global evaluation  | 8,26                               | 8,48  | 8,42   | 8,87  | 8,71                    |
| <b>L'allotjament</b><br>El alojamiento<br>Accommodation  | 8,57                               | 8,50  | 8,52   | 8,26  | 8,35                    |
| <b>El caràcter i amabilitat de la gent</b><br>El carácter y amabilidad de la gente<br>Character and kindness of the locals | 7,63                               | 7,92  | 7,85   | 8,51  | 8,28                    |
| <b>El transport públic</b><br>Transporte público<br>Public transport   | 7,33                               | 8,00  | 7,80   | 8,52  | 8,26                    |
| <b>Els comerços</b><br>Los comercios<br>Shopping   | 8,06                               | 8,02  | 8,03   | 8,25  | 8,17                    |
| <b>Entreteniment</b><br>Entretenimiento<br>Entertainment   | 7,98                               | 8,13  | 8,09   | 8,17  | 8,14                    |
| <b>La restauració (bars i restaurants)</b><br>La restauración (bares y restaurantes)<br>Bars and restaurants               | 8,01                               | 7,84  | 7,88   | 8,24  | 8,11                    |
| <b>La informació i oficines de turisme</b><br>La información y las oficinas de turismo<br>Information and tourist offices  | 7,93                               | 7,92  | 7,92   | 7,99  | 7,97                    |
| <b>La seguretat ciutadana</b><br>La seguridad ciudadana<br>Safety in the city  | 7,04                               | 7,55  | 7,42   | 8,14  | 7,90                    |
| <b>L'accessibilitat</b><br>La accesibilidad<br>Accessibility   | 7,15                               | 7,66  | 7,55   | 8,05  | 7,87                    |
| <b>Les platges</b><br>Las playas<br>Beaches  | 6,40                               | 7,41  | 7,11   | 7,88  | 7,61                    |
| <b>La neteja general</b><br>La limpieza general<br>General cleanliness   | 6,69                               | 7,29  | 7,13   | 7,72  | 7,50                    |
| <b>El soroll</b><br>El ruido<br>Noise  | 5,94                               | 6,34  | 6,23   | 7,16  | 6,82                    |

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons residència (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según residencia (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by residence (on a scale of 0 to 10)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2020

|   | Catalunya<br>Cataluña<br>Catalonia | Resta d'Espanya<br>Resto de España<br>Rest of Spain | Total Espanya<br>Total España<br>Spain total | Total internacional<br>Total internacional<br>International total | Total<br>Total<br>Total |
|---|------------------------------------|---|--|---|-------------------------|
| <b>El caràcter i amabilitat de la gent</b><br>El carácter y amabilidad de la gente<br>Character and kindness of the locals      | 8,57                               | 8,37  | 8,50   | 8,61  | 8,52                    |
| <b>L'allotjament</b><br>El alojamiento<br>Accommodation   | 8,51                               | 8,41  | 8,47   | 8,48  | 8,48                    |
| <b>L'entorn natural <sup>1</sup></b><br>El entorno natural <sup>1</sup><br>Natural environment <sup>1</sup>                     | 8,91                               | 7,92  | 8,46   | 7,81  | 8,34                    |
| <b>Valoració general</b><br>Valoración general<br>Global evaluation   | 8,41                               | 8,21  | 8,33   | 8,28  | 8,32                    |
| <b>La seguretat ciutadana</b><br>La seguridad ciudadana<br>Safety in the city   | 8,26                               | 8,24  | 8,25   | 8,36  | 8,27                    |
| <b>La neteja general</b><br>La limpieza general<br>General cleanliness  | 8,23                               | 8,11  | 8,19   | 8,20  | 8,19                    |
| <b>La senyalització i accés al municipi</b><br>La señalización y acceso al municipio<br>Signaling and acces to the municipality | 8,15                               | 8,02  | 8,11   | 8,16  | 8,12                    |
| <b>Les platges</b><br>Las playas<br>Beaches   | 8,03                               | 8,09  | 8,04   | 8,40  | 8,11                    |
| <b>La restauració (bars i restaurants)</b><br>La restauración (bares y restaurantes)<br>Bars and restaurants                    | 7,88                               | 7,85  | 7,87   | 8,11  | 7,92                    |
| <b>La informació i oficines de turisme</b><br>La información y las oficinas de turismo<br>Information and tourist offices       | 8,02                               | 7,80  | 7,97   | 7,67  | 7,91                    |
| <b>El soroll</b><br>El ruido<br>Noise   | 8,07                               | 7,62  | 7,90   | 7,63  | 7,84                    |
| <b>Els comerços</b><br>Los comercios<br>Shopping  | 7,73                               | 7,77  | 7,74   | 7,85  | 7,76                    |
| <b>El transport públic</b><br>Transporte público<br>Public transport  | 7,29                               | 8,04  | 7,63   | 8,11  | 7,75                    |
| <b>La qualitat de connexió a internet</b><br>La calidad de conexión a internet<br>The quality of internet connection            | 7,14                               | 8,02  | 7,48   | 7,75  | 7,54                    |
| <b>L'accessibilitat</b><br>La accesibilidad<br>Accessibility  | 7,24                               | 7,66  | 7,38   | 7,91  | 7,48                    |
| <b>L'oferta d'aparcament</b><br>La oferta de aparcamiento<br>Parking space supply   | 7,02                               | 6,85  | 6,96   | 7,10  | 6,99                    |

<sup>1</sup> Municipis de la destinació sense platja / Municipios de la destinació sense platja / Municipalities of the destination without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons residència (escala del 0 al 10)**

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según residencia (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by residence (on a scale of 0 to 10)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

|  | Catalunya<br>Cataluña<br>Catalonia | Resta d'Espanya<br>Resto de España<br>Rest of Spain | Total Espanya<br>Total España<br>Spain total | Total internacional<br>Total internacional<br>International total | Total<br>Total<br>Total |
|--|------------------------------------|---|--|---|-------------------------|
| <b>Valoració general</b><br>Valoración general<br>Global evaluation  | 8,39                               | 8,33  | 8,36   | 8,72  | 8,51                    |
| <b>L'allotjament</b><br>El alojamiento<br>Accommodation  | 8,52                               | 8,45  | 8,49   | 8,32  | 8,42                    |
| <b>El caràcter i amabilitat de la gent</b><br>El carácter y amabilidad de la gente<br>Character and kindness of the locals | 8,43                               | 8,17  | 8,31   | 8,54  | 8,40                    |
| <b>El transport públic</b><br>Transporte público<br>Public transport   | 7,31                               | 8,01  | 7,72   | 8,46  | 8,11                    |
| <b>La seguretat ciutadana</b><br>La seguridad ciudadana<br>Safety in the city  | 8,08                               | 7,93  | 8,01   | 8,19  | 8,09                    |
| <b>La restauració (bars i restaurants)</b><br>La restauración (bares y restaurantes)<br>Bars and restaurants               | 7,90                               | 7,84  | 7,88   | 8,21  | 8,02                    |
| <b>Els comerços</b><br>Los comercios<br>Shopping   | 7,79                               | 7,91  | 7,85   | 8,17  | 7,99                    |
| <b>La informació i oficines de turisme</b><br>La información y las oficinas de turismo<br>Information and tourist offices  | 8,01                               | 7,86  | 7,96   | 7,92  | 7,94                    |
| <b>La neteja general</b><br>La limpieza general<br>General cleanliness   | 7,98                               | 7,72  | 7,86   | 7,84  | 7,85                    |
| <b>Les platges</b><br>Las playas<br>Beaches  | 7,72                               | 7,64  | 7,69   | 7,97  | 7,82                    |
| <b>L'accessibilitat</b><br>La accesibilidad<br>Accessibility   | 7,22                               | 7,66  | 7,44   | 8,02  | 7,68                    |
| <b>El soroll</b><br>El ruido<br>Noise  | 7,72                               | 7,03  | 7,39   | 7,28  | 7,34                    |

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



**Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)**
**Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)**
**Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)**
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**
**2020**

|   | <b>Vacances-oci</b><br>Vacaciones - ocio<br>Leisure | <b>Professional</b><br>Profesional<br>Professional | <b>Personal i altres</b><br>Personal y otros<br>Others | <b>Total</b><br>Total<br>Total |
|---|---|--|--|--------------------------------|
| <b>Arquitectura</b><br>Arquitectura<br>Architecture   | 9,35  | 9,04   | 9,05   | 9,23                           |
| <b>Cultura</b><br>Cultura<br>Culture  | 9,00  | 8,68   | 8,62   | 8,84                           |
| <b>Valoració general</b><br>Valoración general<br>Global evaluation   | 8,86  | 8,39   | 8,55   | 8,71                           |
| <b>L'allotjament</b><br>El alojamiento<br>Accommodation   | 8,31  | 8,36   | 8,42   | 8,35                           |
| <b>El caràcter i amabilitat de la gent</b><br>El carácter y amabilidad de la gente<br>Character and kindness of the local people      | 8,45  | 8,06   | 8,07   | 8,28                           |
| <b>El transport públic</b><br>Transporte público<br>Public transport  | 8,52  | 7,78   | 7,97   | 8,26                           |
| <b>Els comerços</b><br>Los comercios<br>Shopping  | 8,26  | 7,93   | 8,07   | 8,17                           |
| <b>Entreteniment</b><br>Entretenimiento<br>Entertainment  | 8,24  | 8,00   | 7,99   | 8,14                           |
| <b>La restauració (bars i restaurants)</b><br>La restauración (bares y restaurantes)<br>Bars and restaurants                          | 8,26  | 8,01   | 7,88   | 8,11                           |
| <b>La informació i oficines de turisme</b><br>La información y las oficinas de turismo<br>Information and tourist information offices | 7,99  | 7,84   | 7,98   | 7,97                           |
| <b>La seguretat ciutadana</b><br>La seguridad ciudadana<br>Safety in the city   | 8,14  | 7,59   | 7,53   | 7,90                           |
| <b>L'accessibilitat</b><br>La accesibilidad<br>Accessibility  | 8,07  | 7,71   | 7,56   | 7,87                           |
| <b>Les platges</b><br>Las playas<br>Beaches   | 7,91  | 7,05   | 7,27   | 7,61                           |
| <b>La neteja general</b><br>La limpieza general<br>General cleanliness  | 7,76  | 7,06   | 7,19   | 7,50                           |
| <b>El soroll</b><br>El ruido<br>Noise   | 7,15  | 6,36   | 6,37   | 6,82                           |

**Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió**  
**Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió**  
**Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió**

### Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2020

|   | Vacances-oci<br>Vacaciones - ocio<br>Leisure | Professional<br>Profesional<br>Professional | Personal i altres<br>Personal y otros<br>Others | Total<br>Total<br>Total |
|---|--|---|---|-------------------------|
| <b>El caràcter i amabilitat de la gent</b><br>El carácter y amabilidad de la gente<br>Character and kindness of the local people      | 8,62   | 8,39  | 8,42  | 8,52                    |
| <b>L'allotjament</b><br>El alojamiento<br>Accommodation   | 8,55   | 8,29  | 8,58  | 8,48                    |
| <b>L'entorn natural <sup>1</sup></b><br>El entorno natural <sup>1</sup><br>Natural environment <sup>1</sup>                           | 9,11   | 7,67  | 8,08  | 8,34                    |
| <b>Valoració general</b><br>Valoración general<br>Global evaluation   | 8,46   | 8,11  | 8,24  | 8,32                    |
| <b>La seguretat ciutadana</b><br>La seguridad ciudadana<br>Safety in the city   | 8,34   | 8,22  | 8,13  | 8,27                    |
| <b>La neteja general</b><br>La limpieza general<br>General cleanliness  | 8,29   | 8,10  | 8,02  | 8,19                    |
| <b>La senyalització i accés al municipi</b><br>La señalización y acceso al municipio<br>Signaling and acces to the municipality       | 8,20   | 7,92  | 8,15  | 8,12                    |
| <b>Les platges</b><br>Las playas<br>Beaches   | 8,20   | 7,86  | 7,84  | 8,11                    |
| <b>La restauració (bars i restaurants)</b><br>La restauración (bares y restaurantes)<br>Bars and restaurants                          | 8,01   | 7,83  | 7,80  | 7,92                    |
| <b>La informació i oficines de turisme</b><br>La información y las oficinas de turismo<br>Information and tourist information offices | 8,07   | 7,55  | 7,56  | 7,91                    |
| <b>El soroll</b><br>El ruido<br>Noise   | 8,14   | 7,54  | 7,40  | 7,84                    |
| <b>Els comerços</b><br>Los comercios<br>Shopping  | 7,78   | 7,80  | 7,68  | 7,76                    |
| <b>El transport públic</b><br>Transporte público<br>Public transport  | 7,53   | 7,99  | 7,90  | 7,75                    |
| <b>La qualitat de connexió a internet</b><br>La calidad de conexión a internet<br>The quality of internet connection                  | 7,17   | 7,98  | 7,96  | 7,54                    |
| <b>L'accessibilitat</b><br>La accesibilidad<br>Accessibility  | 7,33   | 7,76  | 7,58  | 7,48                    |
| <b>L'oferta d'aparcament</b><br>La oferta de aparcamiento<br>Parking space supply   | 7,06   | 6,92  | 6,83  | 6,99                    |

<sup>1</sup> Municipis de la destinació sense platja / Municipios de la destinació sense platja / Municipalities of the destination without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Valoració general del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)**

Valoración general del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Municipality global evaluation by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**2020**

|   | Vacances-oci<br>Vacaciones - ocio<br>Leisure | Professional<br>Profesional<br>Professional | Personal i altres<br>Personal y otros<br>Others | Total<br>Total<br>Total |
|---|--|---|---|-------------------------|
| <b>Valoració general</b>                    |  |   |   |                         |
| Valoración general                          | 8,66   | 8,19  | 8,44  | 8,51                    |
| Global evaluation                           |  |   |   |                         |
| <b>L'allotjament</b>                        |  |   |   |                         |
| El alojamiento                              | 8,43   | 8,31  | 8,48  | 8,42                    |
| Accommodation                               |  |   |   |                         |
| <b>El caràcter i amabilitat de la gent</b>  |  |   |   |                         |
| El carácter y amabilidad de la gente        | 8,53   | 8,30  | 8,20  | 8,40                    |
| Character and kindness of the local people  |  |   |   |                         |
| <b>El transport públic</b>                  |  |   |   |                         |
| Transporte público                          | 8,27   | 7,88  | 7,95  | 8,11                    |
| Public transport                            |  |   |   |                         |
| <b>La seguretat ciutadana</b>               |  |   |   |                         |
| La seguridad ciudadana                      | 8,24   | 8,05  | 7,75  | 8,09                    |
| Safety in the city                          |  |   |   |                         |
| <b>La restauració (bars i restaurants)</b>  |  |   |   |                         |
| La restauración (bares y restaurantes)      | 8,14   | 7,89  | 7,86  | 8,02                    |
| Bars and restaurants                        |  |   |   |                         |
| <b>Els comerços</b>                         |  |   |   |                         |
| Los comercios                               | 8,04   | 7,85  | 7,95  | 7,99                    |
| Shopping                                    |  |   |   |                         |
| <b>La informació i oficines de turisme</b>  |  |   |   |                         |
| La información y las oficinas de turismo    | 8,03   | 7,67  | 7,82  | 7,94                    |
| Information and tourist information offices |  |   |   |                         |
| <b>La neteja general</b>                    |  |   |   |                         |
| La limpieza general                         | 8,02   | 7,79  | 7,49  | 7,85                    |
| General cleanliness                         |  |   |   |                         |
| <b>Les platges</b>                          |  |   |   |                         |
| Las playas                                  | 8,05   | 7,39  | 7,40  | 7,82                    |
| Beaches                                     |  |   |   |                         |
| <b>L'accessibilitat</b>                     |  |   |   |                         |
| La accesibilidad                            | 7,72   | 7,74  | 7,56  | 7,68                    |
| Accessibility                               |  |   |   |                         |
| <b>El soroll</b>                            |  |   |   |                         |
| El ruido                                    | 7,65   | 7,21  | 6,74  | 7,34                    |
| Noise                                       |  |   |   |                         |

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 7.2

Reputació online  
Reputación online  
Online reputation

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                                     | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | % Var. 20/19 |
|-------------------------------------|------|------|------|------|--------------|
| Índex de Reputació Online® (iRON)   | 8,42 | nd   | nd   | nd   | nd           |
| Índice de Reputación Online® (iRON) | 8,11 | 8,18 | 8,24 | 8,26 | 0,02         |
| Online Reputation Index® (iRON)     | nd   | nd   | nd   | nd   | nd           |

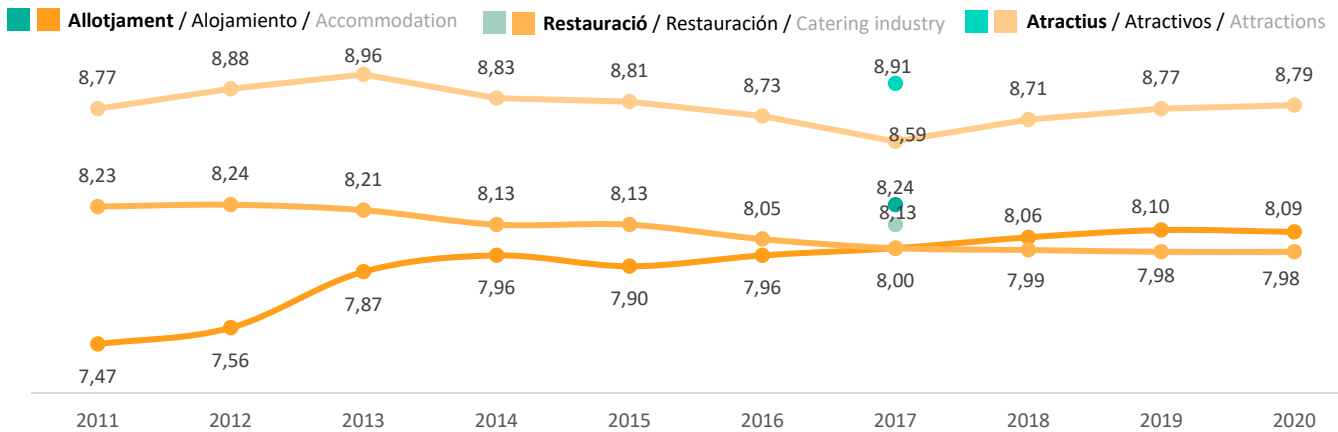
nd: no disponible / no disponible / not available

## iRON per sectors

iRON por sectores

iRON by sector

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Nota: El 2016, canvi metodològic i de fonts / Nota: En 2016, cambio metodológico y de fuentes / Note: In 2016, methodological and source changes

## iRON per sectors i comarques

iRON por sectores y comarcas

iRON by sector and regions

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2020

| Allotjament / Alojamiento / Accommodation |      | Restauració / Restauración / Catering industry |      | Atractius / Atractivos / Attractions |      |
|---|------|--|------|--------------------------------------|------|
| Osona                                     | 8,60 | Moianès  | 8,20 | Garraf                               | 9,78 |
| Berguedà                                  | 8,59 | Berguedà                                       | 8,16 | Bages                                | 9,23 |
| Moianès                                   | 8,50 | Alt Penedès                                    | 8,14 | Berguedà                             | 9,09 |
| Bages                                     | 8,48 | Osona  | 8,14 | Osona                                | 8,97 |
| Alt Penedès                               | 8,45 | Garraf   | 8,13 | Alt Penedès                          | 8,96 |
| Garraf                                    | 8,38 | Maresme  | 8,13 | Anoia                                | 8,96 |
| Anoia                                     | 8,33 | Total Regió                                    | 7,98 | Vallès Occidental                    | 8,95 |
| Vallès Oriental                           | 8,14 | Bages  | 7,96 | Moianès                              | 8,90 |
| Total Regió                               | 8,09 | Vallès Oriental                                | 7,96 | Total Regió                          | 8,79 |
| Barcelonès <sup>1</sup>                   | 8,08 | Barcelonès <sup>1</sup>                        | 7,93 | Barcelonès <sup>1</sup>              | 8,71 |
| Vallès Occidental                         | 8,03 | Anoia  | 7,91 | Vallès Oriental                      | 8,67 |
| Baix Llobregat                            | 7,96 | Baix Llobregat                                 | 7,83 | Baix Llobregat                       | 8,49 |
| Maresme                                   | 7,86 | Vallès Occidental                              | 7,81 | Maresme                              | 8,48 |

<sup>1</sup> Exclou Barcelona ciutat / Excluye Barcelona ciudad / Excluding Barcelona city

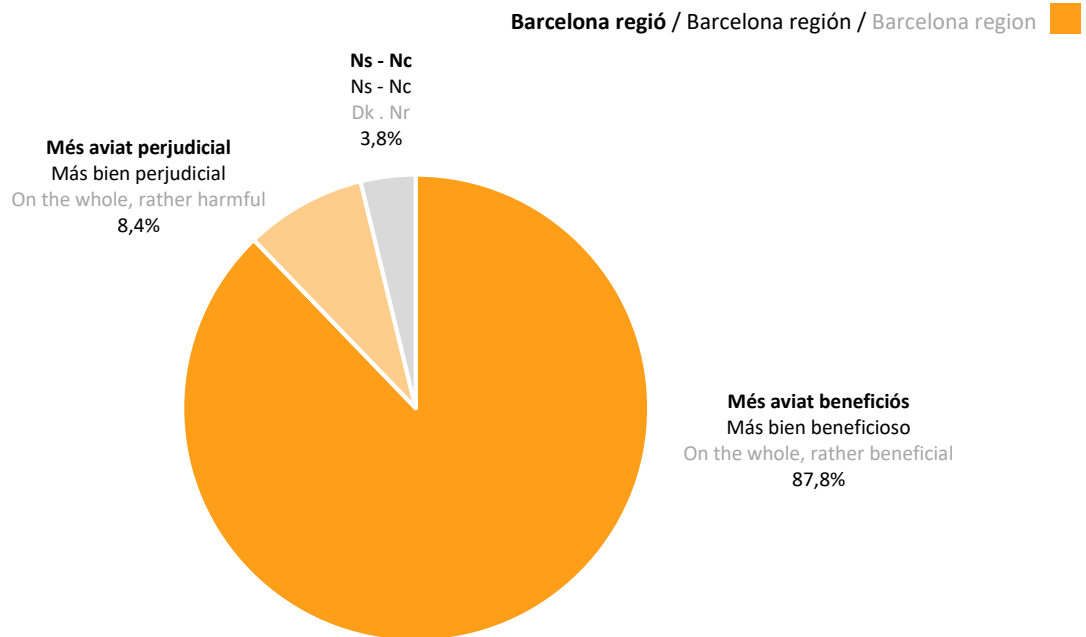
## 7.3

Opinió ciutadana  
Opinión ciudadana  
Citizens' opinion

**Creu que el turisme és més aviat beneficiós o més aviat perjudicial per la seva comarca?**

¿Cree que el turismo es más bien beneficioso o más bien perjudicial para su comarca?

Do you think that tourism is rather beneficial or rather harmful for your region?



**Creu que s'ha de continuar fomentant el turisme? (%)**

Cree que se debe continuar fomentando el turismo? (%)

Do you think that promoting tourism must be kept on? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

|   | 2019 | 2020 | Var. 20/19 (pp) |
|---|------|------|-----------------|
| <b>Més aviat d'acord</b><br>Más bien de acuerdo<br>On the whole, rather agree           | 88,1 | 83,8 | -4,3            |
| <b>Més aviat en desacord</b><br>Más bien en desacuerdo<br>On the whole, rather disagree | 10,2 | 15,1 | 4,9             |
| <b>No sap, no contesta</b><br>No sabe, no contesta<br>Don't know, no response           | 1,7  | 1,1  | -0,6            |

### La seva comarca hauria d'atraure més turistes? (%)

¿Su comarca tendría que atraer más turistas? (%)

Should your region attract more tourists? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

|                            | 2019 | 2020 | Var. 20/19 (pp) |
|----------------------------|------|------|-----------------|
| <b>Més aviat sí</b>        |      |      |                 |
| Más bien sí                | 69,0 | 64,1 | -4,9            |
| On the whole, yes          |      |      |                 |
| <b>Més aviat no</b>        |      |      |                 |
| Más bien no                | 27,7 | 33,3 | 5,6             |
| On the whole, no           |      |      |                 |
| <b>No sap, no contesta</b> |      |      |                 |
| No sabe, no contesta       | 3,3  | 2,6  | -0,7            |
| Don't know, no response    |      |      |                 |

### La seva comarca està arribant al límit de la seva capacitat per poder absorbir turisme? (%)

¿Su comarca está llegando al límite de su capacidad para poder absorber turismo? (%)

Is your region reaching the limits of its capacity to absorb tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

|                            | 2019 | 2020 | Var. 20/19 (pp) |
|----------------------------|------|------|-----------------|
| <b>Més aviat sí</b>        |      |      |                 |
| Más bien sí                | 27,8 | 32,5 | 4,7             |
| On the whole, yes          |      |      |                 |
| <b>Més aviat no</b>        |      |      |                 |
| Más bien no                | 68,3 | 62,6 | -5,7            |
| On the whole, no           |      |      |                 |
| <b>No sap, no contesta</b> |      |      |                 |
| No sabe, no contesta       | 3,9  | 4,9  | 1,0             |
| Don't know, no response    |      |      |                 |

### Què creu que és el més positiu del turisme? (%)

¿Qué cree que es lo más positivo del turismo? (%)

What do you think is the most positive of tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

|                                    | 2019 | 2020 | Var. 20/19 (pp) |
|------------------------------------|------|------|-----------------|
| <b>Aportació econòmica</b>         |      |      |                 |
| Aportación económica               | 57,7 | 68,9 | 11,2            |
| Economic contribution              |      |      |                 |
| <b>Intercanvi cultural</b>         |      |      |                 |
| Intercambio cultural               | 11,7 | 9,7  | -2,0            |
| Cultural exchange                  |      |      |                 |
| <b>Creació de llocs de treball</b> |      |      |                 |
| Creación de puestos de trabajo     | 8,2  | 8,0  | -0,2            |
| Working places creation            |      |      |                 |
| <b>Altres</b>                      |      |      |                 |
| Otros                              | 19,3 | 10,0 | -9,3            |
| Others                             |      |      |                 |
| <b>No sap, no contesta</b>         |      |      |                 |
| No sabe, no contesta               | 3,1  | 3,4  | 0,3             |
| Don't know, no response            |      |      |                 |

### Què creu que és el més negatiu del turisme? (%)

¿Qué cree que es lo más negativo del turismo? (%)

What do you think is the most negative of tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

|   | 2019 | 2020 | Var. 20/19 (pp) |
|---|------|------|-----------------|
| <b>Aglomeració, superpoblació</b>       |      |      |                 |
| Aglomeración, superpoblación            | 23,5 | 23,5 | 0,0             |
| Overtourism                             |      |      |                 |
| <b>Turisme de borratxera / de festa</b> |      |      |                 |
| Turismo de borrachera / fiesta          | 15,0 | 16,1 | 1,1             |
| Party and beverageing tourism           |      |      |                 |
| <b>Incivisme, mala educació</b>         |      |      |                 |
| Incivismo, mala educación               | 10,5 | 15,0 | 4,5             |
| Anti-social and bad behaviour           |      |      |                 |
| <b>Tot</b>                              |      |      |                 |
| Todo                                    | nd   | 7,5  | na              |
| Everything                              |      |      |                 |
| <b>Vandalisme</b>                       |      |      |                 |
| Vandalismo                              | 10,3 | 7,1  | -3,2            |
| Vandalism                               |      |      |                 |
| <b>Res</b>                              |      |      |                 |
| Nada                                    | 7,4  | 6,2  | -1,2            |
| Nothing                                 |      |      |                 |
| <b>Altres</b>                           |      |      |                 |
| Otros                                   | 26,6 | 22,4 | -4,2            |
| Others                                  |      |      |                 |
| <b>No sap, no contesta</b>              |      |      |                 |
| No sabe, no contesta                    | 6,7  | 2,2  | -4,5            |
| Don't know, no response                 |      |      |                 |

nd: no disponible / no disponible / not available

na: no aplica / no aplica / not applicable

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

**Valoració general del municipi (escala del 0 al 10)**  
Valoración general del municipio (escala del 0 al 10)  
Municipality global evaluation (on a scale of 0 to 10)

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Índex de Reputació Online (iRON)**  
Índice de Reputación Online (iRON)  
Online Reputation Index (iRON)

2020

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region

|      | Allotjament<br>Alojamiento<br>Accommodation | Restauració<br>Restauración<br>Catering services | Atractius<br>Atractivos<br>Attractions | Valoració global<br>Valoración global<br>Global evaluation |
|------|---|--|--|--|
| iRON | 8,09  | 7,98   | 8,79                                   | 8,26   |

Font: Observatori de Turisme a Barcelona a partir de Diputació de Barcelona / Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona a partir de Diputación de Barcelona / Source: Barcelona Tourism Observatory compiled from Barcelona Regional Council

**Opinió ciutadana**  
Opinión ciudadana  
Citizens' opinion

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region

2020

| Creu que el turisme és beneficiós per la seva comarca? (%)<br>¿Cree que el turismo es beneficioso para su comarca? (%)<br>Do you think that tourism is beneficial for your region? (%) |      |
|--|------|
| <b>Més aviat beneficiós</b><br>Más bien beneficioso<br>On the whole, rather beneficial   | 87,8 |
| <b>Més aviat perjudicial</b><br>Más bien perjudicial<br>On the whole, rather harmful   | 8,4  |
| <b>No sap, no contesta</b><br>No sabe, no contesta<br>Don't know, no response  | 3,8  |

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona  
Fuente: Percepción del turismo de la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona  
Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council



# 8

**ACTIVITAT ECONÒMICA I MERCAT DE TREBALL**  
**ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO DE TRABAJO**  
ECONOMIC ACTIVITY AND JOB MARKET

## 8.1

**Teixit empresarial**  
 Tejido empresarial  
 Business network

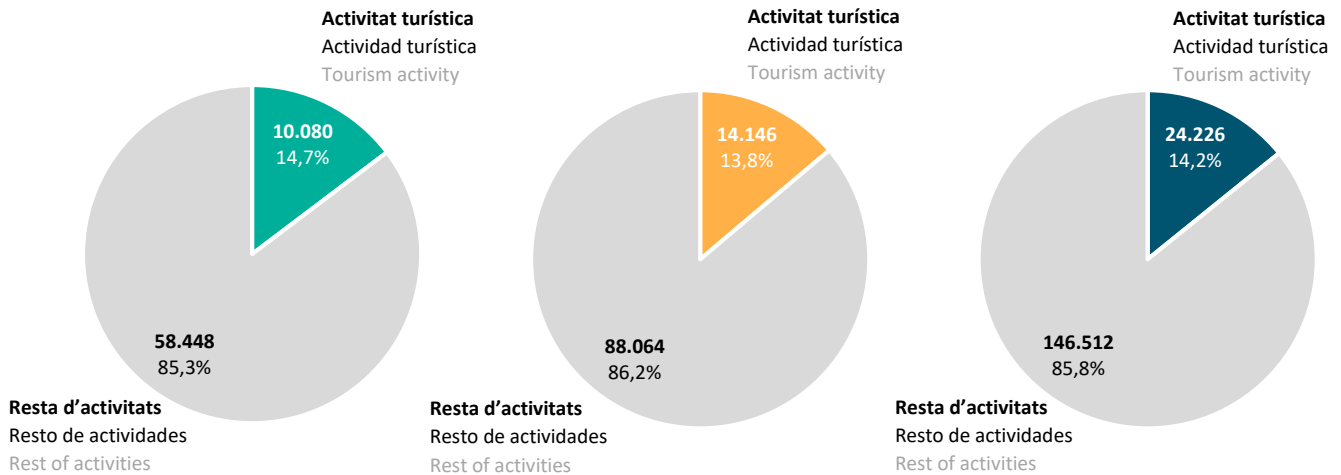
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

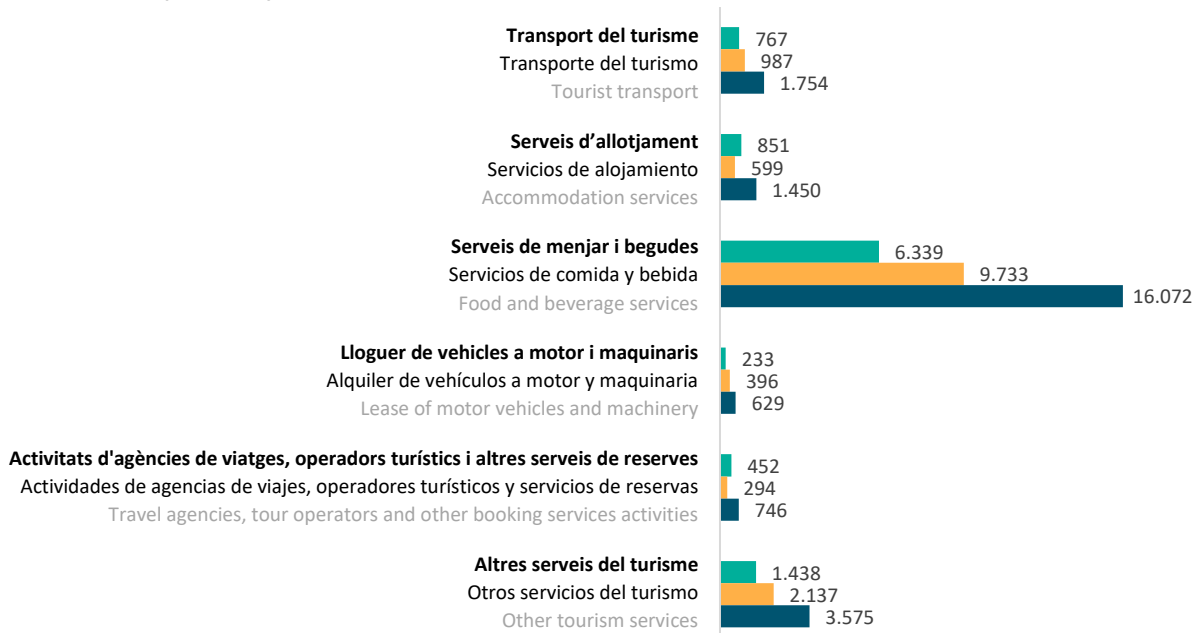
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020<sup>1</sup>

**Nombre d'empreses segons activitat**  
 Número de empresas según actividad  
 Number of companies by activity



**Nombre d'empreses segons subsector de l'activitat turística**  
 Número de empresas según subsector de la actividad turística  
 Number of companies by tourism subsector



<sup>1</sup> Mitjana dels tres primers trimestres de l'any 2020 / Promedio de los tres primeros trimestres de 2020 / Average of the first three quarters of 2020

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades proporcionades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona, a partir de dades del Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos proporcionados por el Área de Desarrollo Económico, Turismo y Comercio de la Diputación de Barcelona, a partir de datos del Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Barcelona Regional Council - Economic, Tourism and Commerce Development Department, based on data from the Observatory of Labor and Productive Model.

### Evolució del nombre d'empreses segons subsector de l'activitat turística

Evolución del número de empresas según subsector de la actividad turística

Number of companies by tourism subsector evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|   | 2019          | 2020 <sup>1</sup> | Var. 20/19 (%) |
|---|---------------|-------------------|----------------|
| <b>Activitat turística</b>  | <b>11.550</b> | <b>10.080</b>     | <b>-12,7</b>   |
| Actividad turística   | 15.614        | 14.146            | -9,4           |
| Tourist activity  | 27.164        | 24.226            | -10,8          |
| <b>Transport del turisme</b>  | <b>910</b>    | <b>767</b>        | <b>-15,7</b>   |
| Transporte del turismo  | 1.200         | 987               | -17,8          |
| Tourist transport   | 2.110         | 1.754             | -16,9          |
| <b>Serveis d'allotjament</b>  | <b>1.039</b>  | <b>851</b>        | <b>-18,1</b>   |
| Servicios de alojamiento  | 698           | 599               | -14,2          |
| Accommodation services  | 1.737         | 1.450             | -16,5          |
| <b>Serveis de menjar i begudes</b>  | <b>7.163</b>  | <b>6.339</b>      | <b>-11,5</b>   |
| Servicios de comida y bebidas   | 10.633        | 9.733             | -8,5           |
| Food and beverage services  | 17.796        | 16.072            | -9,7           |
| <b>Lloguer de vehicles a motor i maquinari</b>  | <b>261</b>    | <b>233</b>        | <b>-10,7</b>   |
| Alquiler de vehículos a motor y maquinaria  | 423           | 396               | -6,4           |
| Lease of motor vehicles and machinery   | 684           | 629               | -8,0           |
| <b>Activitats d'agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves</b> | <b>554</b>    | <b>452</b>        | <b>-18,4</b>   |
| Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas          | 342           | 294               | -14,0          |
| Travel agencies, tour operators and other booking services activities                     | 896           | 746               | -16,7          |
| <b>Altres serveis del turisme</b>   | <b>1.623</b>  | <b>1.438</b>      | <b>-11,4</b>   |
| Otros servicios del turismo   | 2.318         | 2.137             | -7,8           |
| Other tourism services  | 3.941         | 3.575             | -9,3           |
| <b>Resta d'activitats</b>   | <b>64.535</b> | <b>58.448</b>     | <b>-9,4</b>    |
| Resto de actividades  | 96.309        | 88.064            | -8,6           |
| Rest of activities  | 160.844       | 146.512           | -8,9           |
| <b>Totes les activitats</b>   | <b>76.085</b> | <b>68.528</b>     | <b>-9,9</b>    |
| Todas las actividades   | 111.923       | 102.210           | -8,7           |
| All the activities  | 188.008       | 170.738           | -9,2           |

<sup>1</sup> Mitjana dels tres primers trimestres de l'any 2020 / Promedio de los tres primeros trimestres de 2020 / Average of the first three quarters of 2020

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades proporcionades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona, a partir de dades del Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos proporcionados por el Área de Desarrollo Económico, Turismo y Comercio de la Diputación de Barcelona, a partir de datos del Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Barcelona Regional Council - Economic, Tourism and Commerce Development Department, based on data from the Observatory of Labor and Productive Model.

## 8.2

**Ocupació**  
 Ocupación  
 Employment

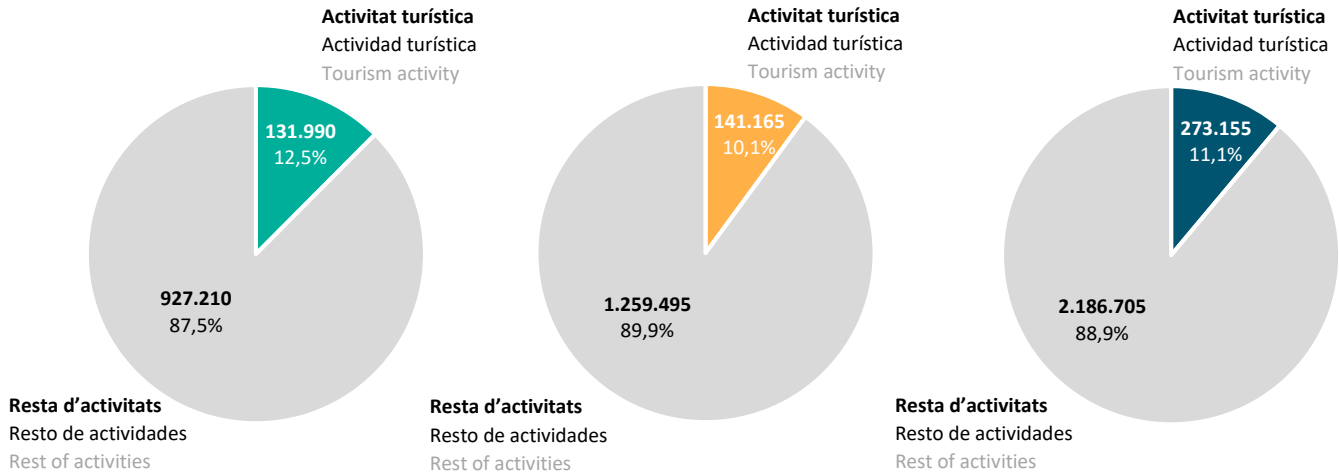
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

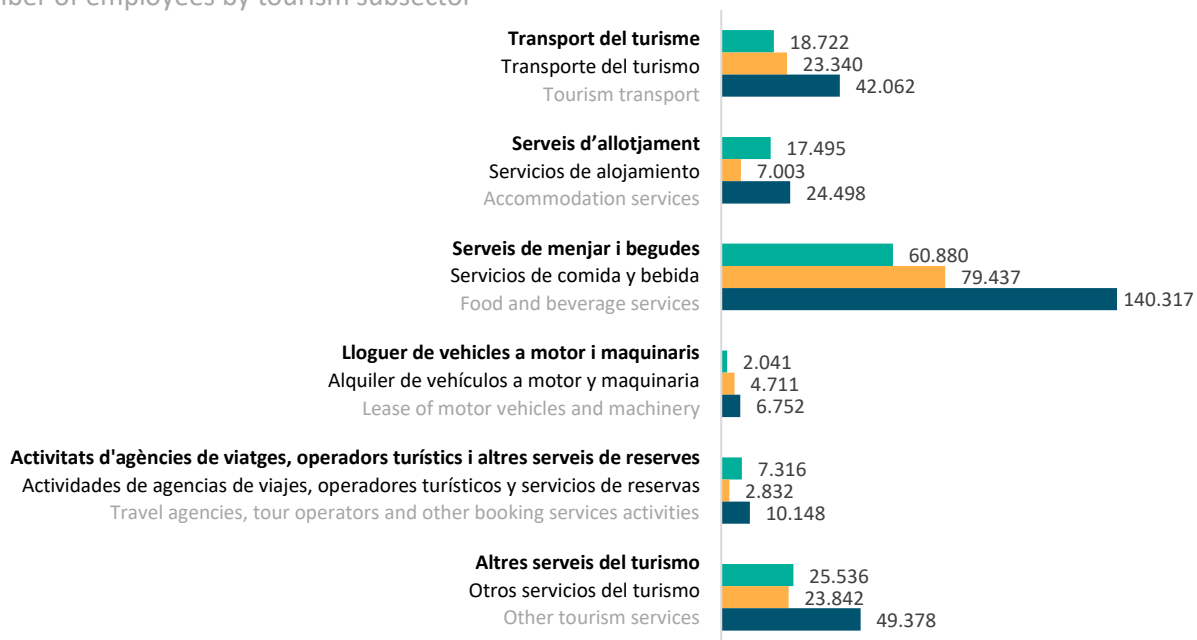
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020<sup>1</sup>

**Nombre de treballadors segons activitat**  
 Número de trabajadores según actividad  
 Number of employees by activity



**Nombre de treballadors segons subsector de l'activitat turística**  
 Número de trabajadores según subsector de la actividad turística  
 Number of employees by tourism subsector



<sup>1</sup> Mitjana dels tres primers trimestres de l'any 2020 / Promedio de los tres primeros trimestres de 2020 / Average of the first three quarters of 2020

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades proporcionades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona, a partir de dades del Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos proporcionados por el Área de Desarrollo Económico, Turismo y Comercio de la Diputación de Barcelona, a partir de datos del Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Barcelona Regional Council - Economic, Tourism and Commerce Development Department, based on data from the Observatory of Labor and Productive Model.

### Evulsió del nombre de treballadors segons subsector de l'activitat turística

Evolución del número de trabajadores según subsector de la actividad turística

Number of employees by tourism subsector evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|   | 2019      | 2020 <sup>1</sup> | Var. 20/19 (%) |
|---|-----------|-------------------|----------------|
| <b>Activitat turística</b>  | 149.985   | 131.990           | -12,0          |
| Actividad turística   | 155.369   | 141.165           | -9,1           |
| Tourist activity  | 305.354   | 273.155           | -10,5          |
| <b>Transport del turisme</b>  | 19.520    | 18.722            | -4,1           |
| Transporte del turismo  | 24.661    | 23.340            | -5,4           |
| Tourist transport   | 44.181    | 42.062            | -4,8           |
| <b>Serveis d'allotjament</b>  | 20.845    | 17.495            | -16,1          |
| Servicios de alojamiento  | 10.161    | 7.003             | -31,1          |
| Accommodation services  | 31.006    | 24.498            | -21,0          |
| <b>Serveis de menjar i begudes</b>  | 71.082    | 60.880            | -14,4          |
| Servicios de comida y bebidas   | 86.471    | 79.437            | -8,1           |
| Food and beverage services  | 157.553   | 140.317           | -10,9          |
| <b>Lloguer de vehicles a motor i maquinari</b>  | 2.320     | 2.041             | -12,0          |
| Alquiler de vehículos a motor y maquinaria  | 4.918     | 4.711             | -4,2           |
| Lease of motor vehicles and machinery   | 7.238     | 6.752             | -6,7           |
| <b>Activitats d'agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves</b> | 7.984     | 7.316             | -8,4           |
| Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas          | 3.084     | 2.832             | -8,2           |
| Travel agencies, tour operators and other booking services activities                     | 11.068    | 10.148            | -8,3           |
| <b>Altres serveis del turisme</b>   | 28.234    | 25.536            | -9,6           |
| Otros servicios del turismo   | 26.074    | 23.842            | -8,6           |
| Other tourism services  | 54.308    | 49.378            | -9,1           |
| <b>Resta d'activitats</b>   | 954.593   | 927.210           | -2,9           |
| Resto de actividades  | 1.288.952 | 1.259.495         | -2,3           |
| Rest of activities  | 2.243.545 | 2.186.705         | -2,5           |
| <b>Totes les activitats</b>   | 1.104.578 | 1.059.200         | -4,1           |
| Todas las actividades   | 1.444.321 | 1.400.660         | -3,0           |
| All the activities  | 2.548.899 | 2.459.860         | -3,5           |

<sup>1</sup> Mitjana dels tres primers trimestres de l'any 2020 / Promedio de los tres primeros trimestres de 2020 / Average of the first three quarters of 2020

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades proporcionades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona, a partir de dades del Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos proporcionados por el Área de Desarrollo Económico, Turismo y Comercio de la Diputación de Barcelona, a partir de datos del Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

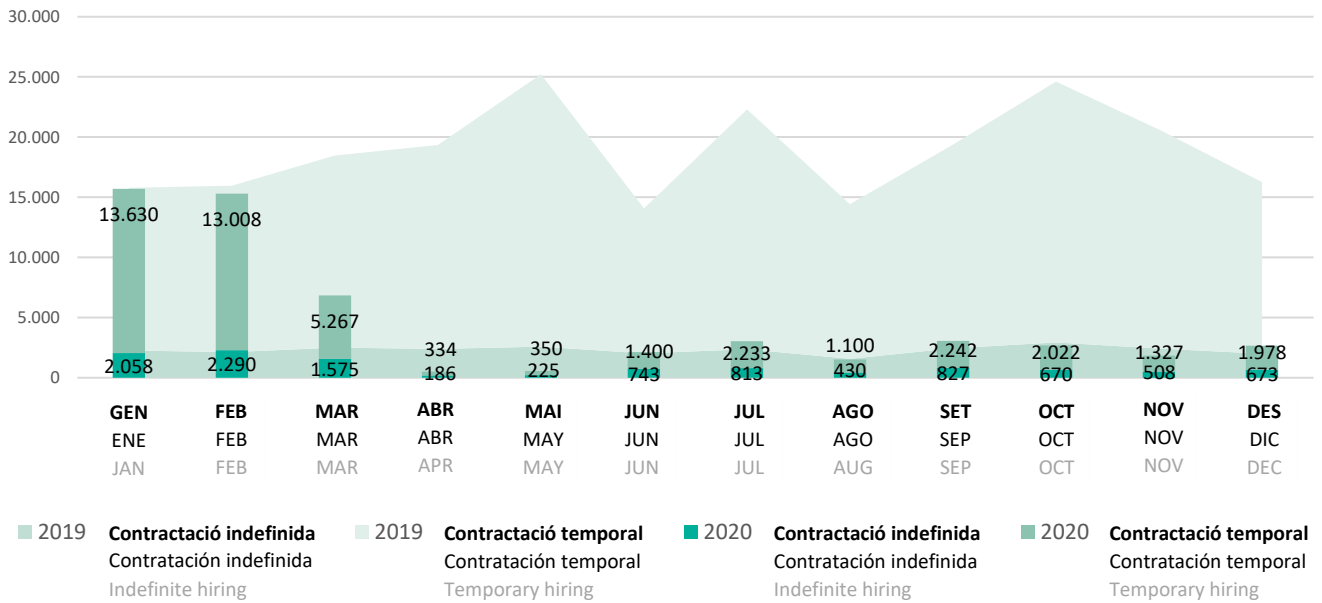
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Barcelona Regional Council - Economic, Tourism and Commerce Development Department, based on data from the Observatory of Labor and Productive Model.

## 8.3

**Contractació al nucli de l'activitat turística**  
 Contratación en el núcleo de la actividad turística  
 Hiring in the tourism activity core

**Evolució mensual dels contractes realitzats**  
 Evolución mensual de los contratos realizados  
 Monthly hiring evolution

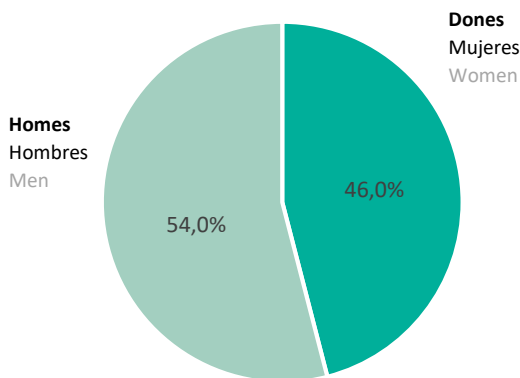
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



**Contractació segons sexe**  
 Contratación según sexo  
 Hiring by sex

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

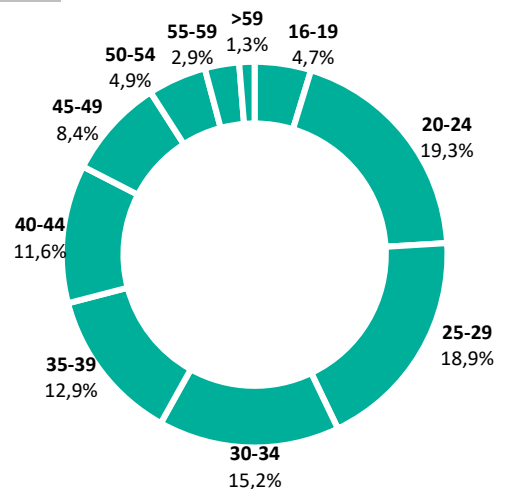
2020



**Contractació segons edat**  
 Contratación según edad  
 Hiring according to age

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

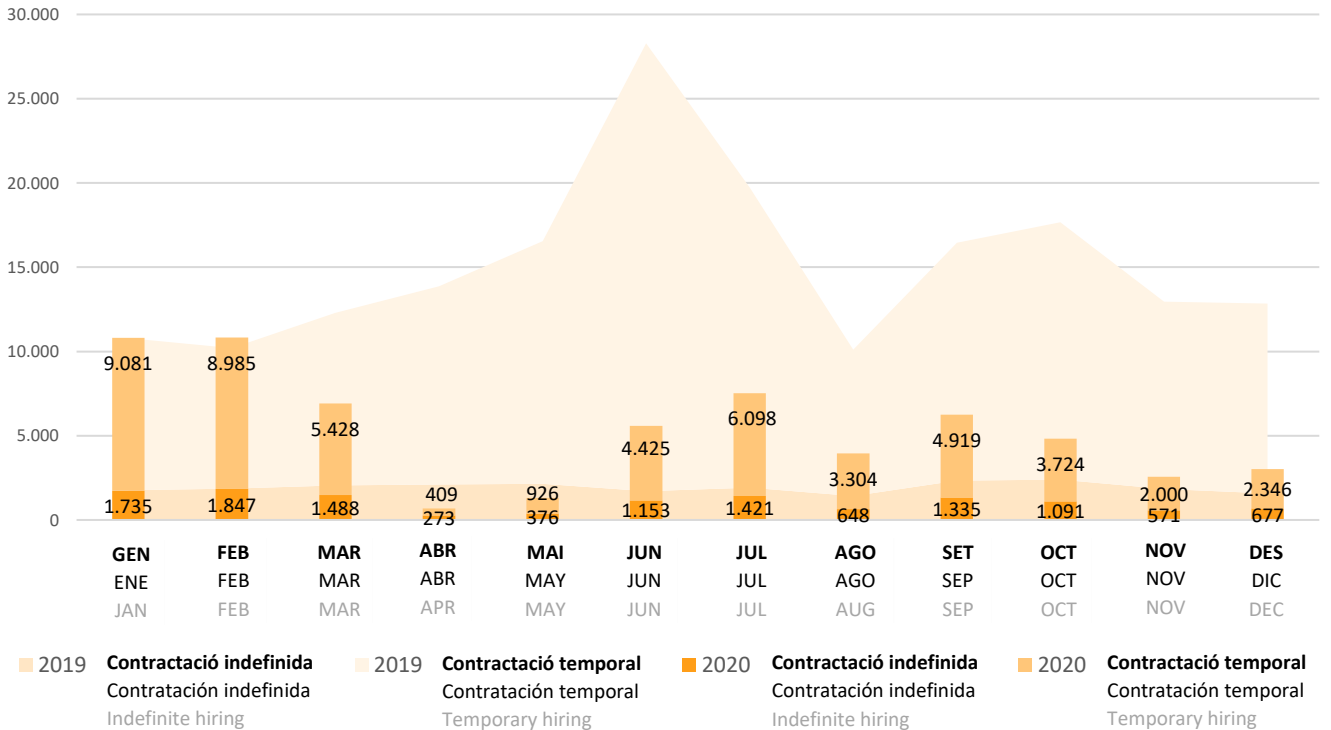
2020



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a SEPE  
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a SEPE  
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on SEPE

**Evolució mensual dels contractes realitzats**  
 Evolución mensual de los contratos realizados  
 Monthly hiring evolution

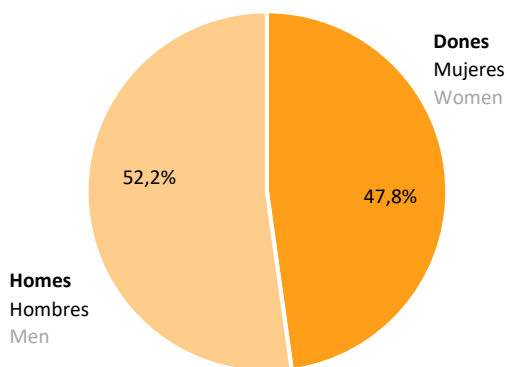
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



**Contractació segons sexe**  
 Contratación según sexo  
 Hiring by sex

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

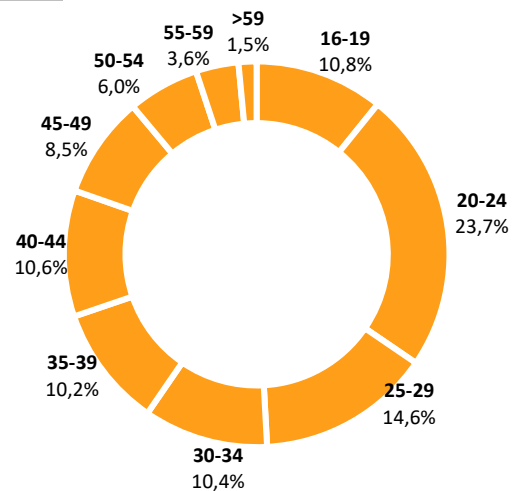
2020



**Contractació segons edat**  
 Contratación según edad  
 Hiring according to age

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

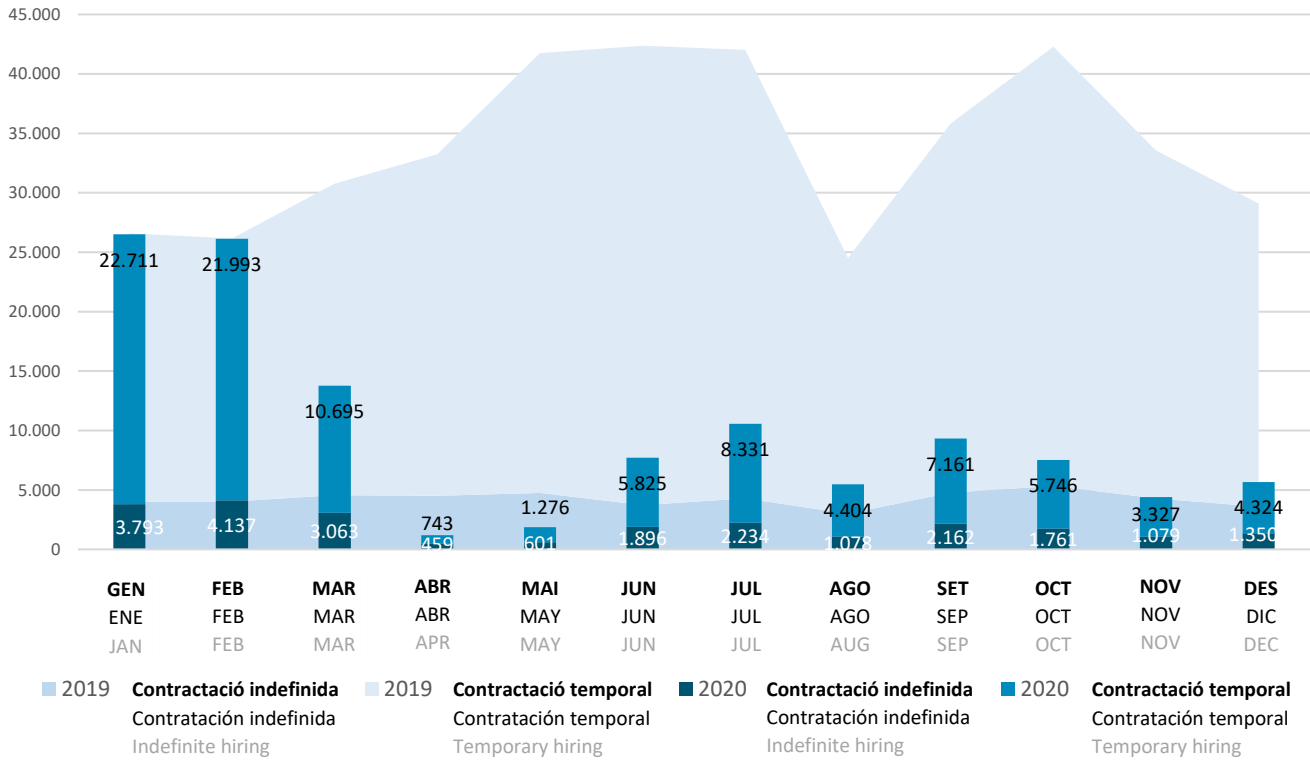
2020



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu  
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo  
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model

**Evolució mensual dels contractes realitzats**  
 Evolución mensual de los contratos realizados  
 Monthly hiring evolution

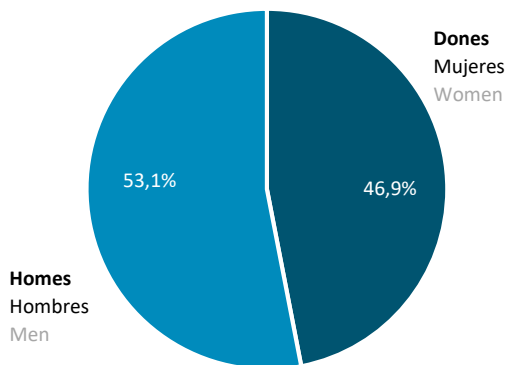
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



**Contractació segons sexe**  
 Contratación según sexo  
 Hiring by sex

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

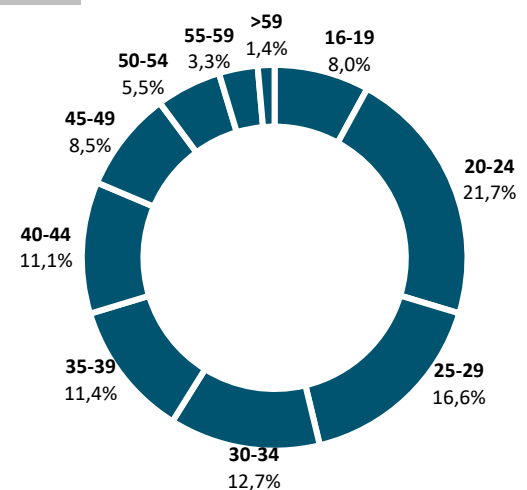
2020



**Contractació segons edat**  
 Contratación según edad  
 Hiring according to age

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu  
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo  
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model

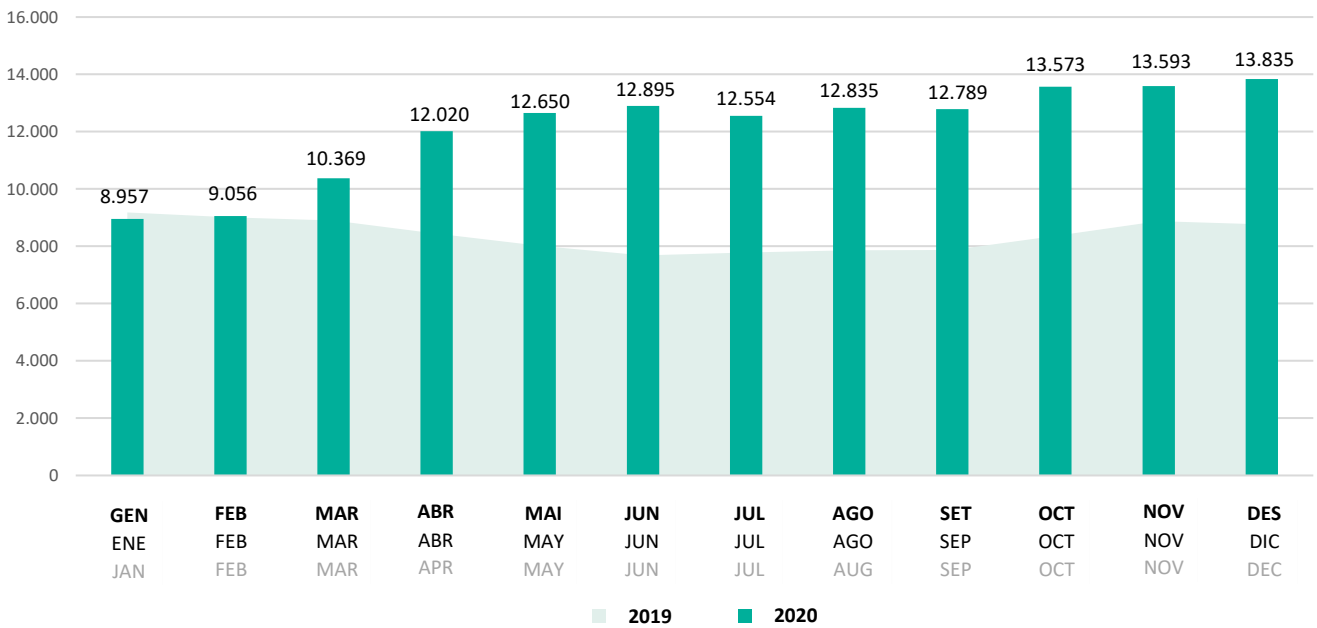


## 8.4

**Atur registrat al nucli de l'activitat turística**  
 Paro registrado en núcleo de la actividad turística  
 Registered unemployment in the tourism activity core

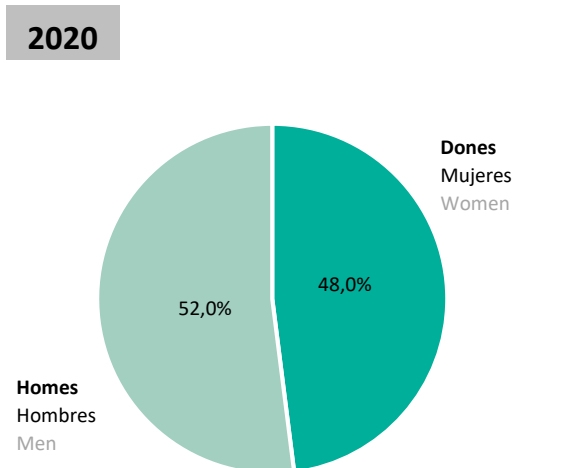
**Evolució mensual de l'atur registrat**  
 Evolución mensual del paro registrado  
 Monthly registered unemployment

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



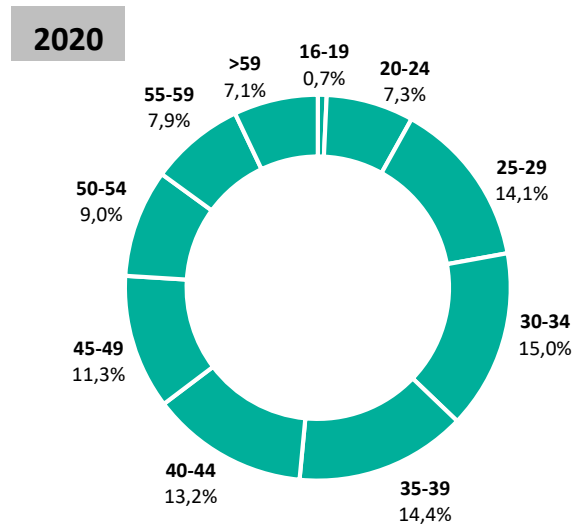
**Atur registrat segons sexe**  
 Paro registrado según sexo  
 Registered unemployment by sex

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



**Atur registrat segons edat**  
 Paro registrado según edad  
 Registered unemployment according to age

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



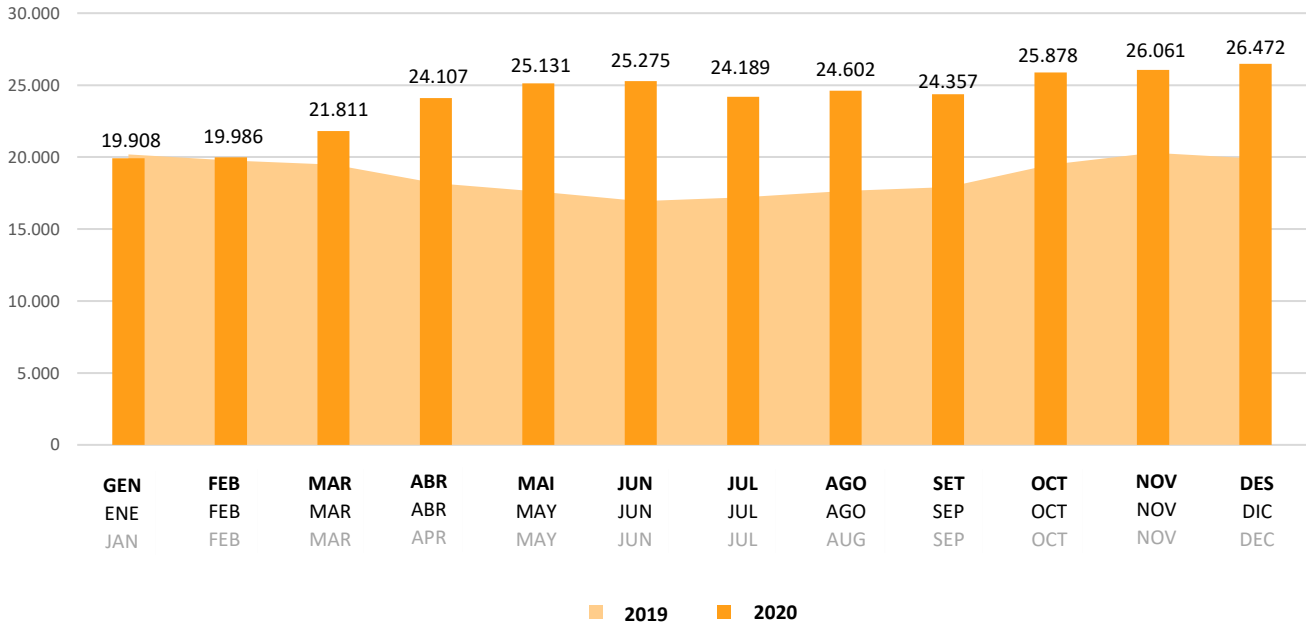
Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a SEPE  
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a SEPE  
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on SEPE

**Evolució mensual de l'atur registrat**

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Evolución mensual del paro registrado

Monthly registered unemployment



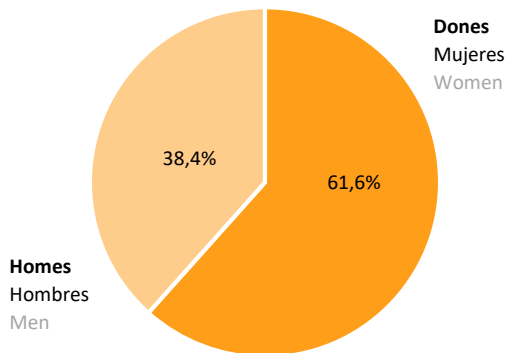
**Atur registrat segons sexe**

Paro registrado según sexo

Registered unemployment by sex

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2020



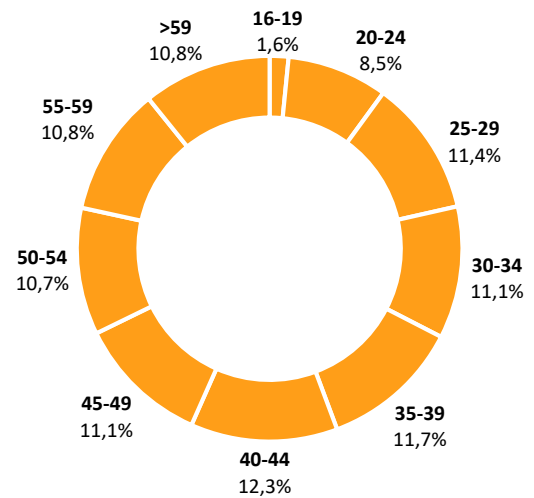
**Atur registrat segons edat**

Paro registrado según edad

Registered unemployment according to age

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2020



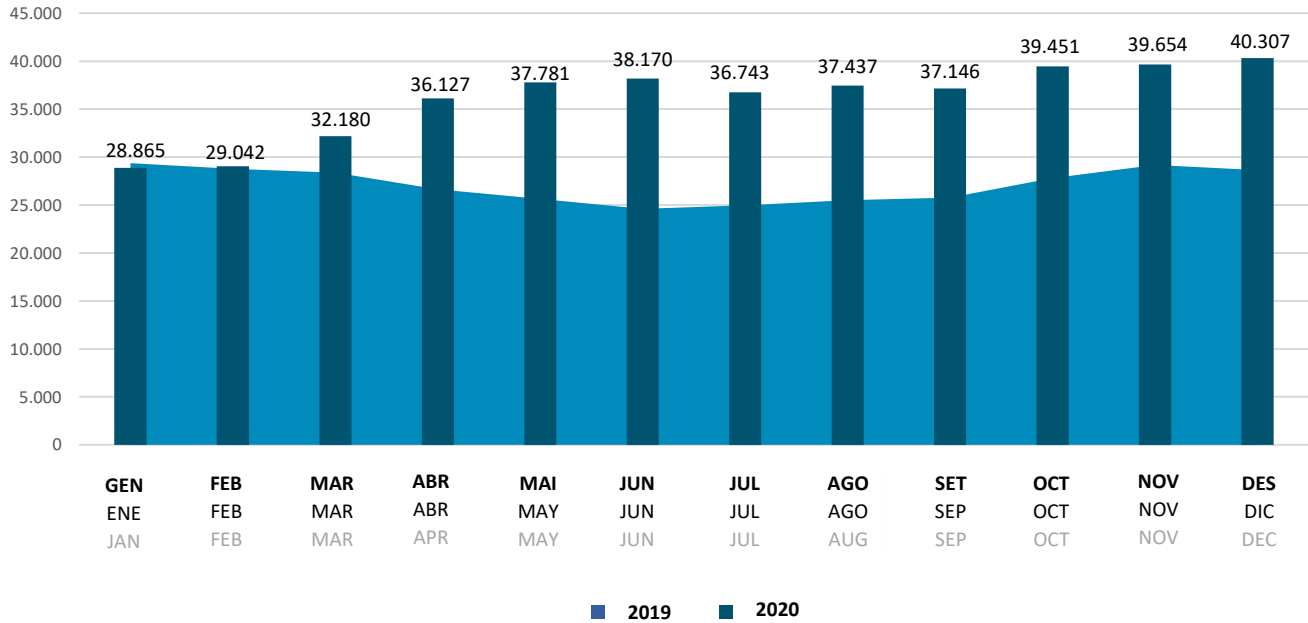
Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu  
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo  
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model

**Evolució mensual de l'atur registrat**

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Evolución mensual del paro registrado

Monthly registered unemployment



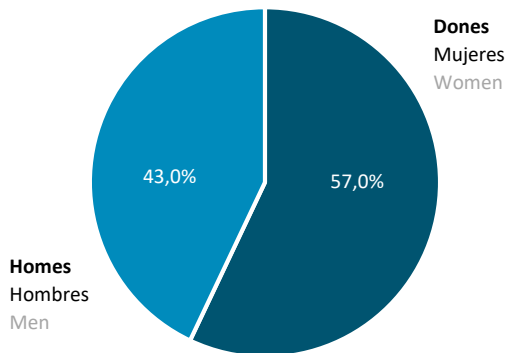
**Atur registrat segons sexe**

Paro registrado según sexo

Registered unemployment by sex

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



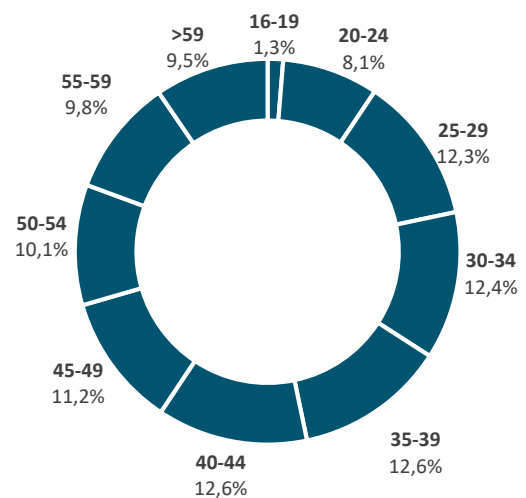
**Atur registrat segons edat**

Paro registrado según edad

Registered unemployment according to age

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu  
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo  
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model

## 8.5

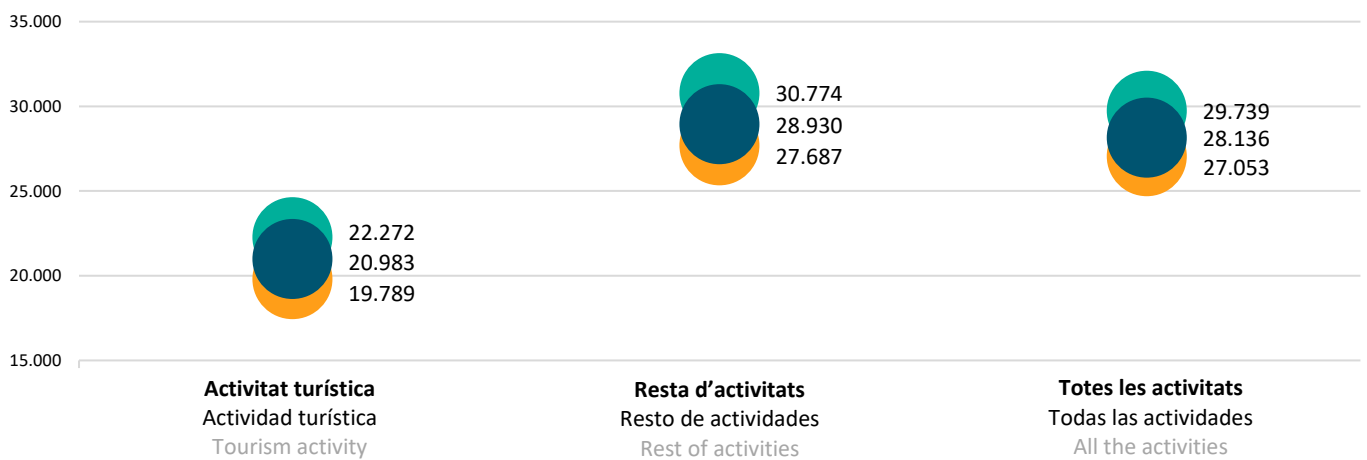
**Salaris**  
 Salarios  
 Salaries

Dades 2019 / Datos 2019 / 2019 Data

**Salari brut per càpita (€)**  
 Salario bruto per capita (€)  
 Gross salary per capita (€)

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

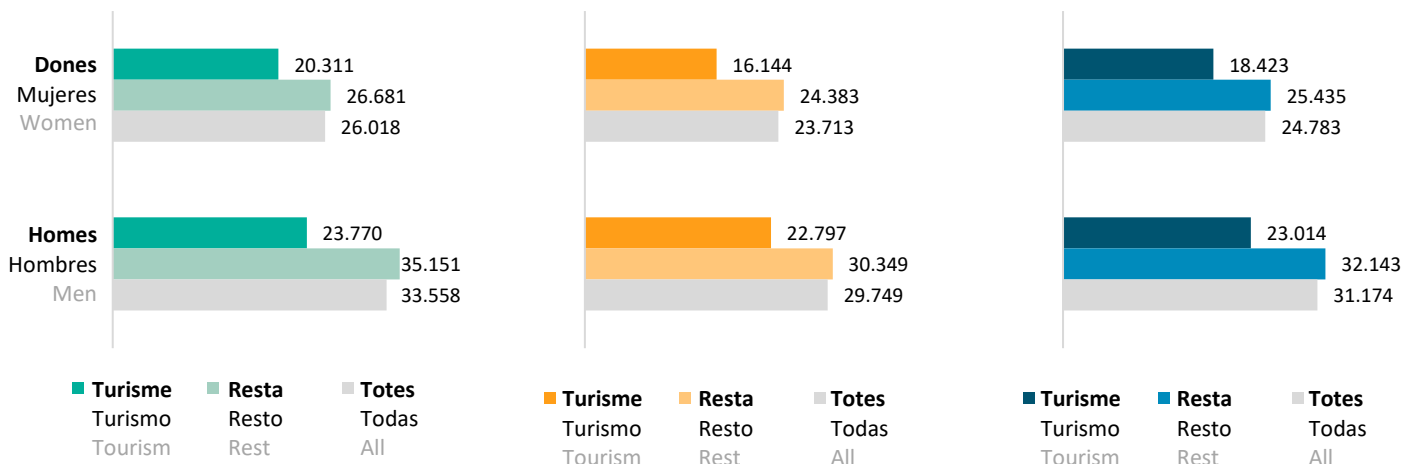
2019



**Salari brut per càpita segons sexe (€)**  
 Salario bruto per capita según sexo (€)  
 Gross salary by sex per capita (€)

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

2019



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona  
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona  
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Municipal Data Office of Barcelona City Council

Dades 2019 / Datos 2019 / 2019 Data

### Salari brut per dia per càpita segons subsector (€)

Salario bruto por día per capita según subsector (€)

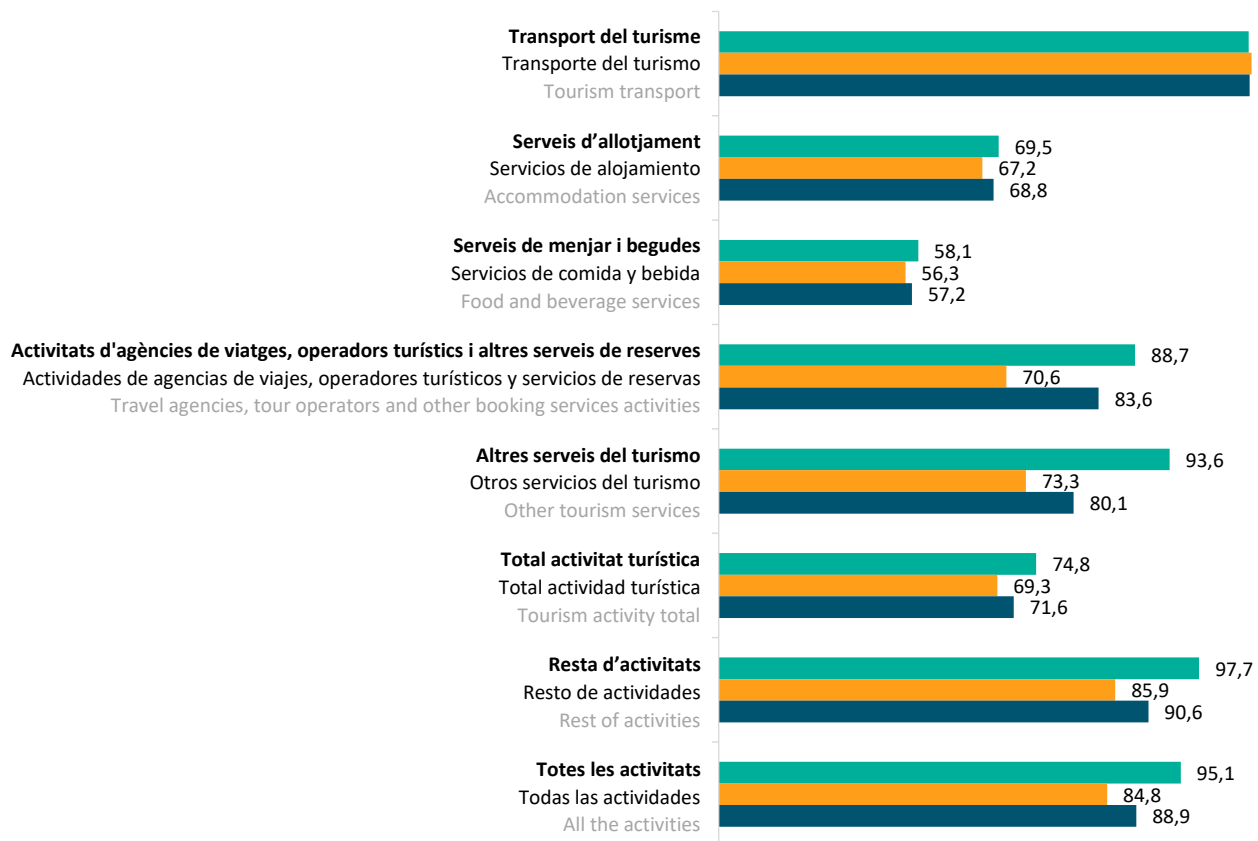
Gross salary by subsector (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019



### Persones amb sous inferiors a 1.000€ (%)

Personas con sueldos inferiores a 1.000€ (%)

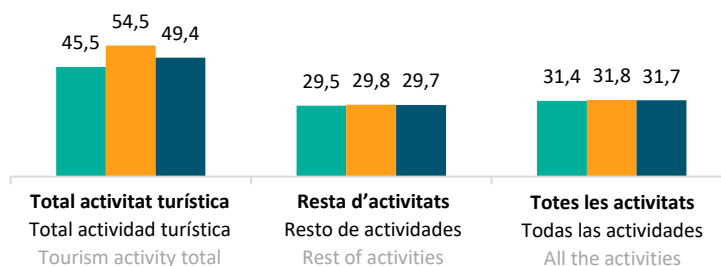
People with salaries under 1,000€ (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Municipal Data Office of Barcelona City Council

**Teixit empresarial i ocupació**  
 Tejido empresarial y ocupación  
 Business network and employment

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

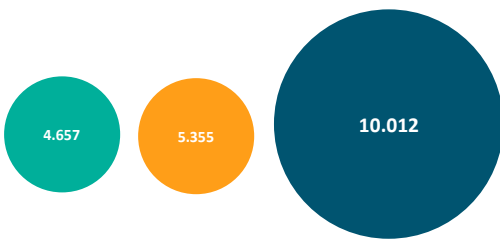
|                             | Empreses<br>Empresas<br>Companies | % Empreses<br>% Empresas<br>% Companies | Ocupats<br>Ocupados<br>Employees | % Ocupats<br>% Ocupados<br>% Employees |
|-----------------------------|-----------------------------------|---|----------------------------------|--|
| <b>Activitat turística</b>  | 10.080                            | 14,7                                    | 131.990                          | 12,5                                   |
| Actividad turística         | 14.146                            | 13,8                                    | 141.165                          | 10,1                                   |
| Tourist activity            | 24.226                            | 14,2                                    | 273.155                          | 11,1                                   |
| <b>Resta d'activitats</b>   | 58.448                            | 85,3                                    | 927.210                          | 87,5                                   |
| Resto de actividades        | 88.064                            | 86,2                                    | 1.259.495                        | 89,9                                   |
| Rest of activities          | 146.512                           | 85,8                                    | 2.186.705                        | 88,9                                   |
| <b>Totes les activitats</b> | 68.528                            | 100,0                                   | 1.059.200                        | 100,0                                  |
| Todas las actividades       | 102.210                           | 100,0                                   | 1.400.660                        | 100,0                                  |
| All the activities          | 170.738                           | 100,0                                   | 2.459.860                        | 100,0                                  |

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades proporcionades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona, a partir de dades del Observatori del Treball i Model Productiu

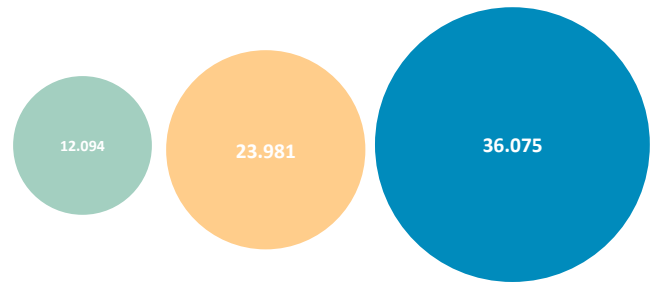
Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos proporcionados por el Área de Desarrollo Económico, Turismo y Comercio de la Diputación de Barcelona, a partir de datos del Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Barcelona Regional Council - Economic, Tourism and Commerce Development Department, based on data from the Observatory of Labor and Productive Model.

**Mitjana de contractes realitzats mensualment**  
 Promedio de contratos realizados mensualmente  
 Average of the monthly hiring



**Mitjana de l'atur registrat mensualment**  
 Promedio del paro registrado mensualmente  
 Average of the monthly registered unemployment



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a SEPE i a l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a SEPE y al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

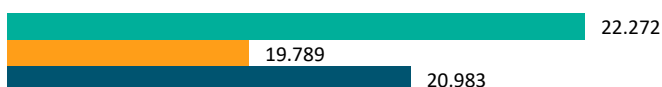
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on SEPE and the Observatory of Labor and Productive Model

**Salari brut per càpita de l'activitat turística (€)**  
 Salario bruto per capita de la actividad turística (€)  
 Gross salary per capita of the tourism activity (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



2019

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Municipal Data Office of Barcelona City Council

# 9

**SOSTENIBILITAT**  
**SOSTENIBILIDAD**  
SUSTAINABILITY

## 9.1

Indicadors de sostenibilitat  
Indicadores de sostenibilidad  
Sustainability indicators

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|  |  | 2018  | 2019  | 2020  |
|--|--|-------|-------|-------|
| EIX AMBIENTAL<br>EJE AMBIENTAL<br>ENVIRONMENTAL SCOPE                          | <b>Contaminació acústica / Contaminación acústica / Noise pollution</b>  |       |       |       |
|  | <b>Opinió dels turistes sobre el soroll (en una escala del 0 al 10)</b>  | 6,81  | 6,89  | 6,82  |
|  | Opinión de los turistas sobre el ruido (en una escala del 0 al 10)   | 7,10  | 7,07  | 6,99  |
|  | Noise tourist opinion (on a scale of 0 to 10)  | 7,07  | 7,14  | 7,34  |
|  | <b>Contaminació atmosfèrica / Contaminación atmosférica / Air pollution</b>  |       |       |       |
|  | <b>Dies de l'any en que se supera el llindar recomanat d'ozó troposfèric</b>   | 2,0   | 1,0   | 1,0   |
|  | Días del año en los que se supera el límite recomendado de ozono troposférico  | 10,0  | 12,0  | 3,0   |
|  | Annual days surpassing the tropospheric ozone recommended levels   | 10,0  | 12,0  | 4,0   |
|  | <b>Gestió d'aigües residuals / Gestión de aguas residuales / Wastewater management</b>   |       |       |       |
|  | <b>Aigües residuals tractades com a mínim a nivell secundari abans de la descàrrega (%)</b>  | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Aguas residuales tratadas al menos a nivel secundario antes de la descarga (%) | 100,0  | 100,0 | 100,0 |       |
| Wastewater treated to at least a secondary level before discharging (%)        | 100,0  | 100,0 | 100,0 |       |
| <b>Mobilitat / Movilidad / Mobility</b>  |  |       |       |       |
| <b>Turistes que es desplacen activament dins de la destinació (%)</b>          | nd   | nd    | 55,2  |       |
| Turistas que se desplazan activamente dentro del destino (%)                   | nd   | nd    | 60,7  |       |
| Tourists who actively go from one place to another within the destination (%)  | nd   | nd    | 57,9  |       |
| EIX SOCIOCULTURAL<br>EJE SOCIOCULTURAL<br>SOCIOCULTURAL SCOPE                  | <b>Efectes del turisme a la comunitat: pressió turística / Efectos del turismo en la comunidad: presión turística /</b><br>Effects of tourism on the community: tourist pressure |       |       |       |
|  | <b>Ràtio entre turistes per dia i residents</b>  | 0,13  | 0,14  | 0,03  |
|  | Ratio entre turistas por día y residentes  | 0,03  | 0,03  | 0,01  |
|  | Ratio between tourists per day and inhabitants   | 0,06  | 0,06  | 0,01  |
|  | <b>Satisfacció ciutadana / Satisfacción ciudadana / Local satisfaction</b>   |       |       |       |
|  | <b>Residents que consideren que el turisme és beneficiós (%)</b>   | nd    | 72,9  | nd    |
|  | Residentes que consideran que el turismo es beneficioso (%)  | 92,0  | 92,3  | 87,8  |
|  | Residents who consider that tourism beneficial (%)   | nd    | nd    | nd    |
| <b>Seguretat pública / Seguridad pública / Public safety</b>                   |  |       |       |       |
| <b>Turistes que han estat víctimes d'un delictes o intent de delictes (%)</b>  | 3,6  | 3,9   | 1,7   |       |
| Turistas que han sido víctimas de un delito o intento de delito (%)            | nd   | nd    | 1,1   |       |
| Tourists who have been victim of a crime or an attempt of a crime (%)          | nd   | nd    | 1,3   |       |
| EIX ECONÒMIC<br>EJE ECONÓMICO<br>ECONOMIC SCOPE                                | <b>Estacionalitat / Estacionalidad / Seasonality</b>   |       |       |       |
|  | <b>Ràtio entre pernoctacions mensuals màximes i mínimes</b>  | 2,8   | 2,7   | 2,7   |
|  | Ratio entre pernoctaciones mensuales máximas y mínimas   | 6,4   | 6,7   | 7,4   |
|  | Ratio between maximum and minimum monthly overnights   | 2,8   | 2,7   | 8,8   |
|  | <b>Impacte econòmic del turisme / Impacte económico del turismo / Tourism economic impact</b>  |       |       |       |
|  | <b>Despesa mitjana durant l'estada per persona i nit (€)</b>   | 79,6  | 82,3  | 69,2  |
|  | Gasto medio durante la estancia por persona y noche (€)  | 39,4  | 44,1  | 37,1  |
|  | Average expense during the stay per person and night (€)   | 66,2  | 69,9  | 52,7  |
| <b>Ocupació / Ocupación / Employment</b>                                       |  |       |       |       |
| <b>Ocupació vinculada al turisme (%)</b>                                       | 13,4   | 13,6  | 12,5  |       |
| Ocupación vinculada al turismo (%)   | 10,7   | 10,8  | 10,1  |       |
| Tourism employment (%)   | 11,9   | 12,0  | 11,1  |       |

Consulta fonts i detalls de càlcul / Consulta fuentes y detalles de cálculo / Consult sources and calculation details



9.2

Certificacions i distincions  
Certificaciones y distinciones  
Certificates and distinctions



**Certificats de sostenibilitat: Biosphere Responsible Tourism**  
Certificados de sostenibilidad: Biosphere Responsible Tourism  
Sustainability certificates: Biosphere Responsible Tourism

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

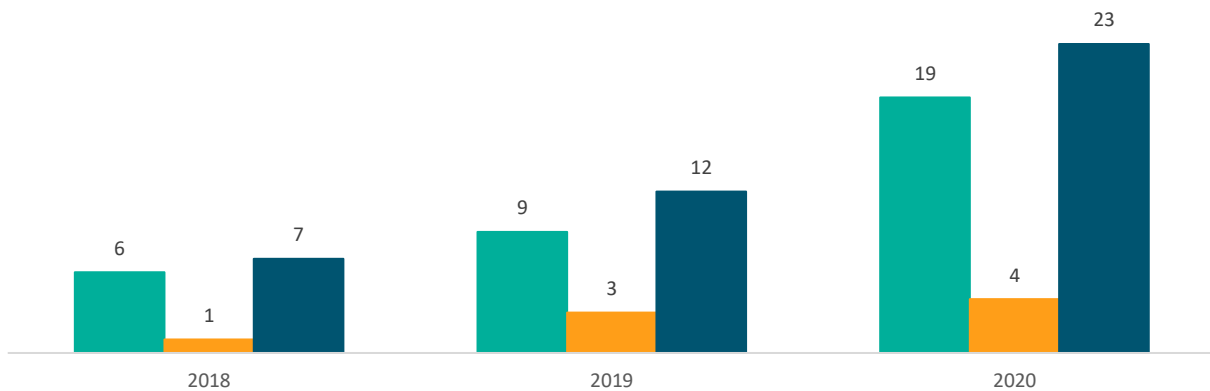
2020

| Ciutats i regions<br>Ciudades o regiones<br>Cities or regions   | Empreses i serveis<br>Empresas y servicios<br>Companies and services  |
|---|---|
| 1 Barcelona   | 19<br>Twentytú Hi-Tech Hostel, Travel Advisors Guild, Travel Advisors Guild Eventos, Transglobal Eventos, Transglobal, Recinte Modernista Sant Pau, Projectes a Internet, Palau Moja. The Catalan Heritage House, Merca Stay Apartments , Inout Hostel, Hotel Pulitzer Barcelona, Hotel Golden Tulip Barcelona, Hotel Barcelona 1882, Entidad de Testing Informático, Diagonal Mar Limousines S.L., Cars Calipodes SL, Bracap Global Tours, Barcelona Guide Bureau i/y/and, Andante Hotel |
| 6 Destinació Barcelona, Costa Barcelona, Paisatges de Barcelona, Pirineus de Barcelona, Sitges i/y/and Vilafranca del Penedès | 4 Colònia Güell, Castell de Castellet, Masia Can Pascol i/y/and Penedès Ecotours  |

Font: Biosphere Responsible Tourism  
Fuente: Biosphere Responsible Tourism  
Source: Biosphere Responsible Tourism

**Evolució d'empreses i serveis amb el certificat Biosphere Responsible Tourism**  
Evolución de empresas y servicios con el certificado Biosphere Responsible Tourism  
Companies and services with the Biosphere Responsible Tourism certificate evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Font: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de Biosphere Responsible Tourism  
Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona a partir de Biosphere Responsible Tourism  
Source: Observatory of Tourism in Barcelona based on Biosphere Responsible Tourism

## Distingits en el Compromís per a la Sostenibilitat Turística Biosphere

Distinguidos en el Compromiso para la Sostenibilitat Turística Biosphere

Distinguished in the Commitment for the Biosphere Tourist Sustainability

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

| Ciutats i regions<br>Ciudades o regiones<br>Cities or regions  | Empreses i serveis<br>Empresas y servicios<br>Companies and services   |
|--|--|
| 29<br>Capellades, Caldes de Montbui, Canyelles, Casserres, Gavà, Gironella, La Pobla de Lillet, Sant Celoni, Santa Maria de Palautordera, Vilanova i la Geltrú, Esplugues de Llobregat, Olivella, Sant Pere de Ribes, Alt Penedès, Anoia, Berguedà, Vallès Occidental, Vallès Oriental, Baix Llobregat, Maresme, Cubelles, Espinelves, Les Masies de Roda, L'Esquirol - Cantonigròs - Sant Julià de Cabrera - Sant Martí Sescorts, Malgrat de Mar, Garraf, Osona, Rupit i Pruit i/y/and Sant Bartomeu del Grau | 663<br><b>Llistat d'empreses i serveis distingits</b><br><b>Empresas y servicios distinguidos</b><br><b>Distinguished companies and services</b> |

Font: Diputació de Barcelona i Turisme de Barcelona

Fuente: Diputación de Barcelona y Turisme de Barcelona

Source: Barcelona Regional Council and Turisme de Barcelona

## Evolució d'empreses i serveis distingits en el Compromís per a la Sostenibilitat Turística Biosphere

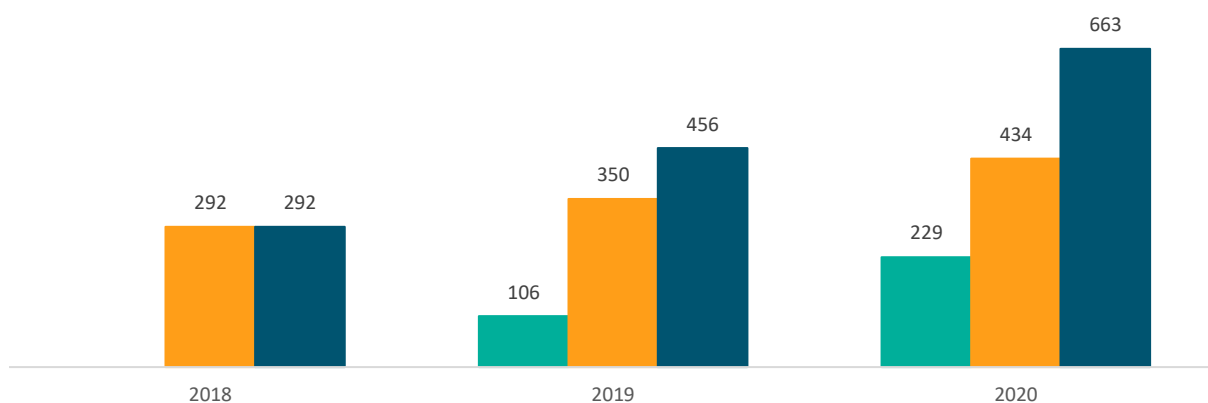
Evolución de empresas y servicios distinguidos en el Compromiso para la Sostenibilitat Turística Biosphere

Companies and services distinguished in the Commitment for the Biosphere Tourist Sustainability evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Font: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de Diputació de Barcelona i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona a partir de Diputación de Barcelona y Turisme de Barcelona

Source: Observatory of Tourism in Barcelona based on Barcelona Regional Council and Turisme de Barcelona

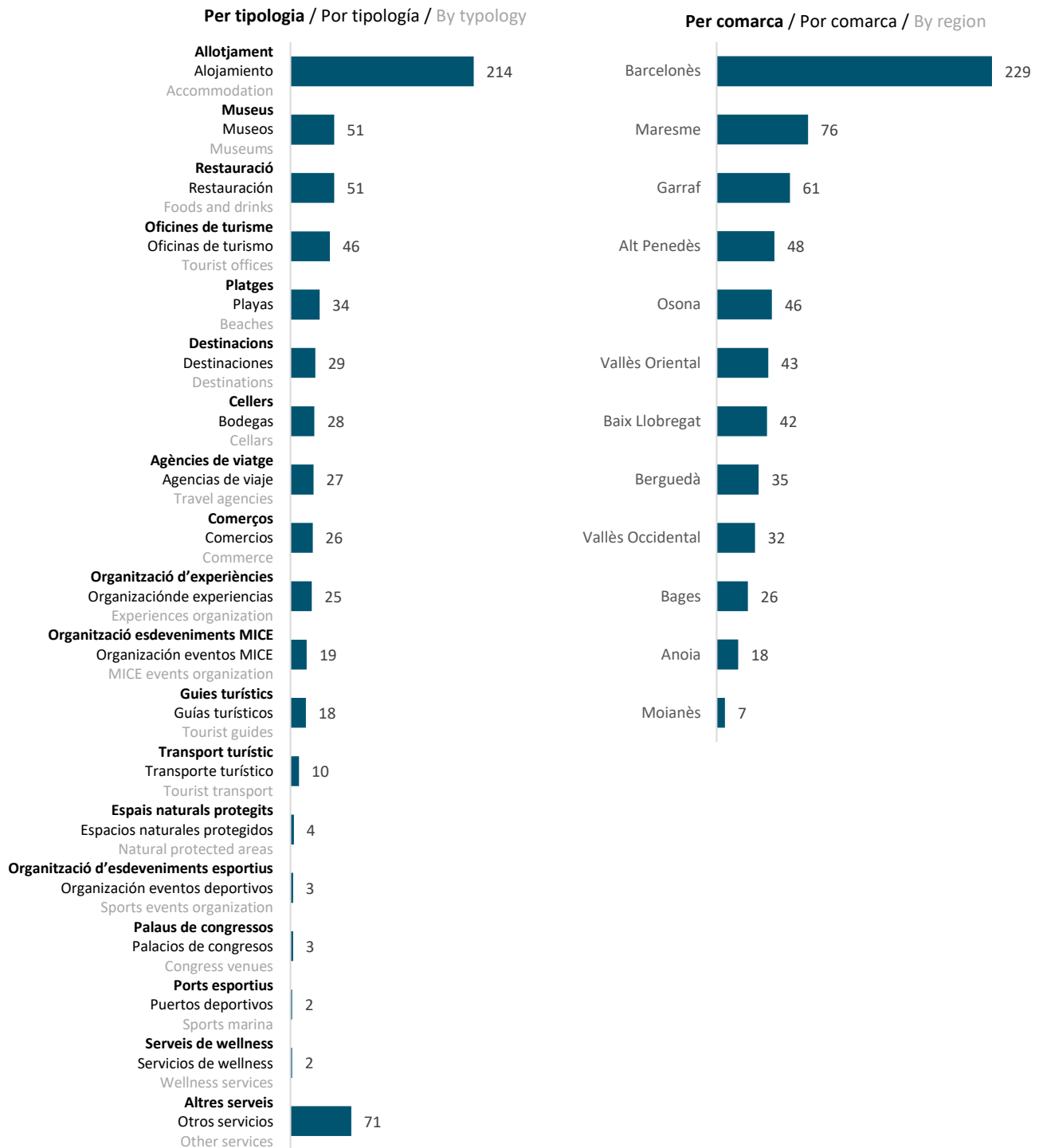
**Empreses i serveis distingits en el Compromís per a la Sostenibilitat Turística Biosphere**

Empresas y servicios distinguidos en el Compromiso para la Sostenibilidad Turística Biosphere

Companies and services distinguished in the Commitment for the Biosphere Tourist Sustainability

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Font: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de Diputació de Barcelona i Turisme de Barcelona  
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona a partir de Diputación de Barcelona y Turisme de Barcelona  
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona based on Barcelona Regional Council and Turisme de Barcelona

# 10

**TURISME DE REUNIONS I ACTIVITAT FIRAL**  
**TURISMO DE REUNIONES Y ACTIVIDAD FERIAL**  
MEETINGS TOURISM AND FAIR ACTIVITY

## 10.1

**Congresos, convencions i incentius**  
 Congresos, convenciones e incentivos  
 Congresses, corporate meetings and incentives

**Nombre de reunions i delegats**  
 Número de reuniones y delegados  
 Number of meetings and delegates

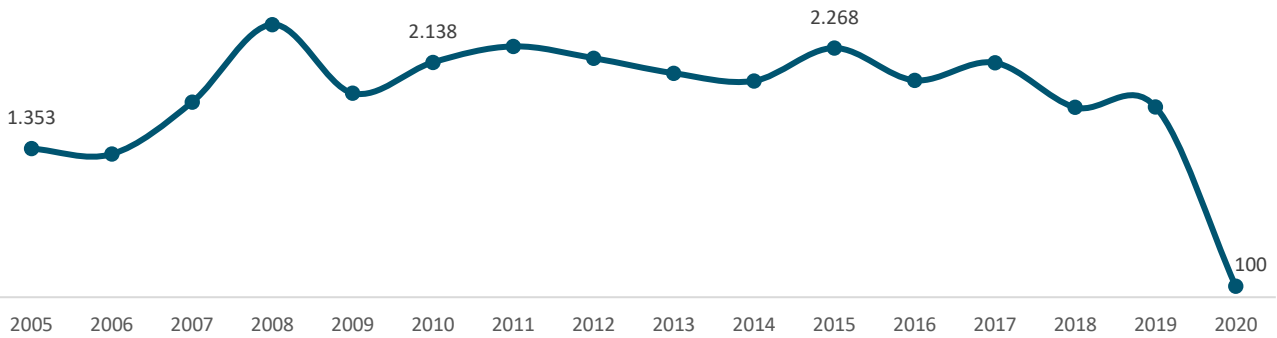
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                 | 2019    | 2020   | Var. 20/19 (%) |
|-----------------|---------|--------|----------------|
| <b>Reunions</b> |         |        |                |
| Reuniones       | 1.733   | 100    | -94,2          |
| Meetings        |         |        |                |
| <b>Delegats</b> |         |        |                |
| Delegados       | 664.607 | 38.981 | -94,1          |
| Delegates       |         |        |                |

Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

**Evolució del nombre de reunions**  
 Evolución del número de reuniones  
 Number of meetings evolution

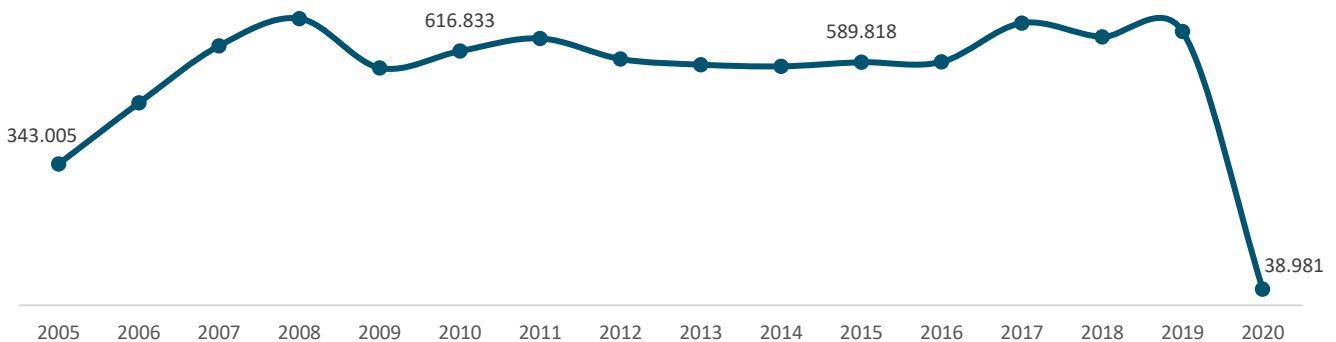
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

**Evolució del nombre de delegats**  
 Evolución del número de delegados  
 Number of delegates evolution

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



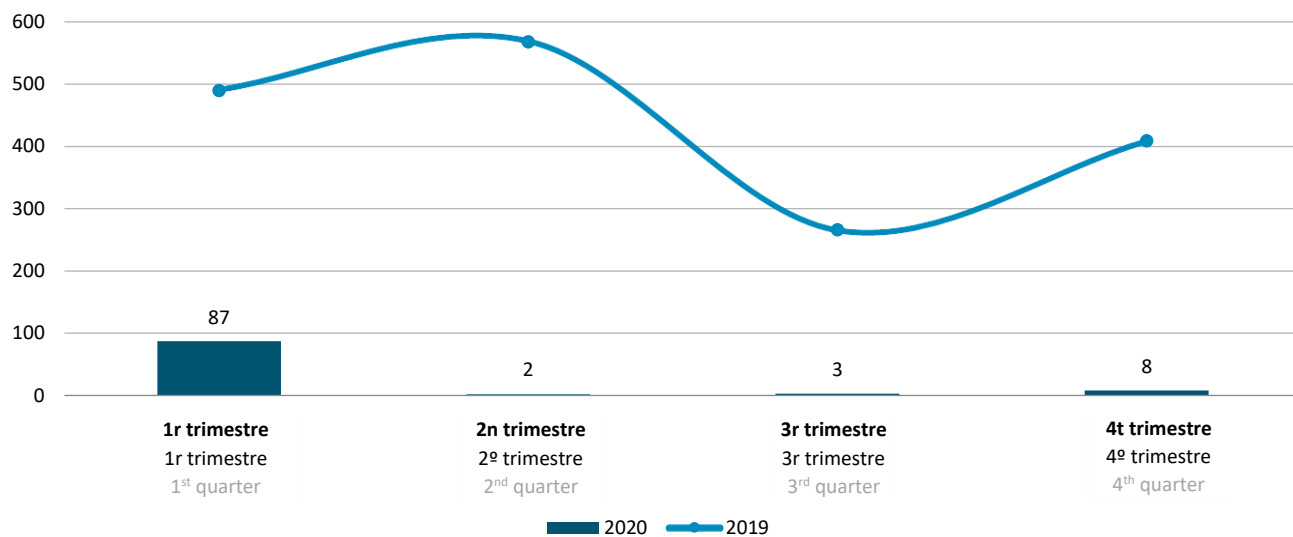
Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

## Estacionalitat de les reunions

Estacionalidad de las reuniones

Seasonality of meetings

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

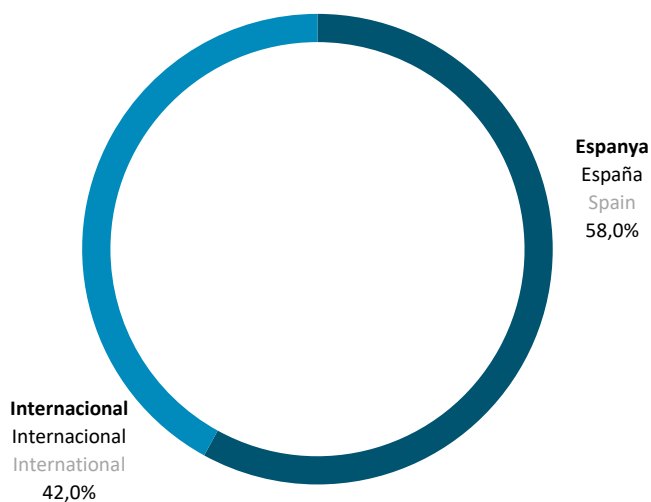
## Nombre de reunions segons l'origen

Número de reuniones según el origen

Number of meetings by origin

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

## 10.2

**Activitat ferial**  
 Actividad ferial  
 Trade fairs

**Activitat a Fira de Barcelona**

Actividad en Fira de Barcelona

Fira de Barcelona activity

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2020

|   | Nombre de visites als salons<br>Número de visitas a los salones<br>Number of visits to the halls |  | Superfície neta utilitzada<br>Superficie neta utilizada<br>Net area used | Nombre d'expositors directes<br>Número de expositores directos<br>Number of direct exhibitors |
|---|--|--|--|---|
| <b>Esdeveniments presencials</b><br>Eventos presenciales<br>Face-to-face events | 37.956   |  | 128.728 m <sup>2</sup>   | 190   |
| <b>Esdeveniments híbrids</b><br>Eventos híbridos<br>Híbrid events               | 5.572<br>en línia<br>en línea<br>online  | 7.696<br>presencials<br>presenciales<br>face-to-face | 9.926 m <sup>2</sup>   | 157   |

Font: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de dades de Fira de Barcelona  
 Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de datos de Fira de Barcelona  
 Source: Observatori del Turisme a Barcelona based on data from Fira de Barcelona

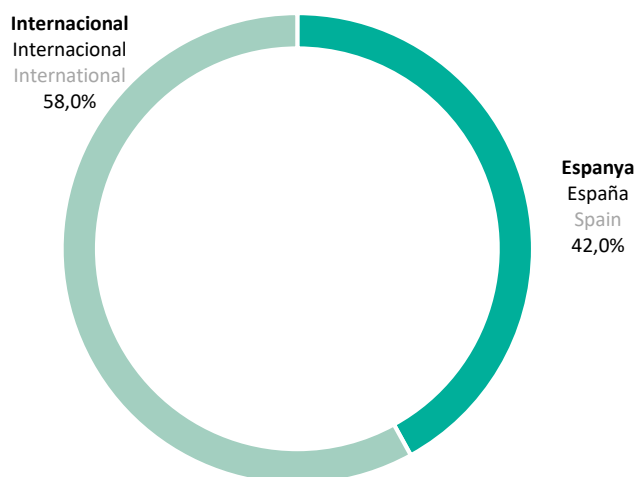
**Origen de les visites presencials**

Origen de las visitas presenciales

Origin of the face-to-face visits

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2020

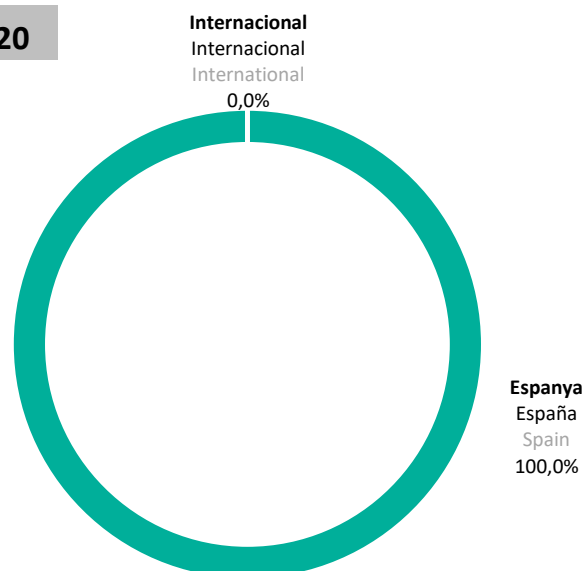
**Origen dels expositors directes presencials i híbrids**

Origen de los expositores directos presenciales e híbridos

Origin of the direct face-to-face and híbrid exhibitors

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2020



Font: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de dades de Fira de Barcelona  
 Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de datos de Fira de Barcelona  
 Source: Observatori del Turisme a Barcelona based on data from Fira de Barcelona

## Turisme de reunions a Barcelona

### Turismo de reuniones en Barcelona

#### Meetings tourism in Barcelona

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                 | 2020   | Var. 20/19 (%) |
|-----------------|--------|----------------|
| <b>Reunions</b> |        |                |
| Reuniones       | 100    | -94,2          |
| Meetings        |        |                |
| <b>Delegats</b> |        |                |
| Delegados       | 38.981 | -94,1          |
| Delegates       |        |                |

Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

## Activitat a Fira de Barcelona

### Actividad en Fira de Barcelona

#### Fira de Barcelona activity

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2020

|                                  | Nombre de visites als salons<br>Número de visitas a los salones<br>Number of visits to the halls |                             |
|----------------------------------|--|-----------------------------|
| <b>Esdeveniments presencials</b> |  |                             |
| Eventos presenciales             |  | 37.956                      |
| Face-to-face events              |  |                             |
| <b>Esdeveniments híbrids</b>     | 5.572  | 7.696                       |
| Eventos híbridos                 | en línia<br>en línea   | presencials<br>presenciales |
| Híbrid events                    | online   | face-to-face                |

Font: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de dades de Fira de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de datos de Fira de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona based on data from Fira de Barcelona



# 11

**POSICIONAMENT INTERNACIONAL**  
**POSICIONAMIENTO INTERNACIONAL**  
INTERNATIONAL POSITIONING

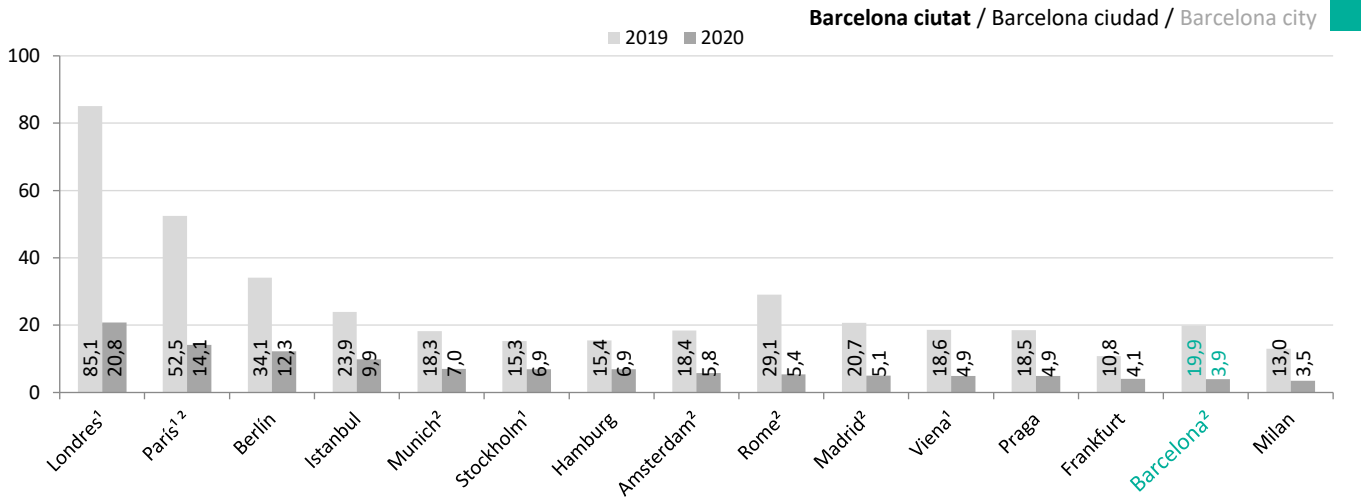
## 11.1

**Rànquing de les principals ciutats turístiques europees**  
Ranking de las principales ciudades europeas  
Ranking of principal european tourist cities

**Pernoctacions totals en ciutats europees en milions i variació anual (%)**

Pernoctaciones totales en ciudades turísticas europeas en millones y variación anual (%)

Total overnights in European cities in milions and annual growth (%)



**Nota: 2020 dades provisionals** / Nota: 2020 datos provisionales / Note: 2020 provisional data

<sup>1</sup> Ciutat i àrea metropolitana / Ciudad y área metropolitana / City and metropolitan area

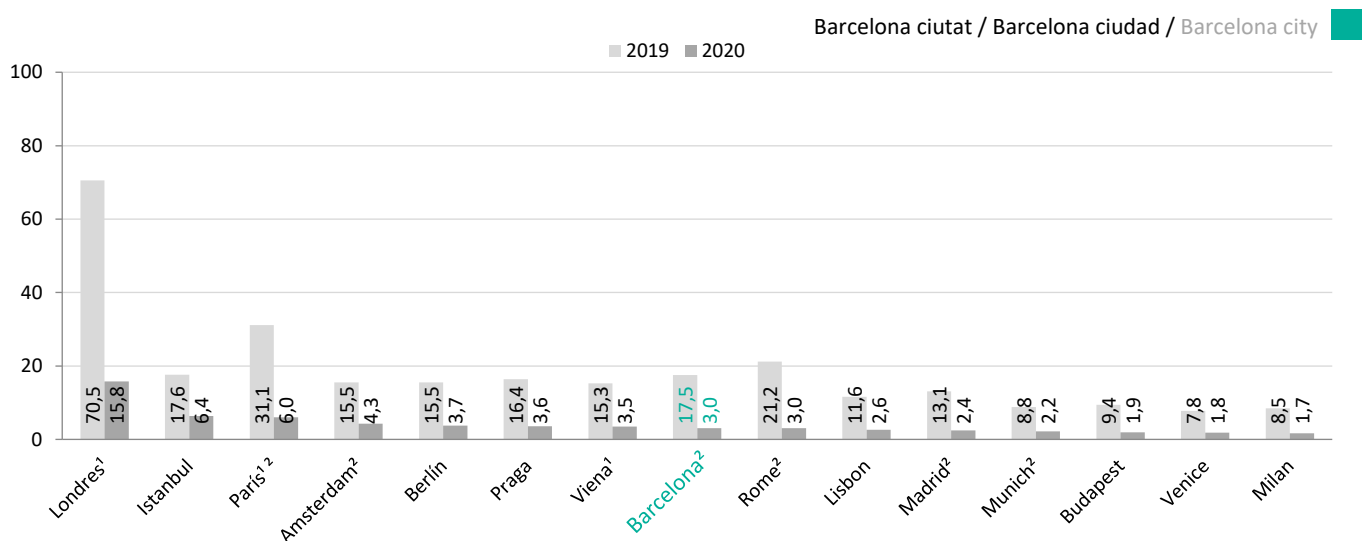
<sup>2</sup> Només pernoctacions en hotels/ Solo pernoctaciones en hoteles/ Hotel bednights only

Font / Fuente / Source: European Cities Marketing (ECM)

**Pernoctacions internacionals en ciutats europees en milions i variació anual (%)**

Pernoctaciones internacionales en ciudades turísticas europeas en millones y variación anual (%)

International overnights in European cities in milions and annual growth (%)



**Nota: 2019 dades provisionals** / Nota: 2020 datos provisionales / Note: 2020 provisional data

<sup>1</sup> Ciutat i àrea metropolitana / Ciudad y área metropolitana / City and metropolitan area

<sup>2</sup> Només pernoctacions en hotels/ Solo pernoctaciones en hoteles/ Hotel bednights only

Font / Fuente / Source: European Cities Marketing (ECM)

### Principals ports de creuers de la Mediterrània

Principales puertos de cruceros del Mediterráneo  
 Mediterranean main cruise ports

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city

**2020**

| Port                             | Passatgers     | Var.         |
|----------------------------------|----------------|--------------|
| Puerto                           | Pasajeros      | 20/19 (%)    |
| Port                             | Passengers     |              |
| 1. Ports de Tenerife             | 345.093        | -67,7        |
| 2. Civitavecchia                 | 206.967        | -92,2        |
| 3. Gènova                        | 206.689        | -89,8        |
| <b>4. Barcelona</b>              | <b>198.842</b> | <b>-93,7</b> |
| 5. Illes Balears                 | 156.757        | -94,1        |
| 6. Ports de Madeira              | 152.452        | -74,5        |
| 7. Marsella                      | 123.604        | -93,4        |
| 8. Palermo                       | 75.235         | -85,9        |
| 9. La Valletta                   | 59.180         | -93,4        |
| 10. La Spezia, Marina di Carrara | 53.996         | -91,7        |

Font / Fuente / Source: MedCruise Ports

### Passatgers als aeroports d'Europa

Pasajeros en los aeropuertos de Europa  
 Passengers through airports in Europe

**Destinació** / Destino / Destination Barcelona

**2020**

| Aeroport                  | Passatgers        | Var.         |
|---------------------------|-------------------|--------------|
| Aeropuerto                | Pasajeros         | 20/19 (%)    |
| Airpor                    | Passengers        |              |
| 1. Istanbul Atatürk       | 23.308.071        | -55,6        |
| 2. Paris CDG              | 22.260.920        | -70,8        |
| 3. London Heathrow        | 22.111.265        | -72,7        |
| 4. Amsterdam              | 20.887.144        | -70,9        |
| 5. Moscú                  | 19.783.957        | -60,4        |
| 6. Frankfurt              | 18.768.601        | -73,4        |
| 7. Madrid                 | 17.092.693        | -72,3        |
| 9. Istanbul Sabiha Gökçen | 16.982.457        | -52,1        |
| 8. Moscú Domodedovo       | 16.389.427        | -42,0        |
| <b>10. Barcelona</b>      | <b>12.739.259</b> | <b>-75,8</b> |

Font / Fuente / Source: Airports Council International i/y/and AENA

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city

**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**2020**

|   | <b>Posicionament</b><br>Posicionamiento<br>Positioning | <b>Font</b><br>Fuente<br>Source             |
|---|--|---|
| <b>Pernoctacions totals en ciutats europees</b><br>Pernoctaciones hoteleras en ciudades europeas<br>Total overnights in European cities               | 14   | ECM   |
| <b>Principals ports de creuers del mediterrani</b><br>Principales puertos de cruceros del mediterraneo<br>Principal cruise ports in the Mediterranean | 4  | MedCruise Ports                             |
| <b>Passatgers als aeroports d'Europa</b><br>Pasajeros en los aeropuertos de Europa<br>Passengers through airports in Europe                           | 10   | Airports Council International i/y/and AENA |

# 12

**CULTURA I LLEURE**  
**CULTURA Y OCIO**  
CULTURE AND LEISURE

## 12.1

**Visitants a llocs d'interès**  
Visitantes en lugares de interés  
Places of interest visitors

**Visitants de museus i col·leccions (MC)**

Visitantes de museos y colecciones (MC)

Museums and collections visitors (MC)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

|  | 1994      | 2000      | 2015      | 2019      | 2020    |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|
| 1 CosmoCaixa Barcelona                                       | 419.709   | 262.561   | 733.778   | 1.002.965 | 358.480 |
| 2 L'Aquàrium de Barcelona                                    | -         | 1.563.493 | 1.549.480 | 1.609.373 | 310.636 |
| 3 Parc Zoològic de Barcelona                                 | 1.025.172 | 930.000   | 1.004.069 | 722.029   | 302.847 |
| 4 El Born Centre Cultural                                    | -         | -         | 1.486.228 | 1.161.755 | 295.566 |
| 5 Museu d'Història de Barcelona. MUHBA                       | 168.876   | 235.975   | 916.517   | 926.235   | 227.791 |
| 6 Museu FC Barcelona   | 538.077   | 1.156.090 | 1.785.903 | 1.661.156 | 226.555 |
| 7 Museu Nacional d'Art de Catalunya. MNAC                    | -         | 368.063   | 717.211   | 837.694   | 210.465 |
| 8 Museu Picasso  | 711.103   | 1.026.549 | 1.008.125 | 1.072.887 | 194.017 |
| 9 Castell de Montjuïc  | -         | -         | 670.526   | 881.215   | 189.501 |
| 10 Museu de Ciències Naturals de Barcelona                   | 64.709    | 61.501    | 180.236   | 246.687   | 120.549 |
| 11 Museu d'Art Contemporani de Barcelona. MACBA              | -         | 173.098   | 321.366   | 357.029   | 85.185  |
| 12 Fundació Joan Miró  | 236.196   | 497.295   | 451.559   | 364.514   | 68.351  |
| 13 Museu Marítim de Barcelona. MMB                           | 104.912   | 249.830   | 219.115   | 265.459   | 65.059  |
| 14 Museu de la Ciència i la Tècnica (MNACTEC) - Seu Terrassa | -         | -         | 104.403   | 122.262   | 44.073  |
| 15 Museu d'Història de Catalunya                             | -         | 152.648   | 147.207   | 147.565   | 37.668  |
| 16 Museu de Badalona   | -         | -         | 71.464    | 90.917    | 35.059  |
| 17 Museu del Disseny de Barcelona                            | -         | -         | 216.792   | 146.139   | 34.721  |
| 18 Fundació Fran Daurel                                      | -         | -         | 212.358   | 220.977   | 33.274  |
| 19 Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes                | -         | -         | 76.355    | 83.552    | 32.155  |
| 20 Museu Frederic Marès                                      | 26.682    | 23.470    | 38.707    | 50.723    | 30.770  |
| 21 Museu de les Matemàtiques (Cornellà de Llobregat)         | -         | -         | 28.000    | 104.604   | 28.701  |
| 22 Museu de la Xocolata                                      | -         | -         | 138.335   | 124.745   | 26.674  |
| 23 Museus de Sant Cugat                                      | -         | -         | 40.989    | 44.884    | 24.360  |
| 24 Museu de Cultures del Món de Barcelona MCM-MEB            | -         | -         | -         | 53.789    | 22.916  |
| 25 Museu de Terrassa <sup>1</sup>                            | -         | -         | 65.635    | 60.342    | 21.079  |
| 26 Fundació Foto Colectània                                  | -         | -         | 8.931     | 34.507    | 20.607  |
| 27 Museu de la Música  | -         | -         | 66.092    | 42.403    | 15.321  |
| 28 Museu d'Arqueologia de Catalunya                          | 36.472    | 26.983    | 35.351    | 37.205    | 15.305  |
| 29 Museu de l'Eròtica  | -         | 44.638    | 69.643    | 60.443    | 15.158  |
| 30 Museu de Cera   | 180.560   | 189.265   | 189.320   | 44.906    | 14.401  |
| 31 Fundació Antoni Tàpies                                    | 55.338    | 79.783    | 70.174    | 44.290    | 13.471  |
| 32 Museu Olímpic i de l'Esport Joan Antoni Samaranch         | 49.586    | 45.463    | 57.504    | 46.590    | 10.450  |
| 33 Can Framis. Fundació Vila Casas                           | -         | -         | 14.486    | 11.334    | 6.209   |
| 34 Museu dels Autòmats del Tibidabo                          | -         | -         | 140.221   | 116.944   | 5.184   |
| 35 Espai Bombers Parc de la Prevenció                        | -         | -         | -         | 13.074    | 3.748   |
| 36 Hash Marihuana Cànyem & Hemp Museum                       | -         | -         | 12.558    | 13.136    | 2.510   |
| 37 Museu Geològic del Seminari de Barcelona                  | -         | -         | 4.967     | 576       | 424     |

<sup>1</sup> Museu de Terrassa: Seu d'Ègara, Casa Alegre de Sagrera, Castell Cartoixa, Torre del Palau i Centre d'Interpretació de la Vila Medieval i/y/and Claustre del Convent de Sant Francesc d'Assís

**Notes: S'inclouen només els equipaments amb dades disponibles per al 2020. A Barcelona ciutat, sistema de recompte diferent al 1994 i 2000 / Notes: Se incluyen solo los equipamientos con datos disponibles para 2020. En Barcelona ciudad, sistema de recuento diferente en el 1994 y el 2000 / Notes: Only facilities with 2020 available data are included. In Barcelona city, different data collection system in 1994 and 2000**

**Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona i els equipaments**

Fuente: Institut de Cultura de Barcelona del Ayuntamiento de Barcelona y los equipamientos

Source: Institut de Cultura de Barcelona of Barcelona City Council, and the facilities themselves

**Visitants als centres d'exposicions (CE)**

Visitantes en centros de exposiciones (CE)

Exhibition centers visitors (CE)

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**

|  | 1994    | 2000    | 2015    | 2019    | 2020    |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1 Palau Robert   | -       | -       | 712.742 | 909.898 | 271.629 |
| 2 CaixaForum Barcelona   | 162.821 | 344.097 | 775.020 | 674.594 | 213.478 |
| 3 Centre de Cultura Contemporània de Barcelona. CCCB                   | 250.394 | 378.145 | 383.866 | 517.716 | 147.818 |
| 4 La Virreina. Centre de la Imatge                                     | -       | -       | 155.358 | 114.804 | 64.206  |
| 5 Arts Santa Mònica. Centre de la Creativitat                          | -       | -       | 173.680 | 58.261  | 35.351  |
| 6 Centre de Fotografia KBr Fundació Mapfre <sup>1</sup>                | -       | -       | -       | -       | 28.948  |
| 7 La Capella <sup>2</sup>  | -       | -       | 57.443  | 39.105  | 18.836  |
| 8 Arxiu fotogràfic de Barcelona  | -       | -       | 12.883  | 16.469  | 9.331   |
| 9 Fabra i Coats - Centre d'Art Contemporani                            | -       | -       | 9.223   | 14.638  | 7.576   |
| 10 Sala de exposiciones Garriga Nogués - Fundación MAPFRE <sup>3</sup> | -       | -       | -       | 76.587  | 6.262   |
| 11 Espais VolART i VolART2 Fundació Vila Casas                         | -       | -       | 3.367   | 10.158  | 5.412   |

<sup>1</sup> Nova obertura octubre 2020 / Nueva apertura octubre 2020 / New opening October 2020

<sup>2</sup> Tancada per obres durant 5 mesos el 2019 / Cerrada por obras 5 meses durante el 2019 / Closed due to works of maintenance during 5 months in 2019

<sup>3</sup> Tancada permanentment des de març de 2020 / Cerrada permanentemente desde marzo de 2020 / Permanently closed since March 2020

Nota: Sistema de recompte diferent al 1994 i al 2000 / Nota: Sistema de recuento diferente en el 1994 y el 2000 / Note: Different data system collection in 1994 and 2000.

**Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona i els equipaments**

Fuente: Institut de Cultura de Barcelona del Ayuntamiento de Barcelona y los equipamientos

Source: Institut de Cultura de Barcelona of Barcelona City Council and the facilities themselves

**Visitants espais de lleure (ELL)**

Visitantes espacios de ocio (ELL)

Leisure sites visitors (ELL)

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**

|   | 1994    | 2000    | 2015    | 2019      | 2020      |
|---|---------|---------|---------|-----------|-----------|
| 1 La Roca Village                             | -       | -       | -       | 4.500.000 | 2.400.000 |
| 2 Canal Olímpic de Catalunya de Castelldefels | -       | -       | -       | 220.000   | 166.683   |
| 3 Parc d'Atraccions Tibidabo                  | 706.418 | 405.231 | 682.939 | 718.326   | 101.759   |
| 4 Circuit de Barcelona - Catalunya            | -       | -       | -       | 576.891   | 45.880    |
| 5 Catalunya en miniatura                      | -       | -       | -       | 120.364   | 45.000    |
| 7 Mirador de Colom                            | 124.884 | 103.500 | 109.727 | 72.474    | 7.469     |
| 8 Torre de Collserola                         | -       | -       | -       | 2.948     | 120       |

**Font: Els propis equipaments**

Fuente: Los propios equipamientos

Source: The facilities themselves

**Usuaris de transports singulars (TS)**

Usuarios de transportes singulares (TS)

Non common transport users (TS)

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**

|                          | 1994    | 2000    | 2015      | 2019      | 2020    |
|--------------------------|---------|---------|-----------|-----------|---------|
| 1 Telefèric de Montjuïc  | -       | 444.899 | 1.345.621 | 1.615.108 | 213.365 |
| 2 Barcelona Bus Turístic | 123.800 | 873.611 | 1.786.949 | 1.437.348 | 121.087 |
| 3 Barcelona City Tour    | -       | -       | 968.322   | 827.843   | 76.921  |
| 4 Las Golondrinas        | -       | -       | 293.543   | 323.292   | 65.000  |

**Font: Els propis equipaments**

Fuente: Los propios equipamientos

Source: The facilities themselves

### Visitants als espais d'interès arquitectònic (EIA)

Visitantes en espacios de interés arquitectónico (EIA)

Architectural places of interest visitors (EIA)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

|   | 1994      | 2000      | 2015      | 2019      | 2020    |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|
| 1 Basílica de la Sagrada Família            | 700.000   | 1.420.087 | 4.251.140 | 4.717.796 | 763.545 |
| 2 Monestir de Montserrat                    | -         | -         | -         | 2.671.280 | 724.651 |
| 3 Park Güell                                | -         | -         | 2.761.436 | 3.154.349 | 588.723 |
| 4 Poble Espanyol                            | 1.421.396 | 1.478.546 | 1.221.647 | 1.239.388 | 309.869 |
| 5 La Casa Batlló                            | -         | -         | 992.126   | 1.065.222 | 230.744 |
| 6 La Pedrera                                | -         | 1.386.721 | 990.112   | 1.080.519 | 161.396 |
| 7 Recinte Modernista de Sant Pau            | -         | -         | 235.207   | 332.158   | 72.440  |
| 8 Espais Patrimonials del MUHBA             | -         | -         | 379.434   | 411.726   | 64.222  |
| 9 Món Sant Benet                            | -         | -         | -         | 194.429   | 58.834  |
| 10 Casa Vicens <sup>1</sup>                 | -         | -         | -         | 163.096   | 49.376  |
| 11 Palau Güell                              | -         | -         | 261.167   | 204.744   | 39.729  |
| 12 Palau de la Música Catalana              | -         | -         | 195.260   | 208.030   | 37.054  |
| 13 Parc Cultural Muntanya de Sal de Cardona | -         | -         | -         | 79.144    | 31.244  |
| 14 Jardins Artigas (La Pobla de Lillet)     | -         | -         | -         | 36.643    | 25.469  |
| 15 Pavelló Mies van der Rohe                | -         | -         | 86.488    | 93.890    | 24.608  |
| 16 Colònia Güell                            | -         | -         | -         | 92.657    | 22.953  |
| 17 Monestir de Sant Pere de Casserres       | -         | -         | -         | 23.231    | 12.730  |
| 18 Castell de Cardona                       | -         | -         | -         | 38.605    | 10.823  |
| 19 Basílica de la Seu de Manresa            | -         | -         | -         | 19.524    | 8.756   |
| 20 Santuari de la Cova de Sant Ignasi       | -         | -         | -         | 33.581    | 6.069   |
| 21 Masia Freixa                             | -         | -         | -         | 9.727     | 5.138   |

<sup>1</sup> Oberta des del 16/11/2017 / Abierta desde el 16/11/2017 / Open from 16/11/2017

Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona i els equipaments

Fuente: Institut de Cultura de Barcelona del Ayuntamiento de Barcelona y los equipamientos

Source: Institut de Cultura de Barcelona of Barcelona City Council and the facilities themselves

### Top 10 Visitants als espais naturals (EN)

Top 10 Visitantes a los espacios naturales (EN)

Top 10 Natural areas visitors (EN)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|   | 1994 | 2000 | 2015 | 2019    | 2020    |
|---|------|------|------|---------|---------|
| 1 Espais Naturals del Delta del Llobregat       | -    | -    | -    | 168.267 | 114.000 |
| 2 Parc Natural del Montseny                     | -    | -    | -    | 136.645 | 105.020 |
| 3 Parc Natural de Sant Llorenç de Munt i l'Obac | -    | -    | -    | 115.156 | 51.440  |
| 4 Parc Natural de la Serra de Collserola        | -    | -    | -    | 55.977  | 34.945  |
| 5 Parc del Garraf                               | -    | -    | -    | 35.902  | 33.202  |
| 6 Parc del Montnegre Corredor                   | -    | -    | -    | 51.792  | 14.679  |
| 7 Parc de la Sèquia                             | -    | -    | -    | 24.220  | 12.803  |
| 8 Parc de la Serralada de Marina                | -    | -    | -    | 94.837  | 11.450  |
| 9 Parc d'Olèrdola                               | -    | -    | -    | 16.886  | 11.376  |
| 10 Parc del Castell de Montesquiu               | -    | -    | -    | 36.656  | 10.953  |

Nota: Les dades de visitants als espais naturals corresponen al recompte de visitants rebuts als diferents equipaments ubicats dins l'àmbit dels parcs / Nota: Los datos de visitantes en espacios naturales corresponde al recuento de visitantes recibidos en lo diferentes equipamientos ubicados dentro del ámbito de los parques / Note: The data of visitors in natural areas refer to the visitors received in the facilities located within the area of the parks

Font: Oficina Tècnica de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona

Fuente: Oficina Tècnica de Parcs Naturals de la Diputación de Barcelona


Source: Oficina Tècnica de Parcs Naturals of Barcelona Regional Council



### Top 5 Visitants als espais d'enoturisme (EE)

Top 5 Visitantes en los espacios de enoturismo (EE)

Top 5 Wine tourism sites visitors (EE)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 

|                              | 1994 | 2000 | 2015 | 2019   | 2020   |
|------------------------------|------|------|------|--------|--------|
| 1 Freixenet                  | -    | -    | -    | 75.039 | 11.704 |
| 2 Oller del mas <sup>1</sup> | -    | -    | -    | 48.220 | 7.392  |
| 3 Bodegues Torres            | -    | -    | -    | 70.031 | 6.974  |
| 4 Celler Abadal              | -    | -    | -    | 7.000  | 3.676  |
| 5 Caves Montau de Sadurní    | -    | -    | -    | 1.020  | 555    |

<sup>1</sup> Només visites al celler / Solo visitas a la bodega / Only cellar visits

Font: Els propis equipaments

Fuente: Los propios equipamientos

Source: The facilities themselves

## 12.2

**Instal·lacions i consum cultural, de lleure i esportiu**  
Instalaciones y consumo cultural, de ocio y deportivo  
Cultural, leisure and sporting facilities and consumption

**Instal·lacions i consum cultural i de lleure**

Instalaciones y consumo cultural y de ocio

Cultural and leisure facilities and consumption

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2020

**71** **Nombre d'espais i seus dels museus i centres amb** **>5,8 M** **de visitants**  
Número de espacios y sedes de los museos y centros con de visitantes  
Number of spaces and venues of museums with visitors

**40** **Biblioteques públiques (Biblioteques de Barcelona) amb** **2.497.768** **visites**  
Bibliotecas públicas (Bibliotecas de Barcelona) con visitas  
Public libraries (Barcelona libraries) with visits

**54** **Salas i espais singulars d'arts escèniques amb** **1.152.081** **espectadors**  
Salas y espacios singulares de artes escénicas con espectadores  
Performing arts spaces with spectators

**3** **Grans auditoris (L'Auditori, Palau de la Música Catalana i Gran Teatre del Liceu) amb** **320.699** **espectadors**  
Grandes auditorios (L'Auditori, Palau de la Música Catalana y Gran Teatre del Liceu) con espectadores  
Big auditoriums (L'Auditori, Palau de la Música Catalana i Gran Teatre del Liceu) con spectators

**130** **Festivals presencials o híbrids amb** **>0,5 M** **d'assistents presencials**  
Festivales presenciales o híbridos con de asistentes presenciales  
Face-to-face or hybrid festivals with face-to-face assistants

**Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona**  
Fuente: Institut de Cultura de Barcelona del Ayuntamiento de Barcelona  
Source: Institut de Cultura de Barcelona of Barcelona City Council

**Top 20 Visitants als llocs d'interès**  
Top 20 Visitantes en los lugares de interés  
Top 20 Places of interest visitors

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                     |     |   | 1994             | 2000              | 2015              | 2019              | 2020             |      |
|---------------------|-----|---|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------|
| 1                   | ELL | La Roca Village                             | -                | -                 | -                 | 4.500.000         | 2.400.000        | > 2M |
| 2                   | EIA | Basilica de la Sagrada Família              | 700.000          | 1.420.087         | 4.251.140         | 4.717.796         | 763.545          |      |
| 3                   | EIA | Monestir de Montserrat                      | -                | -                 | -                 | 2.671.280         | 724.651          |      |
| 4                   | EIA | Park Güell                                  | -                | -                 | 2.761.436         | 3.154.349         | 588.723          |      |
| 5                   | MC  | CosmoCaixa Barcelona                        | 419.709          | 262.561           | 733.778           | 1.002.965         | 358.480          |      |
| 6                   | MC  | L'Aquàrium de Barcelona                     | -                | 1.563.493         | 1.549.480         | 1.609.373         | 310.636          |      |
| 7                   | EIA | Poble Espanyol                              | 1.421.396        | 1.478.546         | 1.221.647         | 1.239.388         | 309.869          |      |
| 8                   | MC  | Parc Zoològic de Barcelona                  | 1.025.172        | 930.000           | 1.004.069         | 722.029           | 302.847          |      |
| 9                   | MC  | El Born Centre Cultural                     | -                | -                 | 1.486.228         | 1.161.755         | 295.566          |      |
| 10                  | CE  | Palau Robert                                | -                | -                 | 712.742           | 909.898           | 271.629          |      |
| 11                  | EIA | La Casa Batlló                              | -                | -                 | 992.126           | 1.065.222         | 230.744          |      |
| 12                  | MC  | Museu d'Història de Barcelona. MUHBA        | 168.876          | 235.975           | 916.517           | 926.235           | 227.791          |      |
| 13                  | MC  | Museu FC Barcelona                          | 538.077          | 1.156.090         | 1.785.903         | 1.661.156         | 226.555          |      |
| 14                  | CE  | CaixaForum Barcelona                        | 162.821          | 344.097           | 775.020           | 674.594           | 213.478          |      |
| 15                  | TS  | Telefèric de Montjuïc                       | -                | 444.899           | 1.345.621         | 1.615.108         | 213.365          |      |
| 16                  | MC  | Museu Nacional d'Art de Catalunya. MNAC     | -                | 368.063           | 717.211           | 837.694           | 210.465          |      |
| 17                  | MC  | Museu Picasso                               | 711.103          | 1.026.549         | 1.008.125         | 1.072.887         | 194.017          |      |
| 18                  | MC  | Castell de Montjuïc                         | -                | -                 | 670.526           | 881.215           | 189.501          |      |
| 19                  | ELL | Canal Olímpic de Catalunya de Castelldefels | -                | -                 | -                 | 220.000           | 166.683          |      |
| 20                  | EIA | La Pedrera                                  | -                | 1.386.721         | 990.112           | 1.080.519         | 161.396          |      |
| <b>Total Top 20</b> |     |   | <b>5.147.154</b> | <b>10.617.081</b> | <b>22.921.681</b> | <b>31.723.463</b> | <b>8.359.940</b> |      |

**Nota: Sistema de recompte diferent els anys 1994 i 2000. EIA: Espais d'Interès Arquitectònic; MC: Museus i col·leccions; CE: Centres d'Exposicions**

**Nota: Sistema de recuento diferente en el 1994 y el 2000. EIA: Espacios de Interés Arquitectónico; MC: Museos y colecciones; CE: Centros de Exposiciones**

**Note: Different data collection system in 1994 and 2000. EIA: Architectural Places of Interest; MC: Museums and Collections; CE: Exhibiton Centers**

**Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Tècnica de Parcs Naturals i els propis equipaments i llocs d'interès**

**Fuente: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Tècnica de Parcs Naturals y los propios equipamientos y lugares de interés**

**Source: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Tècnica de Parcs Naturals and the facilities and places of interest themselves**

# 13

**INFORMACIÓ GENERAL SOBRE BARCELONA**  
**INFORMACIÓN GENERAL SOBRE BARCELONA**  
GENERAL INFORMATION ABOUT BARCELONA

## 13.1

**Geografia i població**  
 Geografía y población  
 Geography and population

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**Latitud de Barcelona** 41° 25' 10" N  
 Latitud de Barcelona *Observatori Fabra*  
 Latitude of Barcelona

**Longitud de Barcelona** 02° 07' 31" E  
 Longitud de Barcelona *Observatori Fabra*  
 Longitude of Barcelona

**Altitud de Barcelona** 13 m  
 Altitud de Barcelona  
 Altitude of Barcelona

**Longitud de platges** 4,8 km  
 Longitud de playas 70,8 km  
 Total length of beaches 75,6 km

Font / Fuente / Source: Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya / Ayuntamiento de Barcelona y Generalitat de Catalunya / Barcelona City Council and Generalitat de Catalunya

**Districtes ciutat de Barcelona**

Distritos ciudad de Barcelona

Barcelona city districts

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

|                         | Superfície km <sup>2</sup><br>Superficie km <sup>2</sup><br>Area km <sup>2</sup> | Població 2020<br>Población 2020<br>Population 2020 | % pobl.<br>% pobl.<br>% pop. | Densitat hab./km <sup>2</sup><br>Densidad hab./km <sup>2</sup><br>Density inhab./km <sup>2</sup> |
|-------------------------|--|--|------------------------------|--|
| 1. Ciutat Vella         | 4,1  | 108.331  | 6,3                          | 25.098   |
| 2. Eixample             | 7,5  | 270.694  | 16,2                         | 35.626   |
| 3. Sants-Montjuïc       | 22,7   | 187.584  | 11,2                         | 8.118  |
| 4. Les Corts            | 6  | 82.635   | 5                            | 13.637   |
| 5. Sarrià-Sant Gervasi  | 19,9   | 151.157  | 9,1                          | 7.494  |
| 6. Gràcia               | 4,2  | 123.651  | 7,4                          | 28.835   |
| 7. Horta-Guinardó       | 11,9   | 174.799  | 10,5                         | 14.388   |
| 8. Nou Barris           | 8,1  | 174.012  | 10,4                         | 21.198   |
| 9. Sant Andreu          | 6,6  | 151.976  | 9,2                          | 22.738   |
| 10. Sant Martí          | 10,4   | 241.691  | 14,6                         | 22.937   |
| <b>Barcelona ciutat</b> | <b>101,4</b>   | <b>1.666.530</b>                                   | <b>100</b>                   | <b>16.148</b>  |

Font / Fuente / Source: Ajuntament de Barcelona / Ayuntamiento de Barcelona / Barcelona City Council

**Comarques de la Destinació Barcelona**

Comarcas del Destino Barcelona

Regions of Destination Barcelona

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

|                             | Superfície km <sup>2</sup><br>Superficie km <sup>2</sup><br>Area km <sup>2</sup> | Població 2019<br>Población 2019<br>Population 2019 | % pobl.<br>% pobl.<br>% pop. | Densitat hab./km <sup>2</sup><br>Densidad hab./km <sup>2</sup><br>Density inhab./km <sup>2</sup> |
|-----------------------------|--|--|------------------------------|--|
| Alt Penedès                 | 592,7  | 109.606  | 1,9                          | 184,9  |
| Anoia                       | 866,3  | 123.024  | 2,1                          | 142,0  |
| Bages                       | 1092,3   | 180.575  | 3,1                          | 165,3  |
| Baix Llobregat              | 486  | 834.653  | 14,5                         | 1717,4   |
| Barcelonès                  | 145,8  | 2.314.620  | 40,3                         | 15875,3  |
| Berguedà                    | 1129   | 39.980   | 0,7                          | 35,4   |
| Garraf                      | 185,1  | 152.801  | 2,7                          | 825,5  |
| Maresme                     | 398,5  | 458.626  | 8,0                          | 1150,9   |
| Moianès                     | 337,9  | 13.919   | 0,2                          | 41,2   |
| Osona                       | 1142,6   | 163.702  | 2,9                          | 143,3  |
| Vallès Occidental           | 583,1  | 937.508  | 16,3                         | 1607,8   |
| Vallès Oriental             | 735  | 414.570  | 7,2                          | 564,0  |
| <b>Destinació Barcelona</b> | <b>7.726,4</b>   | <b>5.743.402</b>                                   | <b>100</b>                   | <b>743,3</b>   |

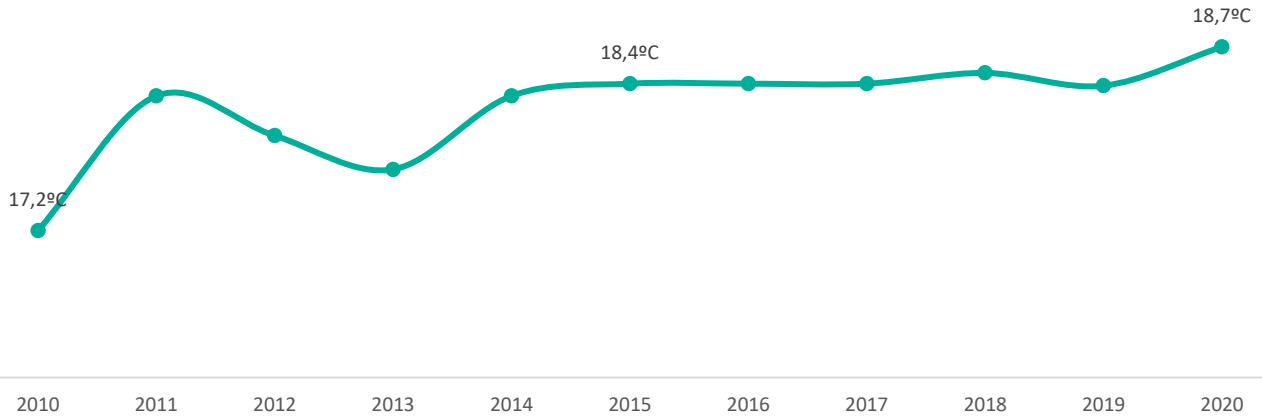
Font / Fuente / Source: Cambra de Comerç de Barcelona

## Evolució de la temperatura a Barcelona ciutat

Evolución de la temperatura en Barcelona ciudad

Evolution of the temperature in Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Font: Agència Estatal de Meteorologia (AEMET). Delegació Territorial a Catalunya. Observatori Can Bruixa

Fuente: Agencia Estatal de Meteorología (AEMET). Delegación Territorial en Cataluña. Observatorio Can Bruixa

Source: State Meteorology Agency (AEMET). Catalonia Territorial Delegation. Can Bruixa Observatory

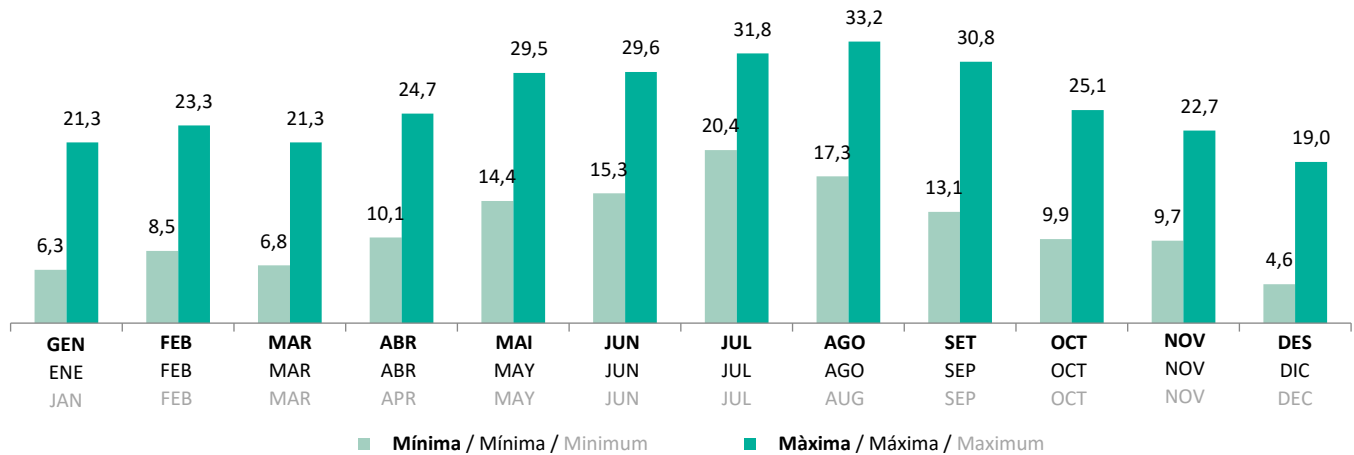
## Temperatures mensuals a la ciutat de Barcelona en °C

Temperaturas mensuales en la ciudad de Barcelona en °C

Monthly temperatures in Barcelona city in °C

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2020



Font: Agència Estatal de Meteorologia (AEMET). Delegació Territorial a Catalunya. Observatori Can Bruixa

Fuente: Agencia Estatal de Meteorología (AEMET). Delegación Territorial en Cataluña. Observatorio Can Bruixa

Source: State Meteorology Agency (AEMET). Catalonia Territorial Delegation. Can Bruixa Observatory

**METODOLOGIA I CONCEPTES CLAU**  
**METODOLOGÍA Y CONCEPTOS CLAVE**  
METHODOLOGY AND KEY CONCEPTS

## ALLOTJAMENT I DEMANDA TURÍSTICA

### Allotjament

Les dades de Destinació Barcelona d'hotels, pensions i hostals, apartaments turístics, habitatges d'ús turístic i albergs s'estimen a partir de l'agregació de dades disponibles per a Barcelona ciutat i Barcelona regió segons quadre de fonts corresponent.

### Demanda turística

Per a hotels, s'estimen les dades de Barcelona regió i Destinació Barcelona a partir de la proporció que l'INE determina per a Establiments Hotelers pel punt turístic i la resta, en relació a la província de Barcelona, en base a les dades d'hotels de Barcelona ciutat de Turisme de Barcelona i del Gremi d'Hotels de Barcelona.

### Establiments hotelers

Tota unitat productora de serveis d'allotjament hotelier (hotel, hotel apartament o apartament, motel, hostal, pensió, fonda, casa d'hostes), situada en un mateix emplaçament geogràfic i en la qual hi treballen una o més persones per compte de la mateixa empresa. Els establiments hotelers es classifiquen segons la categoria en or i plata, i dins d'aquesta en nombre d'estrelles. La categoria dels establiments ve assignada per les Conselleries de Turisme de les comunitats autònomes i varia d'unes comunitats a unes altres.  
Font: INE.

### Hotels

Establiment hotelier de la categoria or (5, 4, 3, 2 i 1 estrella).  
Font: INE.

### Hostals i pensions

Establiments hotelers de la categoria plata (3, 2 i 1 estrella).  
Font: INE.

### Apartaments turístics



Els apartaments turístics presten servei d'allotjament temporal en edificis o conjunts continus constituïts en la totalitat per apartaments o estudis amb els serveis turístics corresponents. La unitat de transacció és tot l'apartament. No confondre amb habitatge d'ús turístic (HUT).  
Font: Generalitat de Catalunya.

### Habitatges d'ús turístic

Els habitatges d'ús turístic són aquells que són cedits a tercers a canvi d'un preu per un període màxim de 31 dies, dues o més vegades a l'any. Han de disposar de cèdula d'habitabilitat. El titular de l'activitat és el propietari, encara que la comercialització es pot encarregar a un operador. La unitat de transacció és l'habitatge sencer.  
Font: Generalitat de Catalunya






FONTS D'OFERTA D'ALLOTJAMENT

Barcelona ciutat   
 Barcelona regió   
 Destinació Barcelona 

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Hotels</b>                     | 1990-2009: Turisme de Barcelona<br>2010-2015: Turisme de Barcelona i Gremi d'Hotels de Barcelona<br>2016-2020: CCEAT. Ajuntament de Barcelona. Llicències atorgades<br>2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br>2017-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br>Elaboració pròpia a partir de l'Ajuntament de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat i Turisme de Barcelona  |
| <b>Pensions i hostals</b>         | 1990-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br>2016-2020: CCEAT. Ajuntament de Barcelona. Llicències atorgades<br>2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br>2017-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br>Elaboració pròpia a partir de l'Ajuntament de Barcelona, Generalitat de Catalunya i Idescat   |
| <b>Apartaments turístics</b>      | 2014-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br>2016-2020: CCEAT. Ajuntament de Barcelona. Llicències atorgades<br>Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br>Elaboració pròpia a partir de l'Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya   |
| <b>Habitatges d'ús turístic</b>   | 2012-2020: CCEAT. Ajuntament de Barcelona. Llicències atorgades <sup>1</sup><br>Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br>Elaboració pròpia a partir de l'Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya  |
| <b>Càmpings</b>                   | 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br>2018-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br>2018-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br>2018-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya   |
| <b>Turisme rural</b>              | 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br>2018-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br>2018-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br>2018-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya   |
| <b>Albergs</b>                    | 2008-2015: Departament de Joventut. Generalitat de Catalunya<br>2016-2020: CCEAT. Ajuntament de Barcelona. Llicències atorgades<br>Elaboració pròpia a partir de l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) i Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya<br>Elaboració pròpia a partir de l'Ajuntament de Barcelona, Generalitat de Catalunya i Idescat   |
| <b>Oferta d'allotjament obert</b> | Elaboració pròpia a partir de dades disponibles de l'Institut Nacional de Estadística (INE)<br>Elaboració pròpia a partir de dades disponibles de l'Institut Nacional de Estadística (INE)<br>Instituto Nacional de Estadística (INE)  |
| <b>Notes</b>                      | <sup>1</sup> 2014 i 2015: Places estimades. Llicències en espera<br>Notes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Destinació Barcelona correspon a l'àmbit de la província de Barcelona, la qual no inclou els municipis de Vidrà, Viladrau i Espinelves (d'Osona), ni Gósol (del Berguedà). Per altra banda, inclou Fogars de la Selva que correspon a una comarca (La Selva) de la província de Girona</li> <li>- La creació de la comarca del Moianès el 2015 modifica territorialment les comarques del Bages, Osona i el Vallès Oriental, la qual cosa pot afectar a l'evolució de l'oferta de cadascuna d'aquestes comarques</li> </ul> |

FONTS DE DEMANDA TURÍSTICA

Barcelona ciutat   
 Barcelona regió   
 Destinació Barcelona 

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Hotels</b>                   | 1990-2010: Turisme de Barcelona<br>2010-2020: Turisme de Barcelona, Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat i Instituto Nacional de Estadística (INE)<br>Elaboració pròpia a partir del Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat, INE i Turisme de Barcelona<br>Elaboració pròpia a partir del Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat, INE i Turisme de Barcelona |
| <b>Pensions i hostals</b>       | Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) i Instituto Nacional de Estadística (INE)<br>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) i Instituto Nacional de Estadística (INE)<br>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) i Instituto Nacional de Estadística (INE)  |
| <b>Apartaments turístics</b>    | 2003-2020: Instituto Nacional de Estadística (INE)<br>Elaboració pròpia a partir de l'Instituto Nacional de Estadística (INE)<br>2005-2020: Instituto Nacional de Estadística (INE)  |
| <b>Habitatges d'ús turístic</b> | 2012-2016: Apartur. 2017-2020: Ajuntament de Barcelona   |
| <b>Càmpings</b>                 | 2001-2020: Instituto Nacional de Estadística (INE)<br>2001-2020: Instituto Nacional de Estadística (INE)   |
| <b>Turisme rural</b>            | 2001-2020: Instituto Nacional de Estadística (INE)<br>2001-2020: Instituto Nacional de Estadística (INE)   |

## PERFIL I VALORACIÓ DEL TURISTA

### Àmbit

Destinació Barcelona correspon a la província de Barcelona, exceptuant que inclou els municipis d'Espinelves, Vidrà i Viladrau de la comarca d'Osona ni Gósol de la comarca del Berguedà i, pel contrari, no inclou Fogars de la Selva de la comarca de la Selva.

### Univers

Turistes de 18 anys o més que han pernoctat entre 1 i 28 nits a la Destinació Barcelona en els mesos de gener a març i de juliol a desembre de 2020 en qualsevol tipus d'allotjament que no sigui una segona residència o un creuer.

### Grandària de la mostra

4.980 enquestes.

### Metodologia

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (sistema CAPI).

### Procediment de mostreig

El procediment de mostreig es divideix i diferencia en dues grans zones: Barcelona ciutat i Barcelona regió.

A Barcelona ciutat es fa un mostreig polietàpic, estratificat (mesos de visita: de febrer a desembre) i per conglomerats (dies de la setmana i punts d'enquestació). Els llocs d'enquestació són punts d'interès (museus, monuments, espais de fires i congressos, carrers concorreguts, etc.), punts d'entrada i sortida (aeroport, estació de trens, estació d'autobusos i terminal de creuers) i hotels.

A Barcelona regió es fa un mostreig polietàpic, estratificat (encreuament dels mesos de visita amb les comarques) i per

conglomerats (municipis). Els llocs d'enquestació són punts d'interès turístic (carrers o punts concorreguts, estacions de tren, museus, etc.), hotels, càmpings i allotjaments de turisme rural.

A cadascun d'aquests llocs, els entrevistats s'han escollit aleatòriament al llarg de tot el dia i cobrint dies feiners (de dilluns a divendres) i caps de setmana (dissabte o diumenge).

### Afixació

A Barcelona ciutat l'afixació és proporcional per mes de l'any i, dins de cada mes, fixa per dia i per lloc d'enquestació. L'afixació a Barcelona regió és fixa per cadascuna de les comarques, per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta. Dins de les comarques, és fixa per alguns municipis d'interès i proporcional a la demanda per mesos.

### Ponderació

S'ha ponderat per tal que la mostra sigui representativa del turisme a la Destinació Barcelona respectant la ponderació interna de les dues zones (Barcelona ciutat i Barcelona regió). En el total de la Destinació, Barcelona ciutat té un pes d'aproximadament 1/2 i Barcelona regió d'1/2.

### Error mostral

Per a un nivell de confiança del 95% ( $2\sigma$ ), i  $P = Q$ , l'error és de  $\pm 1,42\%$  per al conjunt de la mostra.

### Data de realització

Del 09/01 al 13/03 i del 03/07 al 30/12 de 2020.

### Empresa de treball de camp

De gener de 2020 a març de 2020 i de juliol de 2020 a desembre de 2020, Instituto DYM.

## ACTIVITAT ECONÒMICA I MERCAT DE TREBALL

### CCAE corresponents a l'activitat turística

| Subsectors de l'activitat turística   | CCAE | Definició CCAE   |
|---|------|--|
| Transport del turisme   | 491  | Transport interurbà de passatgers per ferrocarril                            |
|   | 493  | Altres tipus de transport terrestre de passatgers                            |
|   | 501  | Transport marítim de passatgers  |
|   | 503  | Transport de passatgers per vies de navegació interiors                      |
|   | 511  | Transport aeri de passatgers   |
| Serveis d'allotjament   | 551  | Hotels i allotjaments similars   |
|   | 552  | Allotjaments turístics i altres allotjaments de curta durada                 |
|   | 553  | Càmpings   |
|   | 559  | Altres tipus d'allotjaments  |
| Serveis de menjar i begudes   | 561  | Restaurants i establiments de menjars  |
|   | 562  | Provisió de menjars preparats per a celebracions i altres serveis de menjars |
|   | 563  | Establiments de begudes  |
| Lloguer vehicles motor i maquinari  | 771  | Lloguer de vehicles de motor   |
|   | 772  | Lloguer d'efectes personals i efectes domèstics                              |
|   | 773  | Lloguer d'altres tipus de maquinària, equips i béns tangibles                |
| Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves | 791  | Activitats de les agències de viatges i operadors turístics                  |
|   | 799  | Altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen                  |
| Altres serveis del turisme  | 823  | Organització de convencions i fires de mostres                               |
|   | 900  | Activitats de creació, artístiques i d'espectacles                           |
|   | 910  | Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals     |
|   | 931  | Activitats esportives  |
|   | 932  | Altres activitats recreatives i d'entreteniment                              |

### CCAE corresponents al nucli de l'activitat turística

| CCAE | Definició CCAE  |
|------|---|
| 55   | Serveis d'allotjament   |
| 56   | Serveis de menjar i beguda  |
| 79   | Activitats d'agències de viatges, operadors turístics, serveis de reserves i activitats relacionades amb els mateixos |

**SOSTENIBILITAT**

| <b>Temàtica i indicador</b>  | <b>Detall de càlcul</b>   | <b>Font</b>   |
|--|---|---|
| <b>Contaminació acústica</b><br>Opinió dels turistes sobre el soroll   | Mitjana de la valoració dels turistes sobre la contaminació acústica en una escala del 0 al 10  | Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  |
| <b>Contaminació atmosfèrica</b><br>Dies de l'any en que se supera el llindar recomanat d'ozó troposfèric             | Número de dies de l'any en que se supera el llindar recomanat d'ozó troposfèric   | Xarxa de Vigilància i Previsió de la Contaminació Atmosfèrica (XVPCA)   |
| <b>Gestió d'aigües residuals</b><br>Aigües residuals tractades com a mínim a nivell secundari abans de la descàrrega | Percentatge d'aigües residuals tractades  | Agència Catalana de l'Aigua (ACA)   |
| <b>Mobilitat</b><br>Turistes que es desplacen activament dins de la destinació                                       | Suma dels percentatges d'aquells que, amb més freqüència, diuen moure's a peu, en bicicleta elèctrica o no elèctrica, patinet no elèctric, monopatins o patins sobre el total de turistes que es desplacen internament a la destinació                      | Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  |
| <b>Efectes del turisme a la comunitat: pressió turística</b><br>Ràtio entre turistes per dia i residents             | $(\text{Estada mitjana} + 1) \cdot \text{Turistes} / \text{Població resident} \cdot 365$  | Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir d'Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020 i Idescat  |
| <b>Satisfacció ciutadana</b><br>Residents que consideren que el turisme és beneficiós                                | Percentatge de residents que consideren que el turisme és beneficiós per la ciutat o la comarca   | Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  |
| <b>Seguretat pública</b><br>Turistes que han estat víctimes d'un delicte o intent de delicte                         | Percentatge de turistes que han estat víctimes d'un delicte o intent de delicte sobre la seva persona o vehicle   | Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  |
| <b>Estacionalitat</b><br>Ràtio entre pernoctacions mensuals màximes i mínimes  | $\frac{\text{Pernoctacions màximes mensuals}}{\text{Pernoctacions mínimes mensuals}}$   | Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir d'INE  |
| <b>Impacte econòmic del turisme</b><br>Despesa mitjana durant l'estada per persona i nit                             | Mitjana de la despesa per persona i nit. Exclou el transport d'anada i tornada i l'allotjament. Inclou la despesa en menjar i beguda, les compres de roba i calçat, souvenirs i efectes personals, entreteniment, oci i cultura, transport intern i altres. | Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  |
| <b>Ocupació</b><br>Ocupació vinculada al turisme   | $\frac{\text{Nombre de persones ocupades en el sector turístic}}{\text{Nombre del total de persones ocupades}}$   | Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades proporcionades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona, a partir de dades del Observatori del Treball i Model Productiu |

## ALOJAMIENTO Y DEMANDA TURÍSTICA

### Alojamiento

Los datos de Destino Barcelona de hoteles, pensiones y hostales, apartamentos turísticos, viviendas de uso turístico y albergues se estiman a partir de la agregación de datos disponibles para Barcelona ciudad y Barcelona región según cuadro de fuentes correspondiente.

### Demanda turística

Para hoteles, se estiman los datos de Barcelona región y Destino Barcelona a partir de la proporción que el INE determina para Establecimientos Hoteleros para el punto turístico y el resto, en relación a la provincia de Barcelona, en base a los datos de hoteles de Barcelona ciudad de Turisme de Barcelona y del Gremio de Hoteles de Barcelona.

### Establecimientos hoteleros

Toda unidad productora de servicios de alojamiento hotelero (hotel, hotel apartamento o apartotel, motel, hostel, pensión, fonda, casa de huéspedes), situada en un mismo emplazamiento geográfico y en la que trabajan una o más personas por cuenta de la misma empresa. Los establecimientos hoteleros se clasifican según su categoría en oro y plata, y dentro de éstas por el número de estrellas. La categoría del establecimiento viene asignada por las Consejerías de Turismo de las comunidades autónomas y varía de unas comunidades a otras.  
Fuente: INE.

### Hoteles

Establecimientos hoteleros de la categoría oro (5, 4, 3, 2 y 1 estrella).  
Fuente: INE.

### Hostales y pensiones

Establecimientos hoteleros de la categoría plata (3, 2 y 1 estrella).  
Fuente: INE.




### Apartamentos turísticos

Los apartamentos turísticos prestan servicio de alojamiento temporal en edificios o conjuntos continuos constituidos en su totalidad por apartamentos o estudios con los servicios turísticos correspondientes. La unidad de transacción es todo el apartamento. No confundir con viviendas de uso turístico.  
Fuente: Generalitat de Catalunya.

### Viviendas de uso turístico




Las viviendas de uso turístico son aquellas que están cedidas a terceros a cambio de un precio por un periodo máximo de 31 días, dos o más veces al año. Tienen que disponer de cédula de habitabilidad. El titular de la actividad es el propietario, aunque su comercialización se puede encargar a un operador. La unidad de transacción es la vivienda entera.  
Fuente: Generalitat de Catalunya.

FUENTES DE DEMANDA TURÍSTICA

Barcelona ciudad   
Barcelona región   
Destino Barcelona 

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Hoteles                          | <p>1990-2009: Turisme de Barcelona<br/>2010-2015: Turisme de Barcelona y Gremio de Hoteles de Barcelona<br/>2016-2020: CCEAT. Ayuntamiento de Barcelona. Licencias otorgadas<br/>2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br/>2017-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br/>Elaboración propia a partir del Ayuntamiento de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Gremio de Hoteles de Barcelona, Idescat y Turisme de Barcelona</p>   |
| Pensiones y hostales             | <p>1990-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br/>2016-2020: CCEAT. Ayuntamiento de Barcelona. Licencias otorgadas<br/>2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br/>2017-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br/>Elaboración propia a partir del Ayuntamiento de Barcelona, Generalitat de Catalunya e Idescat</p>   |
| Apartamentos turísticos          | <p>2014-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br/>2016-2020: CCEAT. Ayuntamiento de Barcelona. Licencias otorgadas<br/>Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br/>Elaboración propia a partir del Ayuntamiento de Barcelona y Generalitat de Catalunya</p>  |
| Viviendas de uso turístico       | <p>2012-2020: CCEAT. Ayuntamiento de Barcelona. Licencias otorgadas<sup>1</sup><br/>Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br/>Elaboración propia a partir del Ayuntamiento de Barcelona y Generalitat de Catalunya</p>   |
| Campings                         | <p>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br/>2018-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br/>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br/>2018-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br/>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br/>2018-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya</p>   |
| Turismo rural                    | <p>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br/>2018-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br/>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br/>2018-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br/>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br/>2018-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya</p>   |
| Albergues                        | <p>Departament de Joventut. Generalitat de Catalunya<br/>2016-2020: CCEAT. Ayuntamiento de Barcelona. Licencias otorgadas<br/>Elaboración propia a partir del Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) y Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya<br/>Elaboración propia a partir del Ayuntamiento de Barcelona, Generalitat de Catalunya e Idescat</p>   |
| Oferta de alojamiento disponible | <p>Elaboración propia a partir de datos disponibles de Instituto Nacional de Estadística (INE)<br/>Elaboración propia a partir de datos disponibles de Instituto Nacional de Estadística (INE)<br/>Instituto Nacional de Estadística (INE)</p>   |
| Notas                            | <p><sup>1</sup> 2014 y 2015: Plazas estimadas. Licencias en espera<br/>Notas:<br/>- El Destino Barcelona corresponde al ámbito de la provincia de Barcelona, la cual no incluye los municipios de Vidrà, Viladrau y Espinelves (Osona), ni Gósol (Berguedà). Por otra parte, incluye Fogars de la Selva que corresponde a una comarca (La Selva) de la provincia de Gerona<br/>- La creación de la comarca del Moianès en 2015 modifica territorialmente las comarcas del Bages, Osona y el Vallès Oriental, lo cual puede afectar a la evolución de la oferta de cada una de estas comarcas</p> |

FUENTES DE DEMANDA TURÍSTICA

Barcelona ciudad   
 Barcelona región   
 Destino Barcelona 

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Hoteles                    | 1990-2010: Turisme de Barcelona.<br>2010-2020: Turisme de Barcelona, Gremio de Hoteles de Barcelona, Idescat e Instituto Nacional de Estadística (INE) <sup>1</sup><br>Elaboración propia a partir del Gremio de Hoteles de Barcelona, Idescat, INE y Turisme de Barcelona<br>Elaboración propia a partir del Gremio de Hoteles de Barcelona, Idescat, INE y Turisme de Barcelona |
| Pensiones y hostales       | Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) e Instituto Nacional de Estadística (INE)<br>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) e Instituto Nacional de Estadística (INE)<br>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) e Instituto Nacional de Estadística (INE)   |
| Apartamentos turísticos    | 2003-2020: Instituto Nacional de Estadística (INE)<br>Elaboración propia a partir del Instituto Nacional de Estadística (INE)<br>2005-2020: Instituto Nacional de Estadística (INE)   |
| Viviendas de uso turístico | 2012-2016: Apartur. 2017-2020: Ayuntamiento de Barcelona  |
| Campings                   | 2001-2020: Instituto Nacional de Estadística (INE)<br>2001-2020: Instituto Nacional de Estadística (INE)  |
| Turismo rural              | 2001-2020: Instituto Nacional de Estadística (INE)<br>2001-2020: Instituto Nacional de Estadística (INE)  |



## PERFIL Y VALORACIÓN DEL TURISTA

### Àmbit

El Destino Barcelona corresponde con la provincia de Barcelona, exceptuando que incluye los municipios de Espinelves, Vidrà y Viladrau de la comarca de Osona ni Gósol de la comarca del Berguedà y, por el contrario, no incluye Fogars de la Selva de la comarca de la Selva.

### Universo

Turistas de 18 años o más que han pernoctado entre 1 y 28 noches en el Destino Barcelona de enero a marzo y de julio a diciembre de 2020 en cualquier tipo de alojamiento que no sea una segunda residencia o crucero.

### Muestra total

4.980 entrevistas.

### Metodología

Entrevista personal realizada con soporte informático (CAPI).

### Procedimiento de muestreo

El procedimiento de muestreo se divide y diferencia en dos grandes zonas: Barcelona ciudad y Barcelona región.

En Barcelona ciudad el muestreo es polietápico, estratificado (meses de visita: de febrero a diciembre) y por conglomerados (días de la semana y puntos de encuestación). Los lugares de encuestación son puntos de interés turístico (museos, monumentos, espacios de ferias y congresos, calles concurridas, etc.), puntos de entrada y salida de la ciudad (aeropuerto, estación de trenes, estación de autobuses y terminal de cruceros) y hoteles.

En Barcelona región el muestreo es polietápico, estratificado (cruces de los meses de visita con las comarcas) y por conglomerados (municipios). Los lugares de encuestación son puntos de interés turístico (calles o puntos concurridos,

estaciones de tren, museos, etc.), hoteles, campings y alojamientos de turismo rural.

En cada uno de estos lugares, los entrevistados se han escogido aleatoriamente a lo largo de todo el día y cubriendo los días laborables (de lunes a viernes) y fines de semana (sábado o domingo).

### Afijación

En Barcelona ciudad la afijación es proporcional por mes del año y, dentro de cada mes, fija por día y por lugar de encuestación. La afijación en Barcelona región es fija para cada una de las comarcas, para conseguir una significación estadística territorial más alta. Dentro de las comarcas, es fija para algunos municipios de interés y proporcional a la demanda por meses.

### Ponderación

Se ha ponderado de forma que la muestra sea representativa del turismo en el Destino Barcelona, respetando la ponderación interna de las dos zonas (Barcelona ciudad y Barcelona región). En el total del Destino Barcelona, la ciudad tiene un peso aproximado de 1/2 y Barcelona región de 1/2.

### Error muestral

Para un nivel de confianza del 95% ( $2\sigma$ ), y  $P=Q$ , el error es de  $\pm 1,42\%$  para el conjunto de la muestra.

### Fecha de realización

Del 09/01 al 13/03 y del 03/07 al 30/12 de 2020.

### Empresa de trabajo de campo

De enero de 2020 a marzo de 2020 y de julio de 2020 a diciembre de 2020, Instituto DYM.

ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO DE TRABAJO

**CCAE correspondientes a la actividad turística**

| Subsectores de la actividad turística   | CCAE | Definición CCAE  |
|---|------|--|
| <b>Transporte del turismo</b>   | 491  | Transporte interurbano de pasajeros por ferrocarril                            |
|   | 493  | Otros tipos de transporte terrestre de pasajeros                               |
|   | 501  | Transporte marítimo de pasajeros   |
|   | 503  | Transporte de pasajeros por vías de navegación interiores                      |
|   | 511  | Transporte aéreo de pasajeros  |
| <b>Servicios de alojamiento</b>   | 551  | Hoteles y alojamientos similares   |
|   | 552  | Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia                 |
|   | 553  | Campings   |
|   | 559  | Otros tipos de alojamientos  |
| <b>Servicios de comida y bebidas</b>  | 561  | Restaurantes y establecimientos de comida                                      |
|   | 562  | Provisión de comidas preparadas para celebraciones y otros servicios de comida |
|   | 563  | Establecimientos de bebidas  |
| <b>Alquiler de vehículos a motor y maquinaria</b>                                       | 771  | Alquiler de vehículos a motor  |
|   | 772  | Alquiler de efectos personales y efectos domésticos                            |
|   | 773  | Alquiler de otros tipos de maquinaria, equipos y bienes tangibles              |
| <b>Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas</b> | 791  | Actividades de las agencias de viajes y operadores turísticos                  |
|   | 799  | Otros servicios de reservas y actividades relacionadas                         |
| <b>Otros servicios del turismo</b>  | 823  | Organización de convenciones y ferias de muestras                              |
|   | 900  | Actividades de creación, artísticas y espectáculos                             |
|   | 910  | Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales    |
|   | 931  | Actividades deportivas   |
|   | 932  | Otras actividades recreativas y de entretenimiento                             |

**CCAE correspondientes al núcleo de la actividad turística**

| CCAE | Definición CCAE   |
|------|---|
| 55   | Servicios de alojamiento  |
| 56   | Servicios de comida y bebida  |
| 79   | Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos |

SOSTENIBILIDAD

| Temàtica  | Detalle de cálculo   | Fuente   |
|---|--|--|
| <b>Contaminación acústica</b><br>Opinión de los turistas sobre el ruido   | Promedio de valoración de los turistas sobre la contaminación acústica en una escala del 0 al 10   | Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región  |
| <b>Contaminación atmosférica</b><br>Días del año en los que se supera el límite recomendado de ozono troposférico | Número de días del año en los que se supera el límite recomendado de ozono troposférico  | Red de Vigilancia y Previsión de la Contaminación Atmosférica (XVPCA)  |
| <b>Gestión de aguas residuales</b><br>Aguas residuales tratadas al menos a nivel secundario antes de la descarga  | Porcentaje de aguas residuales tratadas  | Agencia Catalana del Agua (ACA)  |
| <b>Movilidad</b><br>Turistas que se desplazan activamente dentro del destino                                      | Suma de los porcentajes de los que, con más frecuencia, dicen moverse a pie, en bicicleta eléctrica o no eléctrica, patinete no eléctrico, monopatinos o patines sobre el total de turistas que se desplazan internamente en el destino                        | Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región  |
| <b>Efectos del turismo en la comunidad: presión turística</b><br>Ratio entre turistas por día y residentes        | $(\text{Estancia media} + 1) \cdot \text{Turistas} / \text{Población residente} \cdot 365$   | Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región a partir de Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020 e Idescat   |
| <b>Satisfacción ciudadana</b><br>Residentes que consideran que el turismo es beneficioso                          | Porcentaje de residentes que consideran que el turismo es beneficioso para la ciudad o la comarca  | Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región  |
| <b>Seguridad pública</b><br>Turistas que han sido víctimas de un delito o intento de delito                       | Porcentaje de turistas que han sido víctimas de un delito o intento de delito sobre su persona o vehículo  | Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región  |
| <b>Estacionalidad</b><br>Ratio entre pernoctaciones mensuales máximas y mínimas                                   | Pernoctaciones máximas mensuales / Pernoctaciones mínimas mensuales  | Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región a partir de INE   |
| <b>Impacte económico del turismo</b><br>Gasto medio durante la estancia por persona y noche                       | Media del gasto por persona y noche. Excluye el transporte de ida y vuelta y el alojamiento. Incluye el gasto en comida y bebida, la compras de ropa, calzado, souvenirs y efectos personales, entretenimiento, ocio y cultura, el transporte interno y otros. | Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2020. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región  |
| <b>Ocupación</b><br>Ocupación vinculada al turismo  | Número de personas ocupadas en el sector turístico / Número total de personas ocupadas   | Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos proporcionados por el Área de Desarrollo Económico, Turismo y Comercio de la Diputación de Barcelona, a partir de datos del Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo |

---

ACCOMMODATION AND TOURISM DEMAND

---

## Accommodation

Destination Barcelona hotels, guesthouses and inns, tourist apartments, homes for tourist use and youth hostel data compiled from the agregation of available data for Barcelona city and Barcelona región by corresponding source table.

## Tourist demand

For hotels, Barcelona region and Destination Barcelona data are estimated from the INE proportion on Hotel Establishments for the tourist point and the rest, in relation to Barcelona province, based on the Barcelona hotels data, from Turisme de Barcelona and Gremi d'Hotels de Barcelona.

## Hotel establishments

A complete productive unit of hotel accommodation services (hotel, hotel apartment, motel, hostel, B&B, guesthouse), in the same geographical location where one or more people work for the same company. Hotel establishments are classified by their gold or silver category and, by the number of stars they have been awarded within the gold or silver category. The category of the establishments is awarded by the Tourism Council of the Autonomous Communities and varies from one to another.  
Source: INE.

## Hotels

Hotel establishments in the gold category (5, 4, 3, 2 and 1 star).  
Source: INE.

## Guesthouses and inns

Hotel establishments in the silver category (3, 2 and 1 star).  
Source: INE.




## Tourist apartments

Tourist apartments provide temporary accommodation services in buildings or adjacent units consisting of apartments or studios with the corresponding tourism services. The transaction unit is the entire apartment. Not to be confused with accommodation for tourist use (HUT).  
Source: Generalitat de Catalunya.

## Homes for tourist use

Accommodation let to third parties for a period no greater than 31 days two or three times a year. They must have obtained the official certificate of habitability. The owner is responsible for the entire operation although they can employ an agency to let the property on their behalf. The transaction unit is the entire flat or house.  
Source: Generalitat de Catalunya.

ACCOMMODATION SOURCES

Barcelona city   
 Barcelona region   
 Destination Barcelona 

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Hotels                   | <p>1990-2009: Turisme de Barcelona<br/>                 2010-2015: Turisme de Barcelona and Gremi d'Hotels de Barcelona<br/>                 2016-2020: CCEAT. Barcelona City Council. Licenses granted<br/>                 2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br/>                 2017-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br/>                 Compiled from Barcelona City Council, Generalitat de Catalunya, Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat and Turisme de Barcelona<sup>1</sup></p> |
| Guesthouses and inns     | <p>1990-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br/>                 2016-2020: CCEAT. Barcelona City Council. Licenses granted<br/>                 2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br/>                 2017-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br/>                 Compiled from Barcelona City Council, Generalitat de Catalunya and Idescat<sup>1</sup></p>  |
| Tourist apartments       | <p>2014-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2</sup><br/>                 2016-2020: CCEAT. Barcelona City Council. Licenses granted<br/>                 Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br/>                 Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya</p>  |
| Homes for tourist use    | <p>2012-2020: CCEAT. Barcelona City Council. Licenses granted<br/>                 Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br/>                 Compiled from Barcelona City Council and Generalitat de Catalunya</p>  |
| Campsites                | <p>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br/>                 2018-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br/>                 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br/>                 2018-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br/>                 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br/>                 2018-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya</p>  |
| Rural accommodation      | <p>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br/>                 2018-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br/>                 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br/>                 2018-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<br/>                 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<br/>                 2018-2020: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya</p>  |
| Youth hostels            | <p>Departament de Joventut. Generalitat de Catalunya<br/>                 2016-2020: CCEAT. Barcelona City Council. Licenses granted<br/>                 Compiled from Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) and Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya<br/>                 Compiled from Barcelona City Council, Generalitat de Catalunya and Idescat</p>   |
| Open accommodation offer | <p>Compiled from Instituto Nacional de Estadística (INE) according to available data<br/>                 Compiled from Instituto Nacional de Estadística (INE) according to available data<br/>                 Instituto Nacional de Estadística (INE)</p>   |




Notes <sup>1</sup> Regions data: 2010-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya

<sup>2</sup> 2014 and 2015: estimated beds. Licenses on standby

Notes:

- Destination Barcelona falls within Barcelona province, which doesn't include the towns of Vidrà, Viladrau and Espinelves (Osona region), or Gósol (Berguedà region). On the other hand, it includes Fogars de la Selva, which falls within La Selva region, in Girona province
- In 2015 Moianès region was created. This modifies geographically the regions of Bages, Osona and Vallès Oriental, which affects the evolution of the offer in each of these regions.

TOURISM DEMAND SOURCES

Barcelona city   
 Barcelona region   
 Destination Barcelona 

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Hotels                | <p>1990-2010: Turisme de Barcelona<br/>           2010-2020: Turisme de Barcelona, Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat and Instituto Nacional de Estadística (INE)<br/>           Compiled from Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat, INE and Turisme de Barcelona<br/>           Compiled from Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat, INE and Turisme de Barcelona</p> |
| Guesthouses and inns  | <p>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) and Instituto Nacional de Estadística (INE)<br/>           Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) and Instituto Nacional de Estadística (INE)<br/>           Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) and Instituto Nacional de Estadística (INE)</p>  |
| Tourist apartments    | <p>2003-2020: Instituto Nacional de Estadística (INE)<br/>           Compiled from Instituto Nacional de Estadística (INE)<br/>           2005-2020: Instituto Nacional de Estadística (INE)</p>  |
| Homes for tourist use | <p>2012-2016: Apartur. 2017-2020: Barcelona City Council</p>  |
| Campsites             | <p>2001-2020: Instituto Nacional de Estadística (INE)<br/>           2001-2020: Instituto Nacional de Estadística (INE)</p>   |
| Rural accommodation   | <p>2001-2020: Instituto Nacional de Estadística (INE)<br/>           2001-2020: Instituto Nacional de Estadística (INE)</p>   |

## TOURIST PROFILE AND EXPENSE

### Area

Destination Barcelona coincides with the Province of Barcelona, excepting that it includes the municipalities of Espinelves, Vidrà and Viladrau from Osona or Gósol from Berguedà and, otherwise, Fogars de la Selva from la Selva is not included.

### Universe

Tourists aged 18 or over who spend between 1 and 28 nights in Destination Barcelona from January to March and from July to December of 2020 in all kinds of accommodation, except second residences or cruises.

### Sample

4,980 interviews.

### Methodology

Computer-assisted personal interviewing (CAPI).

### Sampling method

The sampling method of this study is divided and differentiated into two large areas: Barcelona city and Barcelona region.

In Barcelona city, the sampling is multistage, stratified (months of visit: February to December) and by conglomerates (days of the week and survey points). The survey points are points of tourist sights (museums, landmarks, trade fairs and congress venues, busy streets, etc.), city entrance and exit points (airport, railway station, bus station and cruise terminals) and hotels.

In the Barcelona region, the sampling is multi-stage, stratified (months of visit/regions crossings) and by conglomerates (municipalities). The survey points are points of tourist sights

(streets or busy places, train stations, museums, etc.), hotels, campsites and rural tourism accommodation.

In each of these places, the interviewees have been chosen randomly throughout the day and covering weekdays (Monday to Friday) and weekends (Saturday and Sunday).

### Allocation

In Barcelona city the allocation is proportional by month of the year and, within each month, fixed by day and by place of survey. The allocation in Barcelona region is fixed for each of the counties to achieve a higher territorial statistical significance. Within the regions, it is fixed for some municipalities of interest and proportional to the months demand.

### Weighting

It has been weighted so that the sample is representative of the tourism in the Barcelona Destination, meeting the internal weighting of both areas (Barcelona city and Barcelona region). In the whole of Destination Barcelona, the city has an approximate weight of  $\frac{1}{2}$  and Barcelona region  $\frac{1}{2}$ .

### Sampling error

For a confidence level of 95% ( $2\sigma$ ), and  $P=Q$ , the error was  $\pm 1.42\%$  in the overall sample.

### Survey period

From 9th January to 13th March 2020 and from 3rd July to 30th December 2020.

### Fieldwork

From January to March and from July to December 2020, Instituto DYM.

ECONOMIC ACTIVITY AND JOB MARKET

## Tourism activity linked CCAE

| Tourism activity subsectors                                       | CCAIE | CCAIE definition   |
|---|-------|--|
| <b>Tourism transport</b>  | 491   | Passenger rail transport, interurban                                 |
|   | 493   | Other passenger land transport                                       |
|   | 501   | Sea and coastal passenger water transport                            |
|   | 503   | Inland passenger water transport                                     |
|   | 511   | Passenger air transport  |
| <b>Accommodation services</b>                                     | 551   | Hotels and similar accommodation                                     |
|   | 552   | Holiday and other short-stay accommodation                           |
|   | 553   | Campsites  |
|   | 559   | Other accommodation  |
| <b>Food and beverage services</b>                                 | 561   | Restaurants and mobile food service activities                       |
|   | 562   | Event catering and other food service activities                     |
|   | 563   | Beverage serving activities  |
| <b>Lease of motor vehicles and machinery</b>                      | 771   | Renting and leasing of motor vehicles                                |
|   | 772   | Renting and leasing of personal and household goods                  |
|   | 773   | Renting and leasing of other machinery, equipment and tangible goods |
| <b>Travel agencies, tour operators and other booking services</b> | 791   | Travel agency and tour operator activities                           |
|   | 799   | Other reservation services and related activities                    |
| <b>Other tourism services</b>                                     | 823   | Organization of conventions and trade shows                          |
|   | 900   | Creative, arts and entertainment activities                          |
|   | 910   | Libraries, archives, museums and other cultural activities           |
|   | 931   | Sports activities  |
|   | 932   | Other amusement and recreation activities                            |

## Tourism activity core linked CCAE

| CCAIE | CCAIE definition  |
|-------|---|
| 55    | Accommodation services  |
| 56    | Food and beverage services  |
| 79    | Travel agencies, tour operators, other booking services and associated activities |



SUSTAINABILITY

| Issue and indicator  | Calculation details   | Source  |
|--|---|---|
| <b>Noise pollution</b><br>Noise tourist opinion  | Average valuation of tourists about noise pollution on a scale of 0 to 10   | Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region   |
| <b>Air pollution</b><br>Annual days surpassing the tropospheric ozone recommended levels                       | Number annual days surpassing the tropospheric ozone recommended levels   | Atmospheric Pollution Surveillance and Forecast Network (XVPCA)   |
| <b>Wastewater management</b><br>Wastewater treated to at least at a secondary level before discharging         | Percentage of treated wastewater  | Catalan Water Agency (ACA)  |
| <b>Mobility</b><br>Tourists who actively go from one place to another within the destination                   | Sum of the percentages of those who, more frequently, declare they move on foot, by electric or non-electric bicycle, non-electric scooter, skateboards or skates on all tourists moving within the destination   | Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region   |
| <b>Effects of tourism on the community: tourist pressure</b><br>Ratio between tourists per day and inhabitants | $(\text{Average length of stay} + 1) \cdot \text{Tourists} / \text{Inhabitants} \cdot 365$  | Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020 and Idescat   |
| <b>Local satisfaction</b><br>Residents who consider that tourism beneficial                                    | Percentage of residents who consider that tourism beneficial  | Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region   |
| <b>Public safety</b><br>Tourists who have been victim of a crime or an attempt of a crime                      | Percentage of tourists who have been victim of a crime or an attempt of a crime personally or against their private vehicle   | Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region   |
| <b>Seasonality</b><br>Ratio between maximum and minimum monthly overnights                                     | Maximum monthly overnight stays / Minimum monthly overnight stays   | Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on INE   |
| <b>Tourism economic impact</b><br>Average expense during the stay per person and night                         | Expense per person and night average. It excludes round-trip transportation and accommodation. It includes the expenses on food and beverage, the shopping for clothes, footwear, souvenirs, and personal effects, the entertainment, leisure, and culture, the internal transport, and others. | Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2020. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region   |
| <b>Employment</b><br>Tourism employment  | Employees in the tourism sector / Total of employees  | Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Barcelona Regional Council - Economic, Tourism and Commerce Development Department, based on data from the Observatory of Labor and Productive Model. |



# Observatori del Turisme a Barcelona

ciutat i regió

**Barcelona 2020**

**Informe de l'Activitat Turística**

Informe de la Actividad Turística

Barcelona Tourism Activity report

Barcelona, 23/11/2021

[info@observatoriturisme.barcelona](mailto:info@observatoriturisme.barcelona)

<https://www.observatoriturisme.barcelona>