



**Observatori  
del Turisme  
a Barcelona**  
ciutat i regió

## **Barcelona 2019**

**Informe de l'activitat turística**  
Informe de la actividad turística  
Tourism activity report

L'informe de l'activitat turística 2019 té tres nivells territorials d'anàlisi de les dades:

- a) **Barcelona ciutat (Municipi)**
- b) **Barcelona regió (Província de Barcelona excepte Barcelona ciutat)**
- c) **Destinació Barcelona (Província de Barcelona)**

El informe de actividad turística 2019 tiene tres niveles territoriales de análisis de los datos:

- a) **Barcelona ciudad (Municipio)**
- b) **Barcelona región (Provincia de Barcelona excepto Barcelona ciudad)**
- c) **Destino Barcelona (Provincia de Barcelona)**

The Barcelona tourism activity report 2019 has three territorial levels of data analysis:

- a) **Barcelona city**
- b) **Barcelona Region (Barcelona province except Barcelona city)**
- c) **Destination Barcelona (Barcelona province)**



**Barcelona ciutat**  
Barcelona ciudad  
Barcelona city




**Barcelona regió**  
Barcelona región  
Barcelona region



**Destinació Barcelona**  
Destino Barcelona  
Destination Barcelona

<b>1 OFERTA D'ALLOTJAMENT / OFERTA DE ALOJAMIENTO / ACCOMMODATION</b> .....	5
<b>1.1 Hotels / Hoteles / Hotels</b> .....	6
<b>1.2 Pensions i hostals / Pensiones y hostales / Guesthouses and inns</b> .....	10
<b>1.3 Apartaments turístics / Apartamentos turísticos / Tourist apartments</b> .....	13
<b>1.4 Habitatges d'ús turístic / Viviendas de uso turístico / Homes for tourist use</b> .....	16
<b>1.5 Càmpings / Campings / Campsites</b> .....	19
<b>1.6 Turisme rural / Turismo rural / Rural accommodation</b> .....	21
<b>1.7 Albergs / Albergues / Youth hostels</b> .....	23
<b>Resum / Resumen / Summary</b> .....	26
<b>Fonts d'oferta d'allotjament / Fuentes de oferta de alojamiento / Accommodation sources</b> .....	27
<b>2 DEMANDA TURÍSTICA / DEMANDA TURÍSTICA / TOURISM DEMAND</b> .....	30
<b>2.1 Hotels / Hoteles / Hotels</b> .....	31
<b>2.2 Pensions i hostals / Pensiones y hostales / Guesthouses and inns</b> .....	36
<b>2.3 Apartaments turístics / Apartamentos turísticos / Tourist apartments</b> .....	42
<b>2.4 Habitatges d'ús turístic / Viviendas de uso turístico / Homes for tourist use</b> .....	48
<b>2.5 Càmpings / Campings / Campsites</b> .....	51
<b>2.6 Turisme rural / Turismo rural / Rural accommodation</b> .....	55
<b>Resum / Resumen / Summary</b> .....	60
<b>Fonts de demanda turística / Fuentes de demanda turística / Tourism demand sources</b> .....	61
<b>3 INFRAESTRUCTURES / INFRAESTRUCTURAS / INFRASTRUCTURES</b> .....	64
<b>3.1 Aeroport / Aeropuerto / Airport</b> .....	65
<b>3.2 Port / Puerto / Port</b> .....	67
<b>3.3 Trens / Trenes / Trains</b> .....	69
<b>Resum / Resumen / Summary</b> .....	70
<b>4 PERFIL DEL TURISTA / PERFIL DEL TURISTA / TOURIST PROFILE</b> .....	71
<b>4.1 Característiques generals / Características generales / General characteristics</b> .....	72
<b>4.2 Procedències / Procedencias / Origins</b> .....	76
<b>4.3 Motiu de viatge / Motivo de viaje / Purpose of visit</b> .....	92
<b>4.4 Creueristes per nacionalitat / Cruceristas por nacionalidad / Cruise passengers by nationality</b> .....	100
<b>Resum / Resumen / Summary</b> .....	101

<b>5 DESPESA DEL TURISTA / GASTO DEL TURISTA / TOURIST EXPENSE</b> .....	103
<b>5.1 Mitjana de despesa / Gasto medio / Average expense</b> .....	104
<b>5.2 Devolució de l'IVA a extracomunitaris / Devolución del IVA a extracomunitarios / TAX refunds to non-EU visitors</b> .....	110
<b>Resum / Resumen / Summary</b> .....	111
<b>6 VALORACIÓ / VALORACIÓN / EVALUATION</b> .....	112
<b>6.1 Valoració dels turistes / Valoración de los turistas / Tourist evaluation</b> .....	113
<b>6.2 Reputació online / Reputación online / Online reputation</b> .....	125
<b>6.3 Opinió ciutadana / Opinión ciudadana / Citizens opinion</b> .....	125
<b>Resum / Resumen / Summary</b> .....	131
<b>7 TURISME DE REUNIONS / TURISMO DE REUNIONES / MEETINGS TOURISM</b> .....	132
<b>7.1 Congressos, convencions i incentius / Congresos, convenciones e incentivos / Congresses, corporate meetings and incentives</b> .....	133
<b>7.2 Activitat firal / Actividad ferial / Trade fairs</b> .....	136
<b>Resum / Resumen / Summary</b> .....	137
<b>8 POSICIONAMENT INTERNACIONAL / POSICIONAMIENTO INTERNACIONAL / INTERNATIONAL POSITIONING</b> ...	138
<b>8.1 Rànquing de les principals ciutats turístiques europees / Ranking de las principales ciudades europeas / Ranking of principal european tourist cities</b> .....	139
<b>Resum / Resumen / Summary</b> .....	142
<b>9 CULTURA I LLEURE / CULTURA Y OCIO / CULTURE AND LEISURE</b> .....	143
<b>9.1 Visitants a llocs d'interès/ Visitantes en lugares de interés / Visitor numbers in places of interest</b> .....	144
<b>9.2 Instal·lacions i consum cultural, de lleure i esportiu / Instalaciones y consumo cultural, de ocio y deportivo / Cultural, leisure and sporting facilities and consumption</b> .....	149
<b>Resum / Resumen / Summary</b> .....	150
<b>10 INFORMACIÓ GENERAL SOBRE BARCELONA / INFORMACIÓN GENERAL SOBRE BARCELONA / GENERAL INFORMATION ABOUT BARCELONA</b> .....	151
<b>10.1 Geografia i població / Geografía y población / Geography and population</b> .....	152
<b>10.2 Indicadors econòmics / Indicadores económicos / Economic indicators</b> .....	154
<b>10.3 Aspectes de sostenibilitat / Aspectos de sostenibilidad / Aspects of sustainability</b> .....	155
 <b>METODOLOGIA I CONCEPTES CLAU / METODOLOGIA Y CONCEPTOS CLAVE / METHODOLOGY AND KEY CONCEPTS</b> .....	157

# 1

**OFERTA D'ALLOTJAMENT**  
**OFERTA DE ALOJAMIENTO**  
ACCOMMODATION

## 1.1

Hotels  
Hoteles  
Hotels

Nombre d'hotels i places  
Número de hoteles y plazas  
Number of hotels and beds

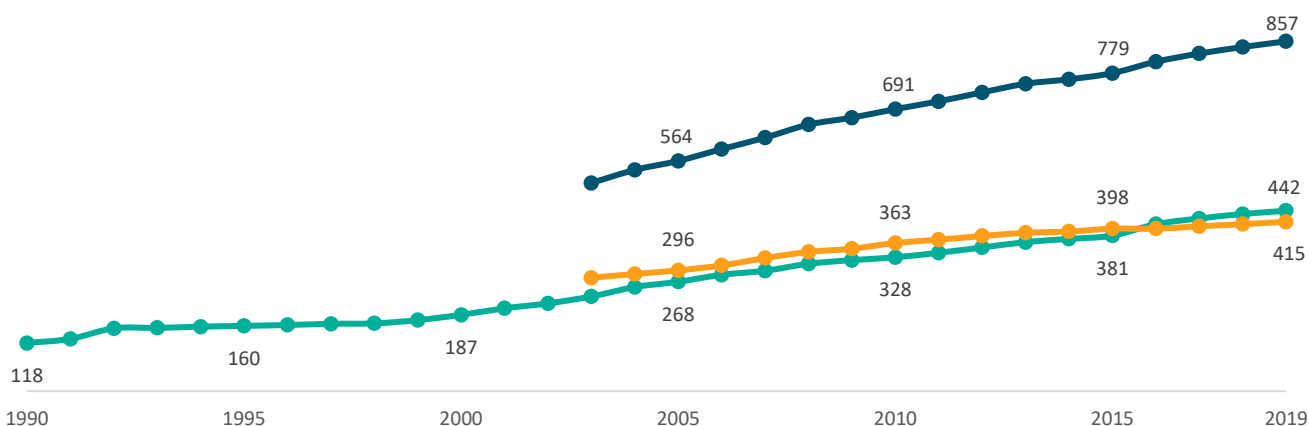
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/18	31/12/19	Var. 19/18 (%)
<b>Establiments</b>	434	442	1,8
Establecimientos	409	415	1,5
Establishments	843	857	1,7
<b>Places</b>	71.525	73.173	2,3
Plazas	63.865	64.406	0,8
Beds	135.390	137.579	1,6

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució del nombre d'hotels  
Evolución del número de hoteles  
Number of hotels evolution

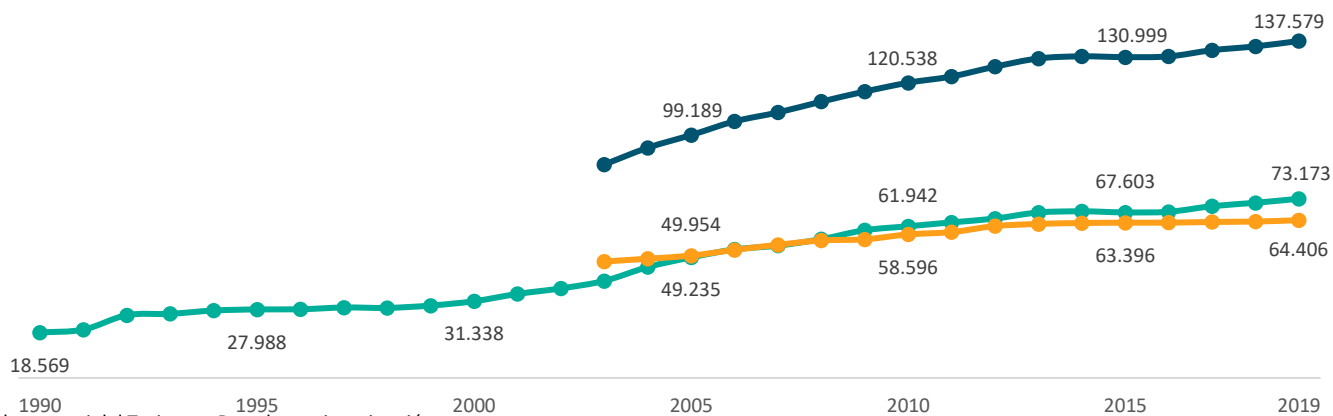
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució del nombre de places d'hotels  
Evolución del número de plazas de hoteles  
Number of hotel beds evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre d'hotels per categories**  
Número de hoteles por categorías  
Number of hotels by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/90	31/12/95	31/12/00	31/12/05	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	Var. 19/18 (%)
5★	9	6	6	13	21	29	38	38	0,0
	nd	nd	nd	0	4	5	7	8	14,3
	nd	nd	nd	13	25	34	45	46	2,2
4★	30	47	56	98	130	159	177	183	3,4
	nd	nd	nd	50	84	112	128	132	3,1
	nd	nd	nd	148	214	271	305	315	3,3
3★	45	60	70	93	111	118	127	127	0,0
	nd	nd	nd	129	147	156	148	145	-2,0
	nd	nd	nd	222	258	274	275	272	-1,1
2★	14	21	28	34	34	38	45	46	2,2
	nd	nd	nd	68	77	70	75	76	1,3
	nd	nd	nd	102	111	108	120	122	1,7
1★	20	26	27	30	32	37	47	48	2,1
	nd	nd	nd	49	51	55	51	54	5,9
	nd	nd	nd	79	83	92	98	102	4,1

nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre de places hoteleres per categories**  
Número de plazas hoteleras por categorías  
Number of hotel beds by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/90	31/12/95	31/12/00	31/12/05	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	Var. 19/18 (%)
5★	3.979	2.989	3.027	7.200	9.083	9.502	11.306	11.016	-2,6
	nd	nd	nd	0	1.288	1.318	1.402	1.867	33,2
	nd	nd	nd	7.200	10.371	10.820	12.708	12.418	-2,3
4★	5.302	13.290	15.135	23.808	32.189	36.421	38.030	39.130	2,9
	nd	nd	nd	11.533	17.756	28.338	32.315	33.453	3,5
	nd	nd	nd	35.341	49.945	64.759	70.345	72.583	3,2
3★	6.375	8.142	8.892	12.675	15.221	15.205	14.912	14.991	0,5
	nd	nd	nd	29.598	31.014	26.100	23.160	21.988	-5,1
	nd	nd	nd	42.273	46.235	41.305	38.072	36.979	-2,9
2★	1.466	2.132	2.788	3.667	3.354	3.877	4.114	4.722	14,8
	nd	nd	nd	6.444	6.332	5.348	5.024	5.039	0,3
	nd	nd	nd	10.111	9.686	9.225	9.138	9.761	6,8
1★	1.447	1.435	1.496	1.885	2.095	2.598	3.163	3.314	4,8
	nd	nd	nd	2.379	2.206	2.292	1.964	2.059	4,8
	nd	nd	nd	4.264	4.301	4.890	5.127	5.373	4,8

nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Places hoteleres per districte de Barcelona ciutat

Plazas hoteleras por distrito de Barcelona ciudad

Hotel beds by district of Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
1. Ciutat Vella	17.036	18.357	19.252	19.339		0,5
2. Eixample	16.326	18.832	20.693	21.505		3,9
3. Sants Montjuïc	6.581	6.383	6.354	6.318		-0,6
4. Les Corts	5.613	6.218	6.119	6.121		0,0
5. Sarrià-Sant Gervasi	3.640	3.591	3.469	3.355		-3,3
6. Gràcia	540	699	1.227	1.213		-1,1
7. Horta-Guinardó	1.039	1.033	913	913		0,0
8. Nou Barris	286	286	282	282		0,0
9. Sant Andreu	188	247	222	222		0,0
10. Sant Martí	10.693	11.957	12.994	13.905		7,0

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

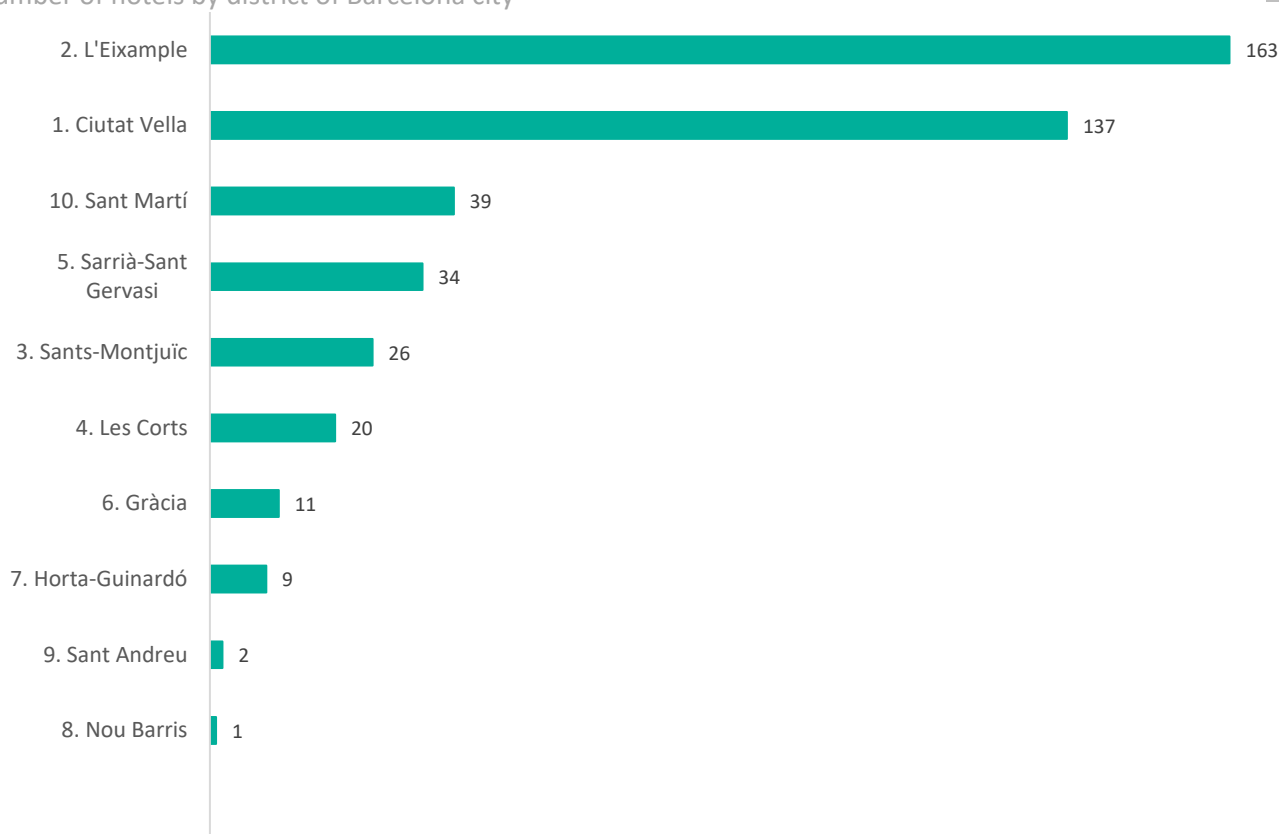
## Nombre d'hotels per districte de Barcelona ciutat

Número de hoteles por distrito de Barcelona ciudad

Number of hotels by district of Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



## Nombre de places hoteleres per comarca

Número de plazas hoteleras por comarca

Number of hotel beds by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
Alt Penedès	528	493	527	527		0,0
Anoia	452	495	527	541		2,7
Bages	835	1.004	829	847		2,2
Baix Llobregat	8.665	9.287	9.438	9.967	■	5,6
Barcelonès	58.310	72.012	75.856	77.534	■	2,2
Berguedà	786	741	723	603		-16,6
Garraf	4.997	5.168	5.266	5.266	■	0,0
Maresme	31.505	31.371	31.489	31.431	■	-0,2
Moianès	na	78	88	88		0,0
Osona	1.407	1.365	1.418	1.418		0,0
Vallès Occidental	4.547	5.747	5.900	6.028	■	2,2
Vallès Oriental	3.108	3.453	3.472	3.472	■	0,0

na: no aplica / no aplica / not applicable

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

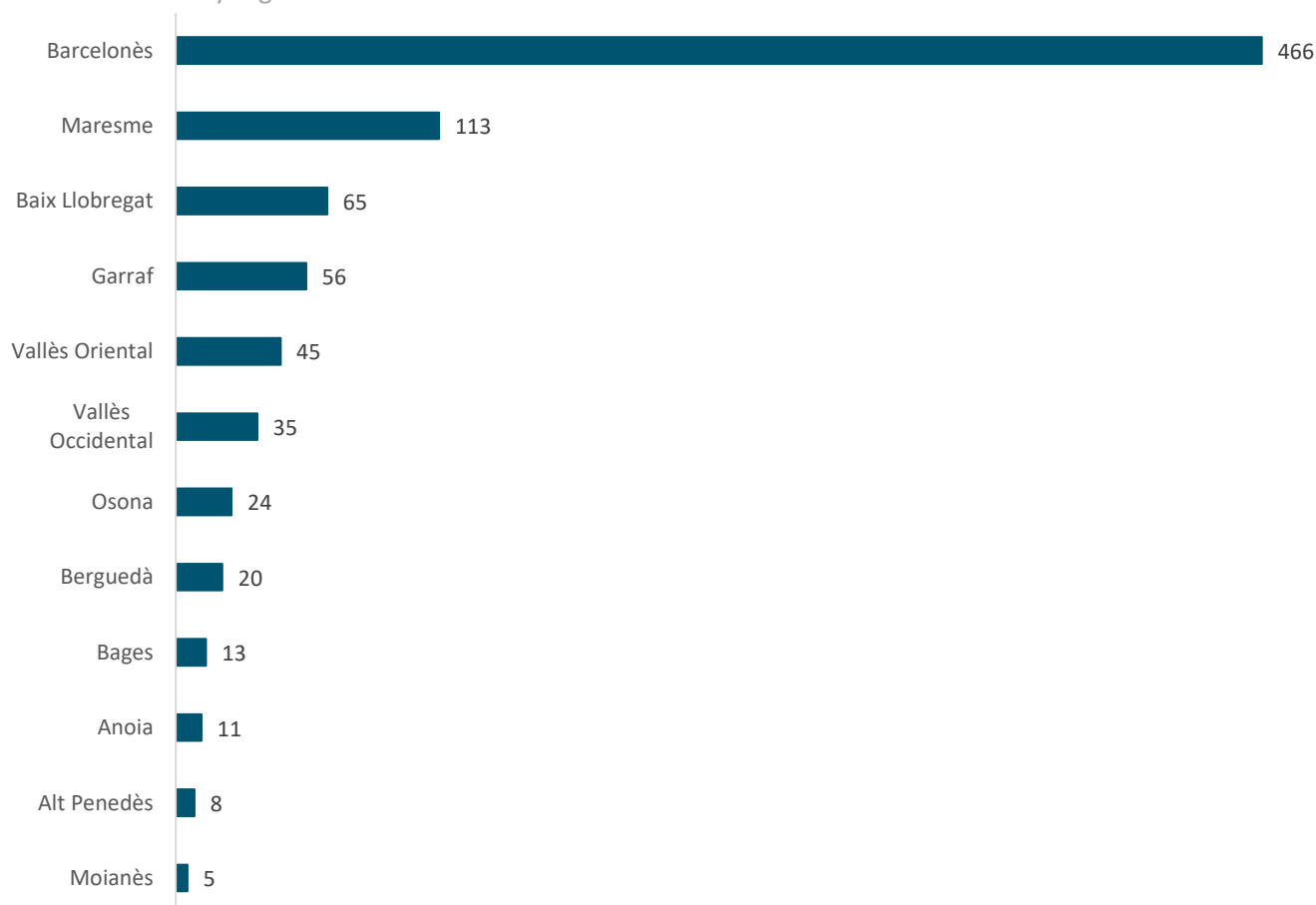
## Nombre d'hotels per comarca

Número de hoteles por comarca

Number of hotels by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source →

## 1.2

Pensions i hostals  
Pensiones y hostales  
Guesthouses and innsNombre i places de pensions i hostals  
Número y plazas de pensiones y hostales  
Number and beds of guesthouses and inns

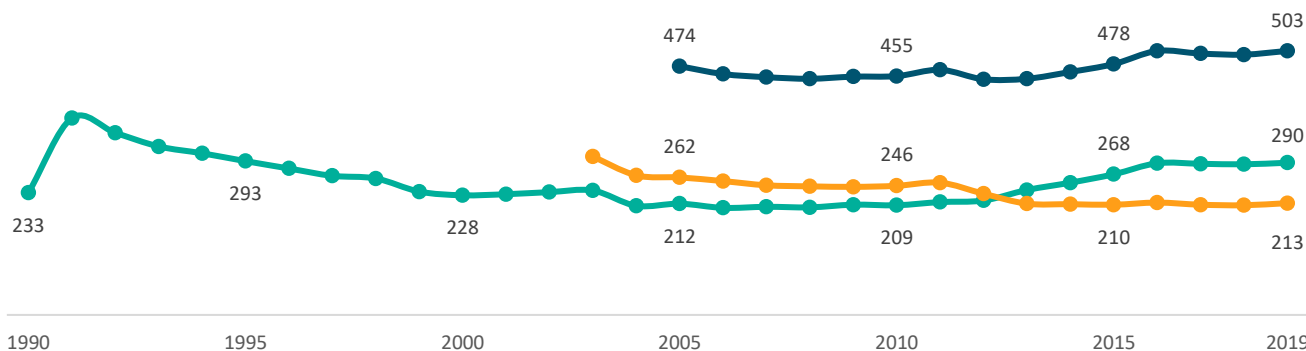
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/18	31/12/19	Var. 19/18 (%)
<b>Establiments</b>	287	290	1,0
Establecimientos	209	213	1,9
Establishments	496	503	1,4
<b>Places</b>	6.234	6.489	4,1
Plazas	4.842	4.863	0,4
Beds	11.076	11.352	2,5

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució del nombre de pensions i hostals  
Evolución del número de pensiones y hostales  
Number of guesthouses and inns evolution

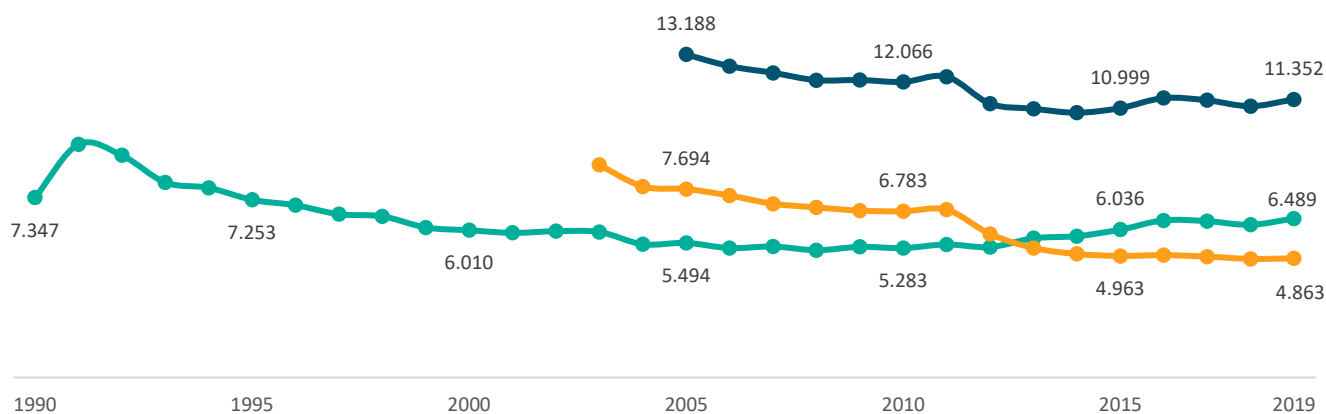
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució del nombre de places de pensions i hostals  
Evolución del número de plazas de pensiones y hostales  
Number of guesthouses and inns beds evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Places de pensions i hostals per districte de Barcelona ciutat**  
Plazas de pensiones y hostales por distrito de Barcelona ciudad  
Beds of guesthouses and inns by district of Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
1. Ciutat Vella	nd	nd	2.758	2.778		0,7
2. Eixample	nd	nd	1.958	2.186		11,6
3. Sants Montjuïc	nd	nd	864	864		0,0
4. Les Corts	nd	nd	48	48		0,0
5. Sarrià-Sant Gervasi	nd	nd	277	277		0,0
6. Gràcia	nd	nd	235	242		0,0
7. Horta-Guinardó	nd	nd	28	28		0,0
8. Nou Barris	nd	nd	45	45		0,0
9. Sant Andreu	nd	nd	0	0		0,0
10. Sant Martí	nd	nd	21	21		0,0

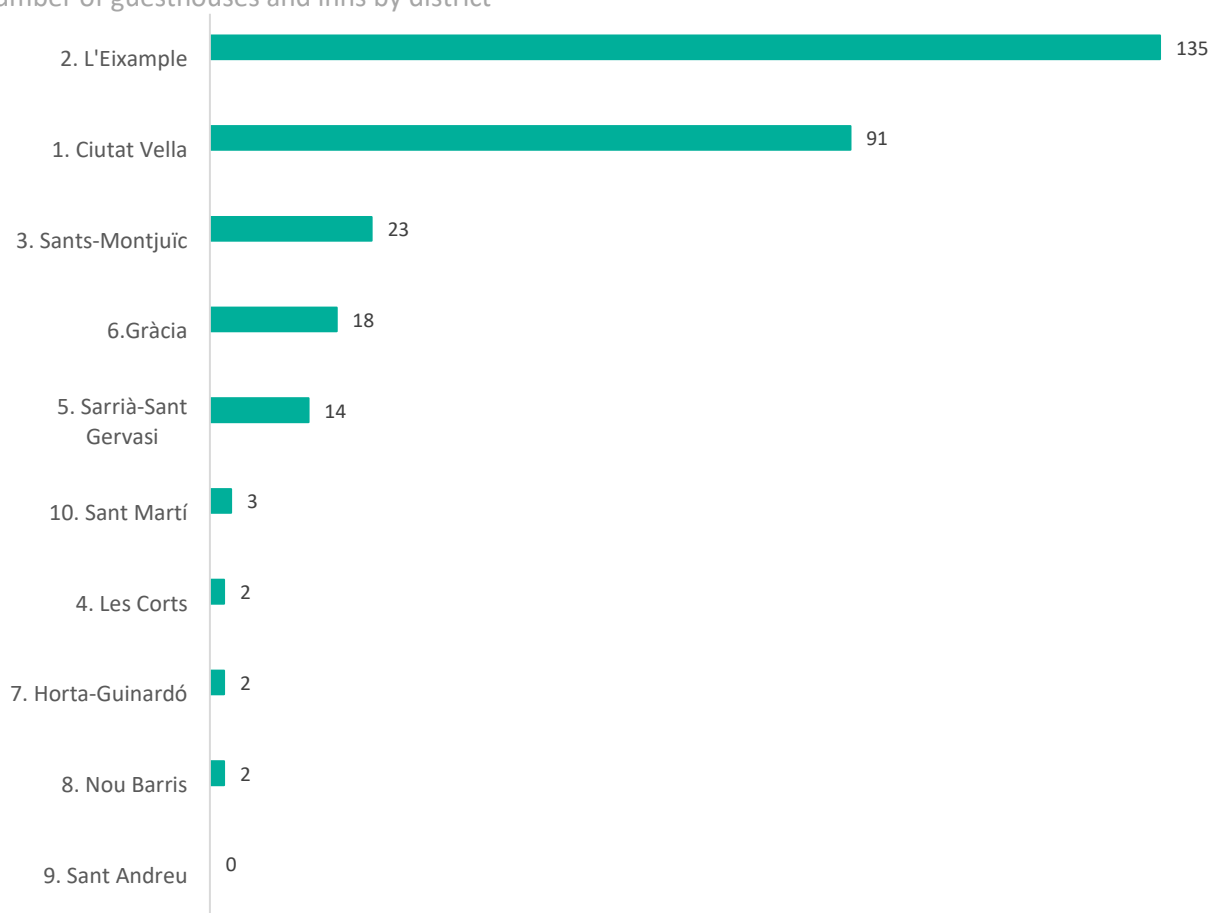
nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre de pensions i hostals per districte**  
Número de pensiones y hostales por distrito  
Number of guesthouses and inns by district

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019



nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre de places de pensions i hostals per comarca**  
Número de plazas de pensiones y hostales por comarca  
Number of guesthouses and inns beds by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

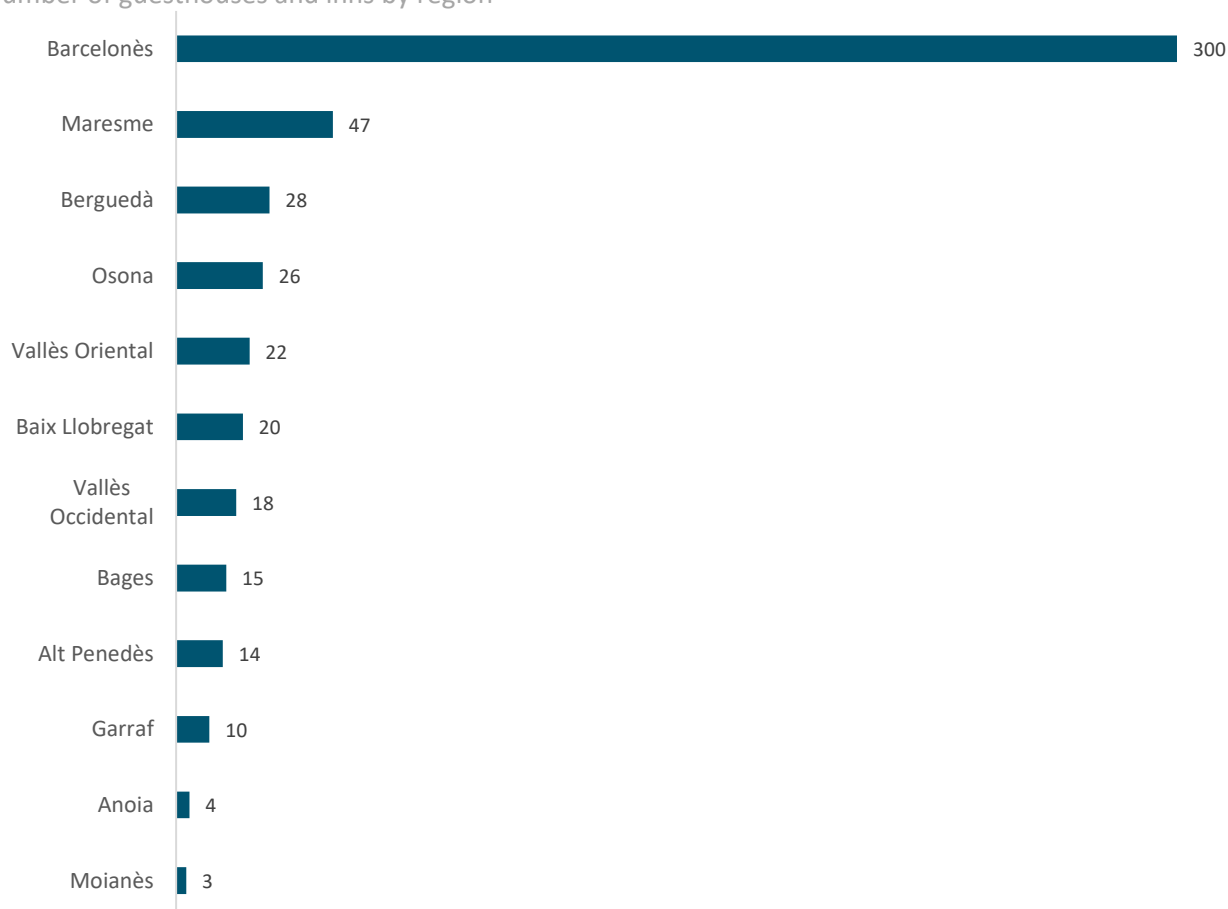
	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
Alt Penedès	267	183	187	184		-1,6
Anoia	252	155	168	168		0,0
Bages	360	248	244	244		0,0
Baix Llobregat	841	789	787	787		0,0
Barcelonès	5.681	6.357	6.528	6.783	█	3,9
Berguedà	626	560	512	472		-7,8
Garraf	404	260	211	211		0,0
Maresme	2.213	1.351	1.346	1.362	█	1,2
Moianès	na	59	59	59		0,0
Osona	621	496	522	522		0,0
Vallès Occidental	212	287	263	311		18,3
Vallès Oriental	768	421	401	401		0,0

na: no aplica / no aplica / not applicable

**Nombre de pensions i hostals per comarca**  
Número de pensiones y hostales por comarca  
Number of guesthouses and inns by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source →

## 1.3

Apartaments turístics  
Apartamentos turísticos  
Tourist apartments

**Nombre d'apartaments turístics i places**  
Número de apartamentos turísticos y plazas  
Number of tourist apartments and beds

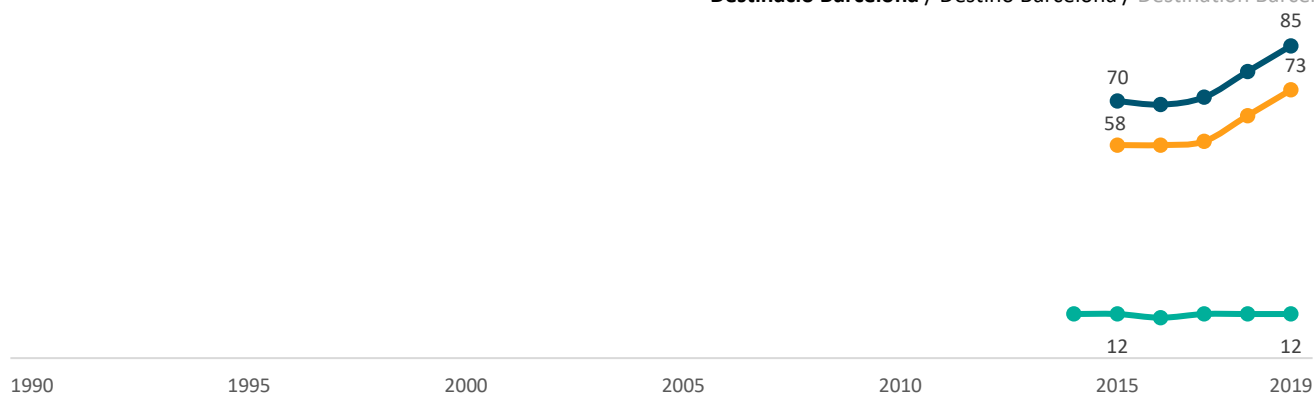
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/18	31/12/19	Var. 19/18 (%)
<b>Establiments</b>	12	12	0,0
Establecimientos	66	73	10,6
Establishments	78	85	9,0
<b>Places</b>	769	765	4,4
Plazas	2.681	2.833	5,7
Beds	3.450	3.598	5,4

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució del nombre d'apartaments turístics**  
Evolución del número de apartamentos turísticos  
Number of tourist apartments evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució del nombre de places d'apartaments turístics**  
Evolución del número de plazas de apartamentos turísticos  
Number of tourist apartment beds evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Places d'apartaments turístics per districte**  
Plazas de apartamentos turísticos por distrito  
Tourist apartment beds by district

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
1. Ciutat Vella	nd	nd	239	239		0,0
2. Eixample	nd	nd	298	298		0,0
3. Sants Montjuïc	nd	nd	36	36		0,0
4. Les Corts	nd	nd	0	0		0,0
5. Sarrià-Sant Gervasi	nd	nd	66	66		0,0
6. Gràcia	nd	nd	98	98		0,0
7. Horta-Guinardó	nd	nd	14	10		-28,6
8. Nou Barris	nd	nd	0	0		0,0
9. Sant Andreu	nd	nd	0	0		0,0
10. Sant Martí	nd	nd	18	18		0,0

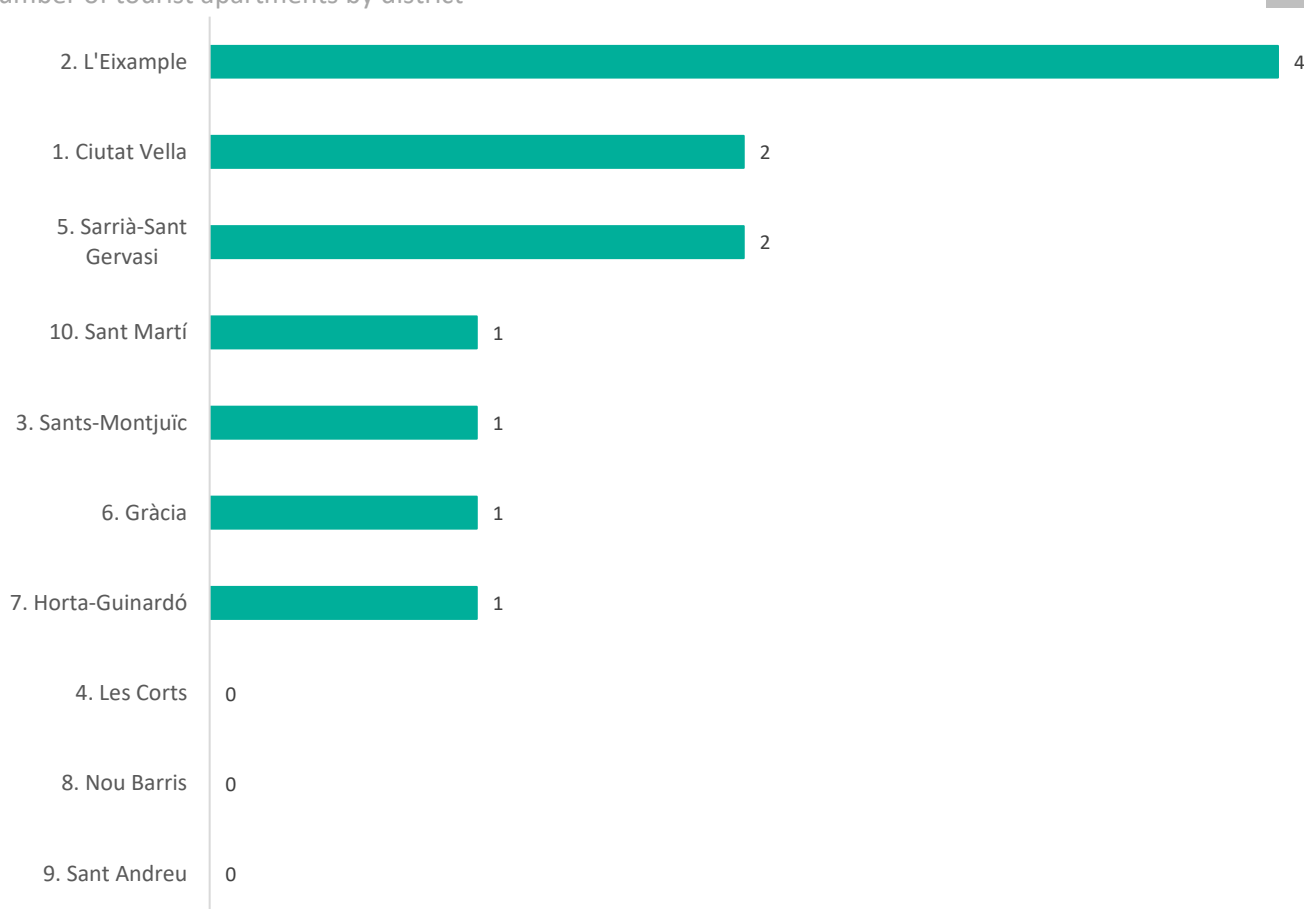
nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre d'apartaments turístics per districte**  
Número de apartamentos turísticos por distrito  
Number of tourist apartments by district

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre de places d'apartaments turístics per comarca**  
Número de plazas de apartamentos turísticos por comarca  
Number of tourist apartment beds by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
Alt Penedès	nd	12	12	12		0,0
Anoia	nd	44	44	44		0,0
Bages	nd	236	236	236	■	0,0
Baix Llobregat	nd	833	915	984		7,5
Barcelonès	nd	1.129	1.038	1.113	■	11,1
Berguedà	nd	6	18	18		0,0
Garraf	nd	524	538	538	■	0,0
Maresme	nd	502	488	492	■	0,8
Moianès	na	20	20	20		0,0
Osona	nd	114	100	100		0,0
Vallès Occidental	nd	5	5	5		0,0
Vallès Oriental	nd	36	36	36		0,0

na: no aplica / no aplica / not applicable

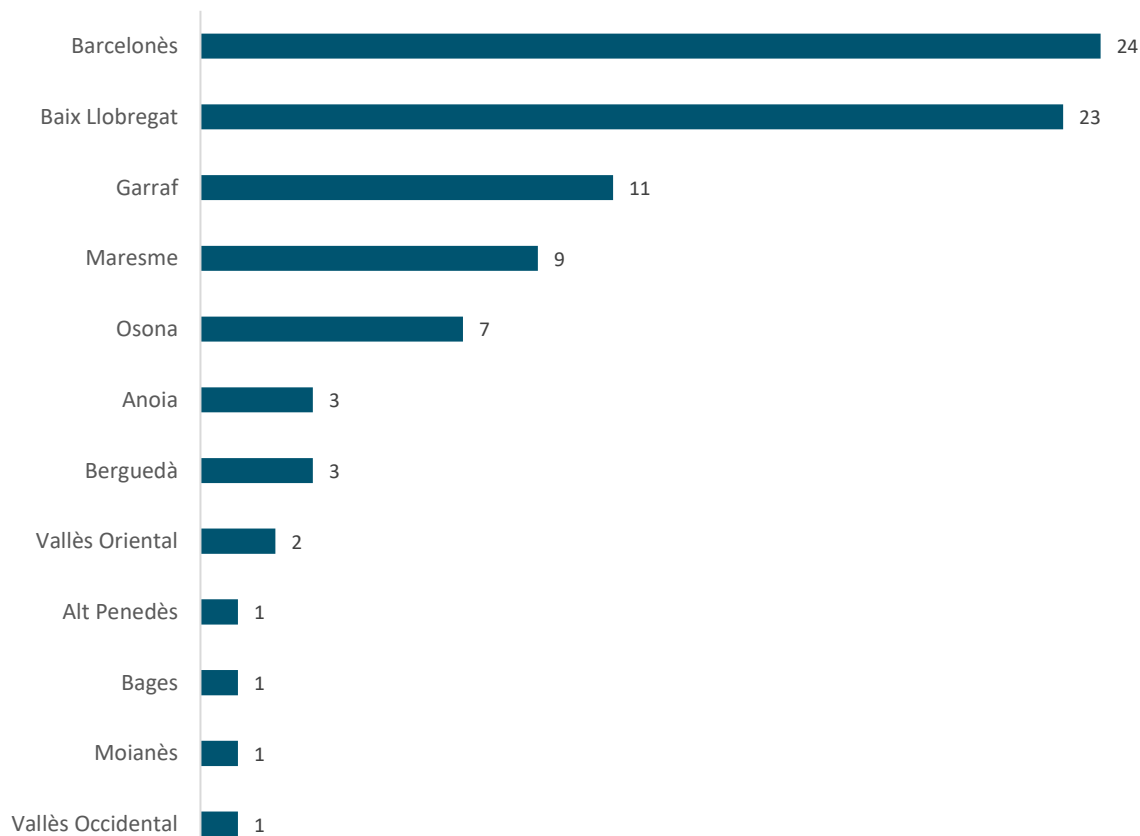
nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre d'apartaments turístics per comarca**  
Número de apartamentos turísticos por comarca  
Number of tourist apartments by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source →

## 1.4

Habitatges d'ús turístic  
Viviendas de uso turístico  
Homes for tourist use

**Nombre d'habitatges d'ús turístic i places**  
Número de viviendas de uso turístico y plazas  
Number of homes for tourist use and beds

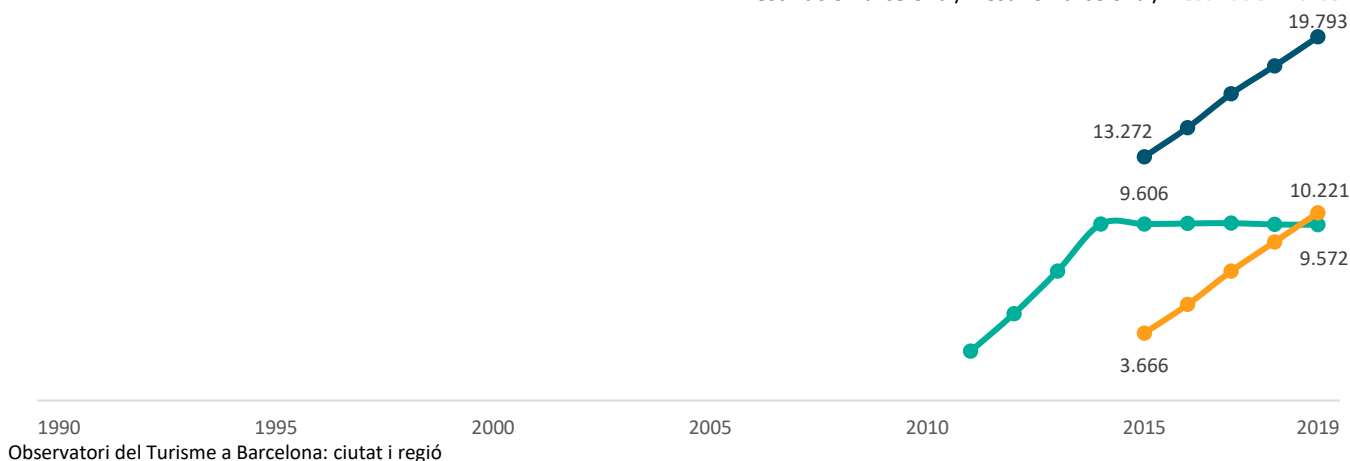
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/18	31/12/19	Var. 19/18 (%)
<b>Establiments</b>	9.581	9.572	-0,1
Establecimientos	8.630	10.221	18,4
Establishments	18.211	19.793	8,7
<b>Places</b>	58.611	58.583	0,0
Plazas	47.465	56.216	18,4
Beds	106.076	114.799	8,2

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

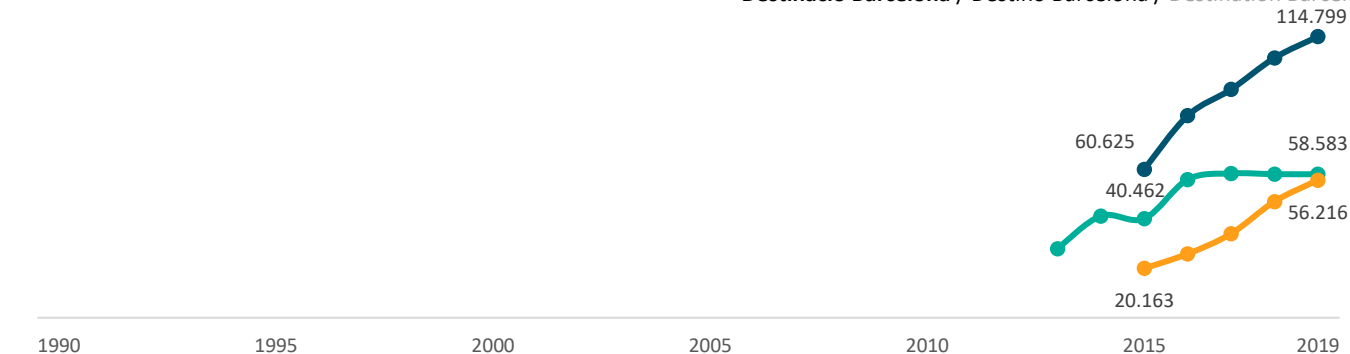
**Evolució del nombre d'habitatges d'ús turístic**  
Evolución del número de viviendas de uso turístico  
Number of homes for tourist use evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



**Evolució del nombre de places d'habitatges d'ús turístic**  
Evolución del número de plazas de viviendas de uso turístico  
Number of homes for tourist use beds

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



**Places d'habitatsges d'ús turístic per districte**  
Plazas de viviendas de uso turístico por distrito  
Homes for tourist use beds by district

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
1. Ciutat Vella	nd	2.444	3.144	3.216		2,3
2. Eixample	nd	21.176	29.715	29.754		0,1
3. Sants Montjuïc	nd	3.984	6.007	5.992		-0,2
4. Les Corts	nd	872	1.601	1.595		-0,4
5. Sarrià-Sant Gervasi	nd	2.334	3.363	3.248		-3,4
6. Gràcia	nd	4.221	5.952	5.927		-0,4
7. Horta-Guinardó	nd	865	1.474	1.449		-1,7
8. Nou Barris	nd	81	103	127		23,3
9. Sant Andreu	nd	351	512	512		0,0
10. Sant Martí	nd	4.134	6.740	6.763		0,3

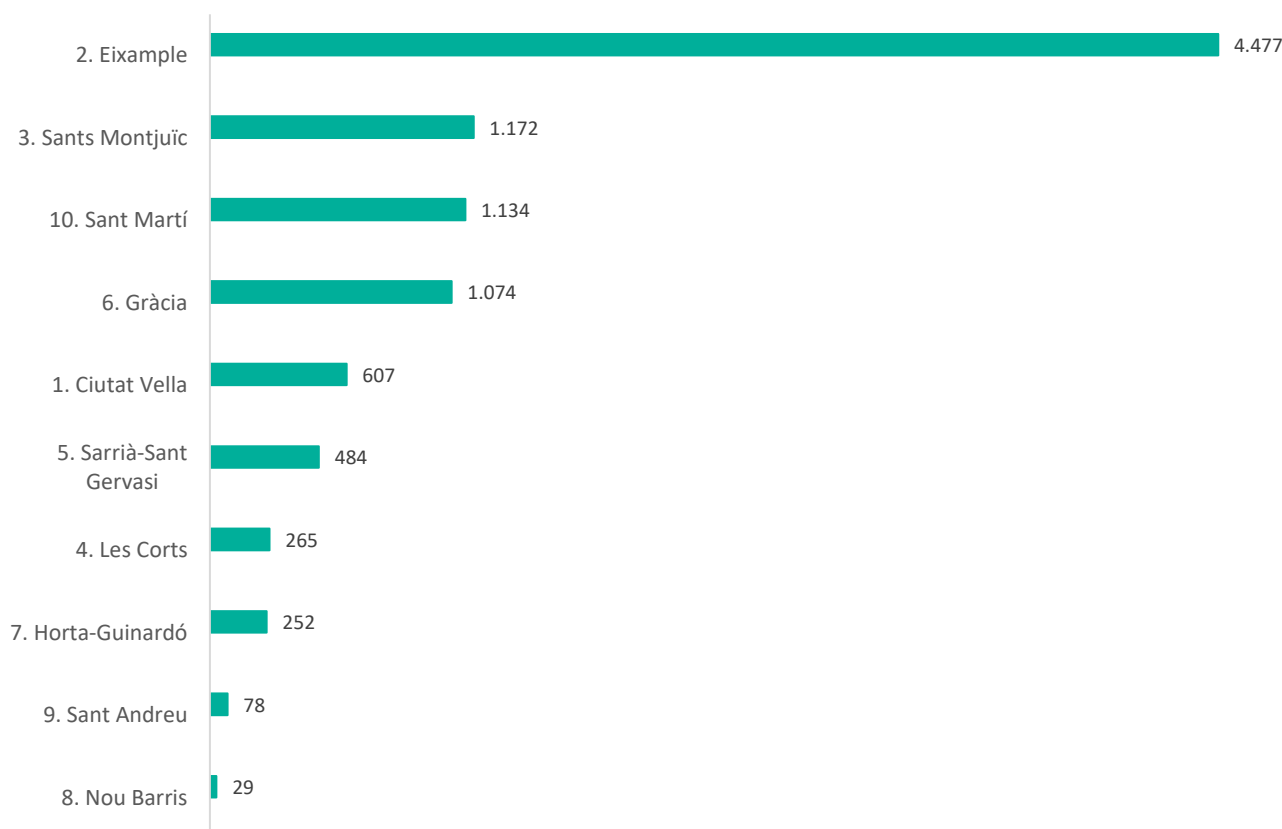
nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre d'habitatsges d'ús turístic per districte**  
Número de viviendas de uso turístico por distrito  
Number of homes for tourist use by district

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre de places d'habitatsges d'ús turístic per comarca** Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona  
Número de plazas de viviendas de uso turístico por comarca  
Number of homes for tourist use beds by region

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
Alt Penedès	nd	129	484	704		44,3
Anoia	nd	185	402	523		25,9
Bages	nd	331	792	1.150		43,1
Baix Llobregat	nd	593	3.806	4.323		13,6
Barcelonès	nd	41.189	62.071	62.785		0,9
Berguedà	nd	262	803	1.029		28,1
Garraf	nd	6.760	16.016	17.160		7,1
Maresme	nd	5.741	19.520	23.150		18,2
Moianès	na	nd	110	127		10,0
Osona	nd	258	699	963		36,1
Vallès Occidental	nd	271	1.012	1.441		41,3
Vallès Oriental	nd	464	1.172	1.485		26,7

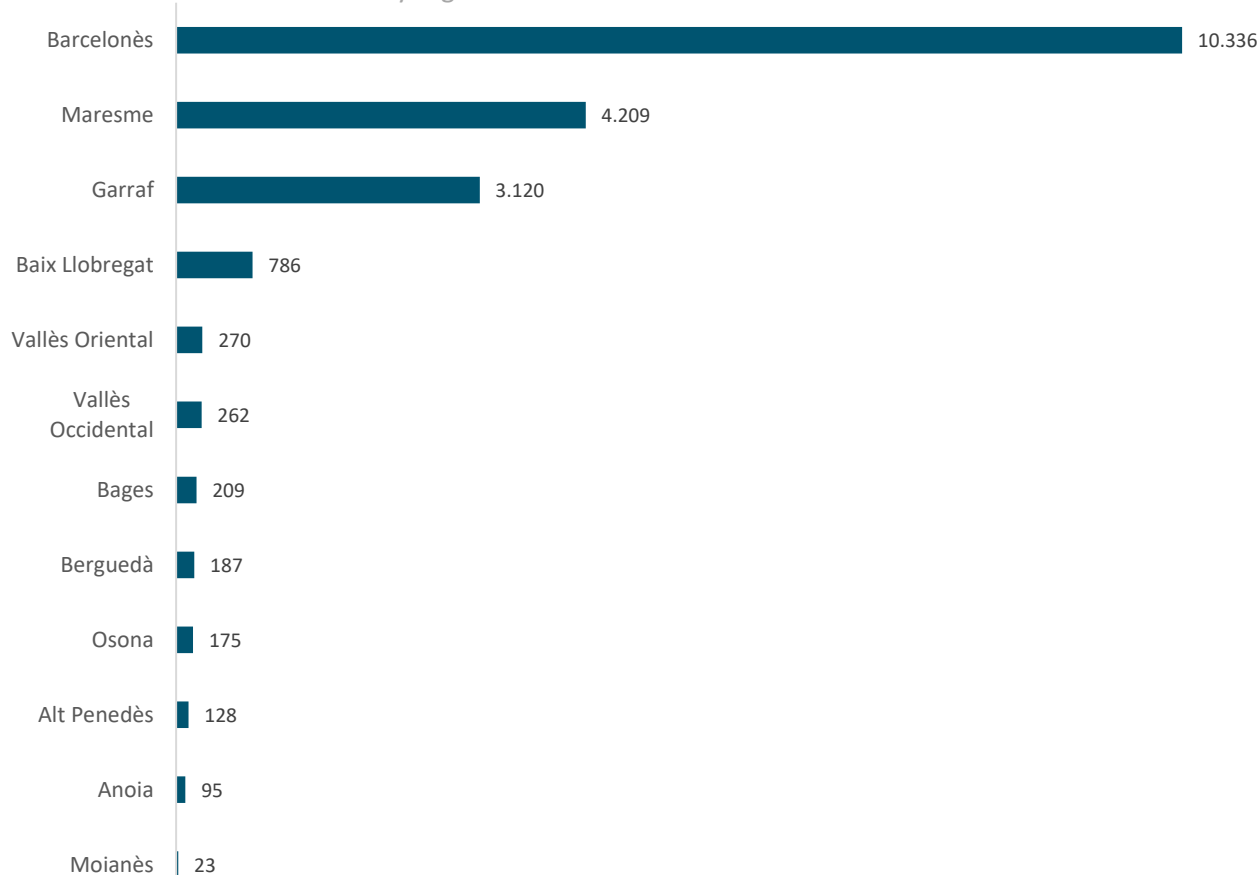
na: no aplica / no aplica / not applicable

nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre d'habitatsges d'ús turístic per comarca** Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona  
Número de viviendas de uso turístico por comarca  
Number of homes for tourist use by region

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 1.5

Càmpings  
Campings  
Campsites

**Nombre de càmpings i places**

Número de campings y plazas

Number of campsites and beds

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/18	31/12/19	Var. 19/18 (%)
<b>Establiments</b>	0	0	0,0
Establecimientos	76	76	0,0
Establishments	76	76	0,0
<b>Places</b>	0	0	0,0
Plazas	44.352	44.406	0,1
Beds	44.352	44.406	0,1

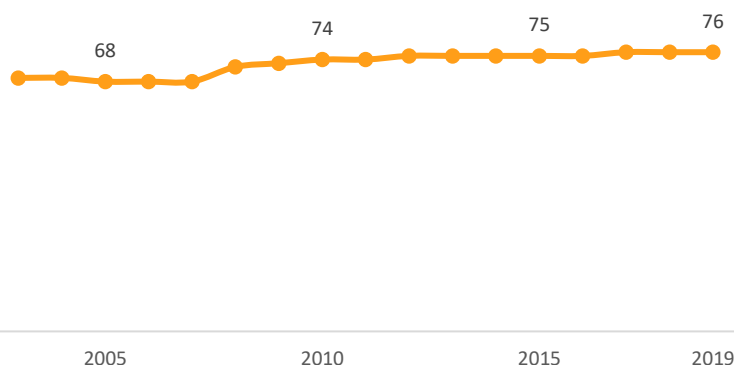
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució del nombre de càmpings**

Evolución del número de campings

Number of campsites evolution

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



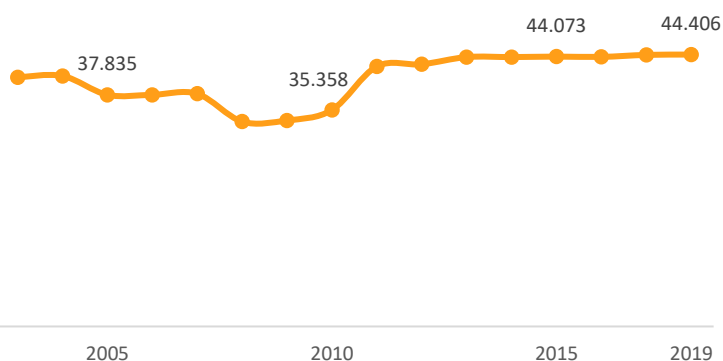
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució del nombre de places de càmping**

Evolución del número de plazas de càmping

Number of campsite beds evolution

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Nombre de places de càmping per comarques

Número de plazas de camping por comarcas

Number of camping beds by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var 19/18 (%)
Alt Penedès	0	0	0	0		0,0
Anoia	75	90	90	90		0,0
Bages	420	504	504	504		0,0
Baix Llobregat	2.536	3.042	3.042	3.042	■	0,0
Barcelonès	0	0	0	0		0,0
Berguedà	5.324	7.992	7.992	8.046	■	0,7
Garraf	7.105	8.526	8.526	8.526	■	0,0
Maresme	15.731	18.921	18.876	18.876	■	0,0
Moianès	na	390	390	390		0,0
Osona	2.620	3.141	3.141	3.141	■	0,0
Vallès Occidental	0	0	0	0		0,0
Vallès Oriental	2.338	2.415	2.739	2.739	■	0,0

na: no aplica / no aplica / not applicable

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

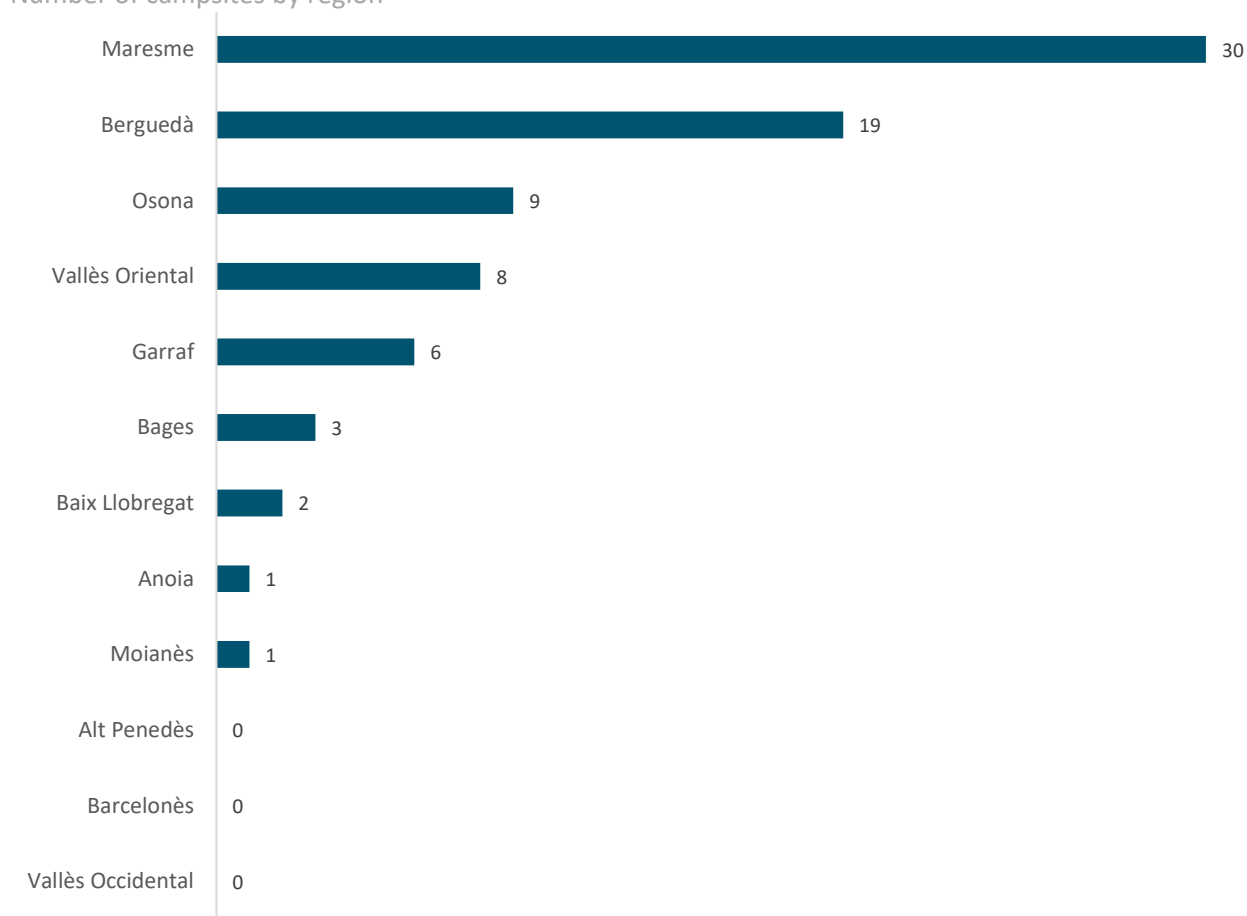
## Nombre de càmpings per comarca

Número de campings por comarca

Number of campsites by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source →

## 1.6

**Turisme rural**  
Turismo rural  
Rural accommodation

**Nombre d'establiments de turisme rural i places**

Número de establecimientos de turismo rural y plazas  
Number of rural accommodation  
establishments and beds

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

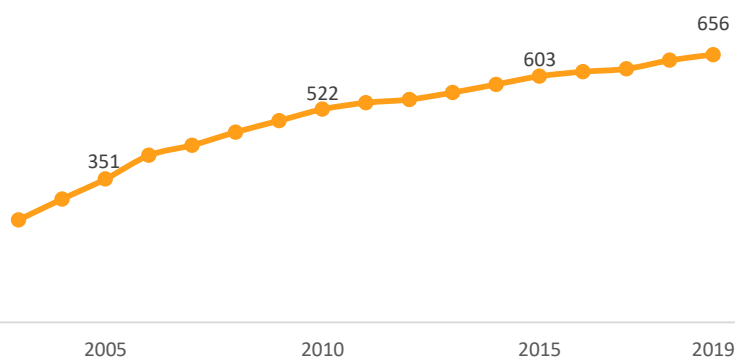
	31/12/18	31/12/19	Var. 19/18 (%)
<b>Establiments</b>	0	0	0,0
Establecimientos	642	656	2,2
Establishments	642	656	2,2
<b>Places</b>	0	0	0,0
Plazas	5.310	5.453	2,7
Beds	5.310	5.453	2,7

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució del nombre d'establiments de turisme rural**

Evolución del número de establecimientos de turismo rural  
Number of rural accommodation establishments evolution

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

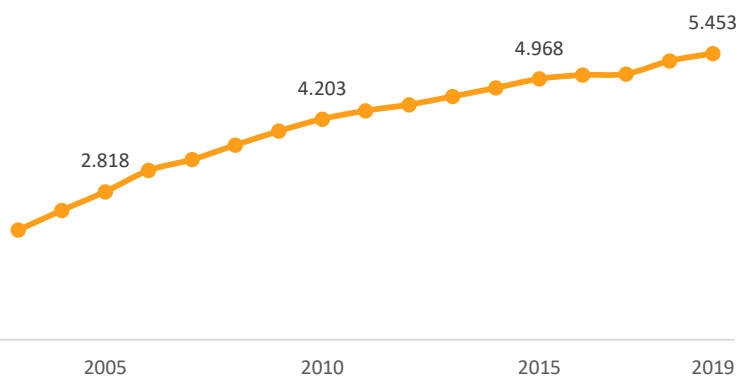


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució del nombre de places de turisme rural**

Evolución del número de plazas de turismo rural  
Number of rural accommodation beds evolution

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Nombre de places de turisme rural per comarca

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Número de plazas de turismo rural por comarca

Number of tourist accommodation beds by region

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
Alt Penedès	501	659	737	758		2,8
Anoia	367	462	472	482		2,1
Bages	599	483	496	512		3,2
Baix Llobregat	4	4	29	29		0,0
Barcelonès	0	0	0	0		0,0
Berguedà	1.135	1.440	1.455	1.493		2,6
Garraf	48	47	47	47		0,0
Maresme	139	152	161	188		16,8
Moianès	na	227	232	235		1,3
Osona	1.064	1.144	1.230	1.281		4,1
Vallès Occidental	14	28	30	30		0,0
Vallès Oriental	396	401	500	484		-3,2

na: no aplica / no aplica / not applicable

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

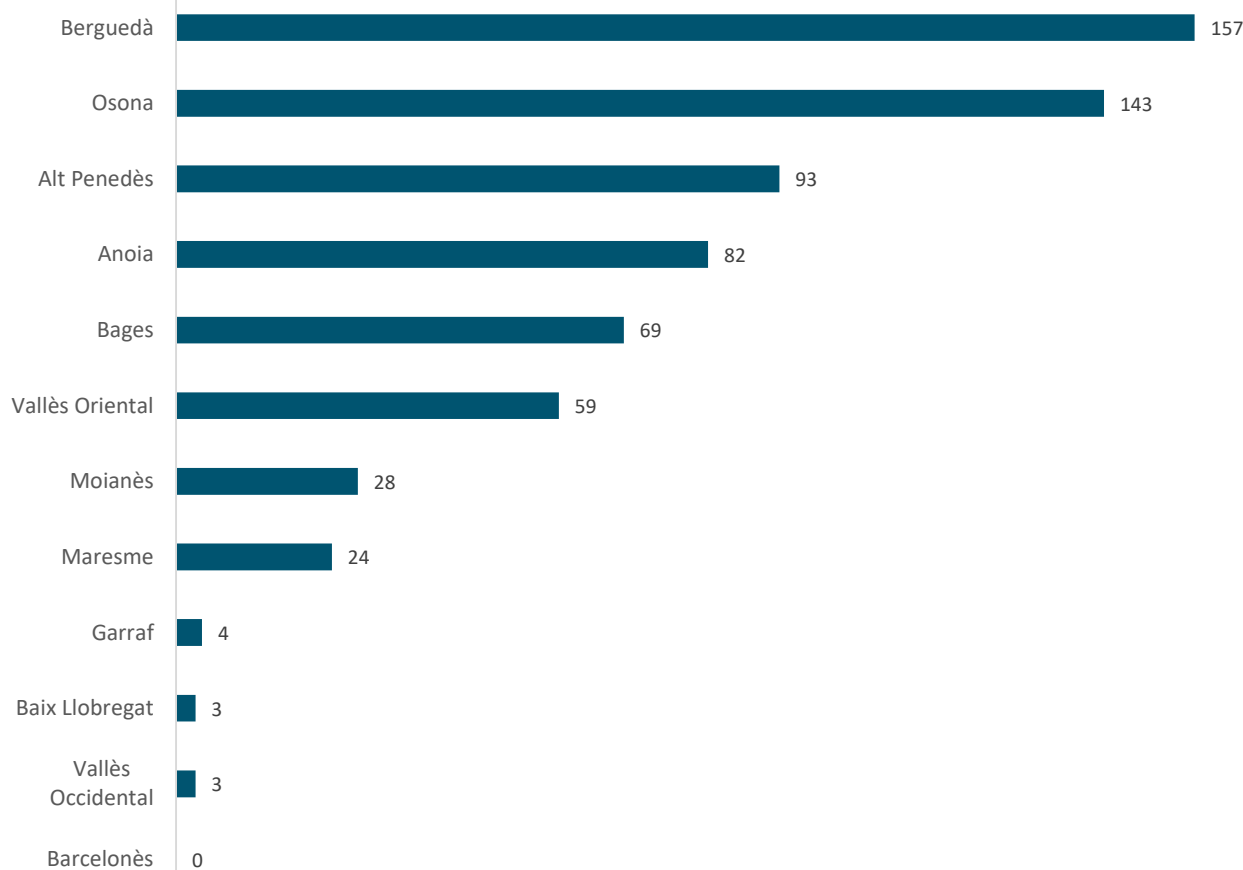
### Nombre d'establiments de turisme rural per comarca

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Número de establecimientos de turismo rural por comarca

Number of rural accommodation establishments by region

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source →

## 1.7

Albergs  
Albergues  
Youth hostels

**Nombre d'albergs i places**

Número de albergues y plazas

Number of youth hostels and beds

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/18	31/12/19	Var. 19/18 (%)
<b>Establiments</b>	128	128	0,0
Establecimientos	36	37	2,8
Establishments	164	165	0,6
<b>Places</b>	9.967	10.457	4,9
Plazas	4.129	4.103	-0,6
Beds	14.096	14.560	3,3

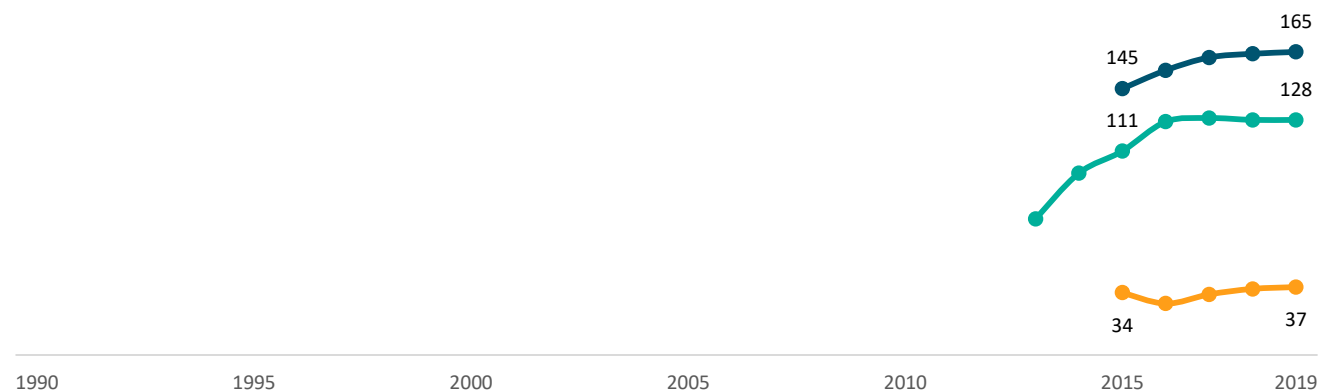
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució del nombre d'albergs**

Evolución del número de albergues

Number of youth hostels evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució del nombre de places d'albergs**

Evolución del número de plazas de albergues

Youth hostel beds evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Places d'albergs per districte de Barcelona ciutat**  
Plazas de albergues por distrito de Barcelona ciudad  
Youth hostel beds by district of Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
1. Ciutat Vella	nd	1.497	1.347	1.347		0,0
2. Eixample	nd	2.897	3.139	3.170		1,0
3. Sants Montjuïc	nd	587	914	914		0,0
4. Les Corts	nd	563	583	583		0,0
5. Sarrià-Sant Gervasi	nd	335	561	580		3,4
6. Gràcia	nd	1.838	2.019	2.019		0,0
7. Horta-Guinardó	nd	166	147	147		0,0
8. Nou Barris	nd	0	0	0		0,0
9. Sant Andreu	nd	12	12	12		0,0
10. Sant Martí	nd	1.129	1.245	1.685		35,3

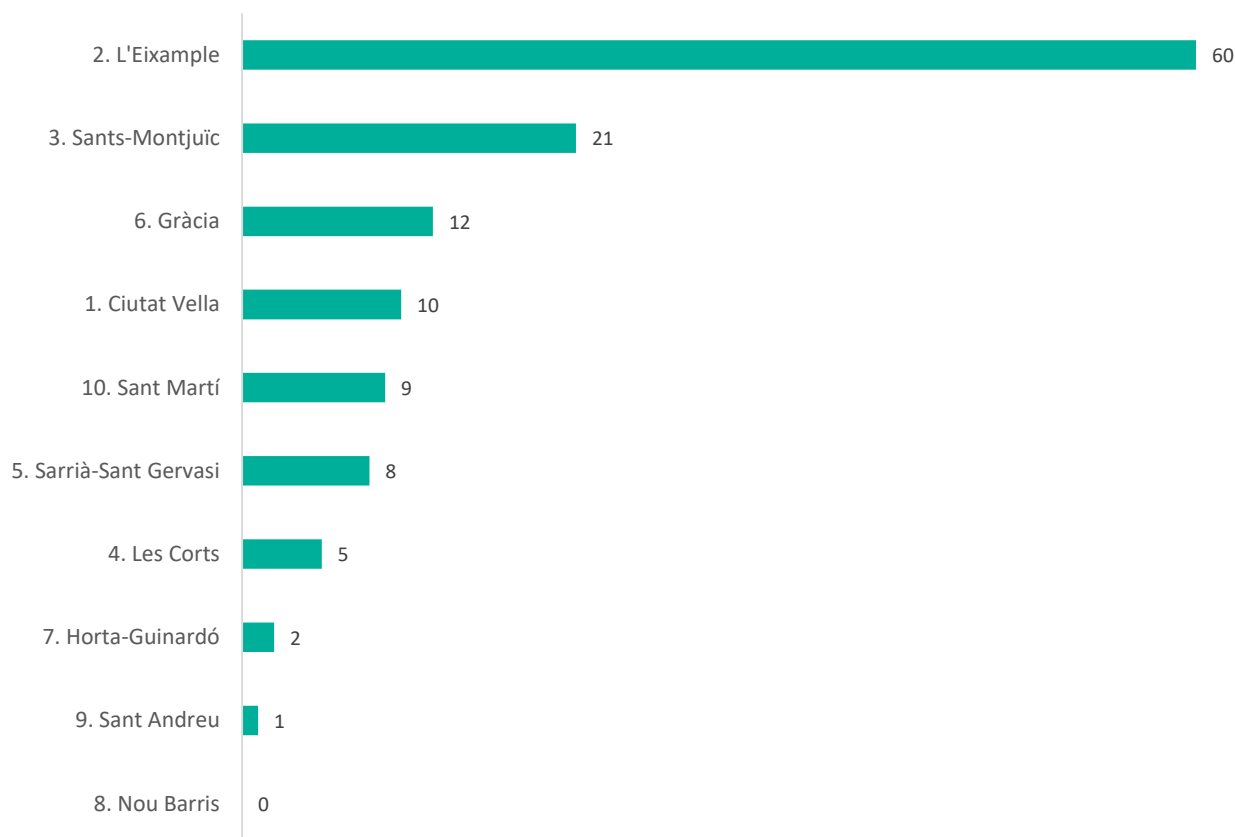
nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre d'albergs per districte de Barcelona ciutat**  
Número de albergues por distrito de Barcelona ciudad  
Number of youth hostels by district of Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



**Nombre de places d'albergs per comarca**  
Número de plazas de albergues por comarca  
Number of youth hostel beds by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
Alt Penedès	nd	60	60	92		53,3
Anoia	nd	78	78	78		0,0
Bages	nd	273	298	298		0,0
Baix Llobregat	nd	580	688	688		0,0
Barcelonès	nd	9.580	10.463	10.720		2,5
Berguedà	nd	421	478	478		0,0
Garraf	nd	124	124	124		0,0
Maresme	nd	1.226	1.226	1.401		14,3
Moianès	na	0	0	0		0,0
Osona	nd	168	168	168		0,0
Vallès Occidental	nd	471	459	459		0,0
Vallès Oriental	nd	32	54	54		0,0

na: no aplica / no aplica / not applicable

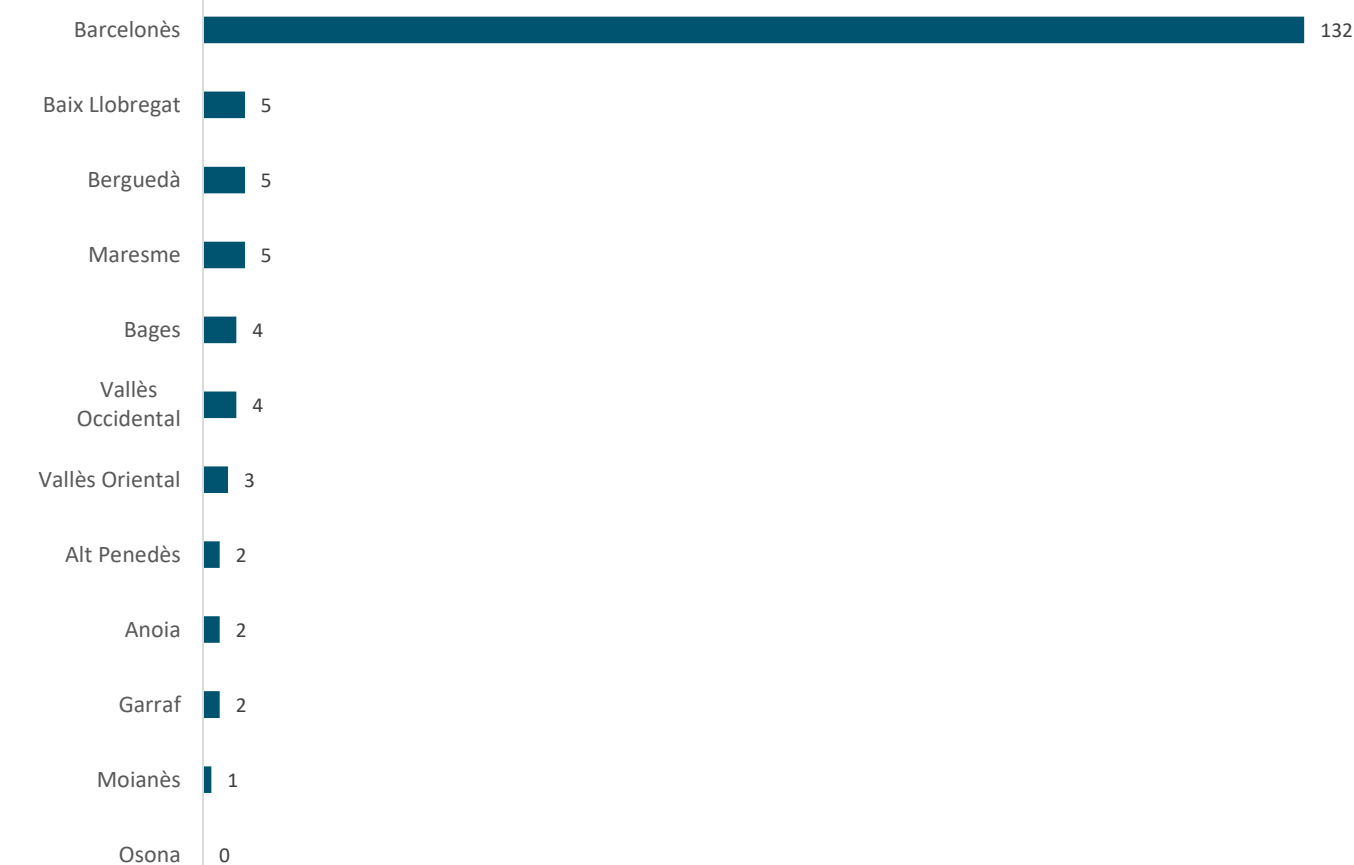
nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre d'albergs per comarca**  
Número de albergues por comarca  
Number of youth hostels by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source →

**Oferta turística per tipus d'allotjament**  
Oferta turística por tipo de alojamiento  
Tourist offer by accommodation type

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019

	Establiments Establecimientos Establishments	Places Plazas Beds
<b>Hotels</b>	442	73.173
Hoteles	415	64.406
Hotels	857	137.579
<b>Pensions i hostals</b>	290	6.489
Pensiones y hostales	213	4.863
Guesthouses and inns	503	11.352
<b>Apartaments turístics</b>	12	765
Apartamentos turísticos	73	2.833
Tourist apartments	85	3.598
<b>Habitatges d'ús turístic</b>	9.572	58.583
Viviendas de uso turístico	10.221	56.216
Homes for tourist use	19.793	114.799
<b>Càmpings</b>	0	0
Campings	76	44.406
Campsites	76	44.406
<b>Turisme rural</b>	0	0
Turismo rural	656	5.453
Rural accommodation	656	5.453
<b>Albergs</b>	128	10.457
Albergues	37	4.103
Youth hostels	165	14.560
<b>TOTAL</b>	<b>10.444</b>	<b>149.467</b>
TOTAL	<b>11.691</b>	<b>182.280</b>
TOTAL	<b>22.135</b>	<b>331.747</b>

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Fonts d'oferta d'allotjament

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

<b>Hotels</b>	<p>1990-2009: Turisme de Barcelona 2010-2015: Turisme de Barcelona i Gremi d'Hotels de Barcelona 2016-2019: CCEAT. Ajuntament de Barcelona. Llicències atorgades 2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<sup>1</sup> 2017-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>1 2</sup> Elaboració pròpia a partir de l'Ajuntament de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat i Turisme de Barcelona<sup>3 4</sup></p>
<b>Pensions i hostals</b>	<p>1990-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2016-2019: CCEAT. Ajuntament de Barcelona. Llicències atorgades 2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<sup>1</sup> 2017-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>1 2</sup> Elaboració pròpia a partir de l'Ajuntament de Barcelona, Generalitat de Catalunya i Idescat<sup>3 4</sup></p>
<b>Apartaments turístics</b>	<p>2014-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2016-2019: CCEAT. Ajuntament de Barcelona. Llicències atorgades Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2</sup> Elaboració pròpia a partir de l'Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya<sup>3 4</sup></p>
<b>Habitatges d'ús turístic</b>	<p>2012-2019: CCEAT. Ajuntament de Barcelona. Llicències atorgades<sup>5</sup> Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2</sup> Elaboració pròpia a partir de l'Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya<sup>3 4</sup></p>
<b>Càmpings</b>	<p>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2</sup> 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<sup>3</sup> 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2 3 4</sup></p>
<b>Turisme rural</b>	<p>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2</sup> 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2</sup> 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<sup>3</sup> 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2 3 4</sup></p>
<b>Albergs</b>	<p>2008-2015: Departament de Joventut. Generalitat de Catalunya 2016-2019: CCEAT. Ajuntament de Barcelona. Llicències atorgades Elaboració pròpia a partir de l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) i Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya Elaboració pròpia a partir de l'Ajuntament de Barcelona, Generalitat de Catalunya i Idescat<sup>3 4</sup></p>

**Notes**  
<sup>1</sup> Dades comarques: 2010-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya

<sup>2</sup> Dades provisionals. Data publicació de dades d'Habitatges d'ús turístic: 15/01/2020

<sup>3</sup> La Destinació Barcelona correspon a l'àmbit de la província de Barcelona, la qual no inclou els municipis de Vidrà, Viladrau i Espinelves (d'Osona), ni Gósol (del Berguedà). Per altra banda, inclou Fogars de la Selva que correspon a una comarca (La Selva) de la província de Girona.

<sup>4</sup> La creació de la comarca del Moianès el 2015 modifica territorialment les comarques del Bages, Osona i el Vallès Oriental, la qual cosa pot afectar a l'evolució de l'oferta de cadascuna d'aquestes comarques.

<sup>5</sup> 2014 i 2015: Placés estimades. Llicències en espera

## Fuentes de oferta de alojamiento


Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city


Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region


Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Hoteles	<p>1990-2009: Turisme de Barcelona 2010-2015: Turisme de Barcelona y Gremio de Hoteles de Barcelona 2016-2019: CCEAT. Ayuntamiento de Barcelona. Licencias otorgadas 2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<sup>1</sup> 2017-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>1 2</sup> Elaboración propia a partir del Ayuntamiento de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Gremio de Hoteles de Barcelona, Idescat y Turisme de Barcelona<sup>3 4</sup></p>
Pensiones y hostales	<p>1990-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2016-2019: CCEAT. Ayuntamiento de Barcelona. Licencias otorgadas 2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<sup>1</sup> 2017-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>1 2</sup> Elaboración propia a partir del Ayuntamiento de Barcelona, Generalitat de Catalunya e Idescat<sup>3 4</sup></p>
Apartamentos turísticos	<p>2014-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2016-2019: CCEAT. Ayuntamiento de Barcelona. Licencias otorgadas Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2</sup> Elaboración propia a partir del Ayuntamiento de Barcelona y Generalitat de Catalunya<sup>3 4</sup></p>
Viviendas de uso turístico	<p>2012-2019: CCEAT. Ayuntamiento de Barcelona. Licencias otorgadas<sup>5</sup> Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2</sup> Elaboración propia a partir del Ayuntamiento de Barcelona y Generalitat de Catalunya<sup>3 4</sup></p>
Campings	<p>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2</sup> 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<sup>3</sup> 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2 3 4</sup></p>
Turismo rural	<p>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2</sup> 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2</sup> 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<sup>3</sup> 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2 3 4</sup></p>
Albergues	<p>Departament de Joventut. Generalitat de Catalunya 2016-2019: CCEAT. Ayuntamiento de Barcelona. Licencias otorgadas Elaboración propia a partir del Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) y Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya Elaboración propia a partir del Ayuntamiento de Barcelona, Generalitat de Catalunya e Idescat<sup>3 4</sup></p>
Notas	<p><sup>1</sup> Datos comarcas: 2010-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya <sup>2</sup> Datos provisionales. Fecha de publicación de datos de Viviendas de uso turístico: 15/01/2020 <sup>3</sup> El Destino Barcelona corresponde al ámbito de la provincia de Barcelona, la cual no incluye los municipios de Vidrà, Viladrau y Espinelves (Osona), ni Gósol (Berguedà). Por otra parte, incluye Fogars de la Selva que corresponde a una comarca (La Selva) de la provincia de Gerona. <sup>4</sup> La creación de la comarca del Moianès en 2015 modifica territorialmente las comarcas del Bages, Osona y el Vallès Oriental, lo cual puede afectar a la evolución de la oferta de cada una de estas comarcas. <sup>5</sup> 2014 y 2015: Plazas estimadas. Licencias en espera</p>

## Accommodation sources

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city 

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region 

**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona 

Hotels	<p>1990-2009: Turisme de Barcelona 2010-2015: Turisme de Barcelona and Gremi d'Hotels de Barcelona 2016-2019: CCEAT. Barcelona City Council. Licenses granted 2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<sup>1</sup> 2017-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>1 2</sup> Compiled from Barcelona City Council, Generalitat de Catalunya, Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat and Turisme de Barcelona<sup>3 4</sup></p>
Guesthouses and inns	<p>1990-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2016-2019: CCEAT. Barcelona City Council. Licenses granted 2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<sup>1</sup> 2017-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>1 2</sup> Compiled from Barcelona City Council, Generalitat de Catalunya and Idescat<sup>3 4</sup></p>
Tourist apartments	<p>2014-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2016-2019: CCEAT. Barcelona City Council. Licenses granted Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2</sup> Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2</sup></p>
Homes for tourist use	<p>2012-2019: CCEAT. Barcelona City Council. Licenses granted<sup>5</sup> Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2</sup> Compiled from Barcelona City Council and Generalitat de Catalunya<sup>3 4</sup></p>
Campsites	<p>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2</sup> 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<sup>3</sup> 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2 3 4</sup></p>
Rural accommodation	<p>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2</sup> 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2</sup> 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)<sup>3</sup> 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2 3 4</sup></p>
Youth hostels	<p>Departament de Joventut. Generalitat de Catalunya 2016-2019: CCEAT. Barcelona City Council. Licenses granted Compiled from Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) and Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya Compiled from Barcelona City Council, Generalitat de Catalunya and Idescat<sup>3 4</sup></p>
Notes	<p><sup>1</sup> Regions data: 2010-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya <sup>2</sup> Provisional data. Date of issue of Homes for tourist use data: 15/01/2020 <sup>3</sup> Destination Barcelona falls within Barcelona province, which doesn't include the towns of Vidrà, Viladrau and Espinelves (Osona region), or Gósol (Berguedà region). On the other hand, it includes Fogars de la Selva, which falls within La Selva region, in Girona province. <sup>4</sup> In 2015 Moianès region was created. This modifies geographically the regions of Bages, Osona and Vallès Oriental, which affects the evolution of the offer in each of these regions. <sup>5</sup> 2014 and 2015: estimated beds. Licenses on standby</p>

# 2

**DEMANDA TURÍSTICA**  
DEMANDA TURÍSTICA  
TOURISM DEMAND

## 2.1

**Hotels**  
Hoteles  
Hotels

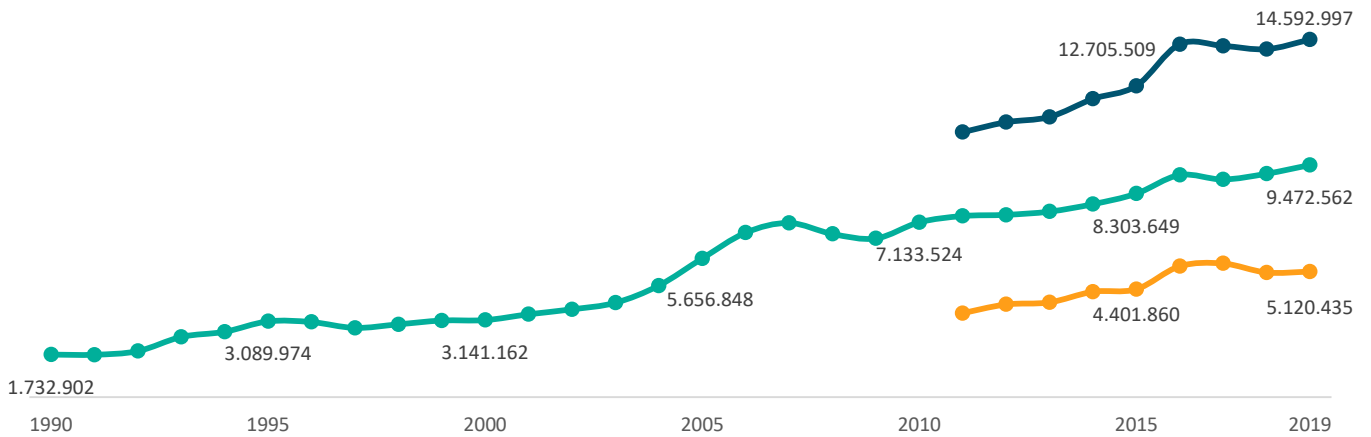
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

	2018	2019	Var. 19/18 (%)
<b>Turistes</b>	9.117.474	9.472.562	3,9
Turistas	5.085.860	5.120.435	0,7
Tourists	14.203.334	14.592.997	2,7
<b>Pernotacions</b>	19.293.683	19.852.416	2,9
Pernotaciones	11.961.164	11.916.404	-0,4
Overnights	31.254.847	31.768.820	1,6

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de turistes en hotels**  
Evolución de turistas en hoteles  
Evolution of tourists in hotels

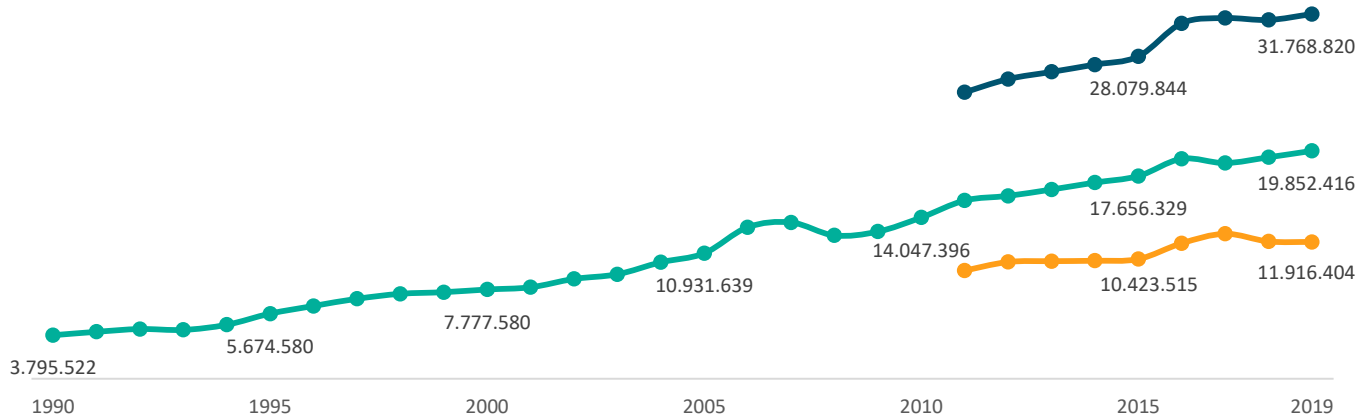
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de pernoctacions en hotels**  
Evolución de pernoctaciones en hoteles  
Evolution of overnights in hotels

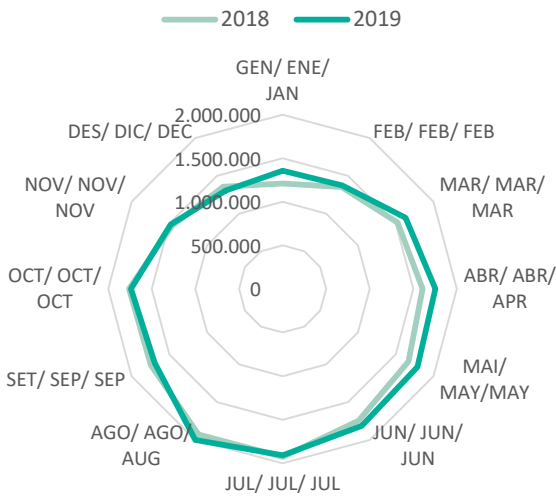
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de les pernoctacions en hotels (%)**  
Estacionalidad de las pernoctaciones en hoteles (%)  
Seasonality of overnights in hotels (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Turistes en hotels segons categoria**  
Turistas en hoteles según categoría  
Tourists in hotels by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Pernoctacions en hotels segons categoria**  
Pernoctaciones en hoteles según categoría  
Overnights in hotels by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



**Ocupació hotelera**  
 Ocupación hotelera  
 Hotel occupancy rate

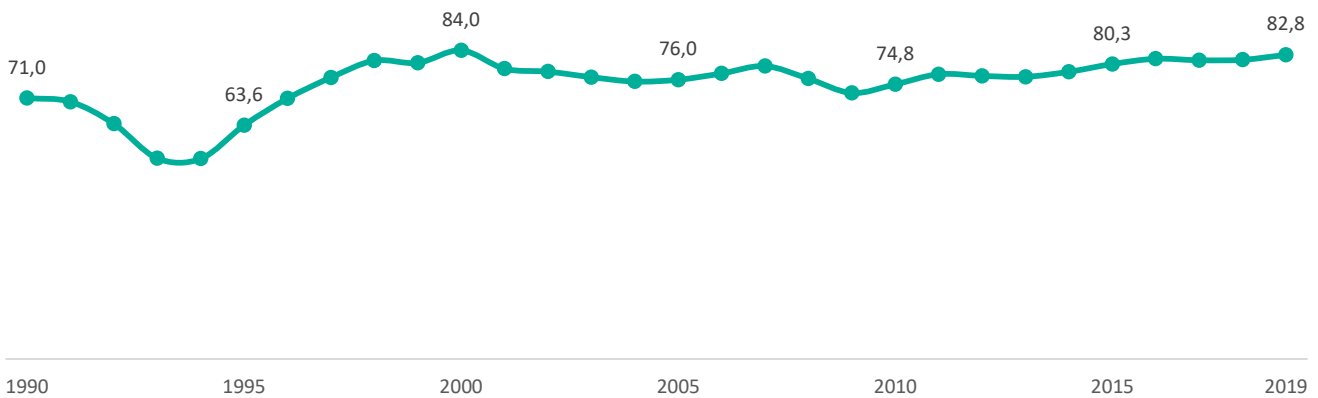
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city** ■  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region** ■  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona** ■

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
<b>Habitacions (%)</b>	81,4	82,8	1,3
Habitaciones (%)	nd	nd	nd
Rooms (%)	nd	nd	nd
<b>Places (%)</b>	71,3	72,7	1,4
Plazas (%)	nd	nd	nd
Beds (%)	nd	nd	nd

nd: no disponible / no disponible / not available  
 Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de l'ocupació hotelera (habitacions) (%)**  
 Evolución de la ocupación hotelera (habitaciones) (%)  
 Hotel occupancy evolution (rooms) (%)

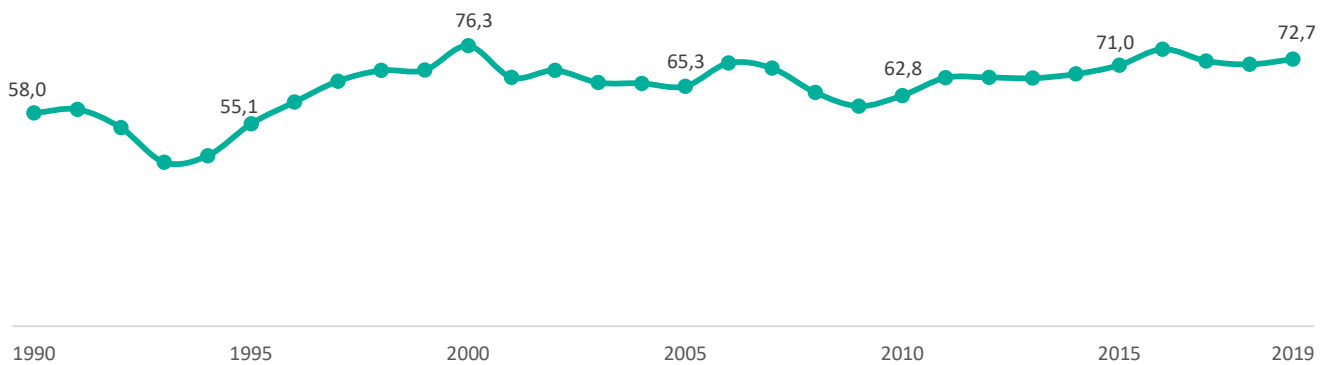
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city** ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de l'ocupació hotelera (places) (%)**  
 Evolución de la ocupación hotelera (plazas) (%)  
 Hotel occupancy evolution (beds) (%)

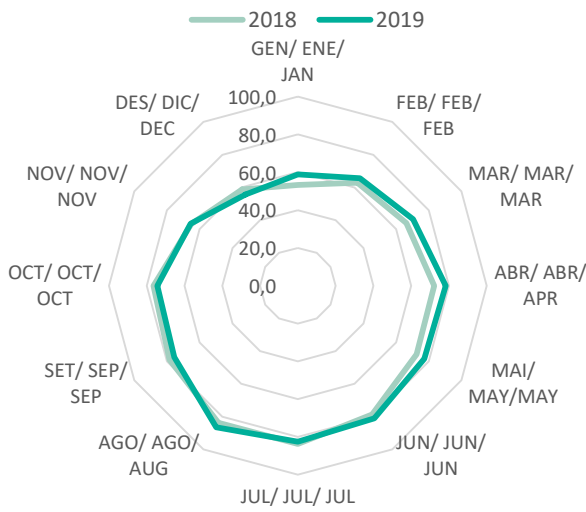
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city** ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de l'ocupació hotelera (places) (%)**  
 Estacionalidad de la ocupación hotelera (plazas) (%)  
 Hotel occupancy rate seasonality (beds) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

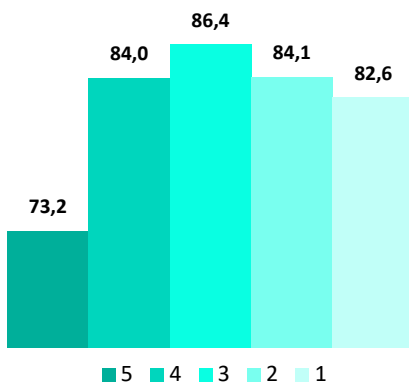


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Ocupació hotelera per categoria (habitacions) (%)**  
 Ocupación hotelera por categoría (habitaciones) (%)  
 Tourists in hotels by category (rooms) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019

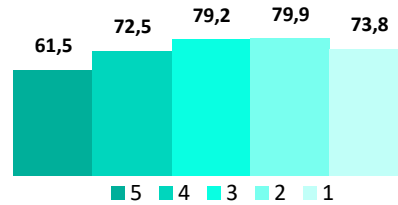


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Ocupació hotelera per categoria (places) (%)**  
 Ocupación hotelera por categoría (plazas) (%)  
 Tourists in hotels by category (beds) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Estada mitjana en hotels

Estancia media en hoteles

Average length of stay in hotels

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (nits / noches / nights)
Nits	2,1	2,1	0,0
Noches	2,4	2,3	-0,1
Nights	2,2	2,2	0,0

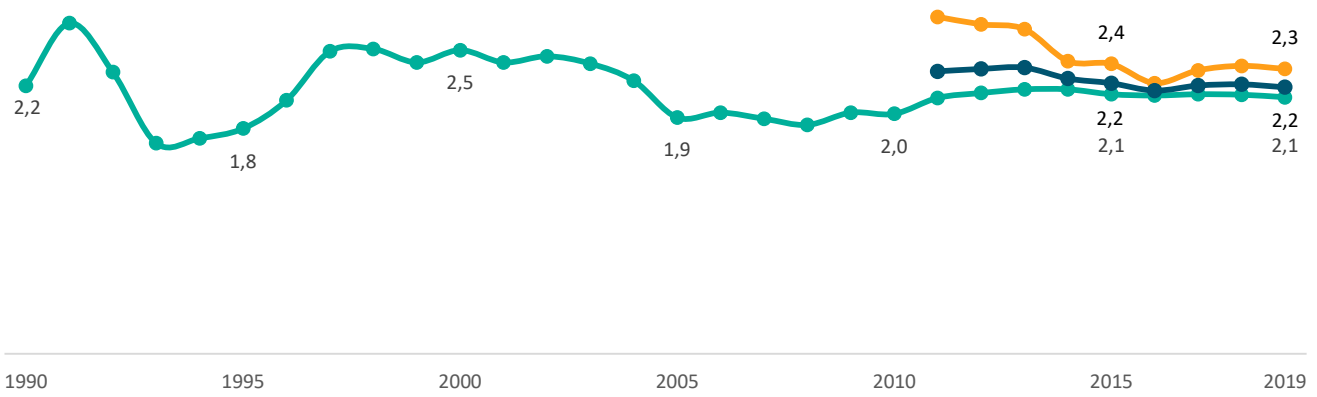
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Evolució de l'estada mitjana en hotels

Evolución de la estancia media en hoteles

Average length of stay in hotels evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

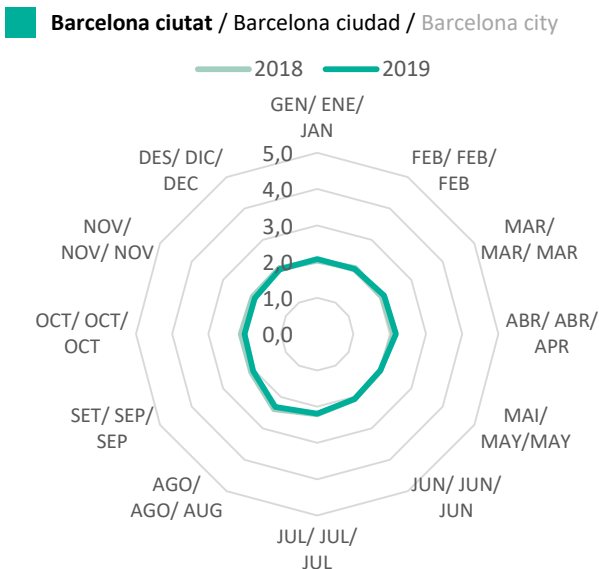


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Estacionalitat de l'estada mitjana en hotels (nits)

Estacionalidad de la estancia media en hoteles (noches)

Hotels average length of stay seasonality (nights)



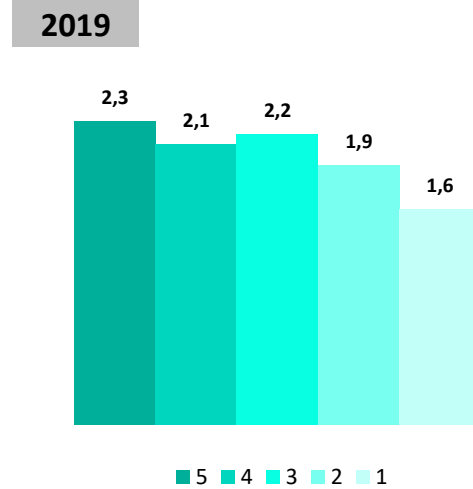
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Estada mitjana en hotels per categoria (nits)

Estancia media en hoteles por categoría (nits)

Average length of stay in hotels by category (nights)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 2.2

**Pensions i hostals**  
Pensiones y hostales  
Guesthouses and inns

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

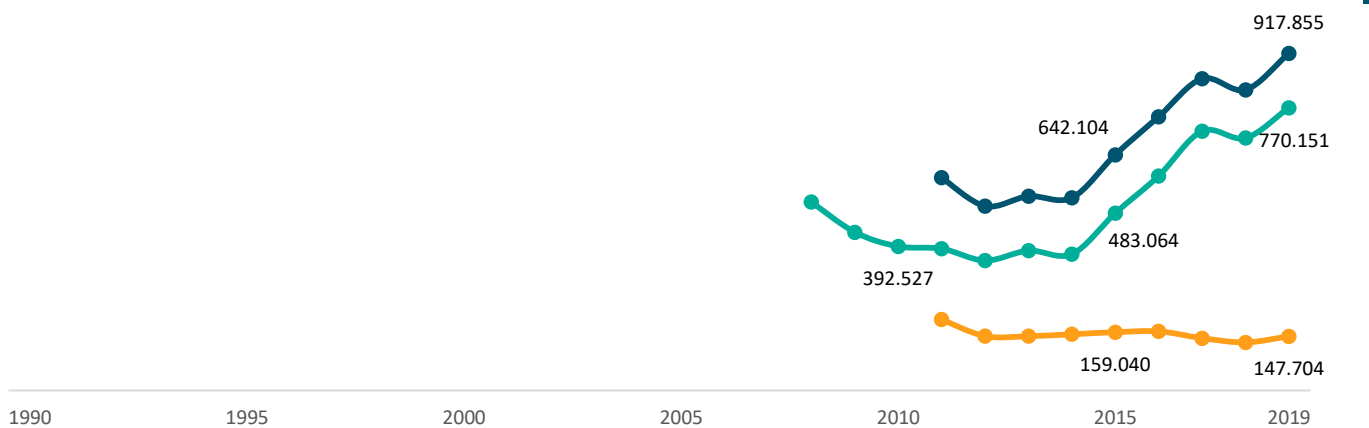
	2018	2019	Var. 19/18 (%)
<b>Turistes</b>	687.586	770.151	12,0
Turistas	131.319	147.704	12,5
Tourists	818.905	917.855	12,1
<b>Pernoctacions</b>	1.597.287	1.740.962	9,0
Pernoctaciones	353.810	389.038	10,0
Overnights	1.951.097	2.130.000	9,2

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de turistes en pensions i hostals**

Evolución de turistas en pensiones y hostales  
Evolution of tourists in guesthouses and inns

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

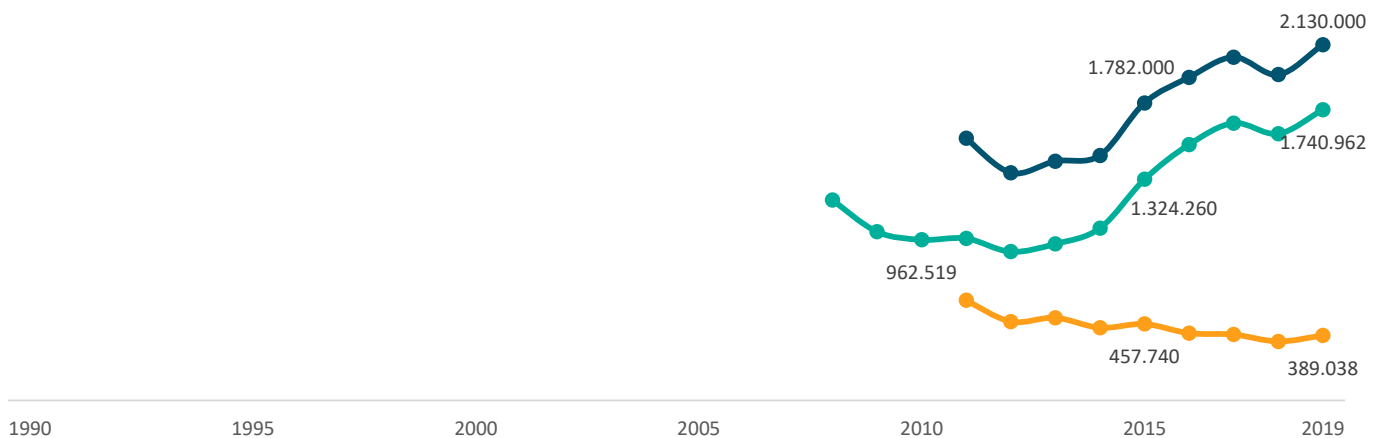


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de pernoctacions en pensions i hostals**

Evolución de pernoctaciones en pensiones y hostales  
Evolution of overnights in guesthouses and inns

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Estacionalitat de les pernотacions en pensions i hostals (%)

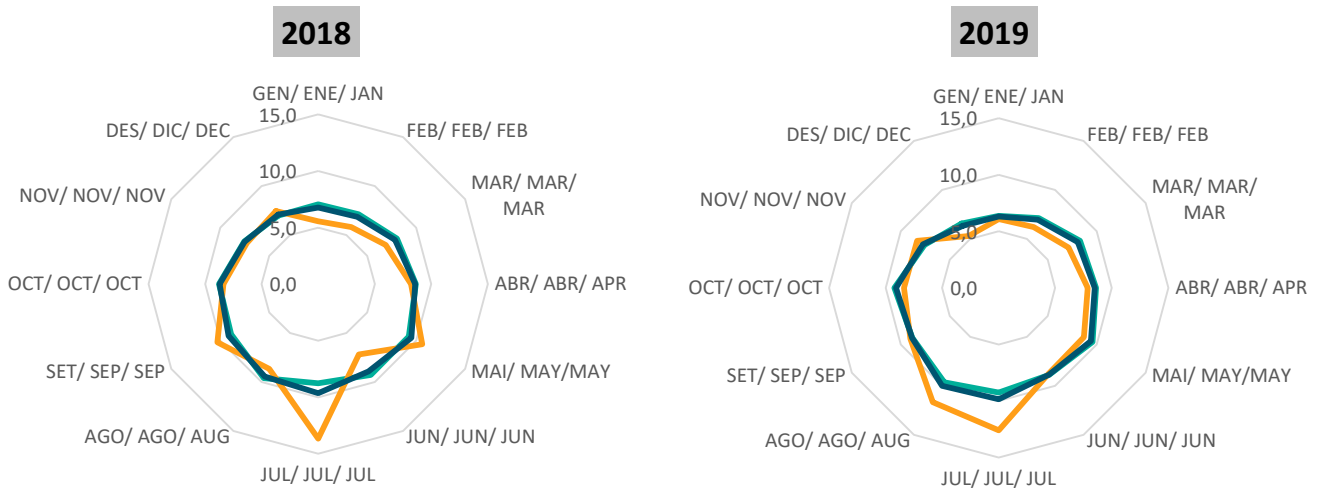
Estacionalidad de las pernотaciones en pensiones y hostales (%)

Seasonality of overnights in guesthouses and inns (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Turistes en pensions i hostals segons categoria

Turistas en pensiones y hostales según categoría

Tourists in guesthouses and inns by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**2019**



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Pernотacions en pensions i hostals segons categoria

Pernотaciones en pensiones y hostales según categoría

Overnights in guesthouses and inns by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**2019**



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Ocupació de pensions i hostals

Ocupación de pensiones y hostales

Guesthouses and inns occupancy rate

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
<b>Habitacions (%)</b>	78,6	82,0	3,4
Habitaciones (%)	30,9	28,8	-2,1
Rooms (%)	59,6	58,8	-0,8
<b>Places (%)</b>	70,1	74,4	4,3
Plazas (%)	23,6	21,4	-2,2
Beds (%)	51,6	51,2	-0,3

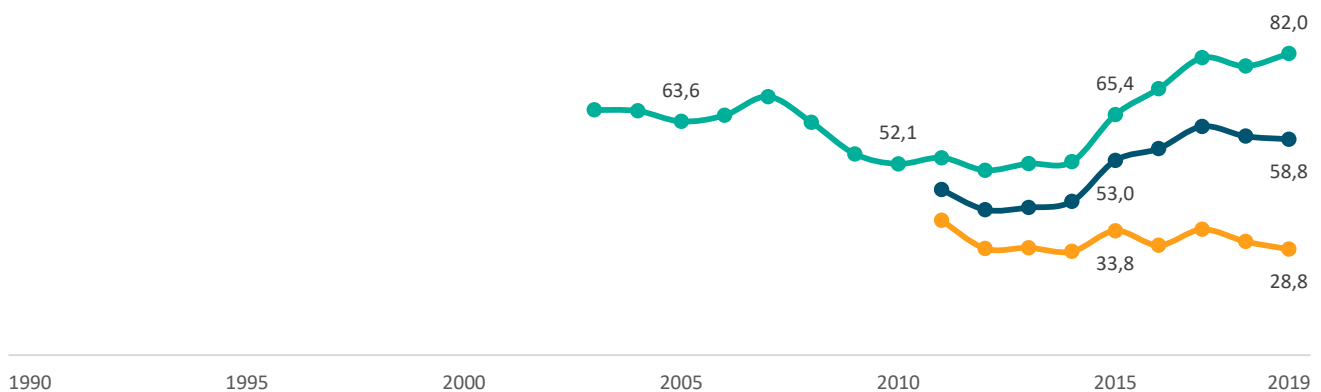
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Evolució de l'ocupació de pensions i hostals (habitacions) (%)

Evolución de la ocupación de pensiones y hostales (%)

Guesthouses and inns occupancy evolution (rooms) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



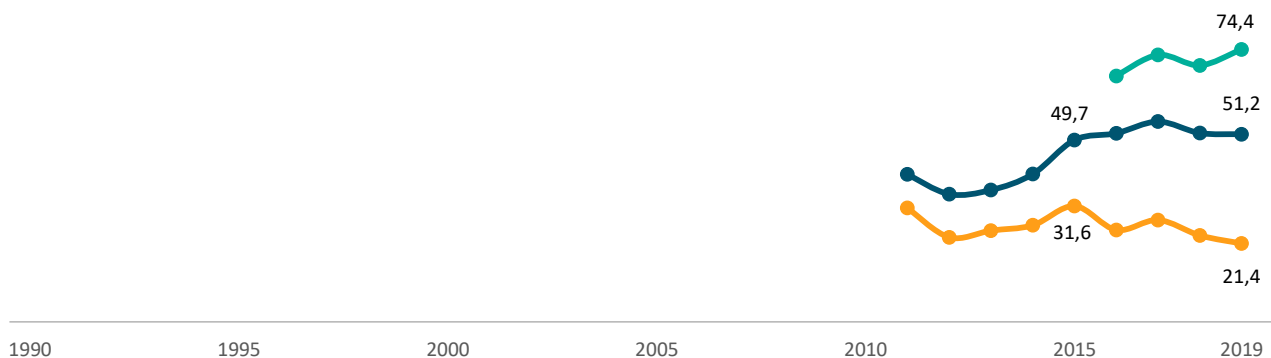
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Evolució de l'ocupació en pensions i hostals (places) (%)

Evolución de la ocupación en pensiones y hostales (plazas) (%)

Guesthouses and inns occupancy evolution (beds) (%)

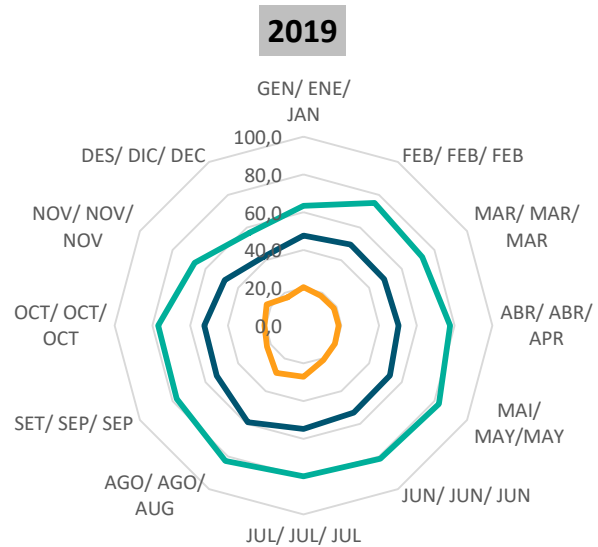
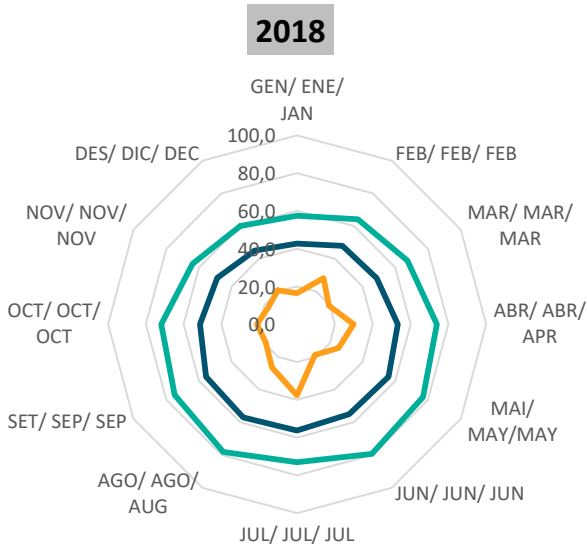
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de l'ocupació en pensions i hostals (places) (%)**  
Estacionalidad de la ocupación pensiones y hostales (plazas) (%)  
Guesthouses occupancy rate seasonality (beds) (%)

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city** ■  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region** ■  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona** ■

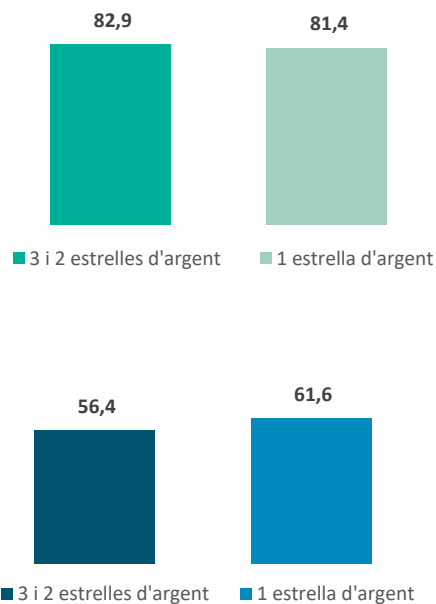


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Ocupació en hostals per categoria (habitacions) (%)**  
Ocupación en hostales por categoría (habitaciones) (%)  
Guesthouses and inns occupancy by category (rooms) (%)

**2019**

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city** ■  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona** ■

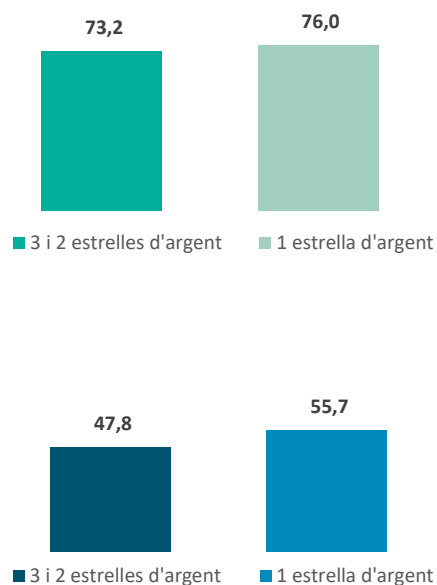


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Ocupació en hostals per categoria (places) (%)**  
Ocupación en hostales por categoría (plazas) (%)  
Guesthouses and inns occupancy by category (beds) (%)

**2019**

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city** ■  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona** ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Estada mitjana en pensions i hostals

Estancia media en pensiones y hostales

Average length of stay in guesthouses and inns

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (nits / noches / nights)
<b>Nits</b>	2,3	2,3	0,0
Noches	2,7	2,6	-0,1
Nights	2,4	2,3	-0,1

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de l'estada mitjana en pensions i hostals

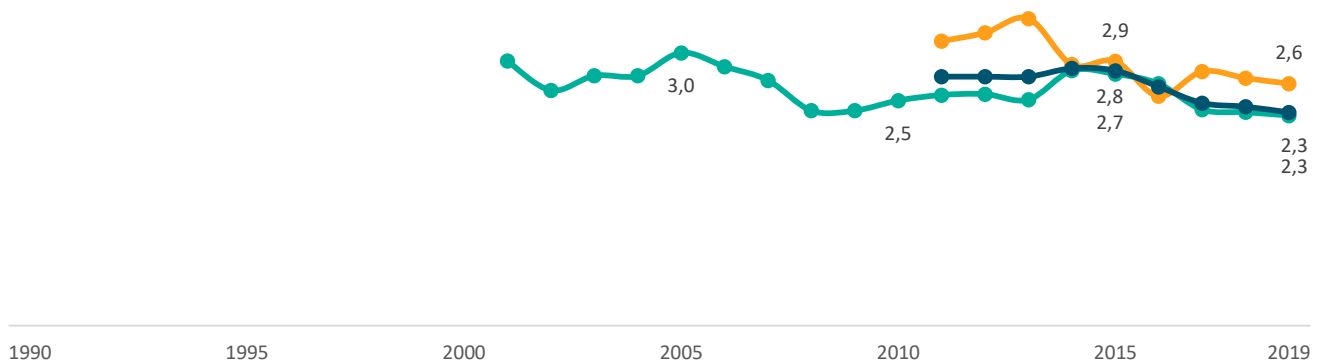
Evolución estancia media en pensiones y hostales

Average length of stay in guesthouses and inns evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



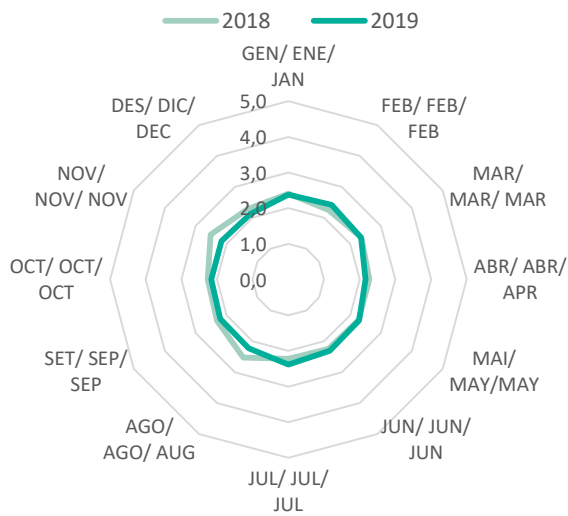
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



## Estacionalitat de l'estada mitjana en hostals (nits)

Estacionalidad de la estancia media en hostales (noches)

Guesthouses average length of stay seasonality (nights)

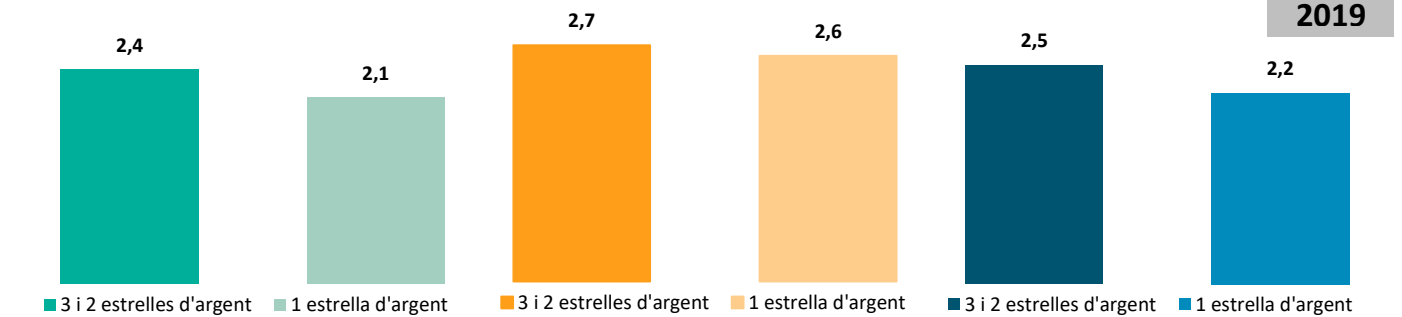


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Estada mitjana en hostals per categoria (nits)

Estancia media en hostales por categoría (nits)

Average length of stay in inns by category (nights)

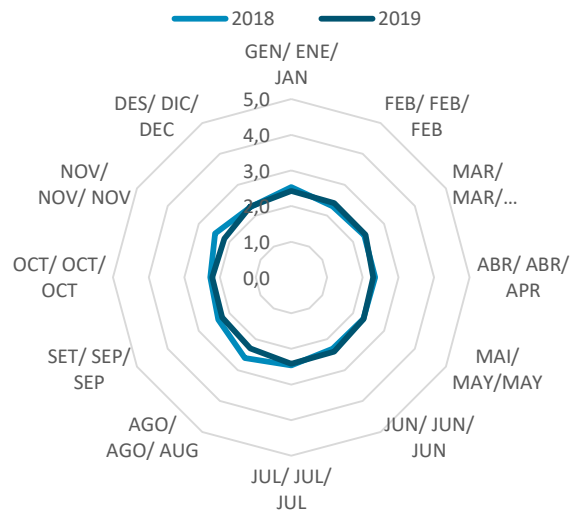


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Barcelona



Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

## 2.3

**Apartaments turístics**  
Apartamentos turísticos  
Tourist apartments

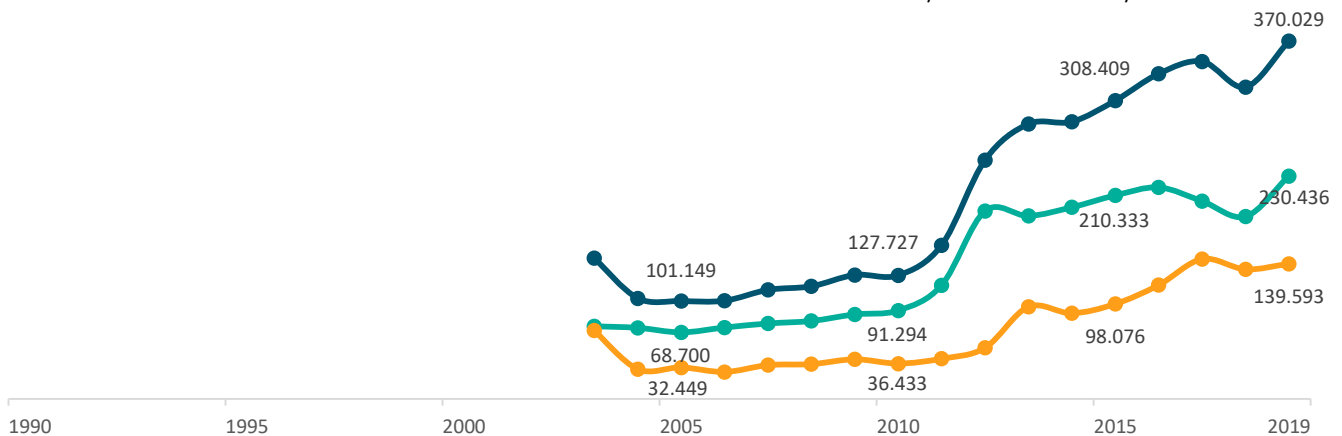
**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (%)
<b>Turistes</b>	188.533	230.436	22,2
Turistas	133.933	139.593	4,2
Tourists	322.466	370.029	14,7
<b>Pernoctacions</b>	683.557	781.006	14,3
Pernoctaciones	1.213.034	1.243.046	2,5
Overnights	1.896.591	2.024.052	6,7

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de turistes en apartaments turístics**  
Evolución de turistas en apartamentos turísticos  
Evolution of tourists in tourist apartments

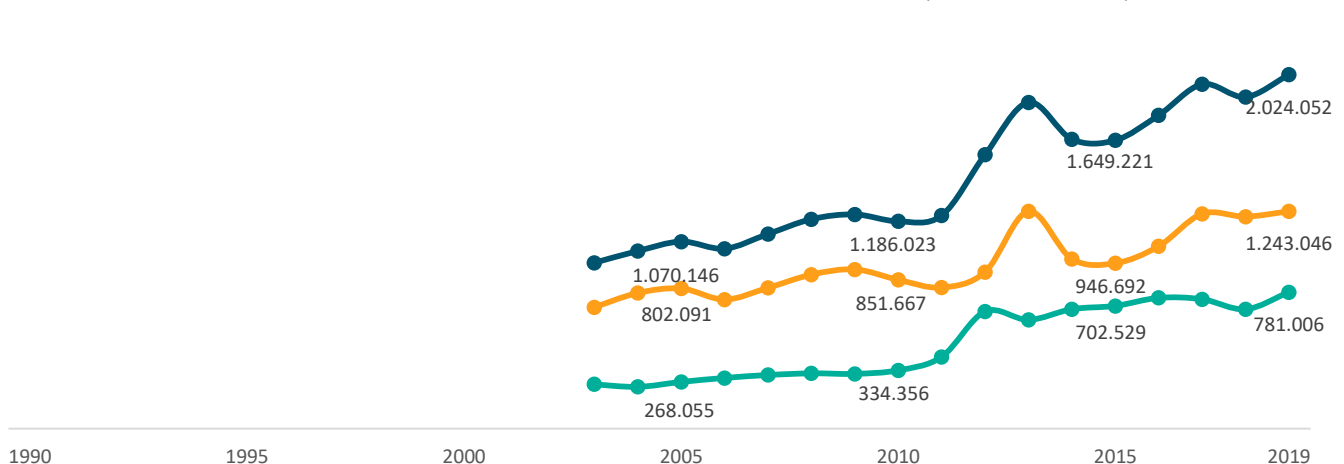
**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de pernoctacions en apartaments turístics**  
Evolución de pernoctaciones en apartamentos turísticos  
Evolution of overnights in tourist apartments

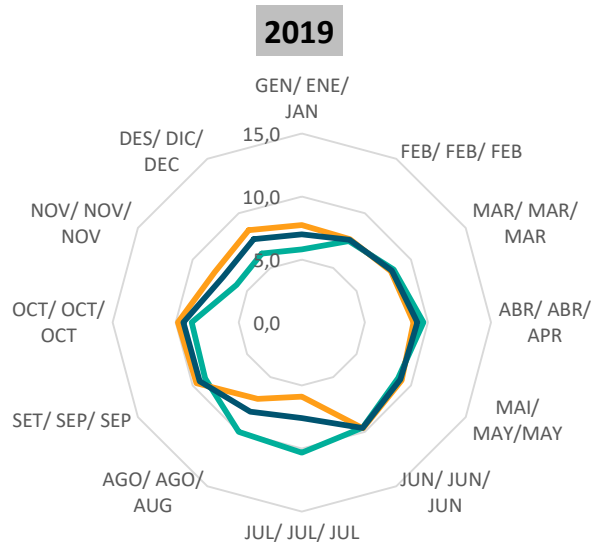
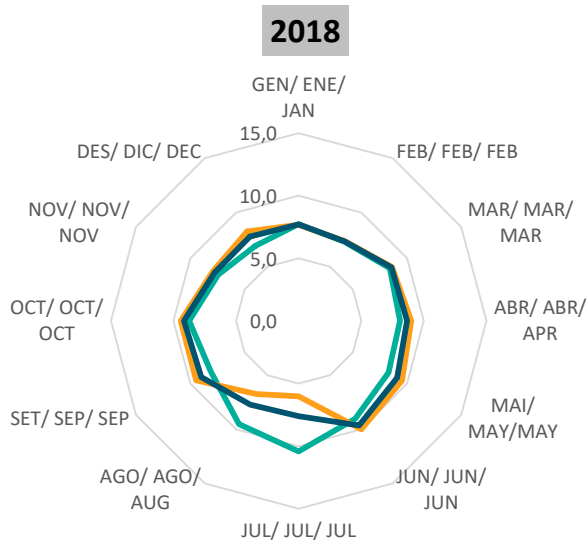
**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de les pernoctacions en apartaments (%)**  
 Estacionalidad de las pernoctaciones en apartamentos (%)  
 Seasonality of overnights in apartments (%)

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city** ■  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region** ■  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona** ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Ocupació en apartaments turístics**  
 Ocupación en apartamentos turísticos  
 Tourist apartments occupancy rate

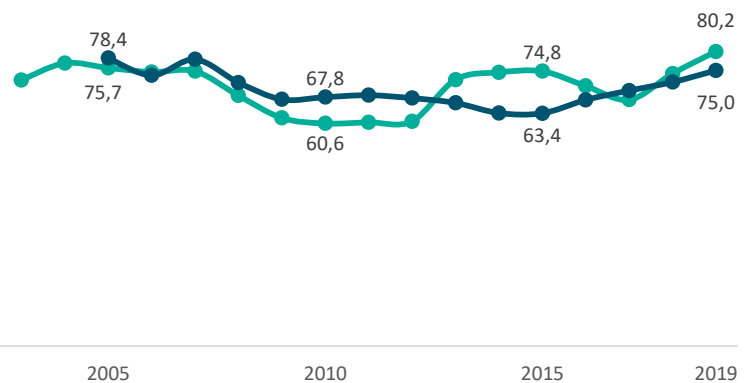
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
<b>Apartaments (%)</b>	74,2	80,2	6,0
Apartamentos (%)	nd	nd	nd
Apartments (%)	71,9	75,0	3,2
<b>Places (%)</b>	51,6	59,2	7,6
Plazas (%)	55,5	53,7	-1,7
Beds (%)	54,1	55,8	1,8

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de l'ocupació en apartaments (habitacions) (%)**  
 Evolución de la ocupación en apartamentos (habitaciones) (%)  
 Evolution of the apartments occupancy (rooms) (%)

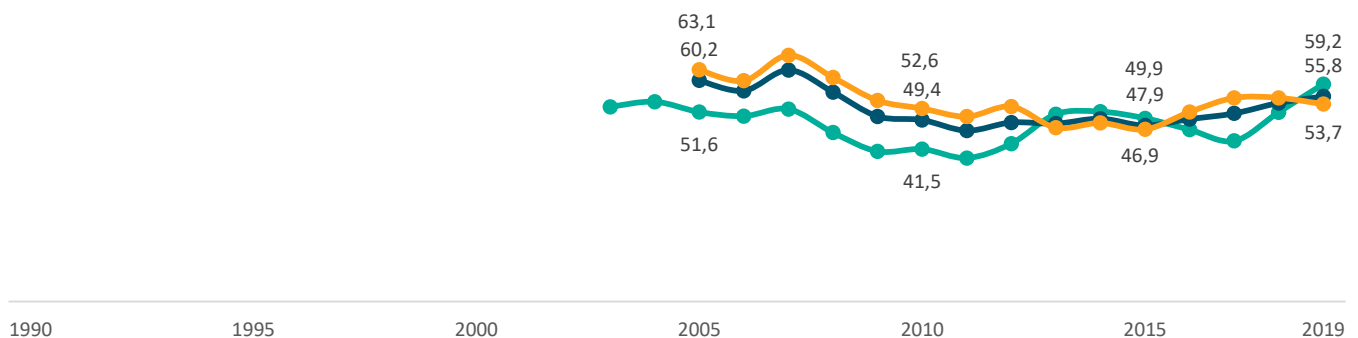
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de l'ocupació en apartaments (places) (%)**  
 Evolución de la ocupación en apartamentos (plazas) (%)  
 Apartments occupancy evolution (beds) (%)

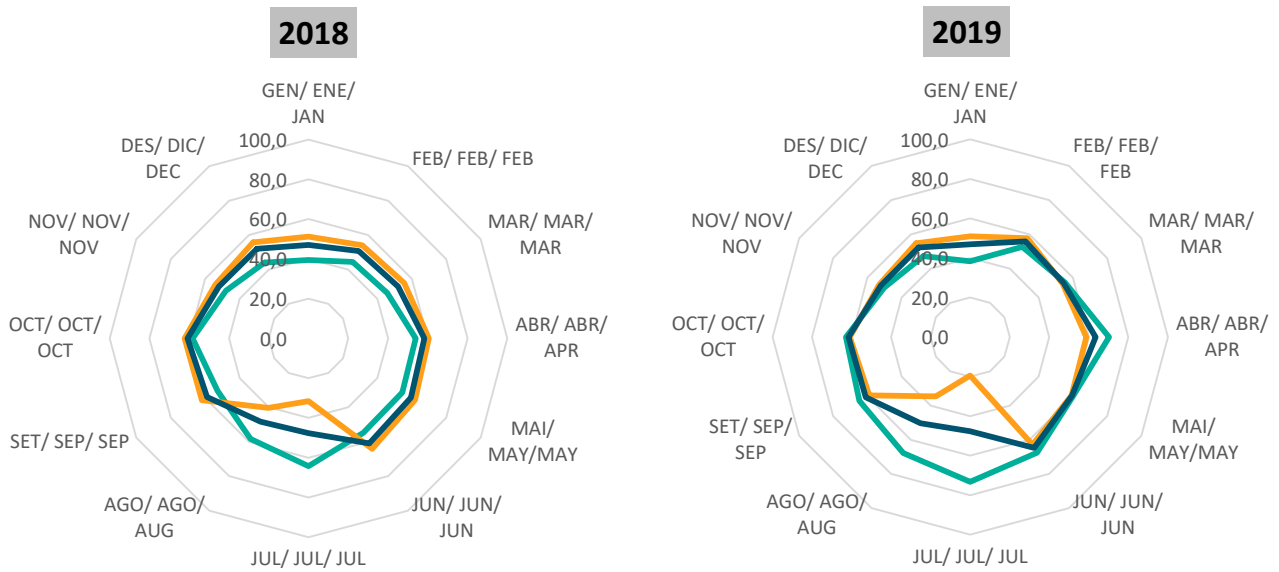
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de l'ocupació en apartaments (places) (%)**  
 Estacionalidad de la ocupación en apartamentos (plazas) (%)  
 Apartments occupancy rate seasonality (beds) (%)

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city** ■  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region** ■  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona** ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estada mitjana en apartaments turístics**  
 Estancia media en apartamentos turísticos  
 Average length of stay in tourist apartments

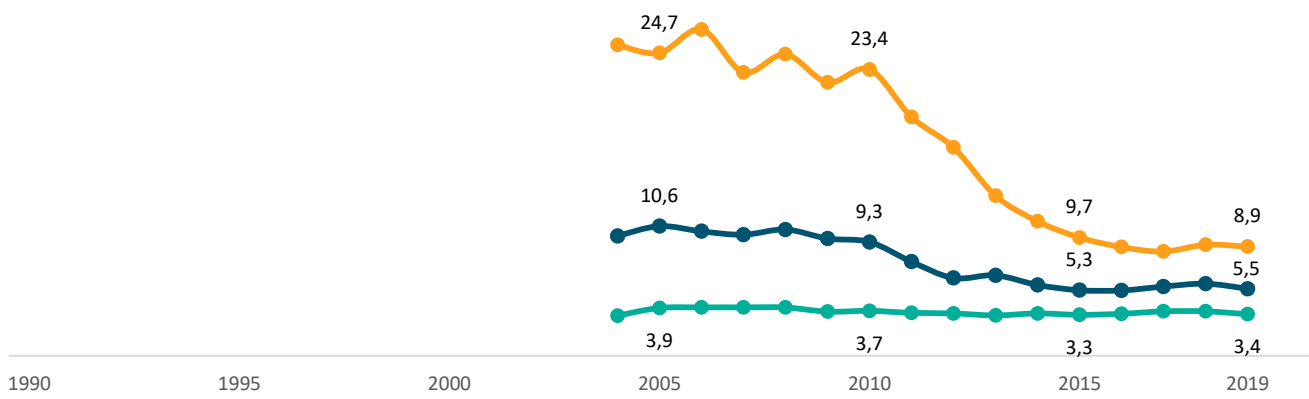
**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (nits / noches / nights)
<b>Nits</b>	3,6	3,4	-0,2
<b>Noches</b>	9,1	8,9	-0,2
<b>Nights</b>	5,9	5,5	-0,4

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de l'estada mitjana en apartaments turístics**  
 Evolución estancia media en apartamentos turísticos  
 Average length of stay in tourist apartments evolution

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

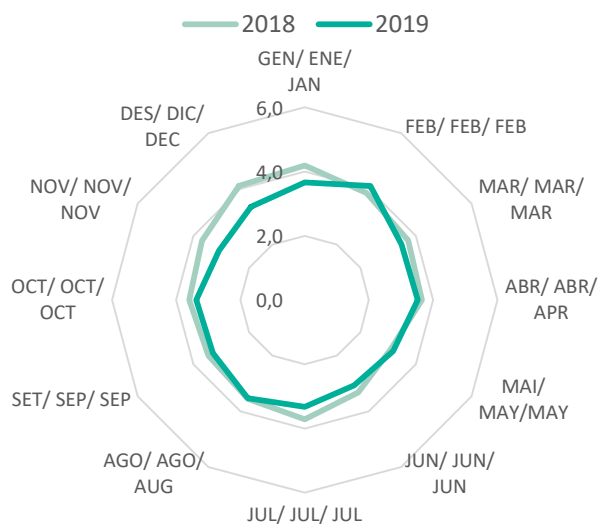


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

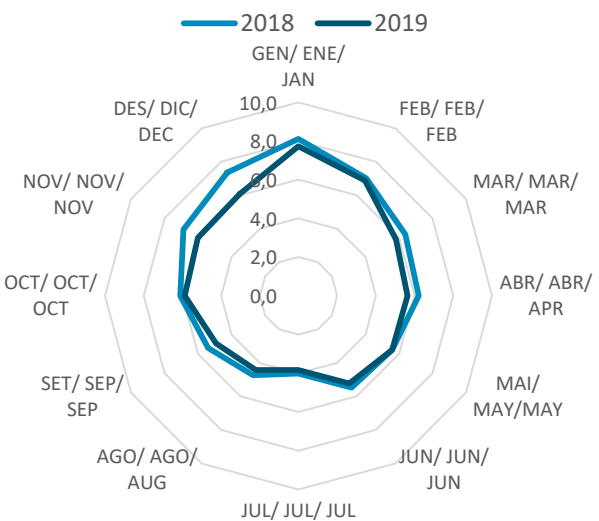
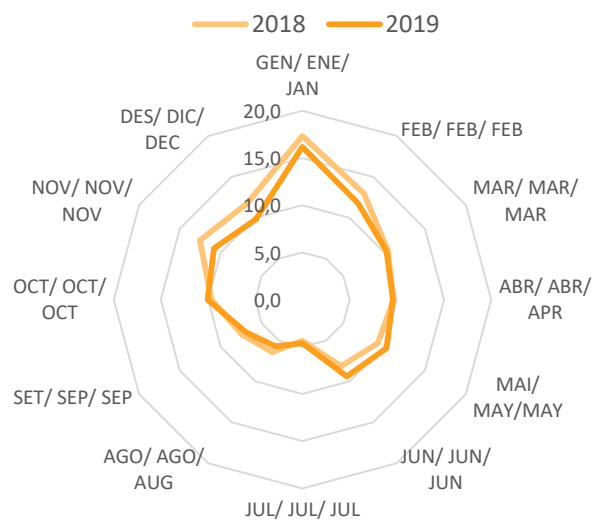
**Estacionalitat de l'estada mitjana en apartaments (nits)**

Estacionalidad de la estancia media en apartamentos (noches)

Apartments average length of stay seasonality (nights)



**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 2.4

**Habitatges d'ús turístic**  
Viviendas de uso turístico  
Homes for tourist use

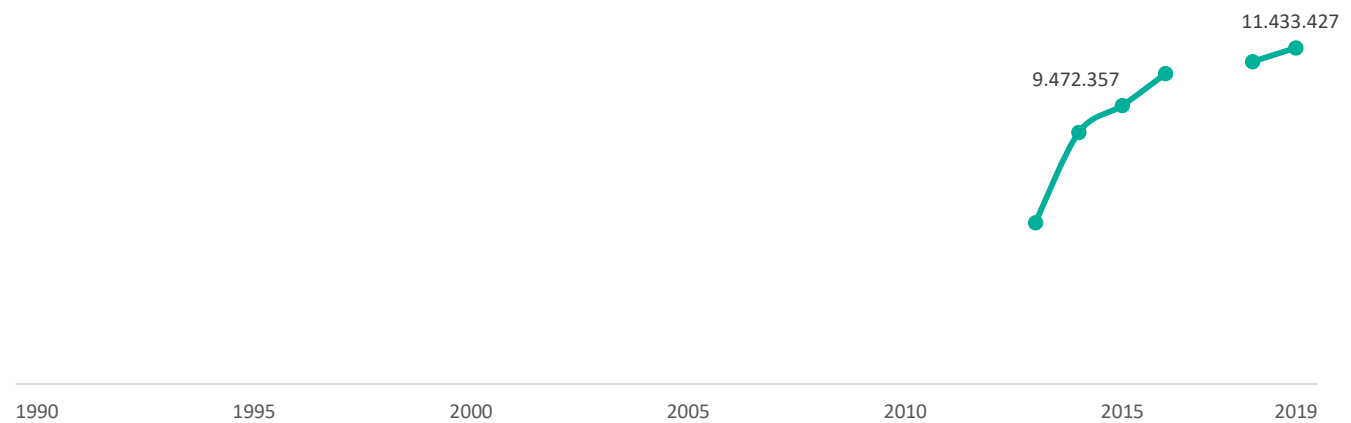
**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (%)
<b>Turistes</b>	3.054.576	3.480.060	13,9
Turistas	nd	nd	nd
Tourists	nd	nd	nd
<b>Pernoctacions</b>	10.965.345	11.433.427	4,3
Pernoctaciones	nd	nd	nd
Overnights	nd	nd	nd

nd: no disponible / no disponible / not available  
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de pernoctacions en habitatges d'ús turístic**  
Evolución de pernoctaciones en viviendas de uso turístico  
Evolution of overnights in homes for tourist use

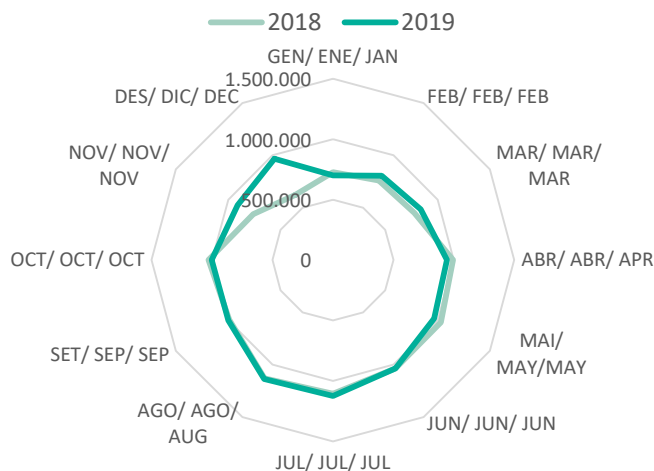
**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de les pernoctacions en habitatges d'ús turístic**  
Estacionalidad de las pernoctaciones en viviendas de uso turístico  
Seasonality of overnights in homes for tourist use

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



**Ocupació dels habitatges d'ús turístic**  
 Ocupación de las viviendas de uso turístico  
 Homes for tourist use occupancy rate

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city** ■  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region** ■  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona** ■

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
<b>Habitatges d'ús turístic (%)</b>	53,9	55,6	1,7
Viviendas de uso turístico (%)	nd	nd	nd
Homes for tourist use (%)	nd	nd	nd

nd: no disponible / no disponible / not available  
 Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de l'ocupació en habitatges d'ús turístic (%)**  
 Evolución de la ocupación en viviendas de uso turístico (%)  
 Homes for tourist use occupancy evolution (%)

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city** ■

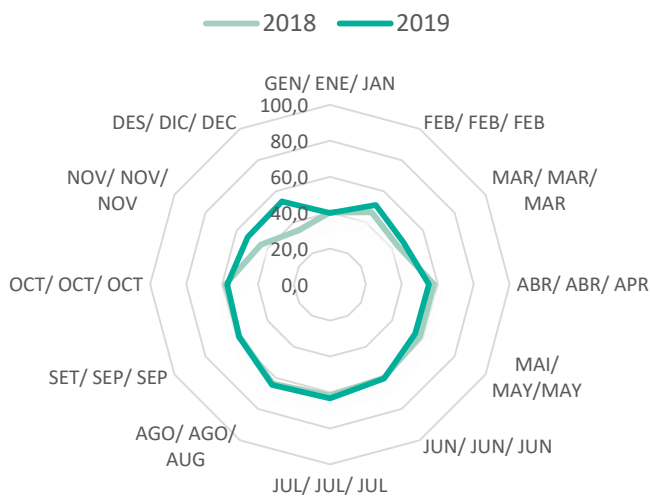


1990 1995 2000 2005 2010 2015 2019

Dades disponibles de 2017 de maig a desembre / Datos disponibles de 2017 de mayo a diciembre / 2017 available data from May to December  
 Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de l'ocupació en habitatges d'ús turístic (%)**  
 Estacionalidad de la ocupación en viviendas de uso turístico (%)  
 Homes for tourist use occupancy seasonality (%)

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city** ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Estada mitjana en habitatges d'ús turístic

Estancia media en viviendas de uso turístico

Average length of stay in homes for tourist use

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (nits / noches / nights)
<b>Nits</b>	3,6	3,3	-0,3
Noches	nd	nd	nd
Nights	nd	nd	nd

nd: no disponible / no disponible / not available

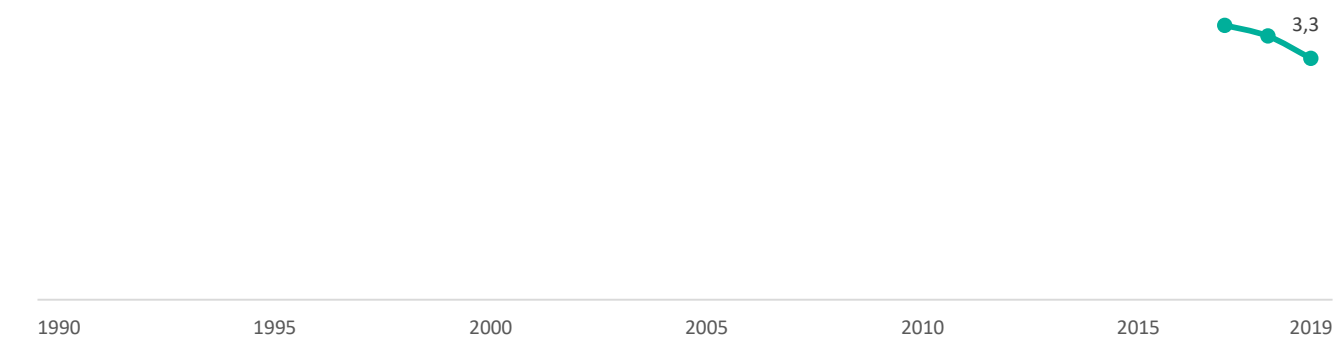
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Evolució de l'estada mitjana en habitatges d'ús turístic

Evolución estancia media en viviendas de uso turístico

Evolution of average length of stay in homes for tourist use

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



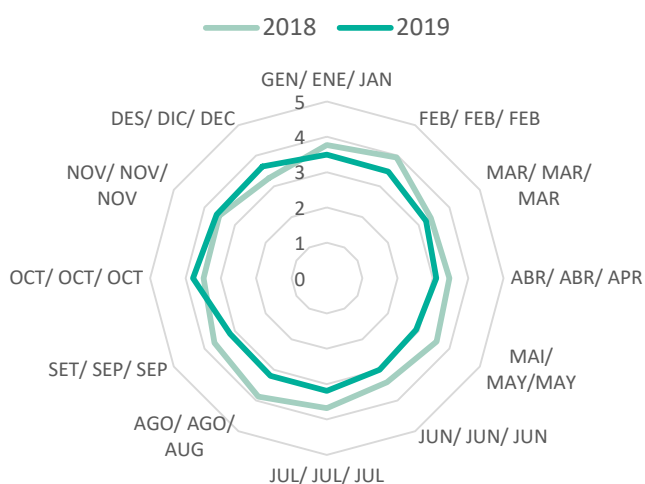
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Estacionalitat de l'estada mitjana en habitatges d'ús turístic (nits)

Estacionalidad de la estancia media en viviendas de uso turístico (noches)

Homes for tourist use average length of stay seasonality (nights)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 2.5

**Càmpings**  
 Campings  
 Campsites

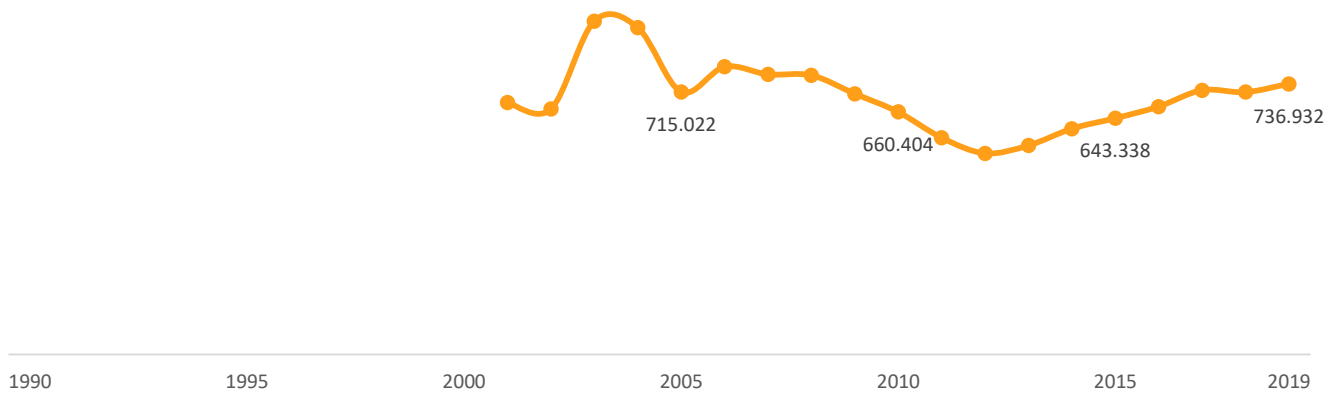
**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (%)
<b>Turistes</b>	0	0	0,0
Turistas	714.443	736.932	3,1
Tourists	714.443	736.932	3,1
<b>Pernoctacions</b>	0	0	0,0
Pernoctaciones	2.747.713	2.877.224	4,7
Overnights	2.747.713	2.877.224	4,7

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de turistes en càmpings**  
 Evolución de turistas en campings  
 Evolution of tourists in campsites

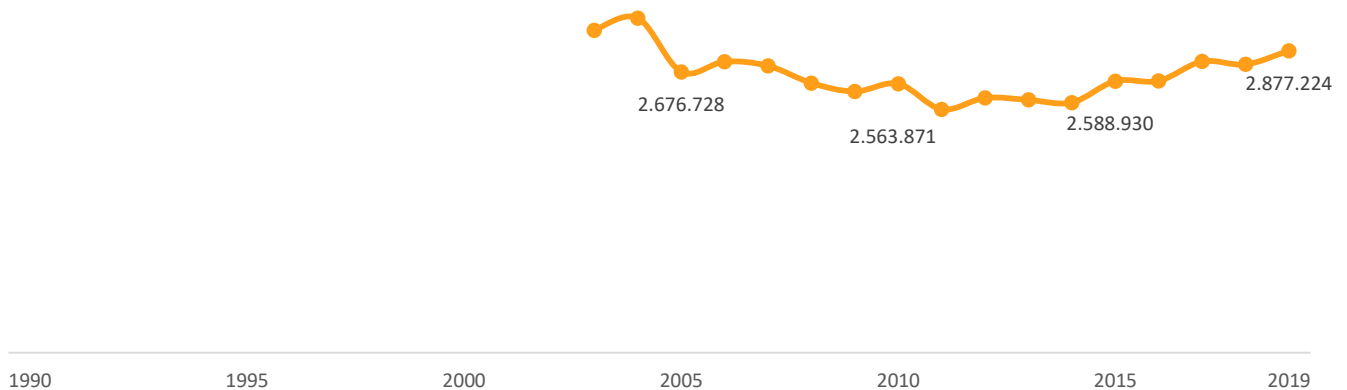
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de pernoctacions en càmpings**  
 Evolución de pernoctaciones en campings  
 Evolution of overnights in campsites

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region



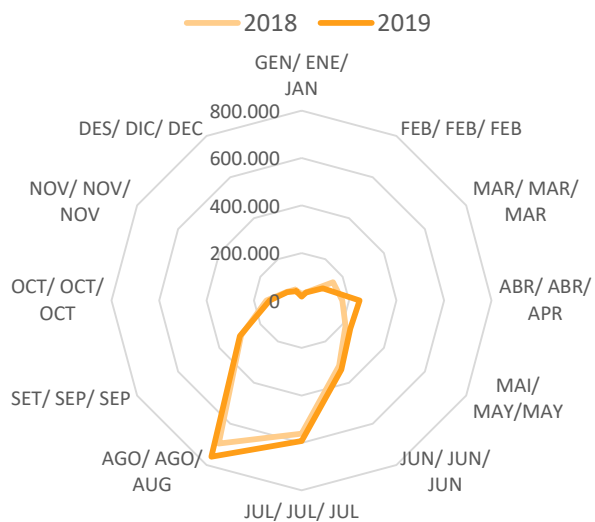
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Estacionalitat de les pernoctacions en càmpings

### Estacionalidad de las pernoctaciones en campings

Seasonality of overnights in campsites

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Ocupació en càmpings

Ocupación en campings

Occupancy rate of campsites

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
<b>Parcel·les (%)</b>	na	na	na
Parcelas (%)	43,1	41,8	-1,3
Plots (%)	43,1	41,8	-1,3

na: no aplica / no aplica / not applicable

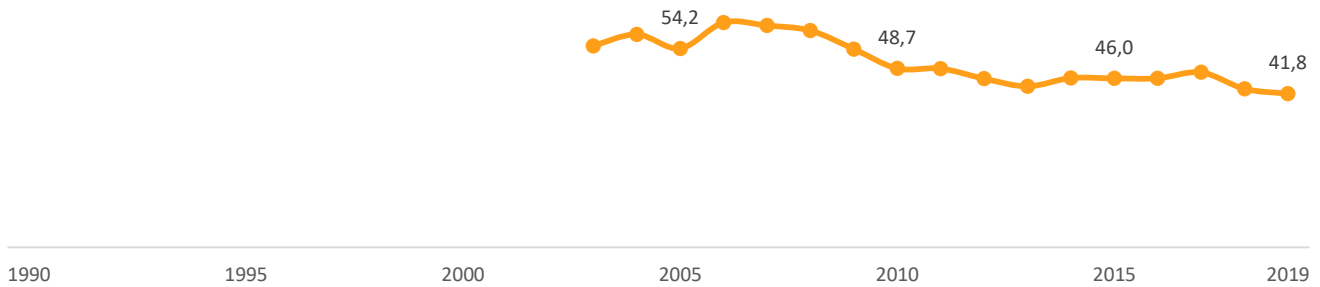
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Evolució de l'ocupació en càmpings (parcel·les) (%)

Evolución de la ocupación en campings (parcelas) (%)

Campsite occupancy evolution (plots) (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



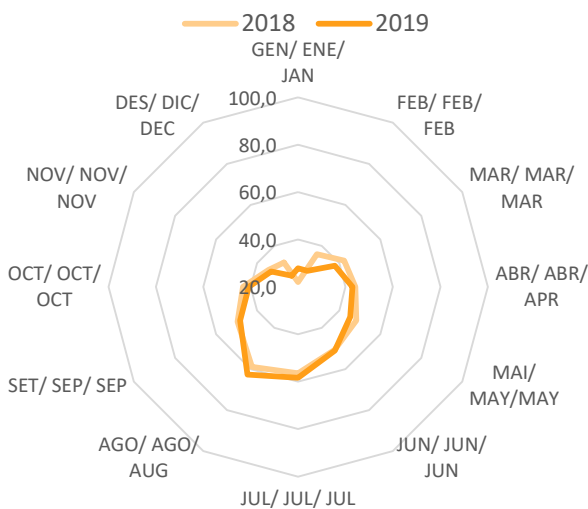
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Estacionalitat de l'ocupació en càmpings (parcel·les) (%)

Estacionalidad de la ocupación en campings (parcelas) (%)

Campsite occupancy seasonality (plots) (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Estada mitjana en càmpings

Estancia media en campings

Average length of stay in campsites

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (nits / noches / nights)
<b>Nits</b>	na	na	na
Noches	3,8	3,9	0,1
Nights	3,8	3,9	0,1

na: no aplica / no aplica / not applicable

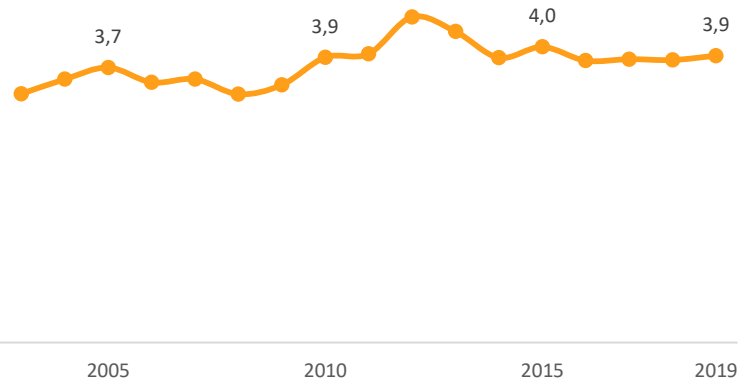
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Evolució de l'estada mitjana en càmpings

Evolución de la estancia media en campings

Campsites average length of stay evolution

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



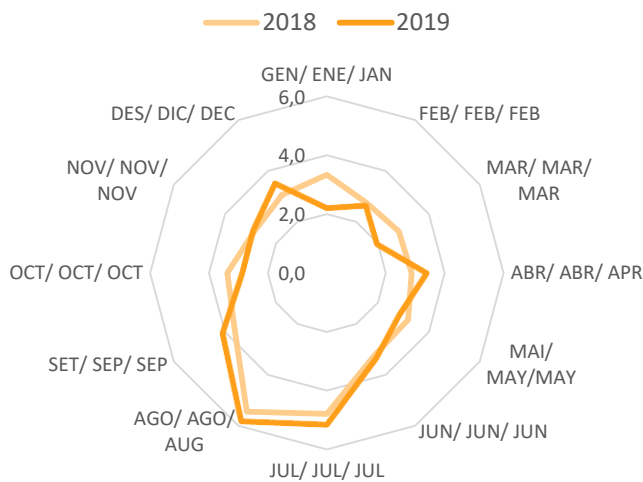
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Estacionalitat de l'estada mitjana en càmpings (nits)

Estacionalidad de la estancia media en campings (noches)

Campsites average length of stay seasonality (nights)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 2.6

**Turisme rural**  
 Turismo rural  
 Rural accommodation

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (%)
<b>Turistes</b>	0	0	0,0
Turistas	144.227	167.266	16,0
Tourists	144.227	167.266	16,0
<b>Pernoctacions</b>	0	0	0,0
Pernoctaciones	366.578	407.792	11,2
Overnights	366.578	407.792	11,2

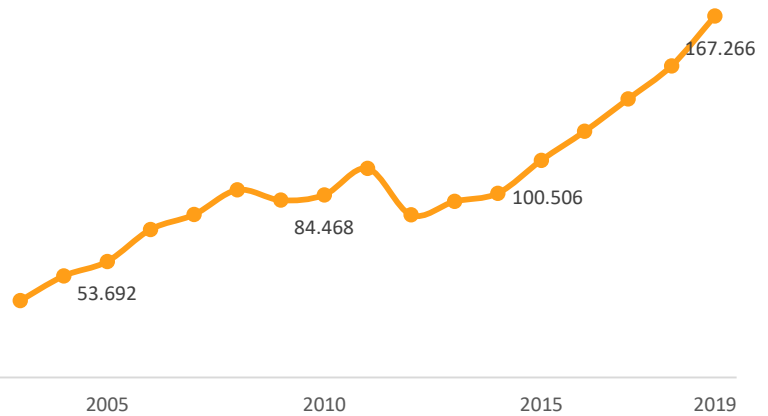
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de turistes en turisme rural**

Evolución de turistas en turismo rural

Evolution of tourists in rural accommodation

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region



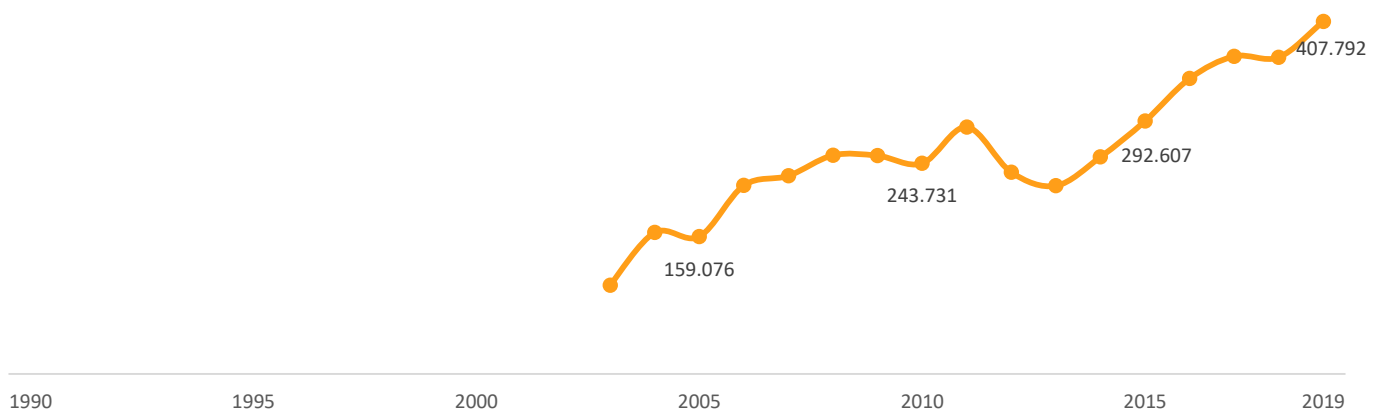
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de pernoctacions en turisme rural**

Evolución de pernoctaciones en turismo rural

Evolution of overnights in rural accommodation

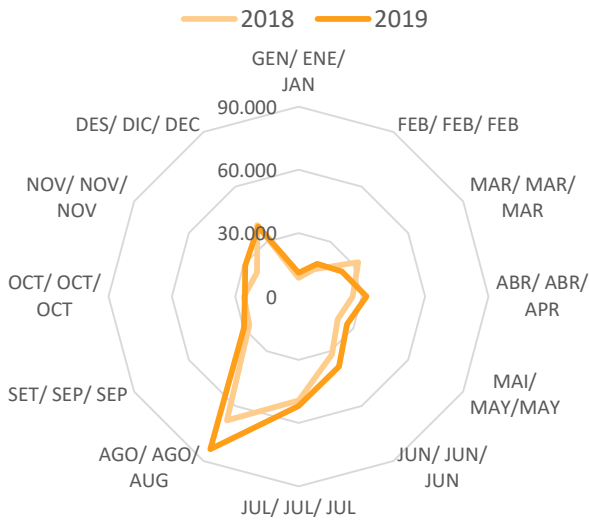
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de les pernoctacions en turisme rural**  
 Estacionalidad de las pernoctaciones en turismo rural  
 Seasonality of overnights in rural accommodation

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



### Ocupació en turisme rural

Ocupación en turismo rural

Occupancy rate of rural accommodation

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
<b>Habitacions (%)</b>	na	na	na
Habitaciones (%)	26,4	26,0	-0,4
Rooms (%)	26,4	26,0	-0,4
<b>Places (%)</b>	na	na	na
Plazas (%)	21,0	21,3	0,2
Beds (%)	21,0	21,3	0,2

na: no aplica / no aplica / not applicable

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de l'ocupació en turisme rural (habitacions) (%)

Evolución de la ocupación en turismo rural (habitaciones) (%)

Rural accommodation occupancy evolution (rooms) (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



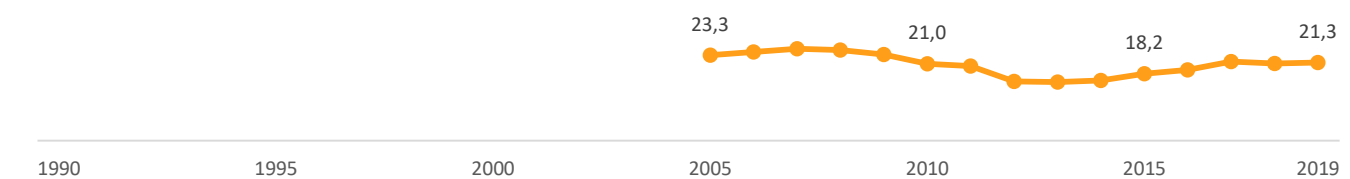
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de l'ocupació en turisme rural (places) (%)

Evolución de la ocupación en turismo rural (plazas) (%)

Rural accommodation occupancy evolution (beds) (%)

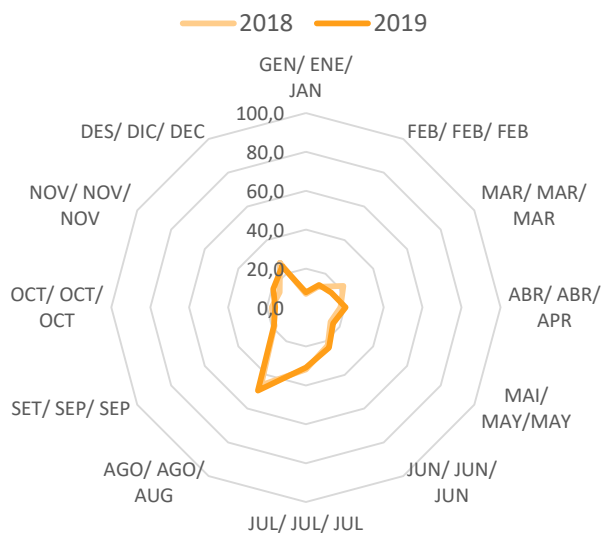
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de l'ocupació en turisme rural (places) (%)**  
 Estacionalidad de la ocupación en turismo rural (plazas) (%)  
 Rural accommodation occupancy seasonality (beds) (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estada mitjana en establiments de turisme rural**  
 Estancia media en establecimientos de turismo rural  
 Rural accommodation average length of stay

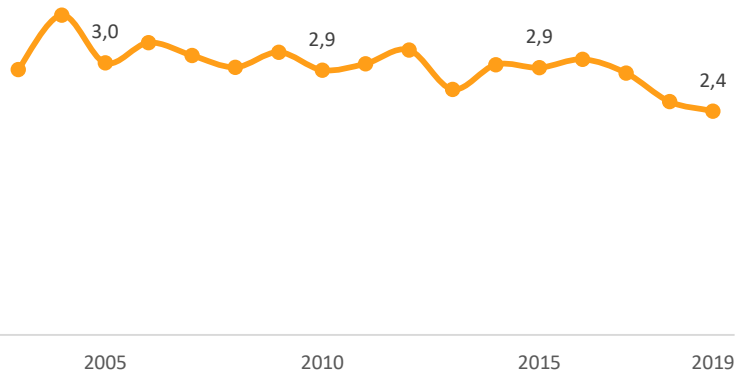
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city** ■  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region** ■  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona** ■

	2018	2019	Var. 19/18 (nits / noches / nights)
<b>Nits</b>	na	na	na
Noches	2,5	2,4	-0,1
Nights	2,5	2,4	-0,1

na: no aplica / no aplica / not applicable  
 Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de l'estada mitjana en turisme rural**  
 Evolución de la estancia media en turismo rural  
 Rural accommodation average length of stay evolution

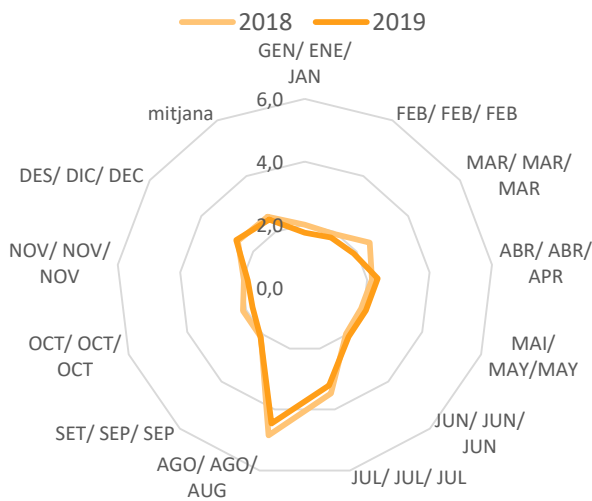
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region** ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de l'estada mitjana turisme rural (nits)**  
 Estacionalidad de la estancia media en turismo rural (noches)  
 Rural accommodation average length of stay seasonality (nights)

**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region** ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Demanda turística per tipus d'allotjament**  
Demanda turística por tipo de alojamiento  
Tourist demand by accommodation type

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city ■  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region ■  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	<b>Turistes</b> Turistas Tourists	<b>Pernoctacions</b> Pernoctaciones Overnights	<b>Ocupació sobre places<sup>1</sup> (%)</b> Ocupación sobre plazas <sup>1</sup> (%) Bed occupancy rate <sup>1</sup> (%)
<b>Hotels</b>	9.472.562	19.852.416	72,7
Hoteles	5.120.435	11.916.404	nd
Hotels	14.592.997	31.768.820	nd
<b>Pensions i hostals</b>	770.151	1.740.962	74,4
Pensiones y hostales	147.704	389.038	21,4
Guesthouses and inns	917.855	2.130.000	51,2
<b>Apartaments turístics</b>	230.436	781.006	59,2
Apartamentos turísticos	139.593	1.243.046	53,7
Tourist apartments	370.029	2.024.052	55,8
<b>Habitatges d'ús turístic</b>	3.480.060	11.433.427	55,6
Viviendas de uso turístico	nd	nd	nd
Homes for tourist use	nd	nd	nd
<b>Càmpings</b>	0	0	na
Campings	736.932	2.877.224	41,8
Campsites	736.932	2.877.224	41,8
<b>Turisme rural</b>	0	0	na
Turismo rural	167.266	407.792	21,3
Rural accommodation	167.266	407.792	21,3
<b>TOTAL</b>	<b>13.953.209</b>	<b>33.807.811</b>	<b>66,7</b>
TOTAL	<b>6.311.930</b>	<b>16.833.504</b>	<b>41,5</b>
TOTAL	<b>20.265.139</b>	<b>50.641.315</b>	<b>47,2</b>

nd: no disponible / no disponible / not available


na: no aplica / no aplica / not applicable


<sup>1</sup> Càmpings: ocupació en parcel·les / Càmpings: ocupación en parcelas / Campsites: plots occupancy


<sup>2</sup> Total de dades disponibles / Total de datos disponibles / Available data total

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Fonts de demanda turística

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city 


**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region 


**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona 


<b>Hotels</b>	<p>1990-2010: Turisme de Barcelona.</p> <p>2010-2019: Turisme de Barcelona i Gremi d'Hotels de Barcelona</p> <p>Elaboració pròpia a partir del Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat, INE i Turisme de Barcelona</p> <p>Elaboració pròpia a partir del Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat, INE i Turisme de Barcelona</p>
<b>Pensions i hostals</b>	<p>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) i Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p> <p>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) i Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p> <p>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) i Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p>
<b>Apartaments turístics</b>	<p>2003-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p> <p>Elaboració pròpia a partir de l'Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p> <p>2005-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p>
<b>Habitatges d'ús turístic</b>	<p>2012-2016: Apartur. 2017-2019: Ajuntament de Barcelona<sup>1</sup></p>
<b>Càmpings</b>	<p>2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p> <p>2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p>
<b>Turisme rural</b>	<p>2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p> <p>2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p>

<sup>1</sup> Dades provisionals a partir de gener de 2019

## Fuentes de demanda turística

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city 


**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region 


**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona 


Hoteles	<p>1990-2010: Turisme de Barcelona.</p> <p>2010-2019: Turisme de Barcelona y Gremio de Hoteles de Barcelona</p> <p>Elaboración propia a partir del Gremio de Hoteles de Barcelona, Idescat, INE y Turisme de Barcelona</p> <p>Elaboración propia a partir del Gremio de Hoteles de Barcelona, Idescat, INE y Turisme de Barcelona</p>
Pensiones y hostales	<p>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) e Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p> <p>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) e Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p> <p>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) e Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p>
Apartamentos turísticos	<p>2003-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p> <p>Elaboración propia a partir del Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p> <p>2005-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p>
Viviendas de uso turístico	<p>2012-2016: Apartur. 2017-2019: Ayuntamiento de Barcelona<sup>1</sup></p>
Campings	<p>2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p> <p>2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p>
Turismo rural	<p>2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p> <p>2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p>

<sup>1</sup> Datos provisionales a partir de enero de 2019

Tourism demand sources

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city 

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region 

**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona 

Hotels	<p>1990-2010: Turisme de Barcelona.            2010-2019: Turisme de Barcelona and Gremi d'Hotels de Barcelona            Compiled from Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat, INE and Turisme de Barcelona            Compiled from Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat, INE and Turisme de Barcelona</p>
Guesthouses and inns	<p>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) and Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup>            Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) and Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup>            Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) and Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p>
Tourist apartments	<p>2003-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup>            Compiled from Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup>            2005-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p>
Homes for tourist use	<p>2012-2016: Apartur. 2017-2019: Barcelona City Council<sup>1</sup></p>
Campsites	<p>2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup>            2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p>
Rural accommodation	<p>2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup>            2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup></p>

<sup>1</sup> Provisional data from January 2019

# 3

**INFRAESTRUCTURES**  
**INFRAESTRUCTURAS**  
INFRASTRUCTURES



## 3.1

Aeroport  
Aeropuerto  
AirportPassatgers Aeroport de Barcelona  
Pasajeros Aeropuerto de Barcelona  
Barcelona Airport passengers

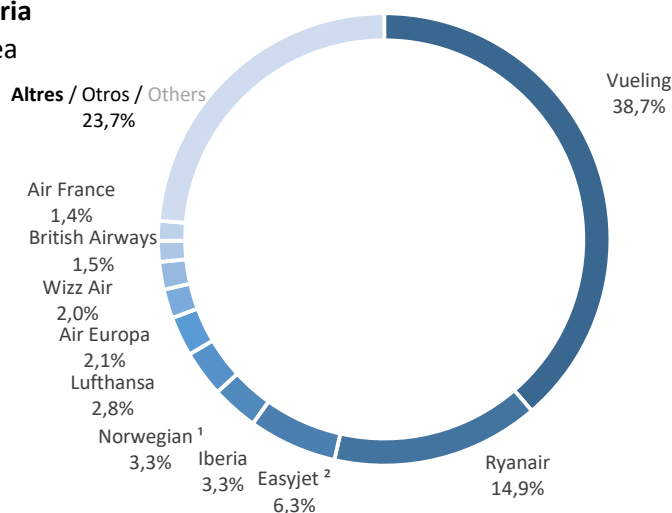
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2010	2015	2018	2019	% Var. 19/18
<b>Vols comercials intercontinentals</b>					
Vuelos comerciales intercontinentales	2.042.170	3.426.853	5.464.430	<b>6.270.578</b>	14,8
Intercontinental commercial flights					
<b>Vols comercials europeus <sup>1</sup></b>					
Vuelos comerciales europeos <sup>1</sup>	15.502.173	25.650.952	31.213.805	<b>32.409.669</b>	3,8
Europe commercial flights <sup>1</sup>					
<b>Total vols comercials nacionals</b>					
Total vuelos comerciales nacionales	11.627.921	10.598.561	13.449.509	<b>14.006.067</b>	4,1
National commercial flights total					
<b>Regular Barcelona - Madrid</b>					
Regular Barcelona - Madrid	3.062.298	2.193.204	2.467.550	<b>2.573.780</b>	4,3
Regular Barcelona - Madrid					
<b>Altres <sup>2</sup></b>					
Otros <sup>2</sup>	37.272	34.871	44.945	<b>49.462</b>	10,1
Other <sup>2</sup>					
<b>Total passatgers</b>					
Total pasajeros	29.209.536	39.711.237	50.172.689	<b>52.686.314</b>	5,0
Total passengers					

Font/Fuente/Source: AENA 2019: **dades provisionals** / datos provisionales / provisional data<sup>1</sup> Inclou Schengen / Incluye Schengen / it includes Schengen<sup>2</sup> Inclou trànsits (passatgers que arriben i continuen el seu viatge en un vol amb un mateix número de vol en el qual van arribar, no inclou passatgers en connectivitat) i altres classes de tràfic (no comercial) / Incluye transítos (pasajeros que llegan a un aeropuerto y continúan su viaje en un vuelo con el mismo número de vuelo que en el que llegaron, no incluye pasajeros en conectividad) y otra clase de tráfico (no comercial) / It includes transits (passengers who arrive at an airport and continue their journey on a flight with the same number as the one they arrived in, does not include passengers in connectivity) and another type of traffic (non-commercial)Passatgers Aeroport de Barcelona segons companyia aèria  
Pasajeros Aeropuerto de Barcelona según compañía aérea  
Barcelona Airport passengers by airline

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019

<sup>1</sup> Inclou / Incluye / It includes: Norwegian Air International i/y/and Norwegian Air Shuttle<sup>2</sup> Inclou / Incluye / It includes: Easyjet Europe Airline GMBH i/y/and Easyjet UK LTD

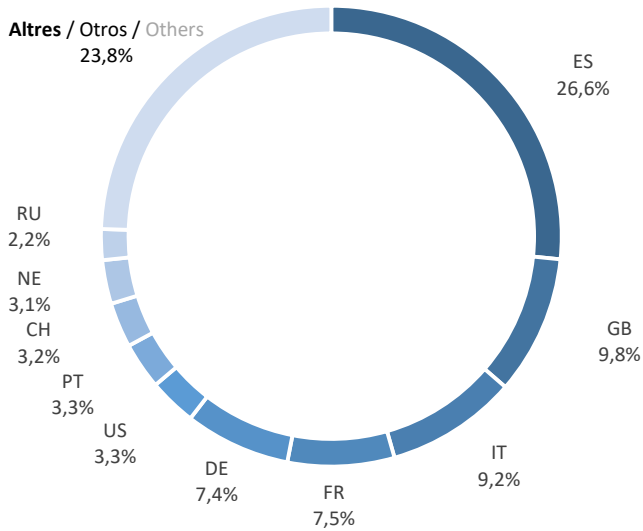
Font/Fuente/Source:

AENA 2019: **dades provisionals** / datos provisionales / provisional

### Passatgers segons origen del vol

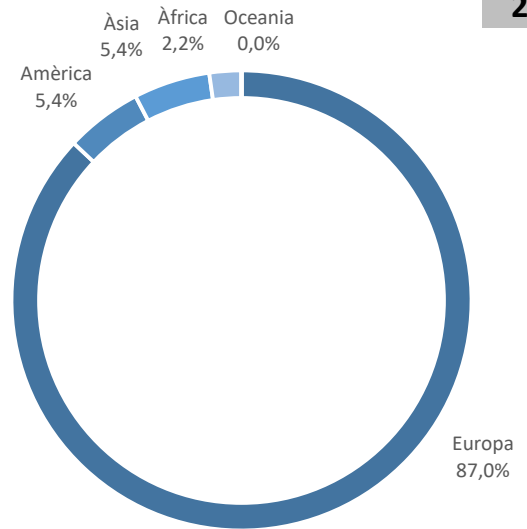
Pasajeros según origen del vuelo

Passengers by origin of the flight



### Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019

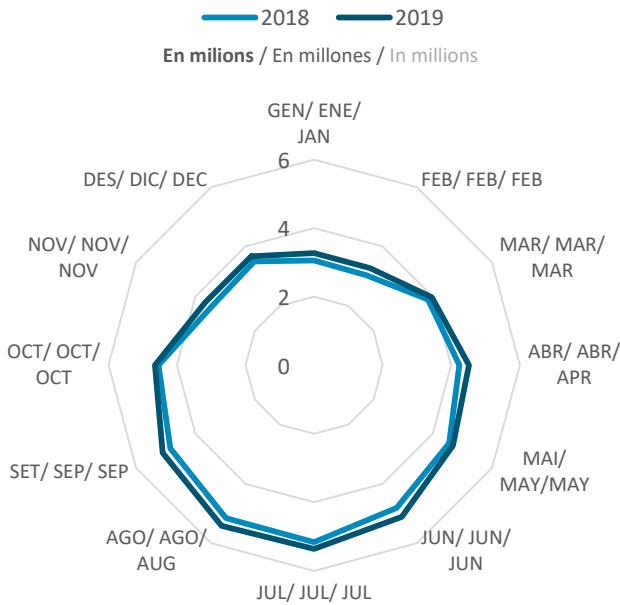


Font/Fuente/Source: AENA 2019: dades provisionals / datos provisionales / provisional data

### Estacionalitat dels passatgers a l'Aeroport de Barcelona

Estacionalidad de los pasajeros en el Aeropuerto de Barcelona

Seasonality of passengers in Barcelona Airport



### Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Font/Fuente/Source: AENA 2019: dades provisionals / datos provisionales / provisional data

## 3.2

Port  
Puerto  
Port

## Passatgers i nombre de creuers al Port de Barcelona

Pasajeros y número de cruceros en el Puerto de Barcelona

Passengers and number of cruises at Barcelona Port

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	1990	2000	2010	2015	2018	2019	% Var. 19/18
<b>Embarcament</b>							
Embarque Boarding	nd	138.937	632.443	684.907	834.986	877.622	5,1
<b>Desembarcament</b>							
Desembarque Disembarking	nd	145.159	633.170	678.847	832.037	875.600	5,2
<b>Trànsit</b>							
Trànsito Transit	nd	288.475	1.084.670	1.176.548	1.375.194	1.384.696	0,7
<b>Total passatgers</b>							
Total pasajeros Total passengers	115.137	572.571	2.350.283	2.540.302	3.042.217	3.137.918	3,1
<b>Nombre de Creuers</b>							
Número de cruceros Cruises number	207	495	841	749	830	800	-3,6

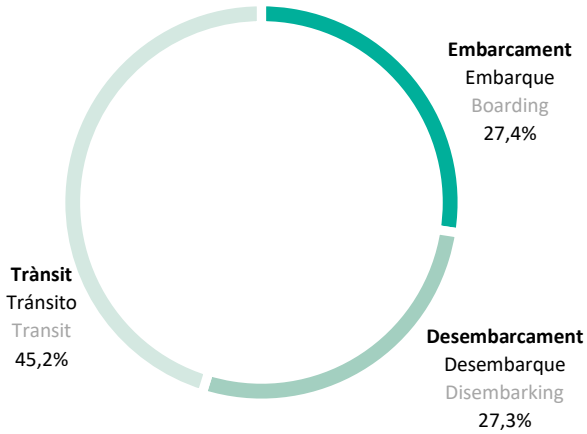
nd: no disponible / no disponible / not available

Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

### Passatgers de creuers Pasajeros de cruceros Cruise passengers

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

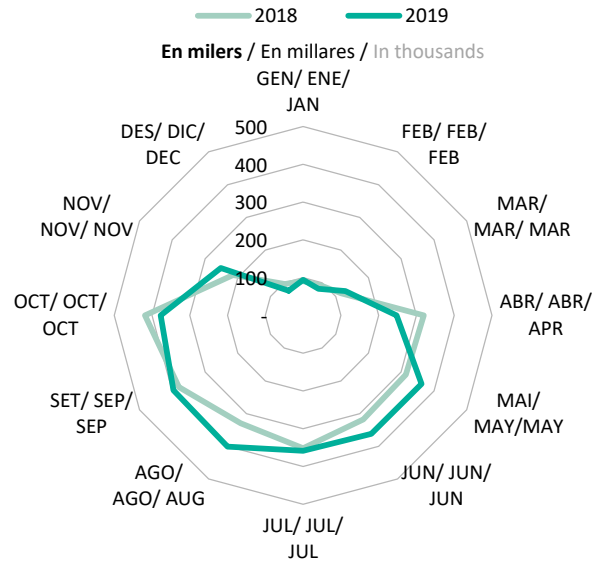
2019



Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

### Estacionalitat dels creueristes Estacionalidad de los cruceristas Seasonality of cruise passengers

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

### Ferri al Port de Barcelona Ferry al Port de Barcelona Ferry in Port de Barcelona

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	1990	2000	2010	2015	2018	2019	% Var. 19/18
<b>Total passatgers</b>							
Total pasajeros	nd	880.719	1.096.515	1.167.493	1.451.683	1.490.644	2,7
Total passengers							

nd: no disponible / no disponible / not available

Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

## 3.3

Trens  
Trenes  
Trains

## AVE

## AVE

## High-speed train

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	2014	2015	2016	2018	2019
<b>Viatgers Barcelona - Madrid</b>					
Viajeros Barcelona - Madrid	3.527.700	3.717.925	3.874.900	4.269.287	-4.300.000
Travellers Barcelona - Madrid					

Font / Fuente / Source: RENFE

Nota / Nota / Note: **Inclou ambdues direccions** / incluye ambas direcciones / number of passengers in both directions2018 i/y/and 2019: **Dades provisionals**/ datos provisionales / provisional data

## Trens internacionals

## Trenes internacionales

## International trains

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	2014	2015	2016	2018	2019	% Var. 19/18
<b>Total viatgers</b>						
Total viajeros	652.916	865.000	826.411	825.670	850.343	3,0
Total travellers						

Font / Fuente / Source: ELIPSOS

Nota / Nota / Note: nombre de viatgers en ambdós sentits / número de viajeros en ambos sentidos / number of passengers in both directions

Línies directes i amb parades AVE entre Barcelona, París, Toulouse, Marsella i Lió / Líneas directas y con paradas entre Barcelona, París, Toulouse, Marsella y Lion / High-speed train direct lines (and with stops) between Barcelona, París, Toulouse, Marsella and Lyon.

**Passatgers en infraestructures**

Pasajeros en infraestructuras

Passengers in infrastructures

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	% Var. 19/18
<b>Aeroport de Barcelona</b>			
Aeropuerto de Barcelona	50.172.689	<b>52.686.314</b>	5,0
Barcelona Airport			
<b>Creuers Port de Barcelona</b>			
Cruceros puerto de Barcelona	3.042.217	<b>3.137.918</b>	3,1
Cruises Barcelona port			
<b>Ferri al Port de Barcelona</b>			
Ferry al Port de Barcelona	1.451.979	<b>1.490.644</b>	2,7
Ferry in Port de Barcelona			
<b>AVE Barcelona-Madrid <sup>1</sup></b>			
AVE Barcelona-Madrid <sup>1</sup>	4.269.287	<b>&gt;4.300.000</b>	nd
High-speed train Barcelona-Madrid <sup>1</sup>			
<b>Trens internacionals</b>			
Trenes internacionales	825.670	<b>850.343</b>	3,0
International trains			

Font / Fuente / Source: AENA, Port de Barcelona, RENFE i Elipsos. **2019: dades provisionals** / 2019: datos provisionales / 2019: provisional data<sup>1</sup> Inclou ambdues direccions / incluye ambas direcciones / number of passengers in both directions<sup>1</sup> 2018 i/y/and 2019: Dades provisionals/ datos provisionales / provisional data

# 4

## PERFIL DEL TURISTA PERFIL DEL TURISTA TOURIST PROFILE

## 4.1

Característiques generals  
 Características generales  
 General characteristics

## Repetició (%)

Repetición (%)

Repetitiveness (%)

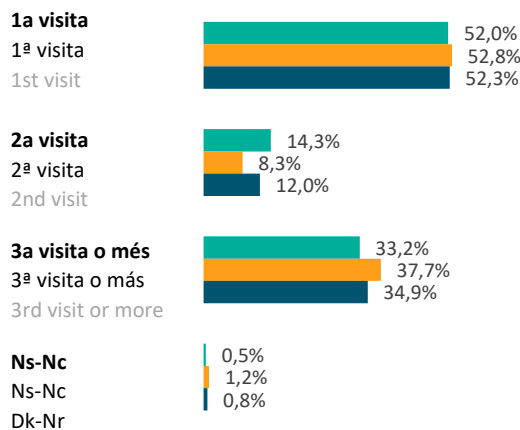
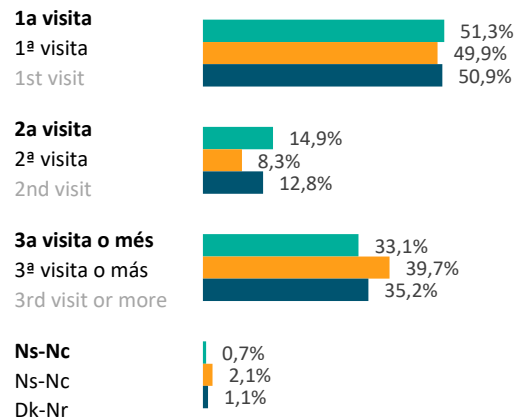
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

## Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels

Tots els turistes<sup>1</sup> / Todos los turistas<sup>1</sup> / All tourists<sup>1</sup><sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Sexe (%)

Sexo (%)

Sex (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Turistes en hotels Turistas en hoteles Tourists in hotels						Total turistes <sup>1</sup> Total turistas <sup>1</sup> All tourists <sup>1</sup>		
	1990	2000	2010	2015	2018	2018-2019	2015	2018	2018-2019
Home	80,0	59,5	60,4	64,8	61,0	59,6	62,1	59,6	58,5
Hombre	nd	nd	nd	nd	66,8	64,4	nd	63,8	61,5
Man	nd	nd	nd	nd	63,3	61,4	nd	61,0	59,5
Dona	20,0	40,5	39,6	35,2	39,0	40,4	37,9	40,4	41,5
Mujer	nd	nd	nd	nd	33,2	35,6	nd	36,2	38,5
Female	nd	nd	nd	nd	36,7	38,6	nd	39,0	40,5

<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

nd: no disponible / no disponible / not available

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Enquesta de turistes a Barcelona. Ajuntament de Barcelona. 2013 i anterior: "Enquesta a turistes" Institut DYM per a Turisme de Barcelona. Estadístiques oficials.

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Encuesta a turistas de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona. 2013 y anterior: "Encuesta a turistas" Instituto DYM para Turisme de Barcelona. Estadística oficial.

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Survey of Tourism of Barcelona Barcelona City Council. 2013 and earlier: "Tourist survey" Instituto DYM for Turisme de Barcelona. Official statistics.

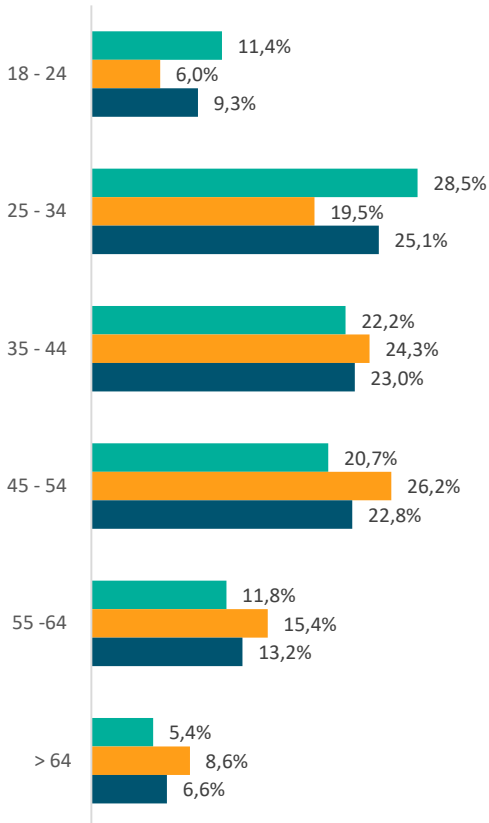


**Edat (%)**  
 Edad (%)  
 Age (%)

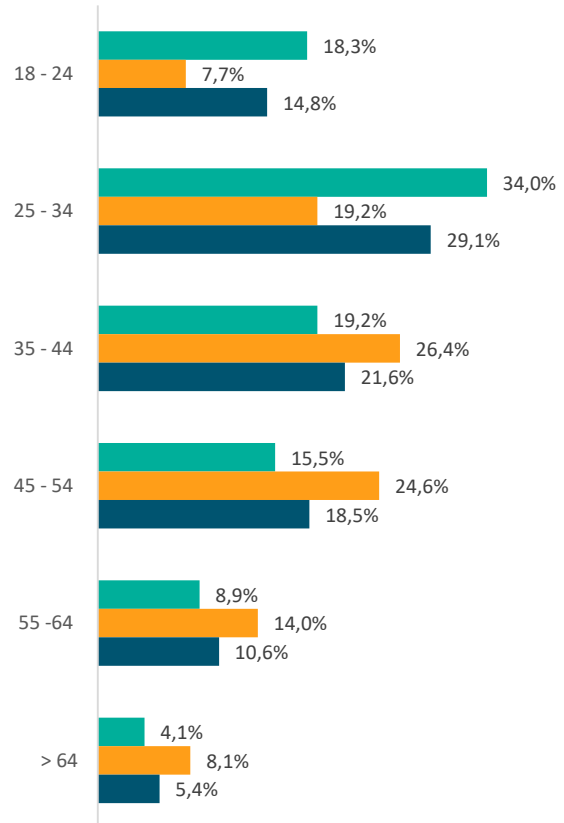
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city** ■  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region** ■  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona** ■

**2018-2019**

**Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels**



**Tots els turistes<sup>1</sup> / Todos los turistas<sup>1</sup> / All tourists<sup>1</sup>**



<sup>1</sup> **Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation**

**Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple Response**

**Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió**

**Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió**

**Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió**

## Acompanyants (%)

Acompañantes

Accompanying persons

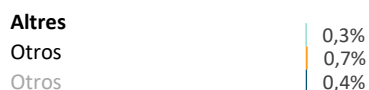
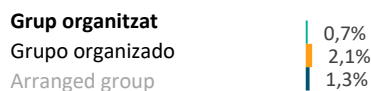
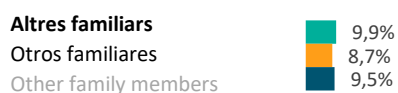
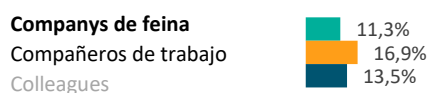
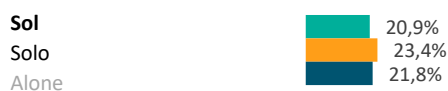
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

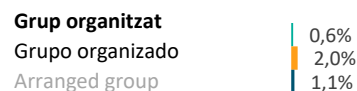
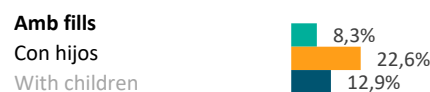
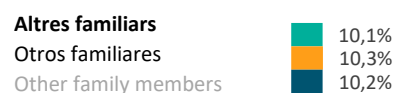
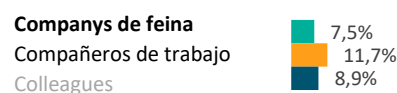
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

### Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels



### Tots els turistes<sup>1</sup> / Todos los turistas<sup>1</sup> / All tourists<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Mitjà de transport utilitzat (%)

Medio de transporte utilizado (%)

Means of transport used (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

					Turistes en hotels		Total turistes <sup>1</sup>		
	2000	2005	2010	2015	Turistas en hoteles		Total turistas <sup>1</sup>		
					Tourists in hotels		All tourists <sup>1</sup>		
	2000	2005	2010	2015	2018	2018-2019	2015	2018	2018-2019
<b>Avió</b>	68,4	79,1	75,8	80,0	83,2	84,4	75,9	80,7	81,2
Avión	nd	nd	nd	nd	56,1	56,5	nd	45,5	46,1
Plane	nd	nd	nd	nd	72,4	73,6	nd	69,0	69,8
<b>Tren<sup>2</sup></b>	10,5	5,6	11,2	9,8	8,9	8,0	11,2	9,9	9,3
Tren <sup>2</sup>	nd	nd	nd	nd	7,8	7,4	nd	6,9	6,8
Train <sup>2</sup>	nd	nd	nd	nd	8,5	7,8	nd	8,9	8,5
<b>Vehicle propi<sup>3</sup></b>	15,0	12,9	8,4	6,6	3,8	4,1	6,2	4,1	4,4
Vehículo propio	nd	nd	nd	nd	30,0	29,7	nd	41,7	40,8
Own vehicle	nd	nd	nd	nd	14,3	14,0	nd	16,6	16,2
<b>Altres</b>	6,1	2,4	4,6	3,6	4,1	3,5	6,7	5,3	5,1
Otros	nd	nd	nd	nd	6,1	6,4	nd	5,9	6,3
Others	nd	nd	nd	nd	4,9	4,6	nd	5,5	5,5
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	nd	nd	nd	nd	100,0	100,0	nd	nd	100,0
Total	nd	nd	nd	nd	100,0	100,0	nd	100,0	100,0

<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

<sup>2</sup> Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres / Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros / Including High Speed Train, Renfe Rodalies, FGC, and others

<sup>3</sup> Abans 2014: cotxe / Anterior 2014: coche / Before 2004: car

nd: no disponible / no disponible / not available

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Enquesta de turistes a Barcelona. Ajuntament de Barcelona. 2013 i anterior: "Enquesta a turistes" Institut DYM per a Turisme de Barcelona. Estadístiques oficials.

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Encuesta a turistas de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona. 2013 y anterior: "Encuesta a turistas" Instituto DYM para Turisme de Barcelona. Estadística oficial.

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Survey of Tourism of Barcelona Barcelona City Council. 2013 and earlier: "Tourist survey" Instituto DYM for Turisme de Barcelona. Official statistics.

## 4.2

Procedències  
 Procedencias  
 Origins

## Turistes en hotels segons país de residència

Turistas en hoteles según país de residencia

Tourists in hotels by country of residence

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	%2015	%2016	%2017	%2018	%2019	2019	Rànkings 19/18
1 Estat espanyol / Spain	20,4%	21,0%	20,1%	18,6%	16,9%	1.612.487	=
2 Estats Units d'Amèrica / United States	8,7%	8,4%	9,5%	10,5%	11,6%	1.103.996	=
3 Regne Unit / United Kingdom	8,7%	9,0%	8,5%	8,4%	8,0%	763.627	=
4 França / France	8,2%	8,4%	8,0%	8,2%	7,7%	727.617	=
5 Itàlia / Italy	6,5%	6,4%	6,0%	6,3%	6,2%	584.370	=
6 Alemanya / Germany	6,0%	6,0%	5,5%	5,3%	5,5%	524.625	= > 5%
7 Japó / Japan	2,0%	1,8%	2,1%	1,8%	2,4%	223.805	↑
8 Països Baixos / Netherlands	2,8%	2,3%	2,4%	2,4%	2,3%	213.218	↓
9 Rússia / Russia	1,7%	1,5%	1,8%	2,0%	2,1%	195.450	↓
10 Suïssa / Switzerland	2,0%	1,8%	1,7%	1,6%	1,6%	147.561	↑
11 Bèlgica / Belgium	1,8%	1,6%	1,7%	1,6%	1,5%	144.310	↓
12 Suècia / Sweden	1,7%	1,6%	1,6%	1,4%	1,3%	121.801	=
13 Portugal / Portugal	1,1%	1,2%	1,3%	1,4%	1,2%	118.366	=
14 Àustria / Austria	1,1%	1,0%	0,8%	0,8%	0,9%	88.645	↑
15 Irlanda / Ireland	0,9%	1,0%	0,9%	0,9%	0,9%	83.192	↑
16 Polònia / Poland	0,8%	0,8%	0,9%	0,9%	0,9%	82.509	↓
17 Dinamarca / Denmark	1,0%	1,0%	1,0%	0,9%	0,8%	79.421	↓
18 Noruega / Norway	1,2%	1,1%	1,0%	0,9%	0,8%	72.708	↓
19 Finlàndia / Finland	0,9%	0,7%	0,7%	0,6%	0,6%	53.973	=
20 Grècia / Greece	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	0,5%	43.744	=
21 República Txeca / Czech Republic	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%	37.543	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	8.848	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	6,1%	6,4%	7,4%	7,6%	8,0%	754.601	=
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,1%	2,2%	2,1%	2,2%	2,5%	234.680	=
Resta de la UE / Rest of the EU	1,7%	1,9%	1,9%	2,1%	2,2%	211.398	=
Països africans / African countries	1,5%	1,7%	1,7%	1,5%	1,4%	136.088	=
Resta del món / Rest of the World	10,3%	10,4%	10,6%	11,2%	11,7%	1.103.979	=
Total internacional / Total international	79,6%	79,0%	79,9%	81,4%	83,1%	7.860.075	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	9.472.562	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

### Turistes en hotels segons país de residència

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Turistas en hoteles según país de residencia

Tourists in hotels by country of residence

	%2015	%2016	%2017	%2018	%2019	2019	Rànkings 19/18
<b>1 Estat espanyol / Spain</b>	43,3%	42,8%	40,6%	43,2%	39,1%	1.999.339	=
<b>2 França / France</b>	10,5%	10,1%	8,8%	8,9%	8,5%	436.627	=
<b>3 Regne Unit / United Kingdom</b>	7,1%	6,8%	6,6%	6,2%	6,0%	306.095	↑ > 5%
<b>4 Alemanya / Germany</b>	5,6%	6,1%	5,4%	5,7%	4,4%	225.813	↑
<b>5 Estats Units d'Amèrica / United States</b>	2,4%	3,0%	3,8%	2,6%	4,2%	214.155	↓
<b>6 Itàlia / Italy</b>	3,0%	3,1%	3,2%	2,6%	3,2%	162.526	=
<b>7 Països Baixos / Netherlands</b>	3,2%	2,5%	3,0%	3,2%	2,6%	133.770	=
<b>8 Rússia / Russia</b>	2,0%	1,9%	2,2%	2,4%	2,4%	122.840	=
<b>9 Polònia / Poland</b>	1,2%	1,5%	1,6%	1,7%	1,7%	87.512	↑
<b>10 Bèlgica / Belgium</b>	2,0%	1,6%	1,6%	1,4%	1,4%	73.229	↓
<b>11 Portugal / Portugal</b>	0,9%	1,1%	1,1%	1,1%	1,2%	60.890	↑
<b>12 Suïssa / Switzerland</b>	0,9%	1,0%	1,1%	0,9%	0,8%	42.998	↓
<b>13 Japó / Japan</b>	0,9%	0,5%	0,5%	0,3%	0,7%	36.766	↓
<b>14 Suècia / Sweden</b>	0,7%	0,7%	0,7%	0,6%	0,7%	34.140	↓
<b>15 Irlanda / Ireland</b>	0,5%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	30.132	=
<b>16 República Txeca / Czech Republic</b>	0,4%	0,5%	0,6%	0,5%	0,5%	25.869	↑
<b>17 Noruega / Norway</b>	0,6%	0,5%	0,6%	0,5%	0,5%	25.719	=
<b>18 Dinamarca / Denmark</b>	0,6%	0,6%	0,6%	0,5%	0,4%	22.608	↓
<b>19 Àustria / Austria</b>	0,4%	0,3%	0,4%	0,3%	0,4%	18.092	↓
<b>20 Finlàndia / Finland</b>	0,3%	0,5%	0,4%	0,4%	0,3%	17.241	↓
<b>21 Grècia / Greece</b>	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	9.558	=
<b>22 Luxemburg / Luxembourg</b>	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	3.163	=
<b>Resta d'Amèrica / Rest of America</b>	2,5%	2,6%	3,4%	2,7%	3,9%	200.826	=
<b>Resta d'Europa / Rest of Europe</b>	2,4%	1,8%	2,2%	2,1%	3,0%	153.499	=
<b>Resta de la UE / Rest of the EU</b>	1,8%	1,9%	2,1%	1,8%	2,2%	113.932	=
<b>Països africans / African countries</b>	0,6%	0,8%	0,8%	0,7%	1,0%	50.123	=
<b>Resta del món / Rest of the World</b>	6,0%	7,0%	7,9%	8,9%	10,0%	512.973	=
<b>Total internacional / Total international</b>	56,7%	57,2%	59,4%	56,8%	60,9%	3.121.096	
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	5.120.435	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

### Turistes en hotels segons país de residència

Turistas en hoteles según país de residencia

Tourists in hotels by country of residence

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

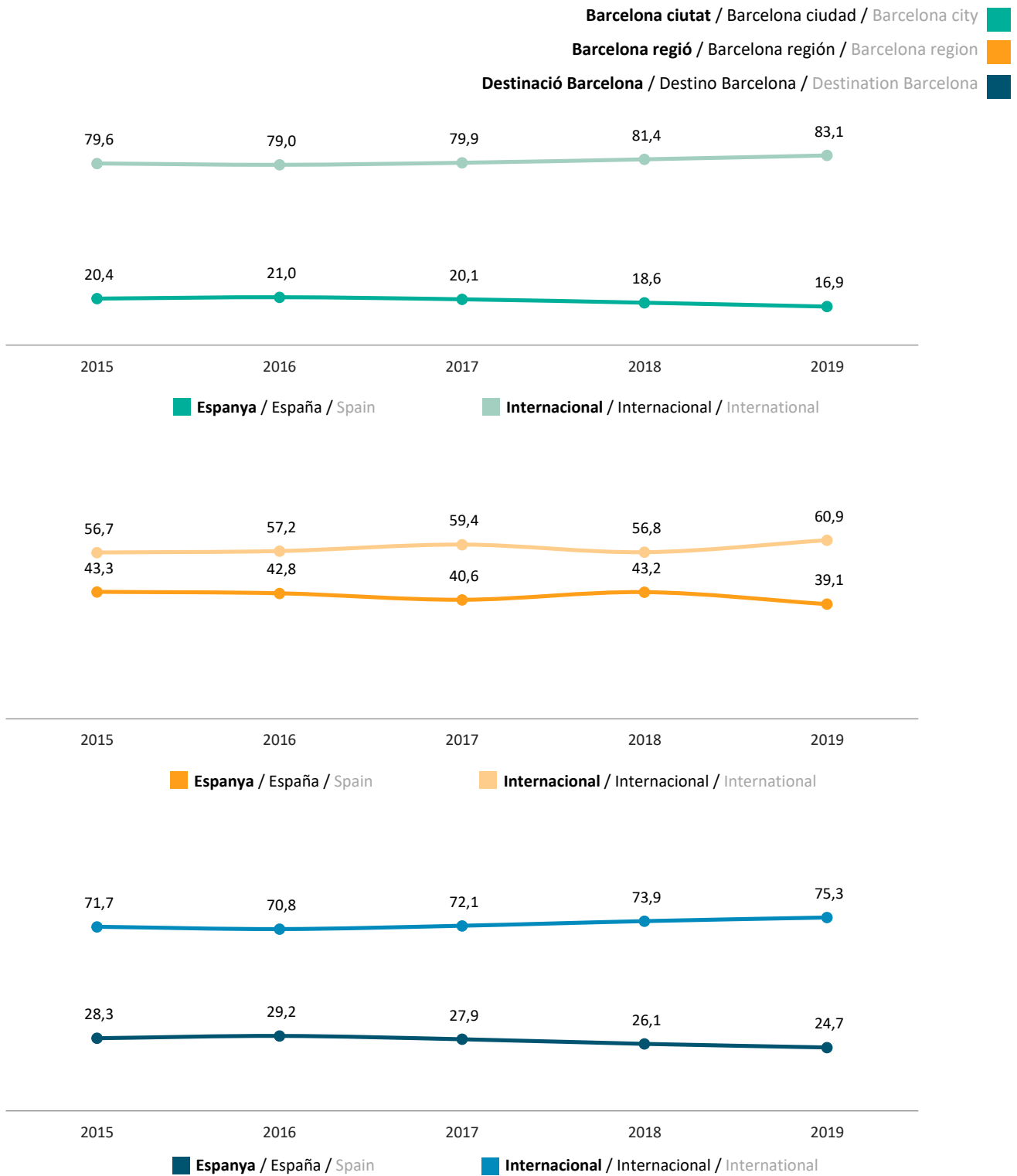
	%2015	%2016	%2017	%2018	%2019	2019	Rànkings 19/18
<b>1 Estat espanyol / Spain</b>	28,3%	29,2%	27,9%	26,1%	<b>24,7%</b>	<b>3.611.826</b>	=
<b>2 Estats Units d'Amèrica / United States</b>	6,6%	6,4%	7,3%	8,0%	<b>9,0%</b>	<b>1.318.151</b>	↑
<b>3 França / France</b>	9,0%	9,0%	8,3%	8,3%	<b>8,0%</b>	<b>1.164.244</b>	↓
<b>4 Regne Unit / United Kingdom</b>	8,1%	8,2%	7,8%	7,6%	<b>7,3%</b>	<b>1.069.722</b>	=
<b>5 Alemanya / Germany</b>	5,9%	6,0%	5,5%	5,4%	<b>5,1%</b>	<b>750.438</b>	=
<b>6 Itàlia / Italy</b>	5,3%	5,2%	4,9%	5,2%	<b>5,1%</b>	<b>746.896</b>	=
<b>7 Països Baixos / Netherlands</b>	2,9%	2,4%	2,6%	2,7%	<b>2,4%</b>	<b>346.988</b>	=
<b>8 Rússia / Russia</b>	1,8%	1,6%	2,0%	2,2%	<b>2,2%</b>	<b>318.290</b>	=
<b>9 Japó / Japan</b>	1,6%	1,3%	1,5%	1,4%	<b>1,8%</b>	<b>260.571</b>	↑
<b>10 Bèlgica / Belgium</b>	1,8%	1,6%	1,6%	1,6%	<b>1,5%</b>	<b>217.539</b>	↓
<b>11 Suïssa / Switzerland</b>	1,6%	1,5%	1,5%	1,4%	<b>1,3%</b>	<b>190.559</b>	↓
<b>12 Portugal / Portugal</b>	1,1%	1,2%	1,2%	1,3%	<b>1,2%</b>	<b>179.256</b>	=
<b>13 Polònia / Poland</b>	0,9%	1,1%	1,1%	1,1%	<b>1,2%</b>	<b>170.021</b>	↑
<b>14 Suècia / Sweden</b>	1,3%	1,2%	1,3%	1,2%	<b>1,1%</b>	<b>155.941</b>	↓
<b>15 Irlanda / Ireland</b>	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%	<b>0,8%</b>	<b>113.324</b>	=
<b>16 Àustria / Austria</b>	0,9%	0,7%	0,6%	0,6%	<b>0,7%</b>	<b>106.737</b>	↑
<b>17 Dinamarca / Denmark</b>	0,9%	0,8%	0,8%	0,8%	<b>0,7%</b>	<b>102.029</b>	↓
<b>18 Noruega / Norway</b>	1,0%	0,9%	0,9%	0,8%	<b>0,7%</b>	<b>98.427</b>	↓
<b>19 Finlàndia / Finland</b>	0,7%	0,6%	0,6%	0,6%	<b>0,5%</b>	<b>71.214</b>	=
<b>20 República Txeca / Czech Republic</b>	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%	<b>0,4%</b>	<b>63.412</b>	=
<b>21 Grècia / Greece</b>	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%	<b>0,4%</b>	<b>53.302</b>	=
<b>22 Luxemburg / Luxembourg</b>	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	<b>0,1%</b>	<b>12.011</b>	=
<b>Resta d'Amèrica / Rest of America</b>	4,8%	5,0%	5,9%	6,0%	<b>6,5%</b>	<b>955.427</b>	=
<b>Resta d'Europa / Rest of Europe</b>	2,2%	2,1%	2,2%	2,2%	<b>2,7%</b>	<b>388.179</b>	=
<b>Resta de la UE / Rest of the EU</b>	1,7%	1,9%	2,0%	2,0%	<b>2,2%</b>	<b>325.330</b>	=
<b>Països africans / African countries</b>	1,2%	1,4%	1,4%	1,3%	<b>1,3%</b>	<b>186.211</b>	=
<b>Resta del món / Rest of the World</b>	8,9%	9,1%	9,5%	10,5%	<b>11,1%</b>	<b>1.616.952</b>	=
<b>Total internacional / Total internacional</b>	71,7%	70,8%	72,1%	73,9%	<b>75,3%</b>	<b>10.981.171</b>	
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>14.592.997</b>	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

**Evolució de turistes en hotels segons país de residència (%)**  
 Evolución de turistas en hoteles según país de residencia (%)  
 Evolution of tourists in hotels by country of residence (%)



**Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona**  
 Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona  
 Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

**Pernoctacions en hotels segons país de residència**  
 Pernoctaciones en hoteles según país de residencia  
 Overnights in hotels by country of residence

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	%2015	%2016	%2017	%2018	%2019	2019	Rànkings 19/18
<b>1 Estats Units d'Amèrica / United States</b>	9,0%	8,5%	10,1%	10,9%	12,0%	2.393.284	↑
<b>2 Estat espanyol / Spain</b>	14,9%	15,1%	14,6%	13,4%	11,8%	2.354.940	↓
<b>3 Regne Unit / United Kingdom</b>	9,2%	9,7%	9,2%	9,1%	8,6%	1.719.008	=
<b>4 França / France</b>	7,7%	7,9%	7,2%	7,6%	7,0%	1.396.521	=
<b>5 Itàlia / Italy</b>	7,1%	6,9%	6,2%	6,5%	6,5%	1.294.657	=
<b>6 Alemanya / Germany</b>	6,8%	7,0%	6,2%	6,0%	6,3%	1.257.174	=
<b>7 Rússia / Russia</b>	2,0%	1,8%	2,1%	2,4%	2,5%	486.785	↑
<b>8 Països Baixos / Netherlands</b>	2,9%	2,4%	2,5%	2,4%	2,3%	457.901	↓
<b>9 Japó / Japan</b>	1,9%	1,7%	2,0%	1,7%	2,3%	451.651	=
<b>10 Suïssa / Switzerland</b>	2,1%	2,0%	1,8%	1,7%	1,6%	326.186	↑
<b>11 Bèlgica / Belgium</b>	1,9%	1,8%	1,8%	1,7%	1,6%	312.317	↓
<b>12 Suècia / Sweden</b>	2,0%	1,9%	1,9%	1,7%	1,5%	296.872	=
<b>13 Portugal / Portugal</b>	1,0%	1,1%	1,2%	1,3%	1,2%	234.751	=
<b>14 Àustria / Austria</b>	1,3%	1,1%	1,0%	1,0%	1,1%	218.240	↑
<b>15 Dinamarca / Denmark</b>	1,2%	1,2%	1,2%	1,1%	1,0%	193.803	↓
<b>16 Polònia / Poland</b>	0,9%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	193.286	↓
<b>17 Noruega / Norway</b>	1,5%	1,4%	1,3%	1,0%	0,9%	178.419	↓
<b>18 Irlanda / Ireland</b>	0,9%	1,0%	0,9%	0,9%	0,9%	174.969	↓
<b>19 Finlàndia / Finland</b>	1,1%	0,9%	0,8%	0,7%	0,6%	123.216	=
<b>20 Grècia / Greece</b>	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,6%	115.830	=
<b>21 República Txeca / Czech Republic</b>	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%	0,5%	90.822	=
<b>22 Luxemburg / Luxembourg</b>	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	20.883	=
<b>Resta d'Amèrica / Rest of America</b>	6,7%	7,1%	8,3%	8,3%	8,6%	1.700.234	=
<b>Resta d'Europa / Rest of Europe</b>	2,3%	2,4%	2,3%	2,4%	2,7%	526.847	=
<b>Resta de la UE / Rest of the EU</b>	1,9%	2,1%	2,1%	2,4%	2,6%	511.759	=
<b>Països africans / African countries</b>	1,7%	1,8%	1,8%	1,6%	1,6%	314.663	=
<b>Resta del món / Rest of the World</b>	11,1%	11,3%	11,6%	12,2%	12,6%	2.507.398	=
<b>Total internacional / Total internacional</b>	85,1%	84,9%	85,4%	86,6%	88,2%	17.497.476	
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	19.852.416	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona



**Pernoctacions en hotels segons país de residència**  
 Pernoctaciones en hoteles según país de residencia  
 Overnights in hotels by country of residence

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	%2015	%2016	%2017	%2018	%2019	2019	Rànkings 19/18
<b>1 Estat espanyol / Spain</b>	30,9%	31,3%	30,0%	28,2%	28,8%	3.416.126	=
<b>2 França / France</b>	10,5%	10,4%	9,1%	9,1%	9,3%	1.103.858	=
<b>3 Regne Unit / United Kingdom</b>	10,8%	10,5%	10,1%	10,4%	9,2%	1.094.070	=
<b>4 Alemanya / Germany</b>	9,2%	9,3%	8,4%	8,5%	6,7%	793.467	=
<b>5 Rússia / Russia</b>	4,2%	3,9%	4,8%	5,4%	5,1%	612.277	↑ > 5%
<b>6 Països Baixos / Netherlands</b>	5,2%	4,1%	5,2%	5,2%	4,6%	542.864	↓
<b>7 Itàlia / Italy</b>	3,0%	3,0%	3,1%	3,1%	3,4%	406.305	=
<b>8 Estats Units d'Amèrica / United States</b>	1,9%	2,9%	3,0%	2,8%	3,4%	405.521	↓
<b>9 Polònia / Poland</b>	1,9%	2,5%	3,0%	2,9%	3,2%	376.139	=
<b>10 Bèlgica / Belgium</b>	3,4%	2,5%	2,3%	2,2%	2,0%	240.592	=
<b>11 Portugal / Portugal</b>	0,7%	0,9%	0,9%	1,1%	1,1%	133.430	=
<b>12 Suïssa / Switzerland</b>	1,0%	1,1%	1,0%	1,1%	0,9%	111.769	=
<b>13 República Txeca / Czech Republic</b>	0,6%	0,9%	1,0%	0,8%	0,9%	107.380	↑
<b>14 Suècia / Sweden</b>	0,8%	0,9%	0,8%	0,9%	0,8%	91.630	=
<b>15 Irlanda / Ireland</b>	0,7%	0,6%	0,7%	0,9%	0,7%	88.202	↓
<b>16 Noruega / Norway</b>	0,8%	0,6%	0,7%	0,7%	0,6%	77.013	↑
<b>17 Dinamarca / Denmark</b>	0,8%	0,6%	0,7%	0,7%	0,6%	72.809	↓
<b>18 Japó / Japan</b>	0,5%	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	59.879	↑
<b>19 Àustria / Austria</b>	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	48.458	↑
<b>20 Finlàndia / Finland</b>	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	0,4%	48.315	↓
<b>21 Grècia / Greece</b>	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	22.305	=
<b>22 Luxemburg / Luxembourg</b>	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	15.985	=
<b>Resta d'Amèrica / Rest of America</b>	1,9%	2,2%	2,7%	2,6%	3,1%	363.558	↓
<b>Resta d'Europa / Rest of Europe</b>	2,7%	1,8%	2,0%	2,4%	3,4%	409.457	↑
<b>Resta de la UE / Rest of the EU</b>	2,3%	2,5%	2,7%	2,6%	3,0%	361.660	=
<b>Països africans / African countries</b>	0,5%	0,7%	0,7%	0,8%	0,9%	112.718	=
<b>Resta del món / Rest of the World</b>	4,7%	5,4%	5,6%	6,0%	6,7%	800.617	=
<b>Total internacional / Total internacional</b>	69,1%	68,7%	70,0%	71,8%	71,2%	8.500.278	
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	11.916.404	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

**Pernotacions en hotels segons país de residència**  
 Pernotaciones en hoteles según país de residencia  
 Overnights in hotels by country of residence

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	%2015	%2016	%2017	%2018	%2019	2019	Rànkings 19/18
<b>1 Estat espanyol / Spain</b>	20,7%	21,2%	20,7%	19,2%	<b>18,3%</b>	<b>5.771.066</b>	=
<b>2 Regne Unit / United Kingdom</b>	9,7%	9,9%	9,5%	9,7%	<b>8,9%</b>	<b>2.813.078</b>	=
<b>3 Estats Units d'Amèrica / United States</b>	6,3%	6,4%	7,2%	7,8%	<b>8,8%</b>	<b>2.798.805</b>	↑
<b>4 França / France</b>	8,8%	8,9%	8,0%	8,2%	<b>7,9%</b>	<b>2.500.379</b>	↓
<b>5 Alemanya / Germany</b>	7,7%	7,9%	7,1%	6,9%	<b>6,5%</b>	<b>2.050.641</b>	=
<b>6 Itàlia / Italy</b>	5,6%	5,4%	5,0%	5,2%	<b>5,4%</b>	<b>1.700.962</b>	=
<b>7 Rússia / Russia</b>	2,8%	2,6%	3,2%	3,6%	<b>3,5%</b>	<b>1.099.062</b>	=
<b>8 Països Baixos / Netherlands</b>	3,8%	3,1%	3,6%	3,5%	<b>3,2%</b>	<b>1.000.765</b>	=
<b>9 Polònia / Poland</b>	1,2%	1,5%	1,8%	1,7%	<b>1,8%</b>	<b>569.425</b>	↑
<b>10 Bèlgica / Belgium</b>	2,4%	2,1%	2,0%	1,9%	<b>1,7%</b>	<b>552.909</b>	↓
<b>11 Japó / Japan</b>	1,4%	1,2%	1,3%	1,2%	<b>1,6%</b>	<b>511.530</b>	↑
<b>12 Suïssa / Switzerland</b>	1,7%	1,7%	1,5%	1,5%	<b>1,4%</b>	<b>437.955</b>	↓
<b>13 Suècia / Sweden</b>	1,6%	1,5%	1,5%	1,3%	<b>1,2%</b>	<b>388.502</b>	↓
<b>14 Portugal / Portugal</b>	0,9%	1,0%	1,1%	1,2%	<b>1,2%</b>	<b>368.181</b>	=
<b>15 Àustria / Austria</b>	1,0%	0,9%	0,7%	0,7%	<b>0,8%</b>	<b>266.698</b>	↑
<b>16 Dinamarca / Denmark</b>	1,1%	1,0%	1,0%	0,9%	<b>0,8%</b>	<b>266.612</b>	↓
<b>17 Irlanda / Ireland</b>	0,8%	0,9%	0,8%	0,9%	<b>0,8%</b>	<b>263.171</b>	=
<b>18 Noruega / Norway</b>	1,3%	1,1%	1,1%	0,9%	<b>0,8%</b>	<b>255.432</b>	↓
<b>19 República Txeca / Czech Republic</b>	0,4%	0,5%	0,6%	0,6%	<b>0,6%</b>	<b>198.202</b>	↑
<b>20 Finlàndia / Finland</b>	0,8%	0,7%	0,6%	0,6%	<b>0,5%</b>	<b>171.531</b>	↓
<b>21 Grècia / Greece</b>	0,4%	0,3%	0,4%	0,4%	<b>0,4%</b>	<b>138.135</b>	=
<b>22 Luxemburg / Luxembourg</b>	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	<b>0,1%</b>	<b>36.868</b>	=
<b>Resta d'Amèrica / Rest of America</b>	4,9%	5,2%	6,1%	6,1%	<b>6,5%</b>	<b>2.063.792</b>	=
<b>Resta d'Europa / Rest of Europe</b>	2,5%	2,2%	2,2%	2,4%	<b>2,9%</b>	<b>936.304</b>	↑
<b>Resta de la UE / Rest of the EU</b>	2,1%	2,3%	2,4%	2,4%	<b>2,7%</b>	<b>873.419</b>	↓
<b>Països africans / African countries</b>	1,3%	1,4%	1,4%	1,3%	<b>1,3%</b>	<b>427.381</b>	=
<b>Resta del món / Rest of the World</b>	8,7%	9,0%	9,1%	9,8%	<b>10,4%</b>	<b>3.308.015</b>	=
<b>Total internacional / Total internacional</b>	<b>79,3%</b>	<b>78,8%</b>	<b>79,3%</b>	<b>80,8%</b>	<b>81,7%</b>	<b>25.997.754</b>	
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>31.768.820</b>	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciudad i región propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciudad i región from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

### Evolució de pernотacions en hotels segons país de residència (%)

Evolución de pernотaciones en hoteles según país de residencia (%)

Evolution of overnights in hotels by country of residence (%)



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

### Motiu de viatge segons nacionalitat (%)

Motivo de viaje según nacionalidad (%)

Purpose of visit according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL <sup>1</sup>	
	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>
<b>Vacances-oci</b>	44,4	45,3	61,0	64,0	81,2	82,4	71,3	72,1	75,1	75,3	76,0	74,3	68,5	70,3
Vacacional-ocio	43,4	58,5	53,1	60,7	59,7	61,5	67,5	75,7	38,5	47,1	71,2	71,9	54,0	62,6
Leisure	43,7	53,3	58,4	63,1	77,6	79,9	69,7	73,4	64,7	69,7	73,9	73,4	62,9	67,8
<b>Professional</b>	44,8	29,9	37,0	26,7	14,9	11,8	22,8	17,7	22,3	18,1	19,1	17,3	27,3	19,7
Profesional	43,6	26,9	41,2	31,9	26,0	22,1	24,5	16,9	51,6	42,2	22,5	19,0	35,8	25,2
Professional	44,0	28,1	38,4	28,2	16,8	13,1	23,5	17,4	30,6	22,9	20,6	17,9	30,6	21,5
<b>Personal i altres</b>	10,8	24,8	2,0	9,3	3,9	5,8	5,9	10,2	2,6	6,6	4,9	8,4	4,2	10,0
Personal y otros	13,0	14,6	5,7	7,4	14,3	16,4	8,0	7,4	9,9	10,7	6,3	9,1	10,2	12,2
Others	12,3	18,6	3,2	8,7	5,6	7,0	6,8	9,2	4,7	7,4	5,5	8,7	6,5	10,7
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

<sup>1</sup> Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

<sup>2</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Sexe segons nacionalitat (%)

Sexo según nacionalidad (%)

Sex according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL <sup>1</sup>	
	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>
<b>Home</b>	59,4	58,0	60,6	58,5	57,9	56,8	61,8	59,9	65,2	61,8	58,6	58,5	59,6	58,5
Hombre	64,8	59,5	68,7	68,1	60,9	55,8	69,6	65,1	68,5	67,6	62,6	64,1	64,4	61,5
Man	63,0	58,9	63,3	61,2	58,4	56,7	65,0	61,8	66,1	62,9	60,3	60,6	61,4	59,5
<b>Dona</b>	40,6	42,0	39,4	41,5	42,1	43,2	38,2	40,1	34,8	38,2	41,4	41,5	40,4	41,5
Mujer	35,2	40,5	31,3	31,9	39,1	44,2	30,4	34,9	31,5	32,4	37,4	35,9	35,6	38,5
Female	37,0	41,1	36,7	38,8	41,6	43,3	35,0	38,2	33,9	37,1	39,7	39,4	38,6	40,5
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

<sup>1</sup> Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

<sup>2</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Edat segons nacionalitat (%)**

Edad según nacionalidad (%)

Age according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL <sup>1</sup>	
	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>
<b>18-24 anys</b>	8,3	18,7	9,6	17,1	7,8	16,6	16,4	22,6	23,9	29,5	16,4	21,5	11,4	18,3
18-24 años	4,5	6,4	8,2	12,0	3,5	4,7	5,1	8,3	10,5	13,1	6,1	6,5	6,0	7,7
18-24 years old	5,7	11,3	9,2	15,7	7,0	15,2	11,8	17,4	20,1	26,3	12,0	15,9	9,3	14,8
<b>25-34 anys</b>	22,0	26,8	29,2	34,3	18,5	25,1	31,0	32,1	31,4	35,6	24,7	25,3	28,5	34,0
25-34 años	14,9	14,6	17,7	16,6	21,9	21,9	19,4	21,9	18,3	16,9	15,3	15,5	19,5	19,2
25-34 years old	17,2	19,5	25,3	29,3	19,1	24,7	26,3	28,4	27,6	31,9	20,8	21,7	25,1	29,1
<b>35-44 anys</b>	26,1	22,9	21,2	17,7	19,3	16,0	21,2	18,5	16,1	14,4	17,5	18,3	22,2	19,2
35-44 años	28,4	31,9	21,3	21,3	16,5	17,0	17,7	20,5	26,3	29,0	16,7	16,9	24,3	26,4
35-44 years old	27,7	28,3	21,3	18,7	18,8	16,1	19,8	19,2	19,0	17,3	17,1	17,8	23,0	21,6
<b>45-54 anys</b>	25,9	18,1	24,7	18,0	21,1	17,4	20,8	17,9	21,8	14,9	20,0	18,1	20,7	15,5
45-54 años	27,8	25,4	34,3	30,5	23,6	22,9	25,3	23,7	30,3	28,7	27,0	25,7	26,2	24,6
45-54 years old	27,2	22,5	27,9	21,5	21,5	18,1	22,6	20,0	24,3	17,6	23,0	20,9	22,8	18,5
<b>55-64 anys</b>	14,5	9,8	12,7	9,8	18,0	14,0	7,2	6,4	5,8	4,2	15,9	12,3	11,8	8,9
55-64 años	15,6	13,6	12,1	12,2	16,1	16,5	24,7	19,4	10,3	8,8	20,4	21,3	15,4	14,0
55-64 years old	15,2	12,1	12,5	10,5	17,7	14,3	14,3	11,1	7,0	5,1	17,8	15,6	13,2	10,6
<b>65 o més anys</b>	3,2	3,7	2,6	3,1	15,3	10,9	3,4	2,5	1,0	1,4	5,5	4,5	5,4	4,1
65 o más años	8,8	8,1	6,4	7,4	18,4	17,0	7,8	6,2	4,3	3,5	14,5	14,1	8,6	8,1
65 years old or more	7,0	6,3	3,8	4,3	15,9	11,6	5,2	3,9	2,0	1,8	9,3	8,1	6,6	5,4
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
<b>Mitjana d'edat</b>	42,1	38,0	40,4	37,2	46,7	41,7	37,6	35,5	35,2	32,8	40,7	38,5	40,5	37,1
Media de edad	45,9	44,6	43,7	43,3	48,1	47,4	46,5	43,8	42,3	41,0	48,1	47,9	44,8	43,9
Average age	44,7	42,0	41,5	38,9	46,9	42,4	41,3	38,5	37,2	34,4	43,9	42,0	42,1	39,3

<sup>1</sup> Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

<sup>2</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Transport utilitzat segons nacionalitat (%)**  
 Transporte utilizado según nacionalidad (%)  
 Transport used to arrive by nationality (%)

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL <sup>1</sup>	
	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>
<b>Avió</b>	37,2	36,3	94,2	91,0	88,7	88,5	67,1	62,8	94,7	92,7	94,6	94,2	84,4	81,2
Avión	19,8	14,1	83,5	69,3	90,2	86,1	40,1	34,5	75,7	69,0	87,1	80,0	56,5	46,1
Plane	25,4	23,0	90,6	85,0	88,9	88,1	56,1	52,6	89,4	88,0	91,3	88,9	73,6	69,8
<b>Tren</b>	42,4	39,7	1,5	3,8	5,1	5,6	8,8	10,1	1,2	1,6	2,3	2,6	8,0	9,3
Tren	16,5	12,3	0,5	1,7	1,9	4,3	3,5	3,3	1,8	1,8	1,7	1,9	7,4	6,8
Train	24,9	23,2	1,2	3,2	4,6	5,5	6,6	7,7	1,3	1,7	2,1	2,3	7,8	8,5
<b>Vehicle propi</b>	17,1	15,7	2,2	2,9	0,0	0,3	18,4	18,5	2,7	3,1	0,5	0,7	4,1	4,4
Vehículo propio	58,2	68,4	7,9	20,4	3,0	4,9	49,0	55,7	14,7	19,3	5,6	12,4	29,7	40,8
Own vehicle	44,9	47,4	4,1	7,8	0,5	0,9	30,9	31,9	6,1	6,3	2,7	5,1	14,0	16,2
<b>Altres</b>	3,3	8,3	2,1	2,3	6,2	5,6	5,7	8,6	1,4	2,6	2,6	2,5	3,5	5,1
Otros	5,5	5,2	8,1	8,6	4,9	4,7	7,4	6,5	7,8	9,9	5,6	5,7	6,4	6,3
Others	4,8	6,4	4,1	4,0	6,0	5,5	6,4	7,8	3,2	4,0	3,9	3,7	4,6	5,5
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

<sup>1</sup> Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

<sup>2</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

<sup>3</sup> Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres / Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros / Including high-speed train, Renfe Rodalies, FGC, and others

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Contractació del transport segons nacionalitat (%)**  
 Contratación del transporte según nacionalidad (%)  
 Transport arrangements by nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

		Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL <sup>1</sup>	
		Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>
Companya transport	Internet	49,4	60,5	58,1	65,1	62,5	69,1	72,4	77,5	71,1	77,0	60,3	68,1	60,9	67,6
	Internet	28,3	33,7	45,8	47,4	57,5	62,1	54,5	56,4	49,5	54,1	51,6	52,3	44,1	48,0
Compañía transporte	Online	38,6	50,4	54,1	60,5	61,8	68,2	67,1	72,3	65,5	73,0	56,7	62,5	55,6	63,1
	Altres	6,7	11,8	2,2	2,4	2,1	1,6	1,9	2,0	0,7	1,3	1,3	1,4	2,4	3,7
Transportation company	Otros	13,8	15,6	1,3	2,8	0,7	1,5	2,6	3,3	2,7	2,9	3,6	3,3	5,0	6,0
	Others	10,3	13,3	1,9	2,5	1,8	1,6	2,1	2,3	1,2	1,5	2,3	2,1	3,2	4,2
TTOO, AAVV o altres	Internet	11,3	9,6	12,6	13,5	16,5	16,3	10,2	9,1	12,7	11,2	21,4	17,4	15,8	14,3
	Internet	8,5	7,6	12,4	10,6	22,0	19,1	14,7	12,1	12,1	10,2	25,0	21,1	16,4	14,1
TTOO, AAVV u otros	Others	9,9	8,8	12,5	12,8	17,4	16,6	11,6	9,9	12,5	11,0	22,9	18,7	16,0	14,3
	Altres	9,9	4,9	6,4	4,2	7,6	4,9	2,7	1,9	4,2	3,3	5,0	3,2	6,7	4,4
TTOO, T.agent or others	Otros	8,6	6,8	5,6	4,5	5,9	5,0	3,1	2,1	4,0	4,7	6,6	5,7	7,1	5,8
	Others	9,3	5,6	6,2	4,3	7,3	4,9	2,8	2,0	4,2	3,6	5,7	4,1	6,8	4,7
Contractat per l'empresa		17,9	8,6	12,8	8,4	4,5	3,1	7,3	4,7	5,6	2,8	6,5	5,4	8,6	5,3
Contratado por la empresa		32,0	23,1	23,8	19,7	8,0	6,8	14,8	12,6	24,6	20,7	10,2	8,4	20,8	16,1
Arranged by a company		25,1	14,0	16,4	11,3	5,1	3,6	9,6	6,7	10,5	5,9	8,0	6,4	12,4	7,8
Contractat per altres organitzacions		2,1	1,0	2,0	1,6	0,7	0,4	1,8	1,6	2,5	2,0	0,2	0,1	1,6	1,1
Contratado por otras organizaciones		2,7	2,3	5,2	4,3	3,4	2,9	5,7	4,6	3,1	2,6	0,3	0,3	2,4	2,1
Arranged by other organizations		2,4	1,5	3,0	2,3	1,1	0,7	2,9	2,3	2,7	2,1	0,2	0,2	1,9	1,3
Altres		0,0	0,1	0,0	0,0	0,5	0,4	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,2
Otros		0,8	0,6	0,7	0,8	0,6	0,8	0,5	0,3	1,2	1,0	0,3	0,2	0,5	0,4
Others		0,4	0,3	0,2	0,2	0,5	0,5	0,1	0,2	0,3	0,3	0,1	0,1	0,3	0,2
Ns-Nc-Na		2,7	3,5	5,9	4,8	5,6	4,2	3,7	3,0	3,2	2,3	5,3	4,4	3,8	3,4
Ns-Nc-Na		5,3	10,3	5,2	9,9	1,9	1,8	4,1	8,6	2,8	3,8	2,4	8,7	3,7	7,5
Dk-Nr-Na		4,0	6,1	5,7	6,1	5,0	3,9	3,8	4,3	3,1	2,6	4,1	5,9	3,8	4,4
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

<sup>1</sup> Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

<sup>2</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas in todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Contractació de l'allotjament segons nacionalitat (%)**  
 Contratación del alojamiento según nacionalidad (%)  
 Accommodation arrangements by nationality (%)

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

2018-2019

		Espanya		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL <sup>1</sup>	
		Espanya		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL <sup>1</sup>	
		Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>
Directe allotjament	Internet	45,1	49,2	49,9	56,6	56,7	60,7	64,4	65,7	56,8	58,0	51,3	55,7	52,0	55,6
	Internet	29,4	29,7	38,5	41,6	53,1	52,8	49,0	48,5	34,9	34,2	40,3	40,9	35,6	36,2
Directo alojamiento	Online	34,4	36,0	46,0	52,2	56,1	59,8	58,2	59,3	50,6	53,2	46,6	50,2	45,6	49,1
	Altres	4,3	4,8	1,5	1,0	3,0	2,2	2,1	1,9	2,0	1,9	1,4	1,0	2,3	2,1
Directly accommodation	Otros	17,6	31,0	3,9	10,4	2,5	5,5	9,8	12,2	4,4	11,0	3,5	6,1	9,4	17,7
	Others	13,3	22,6	2,3	3,8	2,9	2,6	5,2	5,8	2,7	3,8	2,3	2,9	5,0	7,4
TTOO, AAVV o altres	Internet	17,4	19,4	19,3	20,4	19,2	21,9	18,4	20,5	26,4	28,8	29,0	27,1	23,5	25,5
	Internet	15,8	12,2	19,1	16,6	21,7	20,7	19,6	18,5	22,6	20,4	34,4	31,5	21,8	18,7
TTOO, AAVV u otros	Others	16,3	14,5	19,3	19,3	19,7	21,7	18,9	19,7	25,3	27,1	31,4	28,8	22,9	23,2
	Altres	8,3	5,9	6,4	4,4	6,0	4,0	2,4	1,6	3,2	3,0	4,6	3,2	5,8	3,9
TTOO, T.agent or others	Otros	5,0	3,4	5,0	3,8	4,7	4,1	2,0	2,4	2,4	3,2	6,4	5,7	5,4	4,3
	Others	6,1	4,2	5,9	4,2	5,8	4,0	2,2	1,9	3,0	3,0	5,3	4,2	5,7	4,0
Contractat per l'empresa		17,0	12,4	13,1	9,2	5,7	3,8	7,7	5,3	6,0	3,4	6,6	5,5	9,1	6,1
Contratado por la empresa		22,4	14,4	23,7	18,8	10,9	9,6	10,9	9,8	25,9	22,2	10,3	9,5	19,3	14,5
Arranged by a company		20,6	13,7	16,7	12,0	6,6	4,5	9,0	7,0	11,6	7,2	8,2	7,0	13,0	8,9
Contractat per altres organitzacions		2,8	2,0	3,1	2,3	1,2	0,9	1,5	1,7	2,5	2,2	0,7	0,6	2,0	1,6
Contratado por otras organizaciones		3,2	2,7	4,8	3,8	3,6	3,2	4,4	3,7	2,8	2,9	1,5	1,8	3,2	2,8
Arranged by other organizations		3,1	2,5	3,7	2,7	1,6	1,2	2,7	2,4	2,6	2,3	1,0	1,0	2,5	2,0
Altres		0,0	0,3	0,0	0,2	0,2	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0	0,5	0,4	0,2	0,2
Otros		0,2	0,5	0,3	0,3	0,5	0,5	0,0	0,0	1,1	0,9	0,2	0,2	0,3	0,4
Others		0,2	0,4	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,3	0,2	0,4	0,3	0,2	0,3
Ns-Nc-Na		5,1	6,0	6,7	5,9	8,0	6,4	3,3	3,2	3,1	2,7	5,9	6,5	5,1	5,0
Ns-Nc-Na		6,4	6,1	4,7	4,7	3,0	3,6	4,3	4,9	5,9	5,2	3,4	4,3	5,0	5,4
Dk-Nr-Na		6,0	6,1	6,0	5,6	7,1	6,1	3,7	3,8	3,9	3,2	4,8	5,6	5,1	5,1
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

<sup>1</sup> Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

<sup>2</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



**Repetitivitat segons nacionalitat (%)**

Repetitividad según nacionalidad (%)

Number of visits according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL <sup>1</sup>	
	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>
<b>1a visita</b>	16,1	16,7	47,8	49,3	74,2	73,7	40,3	38,9	54,7	50,6	50,9	46,8	52,0	51,3
1 <sup>a</sup> visita	36,0	33,2	61,2	58,1	69,8	70,0	57,4	60,2	55,6	58,4	56,9	56,8	52,8	49,9
1st visit	29,6	26,7	52,3	51,8	73,5	73,3	47,2	46,6	54,9	52,2	53,5	50,5	52,3	50,9
<b>2a visita</b>	9,7	9,4	16,2	15,7	12,9	13,1	15,1	17,8	13,5	17,1	19,0	20,7	14,3	14,9
2 <sup>a</sup> visita	7,9	8,0	7,3	9,1	9,3	7,7	7,7	8,2	7,4	6,5	10,3	10,0	8,3	8,3
2nd visit	8,5	8,6	13,2	13,8	12,3	12,4	12,1	14,3	11,8	15,0	15,3	16,7	12,0	12,8
<b>3a visita i més</b>	70,6	69,8	35,7	34,5	12,9	13,2	44,6	42,9	31,8	32,2	29,6	31,9	33,2	33,1
3 <sup>a</sup> visita y más	54,1	54,8	30,4	32,0	20,9	22,3	34,7	31,5	36,7	34,9	32,5	32,9	37,7	39,7
3rd visit or more	59,4	60,7	33,9	33,8	14,2	14,3	40,6	38,8	33,2	32,7	30,8	32,3	34,9	35,2
<b>Ns-Nc</b>	3,6	4,1	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,1	0,5	0,6	0,5	0,7
Ns-Nc	2,0	4,0	1,1	0,8	0,0	0,0	0,2	0,1	0,3	0,2	0,3	0,3	1,2	2,1
Dk-Nr	2,5	4,0	0,6	0,6	0,0	0,0	0,1	0,3	0,1	0,1	0,4	0,5	0,8	1,1
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

<sup>1</sup> Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

<sup>2</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Acompanyants segons nacionalitat (%)**

Acompañantes según nacionalidad (%)

Accompanying persons according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL <sup>1</sup>	
	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>
<b>Parella</b>	36,4	31,6	42,1	35,0	54,4	46,2	51,3	41,6	45,9	37,5	60,4	51,9	46,3	38,7
Pareja Couple	39,9	52,8	33,2	40,8	36,3	35,4	56,9	57,2	24,1	29,4	54,1	53,2	42,3	49,3
<b>Sol</b>	33,6	41,1	23,2	29,2	17,4	21,1	16,8	23,7	17,5	21,9	15,5	19,4	20,9	28,2
Solo Alone	29,1	21,2	25,3	23,4	21,8	22,6	16,2	11,9	33,3	30,3	15,5	16,1	23,4	19,9
<b>Companys de feina</b>	18,0	10,3	15,3	11,7	5,2	3,6	10,0	6,4	6,6	5,5	7,9	7,0	11,3	7,5
Compañeros de trabajo Colleagues	18,5	10,9	20,8	16,3	17,2	14,3	10,3	8,8	25,4	20,4	11,1	9,1	16,9	11,7
<b>Amics</b>	5,6	10,4	11,4	16,2	11,8	16,4	13,0	19,3	16,4	24,1	12,9	16,9	11,9	16,1
Amigos Friends	5,2	9,4	12,8	14,6	15,0	18,2	9,5	13,7	9,8	10,9	10,7	13,4	8,6	11,1
<b>Altres familiars</b>	7,9	7,7	7,7	8,0	12,7	14,5	8,0	8,0	11,8	11,2	5,5	7,1	9,9	10,1
Otros familiares Other family members	7,1	9,9	5,6	5,3	9,6	9,8	8,0	11,4	7,6	10,2	13,8	13,0	8,7	10,3
<b>Amb fills</b>	6,8	6,9	9,2	7,2	11,6	10,8	12,6	11,8	9,5	8,6	8,0	8,7	9,5	8,3
Con hijos With children	12,9	28,4	10,1	14,6	5,8	5,8	19,1	26,8	6,9	10,8	18,0	18,6	13,6	22,6
<b>Grup organitzat</b>	0,1	0,1	0,4	0,6	0,7	0,8	1,0	1,0	1,5	1,5	0,2	0,2	0,7	0,6
Grupo organizado Arranged Group	1,4	1,3	3,2	2,8	4,8	4,0	1,6	2,9	4,0	4,1	1,1	1,9	2,1	2,0
<b>Altres</b>	0,0	0,1	0,0	0,0	0,4	0,7	1,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3
Otros Other	0,3	2,0	0,3	0,4	0,8	0,7	0,5	1,3	1,2	0,9	2,7	3,7	0,7	1,6
	0,2	1,3	0,1	0,1	0,4	0,7	0,8	0,9	0,3	0,2	1,2	1,4	0,4	0,7

<sup>1</sup> Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

<sup>2</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple Response

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Llocs que ha visitat segons nacionalitat

Lugares que ha visitado según nacionalidad

Visited places according to nationality

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB	
	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>
1	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla
2	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic
3	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Sagrada Família	Sagrada Família	Sagrada Família	El Barri Gòtic	Sagrada Família	Sagrada Família	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia
4	Sagrada Família	Sagrada Família	Front Litoral	La Barceloneta	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	El Barri Gòtic	Sagrada Família	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	Sagrada Família	Sagrada Família
5	Montjuïc <sup>2</sup>	La Barceloneta	Sagrada Família	Sagrada Família	Park Güell	Park Güell	La Barceloneta	La Barceloneta	Park Güell	La Barceloneta	La Barceloneta	La Barceloneta

<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

<sup>2</sup> Montjuïc: Font Màgica, Plaça Espanya, MNAC i/y/and Anella Olímpica

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 4.3

Motiu de viatge  
 Motivo de viaje  
 Purpose of visit

## Turistes segons motiu de viatge (%)

Turistas según motivo de viaje (%)

Tourists according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2000	2005	2010	2015	Turistes en hotels Turistas en hoteles Tourists in hotels		Total turistes <sup>1</sup> Total turistas <sup>1</sup> All tourists <sup>1</sup>		
					2018	2018-2019	2015	2018	2018-2019
<b>Vacances-oci</b>	51,5	42,0	50,1	55,8	68,3	68,5	64,8	70,2	70,3
Vacacional-ocio	nd	nd	nd	nd	51,8	54,0	nd	61,5	62,6
Leisure	nd	nd	nd	nd	61,7	62,9	nd	67,4	67,8
<b>Professional</b>	45,7	53,6	42,0	35,7	27,3	27,3	22,2	19,3	19,7
Profesional	nd	nd	nd	nd	38,1	35,8	nd	26,6	25,2
Professional	nd	nd	nd	nd	31,6	30,6	nd	21,7	21,5
<b>Personal i altres</b>	2,8	4,4	7,9	8,5	4,4	4,2	13,0	10,5	10,0
Personal y otros	nd	nd	nd	nd	10,1	10,2	nd	11,9	12,2
Others	nd	nd	nd	nd	6,7	6,5	nd	10,9	10,7
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	nd	nd	nd	nd	100,0	nd	nd	100,0	100,0
Total	nd	nd	nd	nd	100,0	nd	nd	100,0	100,0

<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

nd: no disponible / no disponible / not available

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Sexe segons motiu de viatge (%)

Sexo según motivo de viaje (%)

Sex according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>
	<b>Home</b>	55,1	55,7	71,6	70,8	55,9	54,1	59,6
Hombre	55,3	55,8	80,6	80,0	55,4	53,0	64,4	61,5
Man	55,1	55,7	75,7	74,3	55,6	53,7	61,4	59,5
<b>Dona</b>	44,9	44,3	28,4	29,2	44,1	45,9	40,4	41,5
Mujer	44,7	44,2	19,4	20,0	44,6	47,0	35,6	38,5
Female	44,9	44,3	24,3	25,7	44,4	46,3	38,6	40,5
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Edat segons motiu de viatge (%)**

Edad según motivo de viaje (%)

Age according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>
<b>18-24 anys</b>	14,6	20,6	3,1	6,5	11,8	25,1	11,4	18,3
18-24 años	8,1	8,7	2,1	3,3	8,3	11,9	6,0	7,7
18-24 years old	12,5	17,0	2,7	5,3	9,7	20,2	9,3	14,8
<b>25-34 anys</b>	29,0	34,7	27,6	31,2	28,9	32,7	28,5	34,0
25-34 años	18,8	17,4	20,8	22,1	19,4	22,0	19,5	19,2
25-34 years old	25,4	29,7	24,5	27,8	23,3	28,7	25,1	29,1
<b>35-44 anys</b>	19,0	17,1	30,9	29,0	18,2	15,1	22,2	19,2
35-44 años	19,9	25,7	32,5	31,4	18,7	20,1	24,3	26,5
35-44 years old	19,3	19,6	31,6	29,9	18,5	17,0	23,0	21,6
<b>45-54 anys</b>	19,5	14,6	24,7	21,8	15,2	10,1	20,7	15,5
45-54 años	23,4	23,1	31,3	30,1	23,3	20,6	26,2	24,5
45-54 years old	20,8	17,1	27,7	24,9	20,0	14,0	22,8	18,5
<b>55-64 anys</b>	11,7	8,6	11,6	9,7	13,9	9,9	11,8	8,9
55-64 años	17,8	15,0	11,4	11,1	16,5	15,3	15,4	14,0
55-64 years old	13,8	10,5	11,5	10,2	15,4	11,9	13,2	10,6
<b>65 o més anys</b>	6,2	4,4	2,1	1,8	12,0	7,1	5,4	4,1
65 o más años	12,0	10,1	1,9	2,0	13,8	10,1	8,6	8,1
65 years old or more	8,2	6,1	2,0	1,9	13,1	8,2	6,6	5,4
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
<b>Mitjana d'edat</b>	39,9	36,4	41,5	39,7	42,2	36,5	40,5	37,1
Media de edad	45,7	44,5	42,9	42,4	46,2	43,5	44,8	43,9
Average age	41,8	38,9	42,2	40,7	44,6	39,1	42,1	39,3

<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Transport utilitzat segons motiu de viatge (%)**  
 Transporte utilizado según motivo de viaje (%)  
 Transport used to arrive by purpose of visit (%)

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>
<b>Avió</b>	85,1	83,3	85,1	81,5	68,5	65,1	84,4	81,2
Avión	54,3	40,3	62,5	61,1	46,8	44,4	56,5	46,1
Plane	74,9	70,5	75,0	73,8	55,5	57,5	73,6	69,8
<b>Tren<sup>2</sup></b>	6,7	7,5	9,9	11,3	17,0	17,9	8,0	9,3
Tren <sup>2</sup>	5,2	4,5	10,6	11,1	7,7	10,1	7,4	6,8
Train <sup>2</sup>	6,2	6,6	10,2	11,2	11,4	15,0	7,8	8,5
<b>Vehícle propi</b>	4,2	4,1	3,2	4,3	7,0	7,1	4,1	4,4
Vehículo propio	32,9	48,6	22,5	22,8	38,3	37,5	29,7	40,8
Own vehicle	13,7	17,4	11,9	11,3	25,8	18,3	14,0	16,2
<b>Altres</b>	4,0	5,1	1,8	2,9	7,5	9,9	3,5	5,1
Otros	7,6	6,6	4,4	5,0	7,2	8,0	6,4	6,3
Others	5,2	5,5	2,9	3,7	7,3	9,2	4,6	5,5
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

<sup>2</sup> Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres / Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros / Including high-speed train, Renfe Rodalies, FGC, and others

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Contractació del transport segons motiu de viatge (%)**  
 Contratación del transporte según motivo de viaje (%)  
 Transport arrangements by purpose of visit (%)

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

2018-2019

		Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
		Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>
<b>Directe companyia de transport</b>	<b>Internet</b>	68,9	73,2	40,0	46,6	69,5	71,8	60,9	67,6
	Internet	53,5	54,8	28,7	30,1	59,0	61,5	44,1	48,0
Directo compañía de transporte	Online	65,0	69,4	35,5	41,1	64,3	68,8	55,6	63,1
	<b>Altres</b>	2,7	3,3	1,3	2,3	4,8	9,0	2,4	3,7
Directly transportation company	Otros	7,1	7,9	1,6	1,9	7,2	7,9	5,0	6,0
	Others	3,9	4,2	1,4	2,2	6,0	8,7	3,2	4,2
<b>TTOO, AAVV o altres</b>	<b>Internet</b>	17,4	15,5	12,5	11,9	11,2	10,0	15,8	14,3
	Internet	22,8	17,9	9,0	8,8	12,1	10,9	16,4	14,1
TTOO, AAVV u otros	Others	18,8	16,0	11,1	10,9	11,6	10,3	16,0	14,3
	<b>Altres</b>	6,6	4,4	7,1	5,5	4,7	2,1	6,7	4,4
TTOO, T.agent or others	Otros	8,3	6,3	6,1	5,9	4,5	3,7	7,1	5,8
	Others	7,0	4,8	6,7	5,6	4,6	2,5	6,8	4,7
<b>Contractat per l'empresa</b>		0,8	0,5	28,9	24,5	1,8	0,6	8,6	5,3
Contratado por la empresa		3,2	2,4	46,6	44,9	8,1	4,6	20,8	16,1
Arranged by a company		1,4	0,9	35,9	31,3	4,9	1,8	12,4	7,8
<b>Contractat per altres organitzacions</b>		0,7	0,4	3,8	3,3	1,5	1,1	1,6	1,1
Contratado por otras organizaciones		1,9	1,5	3,3	3,1	1,9	1,8	2,4	2,1
Arranged by other organizations		1,0	0,7	3,6	3,2	1,7	1,3	1,9	1,3
<b>Altres</b>		0,2	0,1	0,2	0,3	0,0	0,2	0,2	0,2
Otros		0,4	0,4	0,6	0,6	0,7	0,4	0,5	0,4
Others		0,2	0,2	0,4	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2
<b>Ns-Nc-Na</b>		2,7	2,6	6,2	5,6	6,5	5,2	3,8	3,4
Ns-Nc-Na		2,8	8,8	4,1	4,7	6,5	9,2	3,7	7,5
Dk-Nr-Na		2,7	3,8	5,4	5,3	6,5	6,3	3,8	4,4
<b>Total</b>		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Contractació de l'allotjament segons motiu de viatge (%)**

Contratación del alojamiento según motivo de viaje (%)

Accommodation arrangements by purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

		Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
		Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>
Allotjament	Internet	59,4	61,3	32,1	36,1	59,4	54,8	52,0	55,6
	Internet	45,1	42,9	19,9	20,3	40,5	37,9	35,6	36,2
Alojamiento	Online	54,7	55,6	26,7	29,9	48,3	46,7	45,6	49,1
	Altres	2,3	1,9	2,1	2,0	4,4	5,1	2,3	2,1
Accommodation	Otros	8,8	21,3	7,3	7,4	20,0	23,6	9,4	17,7
	Others	4,4	7,9	4,4	4,1	13,7	14,0	5,0	7,4
TTOO, AAVV o altres	Internet	27,0	27,8	15,3	17,9	20,5	22,6	23,5	25,5
	Internet	30,6	22,7	10,5	11,0	14,9	13,1	21,8	18,7
TTOO, AAVV u otros	Others	28,2	26,3	13,1	15,2	17,1	18,0	22,9	23,2
	Altres	6,0	3,8	5,9	4,8	2,4	2,4	5,8	3,9
TTOO, T.agent or others	Otros	6,9	4,7	4,0	3,9	2,5	2,1	5,4	4,3
	Others	6,3	4,1	5,0	4,4	2,4	2,2	5,7	4,0
Contractat per l'empresa		0,9	0,6	30,7	26,3	2,4	1,7	9,1	6,1
Contratado por la empresa		2,4	1,8	48,4	47,6	6,8	5,5	19,3	14,5
Arranged by a company		1,4	1,0	38,8	34,7	5,0	3,5	13,0	8,9
Contractat per altres organitzacions		0,7	0,5	5,3	4,8	3,0	4,1	2,0	1,6
Contratado por otras organizaciones		2,0	1,7	4,7	4,5	3,9	4,8	3,2	2,8
Arranged by other organizations		1,1	0,8	5,0	4,7	3,5	4,5	2,5	2,0
Altres		0,1	0,2	0,3	0,4	0,0	0,2	0,2	0,2
Otros		0,2	0,4	0,2	0,2	0,8	0,8	0,3	0,4
Others		0,2	0,2	0,2	0,3	0,5	0,5	0,2	0,3
Ns-Nc-Na		3,6	3,9	8,4	7,7	7,9	9,1	5,1	5,0
Ns-Nc-Na		4,0	4,5	5,0	5,1	10,6	12,2	5,0	5,4
Dk-Nr-Na		3,7	4,1	6,8	6,7	9,5	10,6	5,1	5,1
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



**Repetitivitat segons motiu de viatge (%)**  
 Repetitividad según motivo de viaje (%)  
 Number of visits according to purpose of visit (%)

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>
<b>1a visita</b>	61,9	60,8	28,9	29,0	38,7	28,8	52,0	51,3
1ª visita	61,6	54,8	41,0	41,5	48,4	41,7	52,8	49,9
1st visit	61,8	59,1	34,4	33,8	44,5	33,6	52,3	50,9
<b>2a visita</b>	14,9	15,5	13,4	13,8	11,7	12,4	14,3	14,9
2ª visita	7,6	7,9	8,8	8,8	10,0	9,6	8,3	8,3
2nd visit	12,5	13,2	11,4	11,9	10,7	11,4	12,0	12,8
<b>3a visita o més</b>	22,9	23,5	56,8	56,0	48,6	55,7	33,2	33,1
3ª visita o más	29,9	35,1	48,7	48,0	40,5	46,3	37,7	39,7
3rd visit or more	25,2	26,9	53,0	52,9	43,8	52,2	34,9	35,2
<b>Ns-Nc</b>	0,3	0,2	0,9	1,2	1,0	3,1	0,5	0,7
Ns-Nc	0,9	2,2	1,5	1,7	1,1	2,4	1,2	2,1
Dk-Nr	0,5	0,8	1,2	1,4	1,0	2,8	0,8	1,1
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Acompanyants segons motiu de viatge (%)**

Acompañantes según motivo de viaje (%)

Accompanying persons according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>
<b>Parella</b>	60,5	48,5	11,3	11,5	42,0	23,9	46,3	38,7
Pareja	67,1	68,8	4,5	5,5	43,7	40,3	42,3	49,3
Couple	62,7	54,5	8,2	9,2	43,0	30,0	44,7	42,2
<b>Sol</b>	11,2	19,6	44,3	45,8	26,6	54,3	20,9	28,2
Solo	8,1	7,4	45,7	44,7	26,3	32,9	23,4	19,9
Alone	10,2	15,9	44,9	45,4	26,4	46,4	21,8	25,5
<b>Companys de feina</b>	0,5	0,3	40,1	36,6	1,3	0,6	11,3	7,5
Compañeros de trabajo	0,5	0,4	44,7	43,4	6,3	4,0	16,9	11,7
Colleagues	0,5	0,4	42,2	39,2	4,3	1,8	13,5	8,9
<b>Amics</b>	15,2	20,0	3,2	4,5	13,9	11,3	11,9	16,1
Amigos	13,5	15,2	1,1	1,9	8,9	8,6	8,6	11,1
Friends	14,7	18,6	2,3	3,5	10,9	10,3	10,6	14,5
<b>Altres familiars</b>	13,2	12,7	1,1	1,3	13,9	9,3	9,9	10,1
Otros familiares	12,6	13,4	1,0	1,1	14,9	13,6	8,7	10,3
Other family members	13,0	12,9	1,1	1,3	14,5	10,9	9,5	10,2
<b>Amb fills</b>	13,0	10,7	1,5	1,8	6,2	4,6	9,5	8,3
Con hijos	21,7	32,8	1,0	1,0	14,8	15,3	13,6	22,6
With children	15,9	17,3	1,2	1,5	11,4	8,5	11,1	12,9
<b>Grup organitzat</b>	0,5	0,4	1,0	1,0	2,6	1,5	0,7	0,6
Grupo organizado	2,1	1,5	2,5	3,6	1,3	1,6	2,1	2,0
Arranged Group	1,0	0,7	1,7	2,0	1,8	1,5	1,3	1,1
<b>Altres</b>	0,3	0,3	0,1	0,1	0,5	0,3	0,3	0,3
Otros	1,2	2,4	0,1	0,1	0,3	0,7	0,7	1,6
Other	0,6	0,9	0,1	0,1	0,4	0,4	0,4	0,7

<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation




Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple Response

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Llocs que ha visitat segons motiu de viatge**  
 Lugares que ha visitado según motivo de viaje  
 Visited places according to purpose of visit

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city   
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region   
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona 

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others	
	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>
1	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla
2	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia
3	Sagrada Família	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	Sagrada Família	El Barri Gòtic
4	El Barri Gòtic	Sagrada Família	Sagrada Família	Sagrada Família	El Barri Gòtic	Sagrada Família
5	La Barceloneta	La Barceloneta	Front Litoral	Montjuïc <sup>2</sup>	La Barceloneta	La Barceloneta

<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

<sup>2</sup> Montjuïc: Font Màgica, Plaça Espanya, MNAC i/y/and Anella Olímpica

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

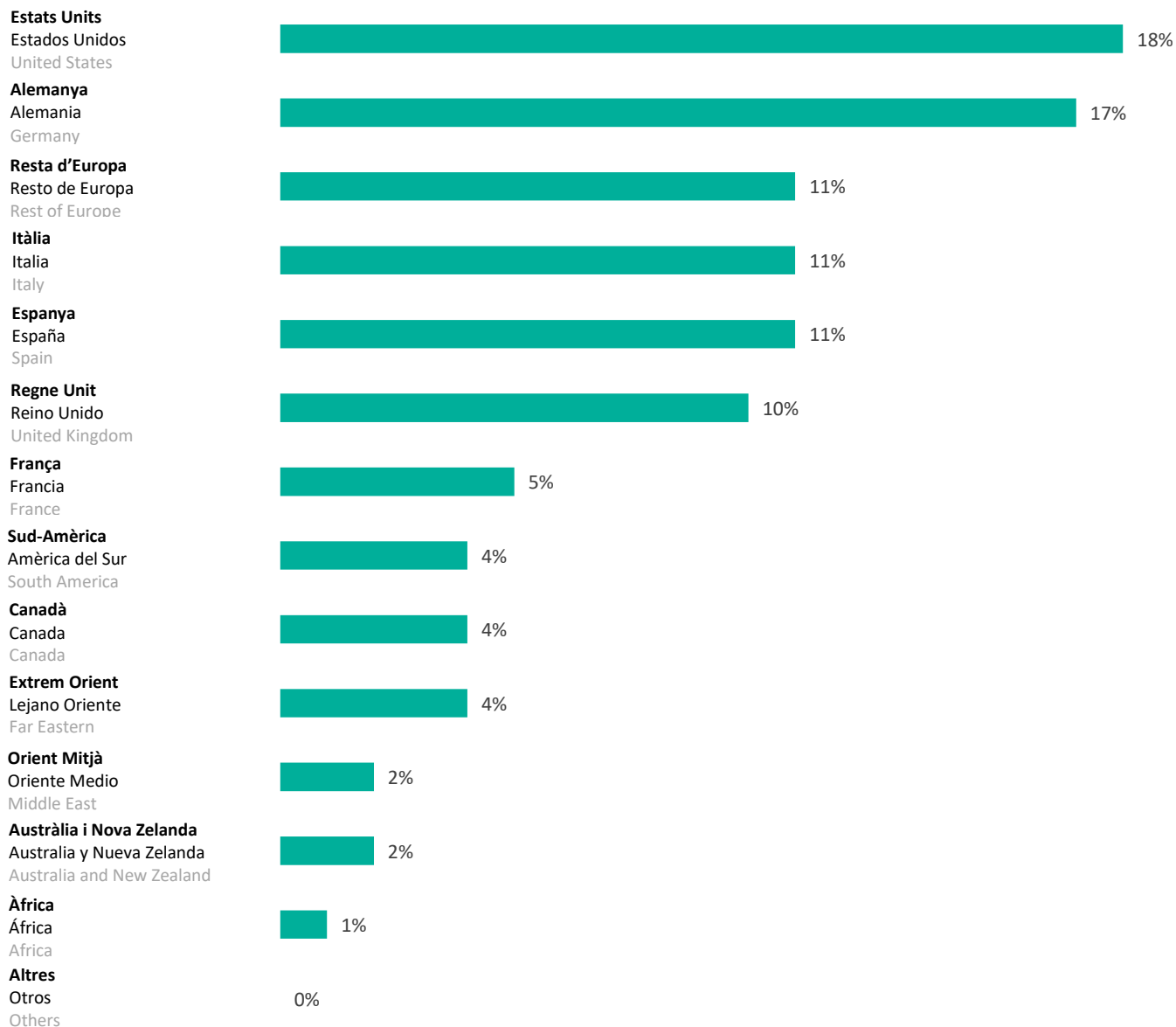
Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 4.4

Creueristes per nacionalitat  
 Cruceristas por nacionalidad  
 Cruise passengers by nationality

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019



Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

Motiu del viatge (%) Motivo de viaje (%) Purpose of visit (%)	Total <sup>1</sup>
<b>Vacances-oci</b>	70,3
Vacacional-ocio	62,6
Leisure	67,8
<b>Professional</b>	19,7
Profesional	25,2
Professional	21,5
<b>Personal i altres</b>	10,0
Personal y otros	12,2
Others	10,7

Sexe (%) Sexo (%) Sex (%)	Total <sup>1</sup>
<b>Home</b>	58,5
Hombre	61,5
Man	59,5
<b>Dona</b>	41,5
Mujer	38,5
Female	40,5

	Total <sup>1</sup>
<b>Edat (Mitjana)</b>	37,1
Edad (Media)	43,9
Age (average)	39,3

Transport Transporte Transport	Total <sup>1</sup>
<b>Avió</b>	81,2
Avión	46,1
Plane	69,8
<b>Tren<sup>2</sup></b>	9,3
Tren <sup>2</sup>	6,8
Train <sup>2</sup>	8,5
<b>Vehicle propi</b>	4,4
Vehículo propio	40,8
Own vehicle	16,2
<b>Altres</b>	5,1
Otros	6,3
Others	5,5

Repetició (%) Repetición (%) Repetitiveness (%)	Total <sup>1</sup>
<b>1a visita</b>	51,3
1ª visita	49,9
1st visit	50,9
<b>Han visitat amb anterioritat</b>	48,0
Han visitado con anterioridad	48,0
Previously visited	48,0
<b>Ns-Nc</b>	0,7
Ns-Nc	2,1
Dk-Nr	1,1

Acompanyants (%) Acompañantes (%) Accompanying persons (%)	Total <sup>1</sup>
<b>Parella</b>	38,7
Pareja	49,3
Couple	42,2
<b>Sol</b>	28,2
Solo	19,9
Alone	25,5
<b>Companys de feina</b>	7,5
Compañeros de trabajo	11,7
Colleagues	8,9
<b>Amics</b>	16,1
Amigos	11,1
Friends	14,5
<b>Altres familiars</b>	10,1
Otros familiares	10,3
Other family members	10,2
<b>Amb fills</b>	8,3
Con hijos	22,6
With children	12,9
<b>Altres nens (0-15 anys)</b>	0,6
Otros niños (0-15 años)	2,0
Other Kids (0-15 years old)	1,1
<b>Grup organitzat</b>	0,3
Grupo organizado	1,6
Arranged Group	0,7

<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todos tipo de alojamiento / Tourists in all kind of accommodation

<sup>2</sup> Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres / Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros / Including high-speed train, Renfe Rodalies, FGC, and others  
 Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019

Turistes en hotels segons nacionalitat Turistas en hoteles según nacionalidad Tourists in hotels according to nationalities			
Estat espanyol / Spain	16,9%	39,1%	24,7%
<b>Total internacional / Total internacional</b>	<b>83,1%</b>	<b>60,9%</b>	<b>75,3%</b>
Estats Units d'Amèrica / United States	11,6%	4,2%	9,0%
França / France	7,7%	8,5%	8,0%
Regne Unit / United Kingdom	8,0%	6,0%	7,3%
Alemanya / Germany	5,5%	4,4%	5,1%
Itàlia / Italy	6,2%	3,2%	5,1%
Països Baixos / Netherlands	2,3%	2,6%	2,4%
Rússia / Russia	2,1%	2,4%	2,2%
Japó / Japan	2,4%	0,7%	1,8%
Bèlgica / Belgium	1,5%	1,4%	1,5%
Suïssa / Switzerland	1,6%	0,8%	1,3%
Portugal / Portugal	1,2%	1,2%	1,2%
Polònia / Poland	0,9%	1,7%	1,2%
Suècia / Sweden	1,3%	0,7%	1,1%
Irlanda / Ireland	0,9%	0,6%	0,8%
Àustria / Austria	0,9%	0,4%	0,7%
Dinamarca / Denmark	0,8%	0,4%	0,7%
Noruega / Norway	0,8%	0,5%	0,7%
Finlàndia / Finland	0,6%	0,3%	0,5%
República Txeca / Czech Republic	0,4%	0,5%	0,4%
Grècia / Greece	0,5%	0,2%	0,4%
Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%
Resta d'Amèrica / Rest of America	8,0%	3,9%	6,5%
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,5%	3,0%	2,7%
Resta de la UE / Rest of the EU	2,2%	2,2%	2,2%
Països africans / African countries	1,4%	1,0%	1,3%
Resta del món / Rest of the World	11,7%	10,0%	11,1%

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de dades de l'Idescat i de l'Enquesta d'Ocupació Hotelera de l'INE

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de datos del Idescat y de la Encuesta de Ocupación Hotelera del INE

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió based on data from Idescat and the INE

# 5

**DESPESA DEL TURISTA**  
**GASTO DEL TURISTA**  
TOURIST EXPENSE

## 5.1 Mitjana de despesa

Gasto medio  
Average expense

### Mitjana de despesa (€)

Gasto medio (€)

Average expense (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Turistes en hotel Turistas en hotel Tourists in hotels			TOTAL <sup>1</sup> TOTAL <sup>1</sup> TOTAL <sup>1</sup>		
	2015	2018	2018-2019	2015	2018	2018-2019
<b>Transport<sup>2</sup></b>	370,9	442,1	441,4	285,7	380,5	355,9
Transporte <sup>2</sup>	nd	298,5	262,5	nd	244,8	215,6
Transport <sup>2</sup>	nd	396,1	376,7	nd	345,2	314,1
<b>Allotjament<sup>3</sup></b>	99,0	91,9	98,4	54,1	55,5	59,5
Alojamiento <sup>3</sup>	nd	72,2	79,0	nd	50,0	54,5
Accommodation <sup>3</sup>	nd	84,9	91,7	nd	53,9	58,1
<b>Despesa durant l'estada<sup>4</sup></b>	99,6	97,0	100,4	78,4	79,6	82,3
Gasto durante la estancia <sup>4</sup>	nd	47,3	52,3	nd	39,4	44,1
Expenses during the stay <sup>4</sup>	nd	76,9	81,5	nd	66,2	69,9
<b>Paquet turístic<sup>5</sup></b>	1.097,5	1.118,8	1.207,2	1.024,7	1.070,1	1.160,6
Paquete turístico <sup>5</sup>	nd	772,4	909,7	nd	770,0	909,2
Tourist package <sup>5</sup>	nd	979,9	1.087,0	nd	957,1	1.065,3

<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

<sup>2</sup> Cost del transport del viatge d'anada i tornada / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta / Cost of transport of the outward and return journey

<sup>3</sup> Per persona i dia / Por persona y día / Per person and day

<sup>4</sup> Per persona i nit. No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / Por persona y noche. No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Per person and night. Accommodation and outward and return transport costs are not included.

<sup>5</sup> Per persona / Por persona / Per person

nd: no disponible / no disponible / not available

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Enquesta de turistes a Barcelona. Ajuntament de Barcelona. 2013 i anterior: "Enquesta a turistes" Institut DYM per a Turisme de Barcelona. Estadístiques oficials.

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Encuesta a turistas de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona. 2013 y anterior: "Encuesta a turistas" Instituto DYM para Turisme de Barcelona. Estadística oficial.

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Survey of Tourism of Barcelona Barcelona City Council. 2013 and earlier: "Tourist survey" Instituto DYM for Turisme de Barcelona. Official statistics.



**Mitjana de despesa segons nacionalitat (€)**  
Media de gasto según nacionalidad (€)  
Average expense according to nationality (€)

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL <sup>1</sup>	
	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>
<b>Transport<sup>3</sup></b>	128,3	112,3	216,1	189,7	996,2	755,7	210,7	165,5	159,6	145,1	223,6	194,8	441,4	355,9
Transporte <sup>3</sup>	92,9	68,2	269,5	252,5	1.082,5	964,9	163,5	149,5	219,7	210,7	208,6	210,4	262,5	215,6
Transport <sup>3</sup>	104,2	86,5	232,0	204,9	1.012,0	781,5	192,1	160,1	175,0	156,2	218,5	199,4	376,7	314,1
<b>Allotjament<sup>4</sup></b>	78,6	36,9	90,7	61,0	129,1	85,5	90,3	59,8	81,2	53,3	99,8	73,7	98,4	59,5
Alojamiento <sup>4</sup>	63,6	42,9	100,3	74,7	92,3	74,4	70,2	52,5	78,0	61,5	89,9	69,9	79,0	54,5
Accommodation <sup>4</sup>	68,7	40,3	93,5	64,2	123,4	84,4	82,5	57,3	80,4	54,7	96,4	72,6	91,7	58,1
<b>Despesa durant l'estada<sup>5</sup></b>	81,3	64,4	91,6	76,2	104,5	95,2	88,6	72,7	79,8	67,6	92,4	79,5	100,4	82,3
Gasto durante la estancia <sup>5</sup>	41,6	32,4	66,9	60,6	68,5	71,6	49,7	43,8	50,8	46,8	43,3	41,6	52,3	44,1
Expenses during the stay <sup>5</sup>	53,9	45,0	83,4	71,9	98,2	92,4	72,2	62,6	71,4	63,5	71,5	65,6	81,5	69,9
<b>Paquet turístic<sup>6</sup></b>	454,8	458,6	676,0	663,9	2.202,8	2.188,1	558,3	584,0	599,4	592,0	606,1	624,8	1.207,2	1.160,6
Paquete turístico <sup>6</sup>	485,3	481,4	599,8	599,8	2.128,7	2.122,1	713,2	709,8	441,8	429,4	664,8	659,9	909,7	909,2
Tourist package <sup>6</sup>	469,4	468,9	653,9	646,8	2.191,1	2.177,6	641,1	647,7	562,6	561,2	636,3	642,4	1.087,0	1.065,3

<sup>1</sup> Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

<sup>2</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

<sup>3</sup> Cost del transport del viatge d'anada i tornada per persona / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta por persona / Cost of transport of the outward and return journey per person

<sup>4</sup> Per persona i dia / Por persona y día / Per person and day

<sup>5</sup> Per persona i nit. No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / Por persona y noche. No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Per person and night. Accommodation and outward and return transport costs are not included.

<sup>6</sup> Per persona / Por persona / Per person

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Mitjana de despesa segons motiu de viatge (€)**  
Media de gasto según motivo del viaje (€)  
Average expense according to purpose of visit (€)

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>
<b>Transport<sup>2</sup></b>	414,7	347,4	551,2	459,4	342,9	265,9	441,4	355,9
Transporte <sup>2</sup>	232,8	185,2	318,3	308,0	254,8	222,1	262,5	215,6
Transport <sup>2</sup>	359,5	302,5	447,5	406,4	291,3	250,9	376,7	314,1
<b>Allotjament<sup>3</sup></b>	87,0	56,0	140,0	102,3	82,0	23,2	98,4	59,5
Alojamiento <sup>3</sup>	74,8	49,7	94,3	87,6	64,6	36,2	79,0	54,5
Accommodation <sup>3</sup>	83,4	54,3	121,4	97,6	71,8	27,6	91,7	58,1
<b>Despesa durant l'estada<sup>4</sup></b>	90,0	76,0	128,0	115,4	94,1	62,8	100,4	82,3
Gasto durante la estancia <sup>4</sup>	48,7	39,2	60,3	58,6	42,5	37,7	52,3	44,1
Expenses during the stay <sup>4</sup>	76,2	65,1	96,4	93,2	62,7	53,8	81,5	69,9
<b>Paquet turístic<sup>5</sup></b>	1.165,3	1.119,5	1.359,4	1.343,1	807,0	696,7	1.207,2	1.160,6
Paquete turístico <sup>5</sup>	937,9	932,8	802,4	807,1	833,6	927,1	909,7	909,2
Tourist package <sup>5</sup>	1.068,0	1.044,1	1.176,5	1.178,0	817,6	767,8	1.087,0	1.065,3

<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

<sup>2</sup> Cost del transport del viatge d'anada i tornada per persona / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta por persona / Cost of transport of the outward and return journey per person

<sup>3</sup> Per persona i dia / Por persona y día / Per person and day

<sup>4</sup> Per persona i nit. No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / Por persona y noche. No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Per person and night. Accommodation and outward and return transport costs are not included.

<sup>5</sup> Per persona i dia / Por persona y día / Per person and day

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

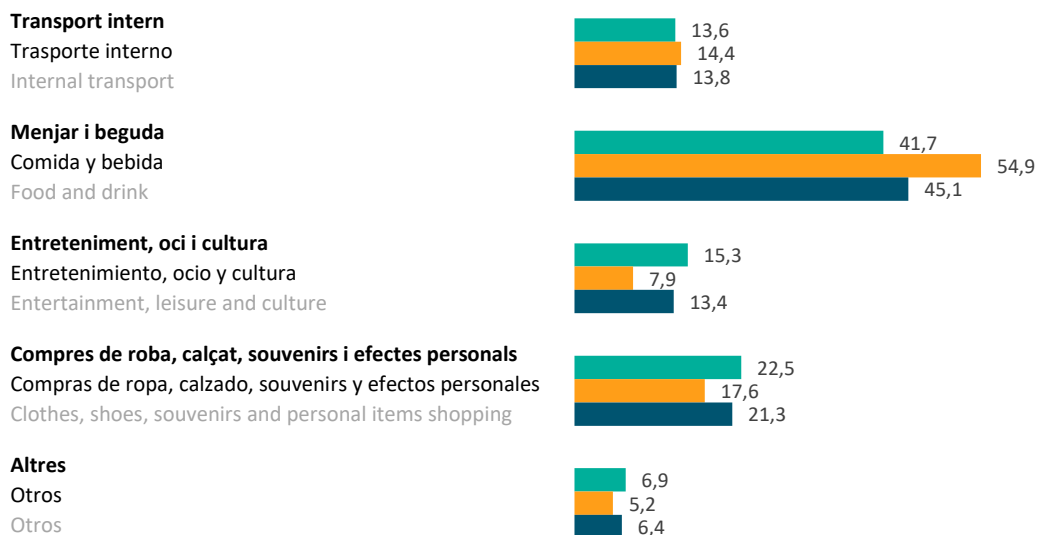
Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Despesa durant l'estada<sup>1</sup> (%)**  
Gasto durante la estancia<sup>1</sup> (%)  
Expenses during the stay<sup>1</sup> (%)

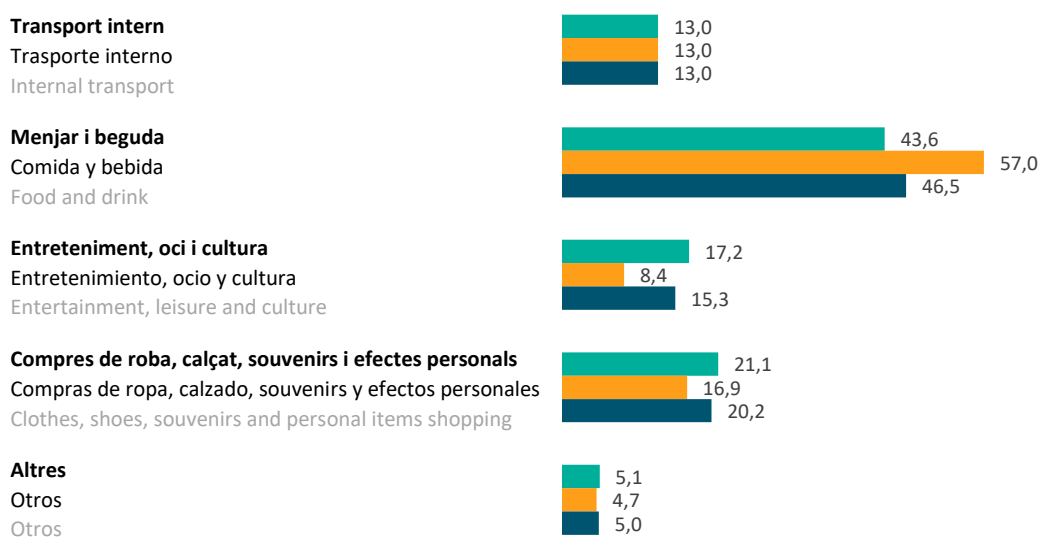
**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**2018-2019**

**Turistes en hotels** / Turistas en hoteles / Tourists in hotels



**Tots els turistes<sup>2</sup>** / Todos los turistas<sup>2</sup> / All tourists<sup>2</sup>



<sup>1</sup> Per persona i nit / Por persona y noche / Per person and night

<sup>2</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Despesa durant l'estada segons nacionalitat<sup>1</sup> (%)**  
Gasto durante la estancia según nacionalidad<sup>1</sup> (%)  
Expenses during the stay by nationality<sup>1</sup> (%)

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city ■  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region ■  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

**2018-2019**

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL <sup>1</sup>	
	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>
<b>Transport intern</b>	16,4	14,8	14,8	14,2	15,0	14,1	14,7	13,5	13,3	12,3	13,4	13,4	13,6	13,0
Transporte interno	10,3	8,7	21,6	22,4	19,9	17,0	12,9	12,0	18,6	19,0	16,7	15,6	14,4	13,0
Internal transport	13,3	12,1	16,5	16,0	15,6	14,4	14,1	13,2	14,4	13,2	14,3	13,9	13,8	13,0
<b>Menjar i beguda</b>	47,7	50,8	42,0	43,6	46,9	47,6	45,6	46,1	42,6	43,9	49,6	50,4	41,7	43,6
Comida y bebida	67,1	68,0	42,7	45,3	47,9	52,5	55,7	54,9	57,0	56,8	58,3	59,3	54,9	57,0
Food and drink	57,6	58,3	42,2	44,0	47,1	48,0	48,7	48,3	45,5	45,6	51,9	52,4	45,1	46,5
<b>Entreteniment, oci i cultura</b>	12,3	13,8	14,4	14,9	17,3	19,3	15,6	17,9	18,7	22,8	13,0	14,9	15,3	17,2
Entretenimiento, ocio y cultura	5,5	6,8	7,0	7,2	10,0	9,5	9,3	10,3	7,3	7,2	6,6	6,9	7,9	8,4
Entertainment, leisure and culture	8,8	10,7	12,5	13,2	16,3	18,4	13,7	16,0	16,4	20,7	11,3	13,0	13,4	15,3
<b>Compres de roba, calçat, souvenirs, efectes personals</b>	17,6	16,8	11,5	12,3	19,3	17,8	22,0	20,5	13,5	13,3	13,1	12,8	22,5	21,1
Compras de ropa, calzado, souvenirs, efectos personales	11,9	11,7	8,7	9,0	15,1	12,4	19,3	20,3	7,9	8,9	17,5	17,2	17,6	16,9
Shopping for clothes, footwear, souvenirs and personal items	14,7	14,6	10,8	11,6	18,8	17,3	21,2	20,4	12,4	12,7	14,2	13,9	21,3	20,2
<b>Altres</b>	6,0	3,8	17,3	15,0	1,5	1,2	2,1	2,0	11,9	7,7	10,9	8,5	6,9	5,1
Otros	5,2	4,8	20,0	16,1	7,1	8,6	2,8	2,5	9,2	8,1	0,9	1,0	5,2	4,7
Others	5,6	4,3	18,0	15,2	2,2	1,9	2,3	2,1	11,3	7,8	8,3	6,8	6,4	5,0
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

<sup>1</sup> Per persona i nit / Por persona y noche / Per person and night

<sup>2</sup> Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

<sup>3</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Despesa durant l'estada segons motiu de viatge<sup>1</sup> (%)  
Gasto durante la estancia según motivo del viaje<sup>1</sup> (%)  
Expenses during the stay by purpose of visit<sup>1</sup> (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>
<b>Transport intern</b>	12,0	11,8	16,6	16,4	12,8	12,2	13,6	13,0
Transporte interno	8,3	8,1	20,2	20,0	19,5	15,1	14,4	13,0
Internal transport	11,3	11,1	17,7	17,3	15,4	13,0	13,8	13,0
<b>Menjar i beguda</b>	42,6	43,6	39,9	42,0	43,5	48,3	41,7	43,6
Comida y bebida	51,6	55,7	58,7	59,0	54,1	57,1	54,9	57,0
Food and drink	44,4	45,8	45,5	46,3	48,0	50,6	45,1	46,5
<b>Entreteniment, oci i cultura</b>	20,3	21,6	7,1	7,9	11,8	13,7	15,3	17,2
Entretenimiento, ocio y cultura	12,1	11,6	3,6	3,7	6,3	7,5	7,9	8,4
Entertainment, leisure and culture.	18,6	19,8	6,0	6,8	9,4	12,1	13,4	15,3
<b>Compres de roba, calçat, souvenirs, efectes personals</b>	24,5	22,2	18,2	17,9	27,8	22,2	22,5	21,1
Compras de ropa, calzado, souvenirs, efectos personales	23,9	20,9	11,1	11,1	15,2	16,1	17,6	16,9
Shopping for clothes, footwear, souvenirs and personal items	24,4	22,0	16,1	16,2	22,8	20,6	21,3	20,2
<b>Altres</b>	0,6	0,8	18,2	15,8	4,1	3,6	6,9	5,1
Otros	4,1	3,7	6,4	6,2	4,9	4,2	5,2	4,7
Others	1,3	1,3	14,7	13,4	4,4	3,7	6,4	5,0
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

<sup>1</sup> Per persona i nit / Por persona y noche / Per person and night

<sup>2</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 5.2

## Devolució de l'IVA a extracomunitaris

## Devolución del IVA a extracomunitarios

## TAX refunds to non-EU visitors

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	2018	2019	% Var. 19/18
<b>Despesa (€)<sup>1</sup></b>			
Gasto (€) <sup>1</sup>	55.051.616,04	65.963.999,26	19,8%
Expense (€) <sup>1</sup>			
<b>Reemborsament en efectiu (€)<sup>1</sup></b>			
Reembolso en efectivo (€) <sup>1</sup>	7.286.287,02	8.729.376,58	19,8%
Cash refund (€) <sup>1</sup>			

<sup>1</sup>Total Global Blue, Planet Tax Free, Travel Tax Free i / y / and Innova Tax Free.

Font: Oficines de Turisme de Barcelona (Plaça Catalunya i Passatge de la Concepció) / Fuente: Oficinas de Turisme de Barcelona (Plaça Catalunya y Passatge de la Concepció) / Source: Turisme de Barcelona Tourist Offices (Plaça Catalunya and Passatge de la Concepció)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

País de residència País de residencia Country of residence	2018	2019	Despesa (€) <sup>1</sup> Gasto (€) <sup>1</sup> Spending (€) <sup>1</sup> % Var. 19/18
1. Xina / China	7.514.803,00	11.502.335,00	53,1%
2. Argentina / Argentina	6.268.681,00	5.730.227,00	-8,6%
3. Estats Units / United States	3.167.254,00	3.621.291,00	14,3%
4. Fed. de Rússia / Russia	3.313.626,00	3.518.798,00	6,2%
5. Rep. Corea / Rep. Korea	2.560.845,00	3.085.169,00	20,5%
6. Israel / Israel	1.900.395,00	2.246.213 €	18,2%
7. Brasil / Brazil	1.338.096,00	1.559.939 €	16,6%
8. Taiwan / Taiwan	737.072,00	1.066.666 €	44,7%
9. Ucraïna / Ukraine	545.470,00	931.117,00	70,7%
10. Colòmbia / Colombia	679.710,00	882.264,00	29,8%

<sup>1</sup>Transaccions de Global Blue finalitzades i tramitades per Turisme de Barcelona / Transacciones de Global Blue finalizadas y tramitadas por Turisme de Barcelona / Completed Global Blue transactions, which has been done by Turisme de Barcelona

Font / Fuente / Source: Global Blue

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city ■

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region ■

**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

**2018-2019**

Mitjana de despesa Media de gasto Expense average	Total <sup>1</sup>
<b>Transport<sup>2</sup></b>	<b>355,9 €</b>
Transporte <sup>2</sup>	215,6 €
Transport <sup>2</sup>	314,1 €
<b>Allotjament<sup>3</sup></b>	<b>59,5 €</b>
Alojamiento <sup>3</sup>	54,5 €
Accommodation <sup>3</sup>	58,1 €
<b>Despesa durant l'estada<sup>4</sup></b>	<b>82,3 €</b>
Gasto durante la estancia <sup>4</sup>	44,1 €
Expenses during the stay <sup>4</sup>	69,9 €
<b>Paquet turístic<sup>5</sup></b>	<b>1.160,6 €</b>
Paquete turístico <sup>5</sup>	909,2 €
Tourist package <sup>5</sup>	1.065,3 €

<sup>1</sup> **Turistes en tot tipus d'allotjaments** / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

<sup>2</sup> **Cost del transport del viatge d'anada i tornada per persona** / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta por persona / Cost of transport of the outward and return journey per person

<sup>3</sup> **Per persona i dia** / Por persona y día / Per person and day

<sup>4</sup> **Per persona i nit. No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí** / Por persona y noche. No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Per person and night. Accommodation and outward and return transport costs are not included.

<sup>5</sup> **Per persona** / Por persona / Per person

**Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió**

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

# 6

**VALORACIÓ**  
**VALORACIÓN**  
EVALUATION



## 6.1

Valoració dels turistes  
Valoración de los turistas  
Tourist evaluation

**Evolució de la valoració general del municipi (escala del 0 al 10)**

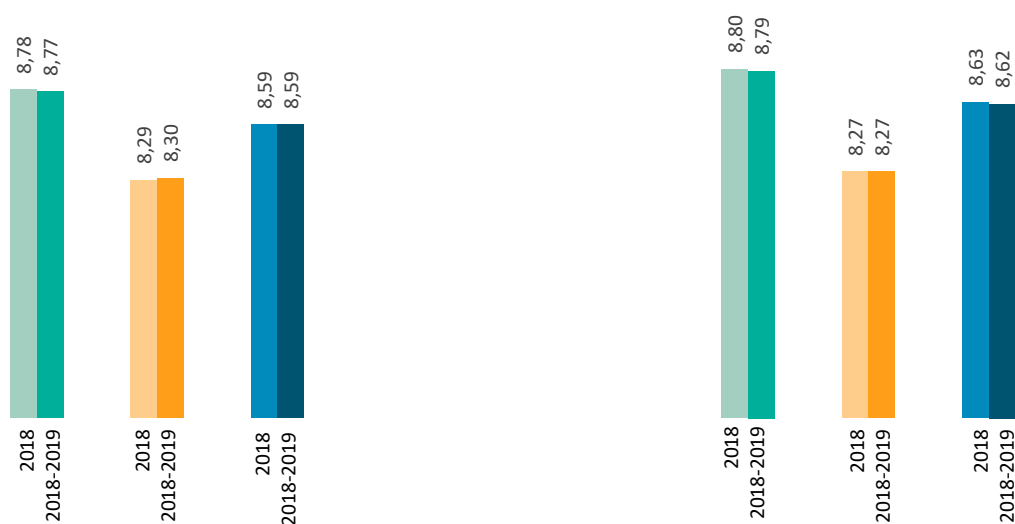
Evolución de la valoración general del municipio (escala del 0 al 10)

Evolution of the municipality global evaluation (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels

Tots els turistes <sup>1</sup> / Todos los turistas <sup>1</sup> / All tourists <sup>1</sup>



<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Turistes en hotels Turistas en hoteles Tourists in hotels			Total turistes <sup>1</sup> Total turistas <sup>1</sup> All tourists <sup>1</sup>		
	2018	2018-2019	Posició 19-18/18	2018	2018-2019	Posició 19-18/18
<b>Arquitectura</b> Arquitectura Architecture	9,23	9,24	=	9,28	9,28	=
<b>Cultura</b> Cultura Culture	8,93	8,94	=	8,95	8,95	=
<b>Entreteniment</b> Entretenimiento Entertainment	8,51	8,51	=	8,60	8,60	=
<b>El transport públic</b> Transporte público Public transport	8,47	8,49	=	8,53	8,54	=
<b>El caràcter i amabilitat de la gent</b> El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,53	8,52	=	8,49	8,47	=
<b>La restauració (bars i restaurants)</b> La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,40	8,42	=	8,38	8,41	=
<b>Els comerços</b> Los comercios Shopping	8,33	8,36	=	8,30	8,32	=
<b>La informació i oficines de turisme</b> La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	8,28	8,23	↓	8,27	8,22	=
<b>Els horaris comercials</b> Horarios comerciales Trading hours	8,29	8,28	=	8,22	8,21	=
<b>L'allotjament</b> El alojamiento Accommodation	8,18	8,24	↑	8,08	8,14	↑
<b>La seguretat ciutadana</b> La seguridad ciudadana Safety in the city	8,15	8,09	=	8,14	8,05	↓
<b>Les platges</b> Las playas Beaches	7,96	7,97	=	7,91	7,91	=
<b>L'accessibilitat per a persones amb dificultats per moure's</b> La accesibilidad para personas con dificultades para moverse The accessibility for people with reduced mobility	nd	7,93	na	nd	7,86	na
<b>La neteja general</b> La limpieza general General cleanliness	7,87	7,86	=	7,83	7,81	=
<b>El soroll</b> El ruido Noise	6,94	7,03	=	6,81	6,89	=

<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	Turistes en hotels Turistas en hoteles Tourists in hotels			Total turistes <sup>1</sup> Total turistas <sup>1</sup> All tourists <sup>1</sup>		
	2018	2018-2019	Posició 19-18/18	2018	2018-2019	Posició 19-18/18
<b>El caràcter i amabilitat de la gent</b> El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,62	8,60	=	8,55	8,54	=
<b>La seguretat ciutadana</b> La seguridad ciudadana Safety in the city	8,52	8,48	=	8,44	8,41	=
<b>L'allotjament</b> El alojamiento Accommodation	8,22	8,26	↑	8,22	8,27	=
<b>Les platges</b> Las playas Beaches	8,34	8,34	=	8,21	8,23	=
<b>L'entorn natural<sup>3</sup></b> El entorno natural <sup>3</sup> Natural environment <sup>3</sup>	7,87	7,90	↑	8,17	8,22	=
<b>La neteja general</b> La limpieza general General cleanliness	8,24	8,23	=	8,15	8,13	=
<b>La restauració (bars i restaurants)</b> La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,03	8,03	↑	7,99	7,96	↑
<b>La senyalització i accés al municipi</b> La señalización y acceso al municipio Signaling and acces to the municipality	8,03	8,01	↑	7,94	7,94	↑
<b>El transport públic</b> Transporte público Public transport	8,31	8,11	↓	8,13	7,93	↓
<b>La informació i oficines de turisme</b> La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	8,10	7,85	↓	8,01	7,79	↓
<b>Els comerços</b> Los comercios Shopping	7,78	7,74	=	7,74	7,71	=
<b>El soroll</b> El ruido Noise	7,61	7,63	↓	7,62	7,65	↑
<b>La qualitat de connexió a internet</b> La calidad de conexión a internet The quality of internet connection	7,88	7,92	↑	7,52	7,52	=
<b>L'accessibilitat per a persones amb dificultats per moure's</b> La accesibilidad para personas con dificultades para moverse The accessibility for people with reduced mobility	nd	7,67	na	nd	7,32	na
<b>L'oferta d'aparcament</b> La oferta de aparcamiento Parking space supply	7,12	7,06	=	7,10	7,07	=

<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

<sup>2</sup> Municipis de la Destinació Barcelona sense platja / Municipios de la Destinación Barcelona sin playa / Municipalities of Destination Barcelona without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Turistes en hotels Turistas en hoteles Tourists in hotels			Total turistes <sup>1</sup> Total turistas <sup>1</sup> All tourists <sup>1</sup>		
	2018	2018-2019	Posició 18-19/18	2018	2018-2019	Posició 18-19/18
<b>El caràcter i amabilitat de la gent</b> El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,57	8,55	=	8,51	8,49	=
<b>El transport públic</b> Transporte público Public transport	8,43	8,39	=	8,45	8,41	=
<b>La restauració (bars i restaurants)</b> La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,26	8,28	↑	8,26	8,28	=
<b>L'allotjament</b> El alojamiento Accommodation	8,19	8,25	↑	8,13	8,18	↑
<b>La seguretat ciutadana</b> La seguridad ciudadana Safety in the city	8,30	8,23	↓	8,24	8,16	↓
<b>Els comerços</b> Los comercios Shopping	8,15	8,16	↑	8,15	8,15	=
<b>La informació i oficines de turisme</b> La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	8,22	8,10	↓	8,20	8,09	↓
<b>Les platges</b> Las playas Beaches	8,09	8,10	=	7,99	8,00	=
<b>La neteja general</b> La limpieza general General cleanliness	8,02	8,00	=	7,93	7,91	=
<b>L'accessibilitat per a persones amb dificultats per moure's</b> La accesibilidad para personas con dificultades para moverse The accessibility for people with reduced mobility	nd	7,83	na	nd	7,68	na
<b>El soroll</b> El ruido Noise	7,21	7,26	=	7,07	7,14	=

<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Valoració general del municipi segons nacionalitat (escala del 0 al 10)

Valoración general del municipio según nacionalidad (escala del 0 al 10)

Municipality global evaluation by nationality (on a scale of 0 to 10)

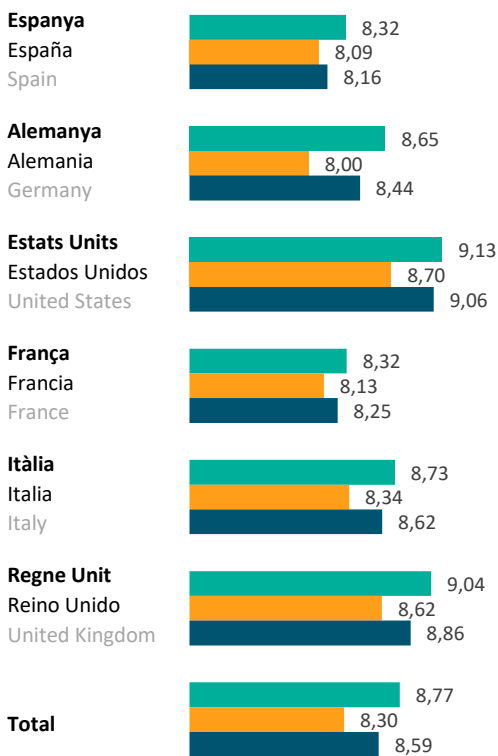
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

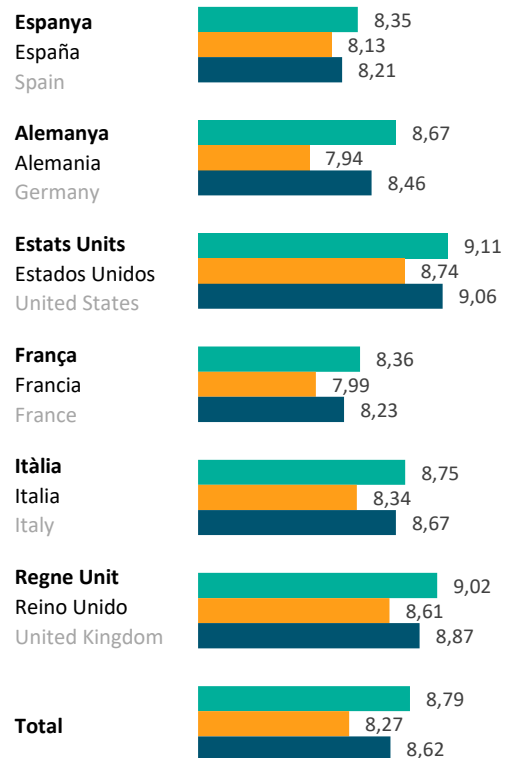
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

#### Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels



#### Tots els turistes <sup>1</sup> / Todos los turistas <sup>1</sup> / All tourists <sup>1</sup>



<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons nacionalitats (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según nacionalidades (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by nationalities (on a scale of 0 to 10)

2018-2019

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL <sup>1</sup>	
	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>
<b>Arquitectura</b> Arquitectura Architecture	8,93	9,00	9,04	9,05	9,58	9,57	8,82	8,90	9,14	9,17	9,39	9,37	9,24	9,28
<b>Cultura</b> Cultura Culture	8,61	8,61	8,81	8,83	9,30	9,27	8,57	8,63	8,87	8,86	9,14	9,10	8,94	8,95
<b>Entreteniment</b> Entretenimiento Entertainment	8,48	8,58	8,49	8,49	8,65	8,73	8,16	8,26	8,37	8,51	8,40	8,45	8,51	8,60
<b>El transport públic</b> Transporte público Public transport	8,01	8,06	8,35	8,41	8,82	8,83	8,14	8,17	8,67	8,60	8,56	8,58	8,49	8,54
<b>El caràcter i amabilitat de la gent</b> El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	7,99	7,90	8,54	8,58	8,99	8,89	8,18	8,18	8,58	8,56	8,72	8,69	8,52	8,47
<b>La restauració (bars i restaurants)</b> La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,08	8,01	8,49	8,47	8,85	8,89	8,08	8,08	8,12	8,11	8,59	8,55	8,42	8,41
<b>Els comerços</b> Los comercios Shopping	8,11	8,07	8,24	8,15	8,55	8,51	7,92	7,98	8,17	8,17	8,51	8,41	8,36	8,32
<b>La informació i oficines de turisme</b> La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	8,02	7,95	8,28	8,19	8,62	8,50	7,72	7,77	8,17	8,13	8,21	8,11	8,23	8,22
<b>Els horaris comercials</b> Horarios comerciales Trading hours	8,18	8,13	8,49	8,46	8,21	8,10	8,38	8,37	8,20	8,24	8,56	8,33	8,28	8,21
<b>L'allotjament</b> El alojamiento Accommodation	8,12	7,95	8,00	7,99	8,58	8,56	8,11	7,91	7,89	7,78	8,53	8,37	8,24	8,14
<b>La seguretat ciutadana</b> La seguridad ciudadana Safety in the city	7,56	7,47	7,82	7,79	8,42	8,37	8,10	8,05	7,99	7,88	8,00	7,94	8,09	8,05
<b>Les platges</b> Las playas Beaches	7,22	6,96	7,79	7,67	8,29	8,24	7,33	7,40	7,78	7,86	8,20	8,22	7,97	7,91
<b>L'accessibilitat</b> La accesibilidad The accessibility	7,71	7,31	7,48	7,37	7,90	7,54	7,29	7,25	8,13	7,98	7,93	7,68	7,93	7,86
<b>La neteja general</b> La limpieza general General cleanliness	7,37	7,33	7,51	7,50	8,17	8,13	7,49	7,48	7,87	7,79	8,17	8,11	7,86	7,81
<b>El soroll</b> El ruido Noise	6,29	6,11	6,22	6,28	7,37	7,27	6,59	6,46	7,01	6,96	7,36	7,18	7,03	6,89

<sup>1</sup> Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

<sup>2</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons nacionalitats (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según nacionalidades (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by nationalities (on a scale of 0 to 10)

2018-2019

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL <sup>1</sup>	
	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>
<b>El caràcter i amabilitat de la gent</b> El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,38	8,39	8,58	8,63	9,00	9,07	8,53	8,32	8,80	8,77	8,82	8,84	8,60	8,54
<b>La seguretat ciutadana</b> La seguridad ciudadana Safety in the city	8,30	8,20	8,36	8,35	8,90	8,94	8,49	8,38	8,59	8,59	8,58	8,57	8,48	8,41
<b>L'allotjament</b> El alojamiento Accommodation	8,17	8,22	7,98	7,85	8,82	8,88	8,13	8,02	8,48	8,45	8,35	8,35	8,26	8,27
<b>Les platges</b> Las playas Beaches	7,93	7,77	8,18	8,27	8,86	8,85	8,32	8,03	8,68	8,64	8,62	8,66	8,34	8,23
<b>L'entorn natural</b> <sup>3</sup> El entorno natural <sup>3</sup> Natural environment <sup>3</sup>	7,75	8,33	7,11	7,36	8,37	8,44	7,36	7,56	8,02	8,10	7,90	7,91	7,90	8,22
<b>La neteja general</b> La limpieza general General cleanliness	7,98	7,93	7,89	7,81	8,73	8,68	8,24	8,06	8,48	8,47	8,59	8,50	8,23	8,13
<b>La restauració (bars i restaurants)</b> La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	7,82	7,75	7,74	7,70	8,32	8,25	7,97	7,91	8,22	8,22	8,24	8,26	8,03	7,96
<b>La senyalització i accés al municipi</b> La señalización y acceso al municipio Signaling and acces to the municipality	7,86	7,82	7,63	7,61	8,01	7,92	7,97	7,79	8,41	8,27	8,09	8,06	8,01	7,94
<b>El transport públic</b> Transporte público Public transport	7,50	7,07	7,80	7,88	8,35	8,07	7,93	7,99	8,60	8,56	8,53	8,48	8,11	7,93
<b>La informació i oficines de turisme</b> La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	7,42	7,47	7,58	7,59	7,86	7,82	7,61	7,81	8,12	8,07	8,14	8,12	7,85	7,79
<b>Els comerços</b> Los comercios Shopping	7,58	7,55	7,12	7,29	8,33	8,29	7,72	7,59	7,97	8,00	7,91	7,87	7,74	7,71
<b>El soroll</b> El ruido Noise	7,59	7,66	6,91	7,04	8,29	8,23	7,36	7,33	7,81	7,67	7,78	7,75	7,63	7,65
<b>La qualitat de connexió a internet</b> La calidad de conexión a internet The quality of internet connection	7,83	7,19	7,97	7,62	8,12	8,01	8,08	7,59	8,20	8,07	7,74	7,59	7,92	7,52
<b>L'accessibilitat</b> La accesibilidad The accessibility	7,31	6,77	7,16	6,94	8,31	8,30	7,53	7,40	7,80	7,73	7,88	7,36	7,67	7,32
<b>L'oferta d'aparcament</b> La oferta de aparcamiento Parking space supply	6,78	6,92	6,74	6,88	7,11	7,29	7,26	7,23	7,41	7,47	7,69	7,73	7,06	7,07

<sup>1</sup> Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

<sup>2</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

<sup>3</sup> Municipis de la Destinació Barcelona sense platja / Municipios de la Destinación Barcelona sin playa / Municipalities of Destination Barcelona without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons nacionalitats (escala del 0 al 10)**
**Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según nacionalidades (escala del 0 al 10)**
**Evaluation about different aspects of the municipality by nationalities (on a scale of 0 to 10)**
**2018-2019**
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

	Espanya		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL <sup>1</sup>	
	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>	Hotel	Total <sup>2</sup>
<b>El caràcter i amabilitat de la gent</b>														
El carácter y amabilidad de la gente	8,25	8,19	8,55	8,59	8,99	8,92	8,32	8,23	8,64	8,60	8,77	8,74	8,55	8,49
Character and kindness of the local people														
<b>El transport públic</b>														
Transporte público	7,79	7,71	8,22	8,30	8,75	8,75	8,09	8,13	8,66	8,59	8,55	8,55	8,39	8,41
Public transport														
<b>La restauració (bars i restaurants)</b>														
La restauración (bares y restaurantes)	7,91	7,86	8,25	8,26	8,76	8,82	8,04	8,03	8,14	8,13	8,44	8,45	8,28	8,28
Bars and restaurants														
<b>L'allotjament</b>														
El alojamiento	8,15	8,12	8,00	7,95	8,62	8,60	8,12	7,95	8,06	7,91	8,45	8,36	8,25	8,18
Accommodation														
<b>La seguretat ciutadana</b>														
La seguridad ciudadana	8,05	7,90	8,00	7,95	8,50	8,44	8,26	8,16	8,16	8,01	8,24	8,17	8,23	8,16
Safety in the city														
<b>Els comerços</b>														
Los comercios	7,80	7,80	7,91	7,95	8,52	8,49	7,85	7,86	8,13	8,15	8,25	8,21	8,16	8,15
Shopping														
<b>La informació i oficines de turisme</b>														
La información y las oficinas de turismo	7,67	7,69	8,04	8,01	8,49	8,41	7,67	7,78	8,16	8,11	8,18	8,12	8,10	8,09
Information and tourist information offices														
<b>Les platges</b>														
Las playas	7,65	7,38	7,91	7,82	8,37	8,29	7,70	7,62	7,95	7,97	8,38	8,38	8,10	8,00
Beaches														
<b>La neteja general</b>														
La limpieza general	7,78	7,69	7,64	7,59	8,26	8,20	7,79	7,68	8,04	7,92	8,35	8,25	8,00	7,91
General cleanliness														
<b>L'accessibilitat</b>														
La accesibilidad	7,43	6,99	7,35	7,24	8,00	7,66	7,36	7,29	8,05	7,94	7,91	7,57	7,83	7,68
The accessibility														
<b>El soroll</b>														
El ruido	7,16	7,04	6,45	6,50	7,53	7,39	6,90	6,77	7,24	7,10	7,54	7,39	7,26	7,14
Noise														

<sup>1</sup> **Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities**
<sup>2</sup> **Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation**
**Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió**
**Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió**
**Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió**



### Valoració general del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

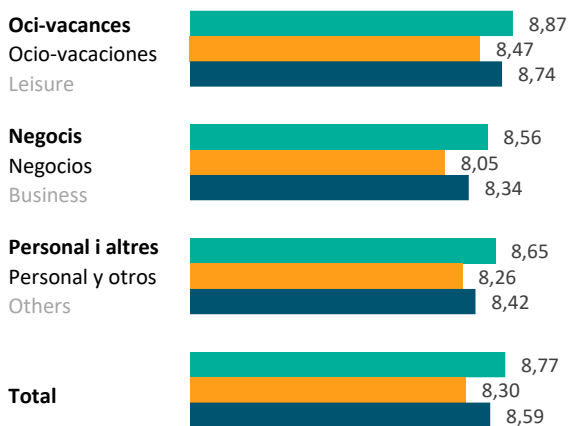
Valoración general del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Municipality global evaluation by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

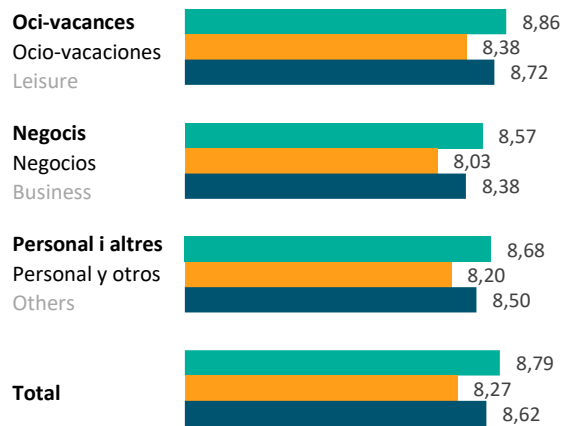
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

#### Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels



#### Tots els turistes <sup>1</sup> / Todos los turistas <sup>1</sup> / All tourists <sup>1</sup>



<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

2018-2019

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Vacances-Oci Vacaciones-Ocio Leisure		Professional Profesional Business		Personal i altres Personal y otros Others		TOTAL	
	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>
<b>Arquitectura</b>								
Arquitectura	9,33	9,36	9,04	9,05	9,15	9,19	9,24	9,28
Architecture								
<b>Cultura</b>								
Cultura	8,99	9,01	8,84	8,83	8,77	8,82	8,94	8,95
Culture								
<b>Entreteniment</b>								
Entretenimiento	8,53	8,63	8,46	8,46	8,43	8,62	8,51	8,60
Entertainment								
<b>El transport públic</b>								
Transporte público	8,60	8,63	8,25	8,26	8,31	8,43	8,49	8,54
Public transport								
<b>El caràcter i amabilitat de la gent</b>								
El carácter y amabilidad de la gente	8,58	8,52	8,44	8,41	8,16	8,22	8,52	8,47
Character and kindness of the local people								
<b>La restauració (bars i restaurants)</b>								
La restauración (bares y restaurantes)	8,42	8,43	8,43	8,42	8,26	8,28	8,42	8,41
Bars and restaurants								
<b>Els comerços</b>								
Los comercios	8,43	8,39	8,15	8,12	8,38	8,24	8,36	8,32
Shopping								
<b>La informació i oficines de turisme</b>								
La información y las oficinas de turismo	8,28	8,26	8,12	8,10	7,84	8,09	8,23	8,22
Information and tourist information offices								
<b>Els horaris comercials</b>								
Horarios comerciales	8,35	8,27	8,06	8,03	8,27	8,13	8,28	8,21
Trading hours								
<b>L'allotjament</b>								
El alojamiento	8,33	8,20	8,04	7,92	8,21	8,15	8,24	8,14
Accommodation								
<b>La seguretat ciutadana</b>								
La seguridad ciudadana	8,16	8,12	7,92	7,87	8,00	7,87	8,09	8,05
Safety in the city								
<b>Les platges</b>								
Las playas	8,04	8,00	7,78	7,72	7,94	7,58	7,97	7,91
Beaches								
<b>L'accessibilitat</b>								
La accesibilidad	7,92	7,93	7,95	7,71	7,94	7,61	7,93	7,86
The accessibility								
<b>La neteja general</b>								
La limpieza general	7,93	7,90	7,71	7,62	7,79	7,58	7,86	7,81
General cleanliness								
<b>El soroll</b>								
El ruido	7,12	7,00	6,82	6,73	6,80	6,51	7,03	6,89
Noise								

<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

2018-2019

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	Vacances-Oci		Professional		Personal i altres		TOTAL	
	Vacaciones-Ocio		Profesional		Personal y otros			
	Hotel	Leisure Total <sup>1</sup>	Hotel	Business Total <sup>1</sup>	Hotel	Others Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>
<b>El caràcter i amabilitat de la gent</b>								
El carácter y amabilidad de la gente	8,70	8,60	8,46	8,46	8,50	8,38	8,60	8,54
Character and kindness of the local people								
<b>La seguretat ciutadana</b>								
La seguridad ciudadana	8,57	8,47	8,36	8,35	8,39	8,24	8,48	8,41
Safety in the city								
<b>L'allotjament</b>								
El alojamiento	8,37	8,33	8,10	8,10	8,25	8,36	8,26	8,27
Accommodation								
<b>Les platges</b>								
Las playas	8,37	8,24	8,21	8,22	8,28	8,18	8,34	8,23
Beaches								
<b>L'entorn natural <sup>2</sup></b>								
El entorno natural <sup>2</sup>	8,36	8,74	7,55	7,57	8,12	8,10	7,90	8,22
Natural environment <sup>2</sup>								
<b>La neteja general</b>								
La limpieza general	8,34	8,19	8,07	8,07	8,18	7,98	8,23	8,13
General cleanliness								
<b>La restauració (bars i restaurants)</b>								
La restauración (bares y restaurantes)	8,12	8,01	7,91	7,90	7,94	7,84	8,03	7,96
Bars and restaurants								
<b>La senyalització i accés al municipi</b>								
La señalización y acceso al municipio	8,11	7,97	7,85	7,83	8,02	7,95	8,01	7,94
Signaling and acces to the municipality								
<b>El transport públic</b>								
Transporte público	8,19	7,98	7,98	7,96	7,90	7,66	8,11	7,93
Public transport								
<b>La informació i oficines de turisme</b>								
La información y las oficinas de turismo	7,98	7,89	7,54	7,48	7,61	7,57	7,85	7,79
Information and tourist information offices								
<b>Els comerços</b>								
Los comercios	7,78	7,73	7,59	7,62	7,80	7,71	7,74	7,71
Shopping								
<b>El soroll</b>								
El ruido	7,73	7,75	7,48	7,47	7,64	7,45	7,63	7,65
Noise								
<b>La qualitat de connexió a internet</b>								
La calidad de conexión a internet	7,89	7,33	7,90	7,91	8,16	7,68	7,92	7,52
The quality of internet connection								
<b>L'accessibilitat</b>								
La accesibilidad	7,69	7,35	7,77	7,51	7,34	6,93	7,67	7,32
The accessibility								
<b>L'oferta d'aparcament</b>								
La oferta de aparcamiento	7,06	7,16	7,21	7,12	6,69	6,59	7,06	7,07
Parking space supply								

<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

<sup>2</sup> Municipis de la Destinació Barcelona sense platja / Municipios de la Destinación Barcelona sin playa / Municipalities of Destination Barcelona without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

2018-2019

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Vacances-Oci Vacaciones-Ocio Leisure		Professional Profesional Business		Personal i altres Personal y otros Others		TOTAL	
	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>	Hotel	Total <sup>1</sup>
<b>El caràcter i amabilitat de la gent</b> El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,62	8,55	8,45	8,43	8,36	8,28	<b>8,55</b>	<b>8,49</b>
<b>El transport públic</b> Transporte público Public transport	8,50	8,50	8,17	8,19	8,14	8,25	<b>8,39</b>	<b>8,41</b>
<b>La restauració (bars i restaurants)</b> La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,33	8,31	8,21	8,24	8,08	8,14	<b>8,28</b>	<b>8,28</b>
<b>L'allotjament</b> El alojamiento Accommodation	8,34	8,24	8,07	7,99	8,24	8,24	<b>8,25</b>	<b>8,18</b>
<b>La seguretat ciutadana</b> La seguridad ciudadana Safety in the city	8,29	8,22	8,11	8,04	8,23	8,00	<b>8,23</b>	<b>8,16</b>
<b>Els comerços</b> Los comercios Shopping	8,23	8,21	7,96	7,98	8,07	8,08	<b>8,16</b>	<b>8,15</b>
<b>La informació i oficines de turisme</b> La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	8,19	8,15	7,93	7,93	7,71	7,92	<b>8,10</b>	<b>8,09</b>
<b>Les platges</b> Las playas Beaches	8,16	8,08	7,88	7,81	8,10	7,72	<b>8,10</b>	<b>8,00</b>
<b>La neteja general</b> La limpieza general General cleanliness	8,06	7,98	7,87	7,79	8,02	7,72	<b>8,00</b>	<b>7,91</b>
<b>L'accessibilitat</b> La accesibilidad The accessibility	7,84	7,75	7,87	7,64	7,61	7,38	<b>7,83</b>	<b>7,68</b>
<b>El soroll</b> El ruido Noise	7,32	7,22	7,12	7,01	7,30	6,85	<b>7,26</b>	<b>7,14</b>

<sup>1</sup> Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 6.2

Reputació online  
Reputación online  
Online reputation

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2017	2018	2019	Var. 19/18 (%)
iRON® Índex de Reputació Online	8,42	nd	nd	nd
iRON® Índice de Reputación Online	8,11	8,18	8,24	0,06
iRON® Online Reputation Index	nd	nd	nd	nd

nd: no disponible / no disponible / not available

Font: Observatori de Turisme a Barcelona a partir d'Ajuntament de Barcelona i Diputació de Barcelona / Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona a partir de Ayuntamiento de Barcelona y Diputación de Barcelona / Source: Barcelona Tourism Observatory compiled from Barcelona City Council and Barcelona Regional Council

## iRON per sectors

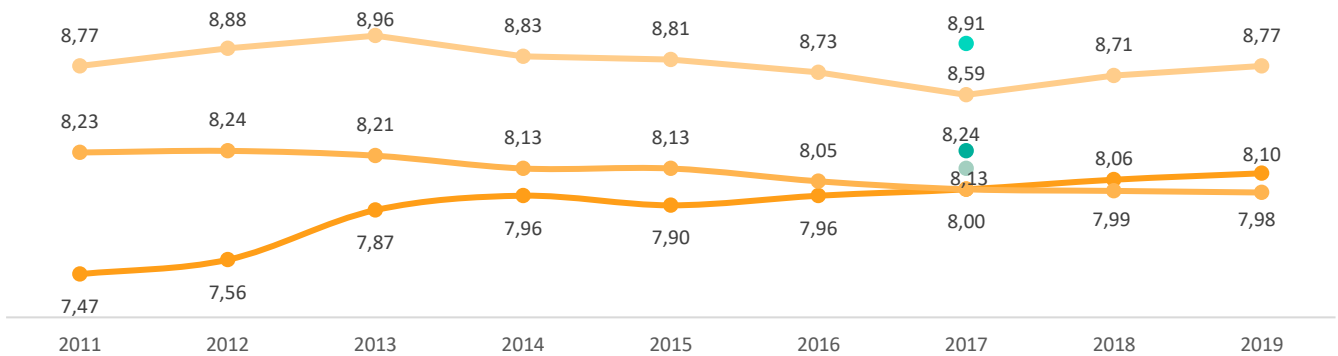
## iRON por sectores

## iRON by sector

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Allotjament / Alojamiento / Accommodation Restauració / Restauración / Catering industry Atractius / Atractivos / Attractions



Nota: El 2016, canvi metodològic i de fonts / Nota: En 2016, cambio metodológico y de fuentes / Note: In 2016, methodological and source changes

Font: Observatori de Turisme a Barcelona a partir d'Ajuntament de Barcelona i Diputació de Barcelona / Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona a partir de Ayuntamiento de Barcelona y Diputación de Barcelona / Source: Barcelona Tourism Observatory compiled from Barcelona City Council and Barcelona Regional Council.

## iRON per sectors i comarques

## iRON por sectores y comarques

## iRON by sector and regions

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2019

Allotjament / Alojamiento / Accommodation		Restauració / Restauración / Catering industry		Atractius / Atractivos / Attractions	
Berguedà	8,63	Moianès	8,21	Bages	9,23
Osona	8,60	Berguedà	8,16	Berguedà	9,08
Bages	8,53	Maresme	8,14	Alt Penedès	8,94
Moianès	8,46	Osona	8,14	Osona	8,94
Alt Penedès	8,42	Alt Penedès	8,12	Vallès Occidental	8,94
Garraf	8,39	Garraf	8,11	Anoia	8,90
Anoia	8,23	Bages	7,98	Moianès	8,90
Vallès Oriental	8,16	Total Regió	7,98	Garraf	8,78
Total Regió	8,10	Barcelonès <sup>1</sup>	7,96	Total Regió	8,77
Barcelonès <sup>1</sup>	8,08	Vallès Oriental	7,95	Barcelonès <sup>1</sup>	8,70
Vallès Occidental	8,00	Anoia	7,90	Vallès Oriental	8,67
Baix Llobregat	7,97	Baix Llobregat	7,80	Baix Llobregat	8,45
Maresme	7,88	Vallès Occidental	7,80	Maresme	8,43

<sup>1</sup> Exclou Barcelona ciutat / Excluye Barcelona ciudad / Excluding Barcelona city

Font: Observatori de Turisme a Barcelona a partir de Diputació de Barcelona / Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona a partir Diputación de Barcelona / Source: Barcelona Tourism Observatory compiled from Barcelona Regional Council.

## 6.3

Opinió ciutadana  
Opinión ciudadana  
Citizens opinion

**En general, creu que el turisme és més aviat beneficiós o més aviat perjudicial per la ciutat de Barcelona? (%)**  
¿En general, cree que el turismo es más bien beneficioso o más bien perjudicial para la ciudad de Barcelona? (%)  
On the whole, do you think that tourism is rather beneficial or rather harmful for Barcelona city? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	2019
<b>Més aviat beneficiós</b> Más bien beneficioso On the whole, rather beneficial	<b>72,9</b>
<b>Més aviat perjudicial</b> Más bien perjudicial On the whole, rather harmful	<b>16,6</b>
<b>No ho sap / Ni beneficiós ni perjudicial</b> No lo sabe / Ni beneficioso ni perjudicial Don't know / Neither beneficial nor harmful	<b>10,4</b>
<b>No contesta</b> No contesta No response	<b>0,1</b>

Font: Percepció del turisme a Barcelona. Ajuntament de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona. Barcelona City Council

**Creu que el turisme és beneficiós per la seva comarca? (%)**  
¿Cree que el turismo es beneficioso para su comarca? (%)  
Do you think that tourism is beneficial for your region? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
<b>Sí</b> Sí Yes	92,0	92,3	0,3
<b>No</b> No No	6,9	6,5	-0,4
<b>No sap, no contesta</b> No sabe, no contesta Don't know, no response	1,2	1,2	0,0

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

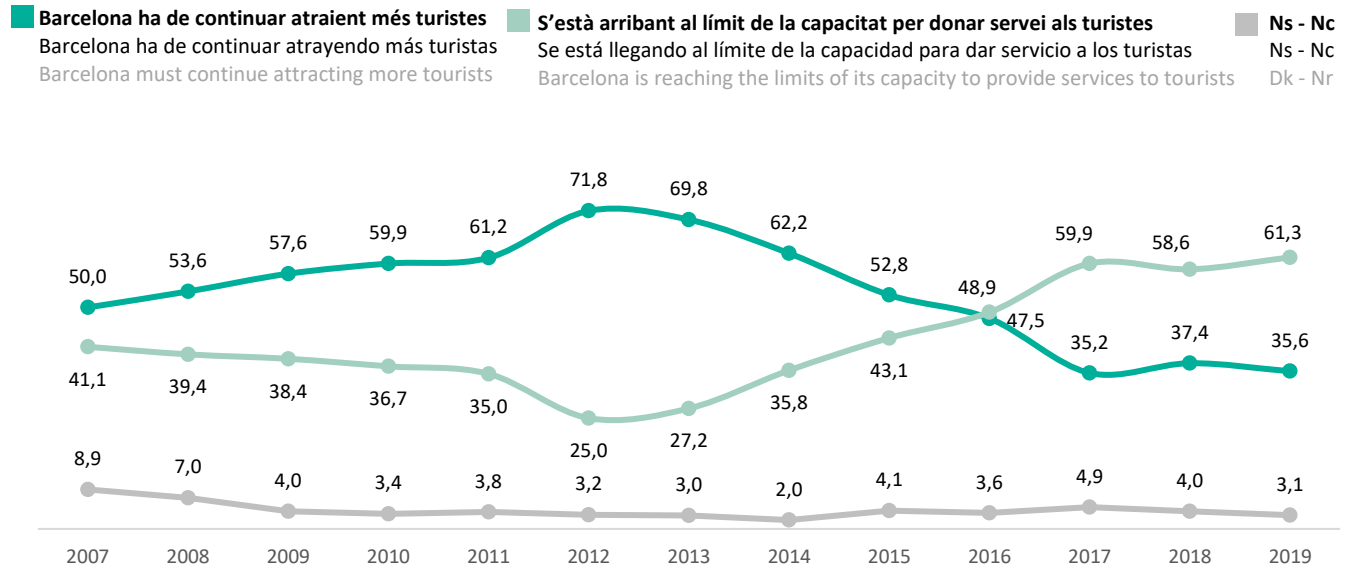
Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

## Amb quina d'aquestes dues opinions està vostè més d'acord? (%)

¿Con cuál de estas dos opiniones está usted más de acuerdo? (%)

Which of these two opinions do you agree with most? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Font: Percepció del turisme a Barcelona. Ajuntament de Barcelona (2012-2019) i Turisme de Barcelona (2007-2011).

Fuente: Percepción del turismo en Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona (2012-2019) y Turisme de Barcelona (2007-2011).

Source: Tourism perception in Barcelona. Barcelona City Council (2012-2019) and Turisme de Barcelona (2007-2011).

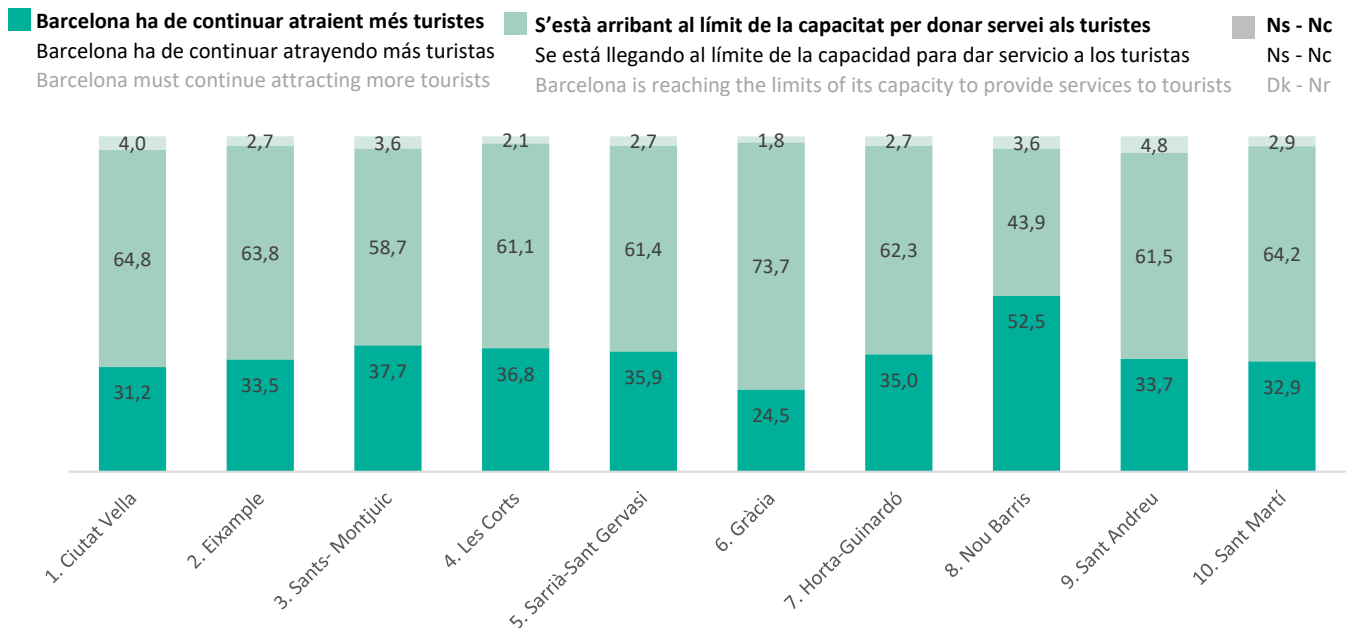
## Amb quina d'aquestes dues opinions està vostè més d'acord? (% per districte)

¿Con cuál de estas dos opiniones está usted más de acuerdo? (% por distrito)

Which of these two opinions do you agree with most? (% by district)

**2019**

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Font: Percepció del turisme a Barcelona. Ajuntament de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona. Barcelona City Council

### La seva comarca hauria d'atraure més turistes? (%)

¿Su comarca tendría que atraer más turistas? (%)

Should your region attract more tourists? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
<b>Més aviat sí</b> Más bien sí On the whole, yes	67,5	69,1	1,6
<b>Més aviat no</b> Más bien no On the whole, no	30,0	27,7	-2,3
<b>No sap, no contesta</b> No sabe, no contesta Don't know, no response	2,5	3,3	0,8

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

### La seva comarca està arribant al límit de la seva capacitat per poder absorbir turisme? (%)

¿Su comarca está llegando al límite de su capacidad para poder absorber turismo? (%)

Is your region reaching the limits of its capacity to absorb tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
<b>Més aviat sí</b> Más bien sí On the whole, yes	32,6	27,9	-4,7
<b>Més aviat no</b> Más bien no On the whole, no	63,2	68,3	5,1
<b>No sap, no contesta</b> No sabe, no contesta Don't know, no response	4,2	3,9	-0,3

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

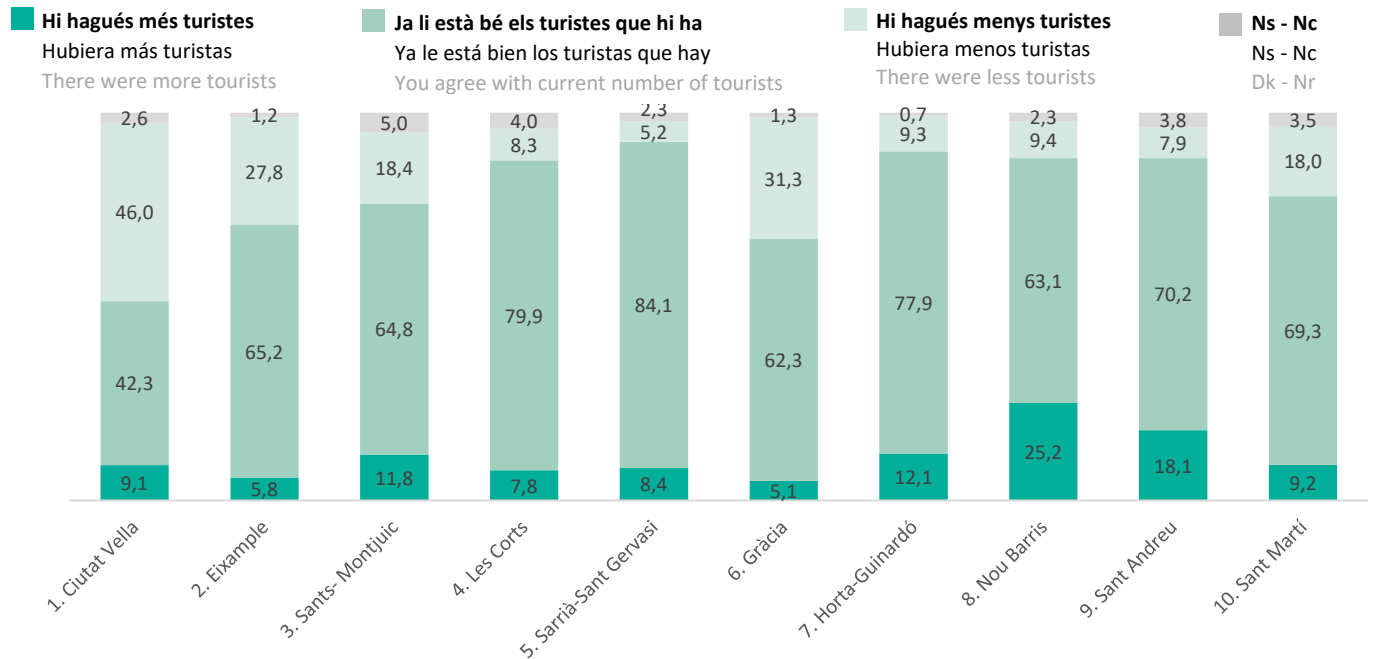


### Li agradaria que al seu barri... (% per districte)

Le gustaría que en su barrio... (% por distrito)

Would you like that at your neighborhood... (% by district)

2019



Font: Percepció del turisme a Barcelona. Ajuntament de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona

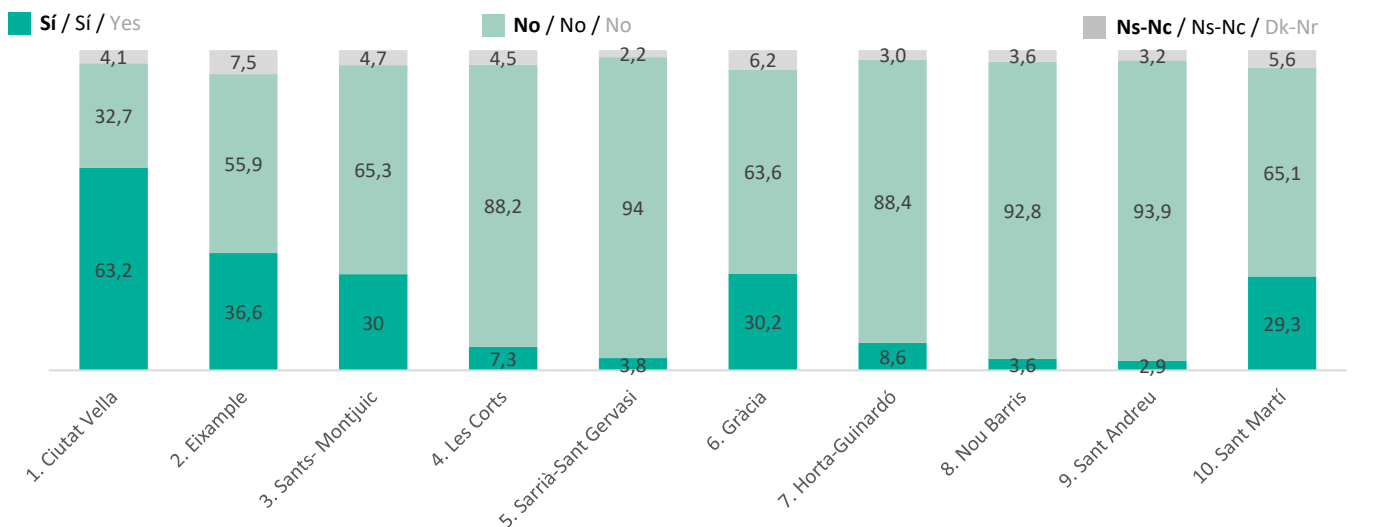
Source: Tourism perception in Barcelona. Barcelona City Council

### Creu que al seu barri hi ha massa hotels, albergs, habitatges d'ús turístic, etc? (% per districte)

¿Cree que en su barrio hay demasiados hoteles, albergues, viviendas de uso turístico, etc? (% por distrito)

Do you think that in your neighborhood are too many hotels, hostels, homes for tourist use, etc? (% by district)

2019



Font: Percepció del turisme a Barcelona. Ajuntament de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona. Barcelona City Council

### Què creu que és el més positiu del turisme? (%)

¿Qué cree que es lo más positivo del turismo? (%)

What do you think is the most positive of tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
<b>Aportació econòmica</b>			
Aportación económica	63,9	57,7	-6,1
Economic contribution			
<b>Intercanvi cultural</b>			
Intercambio cultural	10,9	11,7	0,8
Cultural exchange			
<b>Coneixement del territori</b>			
Conocimiento del territorio	7,0	9,6	2,7
Territory knowledge			
<b>Creació de llocs de treball</b>			
Creación de puestos de trabajo	6,4	8,2	1,9
Working places creation			
<b>Altres</b>			
Otros	9,1	9,7	0,6
Others			
<b>No sap, no contesta</b>			
No sabe, no contesta	2,9	3,1	0,2
Don't know, no response			

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

### Què creu que és el més negatiu del turisme? (%)

¿Qué cree que es lo más negativo del turismo? (%)

What do you think is the most negative of tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
<b>Aglomeració, superpoblació</b>			
Aglomeración, superpoblación	21,6	23,5	2,0
Overtourism			
<b>Turisme de borratxera / de festa</b>			
Turismo de borrachera / fiesta	15,6	15,0	-0,6
Party and drinking tourism			
<b>Incivisme, mala educació</b>			
Incivismo, mala educación	12,6	10,5	-2,1
Anti-social and bad behaviour			
<b>Vandalisme</b>			
Vandalismo	4,7	10,3	5,6
Vandalism			
<b>Res</b>			
Nada	6,3	7,4	1,1
Nothing			
<b>Altres</b>			
Otros	31,4	26,6	-4,8
Others			
<b>No sap, no contesta</b>			
No sabe, no contesta	7,9	6,7	-1,2
Don't know, no response			

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

## Valoració general del municipi (escala del 0 al 10)

Valoración general del municipio (escala del 0 al 10)

Municipality global evaluation (on a scale of 0 to 10)

2018-2019

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Valoració general / Valoración general / Global evaluation	8,79	8,27	8,62
<b>Valoració segons nacionalitat / Valoración según nacionalidad / Evaluation by nationality</b>			
Espanya / España / Spain	8,35	8,13	8,21
Alemanya / Alemania / Alemanyà	8,67	7,94	8,46
Estats Units / Estados Unidos / United States	9,11	8,74	9,06
França / Francia / France	8,36	7,99	8,23
Itàlia / Italia / Italy	8,75	8,34	8,67
Regne Unit / Reino Unido / United Kingdom	9,02	8,61	8,87
<b>Valoració segons motiu de viatge / Valoración según motivo de viaje / Evaluation by purpose of visit</b>			
Vacances-Oci / Vacacional-ocio / Leisure	8,86	8,38	8,72
Professional / Professional / Professional	8,57	8,03	8,38
Personal i altres / Personal y otros / Others	8,68	8,20	8,50

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Índex de Reputació Online (iRON)

Índice de Reputación Online (iRON)

Online Reputation Index (iRON)

2019

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	Allotjament Alojamiento Accommodation	Restauració Restauración Catering services	Atractius Atractivos Attractions	Valoració global Valoración global Global evaluation
iRON	8,10	7,98	8,77	8,24

Font: Observatori de Turisme a Barcelona a partir de Diputació de Barcelona / Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona a partir de Diputación de Barcelona / Source: Barcelona Tourism Observatory compiled from Barcelona Regional Council

## Opinió ciutadana

Opinión ciudadana

Citizens opinion

2019

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Creu que el turisme és més aviat beneficiós o més aviat perjudicial per la ciutat de Barcelona? (%) ¿Cree que el turismo es más bien beneficioso o más bien perjudicial para Barcelona? (%) Do you think that tourism is rather beneficial or rather harmful for Barcelona? (%)	Creu que el turisme és beneficiós per la seva comarca? (%) ¿Cree que el turismo es beneficioso para su comarca? (%) Do you think that tourism is beneficial for your region? (%)
<b>Més aviat beneficiós</b> Más bien beneficioso On the whole, rather beneficial	<b>Sí / Sí / Yes</b> 92,3
<b>Més aviat perjudicial</b> Más bien perjudicial On the whole, rather harmful	<b>No / No / No</b> 6,5
<b>Ns-Nc / Ni beneficiós ni perjudicial</b> Ns-Nc / Ni beneficioso ni perjudicial Dk-Nr / Neither beneficial nor harmful	<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b> 1,2

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo de la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

Font: Percepció del turisme a Barcelona. Ajuntament de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona. Barcelona City Council

# 7

**TURISME DE REUNIONS**  
**TURISMO DE REUNIONES**  
MEETINGS TOURISM

## 7.1

**Congressos, convencions i incentius**

Congresos, convenciones e incentivos

Congresses, corporate meetings and incentives

**Nombre de reunions**

Número de reuniones

Number of meetings

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	1990	2000	2005	2010	2015	2018	2019	% Var. 19/18
<b>Congressos</b>								
Congresos	221	163	205	310	311	400	<b>433</b>	8,3
Congresses								
<b>Jornades i cursos</b>								
Jornadas y cursos	108	291	147	226	121	80	<b>86</b>	7,5
Workshops and courses								
<b>Convencions i incentius</b>								
Convenciones y incentivos	44	926	1.001	1.602	1.836	1.248	<b>1.214</b>	-2,7
Corporate meetings and incentives								
<b>Total</b>								
Total	373	1.380	1.353	2.138	2.268	1.728	<b>1.733</b>	0,3
Total								

Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

**Nombre de delegats**

Número de delegados

Number of delegates

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

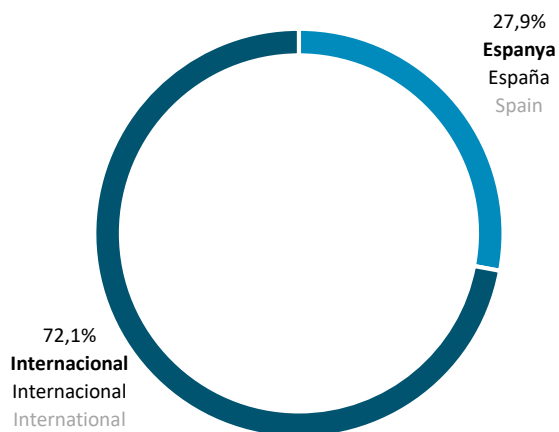
	1990	2000	2005	2010	2015	2018	2019	% Var. 19/18
<b>Congressos</b>								
Congresos	72.385	74.946	131.741	302.561	319.754	375.734	<b>382.065</b>	1,7
Congresses								
<b>Jornades i cursos</b>								
Jornadas y cursos	22.675	58.811	24.158	43.120	17.185	10.750	<b>12.479</b>	16,1
Workshops and courses								
<b>Convencions i incentius</b>								
Convenciones y incentivos	10.364	135.751	187.106	271.152	252.879	264.851	<b>270.063</b>	2,0
Corporate meetings and incentives								
<b>Total</b>								
Total	105.424	269.508	343.005	616.833	589.818	651.335	<b>664.607</b>	2,0
Total								

Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

**Reunions per origen majoritari dels delegats**  
Reuniones por origen mayoritario de los delegados  
Meetings by the origin of the majority of delegates

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

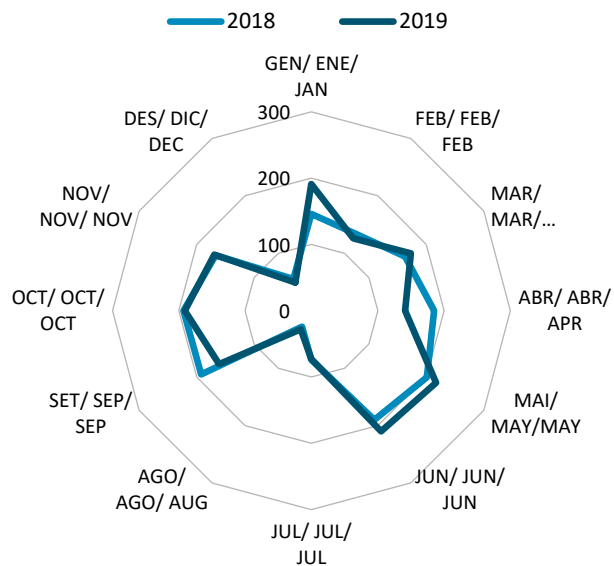
**2019**



Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

**Estacionalitat de les reunions**  
Estacionalidad de las reuniones  
Seasonality of meetings

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

### Principals reunions celebrades a Barcelona (a partir de 2.000 delegats)

Principales reuniones celebradas en Barcelona (a partir de 2.000 delegados)

Principal meetings held in Barcelona (2,000 delegates or more)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019

Nombre de delegats Número de delegados Number of delegates	Esdeveniment Evento Event	Mes Mes Month
110.000	MWC Barcelona 2019	2
29.662	European Society for Medical Oncology - ESMO 2019	9
8.000-14.999	European Association for the Study of Diabetes Annual Meeting EASD 2019	9
	UEG Week Barcelona 2019 - United European Gastroenterology	10
	Congress of the European Association of Urology 2019	3
	IBTM World 2019	11
	World Conference on Lung Cancer 2019	9
4.000-6.999	KubeCon – Cloudnativecon Europe 2019 – The Linux Foundation	5
	CIRSE 2019 - Cardiovascular and Interventional Radiological Society of Europe	9
	Congress of the European Association of Nuclear Medicine - EANM 2019	10
	IoT Solutions World Congress 2019	10
	IFCC-EFLM EuroMedLab Congress of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine 2019	5
	Goldschmidt Conference 2019	8
2.000-3.999	Smart City Expo World Congress 2019	11
	SEC2019 – El Congreso de las Enfermedades Cardiovasculares	10
	European Association of Hospital Pharmacists - EAHP Congress 2019	3
	Infarma Barcelona 2019 - Encuentro Europeo de Farmacia	3
	49 Reunión Anual SEPES & World Congress of the International Federation of Esthetic Dentistry - IFED 2019	10
	Retail & Brand Experience World Congress	5
	9th International Osteology Symposium	4
	Snackex 2019	6
	2nd World Marine Mammal Science Conference / 23 Biennial Conference on the Biology of Marine Mammals	12
	SEMI 2019 - 40º Congreso de la Sociedad Española de Medicina Interna	11
IESE Global Alumni Reunion	11	
16th Annual Conference for the Diagnosis and Treatment of Neuroendocrine Tumor Disease - ENETS 2019	3	

Font / Fuente / Source: Barcelona Convention Bureau. Turisme de Barcelona

## 7.2

**Activitat firal**  
Actividad ferial  
Trade fairs

**Superfície neta utilitzada**

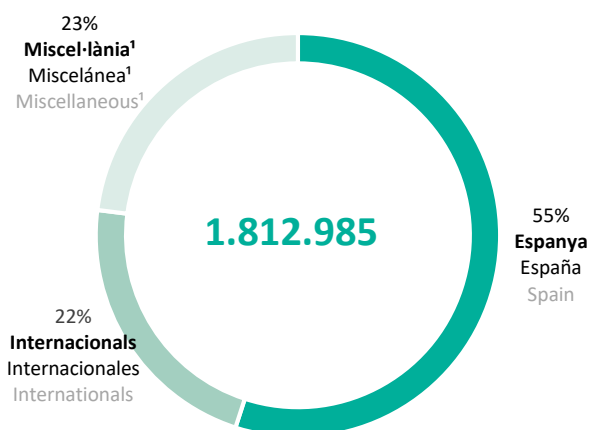
Superficie neta utilizada **1.320.285 m<sup>2</sup>**  
Net area used

**Nombre de visites i origen als salons de la Fira**

Número de visitas y origen a los salones de la Feria  
Number and origin of visits to the halls of Fira

■ **Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city

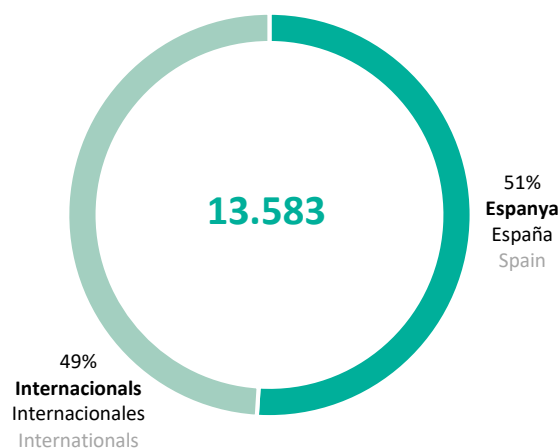
2019

**Nombre i origen d'expositors directes**

Número y origen de expositores directos  
Number and origin of direct exhibitors

■ **Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019



<sup>1</sup> **Altres tipus d'entrada sense origen associat**

<sup>1</sup> **Otros tipos de entrada sin origen asociado**

<sup>1</sup> **Other types of entrance tickets without associated origin**

**Font: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de dades de Fira de Barcelona**

**Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de datos de Fira de Barcelona**

**Source: Observatori del Turisme a Barcelona based on data from Fira de Barcelona**



**Turisme de reunions a Barcelona**  
Turismo de reuniones en Barcelona  
Meetings tourism in Barcelona

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Nombre de reunions Número de reuniones Number of meetings		Nombre de delegats Número de delegados Number of delegates	
	2019	% Var. 19/18	2019	% Var. 19/18
<b>Congressos</b> Congresos Congresses	<b>433</b>	8,3	<b>382.065</b>	1,7
<b>Jornades i cursos</b> Jornadas y cursos Workshops and courses	<b>86</b>	7,5	<b>12.479</b>	16,1
<b>Convencions i incentius</b> Convenciones y incentivos Corporate meetings and incentives	<b>1.214</b>	-2,7	<b>270.063</b>	2,0
<b>Total</b> Total Total	<b>1.733</b>	0,3	<b>664.607</b>	2,0

Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

# 8

## **POSICIONAMENT INTERNACIONAL** **POSICIONAMIENTO INTERNACIONAL** INTERNATIONAL POSITIONING

## 8.1

## Rànquing de les principals ciutats turístiques europees

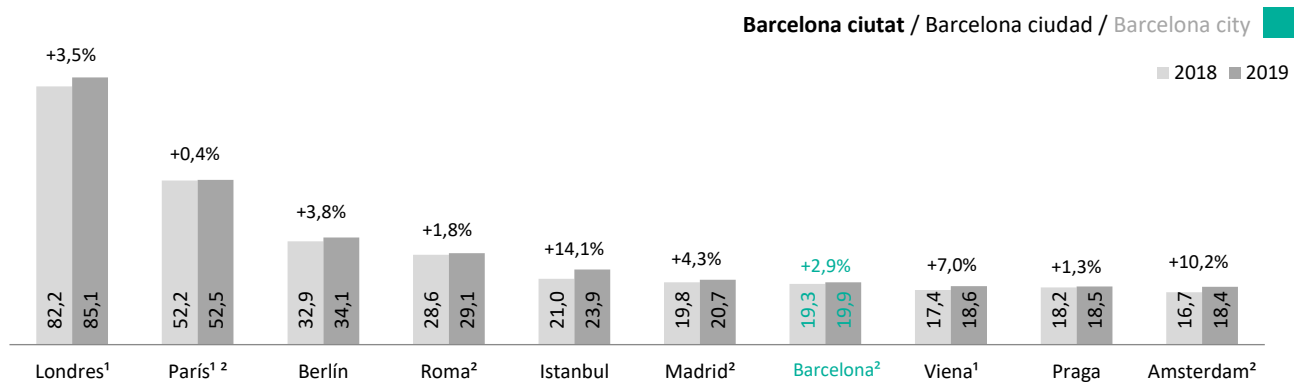
Ranking of las principales ciudades europeas

Ranking of principal european tourist cities

## Pernoctacions totals en ciutats europees en milions i variació anual (%)

Pernoctaciones totales en ciudades turísticas europeas en millones y variación anual (%)

Total overnights in European cities in milions and annual growth (%)



Font / Fuente / Source: European Cities Marketing (ECM)

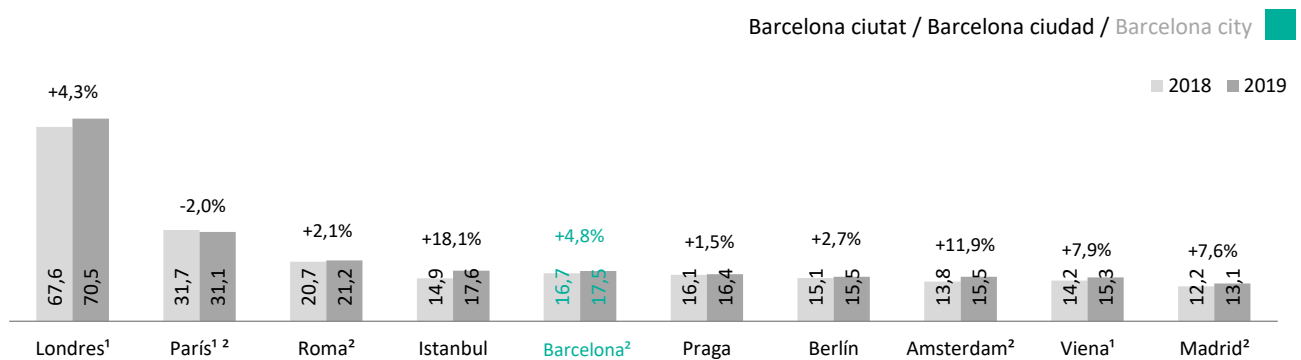
Nota: 2019 dades provisionals / Nota: 2019 datos provisionales / Note: 2019 provisional data

<sup>1</sup> Ciutat i àrea metropolitana / Ciudad y área metropolitana / City and metropolitan area<sup>2</sup> Només pernoctacions en hotels/ Solo pernoctaciones en hoteles/ Hotels bednights only

## Pernoctacions internacionals en ciutats europees en milions i variació anual (%)

Pernoctaciones internacionales en ciudades turísticas europeas en millones y variación anual (%)

International overnights in European cities in milions and annual growth (%)



Font / Fuente / Source: European Cities Marketing (ECM)

Nota: 2019 dades provisionals / Nota: 2019 datos provisionales / Note: 2019 provisional data

<sup>1</sup> Ciutat i àrea metropolitana / Ciudad y área metropolitana / City and metropolitan area<sup>2</sup> Només pernoctacions en hotels/ Solo pernoctaciones en hoteles/ Hotels bednights only

## Rànquing ICCA - Turisme de reunions

Ranking ICCA - Turismo de reuniones

ICCA Ranking - Meetings tourism

2019

	Nombre de reunions Número de reuniones Number of meetings
1	París / Paris 237
2	Lisboa / Lisbon 190
3	Berlín / Berlin 176
4	<b>Barcelona / Barcelona 156</b>
5	Madrid / Madrid 154
6	Viena / Vienna 149
7	Singapur / Singapore 148
8	Londres / London 143
9	Praga / Prague 138
10	Tòquio/Tokyo 131

Font / Fuente / Source: [ICCA \(International Congress & Convention Association\)](#)

Nota: Rotació regular (com a mínim de tres països) i mínim 50 participants / Nota: Rotación regular (como mínimo de tres países) y mínimo 50 participantes / Note: Regular rotation (at least three countries) and minimum of 50 participants

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Nombre de delegats Número de delegados Delegates number
1	<b>Barcelona / Barcelona 156.754</b>
2	París / Paris 124.063
3	Madrid / Madrid 91.900
4	Lisboa / Lisbon 91.406
5	Viena / Vienna 89.009
6	Berlín / Berlin 85.089
7	Londres / London 76.114
8	Singapur / Singapore 61.182
9	Praga / Prague 44.919
10	Tòquio / Tokyo 36.750

## Rànquing UIA - Turisme de reunions

Ranking UIA - Turismo de reuniones

UIA Ranking - Meetings tourism

2019

	Nombre de reunions Número de reuniones Number of meetings
1	Singapur / Singapore 1.109
2	Brussel·les / Brussels 961
3	Seül / Seoul 579
4	París / Paris 375
5	Viena / Wien 306
6	Bangkok / Bangkok 290
7	Tòquio / Tokyo 288
8	Londres / London 207
9	Madrid / Madrid 200
10	Lisboa / Lisbon 199
11	Berlín / Berlin 189
12	Hèlsinki / Helsinki 185
13	Ginebra / Geneva 173
14	<b>Barcelona / Barcelona 150</b>
15	Busan / Busan 138
16	Estocolm / Stockholm 131
17	Mont-real / Montreal 124
18	Amsterdam / Amsterdam 116
19	Copenhaguen / Copenhagen 111
20	Sydney / Sydney 100

Font / Fuente / Source: UIA (Union of International Associations) - "International Meetings Statistics Report for the year 2019"

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**Índex GDS (Global Destination Sustainability)**  
Índice GDS (Global Destination Sustainability)  
GDS Index (Global Destination Sustainability)

2019

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Puntuació general (sobre 100) Puntuación general (sobre 100) Overall score (out of 100)
1 Göteborg / Gothenburg	90
2 Copenhaguen / Copenhagen	88
3 Zurich / Zurich	85
4 Glasgow / Glasgow	78
5 Aalborg / Aalborg	76
6 Reykyavik / Reykjavik	76
7 Malmö / Malmö	76
8 Sydney / Sydney	75
9 Uppsala / Uppsala	74
10 Melbourne / Melbourne	74
11 Dublin / Dublin	71
12 Estocolm / Stockholm	69
13 Brussel·les / Brussels	68
14 Aarhus / Aarhus	68
15 Lausana-Montreux / Lausanne-Montreal	67
16 Galway / Galway	65
17 Barcelona / Barcelona	65
18 Helsinki / Helsinki	65
19 Ljubljana / Ljubljana	64
20 Oslo / Oslo	63

Font / Fuente / Source: [Global Destination Sustainability Index](#)

**Principals ports de creuers al mediterrani**  
Principales puertos de cruceros del mediterraneo  
Principal cruise ports in the Mediterranean

2019

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Port Puerto Port	Passatgers	
	Pasajeros Passengers	Var. 19/18 (%)
1 Barcelona / Barcelona	3.137.918	3,2
2 Illes Balears / Balearic Islands	2.658.156	9,3
3 Civitavecchia / Civitavecchia	2.652.403	8,6
4 Gènova / Genoa	2.018.847	8,9
5 Marsella / Marseille	1.865.918	8,8
6 Venècia / Venice	1.611.341	3,3
7 Nàpols / Naples	1.454.023	24,0
8 Piraeus / Piraeus	1.098.091	14,2
9 Ports de Tenerife / Tenerife ports	1.067.440	5,2
10 La Valletta / Valletta	902.425	27,0

Font / Fuente / Source: MedCruise Ports

**Passatgers als aeroports d'Europa**  
Pasajeros en los aeropuertos de Europa  
Passengers through airports in Europe

2019

Destinació / Destino / Destination Barcelona

Aeroport Aeropuerto Airport	Passatgers	
	Pasajeros Passengers	Var. 19/18 (%)
1 London Heathrow	80.888.637	1,0
2 Paris CDG	76.171.198	5,5
3 Amsterdam	71.706.999	0,9
4 Frankfurt	70.556.072	1,5
5 Madrid	61.704.993	6,6
6 Barcelona	52.686.314	5,0
7 Istanbul Atatürk	52.461.982	-23,1
8 Moscow SVO	49.932.752	8,9
9 Munich	47.942.348	3,7
10 London Gatwick	46.572.905	1,1

Font / Fuente / Source: Airports Council International, AENA i/y/and Sheremetyevo International Airport

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Posicionament Posicionamento Positioning	Any Año Year	Font Fuente Source
<b>Principals ports de creuers del mediterrani</b> Principales puertos de cruceros del mediterraneo Principal cruise ports in the Mediterranean	1	2019	MedCruise Ports
<b>Turisme de reunions en ciutats del món (nombre de delegats)</b> Turismo de reuniones en ciudades del mundo (número de delegados) Meetings tourism in worldwide cities (delegates number)	1	2019	ICCA
<b>Turisme de reunions en ciutats del món (nombre de reunions)</b> Turismo de reuniones en ciudades del mundo (número de reuniones) Meetings tourism in worldwide cities (meetings number)	4	2019	ICCA
<b>Pernoctacions totals en ciutats europees</b> Pernoctaciones hoteleras en ciudades europeas Total overnights in European cities	7	2019	ECM
<b>Turisme de reunions en ciutats del món (nombre de reunions)</b> Turismo de reuniones en ciudades del mundo (número de reuniones) Meetings tourism in worldwide cities (meetings number)	14	2019	UIA
<b>Passatgers als aeroports d'Europa</b> Pasajeros en los aeropuertos de Europa Passengers through airports in Europe	6	2019	Airports Council International
<b>Índex GDS (Global Destination Sustainability)</b> Índice GDS (Global Destination Sustainability) GDS Index (Global Destination Sustainability)	17	2019	Global Destination Sustainability Index

# 9

**CULTURA I LLEURE**  
**CULTURA Y OCIO**  
CULTURE AND LEISURE

## 9.1

**Visitants a llocs d'interès**  
Visitantes en lugares de interés  
Visitor numbers in places of interest

**Rànquings**  
Rankings  
Rankings

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**

<b>Llocs d'interès a Barcelona ciutat</b>				1994	2000	2015	2018	2019	
Lugares de interés en Barcelona ciudad									
Places of interest in Barcelona city									
1	EIA	Pr	Basílica de la Sagrada Família	700.000	1.420.087	4.251.140	4.661.770	<b>4.717.796</b>	> 4M
2	EIA	P	Park Güell	-	-	2.761.436	3.136.973	<b>3.154.349</b>	> 3M
3	MC	Pr	Museu FC Barcelona	538.077	1.156.090	1.785.903	1.730.335	<b>1.661.156</b>	
4	MC	Pr	L'Aquàrium de Barcelona	-	1.563.493	1.549.480	1.631.108	<b>1.609.373</b>	
5	EIA	P	Poble Espanyol	1.421.396	1.478.546	1.221.647	1.234.407	<b>1.239.388</b>	
6	EIA	P	El Born Centre Cultural	-	-	1.486.228	1.080.079	<b>1.161.755</b>	
7	CE	Pr	La Pedrera	-	1.386.721	990.112	934.524	<b>1.080.519</b>	
8	MC	P	Museu Picasso	711.103	1.026.549	1.008.125	978.483	<b>1.072.887</b>	
9	MC	Pr	Casa Batlló	-	-	992.126	1.062.863	<b>1.065.222</b>	
10	EIA	Pr	CosmoCaixa	419.709	262.561	733.778	1.045.961	<b>1.002.965</b>	> 1M
<b>TOTAL Top 10</b>				<b>3.790.285</b>	<b>8.294.047</b>	<b>16.779.975</b>	<b>17.496.503</b>	<b>17.765.410</b>	

**Nota: Sistema de recompte diferent els anys 1994 i 2000. EIA: Espais d'Interès Arquitectònic; MC: Museus i col·leccions; CE: Centres d'Exposicions; P: públic; Pr: privat**

Nota: Sistema de recuento diferente en el 1994 y el 2000. EIA: Espacios de Interés Arquitectónico; MC: Museos y colecciones; CE: Centros de Exposiciones; P: público; Pr: privado

Note: Different data collection system in 1994 and 2000. EIA: Architectural Places of Interest; MC: Museums and Collections; CE: Exhibiton Centers; P: public; Pr: private

**Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona i els equipaments**

Fuente: Institut de Cultura de Barcelona del Ayuntamiento de Barcelona y los equipamientos

Source: Institut de Cultura de Barcelona of Barcelona City Council and the facilities themselves

**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**

<b>Llocs d'interès a Barcelona regió</b>				2011	2015	2018	2019	
Lugares de interés en Barcelona región								
Places of interest in Barcelona region								
1			La Roca Village	3.100.000	4.300.000	4.500.000	<b>4.500.000</b>	>4M
2			Viladecans The Style Outlets	-	-	2.500.000	<b>2.700.000</b>	
3			Monestir de Montserrat	2.278.671	2.359.847	2.552.315	<b>2.671.280</b>	>2M
4			Circuit de Barcelona - Catalunya	589.470	570.210	558.443	<b>576.891</b>	
5			Canal Olímpic de Catalunya de Castelldefels	213.642	262.000	220.000	<b>220.000</b>	
6			Món Sant Benet	110.687	175.881	186.094	<b>194.429</b>	
7			Espais Naturals del Delta del Llobregat	130.675	120.905	143.049	<b>168.267</b>	
8			Parc Natural del Montseny	171.158	241.116	189.297	<b>136.645</b>	
9			Museu de la Ciència i la Tècnica (MNACTEC) - Seu Terrassa	87.552	104.403	107.022	<b>122.262</b>	
10			Catalunya en miniatura	70.000	123.063	115.132	<b>120.364</b>	
<b>TOTAL Top 10</b>				<b>7.421.328</b>	<b>9.001.268</b>	<b>11.874.222</b>	<b>12.312.787</b>	

**Font: Oficina Tècnica de Parcs Naturals i els propis equipaments i els llocs d'interès**

Fuente: Oficina Tècnica de Parcs Naturals y los propios equipamientos y lugares de interés

Source: Oficina Tècnica de Parcs Naturals and the facilities and places of interest themselves



Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Visitants de museus i col·leccions (MC) Visitantes de museos y colecciones (MC) Museums and collections visitors (MC)	1994	2000	2015	2018	2019
1 Museu FC Barcelona	538.077	1.156.090	1.785.903	1.730.335	1.661.156
2 L'Aquàrium de Barcelona	-	1.563.493	1.549.480	1.631.108	1.609.373
3 El Born Centre Cultural	-	-	1.486.228	1.080.079	1.161.755
4 Museu Picasso	711.103	1.026.549	1.008.125	978.483	1.072.887
5 CosmoCaixa Barcelona	419.709	262.561	733.778	1.045.961	1.002.965 > 1M
6 Museu d'Història de Barcelona. MUHBA	168.876	235.975	916.517	816.989	926.235
7 Castell de Montjuïc	-	-	670.526	831.210	881.215
8 Museu Nacional d'Art de Catalunya. MNAC	-	368.063	717.211	891.346	837.694
9 Parc Zoològic de Barcelona	1.025.172	930.000	1.004.069	785.992	722.029
10 Fundació Joan Miró	236.196	497.295	451.559	352.903	364.514
11 Museu d'Art Contemporani de Barcelona. MACBA	-	173.098	321.366	331.694	357.029
12 Museu Egipci de Barcelona	16.991	170.340	253.931	270.097	269.230
13 Museu Marítim de Barcelona. MMB	104.912	249.830	219.115	301.836	265.459
14 Museu de Ciències Naturals de Barcelona	64.709	61.501	180.236	238.848	246.687
15 Fundació Fran Daurel	-	-	212.358	218.790	220.977
16 Museu d'Història de Catalunya	-	152.648	147.207	131.855	147.565
17 Museu del Disseny de Barcelona	-	-	216.792	169.293	146.139
18 Museu de la Xocolata	-	-	138.335	132.758	124.745
19 Museu de la Ciència i la Tècnica (MNACTEC) - Seu Terrassa	-	-	104.403	107.022	122.262
20 Museu dels Autòmats del Tibidabo	-	-	140.221	105.527	116.944
21 Museu de les Matemàtiques (Cornellà de Llobregat)	-	-	28.000	96.122	104.604
22 Museu de Badalona	-	-	71.464	83.614	90.917
23 Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes	-	-	76.355	77.881	83.552
24 Museus de Sitges <sup>1</sup>	-	-	-	-	63.264
25 Museu de l'Eròtica	-	44.638	69.643	-	60.443
26 Museu de Terrassa <sup>2</sup>	-	-	65.635	67.738	60.342
27 Museu de Cultures del Món de Barcelona MCM-MEB	-	-	-	61.016	53.789
28 Museu Frederic Marès	26.682	23.470	38.707	55.947	50.723
29 Museu Agbar de les Aigües (Cornellà de Llobregat)	-	-	36.500	47.849	46.739
30 Museu Olímpic i de l'Esport Joan Antoni Samaranch	49.586	45.463	57.504	44.586	46.590
31 Museu de la Pell d'Igualada i Comarcal de l'Anoia (Igualada)	-	-	49.617	25.674	45.169
32 Museu de Cera	180.560	189.265	189.320	-	44.906
33 Museus de Sant Cugat	-	-	40.989	45.437	44.884
34 Fundació Antoni Tàpies	55.338	79.783	70.174	43.582	44.290
35 Museu de la Música	-	-	66.092	39.248	42.403
36 Museu de Gavà - Parc Arqueològic de les Mines	-	-	52.697	49.621	41.044
37 Museu de Mataró <sup>3</sup>	-	-	33.475	34.487	39.427
38 Museu d'Arqueologia de Catalunya	36.472	26.983	35.351	40.003	37.205
39 Museu del Ferrocarril de Catalunya (Vilanova i la Geltrú)	-	-	-	31.123	36.658
40 Fundació Foto Colectània	-	-	8.931	25.020	34.507
41 Museu Molí Paperer de Capellades	-	-	43.482	24.691	34.002
42 Museu de Moià - Coves del Toll	-	-	32.033	27.694	33.505
43 Museu de L'Hospitalet	-	-	33.301	34.647	32.214
44 Museu del Modernisme Català	-	-	21.805	19.985	30.219
45 Museu del Ter (Manlleu)	-	-	24.332	26.391	26.735

<sup>1</sup> Museus de Sitges: Museu del Cau Ferrat, Museu de Maricel i/y/and Palau de Maricel. **2019: nova metodologia de comptatge dels equipaments / 2019: nueva metodología de recuento de los equipamientos / 2019: new counting methodology**

<sup>2</sup> Museu de Terrassa: Seu d'Ègara, Casa Alegre de Sagrera, Castell Cartoixa, Torre del Palau i Centre d'Interpretació de la Vila Medieval i/y/and Claustre del Convent de Sant Francesc d'Assís

<sup>3</sup> Museu de Mataró: Can Serra, Torre Llauder, Ca l'Arenas, la Nau Gaudí i/y/and Can Marfà

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Visitants de museus i col·leccions (MC) Visitantes de museos y colecciones (MC) Museums and collections visitors (MC)	1994	2000	2015	2018	2019
46 Museu Episcopal de Vic	-	-	27.875	24.285	26.704
47 Museu Torre Balldovina - Santa Coloma de Gramanet	-	-	38.197	29.708	25.737
48 Centre d'Interpretació del Carrer del Balç (Manresa)	-	-	-	18.008	21.741
49 Museu de la Colònia Vidal (Puig-reig)	-	-	15.003	19.540	18.738
50 Museu de les Mines de Cercs	-	-	25.689	20.951	18.243
51 Museu d'Arqueologia de Catalunya - Olèrdola	-	-	-	14.655	17.170
52 Museu de la Tècnica de Manresa	-	-	-	15.026	14.253
53 Hash Marihuana Cànyem & Hemp Museum	-	-	12.558	15.653	13.136
54 Espai Bombers Parc de la Prevenció	-	-	-	19.177	13.074
55 Museu del Ciment Asland de Castellar de n'Hug	-	-	10.252	13.835	13.017
56 Museu del Càntir d'Argentona	-	-	-	11.473	12.728
57 Centre de documentació Museu Tèxtil (Terrassa)	-	-	-	8.919	12.382
58 Museus d'Esplugues de Llobregat (Can Tinturé, Pujol i Bausis)	-	-	10.607	11.517	11.908
59 Fundació Palau de Caldes d'Estrac (Museu Picasso)	-	-	-	10.713	11.500
60 Can Framis. Fundació Vila Casas	-	-	14.486	15.770	11.334
61 Casa Museu Verdaguer (Folgueroles)	-	-	7.543	9.772	10.419
62 VINSEUM, Museu Cultures del Vi Catalunya (Vilafranca del Penedès)	-	-	29.489	10.723	9.555
63 Museu Palau Mercader (Cornellà de Llobregat)	-	-	12.200	6.336	9.202
64 Museu de l'Art de la Pell (Vic)	-	-	-	-	8.623
65 Espai Montseny (Viladrau)	-	-	-	3.854	8.076
66 Centre d'interpretació del Massís del Pedraforca i de la Minería (Saldes)	-	-	-	-	7.550
67 Museu Comarcal de Manresa	-	-	-	7.752	6.994
68 Museu de Sant Boi de Llobregat	-	-	26.313	15.126	6.381
69 Centre d'Interpretació Dinosauris Fumanya (Fígols)	-	-	-	7.428	5.898
70 Museu del Turisme de Calella	-	-	-	5.490	5.665
71 Museu Arxiu Calella	-	-	-	-	5.409
72 Museu Can Barraquer (Sant Boi de Llobregat)	-	-	11.957	10.885	5.028
73 Centre d'Interpretació del Cava-CIC Fassina (Sant Sadurní d'Anoia)	-	-	-	3.320	3.738
74 Centre Medieval i dels Càtars (Bagà)	-	-	-	-	3.260
75 Centre d'Interpretació del Castell de Gelida	-	-	-	3.243	2.665
76 Museu de la Colònia Sedó (Esparraguera)	-	-	857	2.086	2.516
77 Espai Muxart (Martorell)	-	-	2.537	3.762	2.315
78 Museu del Coure (Les Masies de Voltregà)	-	-	3.370	1.986	2.000
79 Fundació Suñol	-	-	9.842	6.521	1.356
80 Museu Geològic del Seminari de Barcelona	-	-	4.967	1.945	576
<b>Altres / Otros / Others</b> <sup>4</sup>	-	94.729	139.641	-	-
<b>TOTAL MC</b>	<b>3.634.383</b>	<b>7.351.774</b>	<b>13.806.150</b>	<b>13.503.941</b>	<b>13.833.882</b>

**Nota: A Barcelona ciutat, sistema de recompte diferent al 1994 i 2000**

Nota: En Barcelona ciudad, sistema de recuento diferente en el 1994 y el 2000

Note: In Barcelona city, different data collection system in 1994 and 2000

<sup>4</sup> **Altres a Barcelona ciutat tancats o sense dades el 2018 i el 2019** / Otros en Barcelona ciudad cerrados o sin datos en 2018 y en 2019 / Others in Barcelona city closed or without data on 2018 and on 2019: Teatre Museu El Rei de la Màgia, Museu de la Moto, Museu del Perfum, Museu de la Ceràmica, Museu Barbier Muller d'Art Precolombí, Museu Europeu d'Art Modern de Barcelona. MEAM, Museu d'Idees i Invents de Barcelona. MIBA, Col·lecció de Carrosses Fúnebres, Fundació Francisco Godia i/y/and Museu del Mamut.

**Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona i els equipaments**

Fuente: Instituto de Cultura de Barcelona del Ayuntamiento de Barcelona y los equipamientos

Source: Institut de Cultura de Barcelona of Barcelona City Council, and the facilities themselves

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**

<b>Visitants als centres d'exposicions (CE)</b> Visitantes en centros de exposiciones (CE) Exhibition centers visitors (CE)		1994	2000	2015	2018	2019
1	Palau Robert	-	-	712.742	976.276	909.898
2	CaixaForum Barcelona	162.821	344.097	775.020	863.605	674.594
3	Centre de Cultura Contemporània de Barcelona. CCCB	250.394	378.145	383.866	465.638	517.716
4	La Virreina. Centre de la Imatge	-	-	155.358	122.644	114.804
5	Sala de exposiciones Garriga Nogués - Fundación MAPFRE	-	-	-	97.932	76.587
6	Arts Santa Mònica. Centre de la Creativitat	-	-	173.680	49.314	58.261
7	La Capella <sup>1</sup>	-	-	57.443	73.338	39.105
8	Arxiu fotogràfic de Barcelona	-	-	12.883	9.120	16.469
9	Fabra i Coats - Centre d'Art Contemporani	-	-	9.223	16.169	14.638
10	Espais VolART i VolART2 Fundació Vila Casas	-	-	3.367	32.000	10.158
<b>TOTAL CE</b>		<b>413.215</b>	<b>722.242</b>	<b>2.283.582</b>	<b>2.706.036</b>	<b>2.432.230</b>

**Nota: Sistema de recompte diferent al 1994 i al 2000 / Nota: Sistema de recuento diferente en el 1994 y el 2000 / Note: Different data system collection in 1994 and 2000.**

<sup>1</sup> **Tancada per obres durant 5 mesos / Cerrada por obras durante 5 meses / Closed because of works during 5 months**

**Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona i els equipaments**

Fuente: Institut de Cultura de Barcelona del Ayuntamiento de Barcelona y los equipamientos

Source: Institut de Cultura de Barcelona of Barcelona City Council and the facilities themselves

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**

<b>Visitants a espais de lleure (ELL)</b> Visitantes en espacios de ocio (ELL) Leisure areas visitors (ELL)		1994	2000	2015	2018	2019
1	Parc d'Atraccions Tibidabo	706.418	405.231	682.939	719.068	718.326
2	Parc del Laberint <sup>1</sup>	-	127.129	226.336	227.151	285.819
3	Mirador de Colom	124.884	103.500	109.727	75.259	72.474
4	Torre de Collserola	-	-	-	6.054	2.948
<b>TOTAL ELL</b>		<b>831.302</b>	<b>635.860</b>	<b>1.019.002</b>	<b>1.027.532</b>	<b>1.079.567</b>

<sup>1</sup> **Entrades venudes / Entradas vendidas / Sold tickets**

**Font: Els propis equipaments**

Fuente: Los propios equipamientos

Source: The facilities themselves

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**

<b>Usuaris de transports singulars (TS)</b> Usuarios de transportes singulares (TS) Non common transport users (TS)		1994	2000	2015	2018	2019
1	Telefèric de Montjuïc	-	444.899	1.345.621	1.511.592	1.615.108
2	Barcelona Bus Turístic	123.800	873.611	1.786.949	1.507.161	1.437.348 > 1M
3	Las Golondrinas	-	-	293.543	326.089	323.292
4	Funicular del Tibidabo	-	170.456	403.721	309.060	140.322
5	<b>Altres / Otros / Others</b> <sup>1</sup>	<b>0</b>	<b>180.849</b>	<b>1.139.368</b>	<b>819.276</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL TS</b>		<b>123.800</b>	<b>1.669.815</b>	<b>4.969.202</b>	<b>4.473.178</b>	<b>3.516.070</b>

<sup>1</sup> **Altres: tancats o sense dades / Otros: cerrados o sin datos / Others: closed or without data: Barcelona City Tour i/y/and Tramvia Blau**

**Font: Els propis equipaments**

Fuente: Los propios equipamientos

Source: The facilities themselves

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**

<b>Visitants als espais d'interès arquitectònic (EIA)</b> Visitantes en espacios de interés arquitectónico (EIA) Architectural places of interest visitors (EIA)		1994	2000	2015	2018	2019
1	Basílica de la Sagrada Família	700.000	1.420.087	4.251.140	4.661.770	4.717.796 > 4M
2	Park Güell	-	-	2.761.436	3.136.973	3.154.349 > 3M
3	Poble Espanyol	1.421.396	1.478.546	1.221.647	1.234.407	1.239.388
4	La Pedrera	-	1.386.721	990.112	934.524	1.080.519
5	La Casa Batlló	-	-	992.126	1.062.863	1.065.222 > 1M
6	Casa-Museu Gaudí (Park Güell)	-	-	322.603	293.000	412.498
7	Espais Patrimonials del MUHBA	-	-	379.434	395.998	411.726
8	Recinte Modernista de Sant Pau	-	-	235.207	276.358	332.158
9	Palau Güell	-	-	261.167	205.169	204.744
10	Casa Vicens <sup>1</sup>	-	-	-	139.500	163.096
11	Pavelló Mies van der Rohe	-	-	86.488	85.993	93.890
	Altres <sup>2</sup>	0	37.526	251.749	189.698	0
<b>TOTAL EIA</b>		<b>2.121.396</b>	<b>4.322.880</b>	<b>11.753.109</b>	<b>12.616.253</b>	<b>12.875.386</b>

<sup>1</sup> Oberta des del 16/11/2017 / Abierta desde el 16/11/2017 / Open from 16/11/2017

<sup>2</sup> Altres: tancats o sense dades / Otros: cerrados o sin datos / Others: closed or without data: Palau de la Música Catalana, Gran Teatre del Liceu i/and/y Pavellons Güell

Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona i els equipaments

Fuente: Institut de Cultura de Barcelona del Ayuntamiento de Barcelona y los equipamientos

Source: Institut de Cultura de Barcelona of Barcelona City Council and the facilities themselves

**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

<b>Espais naturals (EN)</b> Espacios naturales (EN) Natural areas (EN)		2011	2015	2016	2017	2018	2019
1	Espais Naturals del Delta del Llobregat	130.675	120.905	138465	143566	143.049	168.267
2	Parc Natural del Montseny	171.158	241.116	162193	146057	189.297	136.645
3	Massís del Pedraforca	-	-	-	64432	118.921	117.000
4	Parc Natural de Sant Llorenç de Munt i l'Obac	152.145	197.598	177438	114010	104.421	115.156
5	Parc de la Serralada de Marina	129.360	125.833	94793	118332	79.390	94.837
6	Parc Natural de la Serra de Collserola	41.339	36.228	46868	45392	51.096	55.977
7	Parc del Montnegre Corredor	45.937	57.133	54342	61699	52.922	51.792
8	Parc del Castell de Montesquiu	36.448	44.125	47717	45815	50.570	36.656
9	Parc del Garraf	25.980	33.606	29909	32714	39.501	35.902
10	Parc de la Sèquia	-	-	-	27071	22.130	24.220
11	Parc d'Olièrdola	15.597	15.136	13850	13964	14.708	16.886
12	Espai Natural de Guillerries-Savassona	6.720	9.538	9762	7981	7.890	7.178
13	Parc del Foix	10.027	9.220	12914	6562	5.406	3.979
14	Parc Serralada Litoral	-	-	-	-	2.083	1.145
<b>TOTAL EN</b>		<b>765.386</b>	<b>890.438</b>	<b>788.251</b>	<b>827.595</b>	<b>881.384</b>	<b>865.640</b>

**Nota: Les dades de visitants als espais naturals corresponen al recompte de visitants rebuts als diferents equipaments ubicats dins l'àmbit dels parcs / Nota: Los datos de visitantes en espacios naturales corresponde al recuento de visitantes recibidos en lo diferentes equipamientos ubicados dentro del ámbito de los parques / Note: The data of visitors in natural areas refer to the visitors received in the facilities located within the area of the parks**

Font: Oficina Tècnica de Parcs Naturals

Fuente: Oficina Tècnica de Parcs Naturals

Source: Oficina Tècnica de Parcs Naturals

## 9.2

**Instal·lacions i consum cultural, de lleure i esportiu**  
Instalaciones y consumo cultural, de ocio y deportivo  
Cultural, leisure and sporting facilities and consumption

**Instal·lacions i consum cultural i de lleure**  
Instalaciones y consumo cultural y de ocio  
Cultural and leisure facilities and consumption

2019

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

71	<b>Nombre d'espais i seus dels museus i centres amb</b> Número de espacios y sedes de los museos y centros con Number of spaces and venues of museums with	>26,4 M	<b>de visitants</b> de visitantes visitors
40	<b>Biblioteques públiques (Biblioteques de Barcelona) amb</b> Bibliotecas públicas (Bibliotecas de Barcelona) con Public libraries (Barcelona libraries) with	6.401.065	<b>visites</b> visitas visits
55	<b>Salas i espais singulars d'arts escèniques amb</b> Salas y espacios singulares de artes escénicas con Performing arts spaces with	2.457.582	<b>espectadors</b> espectadores spectators
3	<b>Grans auditoris (L'Auditori, Palau de la Música Catalana i Gran Teatre del Liceu) amb</b> Grandes auditorios (L'Auditori, Palau de la Música Catalana y Gran Teatre del Liceu) con Big auditoriums (L'Auditori, Palau de la Música Catalana i Gran Teatre del Liceu) con	1.121.620	<b>espectadors</b> espectadores spectators
175	<b>Festivals amb</b> Festivales con Festivals with	>2,6 M	<b>d'assistents</b> de asistentes assistants
86	<b>Jardins i parcs urbans</b> Jardines y parques urbanos Gardens and urban parcs		

Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona  
Fuente: Institut de Cultura de Barcelona del Ayuntamiento de Barcelona  
Source: Institut de Cultura de Barcelona of Barcelona City Council

**Espectadors a esdeveniments esportius**  
Espectadores en acontecimientos deportivos  
Sporting events' spectators

2019

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

> 3.750.009 **Espectadors**  
Espectadores  
Spectators

Font: Programa Barcelona Sports de Turisme de Barcelona  
Fuente: Programa Barcelona Sports de Turisme de Barcelona  
Source: Barcelona Sports programme in Turisme de Barcelona

## Resum visitants a llocs d'interès

Resumen visitantes en lugares de interés

Places of interest visitors summary

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Rànquings de visitants Rankings de visitantes Rankings of visitors		2019
<b>Top 10</b>	<b>Llocs d'interès de Barcelona ciutat</b> Lugares de interés en Barcelona ciudad Places of interest in Barcelona city	<b>17.765.410</b>
<b>Top 10</b>	<b>Llocs d'interès a Barcelona regió</b> Lugares de interés en Barcelona región Places of interest in Barcelona region	<b>12.312.787</b>

Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Tècnica de Parcs Naturals i els propis equipaments i llocs d'interès

Fuente: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Tècnica de Parcs Naturals y los propios equipamientos y lugares de interés

Source: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Tècnica de Parcs Naturals and the facilities and places of interest themselves

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Resum visitants als llocs d'interès Resumen visitantes en lugares de interés Places of interest visitors summary	1994	2000	2015	2018	2019
<b>Museus i col·leccions</b> Museos y colecciones Museums and collections	3.636.377	7.353.774	13.808.165	13.505.959	<b>13.835.901</b>
<b>Centres d'exposicions (CE)</b> Centros de exposiciones Exhibition centers	413.215	722.242	2.283.582	2.706.036	<b>2.432.230</b>
<b>Espais de lleure (ELL)</b> Espacios de ocio Leisure areas	831.302	635.860	1.019.002	1.027.532	<b>1.079.567</b>
<b>Transports singulars (TS)</b> Transportes singulares Non common transport	123.800	1.669.815	4.969.202	4.473.178	<b>3.516.070</b>
<b>Espais d'Interès Arquitectònic (EIA)</b> Espacios de interés arquitectónico Architectural interest areas	2.121.396	4.322.880	11.753.109	12.616.253	<b>12.875.386</b>
<b>Espais naturals (EN)</b> Espacios naturales (EN) Natural areas (EN)	-	-	890.438	881.384	<b>865.640</b>
<b>Total amb dades disponibles</b> Total con datos disponibles Total with available data	<b>7.126.090</b>	<b>14.704.571</b>	<b>34.723.498</b>	<b>35.210.342</b>	<b>34.604.794</b>

Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Tècnica de Parcs Naturals i els propis equipaments i llocs d'interès

Fuente: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Tècnica de Parcs Naturals y los propios equipamientos y lugares de interés

Source: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Tècnica de Parcs Naturals and the facilities and places of interest themselves

# 10

**INFORMACIÓ GENERAL SOBRE BARCELONA**  
**INFORMACIÓN GENERAL SOBRE BARCELONA**  
GENERAL INFORMATION ABOUT BARCELONA

## 10.1

**Geografia i població**  
 Geografía y población  
 Geography and population

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**Latitud de Barcelona** 41° 25' 10" N  
 Latitud de Barcelona Observatori Fabra  
 Latitude of Barcelona

**Longitud de Barcelona** 02° 07' 31" E  
 Longitud de Barcelona Observatori Fabra  
 Longitude of Barcelona

**Altitud de Barcelona** 13 m  
 Altitud de Barcelona  
 Altitude of Barcelona

**Longitud de platges** 4,8 km  
 Longitud de playas 70,8 km  
 Total length of beaches 75,6 km

Font / Fuente / Source: Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya / Ayuntamiento de Barcelona y Generalitat de Catalunya / Barcelona City Council and Generalitat de Catalunya

**Districtes ciutat de Barcelona**

Distritos ciudad de Barcelona

Barcelona city districts

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Superfície km <sup>2</sup> Superficie km <sup>2</sup> Area km <sup>2</sup>	Població 2019 Población 2019 Population 2019	% pobl. % pobl. % pop.	Densitat hab./km <sup>2</sup> Densidad hab./km <sup>2</sup> Density inhab./km <sup>2</sup>
1. Ciutat Vella	4,1	103.429	6,3	25.098
2. Eixample	7,5	265.910	16,2	35.626
3. Sants-Montjuïc	22,7	184.091	11,2	8.118
4. Les Corts	6,0	81.974	5,0	13.637
5. Sarrià-Sant Gervasi	19,9	149.260	9,1	7.494
6. Gràcia	4,2	121.798	7,4	28.835
7. Horta-Guinardó	11,9	171.495	10,5	14.388
8. Nou Barris	8,1	170.669	10,4	21.198
9. Sant Andreu	6,6	149.821	9,2	22.738
10. Sant Martí	10,4	238.315	14,6	22.937
<b>Barcelona ciutat</b>	<b>101,4</b>	<b>1.636.762</b>	<b>100,0</b>	<b>16.148</b>

Font / Fuente / Source: Ajuntament de Barcelona / Ayuntamiento de Barcelona / Barcelona City Council

**Comarques de la Destinació Barcelona**

Comarcas del Destino Barcelona

Regions of Destination Barcelona

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Superfície km <sup>2</sup> Superficie km <sup>2</sup> Area km <sup>2</sup>	Població 2019 Población 2019 Population 2019	% pobl. % pobl. % pop.	Densitat hab./km <sup>2</sup> Densidad hab./km <sup>2</sup> Density inhab./km <sup>2</sup>
Alt Penedès	592,7	108.411	1,9	183
Anoia	866,3	120.738	2,1	139
Bages	1092,3	178.885	3,2	164
Baix Llobregat	486,0	825.963	14,6	1.700
Barcelonès	145,8	2.278.437	40,2	15.633
Berguedà	1129,0	39.240	0,7	35
Garraf	185,1	150.887	2,7	815
Maresme	398,5	452.690	8,0	1.136
Moianès	337,9	13.603	0,2	40
Osona	1142,6	159.399	2,8	140
Vallès Occidental	583,1	925.237	16,3	1.587
Vallès Oriental	735	409.638	7,2	557
<b>Destinació Barcelona</b>	<b>7.726,4</b>	<b>5.664.579</b>	<b>100,0</b>	<b>733</b>

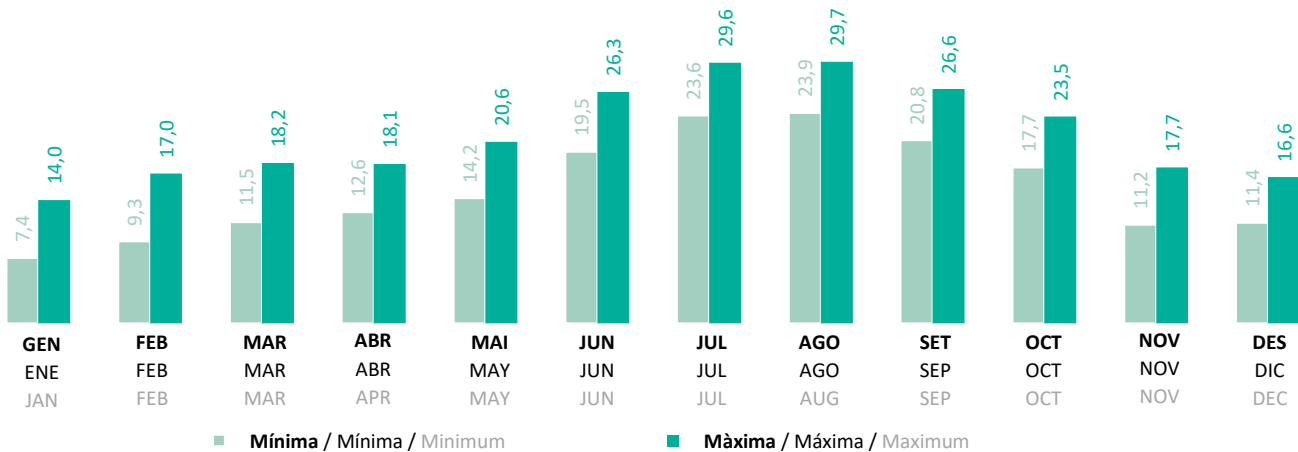
Font / Fuente / Source: Cambra de Comerç de Barcelona



**Temperatures a mensuals a la ciutat de Barcelona en °C**  
 Temperaturas mensuales en la ciudad de Barcelona en °C  
 Monthly temperatures in Barcelona city in °C

2019

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Font: Agència Estatal de Meteorologia (AEMET). Delegació Territorial a Catalunya. Observatori Can Bruixa  
 Fuente: Agencia Estatal de Meteorología (AEMET). Delegación Territorial en Cataluña. Observatorio Can Bruixa  
 Source: State Meteorology Agency (AEMET). Catalonia Territorial Delegation. Can Bruixa Observatory

**Evolució de la temperatura a la ciutat de Barcelona**  
 Evolución de la temperatura en la ciudad de Barcelona  
 Evolution of the temperature in Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Mitjana °C</b> Media °C Average °C	17,2	18,3	18,0	17,7	18,3	18,4	18,4	18,4	18,5	18,4
<b>Mitjana °F</b> Media °F Average °F	63,0	64,9	64,4	63,9	64,9	65,1	65,1	65,1	65,3	65,1

Font: Agència Estatal de Meteorologia (AEMET). Delegació Territorial a Catalunya. Observatori Can Bruixa  
 Fuente: Agencia Estatal de Meteorología (AEMET). Delegación Territorial en Cataluña. Observatorio Can Bruixa  
 Source: State Meteorology Agency (AEMET). Catalonia Territorial Delegation. Can Bruixa Observatory

## 10.2

**Indicadors econòmics**  
 Indicadores económicos  
 Economic indicators

**Teixit empresarial per sector**  
 Tejido empresarial por sector  
 Business network by sector

Empreses <sup>1</sup> Empresas <sup>1</sup> Companies <sup>1</sup>	2018	2019	Var. 19/18 (%)
<b>Sector turístic</b>	11.434	11.549	1,0
Sector turístico	15.437	15.615	1,2
Tourism sector	26.871	27.164	1,1
<b>Sectors creatius</b>	9.165	9.459	3,2
Sectores creativos	6.966	7.044	1,1
Creative sectors	16.131	16.503	2,3
<b>Sectors comerç</b>	16.032	15.695	-2,1
Sectores comercio	26.577	26.179	-1,5
Commerce sectors	42.609	41.874	-1,7
<b>Tots els sectors</b>	75.939	76.085	0,2
Todos los sectores	111.493	111.972	0,4
All sectors	187.431	188.057	0,3

<sup>1</sup> Segons centres de cotització de la Tresoreria General de la Seguretat Social / Según centros de cotización de la Tesorería General de la Seguridad Social / According to contribution accounts of the Social Security Treasury

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades proporcionades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona, a partir de dades del Observatori del Treball i Model Productiu.

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Área de Desarrollo Económico, Turismo y Comercio de la Diputación de Barcelona, a partir de datos del Observatorio del Trabajo y Modelo Productivo.

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Barcelona Regional Council - Economic, Tourism and Commerce Development Department, based on data from the Observatory of Labor and Productive Model.

**Ocupació laboral per sector**  
 Ocupación laboral por sector  
 Employment by sector

Ocupats <sup>1</sup> Ocupados <sup>1</sup> Employees <sup>1</sup>	2018	2019	Var. 19/18 (%)
<b>Sector turístic</b>	144.992	149.984	3,4
Sector turístico	151.355	155.370	2,7
Tourism sector	296.347	305.353	3,0
<b>Sectors creatius</b>	136.243	145.726	7,0
Sectores creativos	104.454	105.766	1,3
Creative sectors	240.696	251.492	4,5
<b>Sectors comerç</b>	150.273	150.914	0,4
Sectores comercio	266.922	270.167	1,2
Commerce sectors	417.194	421.081	0,9
<b>Tots els sectors</b>	1.080.647	1.104.578	2,2
Todos los sectores	1.414.797	1.444.414	2,1
All sectors	2.495.443	2.548.992	2,1

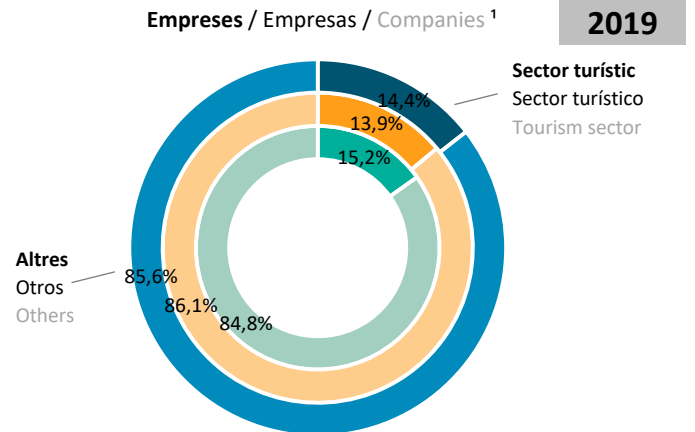
<sup>1</sup> Inclou assalariats i autònoms / Incluye asalariados y autónomos / It includes employed and self-employed

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades proporcionades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona, a partir de dades del Observatori del Treball i Model Productiu.

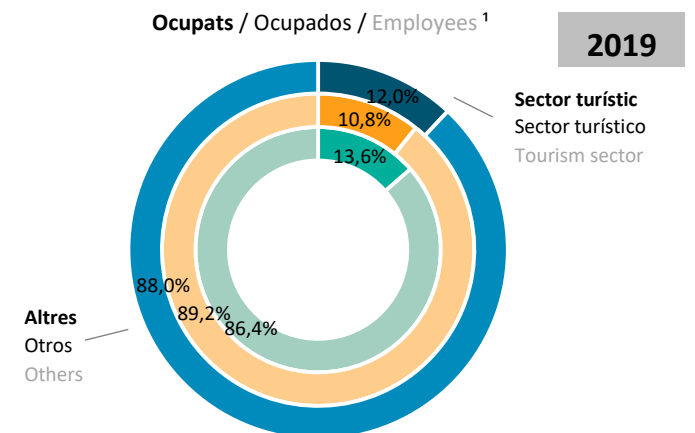
Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Área de Desarrollo Económico, Turismo y Comercio de la Diputación de Barcelona, a partir de datos del Observatorio del Trabajo y Modelo Productivo.

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Barcelona Regional Council - Economic, Tourism and Commerce Development Department, based on data from the Observatory of Labor and Productive Model.

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



## 10.3

Aspectes de sostenibilitat /  
 Aspectos de sostenibilidad /  
 Aspects of sustainability

## Indicadors de sostenibilitat mediambiental

## Indicadores de sostenibilidad medioambiental

## Environmental sustainability indicators

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Verd urbà per càpita <sup>1</sup>Verde urbano por cápita <sup>1</sup>Urban green space per capita <sup>1</sup>7,1 m<sup>2</sup> / habitant

## Desplaçaments a peu i en bicicleta

Desplazamientos a pie y en bicicleta

Trips on foot and by bicycle

58,7%

Carril bici <sup>1</sup>Carril bici <sup>1</sup>Cycle lanes <sup>1</sup>

195,2 km

<sup>1</sup> Dades 2018 / Datos 2018 / 2018 data

Font: Ajuntament de Barcelona i Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans

Fuente: Ayuntamiento de Barcelona e Instituto de Estudios Regionales y Metropolitanos

Source: Barcelona City Council and Regional and Metropolitan Studies Institute

## Certificats en Biosphere Responsible Tourism

## Certificados en Biosphere Responsible Tourism

## Certified by Biosphere Responsible Tourism

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2019

Ciutats i regions Ciudades y regiones Cities and regions	Empreses i serveis Empresas y servicios Companies and services
1 Barcelona	9 Hotel Andante, Twentytú Hi-Tech Hostel, Hotel Pulitzer Barcelona, Barcelona Guide Bureau, Recinte Modernista de Sant Pau, Palau Moja, Travel Advisors Guild, Hotel Barcelona 1882 i/y/and Hotel Golden Tulip Barcelona
6 Destinació Barcelona, Costa Barcelona, Paisatges de Barcelona, Pirineus de Barcelona, Sitges i/y/and Vilafranca del Penedès	3 Colònia Güell, Castell de Castellet i/y/and Penedès Ecotours

Font: Biosphere Responsible Tourism

Fuente: Biosphere Responsible Tourism

Source: Biosphere Responsible Tourism

**Distingits en Biosphere Responsible Tourism**  
 Distinguidos en Biosphere Responsible Tourism  
 Distinguished by Biosphere Responsible Tourism

**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

**2019**

Ciutats i regions Ciudades y regiones Cities and regions	Empreses i serveis Empresas y servicios Companies and services
11 Santa Coloma de Cervelló, Gironella, Olivella, Canyelles, Sant Pere de Ribes, Vilanova i la Geltrú, NODE Garraf, Costa de Barcelona Maresme, Espinelves, Osona Turisme i/y/and Caldes de Montbui	400

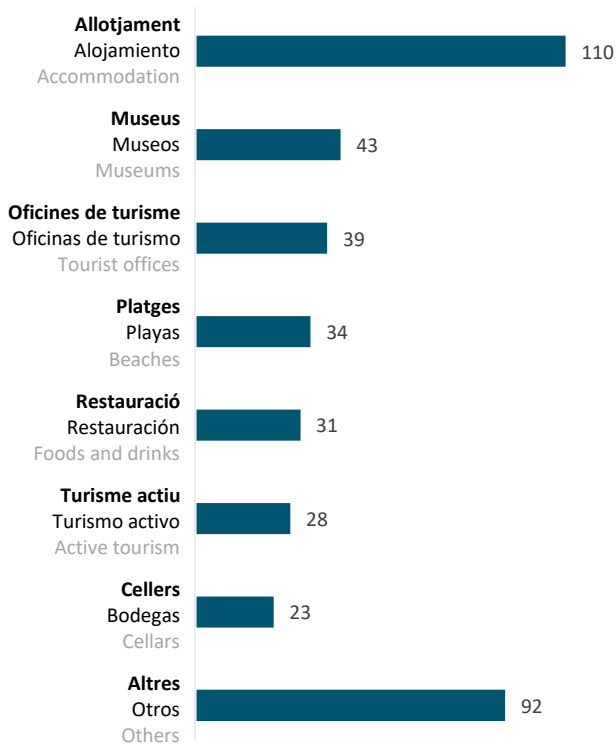
**Font: Diputació de Barcelona i Turisme de Barcelona**  
 Fuente: Diputación de Barcelona y Turisme de Barcelona  
 Source: Barcelona Regional Council and Turisme de Barcelona

**Empreses i serveis distingits en Biosphere Responsible Tourism**  
 Empresas y servicios distinguidos en Biosphere Responsible Tourism  
 Companies and services distinguished by Biosphere Responsible Tourism

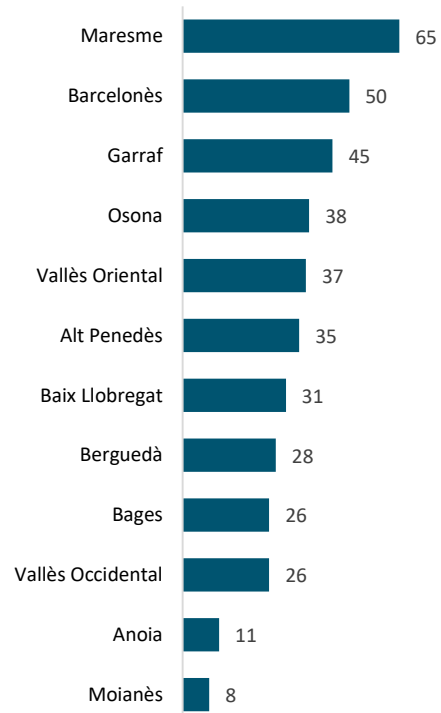
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

**2019**

**Per tipologia / Por tipología / By typology**



**Per comarca / Por comarca / By region**



**Font: Diputació de Barcelona i Turisme de Barcelona**  
 Fuente: Diputación de Barcelona y Turisme de Barcelona  
 Source: Barcelona Regional Council and Turisme de Barcelona

**METODOLOGIA I CONCEPTES CLAU**  
METODOLOGIA Y CONCEPTOS CLAVE  
METHODOLOGY AND KEY CONCEPTS

## METODOLOGIA

### Allotjament

Les dades de Destinació Barcelona d'hotels, pensions i hostals, apartaments turístics, habitatges d'ús turístic i albergs s'estimen a partir de l'agregació de dades disponibles per a Barcelona ciutat i Barcelona regió segons quadre de fonts corresponent.

### Demanda turística

Per a hotels, s'estimen les dades de Barcelona regió i Destinació Barcelona a partir de la proporció que l'INE determina per a Establiments Hotelers pel punt turístic i la resta, en relació a la província de Barcelona, en base a les dades d'hotels de Barcelona ciutat de Turisme de Barcelona i del Gremi d'Hotels de Barcelona.

### Perfil del turista

*Els resultats de l'Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019 corresponen a l'agregació del treball de camp d'ambdós anys. Aquesta agregació s'ha dut a terme amb l'objectiu de dotar de major fiabilitat la mostra obtinguda el 2019 i assegurar la força de les dades.*

· **Àmbit:** Destinació Barcelona correspon a la província de Barcelona, exceptuant que no inclou els municipis d'Espinelves, Vidrà i Viladrau de la comarca d'Osona ni Gósol de la comarca del Berguedà i, pel contrari, inclou Fogars de la Selva de la comarca de la Selva.

· **Univers:** Turistes de 18 anys o més que han pernoctat entre 1 i 28 nits a la Destinació Barcelona els anys 2018 i 2019 en qualsevol tipus d'allotjament que no sigui una segona residència o un creuer.

· **Grandària de la mostra:** 21.832 enquestes.

· **Metodologia:** Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (sistema CAPI).

· **Procediment de mostreig:** El procediment de mostreig és aleatori al llarg de tot el dia i cobrint dies feiners (de dilluns a divendres) i caps de setmana (dissabte o diumenge). Els punts d'enquestació són punts d'interès (museus, monuments, espais de fires i congressos, carrers concorreguts, etc.), punts d'entrada i sortida (aeroport, estació de trens, estació d'autobusos i terminal de creuers) i allotjaments (hotels, càmpings i allotjaments de turisme rural).

· **Afixació:** Barcelona ciutat l'afixació és proporcional per mes de l'any i, dins de cada mes, fixa per dia i per lloc d'enquestació. L'afixació a Barcelona regió és fixa per cadascuna de les comarques, per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta. Dins de les comarques, és fixa per alguns municipis d'interès i proporcional a la demanda per mesos.

· **Ponderació:** S'ha ponderat per tal que la mostra sigui representativa del turisme a la Destinació Barcelona respectant la ponderació interna de les dues zones (Barcelona ciutat i Barcelona regió). En el total de la destinació Barcelona ciutat té un pes d'aproximadament 2/3 i la resta de la Destinació d'1/3.

· **Error mostral:** Per a un nivell de confiança del 95% ( $2\sigma$ ), i  $P = Q$ , l'error és de  $\pm 0,81\%$  per al conjunt de la mostra.

· **Data de realització:** Del 13/02 al 28/12 de 2018, del 18/02 al 31/05 i del 12/07 al 24/12 de 2019.

· **Empresa de treball de camp:** De febrer de 2018 a maig de 2019, Instituto DYM. De juliol de 2019 a desembre de 2019, Instituto Apolda.

## METODOLOGIA

**Empreses i ocupats del sector turístic 2019:** mitjana anual calculada amb la informació dels quatre trimestres de les activitats vinculades al sector turístic amb els codis CCAE (Classificació catalana d'activitats econòmiques) a 3 dígit: 491, 493, 501, 503, 511, 551, 552, 553, 559, 561, 562, 563, 771, 772, 773, 791, 799, 823, 900, 910, 931 i 932.

## CONCEPTES CLAU

**Establiments hotelers:** tota unitat productora de serveis d'allotjament hotelier (hotel, hotel apartament o aparthotel, motel, hostel, pensió, fonda, casa d'hostes), situada en un mateix emplaçament geogràfic i en la qual hi treballen una o més persones per compte de la mateixa empresa. Els establiments hotelers es classifiquen segons la categoria en or i plata, i dins d'aquesta en nombre d'estrelles. La categoria dels establiments ve assignada per les Conselleries de Turisme de les comunitats autònomes i varia d'unes comunitats a unes altres.

Font: INE.

**Hotels:** establiments hotelers de la categoria or (5, 4, 3, 2 i 1 estrella).

Font: INE.

**Hostals i pensions:** establiments hotelers de la categoria plata (3, 2 i 1 estrella).

Font: INE.

**Apartament turístic:** els apartaments turístics presten servei d'allotjament temporal en edificis o conjunts continus constituïts en la totalitat per apartaments o estudis amb els serveis turístics corresponents. La unitat de transacció és tot l'apartament. No confondre amb habitatge d'ús turístic (HUT).

Font: Generalitat de Catalunya.

**Habitatge d'ús turístic (HUT):** els habitatges d'ús turístic són aquells que són cedits a tercers a canvi d'un preu per un període màxim de 31 dies, dues o més vegades a l'any. Han de disposar de cèdula d'habitabilitat. El titular de l'activitat és el propietari, encara que la comercialització es pot encarregar a un operador. La unitat de transacció és l'habitatge sencer.

Font: Generalitat de Catalunya.

## METODOLOGÍA

### Alojamiento

Los datos de Destino Barcelona de hoteles, pensiones y hostales, apartamentos turísticos, viviendas de uso turístico y albergues se estiman a partir de la agregación de datos disponibles para Barcelona ciudad y Barcelona región según cuadro de fuentes correspondiente.

### Demanda turística

Para hoteles, se estiman los datos de Barcelona región y Destino Barcelona a partir de la proporción que el INE determina para Establecimientos Hoteleros para el punto turístico y el resto, en relación a la provincia de Barcelona, en base a los datos de hoteles de Barcelona ciudad de Turisme de Barcelona y del Gremio de Hoteles de Barcelona.

### Perfil del turista

*Los resultados de la Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en el Destino Barcelona 2018-2019 corresponden a la agregación del trabajo de campo de ambos años. Esta agregación se ha llevado a cabo con el objetivo de dotar de mayor fiabilidad la muestra obtenida en 2019 y asegurar la fortaleza de los datos.*

• **Ámbito:** El Destino Barcelona corresponde con la provincia de Barcelona, exceptuando que no incluye los municipios de Espinelves, Vidrà y Viladrau de la comarca de Osona ni Gósol de la comarca del Berguedà y, por el contrario, incluye Fogars de la Selva de la comarca de la Selva.

• **Universo:** Turistas de 18 años o más que han pernoctado entre 1 y 28 noches en el Destino Barcelona en 2018 y 2019 en cualquier tipo de alojamiento que no sea una segunda residencia o crucero.

• **Muestra total:** 21.832 entrevistas.

• **Metodología:** Entrevista personal realizada con soporte informático (CAPI).

• **Procedimiento de muestreo:** El procedimiento de muestreo es aleatorio a lo largo de todo el día y cubriendo los días laborables (de lunes a viernes) y fines de semana (sábado o domingo). Los lugares de encuestación son puntos de interés turístico (museos, monumentos, espacios de ferias y congresos, calles concurridas, etc.), puntos de entrada y salida de la ciudad (aeropuerto, estación de trenes, estación de autobuses y terminal de cruceros) y alojamientos (hoteles, cámpings y alojamientos de turismo rural).

• **Afijación:** En Barcelona ciudad la afijación es proporcional por mes del año y, dentro de cada mes, fija por día y por lugar de encuestación. La afijación en Barcelona región es fija para cada una de las comarcas, para conseguir una significación estadística territorial más alta. Dentro de las comarcas, es fija para algunos municipios de interés y proporcional a la demanda por meses.

• **Ponderación:** Se ha ponderado de forma que la muestra sea representativa del turismo en el Destino Barcelona, respetando la ponderación interna de las dos zonas (Barcelona ciudad y Barcelona región). En el total del Destino Barcelona, la ciudad tiene un peso aproximado de 2/3 y Barcelona región de 1/3.

• **Error muestral:** para un nivel de confianza del 95% ( $2\sigma$ ), y  $P=Q$ , el error es de  $\pm 0,81\%$  para el conjunto de la muestra.

• **Fecha de realización:** Del 13/02 al 28/12 de 2018, del 18/02 al 31/05 y del 12/07 al 24/12 de 2019.

• **Empresa de trabajo de campo:** De febrero de 2018 a mayo de 2019, Instituto DYM. De julio de 2019 a diciembre de 2019, Instituto Apolda.



## METODOLOGÍA

**Empresas y ocupados del sector turístico 2019:** media anual calculada con la información de los cuatro trimestres de las actividades vinculadas al sector turístico con los códigos CCAE (Clasificación Catalana de Actividades Económicas) a 3 dígitos: 491, 493, 501, 503, 511, 522, 551, 552, 553, 559, 561, 562, 563, 771, 773, 791, 799, 823, 900, 910, 931, 932, 990.

## CONCEPTOS CLAVE

**Establecimientos hoteleros:** toda unidad productora de servicios de alojamiento hotelero (hotel, hotel apartamento o apartotel, motel, hostel, pensión, fonda, casa de huéspedes), situada en un mismo emplazamiento geográfico y en la que trabajan una o más personas por cuenta de la misma empresa. Los establecimientos hoteleros se clasifican según su categoría en oro y plata, y dentro de éstas por el número de estrellas. La categoría del establecimiento viene asignada por las Consejerías de Turismo de las comunidades autónomas y varía de unas comunidades a otras.

Fuente: INE.

**Hoteles:** establecimientos hoteleros de la categoría oro (5, 4, 3, 2 y 1 estrella).

Fuente: INE.

**Hostales y pensiones:** establecimientos hoteleros de la categoría plata (3, 2 y 1 estrella).

Fuente: INE.

**Apartamento turístico:** los apartamentos turísticos prestan servicio de alojamiento temporal en edificios o conjuntos continuos constituidos en su totalidad por apartamentos o estudios con los servicios turísticos correspondientes. La unidad de transacción es todo el apartamento. No confundir con viviendas de uso turístico.

Fuente: Generalitat de Catalunya.

**Vivienda de uso turístico:** las viviendas de uso turístico son aquellas que están cedidas a terceros a cambio de un precio por un periodo máximo de 31 días, dos o más veces al año. Tienen que disponer de cédula de habitabilidad. El titular de la actividad es el propietario, aunque su comercialización se puede encargar a un operador. La unidad de transacción es la vivienda entera.

Fuente: Generalitat de Catalunya.

## METHODOLOGY

### Accommodation

Destination Barcelona hotels, guesthouses and inns, tourist apartments, homes for tourist use and youth hostel data compiled from the aggregation of available data for Barcelona city and Barcelona región according to corresponding source table.

### Tourist demand

For hotels, Barcelona region and Destination Barcelona data are estimated from the INE proportion on Hotel Establishments for the tourist point and the rest, in relation to Barcelona province, based on the Barcelona hotels data, from Turisme de Barcelona and Gremi d'Hotels de Barcelona.

### Tourist profile

*The results of the Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019 refer to the aggregation of the fieldwork from both years. This aggregation has been conducted with the aim of making more reliable the sample obtained in 2019 and ensuring its data strength.*

• **Area:** Destination Barcelona coincides with the Province of Barcelona, excepting that it does not include the municipalities of Espinelves, Vidrà and Viladrau from Osona or Gósol from Berguedà and, otherwise, Fogars de la Selva from la Selva is included.

• **Universe:** Tourists aged 18 or over who spend between 1 and 28 nights in Destination Barcelona in 2018 and 2019 in all kinds of accommodation, except second residences or cruises.

• **Sample:** 21,832 interviews.

• **Methodology:** Computer-assisted personal interviewing (CAPI).

• **Sampling method:** The sampling procedure of this study is random throughout the day, including weekdays (Monday to Friday) and weekends (Saturday and Sunday). The survey points were tourist sights (museums, landmarks, trade fairs, and congress venues, busy streets, etc.), city entrance and exit points (airport, railway station, bus station and cruise terminals) and accommodation (hotels, campsites and rural accommodation).

• **Allocation:** In Barcelona city the allocation is proportional by month of the year and, within each month, fixed by day and by place of survey. The allocation in Barcelona region is fixed for each of the counties to achieve a higher territorial statistical significance. Within the regions, it is fixed for some municipalities of interest and proportional to the months demand.

• **Weighting:** It has been weighted so that the sample is representative of the tourism in the Barcelona Destination, meeting the internal weighting of both areas (Barcelona city and Barcelona region). In the whole of Destination Barcelona, the city has an approximate weight of 2/3 and Barcelona region 1/3.

• **Sampling error:** for a confidence level of 95% ( $2\sigma$ ), and  $P=Q$ , the error was  $\pm 0.81\%$  in the overall sample.

• **Survey period:** From 13th February to 28th December 2018, from 18th February to 31st May 2019 and from 12th July to 24th December 2019.

• **Fieldwork:** From February 2018 to May 2019, Instituto DYM. From July 2019 to December 2019, Instituto Apolda.

## METHODOLOGY

**2019 tourism employees and companies:** annual average based on the information by quarters of those activities associated with the tourism sector with the 3-digit CCAE (Catalan Economics Activities Classification) codes: 491, 493, 501, 503, 511, 522, 551, 552, 553, 559, 561, 562, 563, 771, 773, 791, 799, 823, 900, 910, 931, 932, 990.

## KEY CONCEPTS

**Hotel establishments:** a complete productive unit of hotel accommodation services (hotel, hotel apartment, motel, hostel, B&B, guesthouse), in the same geographical location where one or more people work for the same company. Hotel establishments are classified according to their gold or silver category and, by the number of stars they have been awarded within the gold or silver category. The category of the establishments is awarded by the Tourism Council of the Autonomous Communities and varies from one to another. Source: INE.

**Hotels:** hotel establishments in the gold category (5, 4, 3, 2 and 1 star). Source: INE.

**Guesthouses and inns:** hotel establishments in the silver category (3, 2 and 1 star). Source: INE.

**Tourist apartment:** tourist apartments provide temporary accommodation services in buildings or adjacent units consisting of apartments or studios with the corresponding tourism services. The transaction unit is the entire apartment. Not to be confused with accommodation for tourist use (HUT). Source: Generalitat de Catalunya.

**Homes for tourist use (HUT):** accommodation let to third parties for a period no greater than 31 days two or three times a year. They must have obtained the official certificate of habitability. The owner is responsible for the entire operation although they can employ an agency to let the property on their behalf. The transaction unit is the entire flat or house. Source: Generalitat de Catalunya.



# Observatori del Turisme a Barcelona

ciutat i regió

**Informe de l'Activitat Turística 2019**

Informe de la Actividad Turística 2019

Barcelona Tourism Activity report 2019

Barcelona, 1/12/2020

[info@observatoriturisme.barcelona](mailto:info@observatoriturisme.barcelona)

<https://www.observatoriturisme.barcelona>