



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió

2018

Informe de l'activitat turística a Barcelona Informe de la actividad turística en Barcelona Barcelona tourism activity report



VALORACIÓ
VALORACIÓN
EVALUATION

TURISME DE REUNIONS
TURISMO DE REUNIONES
MEETINGS TOURISM



Cambre de Comerç
de Barcelona



L'informe de l'activitat turística 2018 té tres nivells territorials d'anàlisi de les dades:

- a) Barcelona ciutat (Municipi)
- b) Barcelona regió (Província de Barcelona excepte Barcelona ciutat)
- c) Destinació Barcelona (Província de Barcelona)

El informe de actividad turística 2018 tiene tres niveles territoriales de análisis de los datos:

- a) Barcelona ciudad (Municipio)
- b) Barcelona región (Provincia de Barcelona excepto Barcelona ciudad)
- c) Destino Barcelona (Provincia de Barcelona)

The Barcelona tourism activity report 2018 has three territorial levels of data analysis:

- a) Barcelona city
- b) Barcelona Region (Barcelona province except Barcelona city)
- c) Destination Barcelona (Barcelona province)



Barcelona ciutat
Barcelona ciudad
Barcelona city



Barcelona regió
Barcelona región
Barcelona region



Destinació Barcelona
Destino Barcelona
Destination Barcelona

6 VALORACIÓ / VALORACIÓN / EVALUATION	4
6.1 Opinió dels turistes / Opinión de los turistas / Tourist opinion	5
6.2 Reputació Online / Reputación Online / Online Reputation	14
6.3 Opinió ciutadana / Opinión ciudadana / Citizens opinion	15
Resum de valoració / Resumen de valoración / Evaluation summary	21
7 TURISME DE REUNIONS / TURISMO DE REUNIONES / MEETINGS TOURISM	22
7.1 Congressos, convencions i incentius / Congresos, convenciones e incentivos / Congresses, corporate meetings and incentives	23
7.2 Activitat firal / Actividad ferial / Trade fairs	26
Resum de Turisme de reunions / Resumen de Turismo de reuniones / Meetings Tourism summary	27

6

VALORACIÓ
VALORACIÓN
EVALUATION

6.1 Opinió dels turistes

Opinión de los turistas

Tourist opinion

Opinió dels turistes sobre diferents aspectes segons allotjament (escala del 0 al 10)

Opinión de los turistas sobre diferentes aspectos según alojamiento (escala del 0 al 10)

Tourists opinion about different aspects by accommodation (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Turistes en hotels			Total turistes ¹		
	2017	2018	Posició 18/17	2017	2018	Posició 18/17
Arquitectura						
Arquitectura	9,26	9,23	=	9,26	9,28	=
Architecture						
Cultura						
Cultura	8,91	8,93	=	8,91	8,95	=
Culture						
Entreteniment						
Entretenimiento	8,59	8,51	↓	8,61	8,60	=
Entertainment						
El transport públic						
Transporte público	8,51	8,47	=	8,51	8,53	=
Public transport						
El caràcter i amabilitat de la gent						
El carácter y amabilidad de la gente	8,55	8,53	↑	8,47	8,49	=
Character and kindness of the local people						
La restauració (bars i restaurants)						
La restauración (bares y restaurantes)	8,44	8,40	=	8,38	8,38	=
Bars and restaurants						
Els comerços						
Los comercios	8,36	8,33	=	8,35	8,30	=
Shopping						
La informació i oficines de turisme						
La información y las oficinas de turismo	8,32	8,28	=	8,27	8,27	=
Information and tourist information offices						
Els horaris comercials						
Horarios comerciales	8,33	8,29	=	8,26	8,22	=
Trading hours						
La seguretat ciutadana						
La seguridad ciudadana	8,25	8,15	↓	8,22	8,14	=
Safety in the city						
L'allotjament						
El alojamiento	8,23	8,18	↑	8,06	8,08	=
Accommodation						
Les platges						
Las playas	8,11	7,96	=	7,95	7,91	=
Beaches						
La neteja general						
La limpieza general	7,93	7,87	=	7,84	7,83	=
General cleanliness						
El soroll						
El ruido	7,05	6,94	=	6,92	6,81	=
Noise						
Valoració general						
Valoración general	8,83	8,78	=	8,81	8,80	=
Global evaluation						

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Opinió dels turistes sobre diferents aspectes segons allotjament (escala del 0 al 10)

Opinión de los turistas sobre diferentes aspectos según alojamiento (escala del 0 al 10)

Tourists opinion about different aspects by accommodation (on a scale of 0 to 10)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	Turistes en hotels Turistas en hoteles Tourists in hotels 2018	Total turistes ¹ Total turistas ¹ All tourists ¹ 2018
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,62	8,55
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	8,52	8,44
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,22	8,22
Les platges Las playas Beaches	8,34	8,21
L'entorn natural² El entorno natural ² Natural environment ²	7,87	8,17
La neteja general La limpieza general General cleanliness	8,24	8,15
El transport públic Transporte público Public transport	8,31	8,13
La informació i oficines de Turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	8,10	8,01
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,03	7,99
La senyalització i accés al municipi La señalización y acceso al municipio Signaling and acces to the municipality	8,03	7,94
Els comerços Los comercios Shopping	7,78	7,74
El soroll El ruido Noise	7,61	7,62
La qualitat de connexió a internet La calidad de conexión a internet The quality of internet connection	7,88	7,52
L'oferta d'aparcament La oferta de aparcamiento Parking space supply	7,12	7,10
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,29	8,27

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

² Municipis de la Destinació Barcelona sense platja / Municipios de la Destinación Barcelona sin playa / Municipalities of Destination Barcelona without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Opinió dels turistes sobre diferents aspectes segons allotjament (escala del 0 al 10)

Opinión de los turistas sobre diferentes aspectos según alojamiento (escala del 0 al 10)

Tourists opinion about different aspects by accommodation (on a scale of 0 to 10)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Turistes en hotels Turistas en hoteles Tourists in hotels			Total turistes ¹ Total turistas ¹ All tourists ¹		
	2017	2018	Posició 18/17	2017	2018	Posició 18/17
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,56	8,57	=	8,49	8,51	=
El transport públic Transporte público Public transport	8,40	8,43	=	8,43	8,45	=
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,31	8,26	↓	8,27	8,26	=
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	8,28	8,30	↑	8,25	8,24	=
La informació i oficines de Turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	8,24	8,22	↑	8,21	8,20	=
Els comerços Los comercios Shopping	8,20	8,15	=	8,19	8,15	=
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,28	8,19	↓	8,16	8,13	=
Les platges Las playas Beaches	8,15	8,09	=	8,02	7,99	=
La neteja general La limpieza general General cleanliness	8,03	8,02	=	7,93	7,93	=
El soroll El ruido Noise	7,27	7,21	=	7,14	7,07	=
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,56	8,59	=	8,59	8,63	=

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Opinió dels turistes sobre diferents aspectes segons nacionalitats (escala del 0 al 10)

Opinión de los turistas sobre diferentes aspectos según nacionalidades (escala del 0 al 10)

Tourists opinion about different aspects by nationalities (on a scale of 0 to 10)

2018

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Espanya		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Arquitectura														
Arquitectura	8,91	9,02	9,08	9,09	9,59	9,59	8,75	8,87	9,14	9,16	9,42	9,38	9,23	9,28
Architecture														
Cultura														
Cultura	8,61	8,60	8,86	8,83	9,32	9,29	8,55	8,62	8,82	8,78	9,15	9,12	8,93	8,95
Culture														
Entreteniment														
Entretenimiento	8,47	8,61	8,52	8,52	8,78	8,77	8,16	8,31	8,37	8,44	8,39	8,41	8,51	8,60
Entertainment														
El transport públic														
Transporte público	7,92	8,04	8,31	8,41	8,77	8,76	8,06	8,15	8,64	8,57	8,67	8,65	8,47	8,53
Public transport														
El caràcter i amabilitat de la gent														
El caràcter y amabilidad de la gente	8,03	7,92	8,60	8,62	8,97	8,88	8,21	8,21	8,48	8,52	8,68	8,65	8,53	8,49
Character and kindness of the local people														
La restauració (bars i restaurants)														
La restauración (bares y restaurantes)	8,03	8,00	8,58	8,51	8,85	8,89	7,99	8,01	8,04	7,99	8,60	8,52	8,40	8,38
Bars and restaurants														
Els comerços														
Los comercios	8,02	8,07	8,26	8,15	8,62	8,57	7,91	8,00	8,04	8,03	8,51	8,34	8,33	8,30
Shopping														
La informació i oficines de Turisme														
La información y las oficinas de turismo	8,07	8,07	8,36	8,34	8,70	8,56	7,67	7,77	8,12	8,18	8,36	8,20	8,28	8,27
Information and tourist information offices														
Els horaris comercials														
Horarios comerciales	8,22	8,18	8,53	8,53	8,22	8,10	8,44	8,38	8,20	8,26	8,55	8,35	8,29	8,22
Trading hours														
La seguretat ciutadana														
La seguridad ciudadana	7,84	7,78	7,90	7,94	8,43	8,43	8,08	8,05	7,91	7,80	8,07	7,96	8,15	8,14
Safety in the city														
L'allotjament														
El alojamiento	8,05	7,90	8,01	7,96	8,54	8,51	7,98	7,83	7,89	7,76	8,51	8,33	8,18	8,08
Accommodation														
Les platges														
Las playas	7,21	6,95	7,69	7,67	8,44	8,26	7,30	7,48	7,80	7,83	8,22	8,23	7,96	7,91
Beaches														
La neteja general														
La limpieza general	7,38	7,41	7,47	7,51	8,20	8,14	7,48	7,48	7,88	7,86	8,14	8,07	7,87	7,83
General cleanliness														
El soroll														
El ruido	6,09	5,98	6,16	6,22	7,37	7,22	6,51	6,42	6,89	6,82	7,27	7,08	6,94	6,81
Noise														
Valoració general														
Valoración general	8,34	8,36	8,69	8,74	9,17	9,15	8,32	8,37	8,70	8,72	9,03	9,03	8,78	8,80
Global evaluation														

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Opinió dels turistes sobre diferents aspectes segons nacionalitats (escala del 0 al 10)

Opinión de los turistas sobre diferentes aspectos según nacionalidades (escala del 0 al 10)

Tourists opinion about different aspects by nationalities (on a scale of 0 to 10)

2018

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	Espanya		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
El caràcter i amabilitat de la gent														
El carácter y amabilidad de la gente	8,42	8,41	8,86	8,71	9,05	9,13	8,46	8,21	8,69	8,76	8,41	8,86	8,62	8,55
Character and kindness of the local people														
La seguretat ciutadana														
La seguridad ciudadana	8,36	8,28	8,67	8,36	8,93	9,02	8,43	8,32	8,46	8,55	8,41	8,64	8,52	8,44
Safety in the city														
L'allotjament														
El alojamiento	8,11	8,15	8,34	7,90	8,75	8,80	8,09	7,92	8,01	8,47	8,11	8,37	8,22	8,22
Accommodation														
Les platges														
Las playas	7,92	7,78	8,63	8,27	8,64	8,68	8,34	7,93	8,23	8,79	8,16	8,71	8,34	8,21
Beaches														
L'entorn natural³														
El entorno natural ³	7,68	8,23	7,72	7,89	8,34	8,45	7,30	7,62	7,62	8,07	8,36	7,76	7,87	8,17
Natural environment ³														
La neteja general														
La limpieza general	7,98	7,94	8,59	7,93	8,70	8,75	8,23	8,02	8,06	8,54	8,01	8,50	8,24	8,15
General cleanliness														
El transport públic														
Transporte público	7,60	7,33	8,62	8,17	8,47	8,59	8,03	7,93	8,19	8,91	8,06	8,59	8,31	8,13
Public transport														
La informació i oficines de Turisme														
La información y las oficinas de turismo	7,94	7,85	8,35	7,96	8,58	8,48	7,86	7,98	7,96	8,28	8,12	8,27	8,10	8,01
Information and tourist information offices														
La restauració (bars i restaurants)														
La restauración (bares y restaurantes)	7,77	7,76	8,23	7,94	8,21	8,25	7,86	7,84	7,89	8,25	7,51	8,29	8,03	7,99
Bars and restaurants														
La senyalització i accés al municipi														
La señalización y acceso al municipio	7,84	7,82	8,19	7,70	8,27	8,27	7,87	7,62	7,99	8,40	7,51	8,20	8,03	7,94
Signaling and acces to the municipality														
Els comerços														
Los comercios	7,54	7,56	7,92	7,45	8,32	8,30	7,67	7,57	7,43	8,00	7,95	8,00	7,78	7,74
Shopping														
El soroll														
El ruido	7,61	7,67	7,72	6,98	8,33	8,30	7,31	7,29	6,77	7,57	7,27	7,67	7,61	7,62
Noise														
La qualitat de connexió a internet														
La calidad de conexión a internet	7,74	7,20	7,80	7,46	8,18	8,11	8,04	7,72	7,89	7,99	7,21	7,64	7,88	7,52
The quality of internet connection														
L'oferta d'aparcament														
La oferta de aparcamiento	6,78	6,90	7,76	6,76	7,13	7,56	7,44	7,33	6,74	7,72	7,77	7,81	7,12	7,10
Parking space supply														
Valoració general														
Valoración general	8,06	8,13	8,66	8,08	8,65	8,70	8,04	7,90	8,12	8,35	8,10	8,66	8,29	8,27
Global evaluation														

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

³ Municipis de la Destinació Barcelona sense platja / Municipios de la Destinación Barcelona sin playa / Municipalities of Destination Barcelona without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Opinió dels turistes sobre diferents aspectes segons nacionalitats (escala del 0 al 10)

Opinión de los turistas sobre diferentes aspectos según nacionalidades (escala del 0 al 10)

Tourists opinion about different aspects by nationalities (on a scale of 0 to 10)

2018

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Espanya		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,29	8,21	8,63	8,65	8,98	8,91	8,32	8,21	8,58	8,57	8,76	8,73	8,57	8,51
El transport públic Transporte público Public transport	7,79	7,81	8,28	8,36	8,73	8,74	8,05	8,09	8,70	8,61	8,65	8,63	8,43	8,45
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	7,86	7,87	8,36	8,35	8,75	8,82	7,93	7,95	8,10	8,04	8,44	8,43	8,26	8,26
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	8,19	8,07	8,08	8,07	8,51	8,50	8,24	8,15	8,09	7,96	8,33	8,22	8,30	8,24
La informació i oficines de Turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	8,00	7,95	8,25	8,22	8,68	8,55	7,75	7,85	8,20	8,20	8,35	8,22	8,22	8,20
Els comerços Los comercios Shopping	7,74	7,81	8,02	7,97	8,57	8,54	7,81	7,86	8,01	8,03	8,24	8,21	8,15	8,15
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,09	8,06	8,01	7,94	8,58	8,54	8,03	7,87	8,07	7,91	8,44	8,35	8,19	8,13
Les platges Las playas Beaches	7,64	7,39	7,85	7,84	8,46	8,29	7,75	7,66	8,01	7,99	8,41	8,43	8,09	7,99
La neteja general La limpieza general General cleanliness	7,78	7,72	7,67	7,63	8,28	8,21	7,82	7,69	8,07	8,01	8,34	8,24	8,02	7,93
El soroll El ruido Noise	7,12	6,99	6,37	6,45	7,53	7,35	6,87	6,76	7,18	6,99	7,47	7,32	7,21	7,07
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,15	8,22	8,50	8,54	9,08	9,10	8,20	8,18	8,59	8,64	8,86	8,88	8,59	8,63

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Opinió dels turistes sobre diferents aspectes segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Opinión de los turistas sobre diferentes aspectos según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Tourists opinion about different aspects by purpose of visit (on a scale of 0 to 10)

2018
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Vacances-Oci		Professional		Personal i altres		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
Arquitectura								
Arquitectura	9,33	9,37	9,01	9,03	9,16	9,20	9,23	9,28
Architecture								
Cultura								
Cultura	8,98	9,00	8,82	8,81	8,84	8,81	8,93	8,95
Culture								
Entreteniment								
Entretenimiento	8,55	8,64	8,39	8,43	8,46	8,59	8,51	8,60
Entertainment								
El transport públic								
Transporte público	8,59	8,63	8,21	8,24	8,26	8,40	8,47	8,53
Public transport								
El caràcter i amabilitat de la gent								
El caràcter y amabilidad de la gente	8,59	8,54	8,44	8,42	8,26	8,24	8,53	8,49
Character and kindness of the local people								
La restauració (bars i restaurants)								
La restauración (bares y restaurantes)	8,41	8,39	8,40	8,39	8,24	8,28	8,40	8,38
Bars and restaurants								
Els comerços								
Los comercios	8,42	8,37	8,06	8,06	8,46	8,25	8,33	8,30
Shopping								
La informació i oficines de Turisme								
La información y las oficinas de turismo	8,36	8,32	8,06	8,10	8,20	8,18	8,28	8,27
Information and tourist information offices								
Els horaris comercials								
Horarios comerciales	8,37	8,29	8,03	7,98	8,34	8,15	8,29	8,22
Trading hours								
La seguretat ciutadana								
La seguridad ciudadana	8,20	8,19	8,04	8,01	8,07	8,03	8,15	8,14
Safety in the city								
L'allotjament								
El alojamiento	8,26	8,13	7,98	7,86	8,22	8,12	8,18	8,08
Accommodation								
Les platges								
Las playas	8,06	8,01	7,66	7,68	7,79	7,61	7,96	7,91
Beaches								
La neteja general								
La limpieza general	7,95	7,91	7,69	7,62	7,81	7,67	7,87	7,83
General cleanliness								
El soroll								
El ruido	7,05	6,91	6,73	6,65	6,57	6,39	6,94	6,81
Noise								
Valoració general								
Valoración general	8,87	8,87	8,57	8,58	8,81	8,72	8,78	8,80
Global evaluation								

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Opinió dels turistes sobre diferents aspectes segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Opinión de los turistas sobre diferentes aspectos según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Tourists opinion about different aspects by purpose of visit (on a scale of 0 to 10)

2018

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	Vacances-Oci		Professional		Personal i altres		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
El caràcter i amabilitat de la gent								
El carácter y amabilidad de la gente	8,73	8,62	8,46	8,46	8,61	8,43	8,62	8,55
Character and kindness of the local people								
La seguretat ciutadana								
La seguridad ciudadana	8,62	8,50	8,39	8,40	8,43	8,24	8,52	8,44
Safety in the city								
L'allotjament								
El alojamiento	8,34	8,29	8,05	8,04	8,23	8,26	8,22	8,22
Accommodation								
Les platges								
Las playas	8,38	8,22	8,11	8,11	8,36	8,16	8,34	8,21
Beaches								
L'entorn natural²								
El entorno natural ²	8,42	8,83	7,48	7,49	8,23	8,03	7,87	8,17
Natural environment ²								
La neteja general								
La limpieza general	8,36	8,23	8,05	8,06	8,28	7,93	8,24	8,15
General cleanliness								
El transport públic								
Transporte público	8,47	8,22	8,04	8,03	8,20	7,89	8,31	8,13
Public transport								
La informació i oficines de Turisme								
La información y las oficinas de turismo	8,29	8,13	7,56	7,54	8,26	8,03	8,10	8,01
Information and tourist information offices								
La restauració (bars i restaurants)								
La restauración (bares y restaurantes)	8,18	8,09	7,85	7,84	7,90	7,81	8,03	7,99
Bars and restaurants								
La senyalització i accés al municipi								
La señalización y acceso al municipio	8,14	7,98	7,83	7,81	8,16	7,97	8,03	7,94
Signaling and acces to the municipality								
Els comerços								
Los comercios	7,84	7,80	7,61	7,58	7,85	7,68	7,78	7,74
Shopping								
El soroll								
El ruido	7,69	7,72	7,48	7,47	7,72	7,45	7,61	7,62
Noise								
La qualitat de connexió a internet								
La calidad de conexión a internet	7,82	7,33	7,83	7,83	8,40	7,80	7,88	7,52
The quality of internet connection								
L'oferta d'aparcament								
La oferta de aparcamiento	7,22	7,22	7,16	7,09	6,65	6,62	7,12	7,10
Parking space supply								
Valoració general								
Valoración general	8,49	8,40	7,99	7,98	8,36	8,24	8,29	8,27
Global evaluation								

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

² Municipis de la Destinació Barcelona sense platja / Municipios de la Destinación Barcelona sin playa / Municipalities of Destination Barcelona without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Opinió dels turistes sobre diferents aspectes segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Opinión de los turistas sobre diferentes aspectos según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Tourists opinion about different aspects by purpose of visit (on a scale of 0 to 10)

2018

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Vacances-Oci		Professional		Personal i altres		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
El caràcter i amabilitat de la gent								
El carácter y amabilidad de la gente	8,64	8,56	8,45	8,44	8,47	8,30	8,57	8,51
Character and kindness of the local people								
El transport públic								
Transporte público	8,56	8,55	8,16	8,19	8,24	8,28	8,43	8,45
Public transport								
La restauració (bars i restaurants)								
La restauración (bares y restaurantes)	8,34	8,31	8,15	8,18	8,05	8,13	8,26	8,26
Bars and restaurants								
La seguretat ciutadana								
La seguridad ciudadana	8,34	8,28	8,21	8,17	8,28	8,10	8,30	8,24
Safety in the city								
La informació i oficines de Turisme								
La información y las oficinas de turismo	8,34	8,27	7,90	7,95	8,23	8,13	8,22	8,20
Information and tourist information offices								
Els comerços								
Los comercios	8,24	8,21	7,90	7,92	8,14	8,08	8,15	8,15
Shopping								
L'allotjament								
El alojamiento	8,28	8,18	8,01	7,93	8,23	8,18	8,19	8,13
Accommodation								
Les platges								
Las playas	8,18	8,07	7,77	7,77	8,07	7,74	8,09	7,99
Beaches								
La neteja general								
La limpieza general	8,09	8,00	7,86	7,80	8,09	7,76	8,02	7,93
General cleanliness								
El soroll								
El ruido	7,26	7,16	7,09	6,98	7,25	6,77	7,21	7,07
Noise								
Valoració general								
Valoración general	8,74	8,73	8,30	8,34	8,55	8,55	8,59	8,63
Global evaluation								

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

6.2

Reputació online
Reputación online
Online reputation

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2016	2017	2018	Var. 18/17 (%)
Índex de Reputació Online® (iRON)	nd	8,42	nd	nd
Índice de Reputación Online® (iRON)	8,05	8,11	8,18	0,9
Online Reputation Index® (iRON)	nd	nd	nd	nd

nd: no disponible / no disponible / not available

Font / Fuente / Source: Observatori de Turisme a Barcelona a partir de / a partir de / compiled from Monitor de reputació turística online de la regió de Barcelona i / y / and Monitor de reputació turística online de Barcelona ciutat

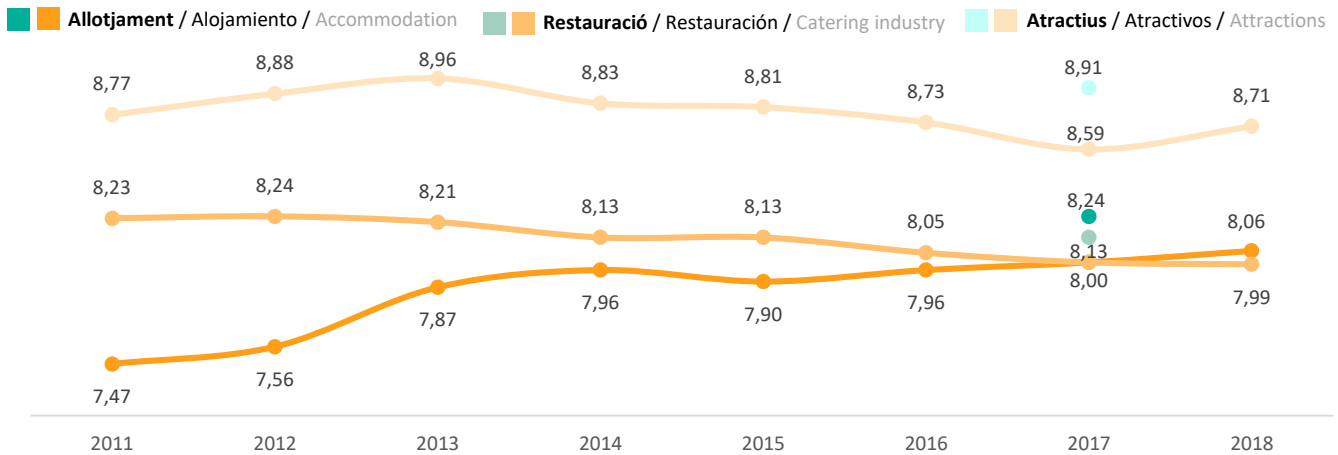
iRON per sectors

iRON por sectores

iRON by sector

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Font / Fuente / Source: Observatori de Turisme a Barcelona a partir de / a partir de / compiled from Monitor de reputació turística online de la regió de Barcelona

iRON per sectors i comarques

iRON por sectores y comarcas

iRON by sector and regions

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2018

	Allotjament Alojamiento Accommodation	Restauració Restauración Catering industry	Atractius Atractivos Attractions
Berguedà	8,64		
Moianès	8,56	8,25	9,16
Osona	8,56	8,16	9,03
Bages	8,54	8,15	8,96
Alt Penedès	8,34	8,15	8,91
Garraf	8,33	8,13	8,89
Anoia	8,14	8,13	8,88
Vallès Oriental	8,14	7,99	8,79
Barcelonès ¹	8,13	7,98	8,73
Total Regió	8,06	7,97	8,71
Vallès Occidental	7,95	7,96	8,66
Baix Llobregat	7,91	7,91	8,62
Maresme	7,86	7,82	8,37
		7,80	8,36

¹ Exclou Barcelona ciutat / Excluye Barcelona ciudad / Excluding Barcelona city

Font / Fuente / Source: Observatori de Turisme a Barcelona a partir de / a partir de / compiled from Monitor de reputació turística online de la regió de Barcelona

6.3

Opinió ciutadana
Opinión ciudadana
Citizens opinion

Creu que el turisme és beneficiós per a Barcelona? (%)

¿Cree que el turismo es beneficioso para Barcelona? (%)

Do you think that tourism is beneficial for Barcelona? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	2017	2018	Var. 18/17 (pp)
Més aviat sí			
Más bien sí	83,1	83,7	0,6
On the whole, yes			
Més aviat no			
Más bien no	14,4	14,4	0,0
On the whole, no			
No sap, no contesta			
No sabe, no contesta	2,5	1,9	-0,6
Don't know, no response			

Font: Percepció del turisme a Barcelona. Ajuntament de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona. Barcelona City Council

Creu que el turisme és beneficiós per la seva comarca? (%)

¿Cree que el turismo es beneficioso para su comarca? (%)

Do you think that tourism is beneficial for your region? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2017	2018	Var. 18/17 (pp)
Sí			
Sí	92,3	92,0	-0,3
Yes			
No			
No	6,6	6,9	0,3
No			
No sap, no contesta			
No sabe, no contesta	1,2	1,2	0,0
Don't know, no response			

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

Creu que el turisme és beneficiós per a Barcelona? (%)

¿Cree que el turismo es beneficioso para Barcelona? (%)

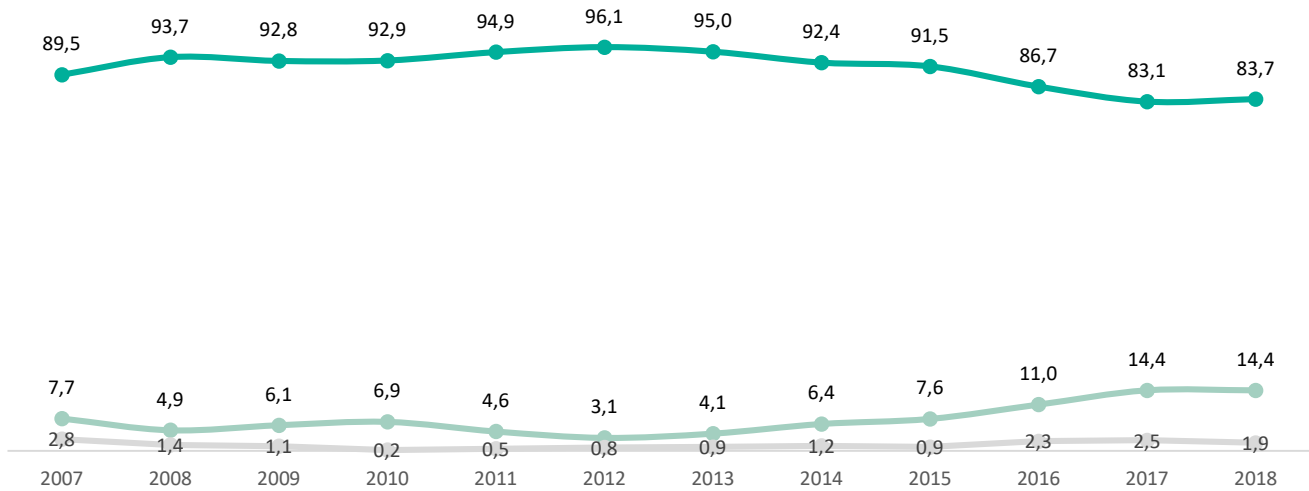
Do you think that tourism is beneficial for Barcelona? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

■ Més aviat sí / Más bien sí / On the whole, yes

■ Més aviat no / Más bien no / On the whole, no

■ Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr



Font: Percepció del turisme a Barcelona. Ajuntament de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona

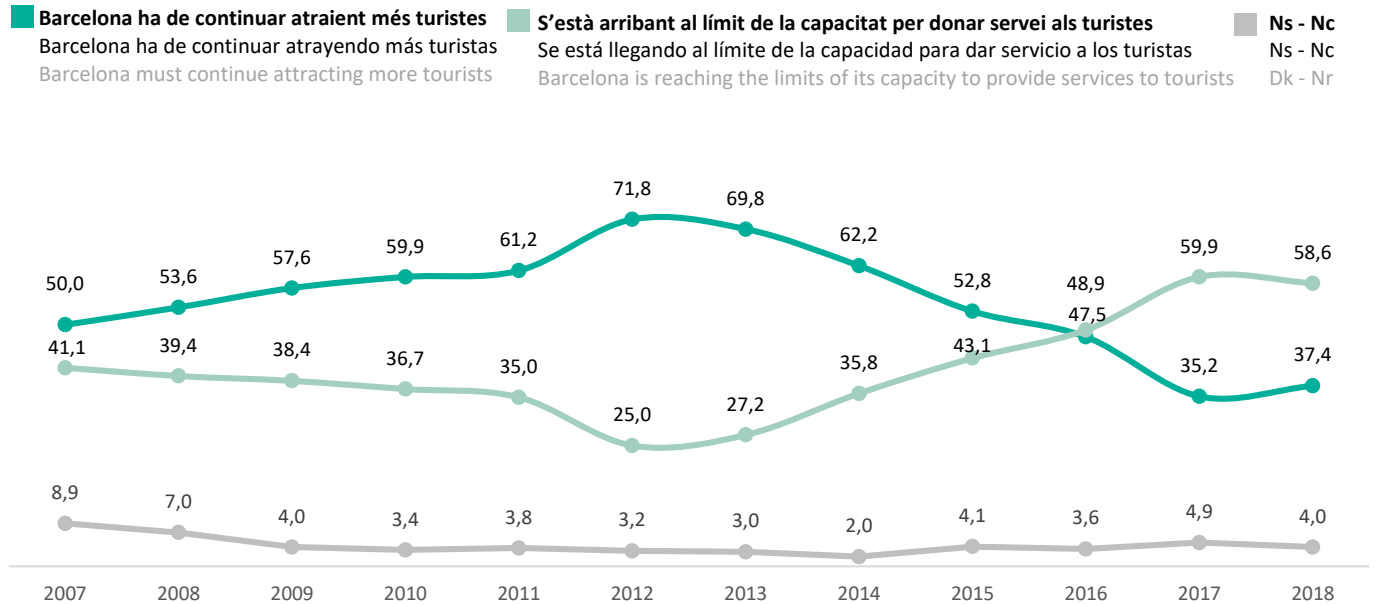
Source: Tourism perception in Barcelona. Barcelona City Council

Amb quina d'aquestes dues opinions està vostè més d'acord? (%)

¿Con cuál de estas dos opiniones está usted más de acuerdo? (%)

Which of these two opinions do you agree with most? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Font: Percepció del turisme a Barcelona. Ajuntament de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona. Barcelona City Council

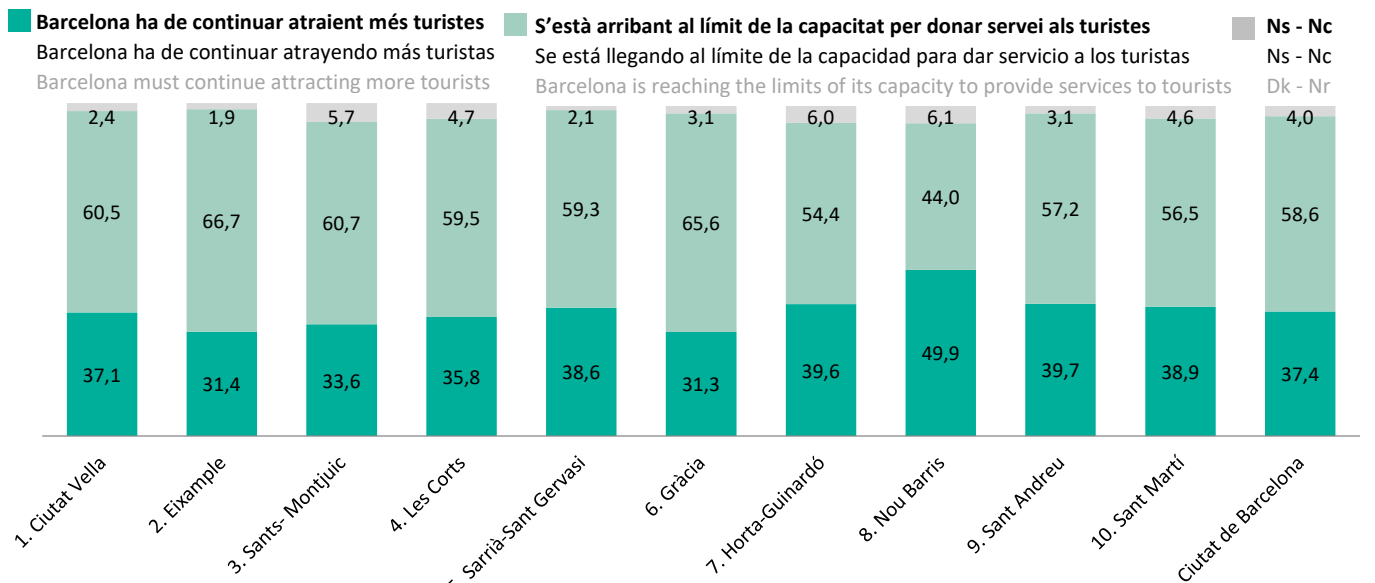
Amb quina d'aquestes dues opinions està vostè més d'acord? (%)

¿Con cuál de estas dos opiniones está usted más de acuerdo? (%)

Which of these two opinions do you agree with most? (%)

2018

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Font: Percepció del turisme a Barcelona. Ajuntament de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona. Barcelona City Council

La seva comarca hauria d'atraure més turistes? (%)

¿Su comarca tendría que atraer más turistas? (%)

Should your region attract more tourists? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2017	2018	Var. 18/17 (pp)
Més aviat sí			
Más bien sí	67,4	67,5	0,1
On the whole, yes			
Més aviat no			
Más bien no	29,5	30,0	0,5
On the whole, no			
No sap, no contesta			
No sabe, no contesta	3,1	2,5	-0,6
Don't know, no response			

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

La seva comarca està arribant al límit de la seva capacitat per poder absorbir turisme? (%)

¿Su comarca está llegando al límite de su capacidad para poder absorvir turismo? (%)

Is your region reaching the limits of its capacity to absorb tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2017	2018	Var. 18/17 (pp)
Més aviat sí			
Más bien sí	29,5	32,6	3,1
On the whole, yes			
Més aviat no			
Más bien no	66,6	63,2	-3,4
On the whole, no			
No sap, no contesta			
No sabe, no contesta	3,9	4,2	0,3
Don't know, no response			

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

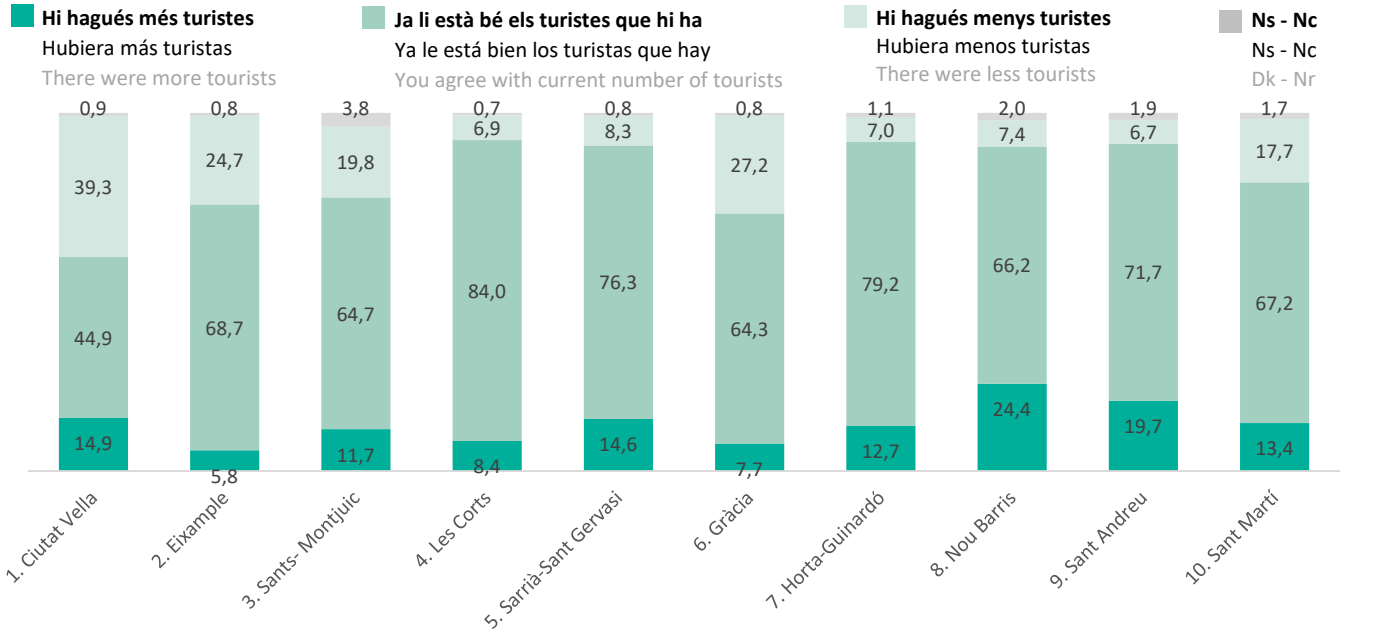
Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

Li agradaria que al seu barri... (%)

Le gustaría que en su barrio... (%)

Would you like that at your neighborhood... (%)

2018



Font: Percepció del turisme a Barcelona. Ajuntament de Barcelona
Fuente: Percepción del turismo en Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona
Source: Tourism perception in Barcelona. Barcelona City Council

Creu que al seu barri hi ha massa hotels, albergs, habitatges d'ús turístic, etc? (%)

¿Cree que en su barrio hay demasiados hoteles, albergues, viviendas de uso turístico, etc? (%)

Do you think that in your neighborhood are too many hotels, hostels, homes for tourist use, etc? (%)

2018



Font: Percepció del turisme a Barcelona. Ajuntament de Barcelona
Fuente: Percepción del turismo en Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona
Source: Tourism perception in Barcelona. Barcelona City Council

Què creu que és el més positiu del turisme? (%)

¿Qué cree que es lo más positivo del turismo? (%)

What do you think is the most positive of tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2017	2018	Var. 18/17 (pp)
Aportació econòmica			
Aportación económica	62,1	63,9	1,7
Economic contribution			
Intercanvi cultural			
Intercambio cultural	10,4	10,9	0,5
Cultural exchange			
Coneixement del territori			
Conocimiento del territorio	6,4	7,0	0,5
Territory knowledge			
Creació de llocs de treball			
Creación de puestos de trabajo	8,6	6,4	-2,3
Working places creation			> 5% ¹
Altres			
Otros	9,7	9,1	-0,6
Others			
No sap, no contesta			
No sabe, no contesta	2,8	2,9	0,1
Don't know, no response			

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

Què creu que és el més negatiu del turisme? (%)

¿Qué cree que es lo más negativo del turismo? (%)

What do you think is the most negative of tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2017	2018	Var. 18/17 (pp)
Aglomeració, superpoblació			
Aglomeración, superpoblación	24,7	21,6	-3,1
Overtourism			
Turisme de borratxera / de festa			
Turismo de borrachera / fiesta	12,8	15,6	2,9
Party and drinking tourism			
Incivisme, mala educació			
Incivismo, mala educación	10,4	12,6	2,3
Anti-social and bad behaviour			
Turisme de mala qualitat			
Turismo de mala cualidad	7,3	6,7	-0,6
Poor-quality tourism			
Res			
Nada	8,7	6,3	-2,4
Nothing			> 5% ¹
Altres			
Otros	28,7	29,3	0,6
Others			
No sap, no contesta			
No sabe, no contesta	7,6	7,9	0,3
Don't know, no response			

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

¹ Només es mostren les dades per sobre del 5% de representació / Solo se muestran los datos por sobre del 5% de representación /

Only data over 5% of representation are shown

Opinió dels turistes sobre diferents aspectes de Barcelona (escala del 0 al 10)

Opinión de los turistas sobre diferentes aspectos de Barcelona (escala del 0 al 10)

Tourists opinion about different aspects of Barcelona (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Valoració general / Valoración general / General evaluation	8,80	8,27	8,63
Valoració segons nacionalitat / Valoración según nacionalidad / Evaluation by nationality			
Espanya / España / Spain	8,36	8,13	8,22
Alemanya / Alemania / Alemania	8,74	8,08	8,54
Estats Units / Estados Unidos / United States	9,15	8,70	9,10
França / Francia / France	8,37	7,90	8,18
Itàlia / Italia / Italy	8,72	8,35	8,64
Regne Unit / Reino Unido / United Kingdom	9,03	8,66	8,88
Valoració segons motiu de viatge / Valoración según motivo de viaje / Evaluation by purpose of visit			
Vacances-Oci / Vacacional-ocio / Leisure	8,87	8,40	8,73
Professional / Professional / Professional	8,58	7,98	8,34
Personal i altres / Personal y otros / Others	8,72	8,24	8,55

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Índex de Reputació Online (iRON)

Índice de Reputación Online (iRON)

Online Reputation Index (iRON)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	Allotjament Alojamiento Accommodation	Restauració Restauración Catering services	Atractius Atractivos Attractions	Valoració global Valoración global Global evaluation
iRON	8,06	7,99	8,71	8,18

Font / Fuente / Source: Observatori de Turisme a Barcelona a partir de / a partir de / compiled from Monitor de reputació turística online de la regió de Barcelona.

Opinió ciutadana

Opinión ciudadana

Citizens opinión

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Creu que el turisme és beneficiós per a Barcelona? (%) ¿Cree que el turismo es beneficioso para Barcelona? (%) Do you think that tourism is beneficial for Barcelona? (%)	Creu que el turisme és beneficiós per la seva comarca? (%) ¿Cree que el turismo es beneficioso para su comarca? (%) Do you think that tourism is beneficial for your region? (%)
Més aviat sí Más bien sí On the whole, yes	Sí Sí Yes
83,7	92,0
Més aviat no Más bien no On the whole, no	No No No
14,4	6,9
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response
1,9	1,2

Font: Percepció del turisme a Barcelona. Ajuntament de Barcelona
Fuente: Percepción del turismo en Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona
Source: Tourism perception in Barcelona. Barcelona City Council

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona
Fuente: Percepción del turismo de la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona
Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

7

TURISME DE REUNIONS
TURISMO DE REUNIONES
MEETINGS TOURISM

7.1

Congressos, convencions i incentius

Congresos, convenciones e incentivos

Congresses, corporate meetings and incentives

Nombre de reunions

Número de reuniones

Number of meetings

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	1990	2000	2005	2010	2015	2017	2018	% Var. 18/17
Congressos								
Congresos	221	163	205	310	311	443	400	-9,7
Congresses								
Jornades i cursos								
Jornadas y cursos	108	291	147	226	121	118	80	-32,2
Workshops and courses								
Convencions i incentius								
Convenciones y incentivos	44	926	1.001	1.602	1.836	1.573	1.248	-20,7
Corporate meetings and incentives								
Total								
Total	373	1.380	1.353	2.138	2.268	2.134	1.728	-19,0
Total								

Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

Nombre de delegats

Número de delegados

Number of delegates

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	1990	2000	2005	2010	2015	2017	2018	% Var. 18/17
Congressos								
Congresos	72.385	74.946	131.741	302.561	319.754	382.191	375.734	-1,7
Congresses								
Jornades i cursos								
Jornadas y cursos	22.675	58.811	24.158	43.120	17.185	21.482	10.750	-50,0
Workshops and courses								
Convencions i incentius								
Convenciones y incentivos	10.364	135.751	187.106	271.152	252.879	271.217	264.851	-2,3
Corporate meetings and incentives								
Total								
Total	105.424	269.508	343.005	616.833	589.818	674.890	651.335	-3,5
Total								

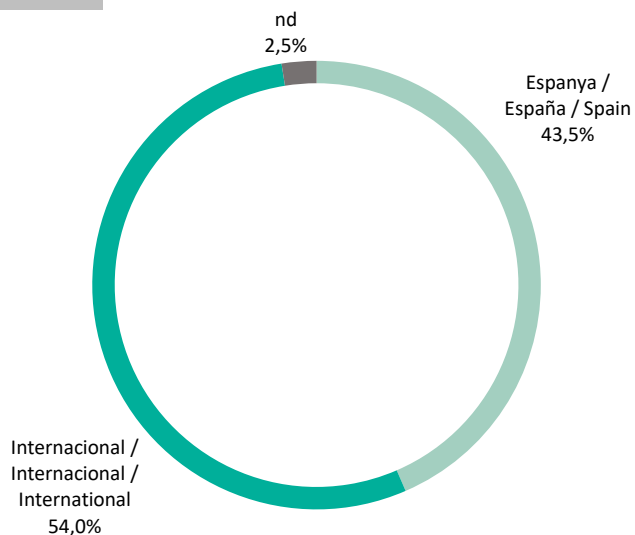
Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

Nombre de reunions segons l'origen

Número de reuniones según el origen
Number of meetings according to origin

■ Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2018



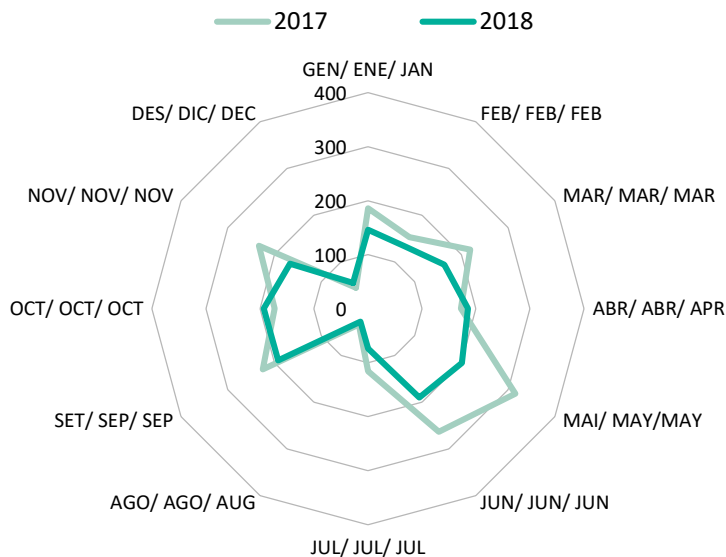
nd: no disponible / no disponible / not available

Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

Estacionalitat de les reunions

Estacionalidad de las reuniones
Seasonality of meetings

■ Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Principals reunions celebrades a Barcelona (a partir de 2.000 delegats)

Principales reuniones celebradas en Barcelona (a partir de 2.000 delegados)

Principal meetings held in Barcelona (2,000 delegates or more)

Nombre de delegats	Esdeveniment	Mes
Número de delegados	Evento	Mes
Number of delegates	Event	Month
107.000	Mobile World Congress 2018	2
20.000	Gastech Europe	9
8.000-14.999	IBTM World 2018	11
	Annual Meeting of the European Society of Human Reproduction and Embryology - ESHRE 2018	7
5.000-7.999	36th World Ophtalmology Congress - WOC 2018	6
	31st Congress of the of the European College of Neurophysiopharmacology - ECNP 2018	10
	LASA 2018 Congress (Latin American Studies Association)	5
	ESTRO 37	4
	IoT Solutions World Congress 2018	10
	EHRA Europace 2018	3
	European Congress on Orthopaedics - EFORT 2018	5
	European Conference of the International Pharmaeconomics and Outcomes Research -ISPOR	11
3.000-4.999	42nd International Congress of Pueri Cantores	7
	28th European Meeting on Hypertension and Cardiovascular Protection	6
	Smart City Expo World Congress 2018	11
	European Breast Cancer Conference - EBCC11	3
	ESMO 20th World Congress on Gastrointestinal Cancer	6
	Meeting of the European Association of Archaeology - EAA	9
	34th World Veterinary Association Congress 2018 - WVAC 2018	5
	European Congress of Endocrinology - ECE 2018	5
	Affiliate World Europe 2018	7
	ICANN 63	10
2.000-2.999	XXXVIII Congreso de la semFYC	5
	15th Annual Conference of the European Neuroendocrine Tumor Society - ENETS 2018	3
	41 Annual Meeting of the International Breast Cancer Study Group -IBCSG	3

Font / Fuente / Source: Barcelona Convention Bureau. Turisme de Barcelona

7.2

Activitat firal
Actividad ferial
Trade fairs

Nombre total de visites als salons de la Fira

Número total de visitas a los salones de la Feria

Total number of visits to the halls of Fira de Barcelona

1.696.85753% **Espanya** / España / Spain21% **Internacionals** / Internacionales / Internacionales26% **Miscel·lània** / Miscelánea / Miscellaneous ¹**Superfície neta utilitzada**

Superficie neta utilizada

Net area used

1.372.225 m2**Nombre d'expositors directes**

Número de expositores directos

Number of direct exhibitors

13.70255% **Espanya** / España / Spain45% **Internacionals** /

Internacionales / Internacionales

¹ No classificats, altres tipus d'entrades (Taquilla, Entrada amb invitacions, passis expositor,...) / No clasificados, otros tipos de entrada (Taquilla, Entrada con invitación, pase de expositores,...) / Without classification, other type of tickets (Ticket booth, invitation, exhibitors' pass,...)

Font : Observatori del Turisme a Barcelona a partir de dades de Fira de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de datos de Fira de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona based on data from Fira de Barcelona

Turisme de reunions a Barcelona
Turismo de reuniones en Barcelona
Meetings tourism in Barcelona

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Nombre de reunions		Nombre de delegats	
	Número de reuniones		Número de delegados	
	Number of meetings		Number of delegates	
	2018	% Var. 18/17	2018	% Var. 18/17
Congressos				
Congresos	400	-9,7	375.734	-1,7
Congresses				
Jornades i cursos				
Jornadas y cursos	80	-32,2	10.750	-50,0
Workshops and courses				
Convencions i incentius				
Convenciones y incentivos	1.248	-20,7	264.851	-2,3
Corporate meetings and incentives				
Total				
Total	1.728	-19,0	651.335	-3,5
Total				

Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

