

**OBSERVATORI DE LA SEGURETAT  
AL COMERÇ I TURISME**

**2020**



## **Observatori de la seguretat al comerç i turisme 2020**

Juliol de 2020

© Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona

Elaboració de continguts:

Joan Ramon Rovira (Direcció)

Sandra Gutiérrez Cubero

Alejandra Marly Omedes

Gabinet d'Estudis Econòmics i Infraestructures

Av. Diagonal, 452 Barcelona

[estudis@cambrabcn.org](mailto:estudis@cambrabcn.org)

[www.cambrabcn.org](http://www.cambrabcn.org)



# Índex

1. Context .....	4
1.1 Internacional.....	4
1.2 Estatal .....	6
2. Comerç .....	9
2.1 Robatoris amb força a establiments.....	9
2.2 Cost total dels robatoris a comerços assegurats.....	10
2.3 Victimització .....	12
3. Turisme.....	14
4. Propietat intel·lectual i industrial.....	16
4.1 Propietat intel·lectual.....	16
4.2 Propietat industrial.....	17
Annex. Dades detallades .....	18
Fonts i definicions .....	26

**L'Observatori de la seguretat, al comerç i turisme** és un projecte de la Cambra de Barcelona que té per objectiu avaluar anualment l'estat de la inseguretat i l'impacte econòmic que se'n deriva als establiments productius i comercials i l'estat de seguretat al turisme. Amb aquest objectiu es presenta una anàlisi i recopilació de les estadístiques de fets il·lícits ocorreguts en establiments comercials/negocis, contra la propietat industrial i intel·lectual, i contra els turistes a Barcelona ciutat i província de Barcelona, fent una comparativa a nivell territorial i una anàlisi de l'evolució en el temps, sempre que sigui possible.

# 1. Context

## 1.1 Internacional

### Índex de seguretat a ciutats europees, 2019

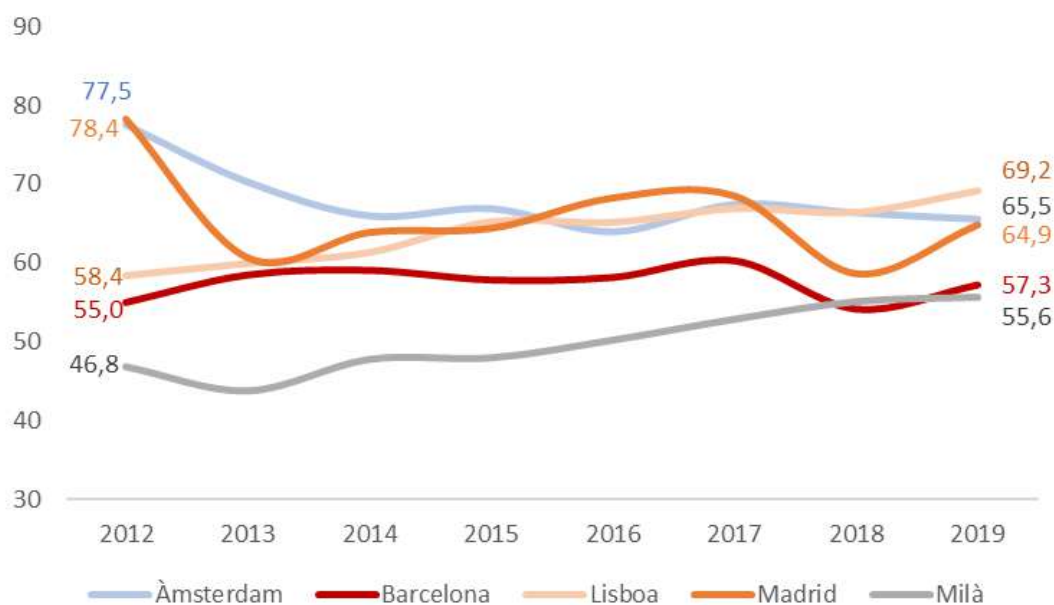
Posició	Ciutat	Índex 2019
1	Múnic	83,0
4	Zúric	81,7
5	Tallinn	79,5
10	Viena	77,5
15	Copenhagen	76,2
18	Màlaga	75,6
26	Praga	74,1
29	Varsòvia	73,4
33	Ginebra	72,1
39	València	69,8
43	Lisboa	69,2
50	Àmsterdam	65,5
53	Madrid	64,9
54	Rotterdam	63,9
57	Riga	62,6
59	Oslo	61,6
63	Berlín	60,2
<b>74</b>	<b>Barcelona</b>	<b>57,3</b>
76	Lió	56,6
79	Liverpool	56,5
80	Frankfurt	55,9
83	Milà	55,6
92	Estocolm	52,8
94	Atenes	51,9
95	Brussel·les	50,6
96	Dublín	49,6
98	Londres	48,5
99	París	48,0
102	Roma	47,0
103	Marsella	44,4

Font: Numbeo, data de consulta: 11/02/2019

Segons l'Índex de seguretat de la base de dades Numbeo, el 2019 Barcelona ha ocupat la 18a posició d'una mostra seleccionada de 30 ciutats de la classificació de ciutats més segures d'Europa (amb un total de 107). La ciutat Comtal se situa per darrere d'altres nuclis de l'Estat como Màlaga (6a.), València (9a.) i Madrid (12a.), però per davant de capitals europees de referència com són Brussel·les, Londres, París o Roma.

Aquest índex es construeix a partir d'una enquesta que es fa als visitants i es compona de diverses variables com el nivell de criminalitat, si la persona se sent segura de nit, si està preocupada de ser víctima d'un atac amb violència, entre d'altres.

## Evolució de l'Índex de seguretat



Font: Numbeo, data de consulta: 11/02/2019

Si s'analitza l'evolució dels valors dels índexs d'una selecció de cinc d'aquestes 30 ciutats europees (relativament comparables amb Barcelona en atracció turística, activitat econòmica, com a àrees urbanes metropolitanes, etc.), en els darrers vuit anys s'observa com l'índex de seguretat de la ciutat Comtal s'ha mantingut força estable, des d'un 55 el 2012 fins a una gradual millora de poc més de 2 punts el 2019 (57,3). A més, d'una banda, destaca la notable reducció en seguretat que han patit tant Amsterdam com Madrid en el mateix període fins a situar-se ambdues en un nivell molt similar; i, d'altra banda, la notable i progressiva millora de la ciutat italiana de Milà, que en els darrers dos anys s'ha situat molt a prop de Barcelona; i de Lisboa que ha incrementat el seu índex de seguretat en més de 10 punts fins a encapçalar aquesta selecció de cinc ciutats.

## 1.2 Estatal

### PROVÍNCIES DE BARCELONA I MADRID

#### Evolució dels fets penals coneguts

(Taxa de variació interanual, en %)

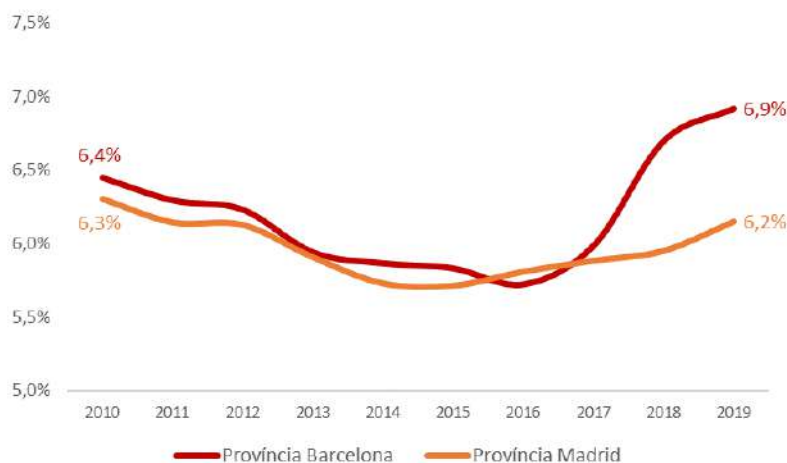


Font: Balanços trimestrals de criminalitat. Ministeri d'Interior.

Segons dades provisionals registrades a les sèries anuals del Sistema Estadístic de Criminalitat per les forces i cossos de seguretat, durant l'any 2019 les infraccions penals a l'Estat ascendeixen a un total de 2.201.859 fets, el que suposa un 3,3% més en relació amb el 2018 (2.131.118). Des del 2017, s'observa un creixement dels fets penals, en contraposició a l'evolució descendent en el període 2010-2016.

#### Fets penals coneguts

(En % sobre la població de la província)



Font: Balanços trimestrals de criminalitat. Ministeri d'Interior.

Si es posen en relació els fets penals amb la població respectiva de cada província, s'observa que des del 2010 –excepte el 2016– el pes ha estat sempre superior a la província de Barcelona en comparació amb Madrid. A més destaca com aquesta xifra, que havia estat decreixent des de l'inici de la sèrie fins al 2016, augmenta amb força a partir del 2017 –1,2 punts percentuals (p.p.)– en tres anys), mentre que l'increment a Madrid ha estat més gradual. Aquest creixement és fruit de l'augment força més intens d'infraccions penals que de població.

## MUNICIPIIS DE BARCELONA I MADRID

### Evolució dels fets penals coneguts

(Taxa de variació interanual, en %)

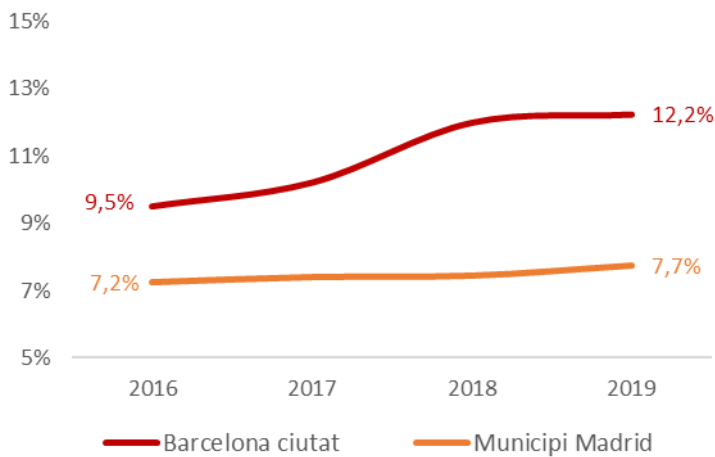


Font: Balanços trimestrals de criminalitat. Ministeri d'Interior.

El 2019 es van registrar a Barcelona ciutat 200.225 infraccions penals, un 3,1% més que l'any anterior. De fet, des del 2016 es registra un creixement dels fets penals ininterromput, amb un augment del 9,4% en mitjana anual. Tanmateix, en comparació amb la ciutat de Madrid, el nombre de fets penals s'ha situat un 20% per sota, atès que a la capital gairebé es va assolir la xifra de 253 mil fets el 2019, igualment la xifra més elevada des del 2016.

### Fets penals coneguts

(En % sobre el total de població de la ciutat)

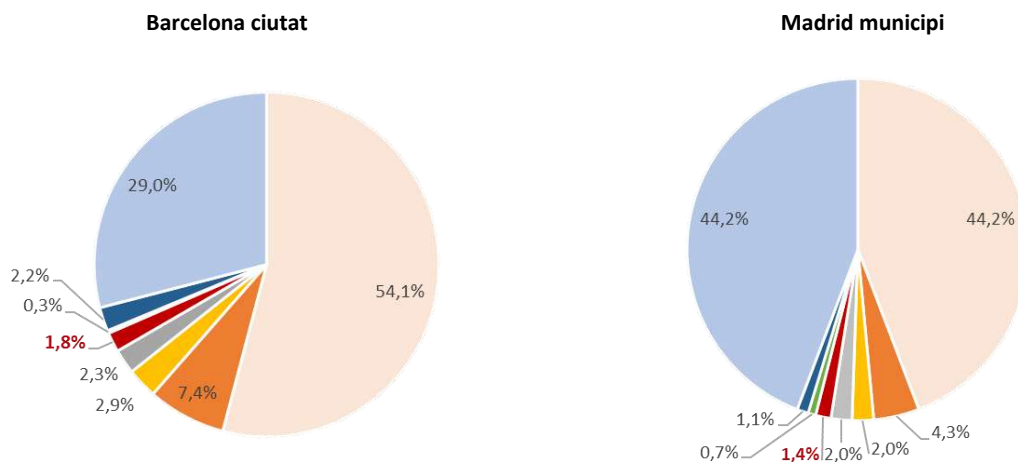


Font: Balanços trimestrals de criminalitat. Ministeri d'Interior.

Si es contextualitzen els resultats anteriors en funció de la població de cada ciutat, respectivament, la lectura és força diferent. Des del 2016, el pes de fets penals coneguts sobre població ha estat superior a la ciutat de Barcelona que a la de Madrid. A més, cal destacar que en aquests tres anys el pes de Barcelona ha evolucionat a l'alça, del 9,5% el 2016 al 12,2% el 2019, en comparació amb el de Madrid que s'ha mantingut estable al voltant del 7,4%.

## Distribució dels fets penals a Barcelona ciutat i Madrid per tipus. Any 2019

(En % sobre el total de fets a l'àmbit geogràfic)



	Variació 19/18	
	Barcelona	Madrid
■ Furts	-0,8%	1,7%
■ Robatoris amb violència i intimidació	20,1%	9,9%
■ Robatoris amb força a domicilis	-9,6%	-5,8%
■ Sustracció de vehicles	-2,6%	-6,9%
■ <b>Robatoris amb força a establiments</b>	<b>20,5%</b>	<b>1,0%</b>
■ Tráfico de drogues	5,4%	25,4%
■ Altres*	2,6%	10,1%
■ Resta d'infraccions penals**	8,0%	10,1%
<b>TOTAL</b>	<b>3,1%</b>	<b>5,4%</b>

Font: Balanços trimestrals de criminalitat. Ministeri d'Interior.

\*Altres: Homicidis i segrests, delictes contra la llibertat i indemnitat sexual i delictes greus i menys greus de lesions i baralla tumultuària.

\*\*Resta d'infraccions penals: Altres patrimoni (estafes, estafes bancàries, danys, contra la propietat industrial i intel·lectual, blanqueig de capitals i altres), contra la seguretat viària, altres contra la seguretat col·lectiva, falsedats, administració pública, administració justícia, ordre públic, legislació especial i altres infraccions penals.

Els furts són les infraccions més nombroses (un 54,1% del total el 2019), a continuació segueixen els robatoris totals amb un 12% —dels quals el 15% són a establiments o altres equipaments. En canvi el pes del furts és menor al municipi del Madrid (44,2%) i al conjunt d'Espanya. La importància dels robatoris amb força a establiments és molt similar a la del total de l'Estat, però superior a la de Madrid (1,4%).

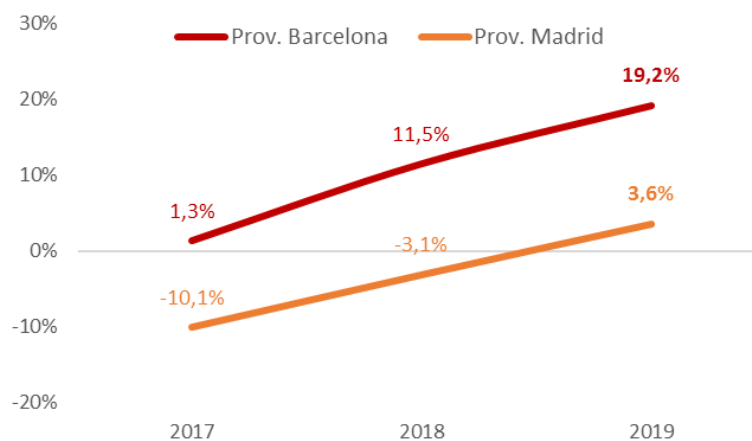
Quant a l'evolució anual, els fets penals a la ciutat Comtal han augmentat un 3,1%. Els robatoris en el seu conjunt han crescut un 11,5%, però amb diferents evolucions segons els tipus: mentre que els robatoris a domicilis disminueixen gairebé un 10%, els robatoris amb violència i intimidació i a establiments augmenten de forma notable (un 20,1% i un 20,5%, respectivament). Per aquest motiu el pes dels robatoris amb força a establiments passa de representar del 14% dels robatoris el 2018 al 15,2% el 2019. En el conjunt d'infraccions, aquests passen de l'1,6% a l'1,8%, respectivament. Destaca el fet que els robatoris a establiments a Barcelona ciutat creixen amb molta més intensitat que al municipi de Madrid (20,5% en front de l'1,0%).



## 2. Comerç

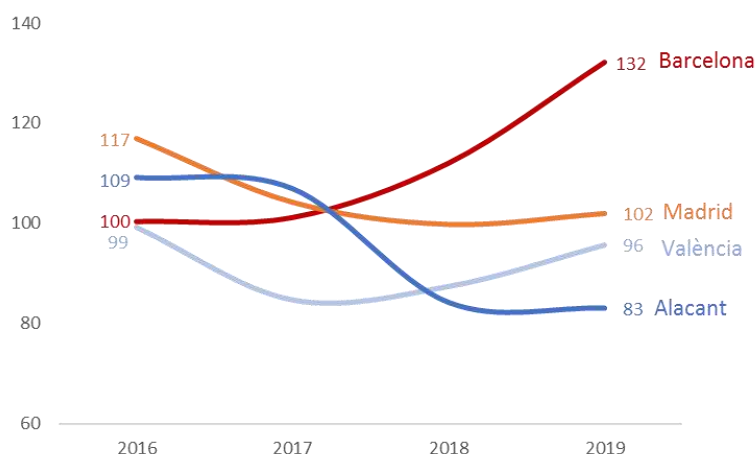
### 2.1 Robatoris amb força a establiments

Evolució (Taxa de variació interanual, en %)



Font: Balanços trimestrals de criminalitat. Ministeri d'Interior.

Per cada 100.000 habitants (En nombre)

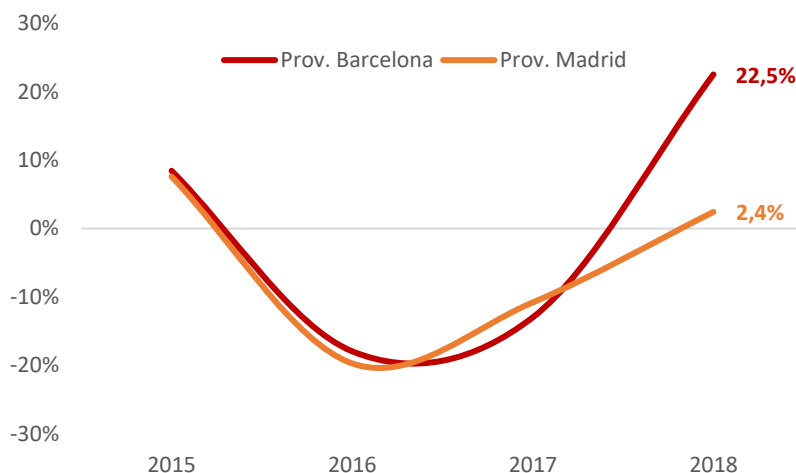


Font: Balanços trimestrals de criminalitat. Ministeri d'Interior i INE.

El robatoris amb força a establiments a la província de Barcelona s'han situat en 7.364 el 2019, xifra un 19,2% superior a l'any anterior. Barcelona és la província amb més nombre de robatoris a establiments de l'Estat (el 16,6%) i supera per primera vegada a Madrid (15,3%) des del 2016. Així, el pes relatiu de la província de Barcelona ha anat augmentat progressivament des del 2016 (11,5%), mentre que el de Madrid ha disminuït. A llarga distància, segueixen les províncies de València i Alacant. L'any 2019 per cada 100.000 habitants s'han registrat 132 robatoris amb força a Barcelona. En canvi, Madrid, València i Alacant se situen en 102, 96 i 83 robatoris, respectivament. Cal esmentar, que de les províncies amb més població de l'Estat (Madrid, Barcelona i València), el pes dels robatoris sobre el total de l'Estat és més elevat que del que els hi correspondria segons el pes de locals amb assalariats, sobretot pel que fa a Barcelona.

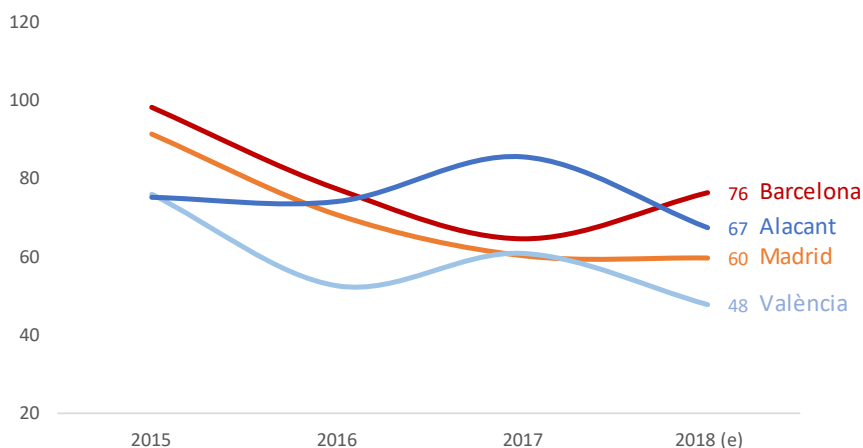
## 2.2 Cost total dels robatoris a comerços assegurats

Evolució (Taxa de variació interanual, en %)



Font: UNESPA.

Per cada milió d'euros de PIB de la província (En euros)



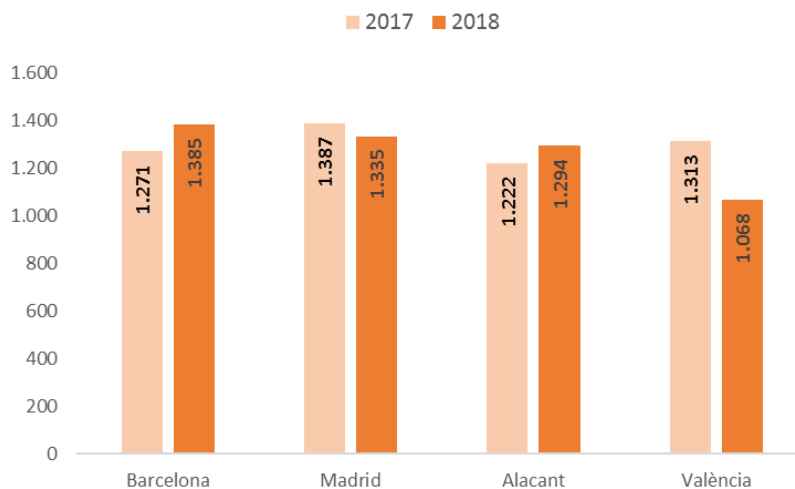
Font: UNESPA i INE.

(e): Estimació del PIB provincial del 2018 a preus corrents, segons la taxa de creixement anual del PIB d'Espanya.

Barcelona és la segona província amb un major cost dels robatoris a comerços assegurats: 12,9 milions d'euros el 2018, segons estimacions d'UNESPA, un 22,5% més que el 2017 (any on es va assolir un mínim des del 2014). No obstant això, el cost dels robatoris a la província de Barcelona ha disminuït un 5,1% en el període 2014-2018. Tot i aquesta disminució, a Madrid, la principal província quant a cost, disminueix un 21,1% en el mateix període i les distàncies entre ambdues s'escurcen.

Destaquen, entre les principals províncies espanyoles segons el cost dels robatoris, Madrid, Barcelona, València i Alacant —que aglutinen el 47% del cost dels robatoris i són alhora de les més poblades de l'Estat.

### Cost mitjà dels robatoris, 2017-2018 (En euros)



Font: UNESPA.

Nota: Dades 2018 provisionals.

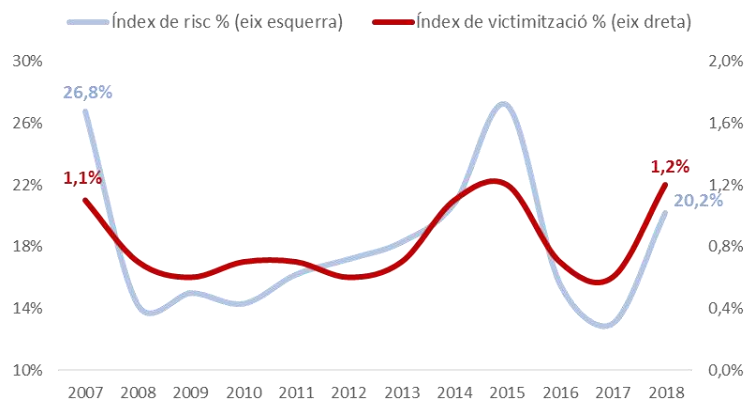
El 2018 Barcelona és la principal província quant a nombre de robatoris i quant a cost total de robatoris. Així mateix, l'any 2018 respecte al botí o cost mitjà del robatori en comerços assegurats, se situa com a la 10a província espanyola de major a menor cost (1.385€), però la setèima respecte al cost mitja del robatori indemnitzat per l'entitat asseguradora (1.702€). Tanmateix, quant a la probabilitat de patir robatoris a comerços respecte al conjunt d'Espanya, Barcelona es posiciona com a la 32a província (de major a menor probabilitat), amb un 11,5% de probabilitat menys de patir robatoris respecte a la mitjana espanyola. Madrid té una probabilitat força més elevada respecte al conjunt de l'Estat i se situa com a l'onzena província amb un valor del 27,6%. Per contra, de les altres dues províncies amb més població, València i Alacant, tenen una probabilitat de robatori per sota de la mitjana espanyola.

## 2.3 Victimització

### Índex de victimització i de risc a les botigues/negocis

#### Àmbit botiga/negoci

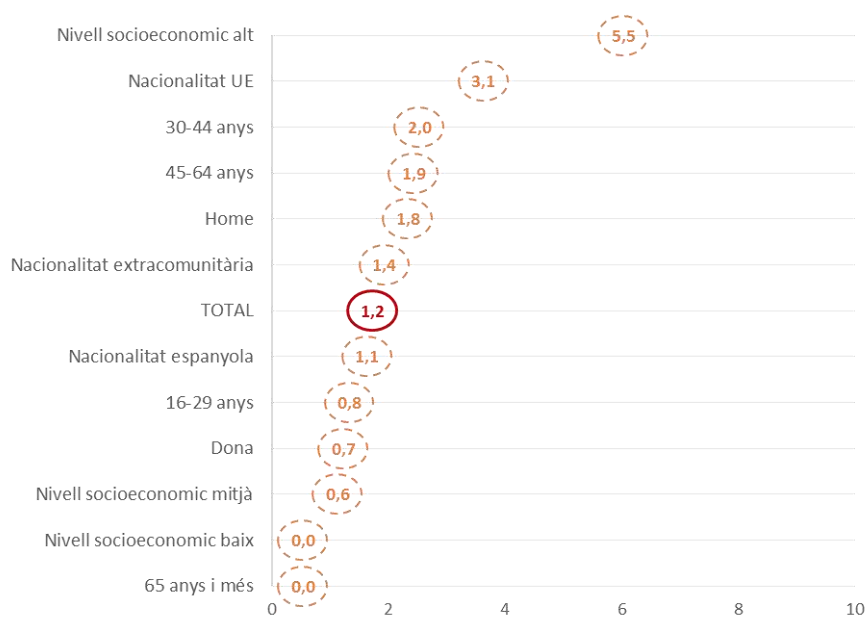
#### Índex de risc i victimització (En %)



Font: Enquesta de victimització. Ajuntament de Barcelona.

Ambdós índexs oscil·len de manera força similar en aquest període de 12 anys. Però, mentre que el percentatge de propietaris víctimes d'algun delictes ha disminuït del 26,8% al 20,2%, les persones en general que han patit un delictes a negocis es manté al mateix nivell el 2018 que al 2007 —tot i que molt baix.

#### Índex de victimització per característiques socioeconòmiques, 2018 (En %)

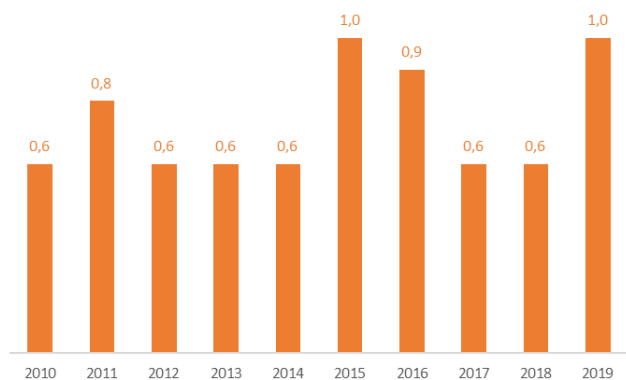


Font: Enquesta de victimització. Ajuntament de Barcelona.

Els percentatges de victimització varien força segons el perfil socioeconòmic de la persona entrevistada. Aquesta xifra oscil·la entre el 0% de la gent gran (65 anys i més) i persones amb un nivell socioeconòmic baix, i el 5,5% de les que tenen un poder adquisitiu alt. A més, per sobre de la mitjana (1,2%) se situarien les persones estrangeres (tant de la UE com extracomunitàries), les que tenen entre 30 i 65 anys, i els homes —amb un 1,8% en front del 0,7% de les dones.

## Seguretat ciutadana a comerços a l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)

### Índex de victimització a comerços i negocis. Total 2010-2019 i per tipus de delictes 2019 (En %)

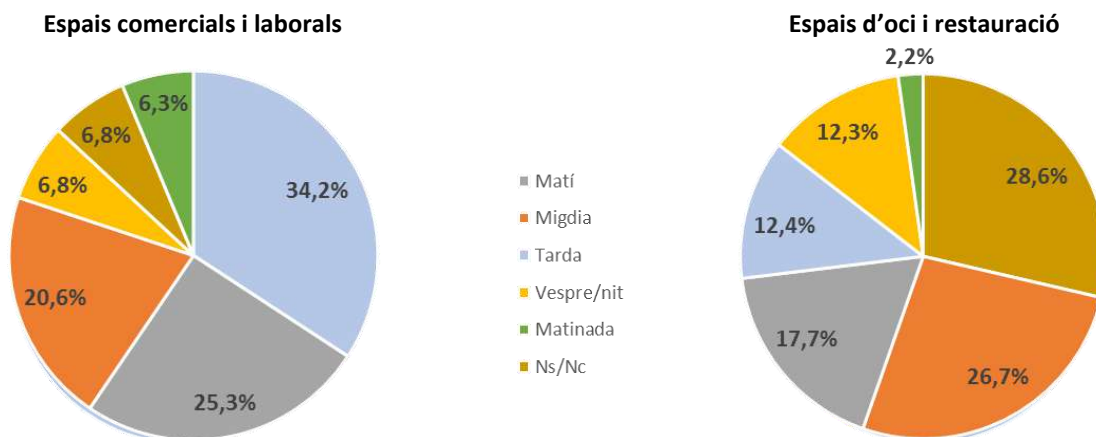


AMB	2019	Var. 19/10
<b>Comerços i negocis</b>	<b>1,0</b>	<b>0,4pp</b>
Robatori a l'establiment	0,6	0,3pp
Intent de robatori a l'establiment	0,5	0,3pp
Atracament a l'establiment	0,2	0,1pp
Intent d'atracament a l'establiment	0,0	-0,1pp

Font: Enquesta de victimització de l'AMB, 1990-2019. IERMB.

A nivell de l'AMB, l'índex de victimització a comerços s'ha mantingut estable en els darrers deu anys en el 0,6% amb repunts puntuals el 2011, 2015, 2016 i 2019. En el darrer any aquest increment va assolir l'1%. Per tipus de delictes, el 2019 l'índex es va situar en el 0,6% en el cas dels robatoris a establiments, 0,5% en els intents de robatori i 0,2% en els atracaments. Respecte al 2010, aquest índex ha augmentat lleugerament a tots els casos, menys en els intents d'atracament. Quant a l'índex de risc (només a propietaris víctimes), el percentatge va ser del 19,1% el 2019 (7 p.p. més que el de 2018). Segons tipus, en el cas dels robatoris consumats l'índex va ser de l'11,9% i del 8,8% en intents de robatori. Tot i que el 2019 el nivell de victimització va ser reduït, va ser dels quatre àmbits de seguretat que s'identifiquen en total –vehicle, domicili, comerç i personal– que va presentar dels majors percentatges de denúncia (27,2%, lleugerament per sobre de la mitjana de l'AMB). Pel que fa a l'horari, als espais comercials i laborals, un de cada tres fets té lloc a la tarda, seguit del 25,3% que es produeixen al migdia, franja en què també es dona un de cada quatre fets delictius en espais d'oci i restauració.

### Localització i horari dels fets contra la seguretat personal i el vehicle segons activitat de les víctimes, 2019 (En %)



Font: Enquesta de victimització de l'AMB, 1990-2019. IERMB.

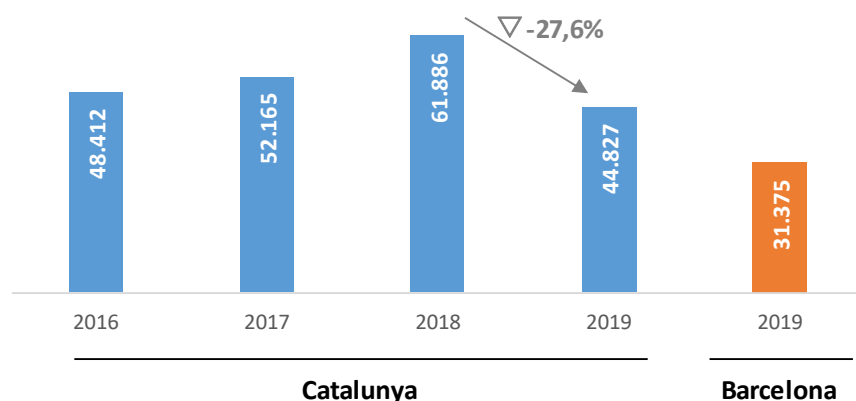
Nota: Les dades fan referència a l'AMB sense Barcelona que no s'inclou per l'elevada autocontenció delictiva al municipi. Es distingeixen sis llocs en total: entorn residencial, lloc d'estada i pas, infraestructura de transport, espais comercials i laborals, espai d'oci o de restauració i equipament públic. No s'inclouen els domicilis ni els negocis perquè aquests romanen estàtics al llarg del dia.

### 3. Turisme

Segons les dades i els balanços de seguretat i activitat policial del Departament d'Interior, 44.827 turistes van ser víctimes d'algun fet il·lícit el 2019 a Catalunya, un 27,6% menys que l'any anterior. El 70% d'aquests turistes van patir el fet il·lícit a la ciutat de Barcelona (31.375 turistes).

#### Turistes víctimes de fets il·lícits.

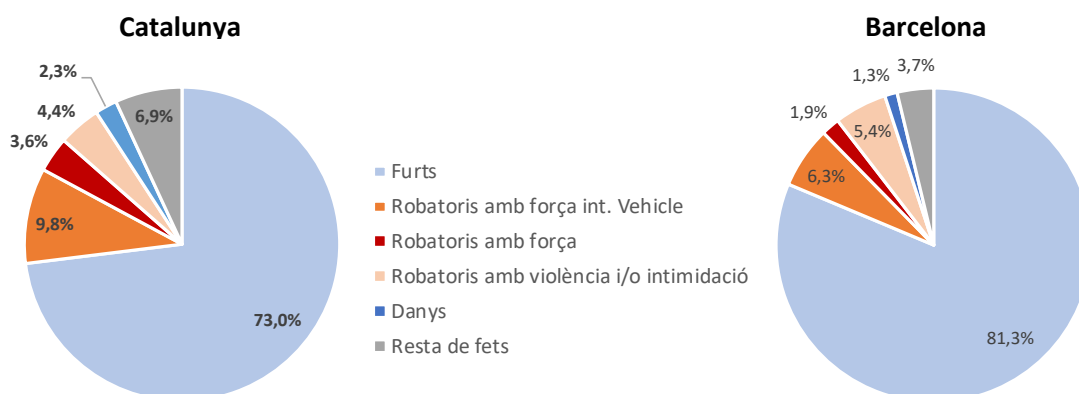
En nombre



Font: Dades facilitades pel Departament d'Interior (2019) i Balanç de seguretat i activitat policial del Departament d'Interior (2018 i anteriors).

#### Tipus de fet il·lícit a turistes, 2019

En % sobre el total víctimes turistes

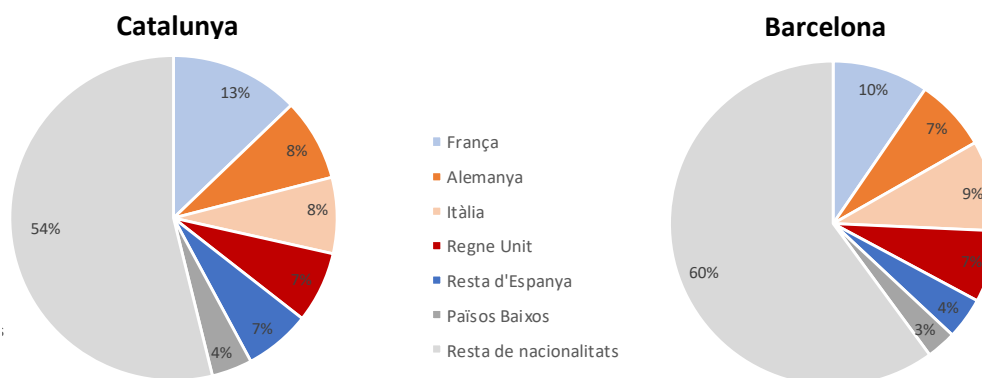


Font: Dades facilitades pel Departament d'Interior.

Si es distribueixen els tipus de delictes patits pel total de víctimes turistes, el furt va ser el principal fet il·lícit amb una diferència notable respecte a la resta el 2019 (el 81,3% del total a Barcelona i el 73% a Catalunya). Per darrere se situarien els robatoris amb força a vehicles (6,3% a Barcelona i 9,8% a Catalunya). A Barcelona ciutat, en tercer lloc, se situarien els robatoris amb violència o intimidació (5,4% del total). La principal diferència entre un furt i un robatori és si existeix o no algun tipus de violència, intimidació o força.

## Nacionalitat de la víctima turista, 2019

En % sobre el total víctimes turistes

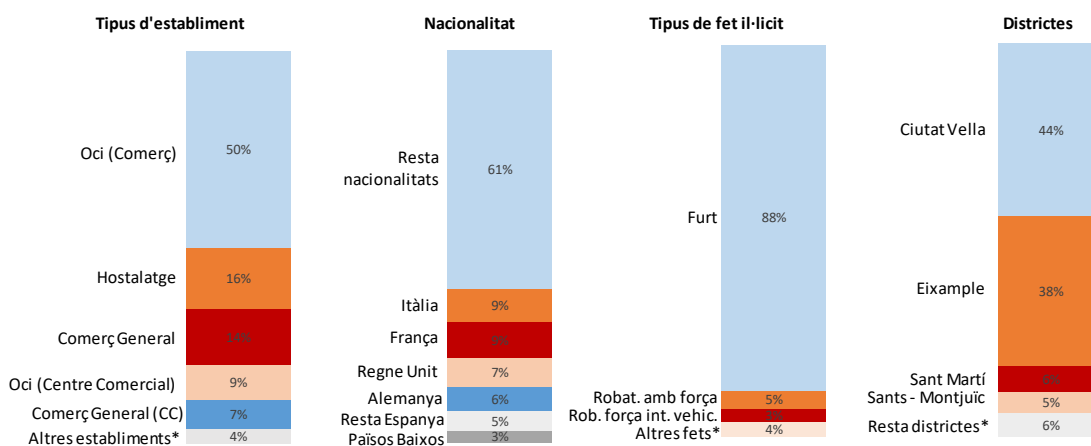


Font: Dades facilitades pel Departament d'Interior i Balanç de seguretat i activitat policial.

Quant a la nacionalitat de les víctimes turistes, a Barcelona el 10% van ser de nacionalitat francesa amb dades del 2019 (el 13% a Catalunya). Els segueixen els italians (9%) i els procedents de Regne Unit i Alemanya (un 7% ambdós). Cal tenir present que l'any 2019 els principals països de procedència dels turistes que van pernoctar a hotels a Barcelona van ser Estats Units (11,6% del total), el Regne Unit (8%), França (7,7%), Itàlia (6,2%) i Alemanya (5,5%).

## Víctimes turistes en establiments comercials a Barcelona, 2019

En % sobre el total víctimes turistes



\***Altres establiments:** Automoció (Centre Comercial), Automoció (Comerç), Joc (Comerç), Risc (Centre Comercial), Alimentació (Centre Comercial), Risc (Comerç) i Alimentació (Comerç), **Altres fets:** Danys, Robatori amb violència i/o intimidació i Altres fets i **Resta districtes:** Nou-Barris, Districte de Barcelona, Horta-Guinardó, Sant Andreu, Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi i Gràcia

Font: Dades facilitades pel Departament d'Interior.

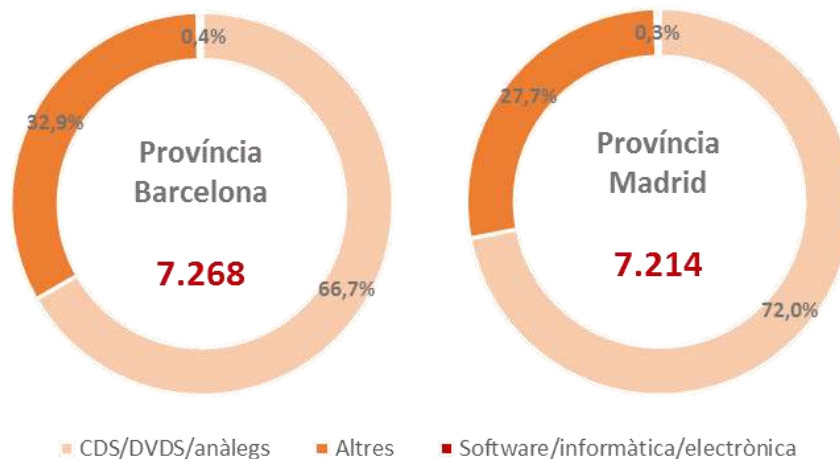
L'any 2019 a la ciutat de Barcelona el 26% dels turistes que van patir un fet il·lícit va ser en un establiment (8.204 turistes). D'aquests, el 88% van patir un furt; el 50% van tenir lloc a un establiment d'oci (comerç); el 44% van ser a Ciutat Vella i el 38% a l'Eixample; i el 61% dels turistes provenia del grup comprés en la resta de nacionalitats, mentre que un 9% van ser a turistes italians o francesos, respectivament.

## 4. Propietat intel·lectual i industrial

### 4.1 Propietat intel·lectual

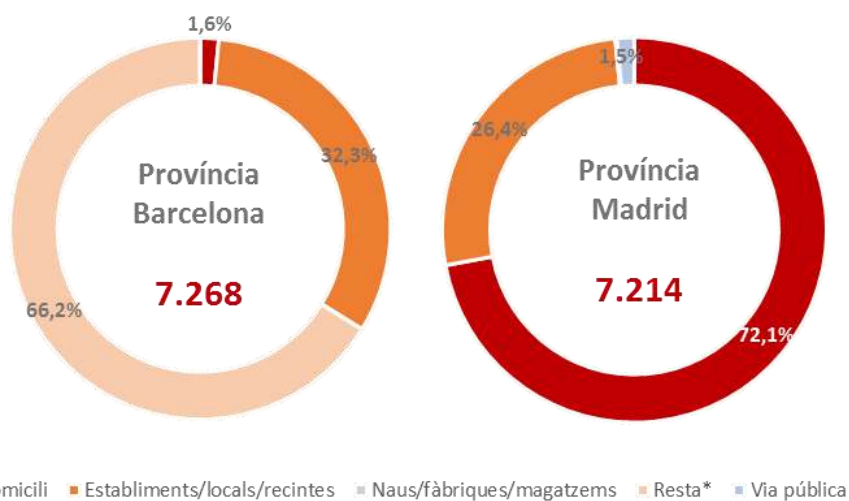
#### Distribució 2019

Tipus d'objecte (distribució en % i total en nombre)



Font: Portal estadístic de la criminalitat. Ministeri d'Interior.

Lloc d'incautació (distribució en % i total en nombre)



Font: Portal estadístic de la criminalitat. Ministeri d'Interior.

\*Resta: Inclou duanes, ports i aeroports.

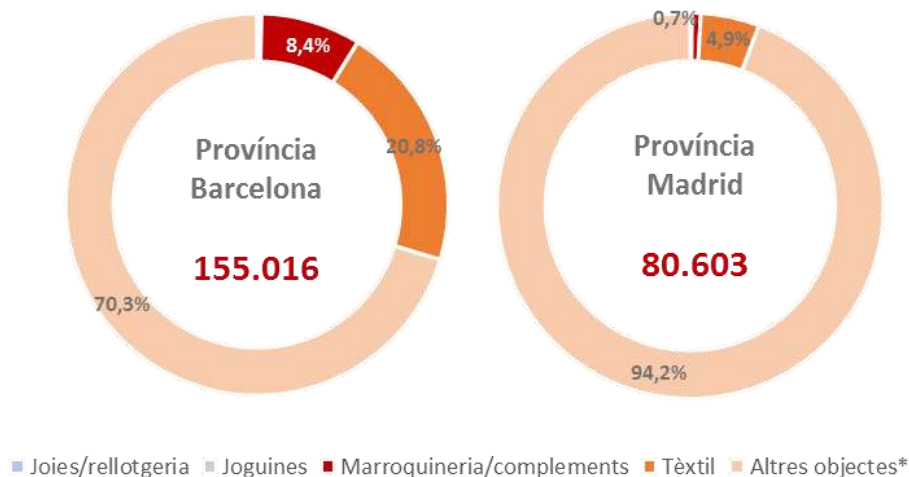
El 2019 les dades d'objectes confiscats per delictes contra la propietat intel·lectual (és a dir, drets d'autors i titulars de creacions úniques —pel·lícules, pintures, obres musicals, etc.—) mostren una distribució força homogènia si es comparen les províncies de Barcelona i Madrid. Destaca el pes elevat dels CDs/DVDs i software (66,7% i 72%, respectivament). En relació amb el lloc d'incautació, la distribució es més heterogènia segons la província. Mentre que a Barcelona només un 1,6% del total es va confiscar al domicili, aquesta xifra va ser del 72,1% a Madrid. Per contra, la divisió que agrupa la resta d'establiments (incloent ports, aeroports i duanes) té un pes molt significatiu a Barcelona (66,2%), però residual a Madrid.



## 4.2 Propietat industrial

### Distribució 2019

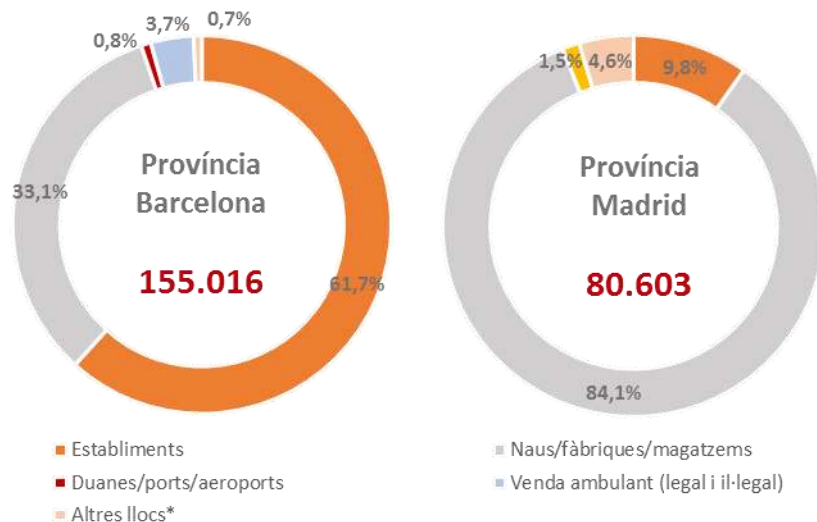
Tipus d'objecte (distribució en % i total en nombre)



Font: Portal estadístic de la criminalitat. Ministeri d'Interior.

\*Altres objectes: Begudes, comestibles; calçat; CDs, DVDs, anàlegs; electrònica/maquinària; hardware/informàtica; perfumeria/cosmètics; i altres.

Lloc d'incautació (distribució en % i total en nombre)



Font: Portal estadístic de la criminalitat. Ministeri d'Interior.

\*Altres llocs: Inclou contenidor, domicili i explotacions agrícoles.

Pel que fa als delictes contra la propietat industrial—creacions del sector secundari protegides a través de patents, models d'utilitat, marques i dissenys industrials—, el 2019 s'observa que el volum d'objectes confiscats pels cossos policials a la província de Barcelona difereix bastant de la de Madrid (155.016 en front de 80.603). Pel que fa a la distribució per tipus, el pes dels objectes tèxtils és rellevant a Barcelona (20,8%), mentre que a Madrid té un pes marginal (4,5%). Tanmateix, en ambdós casos la categoria que inclou altres objectes (begudes, cosmètica, etc.) és la més rellevant. Quant al lloc d'incautació, més del 60% dels objectes confiscats estaven ubicats a establiments i un 33,1% a naus a Barcelona. A Madrid, aquesta darrera categoria va ser el principal lloc d'incautació (+80%), a molta distància de la segona, els establiments (4,5% del total dels objectes confiscats).

## Annex. Dades detallades

### A.1. Robatoris amb força a establiments i altres instal·lacions (fets coneguts) a les principals províncies d'Espanya segons nombre de població

	2016	2017	2018	2019	Var. 19/18
<b>Nombre de robatoris amb força a establiments i altres instal·lacions (fets coneguts)</b>					
<b>Municipis</b>					
Barcelona	2.026	2.429	3.038	3.661	20,5%
Madrid	4.247	3.675	3.625	3.663	1,0%
Sevilla	1.127	935	1.164	1.568	34,7%
València	808	586	792	1.056	33,3%
Alacant	355	368	259	274	5,8%
<b>Províncies</b>					
Barcelona	5.470	5.542	6.179	7.364	19,2%
Madrid	7.507	6.748	6.536	6.771	3,6%
Sevilla	2.599	2.282	2.549	2.765	8,5%
València	2.497	2.137	2.212	2.429	9,8%
Alacant	2.011	1.970	1.553	1.546	-0,5%
<b>En % sobre el total de robatoris a Espanya</b>					
Barcelona	11,5%	12,4%	14,1%	16,6%	2,5pp
Madrid	15,8%	15,1%	15,0%	15,3%	0,3pp
Sevilla	5,5%	5,1%	5,8%	6,2%	0,4pp
València	5,3%	4,8%	5,1%	5,5%	0,4pp
Alacant	4,2%	4,4%	3,6%	3,5%	-0,1pp
<b>Nombre de locals amb assalariats (% sobre el total Espanya)</b>					
<b>Províncies</b>					
Barcelona	13,1%	13,2%	13,3%	13,3%	0,0pp
Madrid	14,3%	14,3%	14,2%	14,4%	0,1pp
Sevilla	3,5%	3,5%	3,5%	3,6%	0,0pp
València	5,4%	5,4%	5,4%	5,4%	0,0pp
Alacant	4,2%	4,2%	4,3%	4,3%	0,0pp
<b>Robatoris en relació amb el nombre de locals amb assalariats de la província (%)</b>					
<b>Províncies</b>					
Barcelona	2,6%	2,6%	2,8%	3,3%	0,5pp
Madrid	3,3%	2,9%	2,8%	2,8%	0,0pp
Sevilla	4,6%	4,0%	4,3%	4,6%	0,3pp
València	2,9%	2,4%	2,5%	2,7%	0,2pp
Alacant	3,0%	2,8%	2,2%	2,2%	0,0pp

Font: Balanços trimestrals de criminalitat. Ministeri d'Interior

## A.2. Cost total dels robatoris a comerços assegurats a les principals províncies d'Espanya segons nombre de població

Província	2014	2015	2016	2017	2018	Var. 18/17
<b>Cost total robatoris comerços assegurats (€)</b>						
Madrid	17.312.209	18.626.826	14.951.941	13.337.509	13.661.899	2,4%
Barcelona	13.633.978	14.785.607	12.131.172	10.556.315	12.934.803	22,5%
Sevilla	3.855.182	4.219.898	4.873.009	3.864.192	4.511.465	16,8%
València	3.506.679	4.154.276	2.905.778	3.512.178	2.849.057	-18,9%
Alacant	2.479.748	2.395.826	2.492.037	2.999.036	2.439.376	-18,7%
<b>En relació amb el total robatoris comerços assegurats a Espanya (%)</b>						
Madrid	22,9%	22,9%	22,0%	19,7%	20,1%	0,4pp
Barcelona	18,0%	18,2%	17,8%	15,6%	19,0%	3,5pp
Sevilla	5,1%	5,2%	7,2%	5,7%	6,6%	0,9pp
València	4,6%	5,1%	4,3%	5,2%	4,2%	-1,0pp
Alacant	3,3%	2,9%	3,7%	4,4%	3,6%	-0,8pp
<b>En relació amb el VAB sector comerç de la província (%)</b>						
Madrid	0,03%	0,03%	0,02%	0,02%	nd	nd
Barcelona	0,04%	0,04%	0,03%	0,03%	nd	nd
Sevilla	0,05%	0,06%	0,06%	0,05%	nd	nd
València	0,03%	0,03%	0,02%	0,03%	nd	nd
Alacant	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	nd	nd

Font: Estimació facilitada per UNESPA.

### A.3. Robatoris a comerços assegurats per províncies

2017	Comerços assegurats		Robatoris		Cost mitjà		Major (+) o menor (-) probabilitat		Major (+) o menor (-) impacte de robatori	
	(% s/ ESP)	posició	(% s/ ESP)	posició	(€)	posició	(respec. a ESP)	posició	(respec. a ESP)	posició
Àlaba	0,9%	32	0,5%	38	1.149	37	-43,53%	42	116%	23
Alacant	4,1%	5	3,9%	6	1.222	32	-5,10%	19	69%	34
Albacete	0,9%	33	0,7%	31	1.841	5	-21,00%	24	222%	7
Almeria	1,2%	24	0,9%	28	1.541	13	-26,00%	28	182%	10
Astúries	2,0%	15	1,5%	18	926	48	-27,22%	29	129%	18
Àvila	0,3%	46	0,1%	47	1.595	10	-47,84%	45	387%	4
Badajoz	1,1%	28	0,8%	29	1.316	21	-21,36%	25	316%	6
<b>Barcelona</b>	<b>14,3%</b>	<b>1</b>	<b>16,7%</b>	<b>1</b>	<b>1.271</b>	<b>27</b>	<b>17,45%</b>	<b>10</b>	<b>73%</b>	<b>32</b>
Biscaia	3,9%	6	4,3%	5	1.293	24	11,12%	12	194%	9
Burgos	1,0%	31	0,6%	36	1.398	17	-42,29%	40	127%	19
Càceres	1,0%	30	1,2%	23	1.045	44	23,78%	6	40%	39
Cadís	2,4%	11	3,1%	7	1.134	38	29,02%	5	-31%	47
Cantàbria	1,2%	25	1,4%	20	1.114	40	13,57%	11	176%	12
Castelló	1,4%	23	1,3%	21	1.238	30	-12,85%	21	105%	26
Ceuta	0,1%	51	0,0%	52	1.151	36	-79,19%	52	-34%	49
Ciudad Real	0,7%	39	0,7%	32	1.154	35	-0,54%	16	108%	24
Conca	0,3%	44	0,4%	41	1.946	4	17,50%	9	462%	2
Còrdova	1,6%	20	1,5%	19	1.230	31	-8,43%	20	91%	29
Girona	2,0%	17	1,9%	13	1.279	26	-3,91%	17	33%	41
Granada	1,6%	21	1,9%	14	1.489	16	18,99%	8	-16%	45
Guadalajara	0,4%	43	0,6%	37	1.725	6	48,39%	2	389%	3
Guipúscoa	2,8%	9	1,8%	15	981	47	-38,20%	38	81%	31
Huelva	1,0%	29	1,1%	26	1.531	14	4,54%	14	146%	15
Illes Balears	3,0%	8	2,1%	11	1.031	45	-28,36%	31	-94%	52
Jaén	1,2%	26	0,7%	33	1.254	29	-46,76%	43	85%	30
La Corunya	2,4%	10	2,0%	12	882	50	-16,66%	22	-32%	48
La Rioja	0,7%	37	0,3%	42	1.000	46	-53,53%	48	122%	20
Las Palmas	2,1%	13	1,5%	17	1.062	42	-31,05%	35	66%	35
Lleida	0,9%	34	0,6%	34	1.121	39	-27,62%	30	98%	28
Lleó	0,8%	36	0,6%	35	1.255	28	-29,82%	32	161%	13
Lugo	0,7%	38	0,4%	40	1.086	41	-43,26%	41	-76%	50
Madrid	12,3%	2	16,7%	2	1.387	18	35,97%	3	-12%	44
Màlaga	3,9%	7	3,0%	8	1.315	22	-23,08%	26	118%	21
Meliilla	0,1%	52	0,1%	51	1.722	7	-48,71%	46	39%	40
Múrcia	2,3%	12	2,4%	9	1.522	15	0,93%	15	69%	33
Navarra	1,5%	22	0,9%	27	1.615	9	-35,68%	37	61%	37
Osca	0,4%	42	0,2%	45	1.962	3	-39,07%	39	15%	42
Ourense	0,6%	41	0,3%	43	802	51	-46,92%	44	-78%	51
Palència	0,3%	45	0,1%	46	1.569	12	-54,41%	49	181%	11
Pontevedra	1,8%	18	1,3%	22	902	49	-30,67%	34	138%	17
S. C Tenerife	2,0%	14	1,6%	16	1.168	34	-20,63%	23	98%	27
Salamanca	0,7%	40	0,5%	39	1.056	43	-29,87%	33	117%	22
Saragossa	1,7%	19	1,1%	24	740	52	-34,95%	36	62%	36
Segòvia	0,2%	48	0,1%	48	2.465	1	-61,21%	50	380%	5
Sevilla	4,3%	4	7,0%	3	1.288	25	62,57%	1	44%	38
Sòria	0,2%	50	0,1%	49	1.333	19	-50,85%	47	623%	1
Tarragona	2,0%	16	2,4%	10	1.176	33	19,52%	7	12%	43
Terol	0,2%	49	0,1%	50	1.327	20	-72,43%	51	-28%	46
Toledo	0,8%	35	1,1%	25	1.712	8	34,98%	4	156%	14
València	5,4%	3	5,1%	4	1.313	23	-5,05%	18	146%	16
Valladolid	1,1%	27	0,8%	30	2.081	2	-24,41%	27	106%	25
Zamora	0,3%	47	0,3%	44	1.580	11	8,67%	13	200%	8

Font: Els robatoris a comerços assegurats 2017. UNESPA

Nota: La columna de posició fa referència al lloc que ocupa la província segons l'ordenació de l'indicador de major a menor valor.

2018	Robatoris		Cost o botí mitjà		Gravetat del robatori (1)		Major (+) o menor (-) probabilitat		Major (+) o menor (-) impacte/intensitat de robatori	
	Nombre	posició	euros	posició	euros	posició	(respec. a ESP)	posició	(respec. a ESP)	posició
Àlaba	329	33	809 €	47	872 €	47	-44%	47	699%	10
Alacant	194	39	1.127 €	34	1.155 €	31	-13%	36	987%	6
Albacete	1.885	6	1.294 €	20	1.293 €	27	-26%	41	345%	25
Almeria	557	25	1.150 €	32	1.782 €	3	22%	13	208%	31
Astúries	883	15	879 €	45	834 €	48	-10%	30	368%	22
Àvila	78	47	1.303 €	18	1.090 €	36	2%	24	894%	8
Badajoz	537	26	1.365 €	12	1.055 €	39	8%	20	204%	32
<b>Barcelona</b>	<b>9.342</b>	<b>2</b>	<b>1.385 €</b>	<b>10</b>	<b>1.702 €</b>	<b>7</b>	<b>-11%</b>	<b>32</b>	<b>-57%</b>	<b>49</b>
Biscaia	2.023	5	1.201 €	26	1.307 €	23	-44%	48	141%	39
Burgos	267	37	1.159 €	30	1.486 €	10	-6%	28	112%	41
Càceres	289	36	906 €	44	685 €	50	14%	15	562%	17
Cadís	1.270	8	1.251 €	23	1.053 €	40	2%	23	611%	16
Cantàbria	565	24	1.208 €	25	1.148 €	34	28%	10	540%	19
Castelló	740	20	1.186 €	27	1.318 €	22	-21%	38	243%	28
Ceuta	14	52	497 €	52	290 €	52	-74%	52	697%	11
Ciudad Real	291	35	1.363 €	13	1.078 €	37	3%	22	366%	23
Conca	147	43	1.893 €	2	1.301 €	24	72%	4	629%	15
Còrdova	582	23	1.468 €	6	1.356 €	17	-22%	39	853%	9
Girona	895	14	1.295 €	19	1.807 €	2	-36%	46	243%	29
Granada	1.091	11	1.429 €	9	901 €	46	31%	9	-17%	45
Guadalajara	327	34	1.344 €	15	1.259 €	29	298%	1	1660%	1
Guipúscoa	817	17	1.127 €	35	1.002 €	42	-56%	50	-46%	48
Huelva	402	31	1.277 €	22	1.275 €	28	25%	12	471%	21
Illes Balears	1.146	10	1.209 €	24	1.319 €	21	-30%	43	-72%	51
Jaén	374	32	1.448 €	7	962 €	44	-11%	33	97%	42
La Corunya	936	13	1.380 €	11	1.414 €	13	-32%	44	141%	40
La Rioja	180	41	718 €	51	922 €	45	11%	18	307%	26
Las Palmas	710	22	1.345 €	14	1.238 €	30	-56%	51	542%	18
Lleida	494	28	1.588 €	4	1.951 €	1	-1%	26	-22%	46
Lleó	500	27	1.151 €	31	1.369 €	16	12%	17	203%	33
Lugo	167	42	1.057 €	39	1.383 €	14	-26%	40	-42%	47
Madrid	10.231	1	1.335 €	16	1.331 €	19	28%	11	37%	44
Màlaga	1.745	7	1.066 €	38	1.297 €	25	-11%	31	-81%	52
Melilla	53	51	828 €	46	1.061 €	38	-14%	37	644%	13
Múrcia	1.198	9	1.285 €	21	1.722 €	5	65%	5	652%	12
Navarra	444	30	1.169 €	29	1.340 €	18	-34%	45	147%	38
Osca	98	45	1.675 €	3	1.297 €	26	12%	16	1591%	2
Ourense	234	38	1.489 €	5	1.146 €	35	-13%	35	-62%	50
Palència	84	46	770 €	50	963 €	43	7%	21	932%	7
Pontevedra	792	18	1.053 €	40	1.326 €	20	-10%	29	183%	34
S. C Tenerife	824	16	1.079 €	36	1.499 €	9	-52%	49	1153%	5
Salamanca	191	40	802 €	48	1.153 €	32	-28%	42	480%	20
Saragossa	761	19	932 €	43	820 €	49	93%	3	231%	30
Segòvia	76	48	1.033 €	42	1.528 €	8	19%	14	67%	43
Sevilla	3.143	3	1.435 €	8	1.378 €	15	48%	6	350%	24
Sòria	58	50	1.046 €	41	644 €	51	0%	25	637%	14
Tarragona	1.068	12	1.144 €	33	1.706 €	6	9%	19	257%	27
Terol	68	49	791 €	49	1.462 €	12	45%	8	1267%	4
Toledo	712	21	1.990 €	1	1.469 €	11	110%	2	1567%	3
València	2.668	4	1.068 €	37	1.151 €	33	-3%	27	149%	37
Valladolid	486	29	1.323 €	17	1.037 €	41	-13%	34	172%	36
Zamora	128	44	1.171 €	28	1.735 €	4	48%	7	183%	35

Font: Els robatoris a comerços. Dades 2018-2019. UNESPA

Nota: Dades provisionals

(1) La gravetat del robatori a comerços s'identifica amb el cost mitjà d'aquests robatoris indemnitzats per l'entitat asseguradora.

## A.4. Índex de victimització i de risc a les botigues/negoci de la ciutat de Barcelona

Botiga / negoci - Barcelona ciutat	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Var. 18/17
(Dades en % sobre el total de fets a Barcelona)													
<b>Índex de risc (%)</b>	26,8%	14,2%	15,0%	14,3%	16,2%	17,2%	18,3%	20,8%	27,2%	15,6%	13,0%	<b>20,2%</b>	7,2pp
<b>Índex de victimització (%)</b>	1,1%	0,7%	0,6%	0,7%	0,7%	0,6%	0,7%	1,1%	1,2%	0,7%	0,6%	<b>1,2%</b>	0,6pp
<b>Per perfil demogràfic i socioeconòmic</b>													
Home	nd	nd	nd	nd	nd	1,0%	1,1%	1,3%	1,1%	0,5%	0,6%	<b>1,8%</b>	1,2pp
Dona	nd	nd	nd	nd	nd	0,3%	0,3%	1,0%	1,4%	0,8%	0,6%	<b>0,7%</b>	0,1pp
16-29 anys	nd	nd	nd	nd	nd	0,3%	0,0%	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%	<b>0,8%</b>	0,6pp
30-44 anys	nd	nd	nd	nd	nd	1,1%	1,1%	1,5%	1,6%	0,8%	0,9%	<b>2,0%</b>	1,1pp
45-64 anys	nd	nd	nd	nd	nd	0,8%	1,0%	2,0%	2,1%	1,3%	0,9%	<b>1,9%</b>	1,0pp
65 anys i més	nd	nd	nd	nd	nd	0,0%	0,4%	0,2%	0,4%	0,1%	0,2%	<b>0,0%</b>	-0,2pp
Nacionalitat espanyola	nd	nd	nd	nd	nd	0,5%	0,6%	1,1%	1,4%	0,6%	0,5%	<b>1,1%</b>	0,6pp
Nacionalitat UE	nd	nd	nd	nd	nd	4,0%	2,8%	1,4%	0,0%	1,4%	1,4%	<b>3,1%</b>	1,7pp
Nacionalitat extracomunitària	nd	nd	nd	nd	nd	0,5%	2,8%	1,1%	0,3%	0,7%	0,6%	<b>1,4%</b>	0,8pp
Nivell socioeconòmic alt	nd	nd	nd	nd	nd	1,8%	2,7%	4,5%	2,6%	2,4%	2,4%	<b>5,5%</b>	3,1pp
Nivell socioeconòmic mitjà	nd	nd	nd	nd	nd	0,6%	0,6%	0,8%	1,3%	0,5%	0,4%	<b>0,6%</b>	0,2pp
Nivell socioeconòmic baix	nd	nd	nd	nd	nd	0,2%	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,2%	<b>0,0%</b>	-0,2pp
<b>Per tipus de fets contra les botigues/negocis</b>													
Robatori	0,5%	0,4%	0,2%	0,4%	0,3%	0,4%	0,4%	0,8%	1,0%	0,4%	0,4%	<b>0,7%</b>	0,3pp
Intent robatori	0,1%	0,0%	0,2%	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	0,6%	0,5%	0,2%	0,3%	<b>0,6%</b>	0,3pp
Atracament	0,4%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	<b>0,4%</b>	0,3pp
Intent d'atracament	0,3%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,4%	0,0%	0,1%	0,0%	<b>0,0%</b>	0,0pp
<b>Índex global de denúncia (% s/ total fets botiga/negoci)</b>	<b>57,5%</b>	<b>68,5%</b>	<b>59,6%</b>	<b>54,0%</b>	<b>69,3%</b>	<b>39,3%</b>	<b>44,8%</b>	<b>32,0%</b>	<b>23,1%</b>	<b>31,7%</b>	<b>11,3%</b>	<b>22,9%</b>	11,6pp

Font: Enquesta de victimització. Ajuntament de Barcelona.  
nd: No disponible

## A.5. Delictes contra la propietat intel·lectual

Província de Barcelona	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Var. 19/18
Fets coneguts	58	44	67	41	32	37	77	43	-44,2%
Fets aclarits	54	33	52	32	25	26	65	18	-72,3%
Detencions i investigats	42	35	80	25	17	11	71	10	-85,9%
Objectes incautats	57.889	39.819	15.013	870	38.431	2.345	894	7.268	713,0%
En % s/ total Catalunya	98,2%	96,7%	57,6%	97,2%	97,3%	20,8%	6,1%	99,9%	93,7pp
CDS/DVDS/anàlegs	11.698	7.432	13.193	135	171	1.875	579	4.848	737,3%
Material reprogràfic	3	0	0	0	0	2	0	0	--
Altres	46.156	32.292	1.320	497	26	250	56	2.394	4175,0%
Software/informàtica/electrònica	32	95	500	238	38.234	218	259	26	-90,0%
Lloc d'incautació (% s/total)									
Domicili	19,1%	10,3%	88,6%	0,5%	0,0%	76,3%	23,5%	1,6%	-21,9pp
Establiments/locals/recintes	14,1%	0,7%	11,0%	82,8%	0,1%	17,7%	9,3%	32,3%	23,0pp
Naus/fàbriques/magatzems	65,5%	11,7%	0,0%	0,0%	99,3%	0,0%	0,1%	0,0%	-0,1pp
Duanes/ports/aeropòrts	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0pp
Resta	1,0%	76,5%	0,4%	16,8%	0,5%	1,0%	67,0%	66,2%	-0,8pp
Via pública	0,4%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	-0,1pp

Font: Portal estadístic de la criminalitat. Ministeri d'Interior

Catalunya	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Var. 19/18
Fets coneguts	65	51	73	44	36	49	100	48	-52,0%
Fets aclarits	58	40	58	35	27	37	86	22	-74,4%
Detencions i investigats	43	38	99	26	21	14	116	17	-85,3%
Objectes incautats	58.947	41.192	26.085	895	39.491	11.251	14.591	7.277	-50,1%
En % s/ total Espanya	22,3%	17,1%	19,3%	0,4%	42,7%	12,3%	29,3%	25,9%	-3,4pp
CDS/DVDS/anàlegs	12.747	8.464	20.522	136	171	1.875	579	4.851	737,8%
Material reprogràfic	3	0	0	0	0	6	0	0	--
Altres	46.165	32.566	5.008	497	1.080	9.139	13.741	2.399	-82,5%
Software/informàtica/electrònica	32	162	555	262	38.240	231	271	27	-90,0%
Lloc d'incautació (% s/total)									
Domicili	18,7%	10,5%	93,5%	0,6%	0,0%	15,9%	1,4%	1,6%	0,1pp
Establiments/locals/recintes	13,9%	1,3%	6,3%	83,1%	0,2%	3,7%	3,3%	32,4%	29,1pp
Naus/fàbriques/magatzems	64,3%	11,3%	0,0%	0,0%	98,9%	76,5%	91,2%	0,0%	-91,2pp
Duanes/ports/aeropòrts	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0pp
Resta	2,5%	75,7%	0,2%	16,3%	0,5%	0,2%	4,1%	66,1%	62,0pp
Via pública	0,6%	1,2%	0,0%	0,0%	0,4%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0pp

Font: Portal estadístic de la criminalitat. Ministeri d'Interior

Província/Comunitat Madrid	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Var. 19/18
Fets coneguts	245	254	138	78	80	46	60	43	-28,3%
Fets aclarits	232	226	132	64	70	41	48	35	-27,1%
Detencions i investigats	126	123	84	45	46	29	61	28	-54,1%
Objectes incautats	64.354	116.095	35.502	4.133	2.528	1.978	726	7.214	893,7%
En % s/ total Espanya	24,4%	48,3%	26,3%	1,7%	2,7%	2,2%	1,5%	25,7%	24,2pp
CDS/DVDS/anàlegs	51.181	113.659	33.287	3.383	2.211	1.416	347	5.192	1396,3%
Material reprogràfic	12.000	0	0	0	0	0	0	0	--
Altres	945	2.291	2.146	403	198	451	342	1.997	483,9%
Software/informàtica/electrònica	228	145	69	347	119	111	37	25	-32,4%
Lloc d'incautació (% s/total)									
Domicili	64,9%	62,5%	68,9%	0,8%	0,2%	7,9%	0,8%	72,1%	71,2pp
Establiments/locals/recintes	3,0%	1,4%	4,9%	3,3%	6,3%	4,2%	50,1%	26,4%	-23,8pp
Naus/fàbriques/magatzems	0,2%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	3,9%	1,5%	0,0%	-1,5pp
Duanes/ports/aeroports	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0pp
Resta	4,5%	1,6%	2,6%	18,0%	0,8%	14,9%	0,4%	0,1%	-0,3pp
Via pública	27,4%	34,5%	23,6%	75,5%	92,8%	69,1%	47,1%	1,5%	-45,7pp

Font: Portal estadístic de la criminalitat. Ministeri d'Interior

Espanya	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Var. 19/18
Fets coneguts	703	700	532	395	292	227	591	262	-55,7%
Fets aclarits	626	621	473	334	250	188	539	194	-64,0%
Detencions i investigats	442	423	417	231	238	143	657	240	-63,5%
Objectes incautats	264.046	240.598	134.993	245.173	92.540	91.331	49.769	28.120	-43,5%
CDS/DVDS/anàlegs	180.461	196.403	96.071	35.151	20.071	12.071	6.845	11.267	64,6%
Material reprogràfic	12.843	50	1.342	0	1	6	0	6	--
Altres	68.551	43.661	35.717	108.234	11.731	27.623	42.292	16.664	-60,6%
Software/informàtica/electrònica	2.191	484	1.863	101.788	60.737	51.631	632	183	-71,0%
Lloc d'incautació (% s/total)									
Domicili	38,8%	33,7%	36,5%	32,7%	23,3%	6,6%	0,7%	19,0%	18,3pp
Establiments/locals/recintes	5,6%	3,6%	14,9%	3,7%	3,4%	65,0%	53,5%	20,7%	-32,7pp
Naus/fàbriques/magatzems	14,5%	1,9%	3,1%	3,9%	43,7%	11,7%	26,7%	1,8%	-25,0pp
Duanes/ports/aeroports	0,1%	0,1%	0,3%	1,0%	0,1%	0,1%	0,0%	2,0%	20,2pp
Resta	18,0%	26,1%	23,0%	50,2%	8,7%	6,6%	11,2%	27,6%	16,5pp
Via pública	23,1%	34,6%	22,0%	8,4%	20,9%	10,1%	7,9%	10,7%	2,8pp

Font: Portal estadístic de la criminalitat. Ministeri d'Interior

## A.6. Delictes contra la propietat industrial

Província de Barcelona	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Var. 18/19
Fets coneguts	206	215	162	132	103	110	134	117	-12,7%
Fets aclarits	191	202	153	119	92	94	112	95	-15,2%
Detencions i investigats	222	221	194	146	100	86	111	106	-4,5%
Objectes incautats	189.325	168.264	175.432	195.588	103.389	1.223.954	233.949	155.016	-33,7%
En % s/ total Catalunya	88,9%	77,2%	73,8%	72,1%	54,5%	97,6%	93,8%	12,8%	-81,0pp
Joies/rellotgeria	7.917	2.214	938	6.011	427	279	22.415	191	-99,1%
Joguines	3.813	4.856	7.136	5.286	16.682	5.455	18.579	406	-97,8%
Marroquineria/complements	52.473	92.154	16.196	44.416	7.243	15.527	72.346	13.097	-81,9%
Tèxtil	102.462	41.437	15.562	37.562	16.244	149.053	36.755	32.306	-12,1%
Altres objectes*	22.660	27.603	135.600	102.313	62.793	1.053.640	83.854	109.016	30,0%
Lloc d'incautació (% s/total)									
Establiments	44,6%	49,8%	22,1%	26,0%	38,0%	87,0%	51,9%	61,7%	9,8pp
Explotació agrícola	0,0%	0,0%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0pp
Naus/fàbriques/magatzems	39,5%	34,8%	69,2%	68,2%	47,1%	12,1%	37,3%	33,1%	-4,2pp
Duanes/ports/aeroports	0,2%	3,6%	0,2%	0,2%	4,3%	0,0%	9,5%	0,8%	-8,7pp
Venda ambulatant (legal i il·legal)	3,0%	1,9%	2,5%	0,9%	4,4%	0,2%	0,5%	3,7%	3,1pp
Altres llocs*	12,7%	10,0%	2,5%	4,7%	6,2%	0,7%	0,8%	0,7%	-0,1pp

Font: Portal estadístic de la criminalitat. Ministeri d'Interior

\*Altres objectes: Begudes, comestibles; calçat; CDs, DVDs, anàlegs; electrònica/maquinària; hardware/informàtica; perfumeria/cosmètics; i altres.

\*\*Altres llocs: Inclou contenidor i domicili.

Catalunya	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Var. 18/19
Fets coneguts	268	278	243	237	172	184	246	212	-13,8%
Fets aclarits	250	261	230	215	147	162	217	190	-12,4%
Detencions i investigats	277	317	293	261	137	113	176	181	2,8%
Objectes incautats	212.909	218.046	237.563	271.333	189.534	1.254.323	249.487	1.215.265	387,1%
En % s/ total Espanya	4,2%	4,3%	14,0%	3,6%	11,4%	20,1%	4,1%	24,4%	20,3pp
Joies/rellotgeria	8.077	3.072	1.194	6.321	741	384	22.845	1.888	-91,7%
Joguines	3.813	4.906	11.936	5.286	16.682	20.638	18.685	4.299	-77,0%
Marroquineria/complements	53.149	114.634	18.511	48.133	19.833	16.341	76.612	27.125	-64,6%
Tèxtil	120.557	62.025	66.870	82.831	80.366	162.081	41.951	62.312	48,5%
Altres objectes*	27.313	33.409	139.052	128.762	71.912	1.054.879	89.394	1.119.641	1152,5%
Lloc d'incautació (% s/total)									
Establiments	48,8%	53,0%	32,5%	41,0%	55,2%	85,0%	53,9%	10,7%	-43,2pp
Explotació agrícola	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0pp
Naus/fàbriques/magatzems	35,3%	29,7%	56,6%	52,3%	34,1%	14,0%	35,0%	87,2%	52,2pp
Duanes/ports/aeroports	0,4%	2,7%	0,2%	0,1%	2,3%	0,0%	8,9%	0,1%	-8,8pp
Venda ambulat (legal i il·legal)	3,7%	2,1%	2,9%	1,9%	2,4%	0,2%	0,8%	0,7%	-0,1pp
Altres llocs*	11,9%	12,4%	5,2%	4,6%	6,0%	0,7%	1,4%	1,3%	-0,1pp

Font: Portal estadístic de la criminalitat. Ministeri d'Interior

\*Altres objectes: Begudes, comestibles; calçat; CDs, DVDs, anàlegs; electrònica/maquinària; hardware/informàtica; perfumeria/cosmètics; i altres.

\*\*Altres llocs: Inclou contenidor i domicili.

Província/Comunitat de Madrid	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Var. 18/19
Fets coneguts	298	455	334	207	175	189	174	159	-8,6%
Fets aclarits	285	440	323	190	166	177	172	146	-15,1%
Detencions i investigats	205	283	230	122	122	140	170	139	-18,2%
Objectes incautats	3.221.207	2.978.815	383.415	131.356	367.234	156.742	88.495	80.603	-8,9%
En % s/ total Espanya	64,2%	58,5%	22,6%	1,7%	22,0%	2,5%	1,4%	1,6%	0,2pp
Joies/rellotgeria	83.110	1.906	351	14.472	27.450	18	279	70	-74,9%
Joguines	12.992	1.019.320	124.390	1.304	26.330	59.000	1.579	38	-97,6%
Marroquineria/complements	695.426	457.828	52.037	1.534	1.842	763	1.921	600	-68,8%
Tèxtil	7.810	39.020	81.224	11.100	21.664	45.821	15.235	3.970	-73,9%
Altres objectes*	2.421.869	1.460.741	125.413	102.946	289.948	51.140	69.481	75.925	9,3%
Lloc d'incautació (% s/total)									
Establiments	14,9%	3,9%	23,5%	77,7%	13,6%	21,5%	47,0%	9,8%	-37,2pp
Explotació agrícola	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0pp
Naus/fàbriques/magatzems	84,7%	95,9%	69,1%	16,4%	83,8%	66,1%	22,8%	84,1%	61,3pp
Duanes/ports/aeroports	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0pp
Venda ambulat (legal i il·legal)	0,0%	0,0%	0,1%	0,7%	0,1%	0,1%	0,2%	1,5%	1,3pp
Altres llocs*	0,3%	0,3%	7,3%	5,3%	2,5%	12,4%	30,0%	4,6%	-25,4pp

Font: Portal estadístic de la criminalitat. Ministeri d'Interior

\*Altres objectes: Begudes, comestibles; calçat; CDs, DVDs, anàlegs; electrònica/maquinària; hardware/informàtica; perfumeria/cosmètics; i altres.

\*\*Altres llocs: Inclou contenidor i domicili.

Espanya	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Var. 18/19
Fets coneguts	1.941	2.434	1.957	1.545	1.447	1.390	1.604	1.535	-4,3%
Fets aclarits	1.827	2.344	1.858	1.408	1.332	1.259	1.480	1.378	-6,9%
Detencions i investigats	1.762	2.155	1.827	1.453	1.424	1.237	1.616	1.552	-4,0%
Objectes incautats	5.019.572	5.094.879	1.692.952	7.621.741	1.666.521	6.238.996	6.116.730	4.977.100	-18,6%
Joies/rellotgeria	149.699	252.654	47.587	88.584	39.218	7.145	411.551	15.730	-96,2%
Joguines	45.173	1.026.576	143.531	34.552	65.983	93.696	31.027	19.222	-38,0%
Marroquineria/complements	776.171	902.566	127.928	134.162	73.583	614.961	303.317	86.706	-71,4%
Tèxtil	474.773	597.227	619.567	506.781	408.489	653.233	302.382	470.957	55,7%
Altres objectes*	3.573.756	2.315.856	754.339	6.857.662	1.079.248	4.869.961	5.068.453	4.384.485	-13,5%
Lloc d'incautació (% s/total)									
Establiments	14,1%	13,6%	27,4%	7,2%	21,6%	23,6%	11,9%	12,2%	0,3pp
Explotació agrícola	3,4%	4,4%	1,4%	0,5%	14,8%	27,2%	3,6%	2,5%	-1,1pp
Naus/fàbriques/magatzems	61,4%	62,5%	31,3%	77,4%	32,1%	19,5%	77,5%	29,3%	-48,2pp
Duanes/ports/aeroports	4,5%	9,5%	6,4%	1,2%	7,9%	23,1%	3,2%	4,2%	1,0pp
Venda ambulat (legal i il·legal)	1,2%	0,8%	1,9%	0,4%	2,4%	0,5%	0,6%	0,9%	0,3pp
Altres llocs*	15,4%	9,2%	31,6%	13,2%	21,1%	6,2%	3,2%	50,9%	47,7pp

Font: Portal estadístic de la criminalitat. Ministeri d'Interior

\*Altres objectes: Begudes, comestibles; calçat; CDs, DVDs, anàlegs; electrònica/maquinària; hardware/informàtica; perfumeria/cosmètics; i altres.

\*\*Altres llocs: Inclou contenidor i domicili.



## A.7. Delictes a turistes a Catalunya

	Catalunya				Var. 19/18	Barcelona
	2016	2017	2018	2019		2019
<b>Nombre de fets penals coneguts a turistes</b>	48.412	52.165	61.886	44.827	-27,6%	31.375
Furts	38.977	42.639	50.830	32.738	-35,6%	25.519
Robatoris amb força int. Vehicle	3.446	3.628	4.835	4.414	-8,7%	1.989
Robatoris amb força	2.337	2.061	1.847	1.624	-12,1%	595
Robatoris amb violència i/o intimidació	1.030	1.139	1.537	1.952	27,0%	1.696
Danys	953	936	1.117	1.015	-9,1%	402
Resta de fets	1.669	1.762	1.720	3.084	79,3%	1.174
<b>% sobre el total de fets a turistes</b>						
<b>Tipus de fet</b>						
Furts	80,5%	81,7%	82,1%	73,0%	-9,1pp	81,3%
Robatoris amb força int. Vehicle	7,1%	7,0%	7,8%	9,8%	2,0pp	6,3%
Robatoris amb força	4,8%	4,0%	3,0%	3,6%	0,6pp	1,9%
Robatoris amb violència i/o intimidació	2,1%	2,2%	2,5%	4,4%	1,9pp	5,4%
Danys	2,0%	1,8%	1,8%	2,3%	0,5pp	1,3%
Resta de fets	3,4%	3,4%	2,8%	6,9%	4,1pp	3,7%
<b>Nacionalitat del turista (en % del total víctimes turistes)</b>						
França	16%	15%	15%	13%	-2,2pp	10%
Alemanya	9%	9%	8%	8%	0,2pp	7%
Itàlia	6%	6%	7%	8%	0,6pp	9%
Regne Unit	9%	8%	8%	7%	-0,9pp	7%
Resta d'Espanya	6%	6%	6%	7%	0,6pp	4%
Paisos Baixos	6%	6%	5%	4%	-1,0pp	3%
Resta de nacionalitats	48%	50%	51%	54%	2,8pp	60%

Font: Balanços de seguretat i activitat policial. Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya

## Fonts i definicions

### 00. Fonts del context. Numbeo

Pàgina web disponible a través del següent enllaç:

<https://www.numbeo.com/crime/rankings.jsp>

L'índex de seguretat és una estimació general del nivell de seguretat d'una ciutat o país determinat. Es consideren nivells de seguretat menors de 20 com a “molt baixos”, nivells entre 20 i 40 com a “baixos”, nivells entre 40 i 60 com a “moderats”, nivells entre 60 i 80 com a “alts”, i finalment nivells de seguretat més grans de 80 com a “molt alts”.

L'índex de seguretat és un índex sintètic construït a partir de 14 variables de percepció. Aquestes variables obtenen els resultats a partir d'uns formularis introduïts pels visitants a Numbeo. Cada entrada al formulari d'una variable es guarda com a dígit amb un interval [-2, +2] (sent -2 un valor molt negatiu i +2 un valor molt positiu). Al presentar els resultats, s'estandarditza a una escala [0,100] per facilitar la lectura dels valors als usuaris. Els resultats s'agrupen per ciutats sempre i quan hi ha un nombre mínim de contribucions.

Les catorze variables que formen l'índex de seguretat són:

- Nivell de criminalitat\* (-)
- Augment de la delinqüència (-)
- Seguretat durant el dia (+)
- Seguretat durant la nit (+)
- Preocupació de que algú pugui entrar a la llar (-)
- Preocupació de ser víctima d'un robatori (-)
- Preocupació de robatori del cotxe (-)
- Preocupació de robatori d'objectes dins del cotxe (-)
- Preocupació de ser atacat (-)
- Preocupació de ser insultat (-)
- Preocupació per raons de raça o religió (-)
- Problema drogues (-)
- Problema delictes de la propietat (-)
- Problema suborns corrupció (-)

Notes: El nivell de criminalitat té un pes triple en el càlcul de l'índex global de seguretat i “(-)” en sentit negatiu.

## 01. Ministeri de l'Interior. Portal estadístic

Aquest espai pretén proporcionar de manera àgil, ràpida i dinàmica, la demanda d'informació estadística relacionada amb l'activitat desenvolupada per les Forces i Cossos de Seguretat que proporcionen dades al Sistema Estadístic de Criminalitat. El Portal ofereix **sèries anuals** desglossades per comunitats autònomes i províncies dels principals indicadors estadístics, així com els **balanços trimestrals de criminalitat** de l'any en curs.

Els balanços trimestrals de criminalitat recullen l'evolució de la criminalitat a Espanya registrada per les forces de seguretat de l'Estat (Policia Nacional i Guardia Civil), les forces de seguretat dependents de les comunitats autònomes (Ertzaintza, Mossos d'Esquadra i Policia Foral de Navarra), i també per aquells cossos de policia local que faciliten dades a les forces i cossos de Seguretat de l'Estat. Els indicadors de seguretat que es recullen en els balanços, segueixen les recomanacions i l'establert pels estàndards europeus, i en concret, per l'oficina Estadística de la Unió Europea (Eurostat). En aquest cas la informació de robatoris amb força a establiments no es troba de forma directa, sinó que el seu valor s'obté a partir de les dades de l'indicador de robatoris amb força a domicilis, establiments i altres instal·lacions menys les dades de l'indicador de robatoris amb força a domicilis.

Les sèries anuals recullen dades sobre fets coneguts i aclarits, detencions i investigats, victimitzacions, cibercriminalitat, delictes d'odi, infraccions a la LO 4/2015 de protecció a la seguretat ciutadana i delictes contra la propietat industrial e intel·lectual i objectes intervinguts. En aquest cas, els Mossos d'Esquadra no faciliten dades de robatoris amb força o violència/intimidació en establiments, ni de robatoris amb violència/intimidació a la via pública.

### Definicions:

**Robatori:** Consisteix a apropiar-se d'una cosa aliena, amb ànim de lucre, utilitzant força sobre les coses per accedir al lloc on es trobi l'objecte del qual algú es vol apoderar o utilitzant violència o intimidació sobre les persones.

**Propietat intel·lectual:** Comprèn "el conjunt de drets que corresponen als autors i als altres titulars respecte de les obres i prestacions fruit de la seva creació". Aquestes creacions són úniques i la seva tipologia pot ser productes literaris de divers perfil, pel·lícules, obres musicals, artístiques, dibuixos, pintures, fotografies, dissenys arquitectònics, escultures, fins i tot es contemplen qüestions com reglaments per a jocs i els programes d'ordinador. La inscripció d'aquests tipus d'obres és voluntària, però a diferència dels drets relacionats amb la propietat industrial, es constitueix el dret per la mera creació de l'obra original i es reconeixen drets morals, patrimonials o d'explotació i compensatoris.

**Propietat industrial:** A Espanya es protegeixen les creacions que estan relacionades amb el sector secundari a través de patents, els models d'utilitat, les marques i els dissenys industrials. Cal fer un registre per evitar que tercers puguin fabricar o comercialitzar la invenció. Amb la qual cosa, la propietat industrial atorga un dret d'exclusivitat.

## 02. Departament d'Interior. Mossos d'Esquadra de Barcelona

### Dades delinqüencials

Dades obertes mensuals delictives conegudes per la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, i dades agregades sobre els principals indicadors per Àrea Bàsica Policial (ABP), títol Codi Penal i tipus de fet, elaborats per facilitar la comprensió, consulta i la interpretació de les dades. Les dades facilitades al llarg d'un any poden veure's modificades durant aquest mateix en funció del resultat de les investigacions posteriors als fets.

### Balanç de seguretat i activitat policial

El balanç de seguretat i activitat policial és un informe anual que recull i sintetitza les principals dades delinqüencials a Catalunya.

#### **Definicions:**

**Furt:** Consisteix en l'apropiació il·legítima d'una cosa moble, aliena a tot o en part, realitzat sense força en les coses, ni violència o intimidació a les persones.

**Robatori:** Consisteix a apropiar-se d'una cosa aliena, amb ànim de lucre, utilitzant força sobre les coses per accedir al lloc on es trobi l'objecte del qual algú es vol apoderar o utilitzant violència o intimidació sobre les persones.

Es considera que ha existit **força** sobre les coses en els supòsits següents:

- Escalament.
- Trencament de parets, sostre o terra, o ruptura d'una porta o finestra.
- Ruptura d'armaris, mobles o objectes tancats, forçament dels panys o descobriment de les seves claus per sostreure'n el contingut.
- Ús de claus falses.
- Inutilització de sistemes específics d'alarma o guarda per accedir al lloc on es trobi l'objecte.

Es considera que ha existit **violència o intimidació** sobre les persones en els següents supòsits:

- Es considera que ha existit violència quan, per tal d'apoderar-se d'una cosa aliena, el subjecte exerceix força física sobre alguna persona.
- Es considera que ha existit intimidació quan, per tal d'apoderar-se d'una cosa aliena, el subjecte amenaça alguna persona fent-li témer que sofrirà un mal greu i immediat si no atén a les seves exigències d'entregar-li la cosa o de permetre, de qualsevol altra manera, el seu apoderament. Aquesta amenaça es pot exterioritzar amb paraules (verbals o escrites), gestos, actituds o amb l'exhibició d'una arma o qualsevol altre objecte perillós.

### 03. Ajuntament de Barcelona

#### Enquesta de victimització

L'Enquesta de victimització de Barcelona (EVB) es realitza amb caràcter anual des de l'any 1984. Es tracta d'un instrument per a la mesura de la delinqüència a la ciutat, que recull les informacions que aporten les persones que s'han vist afectades (les víctimes) i l'opinió dels ciutadans de Barcelona sobre la seguretat ciutadana i la convivència.

L'Enquesta investiga, per una banda, els fets objectius que han succeït als entrevistats en el decurs de l'any anterior, i per l'altra, la seva percepció de seguretat a la ciutat i al barri. Per aquest motiu, les dades referides als fets esdevinguts corresponen a l'any 2018, mentre que els indicadors de percepció responen a l'opinió de l'entrevistat en el moment de l'entrevista (2019).

#### **Definicions:**

**Índex de victimització botiga/negocis:** Calcula el nombre de persones entrevistades víctimes d'un o més fets que han considerat delictius al llarg de l'any anterior a la realització de l'entrevista i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades. Indica el nombre de víctimes per cada cent barcelonins/nes de 16 i més anys (indicador de prevalença).

**Índex de risc de botiga/negocis:** Indica el percentatge de barcelonins/nes propietaris/es d'algun comerç o negoci que han estat víctimes d'algun fet delictiu contra aquest.

### 04. Institut d'Estudis Metropolitans i Regionals de Barcelona

#### Enquesta de victimització de l'AMB

L'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (EVAMB), és realitza anualment i recull informació relativa a la situació de la seguretat ciutadana a l'AMB i els seus municipis. Vigent des de l'any 1990, s'ha consolidat com un dels únics instruments per mesurar el sentiment de seguretat de la població i per quantificar l'exposició de la població a la delinqüència que no arriba a coneixement de la policia. Entre d'altres informacions, l'EVAMB aporta dades sobre victimització, activitat delictiva, sentiment de seguretat, comportament denunciador de la població i opinió sobre la policia.

A nivell metodològic, L'EVAMB es duu a terme en confluència amb l'EVB. Per aquest motiu el disseny del qüestionari, la supervisió del treball de camp, la consolidació de les bases de dades i el càlcul dels indicadors principals es porta a terme en col·laboració amb la Direcció de Serveis de Prevenció i el Departament d'Estudis i Avaluació de l'Ajuntament de Barcelona. El treball de camp es desenvolupa preferentment en el període gener-abril de cada any. Quant a la mostra, l'univers de l'EVAMB està integrat per la població de 16 i més anys resident en habitatges particulars dels 36 municipis de l'AMB.

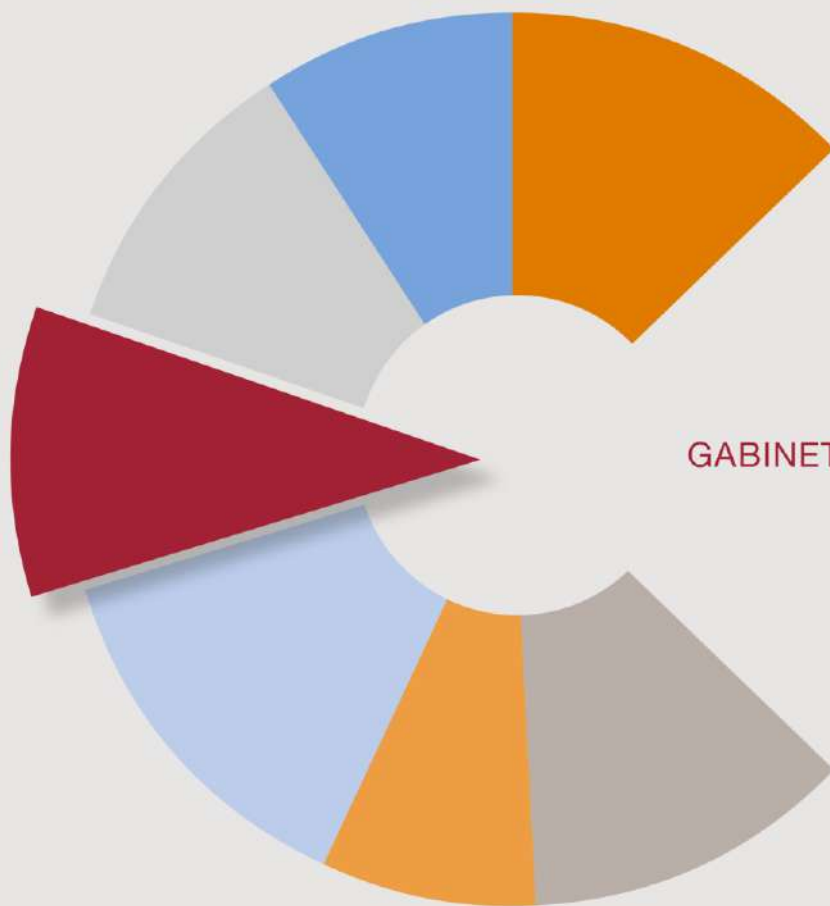
## 05. Asociación Empresarial del Seguro (UNESPA)

UNESPA és la unió espanyola d'entitats asseguradores i reasseguradores amb l'objectiu de que la societat conegui l'existència de les assegurances i els beneficis inherents que comporten. A partir de la unió de més de 200 asseguradores, que aglutinen una quota del 96% del mercat d'assegurança nacional, realitza informes periòdics del sector.

L'informe d'UNESPA "Els robatoris a comerços assegurats" extreu les dades a partir d'una consulta realitzada a les entitats associades a UNESPA, recollint informació sobre una mostra de gairebé 16.000 robatoris que han tingut lloc a comerços. Les dades analitzades permeten estimar la distribució geogràfica dels robatoris en locals, la probabilitat dels fets, el seu impacte i la seva gravetat per províncies:

- La **distribució dels fets/robatoris** es mostra a través del volum de contratemps succeïts.
- La **probabilitat del robatori** es calcula com al nombre de comerços assegurats i els fets succeïts a cada territori, en relació amb el conjunt de l'Estat.
- La **gravetat del robatori** s'obté analitzant el cost mitjà del fet.
- L'**impacte dels robatoris** es troba posant en relació el cost del robatori amb el contingut assegurat en el comerç.

Les dades provincials del cost total dels robatoris succeïts entre el 2014 i el 2018/19 a comerços assegurats amb pòlissa multirisc, que normalment són contractades per empreses de petita i mitjana dimensió, s'han obtingut mitjançant una consulta específica a UNESPA.



GABINET D'ESTUDIS ECONÒMICS  
I INFRAESTRUCTURES

Av. Diagonal, 452 Barcelona

Telèfon 902 448 448

[estudis@cambrabcn.org](mailto:estudis@cambrabcn.org)

[www.cambrabcn.org](http://www.cambrabcn.org)



Cambra de Comerç de Barcelona

GABINET D'ESTUDIS