

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ELABORACIÓ DE TALLERS I INFORMES DE DIAGNOSI EMPRESARIAL I D'ESTUDIS DE MERCAT PER PART D'UN/A CONSULTOR/A D'EXPANSIÓ INTERNACIONAL I EXPORTACIÓ PER A LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA.

EXPEDIENT. 265/2023

Lot 1. Realització de tallers de diagnosi empresarial i elaboració dels corresponents informes.

1. CONTINGUT DEL SERVEI I FUNCIONS A DESENVOLUPAR

El servei a licitar és la realització d'un màxim de 20 tallers online d'una hora i mitja amb un màxim de 120 participants totals i l'elaboració dels corresponents informes de diagnosi empresarial internacional amb la informació facilitada pels participants durant la sessió.

L'objectiu dels tallers és que les empreses coneguin els reptes de la internacionalització i puguin proveir informació sobre els recursos disponibles. Amb aquestes dades el consultor podrà extreure la informació necessària per elaborar diagnosis empresarials internacionals.

Les empreses participants seran multisectorials i els tallers, de caràcter online es distribuïran al llarg de l'any 2023.

Les funcions que haurà d'assumir aquest/a consultor/a seran les que a continuació es descriuen:

- Fer la ponència de diagnosi internacional i dinamitzar els tallers online en català.
- Guiar les empreses en el procés de completar la informació en el formulari online proveït per la Cambra.
- Il·lustrar amb exemples pràctics el procés d'expansió internacional durant els tallers online
- Fer seguiment de l'estat de la diagnosi dels participants.
- Extreure els informes amb la informació de les empreses participants, revisar-los, corregir-los i completar-los segons convingui en català o castellà segons les preferències de l'empresa.
- Prescriure altres serveis de Cambra de manera activa en el marc dels tallers.

El formulari online a emplenar per les empreses, així com els informes de diagnosi a entregar i completar pel/per la consultor/a seguiran una plantilla proporcionada per la Cambra que tindrà els apartats principals següents:

- Descripció de l'empresa i unitat de negoci a internacionalitzar
- Experiència internacional
- Estructura organitzativa
- Canals de venda i segmentació de clients
- Canvas
- DAFO

Aquesta persona haurà de tenir experiència com a ponent, en la realització de projectes d'internacionalització empresarial que li permetin liderar i dinamitzar els tallers i haurà de representar a la Cambra davant les empreses.

La Cambra posarà a la disposició de la persona credencials d'ús de la plataforma online per fer els tallers i la plataforma de seguiment dels formularis.

2. CRITERIS D'AVUACIÓ DE LES OFERTES TÈCNQUES

Els criteris que depenen d'un judici de valor i que es tindran en compte per avaluar les ofertes tècniques contingudes en el Sobre 2 seran els que es descriuen a continuació i es valoraran d'acord la puntuació fixada a l'**Annex II**.

TAULA DE CONTINGUTS

El sobre 2 ha de contenir també la següent documentació:

1. Carta de motivació (màxim 1 pàgina).
2. Currículum professional.
3. Document acreditatiu de l'experiència en representació comercial o acords comercials en mercats exteriors.
4. Document acreditatiu de participació com a ponent en seminaris o webinaris.

PERFIL TÈCNIC

La persona licitadora, haurà de tenir:

Experiència professional i coneixements

- Formació superior en vendes, gestió de negoci o comerç internacional.
- Experiència en assessorament empresarial internacional com a consultor/a.
- Experiència com a export manager, agent comercial, agent duaner, desenvolupador/a de negoci o similar.
- Experiència com a ponent en seminaris o webinaris.
- Experiència en representació o prospecció comercial a l'estranger.
- Coneixements d'operativa d'import-export.
- Excel·lent domini del català i castellà oral i escrit.

Habilitats

- Excel·lents habilitats de comunicació oral.
- Habilitats d'atenció a l'empresa i escolta activa.
- Capacitat d'autogestió i compliment de terminis d'entrega.
- Capacitat d'incentivar el desenvolupament dels plans internacionals.

Per a la valoració correcta de les propostes presentades, la Cambra podrà realitzar entrevistes personals amb els sol·licitants.

Lot 2. Elaboració d'estudis de mercat internacional i assessorament d'empreses de diferents sectors i etapes amb voluntat d'internacionalització

1. CONTINGUT DEL SERVEI I FUNCIONS A DESENVOLUPAR

El servei a licitar és l'elaboració d'un màxim de 40 estudis de mercat internacional anuals per part d'un/a consultor/a d'expansió internacional i exportació per a empreses adscrites a la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona.

Els estudis seran multisectorials redactats en català i es distribuïran durant l'any 2023.

La funció que assumirà aquest/a consultor/a serà la de:

- Assessorar empreses i autònoms en el procés d'expansió internacional.
- Fer un mínim d'una reunió presencial o virtual amb cada empresa/autònom interessat en exportació i vendes internacionals.
- Elaborar estudis de mercat sectorials en català al país d'interès per l'empresa/autònom.
- Elaborar informes aranzelaris o de fiscalitat per la venda de mercaderies o serveis al país d'interès per l'empresa/autònom.
- Prescriure altres serveis de Cambra de manera activa.

Els estudis de mercat seguiran una plantilla proporcionada per la Cambra que tindrà els següents apartats principals:

- Descripció de l'empresa i unitat de negoci a internacionalitzar
- Selecció de mercats
- País seleccionat
- El sector al país seleccionat
- Informe aranzelari
- Canals i segmentació de clients

Aquesta persona haurà de tenir capacitat per fer d'interlocutor/a, tant a nivell tècnic com de negoci amb empreses, representar la Cambra i haurà de tenir experiència en projectes d'internacionalització empresarial així com coneixements d'operativa import-export.

La Cambra pot posar a disposició de la persona credencials d'ús a les bases de dades a les quals tingui accés, però caldrà que la persona sigui autònoma en la cerca d'informació empresarial i també constant al llarg de l'any en l'entrega dels estudis de mercat.

2. CRITERIS D'AVUACIÓ DE LES OFERTES TÈCNIQUES

Els criteris que depenen d'un judici de valor i que es tindran en compte per avaluar les ofertes tècniques contingudes en el Sobre 2 seran els que es descriuen a continuació i es valoraran d'acord la puntuació fixada a l'**Annex II**.

TAULA DE CONTINGUTS

El sobre 2 ha de contenir també la següent documentació:

1. Carta de motivació (màxim 1 pàgina)
2. Currículum professional.
3. Una proposta de taula de continguts, en català, d'un estudi de mercat internacional tipus (amb almenys el apartats esmentats en aquest mateix document) indicant una breu descripció de l'apartat i fonts d'on es pot extreure la informació (màxim 2 pàgines, lletra Arial, cos 11). Es valorarà: idoneïtat i coherència dels sub-apartats proposats, adequació de les descripcions dels apartats, varietat de les fonts proposades, ordre, claredat del document i correcció ortogràfica.
4. Document acreditatiu d'assistència o certificat d'aprofitaments dels cursos addicionals.
5. Certificats de coneixement d'altres idiomes.
6. Document acreditatiu d'experiència laboral a l'estranger.

PERFIL TÈCNIC

La persona licitadora, haurà de tenir:

Experiència professional i coneixements

- Experiència en assessorament empresarial internacional com a consultor/a.
- Experiència com a export manager, agent comercial, agent duaner, desenvolupador/a de negoci o similar.
- Coneixements d'operativa d'import-export.
- Coneixements de bases de dades internacionals i directoris empresarials.
- Llicenciatura, diplomatura o grau en Administració d'Empreses, Dret, Economia, o altres ciències econòmiques o cycle de comerç exterior.
- Es valorarà experiència laboral a l'estranger.
- Excel·lent domini del català i castellà oral i escrit.
- Bon domini de l'anglès (mínim nivell B2).
- Es valoraran coneixements d'altres idiomes.

Habilitats

- Bones habilitats de comunicació oral i escrita.
- Habilitats d'atenció a l'empresa i escolta activa.
- Capacitat d'autogestió i compliment de terminis d'entrega.
- Capacitat d'incentivar la portada a terme dels plans internacionals.

Per a la valoració correcta de les propostes presentades, la Cambra podrà realitzar entrevistes personals amb els sol·licitants.