

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

EXPEDIENT: núm. 274/2023

TÍTOL: Contracte per a la prestació de serveis de formació dins del projecte Pla de Mobilitat del “Programa Integral de Cualificación y Empleo” (PICE”) - Anualitat 2023.

1.- Marc global del programa

La Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona (d'ara endavant, la Cambra) ha participat des de l'any 2015, mitjançant convenis de col·laboració amb la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de España, en el desenvolupament del Pla de Capacitació del “Programa Integral de Cualificación y Empleo” (PICE).

Amb data 2 de gener de 2023 la Cámara de España va emetre resolució favorable a la proposta presentada per la Cambra de Barcelona a la Convocatòria de manifestació d'interès per a l'execució del Pla de Mobilitat del Programa PICE-anualitat 2023. El present Plec es refereix a la contractació d'accions formatives, en mobilitat, per a 150 joves dels/de les quals 100 hauran de realitzar una mobilitat en els propers mesos.

L'objectiu del Pla de Mobilitat del PICE és millorar l'ocupabilitat dels/de les joves beneficiaris/es del Sistema Nacional de Garantia Juvenil mitjançant accions que fomenten la mobilitat en la Unió Europea.

La mobilitat laboral té un important paper en la reducció de l'atur juvenil, donat que fomenta el creixement personal i professional de les persones que viuen i treballen un temps a l'estranger.

2.- Característiques del Pla de Mobilitat del PICE: composició, objectius, continguts i funcions dels/de les formadors/res

L'objectiu principal del Pla de Mobilitat es donar als/a les joves (**d'entre 18 i 29 anys**) beneficiaris/es actius/ves del Sistema Nacional de Garantia Juvenil l'oportunitat de realitzar estances professionals en empreses de la Unió Europea, que els/les permetin millorar les seves habilitats i competències transversals i, en conseqüència, incrementar l'ocupabilitat de cara a accedir a un mercat laboral cada cop més globalitzat.

Entre els objectius específics que es persegueixen, poden englobar-se els següents:

- La millora de la competència lingüística dels/de les joves participants.
- Potenciar les habilitats personals i professionals dels/de les participants.
- Augmentar la comprensió d'altres cultures i països i conèixer diferents cultures organitzacionals per desenvolupar-se com a professionals en entorns multiculturals.
- Oferir als/a les joves l'oportunitat de desenvolupar i ampliar la xarxa de contactes professionals.
- Donar a conèixer la importància de la mobilitat laboral internacional com a eina per a la recerca de feina i millora de l'ocupabilitat.
- I, per últim, facilitar l'accés al mercat laboral després de la participació al Pla de Mobilitat – PICE i afavorir la competitivitat de les empreses que els/les contractin.

Al Pla de Mobilitat PICE només poden participar aquells/lles joves que mantenen la seva condició de beneficiaris/es actius/ves de Garantia Juvenil i vulguin realitzar una mobilitat a qualsevol país europeu.

Els/Les joves no podran participar simultàniament al Pla de Capacitació i al Pla de Mobilitat del PICE. És a dir, es poden portar a terme actuacions amb els/les joves en ambdós plans, sempre que les accions no coincideixin en el temps.

Formació en el marc del Pla de Mobilitat PICE

Es tracta d'una formació basada en l'adquisició de coneixements. Els/Les joves seleccionats/des per a realitzar una mobilitat tindran l'opció de realitzar una formació presencial amb l'objectiu que els/les joves adquireixin coneixements en competències lingüístiques i habilitats personals i professionals per a la millora de la recerca de feina a la Unió Europea, així com les específiques per millorar l'ocupabilitat i la internacionalització del currículum dels/de les joves beneficiaris/es de Garantia Juvenil.

Aquesta formació està dissenyada per donar resposta a les competències que s'han determinat bàsiques per a joves que tenen un perfil internacional, oferint una formació que augmenti les seves oportunitats de feina i/o tornar al sistema educatiu a empreses a Espanya, a la Unió Europea amb un enfoc internacional.

A la següent taula es recullen els mòduls i directrius per a gestionar les accions formatives en el marc del Pla de Mobilitat, configurant, conjuntament amb la Cambra, els continguts en funció de les necessitats dels/de les alumnes participants.

Tipología 1	Formación en Competencias lingüísticas
Objetivo	Aumentar las posibilidades de inserción laboral mediante la adquisición de competencias lingüísticas, así como aumentar el manejo de la lengua extranjera durante la movilidad.
Material	Será el tutor cameral el que determine el guion de contenidos de la acción formativa según las necesidades del grupo, y será el formador el que determine los contenidos teóricos y prácticos
Perfil del formador	<p>Profesor Nativo: Experiencia mínima de 1 año en formación en idiomas y cumplir unas de las dos opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titulación universitaria de grado superior en lengua inglesa • Titulación universitaria de grado superior aplicada a la enseñanza, con especialización y capacitación en la enseñanza de la lengua extranjera. <p>Profesor no Nativo: Experiencia mínima de 1 año en formación en idiomas y cumplir las dos opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titulación universitaria de grado superior de un país de lengua oficial extranjera • Diploma o Certificado para la capacitación en la enseñanza de la lengua extranjera
Tipología 2	Formación en Competencias y habilidades profesionales
Objetivo	Formación y o ampliación de conocimientos que aporten una mejora en la búsqueda de empleo.
Material	Será el tutor cameral el que determine el guion de contenidos de la acción formativa según las necesidades del grupo, y será el formador el que determine los contenidos teóricos y prácticos
Perfil del formador	Titulación académica de grado medio/superior en materias relacionadas y experiencia superior a 1 año en formación relacionada con la materia a impartir.

Tipología 3	Formación para la Movilidad internacional
Objetivo	Se trata de una formación basada en la adquisición de conocimientos y competencias que se han determinado básicas para los jóvenes que quieren realizar una movilidad transnacional. Esta fase está diseñada de manera que ofrece una formación que aumente sus oportunidades de empleo y adaptación en cualquier país de la Unión Europea.
Material	Será el tutor cameral el que determine el guion de contenidos de la acción formativa según las necesidades del grupo, y será el formador el que determine los contenidos teóricos y prácticos
Perfil del formador	Titulación académica de grado medio/superior en materias relacionadas y experiencia superior a 1 año en formación relacionada con la materia a impartir.
Tipología 4	Otras formaciones de carácter internacional
Objetivo	Esta formación tiene como objetivo formar a los jóvenes con perfil internacional en aquellas competencias necesarias para desarrollar su profesión en un entorno internacional. Estas formaciones deberán estar en todo caso validadas por Cámara de España.
Material	Será el tutor cameral el que determine el guion de contenidos de la acción formativa según las necesidades del grupo, y será el formador el que determine los contenidos teóricos y prácticos
Perfil del formador	Titulación académica de grado medio/superior en materias relacionadas y experiencia superior a 1 año en formación relacionada con la materia a impartir.

La formació serà presencial i amb una durada de 150 hores, a impartir dins la demarcació territorial de la Cambra de Comerç de Barcelona. El nombre d'alumnes per curs no podrà ser superior a 25.

Per a justificar la participació del/de la jove, serà necessari que s'aportin tres annexos:

- Inscripció de l'alumne/a: de forma prèvia a l'inici de la primera acció formativa, el/la participant haurà d'omplir la "inscripció de l'alumne/a" quedant així degudament registrada la seva participació en aquesta fase.
- Llistats d'assistència: els/les alumnes i el docent signaran diàriament el llistat d'assistència. En aquest sentit, a efectes de justificació resulta fonamental que els llistats d'assistència es trobin omplerts en tots i cadascun dels camps relatius a la

identificació de l'acció formativa que consten al seu encapçalament i comptin amb la signatura del/de la docent.

- Qüestionaris d'avaluació: L'acció formativa finalitzarà amb un qüestionari tipus test que avaluarà l'adquisició de coneixements nous gràcies a l'assistència a aquests cursos.

El requisit necessari perquè el/la jove sigui considerat/da participant finalitzat/da és que assisteixi com a mínim al 75% de les hores lectives de la formació impartida. Els llistats d'assistència hauran de reflectir l'horari de l'acció formativa per calcular adequadament el compliment d'aquest requisit d'assistència.

A efectes de verificació de l'assistència del/de la jove a l'acció formativa, ha de tenir-se en compte que no seran computades les firmes que es trobin tixades, retocades, duplicades o es determini un dubte raonable de l'efectiva assistència del/de la jove.

Es realitzaran visites de verificació en el context de l'auditoria del programa.

En cas de detectar una incidència durant la visita en relació a la veracitat de la informació continguda al llistat d'assistència (joves, horaris, lloc d'impartició, docent...) es considerarà nul·la tota l'acció formativa, entre d'altres mesures correctores a determinar per la Cambra.

A més d'aquests documents, els/les joves i el/la docent ompliran els qüestionaris de satisfacció, i es realitzarà un acta de seguiment de la formació quan hagi transcorregut mínim un 20% de les hores.

Funcions dels/de les formadors/res

Independentment del tipus de formació a impartir, es consideraran funcions del/de la formador/a:

- Proposar l'acció formativa a portar a terme: objectius, continguts, durada, calendari, professors/res que impartiran les diferents matèries, materials, metodologia... així com qualsevol altra informació que es consideri interessant per a que la Cambra pugui avaluar el projecte formatiu i realitzar les modificacions necessàries per adaptar la formació als requeriments del PICE, els/les joves i les empreses contractants.

- Programar i planificar l'acció formativa.
- Atendre i resoldre les dificultats i inquietuds dels/de les joves participants a la formació.
- Potenciar l'activitat de l'alumne/a, l'aprenentatge col·laboratiu, fomentar la comunicació i interacció entre els/les joves i la realització de treballs en grup i dinàmiques.
- Dirigir el procés d'aprenentatge dels/de les joves mitjançant materials didàctics (llibres, guies, manuals...) i principalment activitats pràctiques (simulacions, role play, jocs d'empresa, seminaris lúdics...)
- Informar als/a les joves dels objectius a assolir durant la formació, els continguts del curs i normativa de la classe.
- Fomentar la participació i dinamitzar els/les joves a les activitats realitzades, tant de forma individual com col·lectiva, mitjançant els mitjans didàctics posats a disposició, emprant les eines de comunicació establertes.
- Proporcionar retroalimentació personalitzada, tan freqüentment como sigui necessari.
- Participar en totes aquelles activitats que impliquin la coordinació amb l'equip PICE de la Cambra, responsable de l'organització, gestió i desenvolupament de les accions formatives, mitjançant el contacte directe amb la persona Cambra assignada a tal efecte.
- Realitzar el seguiment de l'acció formativa, essent la persona responsable de la complementació del comunicat d'assistència, com un dels documents justificatius necessaris i obligatoris en la realització del curs.
- Avaluar els resultats dels aprenentatges, segons els documents facilitats i els criteris d'avaluació fixats per la Cambra.
- Valorar la satisfacció del curs, mitjançant un qüestionari a omplir pels/per les joves i pels/per les formadors/es.

3.- Objecte del servei

L'objecte del contracte és la formació -amb els requisits i característiques específics del Pla de Mobilitat del programa PICE- de 150 joves amb voluntat de realitzar una mobilitat dins de la Unió Europea.

Només s'inclouran a efectes de còmput els/les joves amb participació finalitzada correctament, segons es descriu a l'apartat anterior.

L'entitat haurà d'oferir un projecte formatiu adaptat a les característiques del programa i que garanteixi una formació de qualitat i que millori l'ocupabilitat internacional dels/de les joves, per garantir arribar a aquests/tes 150 joves formats/des abans de finalitzar l'any.

L'entitat serà l'encarregada de captar els/les joves participants, que han de complir el perfil per participar en el programa, i de coordinar totes les accions necessàries amb la Cambra per al desenvolupament de les formacions necessàries.

Si el projecte formatiu requereix d'aules amb unes característiques diferents a les habituals de formació de Cambra de Barcelona (cuines, sales de restaurants...), no existeix disponibilitat temporal d'aquestes o el curs s'ha de desenvolupar en una ubicació a on la Cambra no disposi d'aules, l'entitat licitant serà la responsable d'aportar aquests espais.

4.- Altres requisits i indicacions complementàries per a la realització del projecte de formació dins del Pla de Mobilitat PICE

L'objectiu de planificació de les formacions objecte d'aquesta convocatòria és que es realitzin al llarg de l'any 2023. Totes les accions han de quedar completament finalitzades abans del 31 de desembre de 2023.

La Cambra podrà sol·licitar modificacions per acabar d'adaptar els projectes formatius al que requereix el programa.

Si l'entitat licitant compta amb joves interessats/des en la realització de la formació, informarà a la Cambra per realitzar tots els passos previs i obligatoris per garantir que els/les joves compleixen els requisits per participar al Pla de Mobilitat PICE i s'inscriuen correctament al Pla.

Els/Les joves han de complir els requisits per ser beneficiaris/es del Sistema Nacional de Garantia Juvenil:

- *Tener nacionalidad española o ser ciudadanos de la Unión o de los Estados parte del Acuerdo Económico Europeo o Suiza que se encuentren en España en ejercicio de la libre circulación y residencia. También podrán inscribirse los extranjeros titulares de una autorización para residir en territorio español que habilite para trabajar.*
- *Estar empadronado en cualquier localidad del territorio nacional español.*
- *Tener más de 16 años y menos de 30 años.*
- *No haber trabajado en el día natural anterior a la fecha de presentación de la solicitud.*
- *No haber recibido acciones educativas en el día natural anterior a la fecha de presentación de la solicitud.*
- *No haber recibido acciones formativas en el día natural anterior a la fecha de presentación de la solicitud.*
- *Presentar una declaración escrita de tener interés en participar en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil, adquiriendo un compromiso de participación activa en las actuaciones que se desarrollen en el marco de la Garantía Juvenil. En el caso de los demandantes de empleo bastará con su inscripción en los servicios públicos de empleo.*

En cas que els/les joves no estiguin inscrits a Garantia Juvenil, la Cambra de Barcelona assistirà en la inscripció dels/de les joves, sempre que aquests/es compleixin els requisits necessaris per participar al programa.

Durant la formació, i a més de la impartició d'aquesta, l'entitat licitant serà la **responsable que tota la documentació oficial per a la justificació de la formació s'empleni de forma correcta tant pels/per les alumnes com pels/per les propis/es formadors/es**. També seran els/les responsables d'informar a la Cambra sobre qualsevol jove que deixi d'assistir dos dies, durant tot el curs, per realitzar el seguiment necessari i evitar-ne l'abandonament. Qualsevol possible incidència també serà informada de forma immediata.

A la finalització de la formació, **realitzaran la prova d'avaluació final**, dissenyada per l'entitat licitant, representativa i suficient dels coneixements adquirits, i garantiran que està correctament signada pels/per les joves i corregida per part dels/de les formadors/res, aportant a l'apartat "observacions", qualsevol indicació important a valorar.

L'entitat licitant es compromet a completar la documentació oficial aportada per la Cambra per a la realització de la col·laboració, **en termini i forma**, segons les instruccions aportades per aquesta. Igualment, **elaborarà un informe individualitzat de cadascun**

dels/de les participants en la formació tant qualitatiu com quantitatiu que ens permeti conèixer la seva ocupabilitat real actual, un cop finalitzada aquesta formació.

L'entitat licitant **vetllarà per la qualitat del curs que es valorarà per tres índex:** les puntuacions dels qüestionaris de satisfacció dels/de les alumnes, l'índex de finalització de la formació per part dels/de les joves i l'índex de joves que superen la formació amb aprofitament.

Només es consideraran vàlids els/les joves que finalitzin la formació amb més del 75% d'assistència, tinguin tota la documentació oficial degudament complimentada (inscripció a la formació, llistat d'assistència, qüestionari d'avaluació signat i corregit, qüestionari de valoració), fossin beneficiaris/es actius/ves de Garantia Juvenil en el moment d'inici de les accions formatives, compleixin tots els requisits previs i tinguin les documentacions prèvies del PICE correctament emplenades. L'entitat licitant i la Cambra, establiran tots els controls necessaris per garantir que les formacions es composin només de joves elegibles en el PICE.

L'informe final de les actuacions formatives recollirà una valoració individual de cada jove, especificant el seu índex d'ocupabilitat.

5.- Continguts de memòria tècnica i criteris de selecció

La memòria tècnica ha de contenir els següents apartats, que es valoraran segons la ponderació que s'indica en l'Annex II del Plec de Clàusules Particulars:

- **Organització del servei.**
 - Planificació de tasques i metodologia proposada .
 - Accions de captació de joves .
 - Projecte formatiu adaptat a la realitat del Pla de Mobilitat del PICE de Cambra de Barcelona.

- Formacions amb objectius i continguts adequats al Pla de mobilitat del PICE.
 - Recursos disponibles.
 - Informe final per a cada jove participant a la formació adaptat al Pla de Mobilitat del PICE
 - Adequació del perfil dels/de les formadors/res als requeriments i característiques del programa: Sempre en funció de les especificitats de la formació corresponent (veure taules apartat 2).
 - Projecte per a la mobilitat d'almenys 100 joves dels/de les 150 joves formats/des
- **Definició del seguiment i controls de qualitat de la col·laboració per garantir-ne l'èxit i la qualitat.**
 - Accions preventives
 - Accions de seguiment
 - Accions correctores

La puntuació mínima de la proposta tècnica exigida per optar a la contractació és de **52 punts**. Les ofertes que no arribin a aquesta puntuació tècnica mínima quedaran automàticament excloses de la present licitació i no es continuarà el procediment de valoració respecte de les mateixes.