

## **PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES**

**EXPEDIENT: núm. 218/2021**

**TÍTOL: Licitació per a la contractació del servei tècnic de suport a la inscripció i orientació per al Pla de Capacitació del Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE). Projecte cofinançat pel Fons Social Europeu mitjançant el Programa Operativo de Empleo Juvenil.**

### **1.- Marc global del programa**

La Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona (d'ara endavant, la CAMBRA) ha participat des de l'any 2015, mitjançant convenis de col.laboració amb la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de España, en el desenvolupament del Pla de Capacitació del "Programa Integral de Cualificación y Empleo" (PICE).

Aquest programa compta amb el suport financer del Fons Social Europeu (FSE) per al seu finançament, amb càrrec als fons comunitaris del període 2014-2020 i en el marc del Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil.

Amb l'experiència adquirida i els bons resultats obtinguts en el desenvolupament d'aquest programa en anualitats anteriors, la Cambra, davant el nou llançament del Pla de Capacitació PICE per al primer semestre de 2021 per part de la Cámara de España, va presentar sol·licitud de finançament per a la realització d'una nova edició, que ha estat aprovada per resolució de data 19 de gener de 2021. La present licitació es refereix a la contractació d'un servei tècnic d'inscripció i orientació per al Pla de Capacitació del programa PICE.

### **2.- Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE): Pla de Capacitació. Característiques.**

El principal objectiu del Pla de Capacitació del PICE és oferir una acció directa als joves beneficiaris del Sistema Nacional de Garantía Juvenil, adaptada a les seves capacitats, perquè obtingui la formació i/o qualificació necessària que millor s'adapti als requisits de

les empreses, de forma que tot condueixi a la inserció laboral, bé sigui per compte propi o per compte aliè.

El programa s'adreça a joves que compleixin els requeriments que marca el Sistema de Garantia Juvenil.

El programa consta de cinc trams diferenciats:

**INSCRIPCIÓ:** difusió / captació dels joves per a la participació del programa, mitjançant la inscripció voluntària en aquest.

**ORIENTACIÓ:** Entrevista individual amb el jove, amb l'ajut d'eines informàtiques i proves que ens permet oferir una proposta personalitzada al jove segons el punt de partida i objectiu professionals, i requeriments de les empreses.

**FORMACIÓ:** formació grupal es compon de fase troncal: 65 hores d'Habilitats Socials i ocupabilitat, Idiomes i/o Competències digitals, i una formació específica de caràcter professionalitzador d'una durada de 30, 60, 90 120 o 150 hores.

**ACOMPANYAMENT:** acompanyament, d'unes 5 hores per alumne, en la transició cap a la creació efectiva de l'empresa o cap a la inserció en el mercat laboral per compte aliè.

**INSERCIÓ LABORAL:** contacte amb ofertes de feina i processos de selecció. Convocatòries d'Ajuts a la contractació.

### **3.- Objecte.**

L'objecte de la present licitació és la contractació d'un servei de suport a la inscripció i orientació dels/de les joves participants al PICE.

Aquest servei tindrà dos vessants:

Un amb suport humà

Un altre amb suport exclusivament tecnològic

Necessitem una entitat que disposi d'una plataforma d'inscripció/orientació personalitzable, que permeti ser la base tecnològica per a les inscripcions i orientacions realitzades en el programa.

Així, en els casos que les entitats formatives o la pròpia Cambra realitzin les inscripcions i orientacions als joves, la tramitació s'haurà de poder fer mitjançant la utilització de la plataforma de forma autònoma.

A més de l'anterior, en el cas de grups de formació on les entitats formatives no disposin de la figura de l'orientador, o com a suport a les inscripcions i orientacions realitzades per la Cambra, l'entitat haurà de disposar d'un quadre d'orientadors/es, amb capacitat per donar resposta en tota la demarcació territorial de Cambra.

#### Amb suport humà (inscripció i orientació):

Les inscripcions podran fer-se de forma grupal, però sempre existirà entrevista individual amb els joves per a l'orientació.

Des de la Cambra s'informarà dels joves que requereixin de la inscripció a PICE/ orientació.

L'entitat es coordinarà amb la Cambra per qüestions d'espais, necessitats d'equipaments, etc., i serà l'encarregada de citar els joves.

Per cada inscripció/orientació l'adjudicatari retornarà:

- En finalitzar la inscripció/orientació: llistat de joves que han assistit.
- Els documents oficials establerts, degudament complimentats, en el termini de 2/3 dies des de la realització de la sessió d'inscripció/orientació.

Qualsevol errada en la documentació haurà de ser solucionada per part de l'entitat en el termini màxim d'una setmana.

L'orientador/a és la persona que, sota la supervisió del/de la Coordinador/a PICE de la Cambra, s'encarrega de la realització, seguiment i compliment de la fase d'orientació vocacional i d'acompanyar els joves en el seu apropament al món laboral.

Els requisits que ha de complir són els següents:

- Llicenciatura, Enginyeria, Arquitectura o titulació de grau corresponent o altres títols equivalents
- Diplomatura, Enginyeria tècnica, Arquitectura tècnica o el títol de grau corresponent o altres títols equivalents
- Titulació oficial en estudis superiors o la seva equivalència
- Domini de l'ofimàtica, català i castellà.
- Experiència: més de dos anys en tasques similars
- Competències: Treball en equip, orientació a client, detecció oportunitats, bon comunicador, capacitat analítica i de síntesi, escolta activa.

Les funcions de l'orientador/a seran:

- Difondre i promocionar el Pla de Capacitació mitjançant contacte directe amb entitats clau en Garantia Juvenil, potencials proveïdors i entitats col·laboradores.
- Donar suport en les sessions d'inscripció dels/ de les joves al Pla de Capacitació del PICE, en coordinació amb la persona responsable de l'equip PICE.
- Realitzar la fase d'orientació vocacional dels/les joves inscrits en el Pla de Capacitació, d'acord a les pautes indicades al Manual de Orientaciones Básicas (MOB), dissenyat per la Cámara de España, i els procediments interns dissenyats per la Cambra de Barcelona.
- Redactar l'informe d'orientació mitjançant els resultats de les proves establertes per la Cámara de España i les que es desenvolupin a la plataforma a tal efecte, juntament amb el resultat de les entrevistes d'orientació.
- Vetllar per l'eficàcia de les accions d'orientació segons les indicacions del Manual de Orientaciones Básicas (MOB).
- Lliurar a la Cambra la documentació justificativa "Informe Orientación Vocacional" (Anexo 10), segons les indicacions del MOB i internes de la Cambra.

Amb suport exclusivament tecnològic (inscripció autònoma per part de l'usuari, sense orientació):

Requisits de la plataforma:

- Online, no ha de requerir la instal·lació de cap programa per a la utilització d'aquesta.

- Ha de complir tots el requeriments legals de protecció de dades en relació amb els usuaris/àries de la plataforma i la informació de caràcter personal que s'hi introdueixi. En aquest sentit, l'adjudicatari actuarà com a encarregat del tractament i haurà d'acomplir totes les obligacions previstes per a aquesta figura en la legislació vigent.
- Fàcilment modificable i actualitzable, per donar resposta immediata a qualsevol modificació dels annexos oficials o informació dels usuaris que la Cambra requereixi.
- Permetre estadístiques i cerques per diferents criteris (estudis, experiència professional, perfil competencial)
- Comptar amb eines de Suport a les orientacions (recursos com dinàmiques, test, qüestionaris)
- Suport tècnic a l'usuari i formació del personal de Cambra i entitats formadores inclosos en la proposta econòmica.
- Ha de garantir, com a mínim, l'adequat tractament de tota la informació que requereixen els Annexos 7 i 10 del Programa. Es recullen en l'Annex I d'aquest plec els Annexos 7 i 10 de l'edició anterior del Programa, en el benentès que caldrà actualitzar-los quan es disposi dels nous Annexos corresponents al Pla de Capacitació 2021.

## Licitació Expedient: 218/2021

### ANNEX I

#### Contingut:

- Anexo 7 Plan de Capacitación PICE
- Anexo 10 Plan de Capacitación PICE

## ANEXO 7

# FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN PICE

### PLAN DE CAPACITACIÓN 2020 | PICE

#### DATOS BÁSICOS

<b>NOMBRE</b>			
<b>APELLIDOS</b>			
<b>FECHA NACIMIENTO</b>			
<b>NIF / NIE</b>			
<b>DOMICILIO</b>			
<b>LOCALIDAD</b>			
<b>CÓDIGO POSTAL</b>			
<b>TELÉFONO</b>			
<b>E-MAIL</b>			
<b>CÁMARA DE COMERCIO</b>			
<b>SITUACIÓN LABORAL: (marcar una opción)</b>	Inactivo (desempleado no inscrito en SEPE)		
	Desempleado (inscrito en SEPE)	Menos de 6 meses inscrito	
		Entre 6 y 12 meses inscrito	
	Más de 12 meses inscrito		
<b>Ámbitos de interés para el empleo:</b>			

<b>NIVEL MÁXIMO DE ESTUDIOS ALCANZADO: (marcar una opción)</b>	Sin enseñanza primaria			
	Enseñanza primaria			
	1º 2º 3º 4º ESO			
	FP Básica			
	FP grado medio			
	Bachillerato			
	Enseñanza postsecundaria no terciaria (certificados profesionalidad nivel 3)			
	Educación Superior	FP Grado Superior		
		Diplomatura universitaria o similar (240 créditos ECTS)		
		Licenciatura universitaria o similar (más de 240 créditos ECTS)		
Postgrado Universitario				
Enseñanzas doctorado				

**DECLARO QUE:**

**A) Jóvenes que se encuentran en sus cuatro primeros meses de inscripción en el SNGJ:**

- Me encuentro inscrito como beneficiario en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil desde el día \_\_/\_\_/\_\_\_\_, sin que hayan transcurrido cuatro meses desde dicha fecha.

**B) Jóvenes que han superado el período de cuatro meses inscritos en el SNGJ:**

- No he trabajado en el día natural anterior a la fecha de solicitud de inscripción.
- No he recibido acciones educativas en el día natural anterior a la fecha de solicitud de inscripción.
- No he recibido acciones formativas en el día natural anterior a la fecha de solicitud de inscripción.

- Mantengo y cumplo las condiciones por las que puedo participar como beneficiario en el Sistema de Garantía Juvenil

**DECLARO QUE:**

- El resto de información personal proporcionada al Sistema Nacional de Garantía Juvenil en el momento de mi inscripción se encuentra debidamente actualizada.

**ACEPTO mi inscripción en el Plan de Capacitación.**

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

Firma del joven participante

Firma, nombre y apellidos del técnico y sello de Cámara

Los datos personales proporcionados en el presente formulario serán tratados por Cámara de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de España (C/ Ribera del Loira, 12, 28042, Madrid) y Cámara de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Barcelona (Avenida Diagonal, 452, 08006, Barcelona) en régimen de corresponsabilidad para el desarrollo del Programa Integral de Cualificación y Empleo –cofinanciado por el Fondo Social Europeo- y su posterior auditoría. Sus datos serán tratados con la finalidad de tramitar su solicitud de participación en el Programa, informarle del desarrollo y actividades realizadas en el marco del mismo, así como en su caso, gestionar la asignación de ayudas, las acciones, cursos u oportunidades, incluidas profesionales, que pudieran existir en el marco del Programa. Conforme las bases de éste, las Cámaras tiene el deber de comunicar sus datos a auditores y entes financiadores del Programa u otros organismos públicos intervinientes en la gestión de fondos, con la finalidad de controlar su correcta asignación, cumplimiento de condiciones y, de forma despersonalizada, con fines estadísticos. Sus datos podrán ser comunicados también a empresas colaboradoras en el seno de procesos de selección en el marco de los fines del Programa. Sus datos serán conservados por los plazos previstos en el Programa.

Todos los datos solicitados en el formulario son necesarios por lo que deberán ser facilitados de forma correcta y completa para poder gestionar su solicitud. Le informamos que en el ejercicio de su interés público las Cámaras podrán verificar la veracidad de la información proporcionada mediante, por ejemplo, la consulta de registros públicos. También le informamos que conforme lo previsto en el art. 115 del (Reglamento UE) 1303/2013 los datos personales de todos los beneficiarios serán objeto de publicación en los términos previstos en el citado Reglamento, por la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición, escribiendo a cualquiera de las Cámaras a [pice@cambrabcn.org](mailto:pice@cambrabcn.org). Deberán incluir una copia de su documento de identidad o documento oficial análogo que le identifique. Si lo considera oportuno, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.



## ANEXO 10

# INFORME ORIENTACIÓN VOCACIONAL

### PLAN DE CAPACITACIÓN 2020 | PICE

#### DATOS BÁSICOS

NOMBRE  
APELLIDOS  
FECHA DE NACIMIENTO  
NIF / NIE  
TELÉFONO  
E-MAIL  
CÁMARA DE COMERCIO

#### COMPETENCIAS Y HABILIDADES DEL JOVEN

#### DATOS ACADÉMICOS

Nivel (ver nota al pie) <sup>1</sup>	Título	Año Fin (titulado/ cursando)	Motivo de la Finalización	Experiencias Relevantes a destacar	Competencias adquiridas durante la formación
Programa Integral de <b>CUALIFICACIÓN Y EMPLEO</b>					

#### EXPERIENCIA LABORAL

<b>Tipo desempleo:</b>	Inactivo (desempleado no inscrito en SEPE)	<input type="checkbox"/>
	Menos de 6 meses inscrito	<input type="checkbox"/>
	Entre 6 y 12 meses inscrito	<input type="checkbox"/>
	Más de 12 meses inscrito	<input type="checkbox"/>

#### Ámbitos de interés para el empleo:

Empresa	Puesto desempeñado	Sector Empresa	Fecha Inicio	Fecha Fin	Motivo de la finalización

#### FORMACIÓN PRÁCTICA

Ámbitos de interés para el empleo

<sup>1</sup> Sin enseñanza primaria // Enseñanza primaria // 1º 2º 3º 4º ESO // FP Básica // FP grado medio // Bachillerato // Enseñanza postsecundaria no terciaria (certificados profesionalidad nivel 3) // FP Grado Superior Diplomatura universitaria o similar (240 créditos ECTS) // Licenciatura universitaria o similar (más de 240 créditos ECTS) // Enseñanzas doctorado // Postgrado Universitario

Empresa	Puesto desempeñado	Sector Empresa	Fecha Inicio	Fecha Fin	Tareas desempeñadas

#### IDIOMAS \*

Idioma	Nivel Comprensión	Nivel Conversación	Nivel Escritura
<b>PRUEBA DE NIVEL</b>	Elija un elemento.		

#### COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS \*

Concepto	Programas	Nivel de Uso (ocasional, usuario medio, avanzado)	Experiencia práctica
Sistemas operativos			
Ofimática			
Diseño gráfico			
Bases de datos			
<b>PRUEBA DE NIVEL</b>	Elija un elemento.		

\*NOTA: se tiene que pasar un test de nivel para conocer el grado de conocimiento en la materia.

### ANÁLISIS DE NECESIDADES, COMPETENCIAS Y HABILIDADES

#### IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES E INTERESES FORMATIVOS

*Instrucciones: debemos recoger las necesidades e intereses formativos del/la joven.*

#### IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES (SABER HACER)

Instrucciones: debemos recoger las habilidades con las que cuenta el/la joven tanto en el plano profesional como en el personal.

### OBSERVACIONES

Instrucciones: detallar aquellos aspectos a destacar y que pueden

### FORMULACIÓN DE OBJETIVOS DEL/LA JOVEN EN EL PLAN DE CAPACITACIÓN



Instrucciones: en función del análisis realizado sobre el contexto de la demarcación, las competencias y habilidades del joven, y la implicación puesta de manifiesto por el joven, en el presente apartado se reflejará el objetivo prefijado para el asistente en el marco del Plan, diferenciando entre "actitudes a evolucionar" (búsqueda de trabajo, cómo enfrentarse a una entrevista, expectativas razonables, etc.) y objetivos formativos). Dichos objetivos serán consensuados con el participante.

### ITINERARIO

Instrucciones: Según los objetivos detallados anteriormente, elaborar un itinerario indicando qué acciones se consideran beneficiosas para el joven. Hay que especificar al menos dos propuestas en formación específica. La formación en módulos formativos de certificados de profesionalidad proporcionará al joven la consecución de unidades de competencias certificadas por el Servicio Público de Empleo.

Se detallarán también si se consideran apropiadas determinadas actuaciones específicas de acompañamiento e inserción.

**Cumplimentar una vez finalizada la acción de orientación**

**¿Tiene un empleo, incluso por cuenta propia, tras su participación?**  
(marque Sí o No y continúe siguiendo la flecha)

**SÍ**

**NO**

(En las siguientes preguntas, marque sólo en caso afirmativo)

¿Se ha integrado en los sistemas de educación o formación reglados y/u oficiales tras su participación?	<input type="checkbox"/>
¿Ha obtenido una cualificación o mejora de sus competencias profesionales tras su participación en esta fase del Plan de Capacitación?	<input type="checkbox"/>

(En las siguientes preguntas, marque sólo en caso afirmativo)

¿Ha recibido una oferta de empleo, de educación continua, aprendizaje o período de prácticas tras su participación? <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/>
¿Se encuentra registrado en los servicios de empleo tras su participación?	<input type="checkbox"/>
¿Se ha integrado en los sistemas de educación o formación reglados y/u oficiales tras su participación?	<input type="checkbox"/>
¿Ha obtenido una cualificación tras su participación?	<input type="checkbox"/>

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

Firma del participante

Firma del Orientador y sello de Cámara

Nombre y apellidos del orientador

Los datos personales proporcionados en el presente formulario serán tratados por Cámara de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de España (C/ Ribera del Loira, 12, 28042, Madrid) y Cámara de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Barcelona (Avenida Diagonal, 452, 08006, Barcelona) en régimen de corresponsabilidad para el desarrollo del Programa Integral de Cualificación y Empleo –cofinanciado por el Fondo Social Europeo– y su posterior auditoría. Sus datos serán tratados con la finalidad de proporcionarle la orientación vocacional solicitada y elaborar un plan de capacitación adaptado a sus necesidades, así como oportunidades, incluidas profesionales, que pudieran existir en el marco del Programa. Conforme las bases de éste, las Cámaras tienen el deber de comunicar sus datos identificativos y de contacto a auditores y entes financiadores del Programa u otros organismos públicos intervinientes en la gestión de fondos, con la finalidad de controlar su correcta asignación, cumplimiento de condiciones y, de forma despersonalizada, con fines estadísticos. Sus datos podrán ser comunicados también a empresas colaboradoras en el seno de procesos de selección en el marco de los fines del Programa. Sus datos serán conservados por los plazos previstos en el Programa.

<sup>2</sup> Independientemente de la calidad de la oferta. Asimismo, han de ser ofertas no previstas en el PICE



Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición, escribiendo a cualquiera de las Cámaras a [pice@cambrabcn.org](mailto:pice@cambrabcn.org) . Deberán incluir una copia de su documento de identidad o documento oficial análogo que le identifique. Si lo considera oportuno, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

