

Licitació Expedient: 245/2022

QUADRE – RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

Licitació per a la contractació del servei tècnic de suport a la inscripció i orientació per al Pla de Capacitació del Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE). Projecte cofinançat pel Fons Social Europeu mitjançant el Programa Operativo de Empleo Juvenil - anualitat 2022

Divisió en lots: No

L'objecte de la present licitació consisteix en la contractació d'un servei tècnic de suport a la inscripció i orientació dels joves participants en el Programa PICE. Necessitem una entitat que disposi d'una plataforma d'inscripció/orientació personalitzable, que permeti ser la base tecnològica per a les inscripcions i orientacions realitzades en el programa.

El servei consta de dues modalitats diferents:

- Modalitat a): modalitat assistida presencial (inscripció i orientació).
- Modalitat b): suport exclusivament tecnològic (licència d'ús de la plataforma amb inscripció autònoma per part de l'usuari, sense orientació).

Les característiques del servei a desenvolupar es troben recollides en el Plec de Clàusules Tècniques de la licitació. El pressupost de licitació s'especifica en l'apartat B.

Codi CPV: 80500000-9

B. Dades econòmiques:

B1. Pressupost de licitació: El pressupost màxim del contracte, sense incloure possibles pròrrogues i/o modificacions, és de 66.250,00€ (IVA no inclòs), d'acord amb les especificacions que es determinen a continuació:

1. Modalitat a) (*assistida presencial*)..... 55.000,00 €
 - Un import fix per cada jove inscrit i orientat
 - Nombre estimat: 1.000 joves
 - Preu màxim per jove: 55 euros
2. Modalitat b) (*només suport tecnològic*) 11.250,00 €
 - Un import fix per a cada licència d'ús
 - Nombre estimat: 450 joves
 - Preu màxim per jove: 25 euros

El nombre final de joves pot variar en funció de les necessitats formatives i l'interès a participar en el PICE.

La base d'estimació d'aquest pressupost és el nombre estimat de joves a inscriure en cada modalitat (segons indicadors del Programa). La proposta econòmica haurà de recollir l'import d'oferta per jove inscrit i orientat en modalitat a), i així mateix l'import d'oferta per llicència d'ús de la plataforma (preu unitari per cada jove que s'inscrigui en modalitat b), d'acord amb el model que es facilita com **Annex III**.

En tots els casos, l'import a facturar finalment serà el corresponent al nombre de joves que efectivament s'inscriguin en cadascuna de les modalitats especificades.

A tots els efectes, s'entenen incloses totes les despeses que l'empresa hagi de realitzar per al normal compliment de la prestació del servei, com són els generals, financers, beneficis, despeses en mitjans didàctics i/o adquisició de materials didàctics, assegurances, transports, taxes i tota classe de tributs i el compliment de la legislació laboral vigent, captació d'alumnes, tutories, retribució dels formadors encarregats dels cursos, despeses lloguer aules, taxes, llicències, etc.

B2. Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte, incloent les possibles pròrrogues i/o modificacions, és de 79.500,00€ (IVA no inclòs).

C. Termini de durada del contracte i terminis de prestació del servei.

Des de la data de formalització del contracte fins al 31 de desembre de 2022.

Possibilitat de pròrroga: NO

D. Tramitació de l'expedient:

Forma de tramitació: tramitació ordinària

Procediment d'adjudicació: Procediment obert, regulació no harmonitzada

E. Solvència i classificació empresarial:

E1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

- La justificació de la solvència econòmica i financera s'acreditarà pels mitjans següents:

- Volum anual de negocis en l'àmbit corresponent a l'objecte del contracte referit als tres últims exercicis disponibles (IVA exclòs). El volum anual de negoci de cada exercici ha de ser com a mínim d'un import equivalent (IVA exclòs) al pressupost de licitació al qual s'opta. En cas que la data de creació o d'inici d'activitat del licitador sigui inferior a tres (3) anys, el volum de negocis es refereix al període d'activitat.

Aquest requisit s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu

volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. Quan per una raó vàlida el licitador no pugui acreditar la seva solvència econòmica i financera de cap de les formes abans referenciades podrà ser autoritzat a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que la Mesa de Contractació consideri apropiat.

En el cas de licitadors amb menys de 3 anys d'activitat, que no arribin a la xifra de volum anual de negocis exigida, se'ls requerirà com a solvència econòmica i financera una garantia prèvia del 10% del import del total de lots a adjudicar com a garantia de bona execució del contracte. Aquesta garantia s'haurà de fer efectiva, mitjançant dipòsit o aval bancari, i acreditar-se abans de la formalització del contracte en el tràmit de requeriment de presentació de documentació per part de l'òrgan de contractació al licitador adjudicatari.

- Justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals o còpia de la mateixa, d'import mínim de cobertura de 25.000 euros on es visualitzi clarament l'import de la cobertura i la companyia asseguradora. Conjuntament amb el justificant o la pòlissa, s'haurà d'adjuntar el rebut de l'últim pagament que haurà d'estar en període de vigència. En cas de no disposar-ne haurà d'adjuntar una declaració responsable on es compromet a tenir-ne una d'aquestes característiques en el moment d'inici del servei en cas de que resulti adjudicatari del contracte.

- La solvència tècnica o professional serà justificada pels mitjans següents:

- Relació dels principals serveis efectuats durant els darrers 3 anys, de característiques similars als serveis objecte de contractació, amb un mínim d'un servei de característiques similars a les de l'objecte d'aquest contracte. Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant declaració responsable del licitant, reservant-se la Cambra el dret d'obtenir del licitant, quan així ho requereixi, els certificats o documentació justificativa de qualsevol dels serveis que s'incloguin en la declaració.
- Titulacions acadèmiques i professionals del personal responsable de l'execució del contracte.

F. Òrgan de contractació i composició de la Mesa de contractació

F.1. Òrgan de contractació:

Directora Gerent de la Cambra de Comerç de Barcelona

F.2. Composició de la Mesa de contractació

Presidenta: Virginia Tenorio
Vocal: Yolanda Ràfols
Secretaria: Montse Oliveras

G. Criteris d'adjudicació

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'aquests:

Sobre una **puntuació màxima de 100 punts** es distribuirà la puntuació de la següent forma:

1. Criteris que depenen d'un judici de valor (80 punts) distribuïts de la següent manera (Documentació a incloure al sobre 2):
 1. Plataforma adaptada a les necessitats del PICE (**fins a 40 punts**)
 2. Experiència professional orientadors/es (**fins a 20 punts**)
 3. Proposta tècnica d'adequació al PICE (**fins a 20 punts**)

Es valoraran d'acord amb **l'ANNEX II**.

La puntuació mínima exigida per a la proposta tècnica és de **64 punts**.

2. Criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica (20 punts) distribuïts de la següent manera (Documentació a incloure al sobre 3):

En relació a la proposta econòmica, el licitador que ofereixi la xifra més baixa rebrà la màxima puntuació. A la resta de proposicions, la proposta es valorarà de forma directament proporcional respecte a aquesta xifra més baixa, d'acord amb la fórmula següent:

$$P = (20 \times M) / \text{Oferta}$$

On P és la puntuació obtinguda, M és l'oferta mínima i Oferta és l'oferta corresponent al licitador que es valora.

La proposta econòmica s'haurà de formular d'acord amb el model que s'adjunta com **ANNEX III**

H. Presentació de les ofertes

Lloc: Registre de la Cambra de Comerç de Barcelona
Av. Diagonal 452-454 4a planta
08006 Barcelona

Data límit: **10 de març de 2022**

Hora límit: **12.00h**

Format: Mitjançant tres (3) sobres en format paper, que s'anomenaran Sobre 1, 2 i 3.

I. Obertura del/s sobre/s 3 de proposta econòmica

La data prevista per a l'obertura en sessió pública del sobre 3 de proposta econòmica és el 16 de març de 2022 (12h), data i hora que es confirmaran mitjançant anunci en el perfil del contractant i comunicació per mail a tots els licitadors.

<http://www.cambrabcn.org/qui-som/transparencia-i-perfil-del-contractant/perfil-del-contractant/licitacions-en-curs>

J. Criteris per a la determinació de l'existència d'ofertes anormalment baixes

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i paràmetres següents:

1. Si concorre un sol licitador, es considerarà anormalment baixa l'oferta econòmica que sigui un 25% més baixa que el preu de sortida del lot.
2. Si concorren dos licitadors, es considerarà anormalment baixa l'oferta econòmica que sigui inferior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
3. Si concorren tres o més licitadors, es considerarà anormalment baixa l'oferta econòmica que sigui inferior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les ofertes econòmiques presentades.

K. Garantia definitiva

No s'exigeix.

L. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No s'exigeix altra documentació.

M. Subcontractació i cessió del contracte

M.1. Subcontractació:

No.

M.2. Cessió del contracte

L'adjudicatari no podrà cedir ni total ni parcialment el contracte a un tercer sense l'autorització expressa i per escrit de la Cambra.

N. Modificació del contracte.

En cas que, abans de la data prevista de finalització del contracte, el nombre de joves atesos hagués superat, en qualsevol de les seves modalitats de servei, les estimacions previstes en l'apartat B1, el contracte podrà ser modificat, apujant el límit màxim de

despesa en 13.250,00€ addicionals (20% addicional a l'import total inicial previst), distribuïts en 11.000€ (200 joves) addicionals en modalitat a), i 2.250€ (90 joves) addicionals en modalitat b).

O. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen:

El contractista haurà de:

- Garantir la afiliació i l'alta en la Seguretat Social de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte.
- Garantir el pagament en temps i forma dels salaris del personal adscrit al contracte.
- Garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.

Amb efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquests complimentaments.

P. Informació i dubtes

Qualsevol consulta en relació al present Plec es podrà fer per correu electrònic a l'adreça pice@cambrabcn.cat, indicant la referència: "Servei tècnic de suport a la inscripció i orientació – anualitat 2022, expedient núm. 245/2022"

Q. Finançament:

El finançament de les obligacions econòmiques que es derivin per a la Cambra del compliment del contracte aniran a càrrec de les consignacions incloses en el pressupost corporatiu de l'any 2022.

Aquest programa compta amb el suport financer del Fons Social Europeu (FSE) per al seu finançament, amb càrrec als fons comunitaris del període 2014-2020 i en el marc del Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil.

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

I. DISPOSICIONS GENERALS

1. Introducció

- 1.1. La reducció de l'atur juvenil constitueix un dels reptes més importants en l'actualitat. Per aquesta raó, a nivell nacional, Espanya compta amb el Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil cofinançat pel Fons Social Europeu per al període 2014-2020.
- 1.2. En aquest context, les Cambres, corporacions de dret públic que representen els interessos generals de tots els sectors empresarials, van plantejar l'anomenat Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE). Es tracta d'una sèrie de mesures per a tot el col·lectiu de joves destinataris del Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil i de la Garantia Juvenil en Espanya que treballen tant la millora de l'educació i la formació, com el foment de la contractació i l'autoocupació, i estan cofinançades pel Fons Social Europeu i per la xarxa de Cambres.

El PICE comprèn dos plans: Pla de Capacitació i Pla de Mobilitat.

La present licitació fa referència al Pla de Capacitació de forma exclusiva.

El Pla de Capacitació és una iniciativa de la Cámara de España dirigida a augmentar la qualificació professional i la millora de l'ocupabilitat dels joves no ocupats ni integrats en els sistemes d'educació o formació.

El Pla de Capacitació es compon d'un conjunt de serveis prestats al jove per facilitar-ne la inserció, que parteixen d'una orientació vocacional mitjançant la qual es detecten les necessitats específiques del jove, continua amb accions formatives i finalitza amb accions d'apropament a les empreses i (si escau) la inserció laboral.

- 1.3. La Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona (d'ara endavant, la Cambra) desenvolupa en la seva demarcació, des de l'any 2015, el Pla de Capacitació del programa PICE en base als convenis de col·laboració signats amb la Cámara de España.

Amb l'experiència adquirida durant les anteriors edicions del programa PICE, i els bons resultats obtinguts en el seu desenvolupament, la Cambra, davant la nova programació per a 2022, va presentar manifestació d'interès per a la realització d'una nova edició del Pla de Capacitació del programa PICE, que ha estat aprovada per resolució de data 19 de gener de 2021.

2. Règim jurídic del contracte i jurisdicció competent

- 2.1. El contracte és de naturalesa privada. La preparació i adjudicació del contracte es regiran pel Títol I del Llibre Tercer de la LCSP. Els efectes i extinció dels contractes es regiran per les normes de Dret Privat, regint-se per aquest Plec, pel contracte i documentació annexada, i en tot allò no

previst, per la legislació civil i mercantil aplicable, amb les excepcions contingudes a l'article 319.1 LCSP.

- 2.2. L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts en relació a la preparació, adjudicació i modificacions contractuals (quan aquestes últimes es fonamentin en l'incompliment d'allò establert als articles 204 i 205 LCSP quan s'entengui que dita modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació), d'acord amb el que es preveu a l'article 27.1 de la LCSP.
- 2.3. L'ordre jurisdiccional civil és competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts en relació als efectes, compliment i extinció del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 27.2 LCSP. S'exclouen d'aquesta submissió les controvèrsies sorgides en relació amb les modificacions contractuals.

3. Objecte del contracte

- 3.1. L'objecte del contracte, els lots en què es divideix i l'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) es descriuen a **l'apartat A del quadre de característiques**.

4. Duració del contracte

- 4.1. El termini de durada del contracte és el que s'estableix a **l'apartat C del quadre de característiques** i comença a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.
- 4.2. El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst a l'apartat C del quadre de característiques. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació, sempre que la previsi amb almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte.

5. Dades econòmiques del contracte

- 5.1. El pressupost de licitació es determina a **l'apartat B.1 del quadre de característiques**. Aquest és el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació del contracte. Quan l'objecte del contracte es divideixi en lots, el pressupost dels lots s'indicarà també a **l'apartat B.1 del quadre de característiques**.
- 5.2. El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el procediment de licitació, contempla l'import total, sense incloure l'impost sobre el valor afegit, més qualsevol forma d'opció eventual i les eventuais pròrrogues i modificacions del contracte, i és el que s'assenyala a **l'apartat B.2 del quadre de característiques**.

- 5.3. Les referències econòmiques contingudes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques i en la resta de documentació contractual no inclouen l'import de l'Impost sobre el Valor Afegit.
- 5.4. Les accions del "Programa Integral de Cualificación y Empleo – PICE" compten amb el suport financer del Fons Social Europeu (FSE), amb càrrec als fons comunitaris del període 2014-2020 i en el marc del Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil.

6. Facturació, pagament i revisió de preus

Els conceptes a facturar s'especifiquen en l'apartat B1 del Quadre de Característiques.

- 6.1 L'adjudicatari emetrà una factura mensual amb desglossament de les dues modalitats descrites i d'acord amb l'oferta econòmica adjudicada. En tots els casos, l'import a facturar finalment serà el corresponent al nombre de joves que efectivament s'inscriguin en cadascuna de les modalitats especificades.
- 6.2 Cada factura emesa per l'adjudicatari haurà d'anar identificada amb el número de comanda específic que la Cambra li faciliti, en cas contrari aquesta serà retornada per a la seva identificació.
- 6.3 Atesa la durada del contracte, no procedeix la revisió de preus.

7. Finançament

El finançament de les obligacions econòmiques que es derivin per a la Cambra del compliment del contracte aniran a càrrec de les consignacions incloses en el pressupost corporatiu de l'any d'execució, si bé aquest programa compta amb el suport financer del Fons Social Europeu (FSE), amb càrrec als fons comunitaris del període 2014-2020 i en el marc del Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil.

8. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

- 8.1. La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els que es disposen a **l'apartat D del quadre de característiques**.
- 8.2. La presentació de propostes a la licitació suposa la plena i incondicionada acceptació de la documentació requerida al plec, que tindrà caràcter contractual.
- 8.3. Qualsevol consulta en relació al present Plec es podrà fer per correu electrònic a l'adreça pice@cambrabcn.cat, segons consta a **l'apartat P del quadre de característiques**.
- 8.4. Documentació que es facilitarà als licitadors:

A partir de la data de la publicació al perfil del contractant del web Corporatiu, els interessats podran consultar el Quadre de característiques, els Plecs de Clàusules Particulars i el Plec de Condicions Tècniques.

9. Publicitat

L'anunci d'aquesta convocatòria, a l'objecte de garantir la publicitat, transparència i no discriminació, es publicarà en el web corporatiu de la Cambra, a l'apartat "Perfil del contractant".

10. Aptitud per contractar

10.1. Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

-Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP.

-No estar inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic, ni incurses en algun motiu d'exclusió d'acord amb la normativa en matèria de contractació pública o en alguna de les causes de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP.

10.2. Els requisits de capacitat, de solvència i d'absència de prohibicions de contractar s'han de complir en el moment de presentació d'oferta i s'han de mantenir fins al moment de l'adjudicació i de formalització del contracte.

10.3. La capacitat d'obrar de les **empreses espanyoles persones jurídiques** s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

10.4. La capacitat d'obrar de les **empreses espanyoles persones físiques** s'acredita amb la presentació del NIF i acreditació, si és el cas, del nom comercial amb el què opera en el tràfic mercantil.

10.5. La capacitat d'obrar de les **empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea** o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada i una declaració de sotmetre's a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que directament o indirectament es derivessin del contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.

- 10.6. La capacitat d'obrar de les **empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea** ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC) i una declaració de sotmetre's a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que directament o indirectament es derivessin del contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.
- 10.7. També poden participar en aquesta licitació les **unions d'empreses que es constitueixin temporalment** a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessari formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant la Cambra i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

11. Solvència econòmica i financera- tècnica o professional i classificació empresarial de les empreses licitadores.

- 11.1. Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència i en el seu cas, classificació empresarial que es detallen a l'**apartat E del quadre de característiques**, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència o classificació, que es correspongui a l'objecte contractual.
- 11.2. En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'**apartat E del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

12. Òrgan de contractació i Mesa de contractació

- 12.1. L'òrgan de contractació consta a l'**apartat F del quadre de característiques**.
- 12.2. L'òrgan de contractació responsable de l'adjudicació d'aquest contracte és assistit per una mesa de contractació.

- 12.3. La Mesa de contractació està integrada pels membres que figuren a l'**apartat F del quadre de característiques**.
- 12.4. La Mesa de contractació comprovarà l'existència i correcció de la documentació que ha de presentar cada licitador, d'acord amb el que s'estableix en aquest plec.
- 12.5. La Mesa de contractació és l'encarregada de proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació d'aquest contracte a favor del licitador que hagi presentat la millor oferta i és auxiliada, si escau, pels serveis tècnics de la Cambra. Addicionalment, la Mesa de contractació té, entre altres atribucions atribuïdes per la LCSP i la resta de normativa en matèria de contractació pública, les funcions de: qualificar la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs que ha d'aportar-se mitjançant els sobres 1 de les proposicions presentades; acordar l'exclusió dels licitadors quan no acreditin el referit compliment previ tràmit d'esmena; valorar les proposicions presentades pels licitadors i proposar la qualificació d'una oferta com anormalment baixa, prèvia tramitació del procediment previst a aquest PCP. Així mateix, la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre la documentació aportada o requerir-les perquè en presentin de complementaris.
- 12.6. La Mesa de Contractació donarà a conèixer en sessió pública, la data i hora de la qual serà comunicada per correu electrònic prèviament als licitadors, el resultat de la valoració assignada als criteris de judici de valor i procedirà a l'obertura del Sobre "3". Posteriorment, formularà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

13. Presentació de documentació i de proposicions

- 13.1. Les empreses licitadores poden licitar en cadascun dels lots en què es divideix l'objecte del contracte. A l'**apartat A del quadre de característiques** s'estableix el nombre màxim de lots a què es poden presentar.
- 13.2. Les empreses licitadores han de presentar la documentació exigible i les seves proposicions en **tres sobres tancats**. Els sobres aniran identificats amb la raó social de l'empresa, el títol i número d'expedient de la licitació, el nom i cognoms de la persona representant, les dades bàsiques per establir consultes durant el procés (correu electrònic habilitat i telèfon) i el lot al qual es refereix.
- 13.3. Els sobres s'hauran de presentar en el Registre General de la Cambra: Avinguda Diagonal 452, planta 4^a, dins del termini assenyalat en la licitació i que consta en l'**apartat H del quadre de característiques**.
- 13.4. També es podrà presentar la proposta per correu, en aquest cas, amb la modalitat de correu administratiu obert certificat amb enviament urgent i els licitadors hauran de justificar que la data i hora d'imposició de la tramesa a l'oficina de correus, com a màxim, està dins del termini assenyalat en la

licitació i comunicar-ho a la Cambra mitjançant telegrama o correu electrònic a l'adreça **pice@cambrabcn.cat** indicant el número d'expedient que la Cambra haurà de rebre dintre del mateix termini. Sense la concurrència d'ambdós requisits, l'oferta no serà admesa si és rebuda per la Cambra amb posterioritat al termini assenyalat en la licitació.

Les ofertes presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

- 13.5. Les empreses estrangeres que contractin a Espanya presentaran la documentació traduïda de forma oficial al català o al castellà.

La documentació es presentarà escrita a màquina o en altres tipus d'impressió mecànica o informàtica i no s'acceptarà cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament les condicions per valorar la seva oferta.

Cada sobre de documentació inclourà un full independent on s'especificarà el seu contingut enunciat numèricament.

Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, i la declaració conforme reuneix tots i cadascun dels requisits per contractar.

- 13.6. La inclusió en els sobres 1 o 2 de documentació que s'hagi d'incloure en el sobre 3 comportarà l'exclusió del licitador per vulneració del secret de les proposicions que regeix fins el moment de la seva obertura.

- 13.7. Contingut dels sobres:

A. Contingut del Sobre 1

A l'exterior hi ha de figurar la menció “*Sobre 1. Documentació general relativa a la licitació de la contractació del (servei...), expedient..., lot/s....., presentada per amb NIF....., amb domicili a efectes de comunicacions.... telèfon..., e-mail....*”

L'interior del sobre haurà de contenir els següents documents:

13.7.1. La declaració responsable de caràcter general de compliment de les condicions establertes per contractar amb el sector públic i dels requisits previs, la qual s'adjunta com **Annex I**, de:

- No trobar-se incurs el licitador, ni els seus administradors i/o representats en prohibició de contractar, conforme a l'article 71 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic.
- Complir els requisits de capacitat, solvència tècnica, professional, econòmica i financera exigida al present plec.

- Manifestar expressament la circumstància de trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries, amb la Seguretat Social i amb la Generalitat de Catalunya imposades per les disposicions vigents.
- Que el sol·licitant està donat d'alta a l'Impost sobre Activitats Econòmiques i al corrent del seu pagament, quan s'exerceixin activitats subjectes a aquest impost.
- Vinculació o no amb la Cambra: per tal de garantir el compliment dels requisits establerts a l'article 44.7 de la Llei 14/2002, de 27 de juny, de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya i del Consell General de les Cambres i a l'article 15 del Codi de Bones Pràctiques de la Corporació, relatius al conflicte d'interès, en totes les contractacions a portar a terme per la Cambra, s'inclourà la referència dels que optin a contractar amb la Corporació respecte si són membres del ple o representants d'un membre del ple, a fi de dur a terme la contractació amb subjecció als principis de publicitat i concurrència, o si existeix algun tipus de vinculació directa o indirecta amb els membres del ple o amb la Direcció de la Cambra.

A aquest efecte, es consideren persones vinculades, les següents:

- a. El cònjuge o persona amb una relació d'afectivitat anàloga.
- b. Els ascendents, descendents i germans o els del seu cònjuge (o persona amb una relació d'afectivitat anàloga)
- c. Els cònjuges (o persones amb una relació d'afectivitat anàloga) dels ascendents, els descendents i germans.

Així mateix, es consideren entitats vinculades, les següents:

- a. Aquelles en què el membre del Ple o de la Direcció de la Cambra o persones a ell vinculades per si mateix o per persona interposada, es trobi en alguna de les situacions de control de l'entitat establertes a la Llei.
 - b. Aquelles en què el membre del Ple o de la Direcció de la Cambra o persones a ell vinculades, per si mateix o per persona interposada, ostentin un càrrec d'administració o direcció o rebin emoluments per qualsevol motiu.
- Estar o no inscrit en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya (**RELI**), i, en cas afirmatiu, que tota la documentació que figura en el RELI manté la seva vigència i no ha estat modificada.
 - Tenir o no relacions legals amb paradisos fiscals i, en cas afirmatiu, presentar la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions.

- Donar compliment a les previsions de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals (Ley 31/1995, de 8 de noviembre), d'igualtat efectiva de dones i homes (Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo), i de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social (Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre).
- Que les dades personals corresponents a empleats, que figuren en la documentació que aporta, han estat obtingudes en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016) i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i que els interessats han autoritzat la cessió a la Cambra amb l'única i exclusiva finalitat de participar en aquest procediment de contractació.
- Designació d'una adreça de correu electrònic on efectuar les notificacions.
- De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, i com a condicions especials d'execució del contracte, declaració de:
 1. Garantir la afiliació i l'alta en la Seguretat Social de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte.
 2. Garantir el pagament en temps i forma dels salaris del personal adscrit al contracte
 3. Garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.
- En cas de constitució de garantia, especificar mitjançant quina de les fórmules previstes a la clàusula 18 del plec de clàusules administratives constituirà la garantia.

La mesa de contractació o l'òrgan de contractació podran requerir als licitadors que presentin la totalitat o part dels documents justificatius del compliment dels requisits previs que estableix l'article 140 de la LCSP i concretats en el present Plec, als efectes del que s'estableix a l'article 140.3 de la LCSP i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

Els documents es podran aportar mitjançant l'original o fotocòpia compulsada o bé per fotocòpia, en aquest cas la Cambra es reserva el dret de sol·licitar l'original o una còpia autèntica d'aquesta documentació en qualsevol moment del procés d'adjudicació.

El fet de no aportar aquesta documentació en el termini requerit o quan la documentació aportada no acrediti que el licitador compleix amb tots els requisits de capacitat i solvència serà motiu d'exclusió del present procediment de contractació.

13.7.2 En cas que es prevegi la possibilitat de subcontractació en la prestació del servei o realització de l'obra indicarà la part del contracte que s'ha previst subcontractar, amb menció de l'import, el nom i perfil empresarial de l'empresa subcontractista a qui s'encomanaria l'execució justificant suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la. En aquest cas, s'ha de presentar una declaració responsable separada per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

13.7.3 En cas que diversos empresaris concorrin agrupats en una unió temporal, aplicaran les especialitats següents:

- Cadascun dels empresaris haurà de presentar la seva corresponent declaració responsable de compliment de les condicions establertes per contractar amb el sector públic i dels requisits previs (**Annex I**)
- Caldrà presentar el document acreditatiu del nomenament d'un representant o apoderat únic amb facultats bastants per exercir els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció, així com la indicació dels noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cadascun d'ells, i el compromís de constituir-se formalment en Unió temporal, en cas de resultar adjudicataris.
- Es podrà incorporar el NIF provisional assignat per l'Administració competent. Només en el cas de resultar adjudicatària la unió, haurà d'acreditar-se la seva constitució en escriptura pública i aportar el NIF definitivament assignat.
- En el cas que s'exigeixi garantia provisional, podran constituir la garantia provisional una o varies de les empreses participants en la unió, sempre que en conjunt arribin a la quantia exigida en aquest Plec, però en ambdós supòsits la/es garantia/es haurà/n de garantir de forma solidària les empreses que han d'integrar la Unió Temporal.

13.7.4 Les empreses estrangeres, en el cas que el contracte s'executi a Espanya, hauran d'aportar una declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, del fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.

Així mateix, si l'empresa adjudicatària del contracte és una empresa no comunitària en els termes que estableix la LCSP, serà necessària l'obertura d'una sucursal a Espanya, amb designació d'apoderats o representants per les seves operacions, i que estiguin inscrites al Registre Mercantil.

En cas que el licitador es presenti a més d'un lot objecte de la licitació serà suficient amb la presentació d'un únic sobre número 1 fent constar en el mateix els lots als quals es presenta.

B. Contingut del Sobre 2

A l'exterior hi haurà de figurar la menció “*Sobre 2. Proposició per al procediment relatiu a la de la contractació del “servei....., expedient...., lot/s.....” presentada per..... amb NIF..... amb domicili a efectes de comunicacions... telèfon.... , e-mail....*”*Documentació acreditativa de la proposta tècnica per a la ponderació dels criteris d’adjudicació avaluables en base a judicis de valor.*”

L’interior del sobre haurà de contenir la part de l’oferta del licitador que s’avalua mitjançant judicis de valor, signada pel seu representant, i la documentació acreditativa de les referències tècniques a les quals correspongui aplicar els criteris d’adjudicació del contracte aplicables mitjançant judicis de valor, i que es determinen a **l’apartat G del quadre de característiques, d’acord amb l’Annex II.**

En base a les característiques del servei descrites en el propi objecte del contracte i en el Plec de Clàusules Tècniques d’aquesta licitació, la documentació a presentar en aquest sobre és la següent:

- a) Memòria descriptiva del servei on s’exposarà la forma en què el licitador seleccionat prestarà el servei, amb indicació dels punts que conformen els criteris de valoració segons l’Annex II del present Plec.
- b) Currículum vitae dels orientadors/es que prestaran el servei.

Es presentaran tants sobres 2 com lots als quals es presenti el licitador.

NOTA: Per tant, no podrà figurar dins dels sobres 1 o 2 cap informació econòmica o relativa al sobre 3 - criteris avaluables automàticament- ja sigui en relació amb l’oferta econòmica del licitador o amb el pressupost de licitació o en el seu cas, reducció de terminis, essent aquest fet motiu d’exclusió de la licitació.

C. Contingut del Sobre 3

A l’exterior hi haurà de figurar la menció “*Sobre 3. Proposició per al procediment relatiu a la de la contractació del “servei....., expedient...., lot.....” presentada per..... amb NIF..... amb domicili a efectes de comunicacions... telèfon.... , e-mail....*”*Criteris de ponderació objectius.*”

L’interior del sobre haurà de contenir la part de l’oferta econòmica del licitador que s’avalua automàticament, signada pel seu representant, i que es determina a **l’apartat G del quadre de característiques, d’acord al model que s’adjunta com Annex III**

Es presentaran tants sobres 3 com lots als quals es presenti el licitador.

14. Criteris d'adjudicació

- 14.1. Criteris de valoració de les ofertes: per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta qualitat-preu s'ha d'atendre als criteris de valoració que es determinen a l'**apartat G del quadre de característiques**, d'acord amb **els Annexos II i III**.
- 14.2. Pràctica de la valoració de les ofertes: d'acord amb allò que s'indica a l'**apartat I del quadre de característiques**, tindrà lloc l'acte públic d'obertura dels sobres 3 presentats per les empreses admeses.

Un cop acabat l'acte d'obertura dels sobres, les empreses licitadores poden fer constar davant la Mesa totes les observacions que considerin adients, observacions que es recolliran en l'acta.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició, aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error que la fa inviable i aquelles que no arribin al llindar mínim exigít en cas de que hi hagi criteris de ponderació els quals depenguin d'un judici de valor.

Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura dels sobres 1, 2 i 3 seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula 29 d'aquest plec.

15. Criteris de desempat

En cas d'igualació de proposicions, els criteris d'adjudicació per al desempat seran, per ordre de prelación, els següents:

- Tenen preferència en l'adjudicació del contracte les proposicions presentades per empreses públiques o privades que, en el moment de presentar les ofertes, tinguin a la plantilla un nombre de persones treballadores amb discapacitat superior al 2%, sempre que aquestes proposicions igualin en els seus termes les més avantajoses des del punt de vista dels criteris que serveixin de base per a l'adjudicació.

A aquests efectes, en el cas d'empreses amb menys de 50 persones treballadores, al percentatge de persones treballadores amb discapacitat en plantilla que acreditin caldrà sumar-li un 2%, amb la finalitat de, en el seu cas, poder fer la comparativa de manera equitativa amb el % que acrediten les empreses amb 50 o més de 50 persones treballadores.

- Si diverses empreses licitadores queden igualades quant a la proposició més avantajosa i, a més, acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al 2%, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi en la seva plantilla d'un percentatge més elevat de persones treballadores fixes amb discapacitat.

- En cas de persistir l'empat, la situació de desempat es resoldrà mitjançant sorteig que es durà a terme en acte públic, prèvia la preceptiva convocatòria.

16. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats:

- 16.1. La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o desproporcionats s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat J del quadre de característiques**.
- 16.2. Si s'identifica una determinada oferta com a presumptament anormal o desproporcionada, la Mesa sol·licitarà al licitador afectat, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva oferta, el que haurà de complementar-se davant la Mesa en un termini que en cap cas podrà ésser superior a cinc (5) dies hàbils des de la notificació escrita enviada a tal efecte. Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, la Mesa acordarà la seva admissió o exclusió.

17. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

- 17.1. Un cop valorades les ofertes, la Mesa de Contractació remetrà a l'òrgan de contractació les ofertes classificades per ordre decreixent de valoració i identificarà la millor oferta qualitat-preu. Per realitzar aquesta classificació, tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'**apartat G del quadre de característiques**. Quan s'hagi establert com a únic criteri d'adjudicació el preu, la millor oferta serà la que incorpori el preu més baix.
- 17.2. Un cop acceptada la proposta de la Mesa de contractació per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran el licitador que hagi presentat la millor oferta qualitat-preu per a que, dins del termini de **deu dies hàbils** a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació requerida en aquest plec respecte a la:
 - a. Documentació acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica segons consta a l'apartat 10 d'aquest plec de característiques.
 - b. L'acreditació que l'entitat licitant està vàlidament constituïda i que d'acord amb el seu objecte social podia concórrer a la licitació:

Persona jurídica: Còpia de l'escriptura/es pública/ques que acrediti/n l'objecte social del licitant, i els poders de la persona que signa la sol·licitud de participació. DNI o document equivalent del representant de l'empresa.

Persona física: En el cas que la persona que signa la proposta representi una persona individual, còpia de l'escriptura que acrediti la representació.

Empresa estrangera comunitària: Inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

Empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu: Aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte.

Unió Temporal d'Empreses: cada membre presentarà justificació de la seva personalitat, capacitat i representació en la forma assenyalada en els punts anteriors.

- c. Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència econòmica i financera / tècnica o professional i/o del certificat de classificació empresarial segons consta a **l'apartat E del quadre de característiques**.
- d. Documents justificatius conforme es troba al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
- e. Documentació acreditativa de l'efectiva disposició de mitjans materials i/o personals que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- f. Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a **l'apartat K del quadre de característiques**.
- g. Acompliment de requisits legals en matèria de riscos laborals, plans d'igualtat i drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social si s'escau.
- h. En cas de subcontractació del servei presentarà respecte de cadascuna de les empreses que tenen previst subcontractar, la totalitat de la documentació relacionada en aquest apartat.
- i. Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en aquest plec segons consta a **l'apartat L del quadre de característiques**.

17.3. Les empreses inscrites en una llista oficial d'operadors econòmics autoritzats, com el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE), només hauran d'aportar tota aquella documentació esmentada en el punt anterior que no figuri inscrita o que no consti vigent o actualitzada, com són:

- a. Documentació acreditativa de l'efectiva disposició de mitjans materials i/o personals que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- b. Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a **l'apartat K del quadre de característiques**.
- c. Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en aquest plec.

17.4 Un cop rebuda i revisada la documentació, en cas que s'observi que la documentació presentada té defectes o errors esmenables, es requerirà que es corregeixin o esmenin en el termini màxim de tres (3) dies hàbils.

17.5 Si en el termini establert l'empresa licitadora no aporta la documentació requerida o en el cas que no s'esmenin els errors, s'entendrà que el licitador retira la seva oferta i es requerirà la mateixa documentació al licitador següent.

18. Garantia provisional i definitiva

18.1. L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala a **l'apartat K del quadre de característiques**.

18.2. Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a. Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya.
- b. Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament.
- c. Mitjançant retenció sobre el preu, que es realitzarà en el primer abonament que es realitzi al contractista. En el cas que no sigui suficient amb la retenció del primer pagament, es retindrà els pagaments parcials del contracte fins arribar a retenir l'import de la garantia.

19. Adjudicació del contracte

- 19.1. Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula 17, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció d'aquesta documentació.
- 19.2. L'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores per correu electrònic sol·licitant el corresponent acusament de rebuda que permeti deixar constància de la seva recepció i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació en el termini de 15 dies hàbils des de la seva adjudicació.
- 19.3. L'òrgan de contractació podrà declarar desert el procediment, motivadament, quan el contracte no arribi a adjudicar-se per falta de licitadors o perquè els presentats no hagin estat admesos a licitació o les ofertes no fossin adequades.

20. Formalització i publicació del contracte

- 20.1. Quan el contracte sigui susceptible de recurs especial en matèria de contractació conforme l'article 44 de la LCSP, el contracte es formalitzarà en document privat un cop transcorregut el termini màxim de quinze dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

A la resta de casos, la formalització del contracte s'haurà d'efectuar en el termini màxim de 15 dies hàbils des de la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats.

III. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

21. Confidencialitat

- 21.1. Tota la informació de la Cambra a la qual l'adjudicatari tingui accés amb motiu del contracte s'ha de considerar com a confidencial i l'adjudicatari no en pot fer ús fora del marc del contracte.
- 21.2. L'adjudicatari no podrà fer cap comunicació a tercers relativa al contracte a menys que tingui l'autorització expressa i per escrit de la Cambra.
- 21.3. L'adjudicatari es compromet a respectar els clients de la Cambra en el supòsit d'oportunitats de negoci sorgides com a resultat de la realització del present contracte i que puguin representar futures prestacions de serveis per part de la Cambra cap als seus clients.

22. Protecció de dades

Les parts i les seves persones treballadores s'obliguen a guardar reserva respecte a les dades o antecedents que estiguin relacionats amb l'objecte del

contracte. Resten obligades al secret professional pel que fa a les dades de caràcter personal a les quals puguin tenir accés en ocasió del compliment del present contracte, obligació que subsisteix fins i tot un cop el contracte s'hagi extingit. S'obliguen així mateix al compliment estricte de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i de la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

23. Llengua de treball en l'execució del contracte

- 23.1. El contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb la Cambra derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte.
- 23.2 Així mateix, l'empresa adjudicatària assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar totes les prestacions requerides, inclosa la prescripció de l'ús obligatori del català en els termes establerts a l'article 94 del Reglament de Règim Interior de la Corporació.

24. Subcontractació i cessió del contracte

- 24.1. L'adjudicatari pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu a **l'apartat M del quadre de característiques**.
- 24.2. Les empreses licitadores que tinguin previst subscriure subcontractes, indicaran en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, amb menció de l'import, el nom i perfil empresarial de l'empresa subcontractista a qui s'encomanaria l'execució justificant suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en el sobre 1 i s'ha de presentar una declaració responsable separada per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.
- 24.3. En el cas que l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta qualitat-preu prevegi subscriure subcontractes, una vegada acceptada la proposta per l'òrgan de contractació, la Mesa de Contractació li requerirà presentar respecte de cadascuna de les empreses que tenen previst subcontractar, la totalitat de la documentació relacionada en l'apartat 17.2 d'aquest plec en el termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment. Es prohibeix la subcontractació en cadena.
- 24.4. L'adjudicatari no podrà cedir ni total ni parcialment el contracte a un tercer sense l'autorització expressa i per escrit de la Cambra.

25. Drets i obligacions de la Cambra i de l'empresa adjudicatària

25.1 Obligacions de la Cambra:

- Abonar, en el termini previst en aquest plec, les factures que l'adjudicatari presenti relatives al servei objecte d'aquest contracte.
- Informar a l'adjudicatari de qualsevol modificació dels paràmetres inicials del contracte, instal·lacions o recursos, que afectin a l'execució dels serveis objecte d'aquest contracte, amb una antelació de 30 dies al seu inici, termini durant el qual l'adjudicatari, si escau, podrà presentar les al·legacions que cregui adients per la corresponent revisió de preus.

25.2 Drets de la Cambra :

- Realitzar, per causes sobrevingudes, les modificacions dels paràmetres inicials del contracte, instal·lacions o recursos que consideri necessàries mentre tingui lloc l'execució del contracte.
- Realitzar tots els controls, auditories o inspeccions que cregui oportú per garantir l'objecte del contracte, tant per si mateixa com per una tercera empresa, on es podran analitzar el compliment de totes les obligacions adquirides per l'adjudicatari en aquest plec. En aquest supòsit, l'adjudicatari haurà de facilitar tota la documentació que la Cambra o els seus representants sol·licitin.
- Repercutir a l'adjudicatari qualsevol cost incorregut pel rescabament dels danys i perjudicis causats a la Cambra, als seus treballadors o a tercers com a conseqüència d'omissions, errors, metodologia inadequada o conclusions incorrectes que tingui aquest en l'execució del contracte.
- Aplicar les penalitzacions que s'hagin prevists com a conseqüència de l'incompliment dels nivells de servei.

25.3 Obligacions de l'adjudicatari :

- Complirà totes les clàusules especificades en els plecs d'aquesta licitació.
- Es compromet, en l'exercici de les funcions inherents al present contracte, al compliment dels principis generals d'actuació que s'adjunten com **ANNEX IV**.
- En l'execució del contracte, el contractista haurà de complir les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral a què fa referència l'article 201 de la LCSP.

- Habilitar una adreça de correu electrònic segons s'especifica a l' apartat 13.7.1 d'aquest plec.
- Anirà al seu càrrec la indemnització de tots els danys i perjudicis que es produeixin o es reclamin a la Cambra, com a conseqüència de les actuacions que requereix l'execució del contracte o de la demora en el lliurament de la obra, excepte quan aquests perjudicis hagin estat ocasionats com a conseqüència immediata i directe d'una ordre de la Cambra.
- El personal que desenvolupi directament les activitats objecte del contracte, dependrà exclusivament de l'adjudicatari, el qual tindrà tots els drets i deures inherents a la seva qualitat de treballador respecte al mateix, essent la Cambra del tot aliena a les esmentades relacions laborals.
- Substituirà les absències de personal per causa de malaltia, accident, suspensió temporal del contracte o per la cessació definitiva, de manera que la prestació del servei quedi assegurada en tot moment. S'haurà de cobrir íntegrament les vacances de tot el personal, tret que en el Plec Tècnic s'especifiqui el contrari.
- Adaptarà els horaris dels serveis a desenvolupar si, per necessitats internes de funcionament, la Cambra així ho sol·licités.
- Complirà les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals en el desenvolupament del servei.
- Adequarà el preu dels serveis en cas que la Cambra faci qualsevol modificació sobre els paràmetres inicials del contracte, instal·lacions o recursos humans, que esdevingui una minoració real del seu cost.
- Durant la preparació i execució del contracte l'adjudicatari haurà d'implementar i complir totes les mesures que en relació amb l'erradicació del COVID19 dictin en cada moment les autoritats competents.

25.4 Drets de l'adjudicatari:

- Rebre de la Cambra els imports que resultin dels serveis meritats, en els terminis, condicions i preus establerts en la documentació de la licitació, contracte resultant, i si escau, les posteriors revisions que puguin tenir lloc.
- Realitzar una revisió de preus de servei en cas que la Cambra d'acord amb l'apartat 25.2 o 26 faci qualsevol ampliació o modificació dels paràmetres inicials del contracte, instal·lacions, o recursos que esdevingués un increment del cost del servei.

26. Modificació del contracte

- 26.1. En cas que en el marc del desenvolupament d'aquest contracte calgui introduir-hi alguna modificació, aquesta només es pot portar a terme en els supòsits i límits que s'indiquen en els apartats següents d'aquesta clàusula, sempre i quan es respecti el procediment establert en els mateixos.

El règim de les modificacions es regeix per allò disposat en els articles 203 a 205 i 319 de la LSCP.

- 26.2. La modificació del contracte únicament podrà realitzar-se durant la seva vigència i en els següents supòsits:

- Quan concorri algun supòsit de modificació dels previstos en l' **apartat N del quadre de característiques**, si així s'ha indicat, en els termes i condicions que en l'esmentat apartat s'indiquen, d'acord amb l'article 204 de la LSCP.
- Excepcionalment, quan sigui necessari realitzar una modificació en els termes indicats en l'apartat 26.3 d'aquesta clàusula.

- 26.3. Qualsevol altra modificació del contracte que no pugui subsumir-se en cap dels supòsits de modificació contractual que, en el seu cas, s'hagin previst en l'**apartat N del quadre de característiques** o que, encara que, podent-se subsumir en algun de dits supòsits no s'ajusti exactament a allò establert en dit apartat, només podrà adoptar-se si es justifica la concurrència d'alguna de les circumstàncies taxades que es preveuen en l'article 205 de la LCSP. Aquestes modificacions han de limitar-se a introduir les variacions estrictament indispensables per donar resposta a la causa objectiva que motivi la modificació i únicament podran adoptar-se si es compleixen els requisits recollits en l'article 205 de la LCSP per a la circumstància taxada que resulti d'aplicació.

- 26.4. Quan es vulgui modificar el contracte, l'òrgan de contractació ha de justificar degudament en l'expedient de contractació la concurrència d'alguna de les causes que habiliten de fer aital modificació, i tot seguit ho ha de notificar al contractista, especificant les característiques tècniques de la modificació i el seu impacte econòmic sobre el preu d'adjudicació del contracte. Per mitjà d'aquesta notificació s'atorgarà al contractista tràmit d'audiència, de manera que aquest pot formular les al·legacions que consideri oportunes en un termini de cinc (5) dies hàbils a comptar des del dia en què li ha estat feta la notificació. L'òrgan de contractació ha de notificar l'acord de modificació al contractista. En aquesta notificació, s'ha de convocar el contractista a l'acte de formalització i incorporació de la modificació rellevant al contracte, acte que s'ha de fer en un termini no inferior a cinc (5) dies a comptar des de la data de la convocatòria a l'acte esmentat. En l'acte de formalització de la modificació, la Cambra i el contractista han de signar l'acord de modificació i la versió actualitzada del contracte. L'òrgan de contractació haurà de publicar, en tot cas, un anunci de modificació en el perfil del contractant en el termini de cinc (5) dies naturals des de la seva aprovació. Dit anunci haurà d'anar acompanyat de les al·legacions del contractista i de tots

els informes que, en el seu cas, s'hagin recavat amb caràcter previ a la seva aprovació, inclosos aquells informes aportats per l'adjudicatari o els emesos per l'òrgan de contractació.

27. Condicions especials d'execució del contracte

- 27.1. De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen com a condicions especials d'execució del contracte les previstes en aquest plec i **a l'apartat O del quadre de característiques**.
- 27.2. Amb efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquests complimentos.
- 27.3. L'incompliment de les condicions especials d'execució podrà constituir una causa específica de resolució del contracte.
- 27.4. Les condicions especials d'execució del contracte també s'exigeixen a tots els subcontractistes que, en el seu cas, participin de l'execució del contracte.

28. Resolució del contracte

Sense perjudici del termini de vigència del contracte establert en aquest plec, el contracte podrà ser resolt anticipadament per qualsevol de les causes següents:

- La mort o incapacitat sobreenvenuda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- Per mutu acord, prèvia liquidació per les parts de les obligacions pendents en el moment de la resolució.
- La demora en l'inici del servei per part de l'adjudicatari i en el compliment dels terminis per part del contractista.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals a aquest plec.
- La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte conforme els arts. 204 i 205 de la LCSP.
- La falta de pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que participin a la seva execució, o l'incompliment de les condicions establertes als Convenis Col·lectius en vigor per aquests treballadors també durant l'execució del contracte.

- Per l'incompliment greu per qualsevol de les parts de les seves obligacions contractuals. En aquest supòsit, la possible exigibilitat d'indemnització per la part perjudicada per l'incompliment es determinarà, si s'escau.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec.
- La manifesta incapacitat tècnica o negligència, provada, en relació amb el desenvolupament de les tasques objecte del present contracte, la negativa o resistència manifesta de l'adjudicatària a ajustar-se a les indicacions efectuades per la Cambra per tal d'ajustar el contracte a les seves necessitats, l'omissió d'informació i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar el desenvolupament del contracte.

29. Règim de recursos

Seràn susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, les actuacions previstes a l'article 44.1 LCSP. Aquest recurs té caràcter potestatiu, i s'interposarà davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

30. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula 29, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'entitat contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

ANNEX I

DECLARACIÓ RESPONSABLE (SOBRE 1)

Qui sotasignaamb DNI/NIE núm. en nom propi /en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica amb NIF, adreça..... telèfon.....i correu electrònic i als efectes de participar en la licitació per a la **CONTRACTACIÓ DEL SERVEI TÈCNIC DE SUPORT A LA INSCRIPCIÓ I ORIENTACIÓ PER AL PLA DE CAPACITACIÓ DEL “PROGRAMA INTEGRAL DE CUALIFICACIÓN Y EMPLEO (PICE) DE LA CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE BARCELONA, expedient número 245/2022,**

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT

- Que ni (en endavant el sol·licitant) ni els seus administradors i/o representants es troben inclosos en cap de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic.
- Que el sol·licitant compleix els requisits de capacitat, solvència tècnica, professional, econòmica i financera exigides al plec de la licitació.
- Que el sol·licitant es troba al corrent d'obligacions tributàries amb l'Estat.
- Que el sol·licitant es troba al corrent d'obligacions amb la Seguretat Social.
- Que el sol·licitant es troba al corrent d'obligacions tributàries amb la Generalitat de Catalunya.
- Que el sol·licitant està donat d'alta a l'Impost sobre Activitats Econòmiques i al corrent del seu pagament, quan s'exerceixin activitats subjectes a aquest impost.
- Que NO existeix cap relació de vinculació ni de conflicte d'interès entre (l'empresa/la persona) i els membres del Ple o de la direcció de la Cambra.

Que SI existeix la següent vinculació entre (l'empresa/la persona) i els membres del Ple o de la direcció de la Cambra:

- Que el sol·licitant Sí / No està inscrit en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (**RELI**), i, en cas afirmatiu, que tota la documentació que figura en el RELI manté la seva vigència i no ha estat modificada.
- Que el sol·licitant Sí / No té relacions legals amb paradisos fiscals i, en cas afirmatiu, presenta la següent documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions.

- Que el sol.licitant dóna compliment a les previsions de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals (Ley 31/1995, de 8 de noviembre), d'igualtat efectiva de dones i homes (Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo), i de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social (Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre).
- Que les dades personals corresponents a empleats, que figuren en la documentació que aporta, han estat obtingudes en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016) i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i que els interessats han autoritzat la cessió a la Cambra amb l'única i exclusiva finalitat de participar en aquest procediment de contractació.
- De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, com a condicions especials d'execució del contracte declara:
 - Garantir l'afiliació i l'alta en la Seguretat Social de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte.
 - Garantir el pagament en temps i forma dels salaris del personal adscrit al contracte
 - Garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.
- Que designa l'adreça electrònica següent: per a la recepció de les notificacions, comunicacions i requeriments relacionats amb aquest procediment de licitació.

I als efectes oportuns, signa la present declaració, a de de 2022

Signatura:

ANNEX II

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ L'AVALUACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE NÚMERO 2).

Oferta tècnica: màxim 80 punts.

La proposta tècnica es valorarà d'acord amb els criteris següents:

4. Plataforma adaptada a les necessitats del PICE (fins a 40 punts)
 - a. Que reculli i permeti tractar tota la informació necessària per a la gestió del servei (20 punts)
 - b. Fàcilment modificable/actualitzable per donar resposta immediata a canvis en la documentació o requeriments de gestió del PICE (10 punts)
 - c. Eines de suport a les orientacions i suport tècnic a usuaris del programa (10 punts)

5. Experiència professional orientadors/es (fins a 20 punts), a assignar segons els valors que s'expressen a continuació:
 - a. Titulació acadèmica (màxim 5 punts):
 - i. Llicenciatura, Enginyeria, Arquitectura o titulació de grau corresponent o altres títols equivalents (5 punts)
 - ii. Diplomatura, Enginyeria tècnica, Arquitectura tècnica o el títol de grau corresponent o altres títols equivalents (4 punts)
 - iii. Titulació oficial en estudis superiors o la seva equivalència (3 punts)
 - b. Experiència en Garantia Juvenil en el desenvolupament de les funcions descrites per a cada perfil (fins a 5 punts):
 - i. Menys d'1 any: 0 punts.
 - ii. 1 a 3 anys: 2,5 punts
 - iii. Més de 3 anys: 5 punts.
 - c. Experiència mínima de dos anys en tasques similars (fins a 10 punts):
 - i. Menys d'2 anys: 0 punts.
 - ii. 2 a 3 anys: 5 punts.
 - iii. Més de 3 anys: 10 punts.

6. Proposta tècnica d'adequació al PICE (fins a 20 punts):
- a. Proposta de mesures de relació i coordinació operativa amb la Cambra de Comerç de Barcelona, entitat promotora del programa (fins a 5 punts)
 - b. Mecanismes de coordinació operativa, suport i seguiment de les actuacions de les entitats executores del Programa, en cas que siguin diferents de la mateixa Cambra (fins a 5 punts)
 - c. Proposta d'accions d'identificació de col·lectius potencialment beneficiaris del Programa (fins a 5 punts)
 - d. Proposta d'accions per a optimitzar la recopilació, revisió i introducció de la documentació del Programa a la plataforma de gestió de la Cámara de España (fins a 5 punts)

La puntuació mínima de la proposta tècnica exigida per optar a la contractació és de **64 punts**. Les ofertes que no arribin a aquesta puntuació tècnica mínima quedaran automàticament excloses de la present licitació i no es continuarà el procediment de valoració respecte de les mateixes.

ANNEX III

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA

Procediment de contractació: **CONTRACTACIÓ DEL SERVEI TÈCNIC DE SUPORT A LA INSCRIPCIÓ I ORIENTACIÓ PER AL PLA DE CAPACITACIÓ DEL PROGRAMA INTEGRAL DE CUALIFICACIÓN Y EMPLEO (PICE)**

Número d'expedient: 245/2022

El Sr./Sra. _____, domiciliat a _____, província de _____, carrer _____ núm. _____, i DNI núm _____, en nom (propi) (o de l'empresa que representa) _____, amb CIF núm _____, i domicili fiscal a _____, carrer _____, núm. _____, es compromet a realitzar aquest projecte, amb estricta acceptació de les normes que regulen aquest contracte i en les següents condicions econòmiques:

Honoraris **(IVA no inclòs)** pel servei tècnic de suport a la inscripció i orientació del Programa PICE d'acord amb clàusula 7a del PCPIT

a)	Preu per cada jove inscrit i orientat (€, IVA no inclòs)		Nombre estimat de joves		Total partida modalitat a) (€, IVA no inclòs)
		x	1.000	=	
b)	Preu per llicència d'ús de la plataforma (€, IVA no inclòs)		Nombre estimat de joves		Total partida modalitat b) (€, IVA no inclòs)
		x	450		
Total oferta: modalitat a) + modalitat b)					

NOTA 1: En cas que es detecti alguna errada en l'oferta econòmica presentada pel licitador s'agafaran els valors indicats a les caselles "Preu per cada jove inscrit i orientat" i "Preu per llicència d'ús de la plataforma" indicats en aquest Annex II com a valor a tenir en compte per al càlcul de l'import total de la proposta econòmica.

NOTA 2: Els valors indicats a les caselles "Nombre estimat de joves" NO es poden modificar.

Data i signatura del licitador

ANNEX IV

PRINCIPIS D'ACTUACIÓ COL.LABORADORS/ES I PROVEIDORS/ES DE LA CAMBRA DE COMERÇ DE BARCELONA

La Cambra de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona (d'ara endavant la Cambra) compromesa amb el compliment de la legalitat disposa d'un Codi de Bones Pràctiques aprovat pel Ple de la Cambra, el qual es troba accessible al portal de transparència del web corporatiu de la Cambra, dirigit a garantir el comportament íntegre, professional i amb vocació de servei de tots els seus col·laboradors/es i proveïdors/es en el desenvolupament de la seva activitat i en les seves relacions i interaccions amb l'entorn en general.

La Cambra és conscient de la importància que els seus col·laboradors/es i proveïdors/es estiguin compromesos/ses amb els mateixos principis que es recullen en el referit Codi, per la qual cosa es comprometen a complir els següents principis assumint i/o declarant:

1. Actuarà amb integritat, responsabilitat, diligència i seguirà correctes pautes de conducta al mercat. No ha de realitzar actes fraudulents i ha d'abstenir-se de realitzar cap acte que destorbi o impedeixi la disciplina i els usos comercials o redundi amb dany o perjudici dels interessos que li han estat confiats.

S'abstindrà de tota corrupció, extorsió o apropiació indeguda, i no oferirà qualsevol recompensa directa o indirecta als empleats/des de la Cambra.

2. Complirà amb les normes i la legislació en el desenvolupament de la seva activitat professional, defensa de la competència i en concret, essent coneixedor/a del Codi de Bones Pràctiques de la Cambra, complirà amb totes les seves disposicions.

3. Estar al corrent de les seves obligacions tributàries amb l'Estat i amb la Generalitat de Catalunya i de les seves obligacions amb la Seguretat Social. En aquest sentit es compromet a exhibir a petició de la Cambra, sempre que aquesta li requereixi, i almenys una vegada a l'any, justificació documental en la que faci constar que es troba al corrent d'aquestes obligacions.

4. Donar compliment a les previsions de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals, d'igualtat efectiva de dones i homes i de la LISMI.

5. Que NO té relacions legals amb paradisos fiscals i, en cas afirmatiu, presentarà la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions.

6. Que NO existeix cap relació de vinculació ni de conflicte d'interès entre aquest/a i els membres del Ple o de la direcció de la Cambra. En cas afirmatiu ho comunicarà per escrit a la corporació.

7. Que no es troba inclòs/a en cap de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic.

8. Farà ús de la informació que li pugui facilitar la Cambra en la més estricta confidencialitat i de conformitat amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals quan li sigui aplicable.

Qualsevol informació facilitada per la Cambra haurà de considerar-se com informació confidencial, quedant totalment prohibida la seva divulgació a tercers llevat consentiment dels interessats.

9. Prestarà la deguda atenció als interessos de la Cambra i dels seus clients, als quals hagi d'atendre, com a conseqüència de l'activitat contractada i els facilitarà la informació que necessitin de forma clara, precisa i no enganyosa. Guardarà el degut secret professional vers la Cambra i els seus clients inclús després de que hagi deixat de prestar-li els seus serveis i tindrà cura de que també el guardin els seus empleats/des i col·laboradors/res.