



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió

2018

Informe de l'activitat turística a Barcelona

Informe de la actividad turística en Barcelona

Barcelona tourism activity report



PERFIL DEL TURISTA

PERFIL DEL TURISTA

PROFILE OF TOURIST

DESPESA DEL TURISTA

GASTO DEL TURISTA

TOURIST EXPENSE



Cambra de Comerç
de Barcelona



L'informe de l'activitat turística 2018 té tres nivells territorials d'anàlisis de les dades:

- a) Barcelona ciutat (Municipi)
- b) Barcelona regió (Província de Barcelona excepte Barcelona ciutat)
- c) Destinació Barcelona (Província de Barcelona)

El informe de actividad turística 2018 tiene tres niveles territoriales de análisis de los datos:

- a) Barcelona ciudad (Municipio)
- b) Barcelona región (Provincia de Barcelona excepto Barcelona ciudad)
- c) Destino Barcelona (Provincia de Barcelona)

The Barcelona tourism activity report 2018 has three territorial levels of data analysis:

- a) Barcelona city
- b) Barcelona Region (Barcelona province except Barcelona city)
- c) Destination Barcelona (Barcelona province)



Barcelona ciutat

Barcelona ciudad
Barcelona city



Barcelona regió

Barcelona región
Barcelona region



Destinació Barcelona

Destino Barcelona
Destination Barcelona

4 PERFIL DEL TURISTA / PERFILE DEL TURISTA / TOURIST PROFILE	4
4.1 Característiques generals / Características generales / General characteristics	5
4.2 Nacionalitats / Nacionalidades / Nationalities	9
4.3 Motiu de viatge / Motivo de viaje / Purpose of visit.....	25
4.4 Creueristes per nacionalitat / Cruceristas por nacionalidad / Cruise passengers by nationality	33
 5 DESPESA DEL TURISTA / GASTO DEL TURISTA / TOURIST EXPENSE.....	 34
5.1 Mitjana de despesa / Gasto medio / Average expense	35
5.2 Devolució de l'IVA a extracomunitaris / Devolución del IVA a extracomunitarios / TAX refunds to non-EU visitors.....	41
 Resum de perfil i despesa del turista / Resumen de perfil y gasto del turista / Tourist profile and expense summary	 42

4

PERFIL DEL TURISTA **PERFIL DEL TURISTA** **TOURIST PROFILE**

4.1

Característiques generals

Características generales

General characteristics

Repetició (%)

Repetición (%)

Repetitiveness (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018

Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels



2a visita



3a visita o més



Ns-Nc

Tots els turistes¹ / Todos los turistas¹ / All tourists¹

2a visita



3a visita o més



Ns-Nc

¹ Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Sexe (%)

Sexo (%)

Sex (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Turistes en hotels						Total turistes ¹		
	1990	2000	2010	2015	2017	2018	2015	2017	2018
Home	80,0	59,5	60,4	64,8	60,6	61,0	62,1	58,9	59,6
Hombre	nd	nd	nd	nd	nd	66,8	nd	nd	63,8
Man	nd	nd	nd	nd	62,0	63,3	nd	59,8	61,0
Dona	20,0	40,5	39,6	35,2	39,4	39,0	37,9	41,1	40,4
Mujer	nd	nd	nd	nd	nd	33,2	nd	nd	36,2
Female	nd	nd	nd	nd	38,0	36,7	nd	40,2	39,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

nd: no disponible / no disponible / not available

Font 2017-2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017-2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-

2016: Enquesta de turistes a Barcelona. Ajuntament de Barcelona. 2013 i anterior: "Enquesta a turistes" Institut DYM per a Turisme de Barcelona.

Estadístiques oficials.

Fuente 2017-2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2017-2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región. 2014-2016: Encuesta a turistas de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona. 2013 y anterior: "Encuesta a turistas" Instituto DYM para Turismo de Barcelona. Estadística oficial.

Source 2017-2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2017-2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Survey of Tourism of Barcelona Barcelona City Council. 2013 and earlier: "Tourist survey" Instituto DYM for Turisme de Barcelona. Official statistics.

Edat (%)

Edad (%)

Age (%)

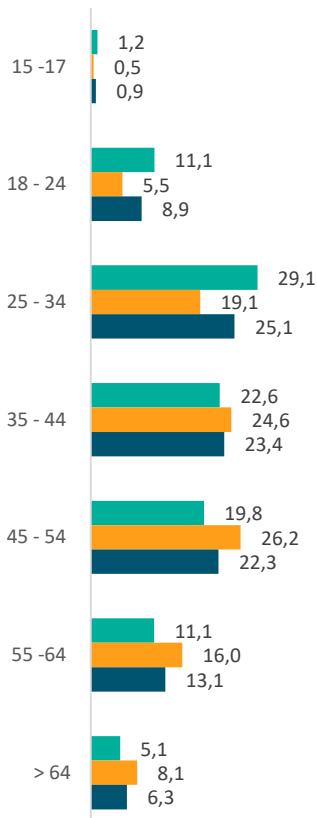
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

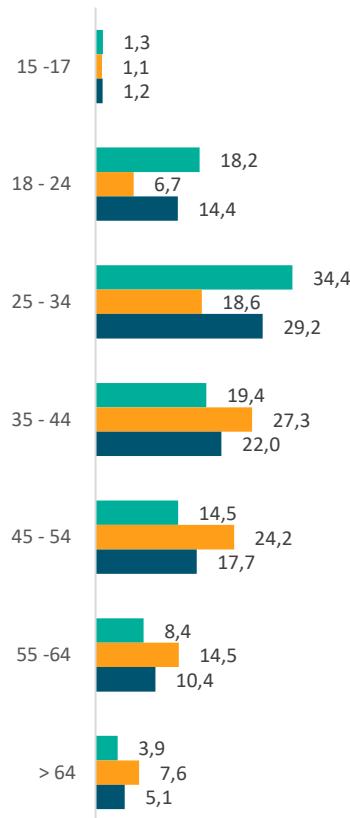
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018

Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels



Tots els turistes¹ / Todos los turistas¹ / All tourists¹



¹ Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple Response

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Acompanyants (%)

Acompañantes

Accompanying persons

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

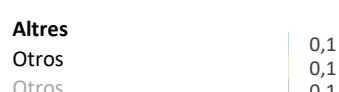
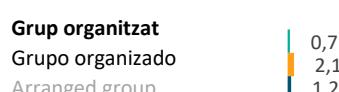
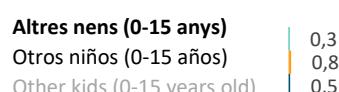
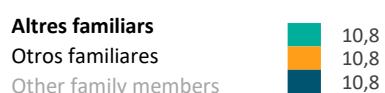
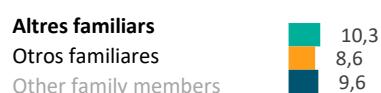
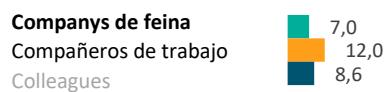
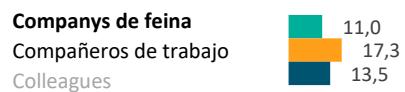
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018

Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels

Tots els turistes¹ / Todos los turistas¹ / All tourists¹



¹ Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Mitjà de transport utilitzat (%)

Medio de transporte utilizado (%)

Means of transport used (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Turistes en hotels						Total turistes ¹		
	Turistas en hoteles						Total turistas ¹		
	Tourists in hotels						All tourists ¹		
	2000	2005	2010	2015	2017	2018	2015	2017	2018
Avió	68,4	79,1	75,8	80,0	86,1	83,2	75,9	82,7	80,7
Avión	nd	nd	nd	nd	nd	56,1	nd	nd	45,5
Plane	nd	nd	nd	nd	70,5	72,3	nd	68,6	69,0
Tren²	10,5	5,6	11,2	9,8	7,3	8,9	11,2	8,5	9,9
Tren ²	nd	nd	nd	nd	nd	7,8	nd	nd	6,9
Train ²	nd	nd	nd	nd	7,4	8,5	nd	8,2	8,9
Vehicle propi³	15,0	12,9	8,4	6,6	3,5	3,8	6,2	3,9	4,1
Vehículo propio	nd	nd	nd	nd	nd	30,0	nd	nd	41,7
Own vehicle	nd	nd	nd	nd	16,3	14,3	nd	17,1	16,6
Altres	6,1	2,4	4,6	3,6	3,1	4,1	6,7	4,9	5,3
Otros	nd	nd	nd	nd	nd	6,1	nd	nd	5,9
Others	nd	nd	nd	nd	5,8	4,9	nd	6,1	5,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	nd	nd	nd	nd	nd	100,0	nd	nd	100,0
Total	nd	nd	nd	nd	100,0	100,0	nd	100,0	100,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

² Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres / Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros / Including High Speed Train, Renfe Rodalies, FGC, and others

³ Abans 2014: cotxe / Anterior 2014: coche / Before 2004: car

nd: no disponible / no disponible / not available

Font 2017-2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017-2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Enquesta de turistes a Barcelona. Ajuntament de Barcelona. 2013 i anterior: "Enquesta a turistes" Institut DYM per a Turisme de Barcelona. Estadístiques oficials.

Fuente 2017-2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2017-2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región. 2014-2016: Encuesta a turistas de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona. 2013 y anterior: "Encuesta a turistas" Instituto DYM para Turismo de Barcelona. Estadística oficial.

Source 2017-2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2017-2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Survey of Tourism of Barcelona Barcelona City Council. 2013 and earlier: "Tourist survey" Instituto DYM for Turisme de Barcelona. Official statistics.

4.2

Nacionalitats

Nacionalidades

Nationalities

Turistes en hotels segons nacionalitat
 Turistas en hoteles según nacionalidad
 Tourists in hotels by nationality

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	%2015	%2016	%2017	%2018	2018	Rànking 18/17
1 Estat espanyol / Spain	20,3%	21,0%	20,2%	18,7%	1.709.117	=
2 Estats Units d'Amèrica / United States	8,7%	8,4%	9,6%	10,5%	960.555	=
3 Regne Unit / United Kingdom	8,7%	9,0%	8,6%	8,4%	767.439	=
4 França / France	8,2%	8,4%	8,0%	8,1%	742.744	=
5 Itàlia / Italy	6,5%	6,4%	6,0%	6,3%	576.972	=
6 Alemanya / Germany	6,0%	6,0%	5,5%	5,3%	480.280	=
7 Països Baixos / Netherlands	2,8%	2,3%	2,4%	2,4%	217.917	=
8 Rússia / Russia	1,7%	1,5%	1,8%	2,0%	182.935	↑
9 Japó / Japan	2,0%	1,8%	2,1%	1,9%	169.588	↓
10 Bèlgica / Belgium	1,8%	1,6%	1,7%	1,6%	147.860	↑
11 Suïssa / Switzerland	2,0%	1,8%	1,7%	1,6%	146.986	↓
12 Suècia / Sweden	1,7%	1,6%	1,6%	1,4%	128.208	=
13 Portugal / Portugal	1,1%	1,2%	1,3%	1,4%	124.985	=
14 Dinamarca / Denmark	1,0%	1,0%	1,0%	0,9%	82.106	↑
15 Polònia / Poland	0,8%	0,8%	0,9%	0,9%	81.452	↑
16 Irlanda / Ireland	0,9%	1,0%	0,9%	0,9%	80.493	=
17 Noruega / Norway	1,2%	1,1%	1,0%	0,9%	79.046	↓
18 Àustria / Austria	1,1%	1,0%	0,8%	0,8%	73.445	=
19 Finlàndia / Finland	0,9%	0,7%	0,7%	0,6%	55.029	=
20 Grècia / Greece	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	42.985	=
21 República Txeca / Czech Republic	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	30.747	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	7.830	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	6,1%	6,4%	7,4%	7,6%	692.023	=
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,1%	2,2%	2,1%	2,2%	198.676	=
Resta de la UE / Rest of the EU	1,7%	1,9%	1,9%	2,1%	188.479	=
Països africans / African countries	1,5%	1,7%	1,7%	1,5%	134.045	=
Resta del món / Rest of the World	10,4%	10,4%	10,3%	11,1%	1.015.532	=
Total internacional / Total internacional	79,7%	79,0%	79,8%	81,3%	7.408.357	
Total	100,0 %	100,0%	100,0%	100,0%	9.117.474	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turismo de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Turistes en hotels segons nacionalitat

Turistas en hoteles según nacionalidad

Tourists in hotels by nationality

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



	%2015	%2016	%2017	%2018	2018	Rànking 18/17
1 Estat espanyol / Spain	43,3%	42,8%	40,6%	39,9%	2.081.969	=
2 França / France	10,5%	10,1%	8,8%	8,6%	450.262	=
3 Regne Unit / United Kingdom	7,1%	6,8%	6,6%	6,1%	319.214	=
4 Alemanya / Germany	5,6%	6,1%	5,4%	5,5%	285.489	=
5 Estats Units d'Amèrica / United States	2,4%	3,0%	3,8%	3,6%	188.290	=
6 Països Baixos / Netherlands	3,2%	2,5%	3,0%	3,2%	169.148	↑
7 Itàlia / Italy	3,0%	3,1%	3,2%	3,1%	164.154	↓
8 Rússia / Russia	2,0%	1,9%	2,2%	2,5%	128.474	=
9 Polònia / Poland	1,2%	1,5%	1,6%	1,6%	84.988	=
10 Bèlgica / Belgium	2,0%	1,6%	1,6%	1,5%	79.649	=
11 Portugal / Portugal	0,9%	1,1%	1,1%	1,2%	60.933	=
12 Suïssa / Switzerland	0,9%	1,0%	1,1%	1,1%	56.086	=
13 Suècia / Sweden	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	36.487	=
14 Irlanda / Ireland	0,5%	0,6%	0,6%	0,7%	35.090	=
15 Japó / Japan	0,9%	0,5%	0,5%	0,6%	29.317	↑
16 Noruega / Norway	0,6%	0,5%	0,6%	0,5%	27.846	↑
17 Dinamarca / Denmark	0,6%	0,6%	0,6%	0,5%	27.112	↓
18 Repùblica Txeca / Czech Republic	0,4%	0,5%	0,6%	0,5%	26.135	↓
19 Finlàndia / Finland	0,3%	0,5%	0,4%	0,5%	25.289	=
20 Àustria / Austria	0,4%	0,3%	0,4%	0,3%	17.871	=
21 Grècia / Greece	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	11.353	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	2.143	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	2,5%	2,6%	3,4%	3,4%	178.781	=
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,4%	1,8%	2,2%	2,2%	112.300	=
Resta de la UE / Rest of the EU	1,8%	1,9%	2,1%	1,9%	97.258	=
Països africans / African countries	0,6%	0,8%	0,8%	0,9%	45.062	=
Resta del món / Rest of the World	6,0%	7,0%	7,9%	9,2%	473.612	=
Total internacional / Total internacional	56,7%	57,2%	59,4%	60,1%	3.132.343	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	5.214.312	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turismo de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Turistes en hotels segons nacionalitat

Turistas en hoteles según nacionalidad

Tourists in hotels by nationality

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	%2015	%2016	%2017	%2018	2018	Rànking 18/17
1 Estat espanyol / Spain	28,3%	29,1%	28,0%	26,5%	3.791.086	=
2 França / France	9,0%	9,0%	8,3%	8,3%	1.193.006	=
3 Estats Units d'Amèrica / United States	6,6%	6,4%	7,3%	8,0%	1.148.845	↑
4 Regne Unit / United Kingdom	8,1%	8,2%	7,8%	7,6%	1.086.653	↓
5 Alemanya / Germany	5,9%	6,0%	5,5%	5,3%	765.769	=
6 Itàlia / Italy	5,3%	5,2%	4,9%	5,2%	741.126	=
7 Països Baixos / Netherlands	2,9%	2,4%	2,6%	2,7%	387.065	=
8 Rússia / Russia	1,8%	1,6%	2,0%	2,2%	311.409	=
9 Bèlgica / Belgium	1,8%	1,6%	1,6%	1,6%	227.509	=
10 Suïssa / Switzerland	1,6%	1,5%	1,5%	1,4%	203.072	↑
11 Japó / Japan	1,6%	1,3%	1,5%	1,4%	198.905	↓
12 Portugal / Portugal	1,1%	1,2%	1,2%	1,3%	185.918	↑
13 Polònia / Poland	0,9%	1,1%	1,1%	1,2%	166.440	↑
14 Suècia / Sweden	1,3%	1,2%	1,3%	1,1%	164.695	↓
15 Irlanda / Ireland	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%	115.583	↑
16 Dinamarca / Denmark	0,9%	0,8%	0,8%	0,8%	109.218	=
17 Noruega / Norway	1,0%	0,9%	0,9%	0,7%	106.892	↓
18 Àustria / Austria	0,9%	0,7%	0,6%	0,6%	91.316	=
19 Finlàndia / Finland	0,7%	0,6%	0,6%	0,6%	80.318	=
20 República Txeca / Czech Republic	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%	56.882	=
21 Grècia / Greece	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%	54.338	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	9.973	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	4,8%	5,0%	5,9%	6,1%	870.804	=
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,2%	2,1%	2,2%	2,2%	310.976	=
Resta de la UE / Rest of the EU	1,7%	1,9%	2,0%	2,0%	285.737	=
Països africans / African countries	1,2%	1,4%	1,4%	1,2%	179.107	=
Resta del món / Rest of the World	8,9%	9,2%	9,4%	10,3%	1.489.144	=
Total internacional / Total internacional	71,7%	70,9%	72,0%	73,5%	10.540.700	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	14.331.786	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turismo de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Evolució de turistes en hotels segons nacionalitat (%)

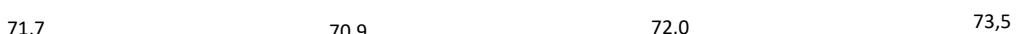
Evolución de turistas en hoteles según nacionalidad (%)

Evolution of tourists in hotels by nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona**

Fuente: Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turismo de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Pernoctacions en hotels segons nacionalitat

Pernoctaciones en hoteles según nacionalidad

Overnights in hotels by nationality

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	%2015	%2016	%2017	%2018	2018	Rànking 18/17
1 Estat espanyol / Spain	14,9%	15,1%	14,6%	13,5%	2.597.562	=
2 Estats Units d'Amèrica / United States	8,9%	8,6%	10,0%	11,0%	2.119.942	=
3 Regne Unit / United Kingdom	9,2%	9,7%	9,2%	9,2%	1.775.742	=
4 França / France	7,7%	7,9%	7,2%	7,5%	1.454.514	=
5 Itàlia / Italy	7,1%	6,9%	6,2%	6,5%	1.252.275	↑
6 Alemanya / Germany	6,8%	7,0%	6,2%	6,0%	1.150.360	↓
7 Països Baixos / Netherlands	2,9%	2,4%	2,5%	2,4%	465.425	=
8 Rússia / Russia	2,0%	1,8%	2,1%	2,4%	461.296	=
9 Japó / Japan	1,9%	1,7%	2,0%	1,8%	338.232	=
10 Bèlgica / Belgium	1,9%	1,8%	1,8%	1,7%	334.986	↑
11 Suïssa / Switzerland	2,1%	2,0%	1,8%	1,7%	323.232	=
12 Suècia / Sweden	2,0%	1,9%	1,9%	1,7%	320.067	↓
13 Portugal / Portugal	1,0%	1,1%	1,2%	1,3%	244.246	↑
14 Dinamarca / Denmark	1,2%	1,2%	1,2%	1,1%	209.602	↑
15 Noruega / Norway	1,5%	1,4%	1,3%	1,0%	197.958	↓
16 Polònia / Poland	0,9%	1,0%	1,0%	1,0%	191.440	↑
17 Àustria / Austria	1,3%	1,1%	1,0%	1,0%	184.291	↓
18 Irlanda / Ireland	0,9%	1,0%	0,9%	0,9%	178.667	=
19 Finlàndia / Finland	1,1%	0,9%	0,8%	0,7%	136.798	=
20 Grècia / Greece	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	104.494	=
21 República Txeca / Czech Republic	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%	72.495	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	19.716	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	6,7%	7,1%	8,3%	8,3%	1.604.561	=
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,3%	2,4%	2,3%	2,4%	453.659	=
Resta de la UE / Rest of the EU	1,9%	2,1%	2,1%	2,4%	453.583	=
Països africans / African countries	1,7%	1,8%	1,8%	1,6%	311.691	=
Resta del món / Rest of the World	11,2%	11,2%	11,7%	11,9%	2.336.849	=
Total internacional / Total internacional	85,1%	84,9%	85,4%	86,5%	16.696.121	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	19.293.683	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turismo de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Pernoctacions en hotels segons nacionalitat

Pernoctaciones en hoteles según nacionalidad

Overnights in hotels by nationality

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



	%2015	%2016	%2017	%2018	2018	Rànking 18/17
1 Estat espanyol / Spain	30,9%	31,3%	30,0%	28,2%	3.418.035	=
2 Regne Unit / United Kingdom	10,8%	10,5%	10,1%	9,8%	1.194.853	=
3 França / France	10,5%	10,4%	9,1%	9,0%	1.098.111	=
4 Alemanya / Germany	9,2%	9,3%	8,4%	8,3%	1.003.480	=
5 Països Baixos / Netherlands	5,2%	4,1%	5,2%	5,6%	684.320	=
6 Rússia / Russia	4,2%	3,9%	4,8%	5,6%	681.260	=
7 Itàlia / Italy	3,0%	3,0%	3,1%	3,3%	396.134	=
8 Polònia / Poland	1,9%	2,5%	3,0%	3,0%	362.856	↑
9 Estats Units d'Amèrica / United States	1,9%	2,9%	3,0%	2,8%	340.518	↓
10 Bèlgica / Belgium	3,4%	2,5%	2,3%	2,3%	273.702	=
11 Suïssa / Switzerland	1,0%	1,1%	1,0%	1,2%	141.324	=
12 Portugal / Portugal	0,7%	0,9%	0,9%	1,1%	133.771	↑
13 Irlanda / Ireland	0,7%	0,6%	0,7%	0,9%	113.523	↑
14 Repùblica Txeca / Czech Republic	0,6%	0,9%	1,0%	0,8%	98.355	↓
15 Suècia / Sweden	0,8%	0,9%	0,8%	0,8%	95.898	↓
16 Noruega / Norway	0,8%	0,6%	0,7%	0,8%	92.527	↓
17 Dinamarca / Denmark	0,8%	0,6%	0,7%	0,7%	81.915	=
18 Finlàndia / Finland	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	59.367	↑
19 Japó / Japan	0,5%	0,4%	0,4%	0,4%	54.076	↓
20 Àustria / Austria	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	45.674	=
21 Grècia / Greece	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	21.556	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	5.762	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	1,9%	2,2%	2,7%	2,7%	329.741	↑
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,7%	1,8%	2,0%	2,3%	285.127	=
Resta de la UE / Rest of the EU	2,3%	2,5%	2,7%	2,5%	305.095	↓
Països africans / African countries	0,5%	0,7%	0,7%	0,8%	99.457	=
Resta del món / Rest of the World	4,7%	5,4%	5,6%	6,0%	723.733	=
Total internacional / Total internacional	69,1%	68,7%	70,0%	71,8%	8.722.135	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	12.140.170	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turismo de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Pernoctacions en hotels segons nacionalitat

Pernoctaciones en hoteles según nacionalidad

Overnights in hotels by nationality

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	%2015	%2016	%2017	%2018	2018	Rànking 18/17
1 Estat espanyol / Spain	20,8%	21,3%	20,8%	19,1%	6.015.597	=
2 Regne Unit / United Kingdom	9,8%	10,0%	9,6%	9,5%	2.970.595	=
3 França / France	8,8%	8,9%	8,0%	8,1%	2.552.625	=
4 Estats Units d'Amèrica / United States	6,3%	6,4%	7,2%	7,8%	2.460.460	=
5 Alemanya / Germany	7,7%	7,9%	7,1%	6,9%	2.153.840	=
6 Itàlia / Italy	5,6%	5,4%	5,0%	5,2%	1.648.409	=
7 Països Baixos / Netherlands	3,8%	3,1%	3,6%	3,7%	1.149.745	=
8 Rússia / Russia	2,8%	2,6%	3,2%	3,6%	1.142.556	=
9 Bèlgica / Belgium	2,4%	2,1%	2,0%	1,9%	608.688	=
10 Polònia / Poland	1,2%	1,5%	1,8%	1,8%	554.296	↑
11 Suïssa / Switzerland	1,7%	1,7%	1,5%	1,5%	464.556	↓
12 Suècia / Sweden	1,6%	1,5%	1,5%	1,3%	415.965	=
13 Japó / Japan	1,4%	1,2%	1,3%	1,2%	392.308	=
14 Portugal / Portugal	0,9%	1,0%	1,1%	1,2%	378.017	=
15 Irlanda / Ireland	0,8%	0,9%	0,8%	0,9%	292.190	↑
16 Dinamarca / Denmark	1,1%	1,0%	1,0%	0,9%	291.517	=
17 Noruega / Norway	1,3%	1,1%	1,1%	0,9%	290.485	↓
18 Àustria / Austria	1,0%	0,9%	0,7%	0,7%	229.965	=
19 Finlàndia / Finland	0,8%	0,7%	0,6%	0,6%	196.165	=
20 República Txeca / Czech Republic	0,4%	0,5%	0,6%	0,5%	170.850	=
21 Grècia / Greece	0,4%	0,3%	0,4%	0,4%	126.050	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	25.478	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	4,9%	5,2%	6,1%	6,2%	1.934.302	=
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,5%	2,2%	2,2%	2,4%	738.786	=
Resta de la UE / Rest of the EU	2,1%	2,3%	2,4%	2,4%	758.678	=
Països africans / African countries	1,3%	1,4%	1,4%	1,3%	411.148	=
Resta del món / Rest of the World	8,5%	8,8%	8,9%	9,9%	3.060.582	=
Total internacional / Total internacional	79,2%	78,7%	79,2%	80,9%	25.418.256	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	31.433.853	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turismo de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Evolució de pernoctacions en hotels segons nacionalitat (%)
Evolución de pernoctaciones en hoteles según nacionalidad (%)
Evolution of overnights in hotels by nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city 
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona 

85,1 84,9 85,4 86,5

14,9 15,1 14,6 13,5

2015 2016 2017 2018

 **Espanya / España / Spain**

 **Internacional / Internacional / International**

69,1 68,7 70,0 71,8

30,9 31,3 30,0 28,2

2015 2016 2017 2018

 **Espanya / España / Spain**

 **Internacional / Internacional / International**

79,2 78,7 79,2 80,9

20,8 21,3 20,8 19,1

2015 2016 2017 2018

 **Espanya / España / Spain**

 **Internacional / Internacional / International**

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Motiu de viatge segons nacionalitat (%)

Motivo de viaje según nacionalidad (%)

Purpose of visit according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018

	Espanya		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Vacances-oci	41,6	43,0	64,8	67,3	81,2	82,6	72,5	71,9	76,6	77,0	77,6	76,5	68,3	70,2
Vacacional-ocio	41,2	57,1	51,0	60,5	49,7	54,0	66,0	74,3	38,0	45,7	73,6	73,3	51,8	61,5
Leisure	41,3	51,4	60,1	65,3	75,9	79,3	69,5	72,9	64,7	70,1	75,8	75,2	61,7	67,4
Professional	46,9	30,8	33,1	23,6	15,1	11,4	21,3	16,4	21,8	17,7	17,1	14,9	27,3	19,3
Profesional	47,2	29,6	44,2	32,0	27,6	24,0	24,9	17,2	52,8	43,4	22,7	19,1	38,1	26,6
Professional	47,2	30,1	36,9	26,1	17,2	12,8	22,9	16,7	31,4	23,4	19,6	16,6	31,6	21,7
Personal i altres	11,5	26,2	2,1	9,1	3,7	6,0	6,2	11,7	1,6	5,3	5,3	8,6	4,4	10,5
Personal y otros	11,6	13,3	4,8	7,5	22,7	22,0	9,1	8,5	9,2	10,9	3,7	7,6	10,1	11,9
Others	11,5	18,5	3,0	8,6	6,9	7,9	7,6	10,4	3,9	6,5	4,6	8,2	6,7	10,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities²Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Sexe segons nacionalitat (%)

Sexo según nacionalidad (%)

Sex according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018

	Espanya		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Home	59,8	57,9	65,7	61,8	58,6	57,3	62,4	58,6	66,3	63,0	59,1	59,2	61,0	59,6
Hombre	64,6	60,3	75,7	72,0	65,3	61,8	71,7	66,0	72,2	69,4	64,6	66,1	66,8	63,8
Man	63,1	59,4	69,1	65,0	59,7	57,8	66,7	61,6	68,1	64,5	61,5	61,9	63,3	61,0
Dona	40,2	42,1	34,3	38,2	41,4	42,7	37,6	41,4	33,7	37,0	40,9	40,8	39,0	40,4
Mujer	35,4	39,7	24,3	28,0	34,7	38,2	28,3	34,0	27,8	30,6	35,4	33,9	33,2	36,2
Female	36,9	40,6	30,9	35,0	40,3	42,2	33,3	38,4	31,9	35,5	38,5	38,1	36,7	39,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities²Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Edat segons nacionalitat (%)

Edad según nacionalidad (%)

Age according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



2018

	Espanya		Alemania		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
15-17 anys	1,6	2,1	1,1	1,4	2,1	1,2	0,3	2,0	1,9	2,2	0,8	1,9	1,2	1,3
15-17 años	0,3	0,9	2,9	4,4	0,6	0,6	0,3	1,8	0,0	0,0	0,2	1,3	0,5	1,1
15-17 years old	0,7	1,4	1,7	2,3	1,9	1,1	0,3	1,9	1,3	1,7	0,5	1,6	0,9	1,2
18-24 anys	6,2	17,7	8,7	17,5	8,4	17,3	19,3	22,9	23,2	28,2	16,9	21,3	11,1	18,2
18-24 años	4,2	5,0	6,6	8,0	3,6	6,1	4,2	9,2	9,4	11,3	4,5	4,6	5,5	6,7
18-24 years old	4,8	10,1	8,0	14,6	7,6	16,0	12,4	17,4	18,9	24,4	11,4	14,6	8,9	14,4
25-34 anys	22,8	27,2	31,2	36,2	20,2	24,6	34,8	33,9	31,5	35,3	22,9	23,2	29,1	34,4
25-34 años	15,4	14,6	20,0	18,0	23,3	24,9	20,8	21,4	19,4	17,3	13,9	14,1	19,1	18,6
25-34 years old	17,8	19,7	27,3	30,8	20,7	24,6	28,4	29,0	27,8	31,2	18,9	19,6	25,1	29,2
35-44 anys	27,1	22,9	20,0	16,2	18,8	16,7	18,2	17,7	17,2	15,1	19,2	19,6	22,6	19,4
35-44 años	28,9	33,8	19,8	20,4	19,4	19,1	20,0	21,7	26,1	31,9	13,3	13,4	24,6	27,3
35-44 years old	28,3	29,4	19,9	17,5	18,9	17,0	19,0	19,3	20,0	18,9	16,5	17,1	23,4	22,0
45-54 anys	27,5	17,8	24,3	16,8	18,3	15,2	18,4	15,7	19,8	14,0	19,6	18,1	19,8	14,5
45-54 años	27,4	25,2	33,1	29,6	18,3	16,3	24,1	21,4	31,7	27,9	28,2	27,2	26,2	24,2
45-54 years old	27,5	22,2	27,4	20,7	18,3	15,4	21,1	17,9	23,4	17,1	23,4	21,8	22,3	17,7
55-64 anys	12,6	9,0	12,7	9,6	16,5	13,5	5,6	5,4	5,8	4,1	15,3	12,0	11,1	8,4
55-64 años	16,1	13,5	10,7	12,8	18,7	16,2	24,0	18,7	10,3	9,1	23,7	23,3	16,0	14,5
55-64 years old	15,0	11,7	12,0	10,5	16,8	13,8	14,0	10,7	7,2	5,3	19,1	16,5	13,1	10,4
> 64 anys	2,2	3,3	2,0	2,3	15,7	11,5	3,4	2,4	0,6	1,1	5,3	3,9	5,1	3,9
> 64 años	7,7	7,0	6,9	6,8	16,1	16,8	6,6	5,8	3,1	2,5	16,2	16,1	8,1	7,6
> 64 years old	5,9	5,5	3,7	3,6	15,8	12,1	4,8	3,8	1,4	1,4	10,2	8,8	6,3	5,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Mitjana d'edat	41,6	37,4	39,9	36,2	45,4	41,3	36,1	34,3	34,7	32,4	40,2	38,0	39,9	36,5
Media de edad	45,6	44,3	42,7	42,8	47,6	46,4	45,9	42,9	41,8	40,8	49,7	49,3	44,8	43,8
Average age	44,3	41,5	40,8	38,2	45,8	41,9	40,6	37,7	36,9	34,2	44,5	42,5	41,8	38,9

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Transport utilitzat segons nacionalitat (%)

Transporte utilizado según nacionalidad (%)

Transport used to arrive by nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018

	Espanya		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Avió	37,4	37,5	93,8	91,0	87,4	87,7	67,4	64,2	95,9	94,8	91,9	91,7	83,2	80,7
Avión	19,5	13,9	86,6	68,5	87,7	81,6	43,2	37,3	78,7	71,0	88,2	80,2	56,1	45,5
Plane	25,2	23,4	91,4	84,2	87,5	86,9	56,2	53,6	90,6	89,5	90,2	87,0	72,3	69,0
Tren³	45,0	40,8	1,9	3,9	5,2	5,6	9,3	10,4	0,5	0,8	3,3	3,6	8,9	9,9
Tren ³	17,2	12,7	0,5	0,3	1,2	3,3	3,5	3,7	1,8	1,4	1,3	1,2	7,8	6,9
Train ³	26,1	23,9	1,4	2,8	4,5	5,4	6,7	7,7	0,9	0,9	2,4	2,7	8,5	8,9
Vehicle propi	14,2	14,1	2,3	2,6	0,0	0,4	18,3	17,1	3,0	3,0	1,3	1,3	3,8	4,1
Vehículo propio	58,5	69,0	7,7	25,3	6,0	9,8	48,4	54,5	13,4	19,9	4,4	12,5	30,0	41,7
Own vehicle	44,4	47,0	4,1	9,5	1,0	1,5	32,1	31,9	6,2	6,8	2,7	5,8	14,3	16,6
Altres	3,4	7,6	2,0	2,5	7,4	6,3	5,0	8,3	0,6	1,4	3,5	3,4	4,1	5,3
Otros	4,8	4,4	5,2	5,9	5,1	5,3	4,9	4,5	6,1	7,7	6,1	6,1	6,1	5,9
Others	4,3	5,7	3,1	3,5	7,0	6,2	5,0	6,8	2,3	2,8	4,7	4,5	4,9	5,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation³ Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres / Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros / Including High Speed Train, Renfe Rodalies, FGC, and others

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Contractació del transport segons nacionalitat (%)

Contratación del transporte según nacionalidad (%)

Transport arrangements by nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018

		Espanya		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL ¹	
		Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Companyia transport	Internet	56,5	65,9	70,8	74,5	70,0	73,9	81,8	82,9	85,0	86,6	77,1	79,6	71,4	74,6
	Internet	32,1	33,1	52,8	55,0	71,2	72,3	66,6	68,2	54,7	60,8	72,6	64,6	56,1	56,7
Compañía transporte	Online	44,3	54,5	65,1	69,6	70,2	73,7	76,8	79,0	76,8	82,0	75,4	74,4	66,8	70,7
	Altres	8,8	11,5	1,7	2,0	1,9	1,7	2,1	2,4	0,9	1,0	1,6	1,8	3,0	4,0
Transportation company	Otros	17,9	20,0	0,7	0,8	0,2	1,7	1,9	1,2	4,1	3,6	5,9	5,0	7,0	7,7
	Others	13,4	14,5	1,4	1,7	1,6	1,7	2,1	2,1	1,8	1,5	3,3	2,9	4,2	4,8
TTOO, AAVV o altres	Internet	11,5	9,0	3,9	8,2	10,9	12,7	3,7	4,8	3,9	5,0	8,8	8,4	9,7	10,5
	Internet	6,1	6,5	7,6	5,6	11,8	10,5	9,8	8,1	3,7	3,1	7,2	5,5	7,5	6,5
TTOO, AAVV u otros	Others	8,8	8,1	5,1	7,5	11,0	12,5	5,7	5,7	3,8	4,6	8,1	7,4	9,0	9,6
	Altres	7,3	3,3	1,8	1,5	5,5	4,2	2,3	1,4	1,3	1,6	2,1	1,3	3,8	2,7
TTOO, T.agent or others	Otros	4,7	3,6	2,8	2,0	2,3	2,1	0,3	0,2	5,0	4,2	0,7	0,7	3,1	2,4
	Others	6,0	3,4	2,1	1,6	5,0	4,0	1,7	1,1	2,3	2,1	1,6	1,1	3,6	2,6
Contractat per l'empresa		11,8	5,2	7,7	4,5	2,2	1,7	5,2	3,4	3,2	1,6	3,2	2,9	5,4	3,1
Contratado por la empresa		31,3	22,2	24,2	17,0	9,4	8,4	13,6	11,6	25,4	21,3	10,6	7,8	19,7	14,1
Contracted by a company		21,5	11,1	12,9	7,7	3,4	2,4	7,9	5,6	9,2	5,1	6,1	4,6	9,7	5,5
Contractat per altres organitzacions		0,3	0,5	2,6	1,7	0,4	0,2	0,7	2,4	0,6	0,3	0,0	0,3	0,6	0,5
Contratado por otras organizaciones		1,7	1,3	3,6	2,6	0,7	0,6	2,5	1,6	0,0	0,0	0,3	0,2	1,4	1,0
Contracted by other organizations		1,0	0,8	2,9	1,9	0,4	0,2	1,3	2,2	0,4	0,2	0,1	0,3	0,8	0,6
Altres		0,0	0,1	0,0	0,0	1,5	0,8	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,2
Otros		0,4	0,4	1,2	1,4	0,0	0,5	0,1	0,1	1,4	1,2	0,0	0,0	0,3	0,3
Others		0,2	0,2	0,4	0,4	1,3	0,8	0,0	0,0	0,4	0,5	0,0	0,0	0,3	0,3
Ns-Nc-Na		3,8	4,5	11,5	7,6	7,6	4,8	4,2	2,7	5,1	3,6	7,2	5,7	5,8	4,4
Ns-Nc-Na		5,8	12,9	7,1	15,6	4,4	3,9	5,2	9,0	5,7	5,8	2,7	16,2	4,9	11,3
Dk-Nr-Na		4,8	7,4	10,1	9,6	7,1	4,7	4,5	4,3	5,3	4,0	5,4	9,3	5,6	5,9
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Contractació de l'allotjament segons nacionalitat (%)

Contratación del alojamiento según nacionalidad (%)

Accommodation arrangements by nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018

		Espanya		Alemania		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL ¹	
		Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Allotjament	Internet	50,1	53,4	66,4	68,5	66,2	68,3	68,8	67,1	67,6	66,7	67,9	68,3	62,3	63,1
	Internet	30,2	29,3	44,5	50,5	59,5	56,5	56,9	55,3	35,4	35,6	51,1	48,7	39,8	39,6
Alojamiento	Online	36,3	36,8	59,2	62,8	65,0	66,8	63,3	62,0	58,1	59,8	61,0	61,1	53,4	55,0
	Altres	6,3	6,3	1,0	0,5	2,8	1,8	1,7	1,3	2,7	2,2	2,0	1,3	2,8	2,3
Accommodation	Otros	20,8	35,3	4,6	14,2	2,7	8,6	9,2	12,0	6,1	12,9	5,6	10,1	12,1	21,9
	Others	16,4	26,3	2,2	4,7	2,8	2,6	5,1	5,8	3,7	4,6	3,5	4,6	6,5	9,0
TTOO, AAVV o altres	Internet	18,5	19,4	8,9	13,5	12,5	16,7	18,5	20,8	20,7	23,7	17,5	18,4	18,1	21,9
	Internet	15,9	11,5	19,2	13,7	17,0	14,9	13,9	15,4	19,1	18,1	23,0	20,8	17,9	14,9
TTOO, AAVV u otros	Others	16,7	14,0	12,3	13,6	13,3	16,5	16,4	18,6	20,2	22,5	19,7	19,3	18,0	19,5
	Altres	5,7	3,7	1,4	1,4	2,6	2,4	2,1	1,2	0,6	1,1	1,3	0,8	2,6	1,7
TTOO, T.agent or others	Otros	3,6	2,4	1,2	0,7	1,1	0,9	0,4	1,6	2,1	1,7	1,5	1,5	2,7	2,1
	Others	4,2	2,8	1,3	1,2	2,4	2,2	1,4	1,4	1,0	1,2	1,4	1,1	2,6	1,9
Contractat per l'empresa		12,1	8,4	8,0	5,2	3,2	2,0	4,4	3,8	3,7	2,1	2,9	2,8	5,7	3,6
Contratado por la empresa		21,2	13,5	23,1	14,8	10,5	9,2	11,1	9,6	26,4	22,2	11,7	10,2	18,4	12,8
Contracted by a company		18,4	11,9	13,0	8,2	4,4	2,9	7,5	6,3	10,5	6,5	6,5	5,5	10,7	6,8
Contractat per altres organitzacions		1,9	1,6	4,0	2,7	0,8	0,4	0,0	1,3	0,0	0,0	0,3	0,7	1,2	1,0
Contratado por otras organizaciones		3,0	2,5	3,6	2,3	5,0	4,3	3,2	2,3	0,1	0,2	1,3	1,8	3,0	2,4
Contracted by other organizations		2,7	2,2	3,9	2,6	1,5	0,9	1,4	1,7	0,0	0,1	0,7	1,1	1,9	1,5
Altres		0,0	0,5	0,0	0,0	0,6	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,6	0,2	0,3
Otros		0,3	0,5	0,9	0,6	1,1	1,0	0,0	0,0	2,1	1,8	0,3	0,2	0,4	0,4
Others		0,2	0,5	0,3	0,2	0,7	0,4	0,0	0,0	0,6	0,4	0,7	0,4	0,3	0,3
Ns-Nc-Na		5,4	6,7	10,3	8,2	11,3	8,1	4,5	4,5	4,7	4,2	7,2	7,1	7,1	6,1
Ns-Nc-Na		5,0	5,0	2,9	3,2	3,1	4,6	5,3	3,8	8,7	7,5	5,5	6,7	5,7	5,9
Dk-Nr-Na		5,1	5,5	7,8	6,7	9,9	7,7	4,9	4,2	5,9	4,9	6,5	6,9	6,6	6,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Repetitivitat segons nacionalitat (%)

Repetitividad según nacionalidad (%)

Number of visits according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018

	Espanya		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
1a visita	16,0	17,8	48,2	50,4	74,8	74,5	42,9	41,4	57,3	53,3	52,2	48,8	52,8	52,5
1ª visita	34,0	30,8	58,9	54,1	73,8	75,0	58,2	59,4	57,5	57,7	57,1	57,2	52,0	48,6
1st visit	28,2	25,6	51,9	51,6	74,6	74,5	49,9	48,6	57,5	54,3	54,5	52,2	52,4	51,1
2a visita	9,6	9,4	15,7	15,4	12,9	12,5	13,1	16,7	13,0	14,2	19,0	20,3	14,1	14,4
2ª visita	8,5	8,2	6,9	10,6	6,5	5,6	8,7	10,0	8,2	7,0	9,6	10,0	8,3	8,5
2nd visit	8,8	8,7	12,7	13,9	11,8	11,7	11,1	14,0	11,5	12,6	14,7	16,2	11,8	12,5
3a visita	70,8	68,0	35,7	33,7	12,3	13,0	44,0	41,3	29,7	32,2	28,0	30,1	32,6	32,3
3ª visita	54,4	55,6	33,1	34,6	19,7	19,4	32,7	30,4	33,8	34,9	32,7	32,3	37,9	40,1
3rd visit	59,7	60,6	34,8	33,9	13,6	13,8	38,8	37,0	30,9	32,8	30,1	31,0	34,7	34,9
Ns-Nc	3,6	4,8	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,3	0,8	0,8	0,5	0,8
Ns-Nc	3,1	5,4	1,1	0,7	0,0	0,0	0,4	0,2	0,5	0,4	0,6	0,5	1,8	2,8
Dk-Nr	3,3	5,1	0,6	0,6	0,0	0,0	0,2	0,4	0,1	0,3	0,7	0,6	1,1	1,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Acompanyants segons nacionalitat (%)

Acompañantes según nacionalidad (%)

Accompanying persons according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018

	Espanya		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Parella	32,7	31,1	45,2	36,4	53,6	46,5	53,3	42,0	48,3	39,5	60,7	52,2	47,1	39,2
Pareja	38,1	52,7	33,0	42,6	30,2	32,3	60,7	56,8	23,4	29,6	55,1	54,2	41,8	49,9
Couple	36,4	44,0	41,1	38,3	49,7	44,8	56,7	47,9	40,6	37,3	58,2	53,0	45,0	42,8
Sol	36,7	42,4	22,3	29,5	18,0	20,7	16,1	22,3	15,5	20,4	14,4	18,9	21,2	28,8
Solo	29,8	20,8	26,5	21,5	18,6	17,4	15,6	11,4	36,8	33,3	16,8	15,9	24,6	19,7
Alone	32,0	29,5	23,7	27,1	18,1	20,3	15,9	18,0	22,1	23,3	15,4	17,7	22,6	25,8
Companys de feina	18,1	10,3	15,2	10,3	5,3	3,4	9,5	6,2	6,1	5,3	7,8	6,3	11,0	7,0
Compañeros de trabajo	19,4	11,8	22,1	16,4	21,6	18,8	10,9	9,7	24,0	19,1	10,3	8,5	17,3	12,0
Colleagues	19,0	11,2	17,5	12,1	8,0	5,2	10,2	7,6	11,6	8,4	8,9	7,2	13,5	8,6
Amics	4,1	7,6	10,1	15,4	10,5	15,5	11,3	18,9	19,2	24,8	11,3	14,5	10,9	14,8
Amigos	4,8	8,7	10,0	14,7	17,9	21,1	9,0	13,7	9,3	10,3	10,0	12,8	7,9	10,7
Friends	4,5	8,3	10,1	15,2	11,8	16,2	10,2	16,8	16,2	21,6	10,7	13,8	9,7	13,4
Altres familiars	7,9	8,8	6,2	7,6	15,7	17,1	8,1	8,4	11,0	11,0	7,2	8,3	10,3	10,8
Otros familiares	7,3	10,5	6,5	5,8	11,8	11,3	5,9	11,1	8,1	10,8	13,0	13,1	8,6	10,8
Other family members	7,5	9,8	6,3	7,0	15,1	16,5	7,1	9,5	10,1	11,0	9,8	10,2	9,6	10,8
Amb fills	7,9	7,9	8,9	7,4	9,9	10,1	10,3	9,7	7,9	7,9	6,9	7,4	8,9	7,9
Con hijos	12,2	28,4	8,8	16,5	7,6	8,7	20,1	26,5	8,5	11,0	20,4	21,2	14,0	23,6
With children	10,8	20,2	8,9	10,2	9,5	9,9	14,8	16,3	8,1	8,6	13,0	12,9	11,0	13,1
Altres nens (0-15 anys)	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4	1,2	1,2	0,9	0,7	0,4	0,0	0,0	0,3	0,3
Otros niños (0-15 años)	0,5	3,0	0,0	0,4	0,3	0,2	0,0	1,1	1,9	1,5	3,1	4,4	0,8	2,2
Other Kids (0-15 years old)	0,3	1,9	0,0	0,1	0,4	1,1	0,7	1,0	1,1	0,6	1,4	1,8	0,5	1,0
Grup organitzat	0,7	0,5	0,6	1,2	0,7	0,6	0,9	1,6	0,4	1,1	0,0	0,7	0,7	0,7
Grupo organizado	1,6	1,2	3,8	3,3	5,6	4,9	1,1	2,7	3,0	3,7	1,3	2,0	2,2	2,1
Arranged Group	1,3	0,9	1,7	1,8	1,6	1,1	1,0	2,0	1,2	1,7	0,6	1,3	1,3	1,2

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple Response

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Llocs que ha visitat segons nacionalitat

Lugares que ha visitado según nacionalidad

Places visited according to nationality

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region****Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona****2018**

	Espanya		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
1	LES RAMBLES	LES RAMBLES	LES RAMBLES	LES RAMBLES	EL BARRI GÒTIC	LES RAMBLES						
2	EL PASSEIG DE GRÀCIA	EL PASSEIG DE GRÀCIA	EL PORT	EL PORT	LES RAMBLES	EL BARRI GÒTIC	EL BARRI GÒTIC	EL BARRI GÒTIC	LA SAGRADA FAMÍLIA	LA SAGRADA FAMÍLIA	LA SAGRADA FAMÍLIA	EL BARRI GÒTIC
3	EL BARRI GÒTIC	EL BARRI GÒTIC	PLATGES	EL BARRI GÒTIC	LA SAGRADA FAMÍLIA	LA SAGRADA FAMÍLIA	EL PORT	EL PORT	EL PASSEIG DE GRÀCIA	EL PASSEIG DE GRÀCIA	EL PORT	EL PORT
4	LA SAGRADA FAMÍLIA	EL PORT	EL BARRI GÒTIC	PLATGES	EL PASSEIG DE GRÀCIA	EL PORT	EL PASSEIG DE GRÀCIA	EL PASSEIG DE GRÀCIA	EL PORT	EL PORT	EL BARRI GÒTIC	LA SAGRADA FAMÍLIA
5	MONTJUÏC	LA SAGRADA FAMÍLIA	LA SAGRADA FAMÍLIA	LA SAGRADA FAMÍLIA	EL PORT	EL PASSEIG DE GRÀCIA	LA SAGRADA FAMÍLIA	PLATGES	EL BARRI GÒTIC	EL BARRI GÒTIC	EL PASSEIG DE GRÀCIA	EL PASSEIG DE GRÀCIA

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

El Port: El Port, Port Vell i/y and Maremagnum

Montjuïc: Font Mágica, Plaça Espanya, MNAC i/y and Anella Olímpica

Platges: Sorra i bany / Playas: Arena y baño / Beaches: sand and swimming

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

4.3

Motiu de viatge

Motivo de viaje

Purpose of visit

Turistes segons motiu de viatge (%)

Turistas según motivo de viaje (%)

Tourists according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



	Turistes en hotels						Total turistes ¹		
	Turistas en hoteles		Tourists in hotels		Turistes en tot tipus d'allotjaments		Total turistas ¹		All tourists ¹
	2000	2005	2010	2015	2017	2018	2015	2017	2018
Vacances-oci	51,5	42,0	50,1	55,8	64,5	68,2	64,8	67,6	70,2
Vacacional-ocio	nd	nd	nd	nd	nd	51,8	nd	nd	61,5
Leisure	nd	nd	nd	nd	62,9	61,7	nd	nd	67,4
Professional	45,7	53,6	42,0	35,7	30,6	27,3	22,2	21,3	19,3
Profesional	nd	nd	nd	nd	nd	38,1	nd	nd	26,6
Professional	nd	nd	nd	nd	29,3	31,6	nd	nd	21,7
Personal i altres	2,8	4,4	7,9	8,5	4,9	4,4	13,0	11,1	10,5
Personal y otros	nd	nd	nd	nd	nd	10,1	nd	nd	11,9
Others	nd	nd	nd	nd	7,8	6,7	nd	nd	10,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	nd	nd	nd	nd	nd	100,0	nd	nd	100,0
Total	nd	nd	nd	nd	100,0	100,0	nd	nd	100,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

nd: no disponible / no disponible / not available

Font 2017-2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017-2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Enquesta de turistes a Barcelona. Ajuntament de Barcelona. 2013 i anterior: "Enquesta a turistes" Institut DYM per a Turisme de Barcelona. Estadístiques oficials.

Fuente 2017-2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2017-2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región. 2014-2016: Encuesta a turistas de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona. 2013 y anterior: "Encuesta a turistas" Instituto DYM para Turismo de Barcelona. Estadística oficial.

Source 2017-2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2017-2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Survey of Tourism of Barcelona Barcelona City Council. 2013 and earlier: "Tourist survey" Instituto DYM for Turisme de Barcelona. Official statistics.

Sexe segons motiu de viatge (%)

Sexo según motivo de viaje (%)

Sex according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018

	Vacances-oci		Professional		Personal i altres		Hotel	TOTAL	Total ¹
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹			
Home	56,1	56,7	74,2	73,0	54,2	53,8	61,0	59,6	
Hombre	58,4	58,0	82,3	81,8	51,4	53,0	66,8	63,8	
Man	56,9	57,1	78,1	76,6	52,5	53,5	63,3	61,0	
Dona	43,9	43,3	25,8	27,0	45,8	46,2	39,0	40,4	
Mujer	41,6	42,0	17,7	18,2	48,6	47,0	33,2	36,2	
Female	43,1	42,9	21,9	23,4	47,5	46,5	36,7	39,0	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Edat segons motiu de viatge (%)

Edad según motivo de viaje (%)

Age according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018

	Vacances-oci		Professional		Personal i altres		Hotel	TOTAL Total ¹
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹		
15-17 anys	1,5	1,3	0,0	0,1	3,4	3,4	1,2	1,3
15-17 años	0,9	1,2	0,0	0,1	0,7	2,8	0,5	1,1
15-17 years old	1,3	1,3	0,0	0,1	1,8	3,2	0,9	1,2
18-24 anys	14,4	20,8	3,6	6,3	7,1	22,8	11,1	18,2
18-24 años	7,6	7,8	2,1	2,7	7,8	9,9	5,5	6,7
18-24 years old	12,2	16,8	2,9	4,8	7,5	18,1	8,9	14,4
25-34 anys	29,4	35,2	28,0	31,3	31,5	35,1	29,1	34,4
25-34 años	17,8	16,4	20,7	21,9	20,1	22,5	19,1	18,6
25-34 years old	25,4	29,6	24,5	27,5	24,6	30,4	25,1	29,2
35-44 anys	19,3	17,4	31,5	29,4	17,8	14,1	22,6	19,3
35-44 años	18,8	26,1	33,5	32,8	20,0	21,2	24,6	27,3
35-44 years old	19,1	20,0	32,6	30,9	19,2	16,7	23,4	22,0
45-54 anys	18,5	13,3	23,9	21,8	14,5	8,6	19,8	14,5
45-54 años	23,6	22,8	30,4	29,3	23,5	19,9	26,2	24,2
45-54 years old	20,2	16,2	27,0	24,8	19,9	12,7	22,3	17,7
55-64 anys	11,1	8,1	10,5	9,0	15,2	9,5	11,1	8,4
55-64 años	19,1	15,8	11,7	11,5	16,4	14,9	16,0	14,5
55-64 years old	13,8	10,4	11,0	10,0	15,9	11,5	13,1	10,4
> 64 anys	5,8	3,9	2,5	2,1	10,5	6,5	5,1	3,9
> 64 años	12,2	9,9	1,6	1,7	11,5	8,8	8,1	7,6
> 64 years old	8,0	5,7	2,0	1,9	11,1	7,4	6,3	5,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana d'edat	39,2	35,7	41,2	39,7	41,5	35,5	39,9	36,5
Media de edad	46,1	44,6	42,8	42,5	45,4	42,6	44,8	43,8
Average age	41,5	38,4	42,0	40,8	43,8	38,1	41,8	38,9

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Transport utilitzat segons motiu de viatge (%)

Transporte utilizado según motivo de viaje (%)

Transport used to arrive by purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018

	Vacances-oci		Professional		Personal i altres		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
Avió	84,1	83,5	83,3	79,6	66,4	63,9	83,2	80,7
Avión	53,3	38,8	61,6	60,5	49,6	47,1	56,1	45,5
Plane	73,8	70,0	73,0	71,8	56,3	57,8	72,3	69,0
Tren²	7,4	7,8	11,3	12,4	17,9	19,3	8,9	9,9
Tren ²	5,4	4,5	11,3	11,3	6,7	9,3	7,8	6,9
Train ²	6,7	6,8	11,3	11,9	11,2	15,7	8,5	8,9
Vehicle propi	4,0	3,7	3,2	4,3	5,6	6,4	3,8	4,1
Vehículo propio	33,8	50,7	23,1	23,4	36,6	36,2	30,0	41,7
Own vehicle	14,0	17,9	12,7	12,1	24,2	17,2	14,3	16,6
Altres	4,5	5,0	2,2	3,7	10,1	10,4	4,1	5,3
Otros	7,5	6,0	4,0	4,8	7,1	7,4	6,1	5,9
Others	5,5	5,3	3,0	4,2	8,3	9,3	4,9	5,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation² Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres / Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros / Including High Speed Train, Renfe Rodalies, FGC, and others

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Contractació del transport segons motiu de viatge (%)
Contratación del transporte según motivo de viaje (%)
Transport arrangements by purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city 
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona 

2018

		Vacances-oci		Professional		Personal i altres		TOTAL	
		Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
Companyia de transport Compañía de transporte Transportation company	Internet	79,0	79,1	50,9	56,7	70,9	72,1	71,4	74,6
	Internet	72,7	66,8	36,9	37,7	64,5	63,3	56,1	56,7
	Online	77,5	77,1	44,8	50,2	67,6	69,4	66,8	70,7
TTOO, AAVV o altres TTOO, AAVV u otros TTOO, T.agent or others	Internet	9,7	11,0	10,2	9,9	7,0	8,4	9,7	10,5
	Internet	8,1	6,2	6,2	6,3	10,1	7,9	7,5	6,5
	Others	9,4	10,2	8,5	8,6	8,6	8,3	9,0	9,6
Contractat per l'empresa Contratado por la empresa Contracted by a company	Altres	2,9	2,4	6,2	4,5	3,5	2,0	3,8	2,7
	Otros	0,9	0,9	5,3	5,0	3,3	2,0	3,1	2,4
	Others	2,5	2,1	5,8	4,7	3,4	2,0	3,6	2,6
Contractat per altres organitzacions Contratado por otras organizaciones Contracted by other organizations	Altres	0,2	0,1	1,6	1,5	0,7	1,3	0,6	0,5
	Otros	1,2	0,7	1,4	1,3	1,9	1,2	1,4	1,0
	Others	0,4	0,2	1,5	1,5	1,3	1,3	0,8	0,6
Altres Otros Others	Altres	0,2	0,2	0,3	0,5	0,0	0,4	0,3	0,2
	Otros	0,1	0,2	0,4	0,4	0,8	0,4	0,3	0,3
	Others	0,2	0,2	0,4	0,4	0,4	0,4	0,3	0,3
Ns-Nc-Na Ns-Nc-Na Dk-Nr-Na	4,7	3,6	8,3	7,2	9,3	5,7	5,8	4,4	
	4,1	13,6	5,2	6,2	7,4	14,2	4,9	11,3	
	4,6	5,3	7,0	6,8	8,3	8,2	5,6	5,9	
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Contractació de l'allotjament segons motiu de viatge (%)

Contratación del alojamiento según motivo de viaje (%)

Accommodation arrangements by purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018

		Vacances-oci		Professional		Personal i altres		TOTAL	
		Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
Allotjament	Internet	68,4	67,3	44,0	47,3	67,0	58,9	62,3	63,1
	Internet	52,3	46,9	23,5	23,5	41,7	38,1	39,8	39,6
Alojamiento	Online	63,3	61,1	33,7	37,1	51,5	49,1	53,4	55,0
	Altres	2,5	1,8	3,0	2,8	7,3	7,4	2,8	2,3
Accommodation	Otros	12,1	26,5	9,2	9,6	21,1	25,4	12,1	21,9
	Others	5,5	9,3	6,1	5,7	15,7	16,0	6,5	9,0
TTOO, AAVV o altres	Internet	20,7	23,9	11,6	15,1	13,0	17,7	18,1	21,9
	Internet	26,6	18,3	9,1	9,0	10,7	9,5	17,9	14,9
TTOO, AAVV u otros	Others	22,6	22,2	10,4	12,5	11,6	13,8	18,0	19,5
	Altres	2,2	1,4	3,7	3,0	1,8	1,8	2,6	1,7
TTOO, T.agent or others	Otros	2,7	2,0	3,0	2,9	1,4	1,1	2,7	2,1
	Others	2,4	1,6	3,4	3,0	1,6	1,4	2,6	1,9
Contractat per l'empresa		0,3	0,3	22,0	17,8	0,0	0,4	5,7	3,6
Contratado por la empresa		0,6	0,5	44,9	44,6	6,0	4,8	18,4	12,8
Contracted by a company		0,4	0,4	33,5	29,3	3,7	2,5	10,7	6,8
Contractat per altres organitzacions		0,2	0,1	3,7	3,1	3,2	5,3	1,2	1,0
Contratado por otras organizaciones		1,5	1,3	4,2	4,1	4,9	4,6	3,0	2,4
Contracted by other organizations		0,6	0,5	3,9	3,5	4,2	5,0	1,9	1,5
Altres		0,2	0,2	0,4	0,5	0,0	0,4	0,2	0,3
Otros		0,3	0,3	0,2	0,2	1,5	1,2	0,4	0,4
Others		0,2	0,2	0,3	0,4	0,9	0,7	0,3	0,3
Ns-Nc-Na		5,5	5,0	11,6	10,4	7,7	8,1	7,1	6,1
Ns-Nc-Na		3,9	4,2	5,9	6,1	12,7	15,3	5,7	5,9
Dk-Nr-Na		5,0	4,7	8,7	8,5	10,8	11,5	6,6	6,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Repetitivitat segons motiu de viatge (%)

Repetitividad según motivo de viaje (%)

Number of visits according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018

	Vacances-oci		Professional		Personal i altres		Hotel	TOTAL
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
1a visita	62,6	62,1	30,6	30,2	37,5	29,0	52,8	52,5
1ª visita	60,6	53,1	39,5	39,5	54,2	45,7	52,0	48,6
1st visit	62,0	59,2	34,9	34,0	47,6	35,0	52,4	51,1
2a visita	14,8	15,1	12,5	12,7	12,1	12,9	14,1	14,4
2ª visita	7,6	8,0	8,7	8,8	10,7	10,3	8,3	8,5
2nd visit	12,4	13,0	10,7	11,1	11,2	12,0	11,8	12,5
3a visita o més	22,3	22,6	55,8	55,6	49,3	54,4	32,6	32,3
3ª visita o más	30,2	35,9	49,6	49,5	33,3	40,8	37,9	40,1
3rd visit or more	24,9	26,7	52,8	53,1	39,7	49,5	34,7	34,9
Ns-Nc	0,3	0,2	1,1	1,5	1,1	3,7	0,5	0,8
Ns-Nc	1,6	3,0	2,2	2,2	1,8	3,2	1,8	2,8
Dk-Nr	0,7	1,1	1,6	1,8	1,5	3,5	1,1	1,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Acompanyants segons motiu de viatge (%)

Acompañantes según motivo de viaje (%)

Accompanying persons according to purpose of visit (%) Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2018

	Vacances-oci		Professional		Personal i altres		Hotel	TOTAL TOTAL ¹
	Hotel	TOTAL ¹	Hotel	TOTAL ¹	Hotel	TOTAL ¹		
Parella	61,8	49,3	11,2	11,5	42,5	22,8	47,1	39,2
Pareja	69,4	71,0	4,3	5,3	42,3	40,9	41,8	49,9
Couple	64,3	55,8	7,8	9,0	42,4	29,3	45,0	42,8
Sol	10,5	19,3	46,6	48,3	30,4	57,2	21,2	28,8
Solo	8,0	6,6	46,9	45,5	26,2	29,2	24,6	19,7
Alone	9,7	15,4	46,7	47,2	27,9	47,1	22,6	25,8
Companys de feina	0,6	0,4	38,5	34,3	1,1	0,4	11,0	7,0
Compañeros de trabajo	0,4	0,5	43,5	42,6	5,0	3,3	17,3	12,0
Colleagues	0,5	0,5	40,9	37,7	3,4	1,4	13,5	8,6
Amics	14,3	18,7	2,7	3,8	9,8	8,9	10,9	14,8
Amigos	12,5	15,0	1,2	1,4	9,1	9,0	7,9	10,7
Friends	13,7	17,6	2,0	2,8	9,4	8,9	9,7	13,4
Altres familiars	13,8	13,7	1,1	1,4	13,6	8,9	10,3	10,8
Otros familiares	13,0	14,1	0,5	0,7	16,9	16,1	8,6	10,8
Other family members	13,5	13,9	0,8	1,1	15,6	11,5	9,6	10,8
Amb fills	12,1	10,0	1,8	2,3	4,0	3,9	8,9	7,9
Con hijos	23,3	34,8	1,0	1,1	15,9	15,6	14,0	23,6
With children	15,9	17,5	1,4	1,8	11,2	8,1	11,0	13,1
Altres nens (0-15 anys)	0,4	0,4	0,0	0,0	0,9	0,4	0,3	0,3
Otros niños (0-15 años)	1,5	3,4	0,1	0,1	0,2	1,1	0,8	2,2
Other Kids (0-15 years old)	0,8	1,3	0,0	0,0	0,5	0,6	0,5	1,0
Grup organitzat	0,4	0,3	1,1	1,3	3,3	2,5	0,7	0,7
Grupo organizado	1,9	1,4	2,9	4,0	1,3	1,2	2,2	2,1
Arranged Group	0,9	0,6	1,9	2,4	2,1	2,0	1,3	1,2

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple Response

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Llocs que ha visitat segons motiu de viatge

Lugares que ha visitado según motivo de viaje

Places visited according to purpose of visit

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region****Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona****2018**

	Vacances-oci		Professional		Personal i altres	
	Hotel	TOTAL ¹	Hotel	TOTAL ¹	Hotel	TOTAL ¹
1	LES RAMBLES					
2	EL BARRI GÒTIC	EL BARRI GÒTIC	FIRA GRAN VIA	EL PASSEIG DE GRÀCIA	EL PASSEIG DE GRÀCIA	EL PASSEIG DE GRÀCIA
3	LA SAGRADA FAMÍLIA	LA SAGRADA FAMÍLIA	EL PASSEIG DE GRÀCIA	FIRA GRAN VIA	EL PORT	EL BARRI GÒTIC
4	EL PASSEIG DE GRÀCIA	EL PASSEIG DE GRÀCIA	EL BARRI GÒTIC	EL BARRI GÒTIC	LA SAGRADA FAMÍLIA	EL PORT
5	EL PORT	EL PORT	EL PORT	EL PORT	EL BARRI GÒTIC	LA SAGRADA FAMÍLIA

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

El Port: El Port, Port Vell i/y/and Maremagnum

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

4.4

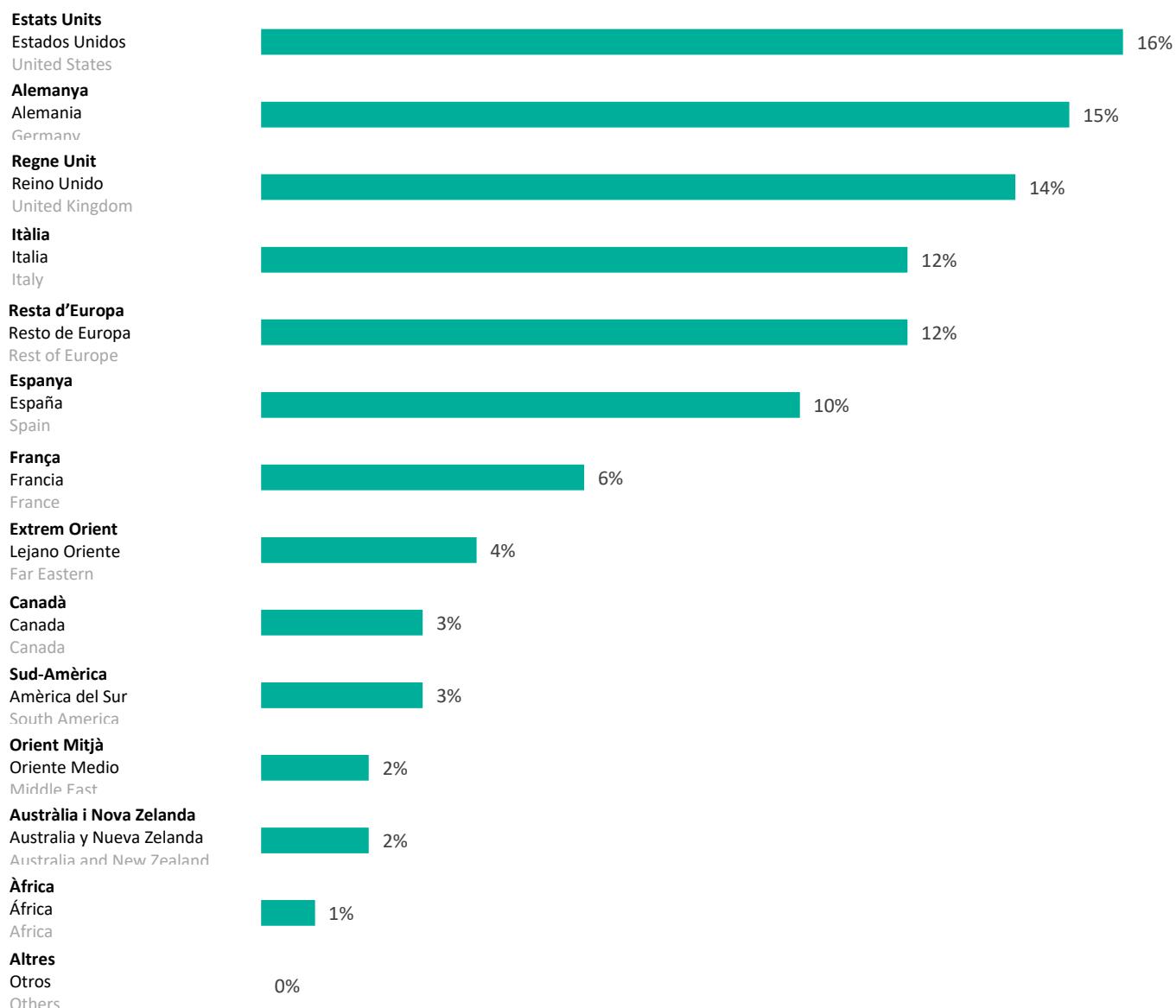
Creueristes per nacionalitat

Cruceristas por nacionalidad

Cruise passengers by nationality

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2018



Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

5

DESPESA DEL TURISTA GASTO DEL TURISTA TOURIST EXPENSE

5.1

Mitjana de despesa

Gasto medio

Average expense

Mitjana de despesa (€)

Gasto medio (€)

Average expense (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Turistes en hotel			TOTAL ¹		
	Turistas en hotel			TOTAL ¹		
	2015	2017	2018	2015	2017	2018
Transport ²	370,9	464,4	442,1	285,7	414,6	380,5
Transporte ²	nd	nd	298,5	nd	nd	244,8
Transport ²	nd	417,9	396,1	nd	377,6	345,2
Allotjament ³	99,0	92,9	91,9	54,1	56,1	55,5
Alojamiento ³	nd	nd	72,2	nd	nd	50,0
Accommodation ³	nd	82,8	84,9	nd	54,4	53,9
Despesa durant l'estada ⁴	99,6	96,3	97,0	78,4	79,4	79,6
Gasto durante la estancia ⁴	nd	nd	47,3	nd	nd	39,4
Expenses during the stay ⁴	nd	76,6	76,9	nd	66,5	66,2
Paquet turístic ⁵	1.097,5	1.475,9	1.118,8	1.024,7	1.388,7	1.070,1
Paquete turístico ⁵	nd	nd	772,4	nd	nd	770,0
Tourist package ⁵	nd	1.140,5	979,9	nd	1.116,5	957,1

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation² Cost del transport del viatge d'anada i tornada / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta / Cost of transport of the outward and return journey³ Per persona i dia / Por persona y día / Per person and day⁴ Per persona i nit. No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / Por persona y noche. No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Per person and night. Accommodation and outward and return transport costs are not included.⁵ Per persona / Por persona / Per person

nd: no disponible / no disponible / not available

Font 2017-2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2017-2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Enquesta de turistes a Barcelona. Ajuntament de Barcelona. 2013 i anterior: "Enquesta a turistes" Institut DYM per a Turisme de Barcelona. Estadístiques oficials.

Fuente 2017-2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2017-2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región. 2014-2016: Encuesta a turistas de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona. 2013 y anterior: "Encuesta a turistas" Instituto DYM para Turismo de Barcelona. Estadística oficial.

Source 2017-2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2017-2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Survey of Tourism of Barcelona Barcelona City Council. 2013 and earlier: "Tourist survey" Instituto DYM for Turisme de Barcelona. Official statistics.

Mitjana de despesa segons nacionalitat (€)

Media de gasto según nacionalidad (€)

Average expense according to nationality (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018

	Espanya		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Transport³	132,3	118,0	218,0	188,9	1.184,2	932,4	191,8	155,1	151,9	133,7	204,3	183,0	442,1	380,5
Transporte ³	89,0	60,3	302,5	268,0	1.006,4	906,3	180,2	162,3	216,7	217,0	219,5	220,9	298,5	244,8
Transport ³	106,9	88,3	245,5	208,9	1.152,7	929,3	187,6	157,2	166,5	146,5	209,3	193,4	396,1	345,2
Allotjament⁴	78,8	38,2	87,6	60,9	124,7	84,1	76,8	50,4	77,9	50,4	93,5	71,0	91,9	55,5
Alojamiento ⁴	60,1	41,3	94,7	65,9	87,1	75,4	64,7	46,7	74,8	58,9	77,1	59,1	72,2	50,0
Accommodation ⁴	66,3	40,0	89,7	62,2	119,4	83,4	71,5	49,0	77,1	51,9	87,9	67,4	84,9	53,9
Despesa durant l'estada⁵	81,1	63,9	88,4	71,3	113,3	99,6	81,4	69,5	75,9	64,7	81,9	72,6	97,0	79,6
Gasto durante la estancia ⁵	41,3	31,3	48,6	41,6	68,4	77,5	45,0	38,1	48,7	44,8	42,2	40,1	47,3	39,4
Expenses during the stay ⁵	53,6	44,1	74,8	62,5	105,7	97,0	64,6	57,6	67,6	60,4	64,1	59,8	76,9	66,2
Paquet turístic⁶	429,8	434,4	630,0	625,6	2.084,3	2.061,5	454,4	571,9	732,7	619,6	584,5	575,6	1.118,8	1.070,1
Paquete turístico ⁶	464,4	464,4	567,8	558,9	1.707,5	1.707,5	606,4	595,2	455,7	440,4	619,9	614,7	772,4	770,0
Tourist package ⁶	445,0	446,7	611,7	606,8	2.026,3	2.009,5	543,9	584,0	662,0	580,4	604,5	597,6	979,9	957,1

¹Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities²Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation³Cost del transport del viatge d'anada i tornada per persona / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta por persona / Cost of transport of the outward and return journey per person⁴Per persona i dia / Por persona y día / Per person and day⁵Per persona i nit. No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / Por persona y noche. No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Per person and night. Accommodation and outward and return transport costs are not included.⁶Per persona / Por persona / Per person

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona

Mitjana de despesa segons motiu de viatge (€)

Media de gasto según motivo del viaje (€)

Average expense according to purpose of visit (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018

	Vacances-oci		Professional		Personal i altres		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
Transport ²	403,6	359,4	593,4	511,8	277,4	312,5	442,1	380,5
Transporte ²	239,1	198,7	385,9	373,8	311,6	228,0	298,5	244,8
Transport ²	360,1	321,4	506,7	466,0	293,9	288,8	396,1	345,2
Allotjament ³	79,6	51,2	134,8	100,2	74,9	23,0	91,9	55,5
Alojamiento ³	63,2	42,5	92,2	86,0	62,6	34,8	72,2	50,0
Accommodation ³	74,6	48,9	116,3	95,4	67,8	27,0	84,9	53,9
Despesa durant l'estada ⁴	87,8	74,0	122,6	111,4	87,8	60,4	97,0	79,6
Gasto durante la estancia ⁴	41,1	32,9	58,7	57,0	36,1	33,4	47,3	39,4
Expenses during the stay ⁴	71,9	61,5	91,1	88,8	56,7	50,9	76,9	66,2
Paquet turístic ⁵	1.087,5	1.047,7	1.224,8	1.189,2	859,2	704,0	1.118,8	1.070,1
Paquete turístico ⁵	791,1	782,4	659,7	659,0	1.017,2	1.201,5	772,4	770,0
Tourist package ⁵	959,7	940,1	1.051,4	1.033,0	916,5	830,5	979,9	957,1

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation² Cost del transport del viatge d'anada i tornada per persona / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta por persona / Cost of transport of the outward and return journey per person³ Per persona i dia / Por persona y día / Per person and day⁴ Per persona i nit. No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / Por persona y noche. No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Per person and night. Accommodation and outward and return transport costs are not included.⁵ Per persona i dia / Por persona y día / Per person and day

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

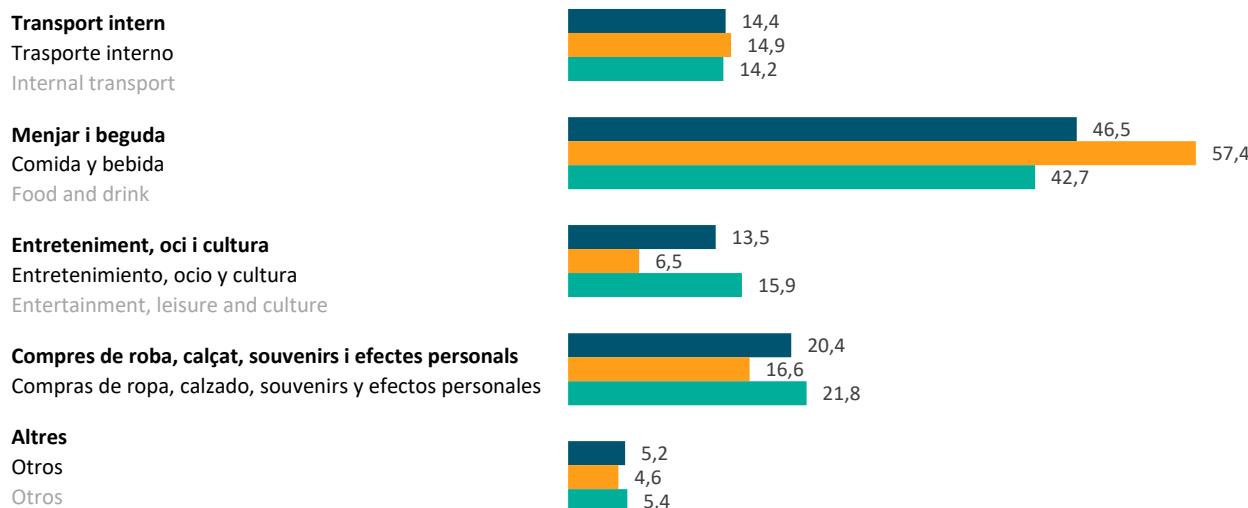
Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Despesa durant l'estada¹ (%)
Gasto durante la estancia¹ (%)
Expenses during the stay¹ (%)

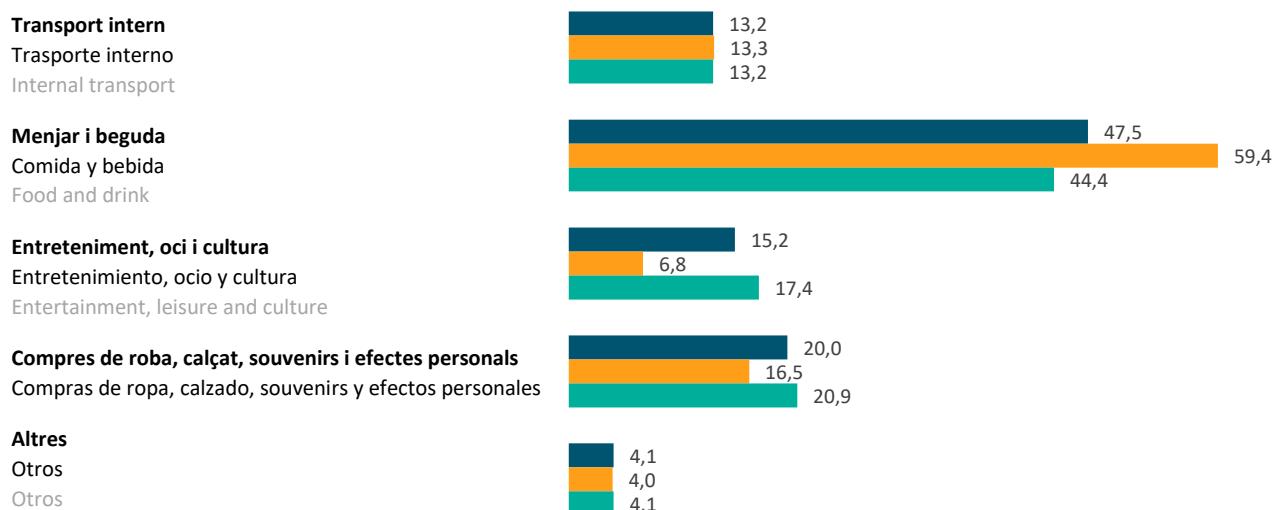
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018

Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels



Tots els turistes² / Todos los turistas² / All tourists²



¹ Per persona i nit / Por persona y noche / Per person and night

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Despesa durant l'estada segons nacionalitat¹ (%)Gasto durante la estancia según nacionalidad¹ (%)Expenses during the stay by nationality¹ (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018

	Espanya		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL ²	
	Hotel	Total ³	Hotel	Total ³	Hotel	Total ³	Hotel	Total ³	Hotel	Total ³	Hotel	Total ³	Hotel	Total ³
Transport intern	17,5	15,4	14,0	12,9	14,6	13,7	15,1	12,9	15,9	14,7	14,2	13,4	14,2	13,2
Transporte interno	10,7	9,4	21,3	20,2	24,5	19,0	14,6	12,7	20,1	18,8	21,3	15,3	14,9	13,3
Internal transport	14,0	12,8	15,6	14,3	15,7	14,2	15,0	12,8	16,9	15,4	14,8	13,9	14,4	13,2
Menjar i beguda	50,4	52,1	42,7	44,2	45,7	46,4	44,9	45,5	49,1	50,1	54,3	54,0	42,7	44,4
Comida y bebida	69,2	69,8	55,3	56,5	45,9	53,6	57,1	55,5	57,1	58,0	55,3	59,0	57,4	59,4
Food and drink	60,2	59,7	45,3	46,5	46,1	47,1	48,9	48,2	51,0	51,4	55,3	55,4	46,5	47,5
Entreteniment, oci i cultura	12,9	14,3	18,1	17,0	16,9	19,2	15,3	18,9	20,8	20,6	12,5	14,6	15,9	17,4
Entretenimiento, ocio y cultura	4,4	5,3	7,9	8,3	5,6	5,7	6,8	7,6	6,3	6,4	7,9	6,6	6,5	6,8
Entertainment, leisure and culture	8,4	10,4	15,9	15,3	15,5	17,9	12,5	16,0	17,3	18,2	10,7	12,5	13,5	15,2
Compres de roba, calçat, souvenirs, efectes personals	12,9	14,2	11,7	12,5	21,4	19,5	23,2	21,5	13,6	14,0	11,6	12,1	21,8	20,9
Compras de ropa, calzado, souvenirs, efectos personales	10,8	11,4	12,2	12,5	12,5	9,8	19,7	22,2	5,0	6,6	12,2	18,1	16,6	16,5
Shopping for clothes, footwear, souvenirs and personal items	11,8	13,0	11,8	12,5	20,2	18,5	22,0	21,6	11,6	12,8	13,7	13,6	20,4	20,0
Altres	6,3	4,0	13,5	13,4	1,4	1,2	1,5	1,2	0,6	0,6	7,4	5,9	5,4	4,1
Otros	4,9	4,1	3,3	2,5	11,5	11,9	1,8	2,0	11,5	10,2	3,3	1,0	4,6	4,0
Others	5,6	4,1	11,4	11,4	2,5	2,3	1,6	1,4	3,2	2,2	5,5	4,6	5,2	4,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Per persona i nit / Por persona y noche / Per person and night² Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities³ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Despesa durant l'estada segons motiu de viatge¹ (%)Gasto durante la estancia según motivo del viaje¹ (%)Expenses during the stay by purpose of visit¹ (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018

	Vacances-oci		Professional		Personal i altres		TOTAL	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Transport intern	12,1	11,7	18,5	17,4	13,8	12,4	14,2	13,2
Transporte interno	8,0	7,5	20,5	20,3	18,5	15,1	14,9	13,3
Internal transport	11,4	11,0	19,2	18,2	15,6	13,0	14,4	13,2
Menjar i beguda	42,3	43,9	42,8	44,2	46,4	49,0	42,7	44,4
Comida y bebida	57,1	60,6	57,7	57,8	57,0	58,6	57,4	59,4
Food and drink	45,1	46,6	47,9	48,1	50,7	51,5	46,5	47,5
Entreteniment, oci i cultura	21,0	21,6	6,7	7,9	11,8	13,3	15,9	17,4
Entretenimiento, ocio y cultura	10,3	9,7	3,5	3,6	4,7	5,4	6,5	6,8
Entertainment, leisure and culture.	19,0	19,7	5,6	6,7	8,8	11,3	13,5	15,2
Compres de roba, calçat, souvenirs, efectes personals	24,2	22,3	16,5	16,4	26,4	23,1	21,8	20,9
Compras de ropa, calzado, souvenirs, efectos personales	23,5	20,9	10,7	10,8	15,4	17,5	16,6	16,5
Shopping for clothes, footwear, souvenirs and personal items	24,0	22,1	14,5	14,8	22,2	21,7	20,4	20,0
Altres	0,4	0,5	15,5	14,1	1,6	2,2	5,4	4,1
Otros	1,1	1,3	7,6	7,5	4,4	3,4	4,6	4,0
Others	0,5	0,6	12,8	12,2	2,7	2,5	5,2	4,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Per persona i nit / Por persona y noche / Per person and night² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

5.2

Devolució de l'IVA a extracomunitaris

Devolución del IVA a extracomunitarios

TAX refunds to non-EU visitors

	2017	2018	% Var. 18/17
Despesa (€)¹			
Gasto (€) ¹	48.436.248,77	55.051.616,04	13,7%
Expense (€) ¹			
Reemborsament en efectiu (€)¹			
Reembolso en efectivo (€) ¹	6.154.202,67	7.286.287,02	18,4%
Cash refund (€) ¹			

¹ Total Global Blue, Planet Tax Free, Travel Tax Free i / y / and Innova Tax Free.

Font: Oficines de Turisme de Barcelona (Plaça Catalunya i Passatge de la Concepció) / Fuente: Oficinas de Turisme de Barcelona (Plaça Catalunya y Passatge de la Concepció) / Source: Turisme de Barcelona Tourist Offices (Plaça Catalunya and Passatge de la Concepció)

País de residència País de residencia Country of residence	Despesa (€) ¹ Gasto (€) ¹ Spending (€) ¹	2017	2018	% Var. 18/17
1. Xina / China	5.352.135,00	7.514.803,00		40,4%
2. Argentina / Argentina	5.878.867,00	6.268.681,00		6,6%
3. Fed. de Rússia / Russia	3.326.573,00	3.313.626,00		-0,4%
4. Estats Units / United States	2.195.387,00	3.167.254,00		44,3%
5. Rep. Corea/ Rep. Korea	2.932.176,00	2.560.845,00		-12,7%
6. Israel / Israel	1.756.059,00	1.900.395,00		8,2%
7. Brasil / Brazil	1.357.177,00	1.338.096,00		-1,4%
8. Taiwan / Taiwan	675.534,00	737.072,00		9,1%
9. Ucraïna / Ukraine	564.055,00	679.953,00		20,5%
10. Colòmbia / Colombia	449.695,00	629.124,00		39,9%

¹ Transaccions de Global Blue finalitzades i tramitades per Turisme de Barcelona / Transactions de Global Blue finalizadas y tramitadas por Turisme de Barcelona / Completed Global Blue transactions, which has been done by Turisme de Barcelona

Font / Fuente / Source: Global Blue

Resum de perfil i despesa del turista
Resumen de perfil y gasto del turista
Tourist profile and expense summary

Motiu del viatge (%)	Total ¹
Motivo de viaje (%)	
Purpose of visit (%)	
Vacances-oci	70,2
Vacacional-ocio	61,5
Leisure	67,4
Professional	19,3
Profesional	26,6
Professional	21,7
Personal i altres	10,5
Personal y otros	11,9
Others	10,9

Sexe (%)	Total ¹
Sexo (%)	
Sex (%)	
Home	59,6
Hombre	63,8
Man	61,0
Dona	40,4
Mujer	36,2
Female	39,0

Edat (Mitjana)	Total ¹
Edad (Media)	36,5
Age (average)	43,8
	38,9

Transport	Total ¹
Transporte	
Transport	
Avió	80,7
Avión	45,5
Plane	69,0
Tren²	9,9
Tren ²	6,9
Train ²	8,9
Vehicle propi	4,1
Vehículo propio	41,7
Own vehicle	16,6
Altres	5,3
Otros	5,9
Others	5,5

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city █
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region █
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona █

2018

Repetició (%)	Total ¹
Repetición (%)	
Repetitiveness (%)	
1a visita	52,5
1ª visita	48,6
1st visit	51,1
Han visitat amb anterioritat	46,7
Han visitado con anterioridad	48,6
Previously visited	47,4
Ns-Nc	0,8
Ns-Nc	2,8
Dk-Nr	1,5

Acompanyants (%)	Total ¹
Acompañantes (%)	
Accompanying persons (%)	
Parella	39,2
Pareja	49,9
Couple	42,8
Sol	28,8
Solo	19,7
Alone	25,8
Companys de feina	7,0
Compañeros de trabajo	12,0
Colleagues	8,6
Amics	14,8
Amigos	10,7
Friends	13,4
Altres familiars	10,8
Otros familiares	10,8
Other family members	10,8
Amb fills	7,9
Con hijos	23,6
With children	13,1
Altres nens (0-15 anys)	0,3
Otros niños (0-15 años)	2,2
Other Kids (0-15 years old)	1,0
Grup organitzat	0,7
Grupo organizado	2,1
Arranged Group	1,2

¹ Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todos tipo de alojamiento / Tourists in all kind of accommodation

² Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres / Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros / Including High Speed Train, Renfe Rodalies, FGC, and others

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino

Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination

Barcelona 2018. Observatorio del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona 

2018

Turistes en hotels segons nacionalitat

Turistas en hoteles según nacionalidad

Tourists in hotels according to nationalities

Estat espanyol / Espanya / Spain	18,7%	39,9%	26,5%
Total internacional / Total internacional / Total international	81,3%	60,1%	73,5%
Estats Units / Estados Unidos / United States	10,5%	3,6%	8,0%
Regne Unit / Reino Unido / United Kingdom	8,4%	6,1%	7,6%
França / Francia / France	8,1%	8,6%	8,3%
Itàlia / Italia / Italy	6,3%	3,1%	5,2%
Alemanya / Alemania / Germany	5,3%	5,5%	5,3%
Països Baixos / Países Bajos / Netherlands	2,4%	3,2%	2,7%
Rússia / Rusia / Russia	2,0%	2,5%	2,2%
Japó / Japón / Japan	1,9%	0,6%	1,4%
Bèlgica / Bélgica / Belgium	1,6%	1,5%	1,6%
Suïssa / Suiza / Switzerland	1,6%	1,1%	1,4%
Resta d'Amèrica / Resto de América / Rest of America	7,6%	3,4%	6,1%
Resta d'Europa / Rsto de Europa / Rest of Europe	2,2%	2,2%	2,2%
Resta de la UE / Resto de la UE / Rest of the EU	2,1%	1,9%	2,0%
Països africans / Países africanos / African countries	1,5%	0,9%	1,2%
Resta del món / Resto del mundo / Rest of the World	11,1%	9,2%	10,3%

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de dades de l'Idescat i de l'Enquesta d'Ocupació Hotelera de l'INE

Fuente: Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región a partir de datos del Idescat y de la Encuesta de Ocupación Hotelera del INE

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió based on data from Idescat and the INE

Mitjana de despesa

Media de gasto

Expense average

Total¹

Transport ²	380,5
Transporte ²	244,8
Transport ²	345,2
Allotjament ³	55,5
Alojamiento ³	50,0
Accommodation ³	53,9
Despesa durant l'estada ⁴	79,6
Gasto durante la estancia ⁴	39,4
Expenses during the stay ⁴	66,2
Paquet turístic ⁵	1.070,1
Paquete turístico ⁵	770,0
Tourist package ⁵	957,1

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation² Cost del transport del viatge d'anada i tornada per persona / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta por persona / Cost of transport of the outward and return journey per person³ Per persona i dia / Por persona y día / Per person and day⁴ Per persona i nit. No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / Por persona y noche. No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Per person and night. Accommodation and outward and return transport costs are not included.⁵ Per persona i dia / Por persona y día / Per person and day

Font 2018: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018. Observatorio del Turismo a Barcelona: ciudad y región

Source 2018: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

