

Certified



CAMBRA CERTIFICA

Certifícate con rigor, auditores comprometidos,
y experiencia sectorial



Cambra **Barcelona**
'doing business'

¿Quiénes somos?

Creada como servicio cameral dirigido a la certificación, centró inicialmente sus actividades en la certificación ISO 9001. Dado el gran reconocimiento obtenido por el mercado, 18 años al servicio de las empresas nos avalan, amplió su ámbito de actuación en otros esquemas de certificación.

Certificación y Confianza Cámara, S. L. (Cámara Certifica) es una entidad independiente e imparcial con reconocimiento de sus certificaciones a nivel nacional e internacional y acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC).

Nuestra certificación, constituye un elemento diferenciador que permite mejorar la imagen, procesos y servicios de las organizaciones, generando confianza en el mercado.

Compromisos adquiridos

- Ayudar a las empresas a ser más competitivas y a fidelizar sus clientes.
- Fomentar la investigación, desarrollo e innovación de las organizaciones.
- Atender a la demanda de las empresas que exigen certificaciones con valor añadido y reconocimiento de todas las partes interesadas.
- Contribuir al cumplimiento legal de las organizaciones.
- Generar confianza en el mercado.



Ventajas

- Actuación personalizada a cada tipología de empresa (sector de actividad y empleados)
- Enfoque especial para PYMES
- Procesos ágiles y adaptados
- Profesionalidad Técnica
- Ámbito nacional e internacional
- Imagen reconocida
- Conocimiento empresarial



Ámbito de Certificación

- Certificación Calidad:
 - ISO 9001
 - Aeroespacial EN 9100
 - Transporte de pasajeros UNE EN 13816
 - Destrucción confidencial EN 15713
 - Asistencial Serie UNE 158000
 - Centros sanitarios. EN 179000
 - Estudios de Mercado ISO 20252
 - Carta de servicio UNE 93200
 - Evaluación de personas ISO 10667
- Certificación Ambiental:
 - ISO 14001
 - Verificación ambiental EMAS
 - Eficiencia Energética ISO 50001
 - Huella de Carbono ISO 14064
- Certificación de Proyectos I+D+i
- Certificación de Seguridad y Salud:
 - OHSAS 18001
- Otras Áreas:
 - Responsabilidad Social SGE 21
 - PECAL Serie 2000
 - Auditorías Internas
 - Capacitación

Valores

- Honestidad
- Compromiso responsable con los auditores y organizaciones
- Competencia técnica demostrada
- Independencia e integridad en nuestra toma de decisiones.
- Rigor técnico en los procesos de evaluación
- Confidencialidad



Hacemos calidad mejorando la satisfacción de nuestros clientes

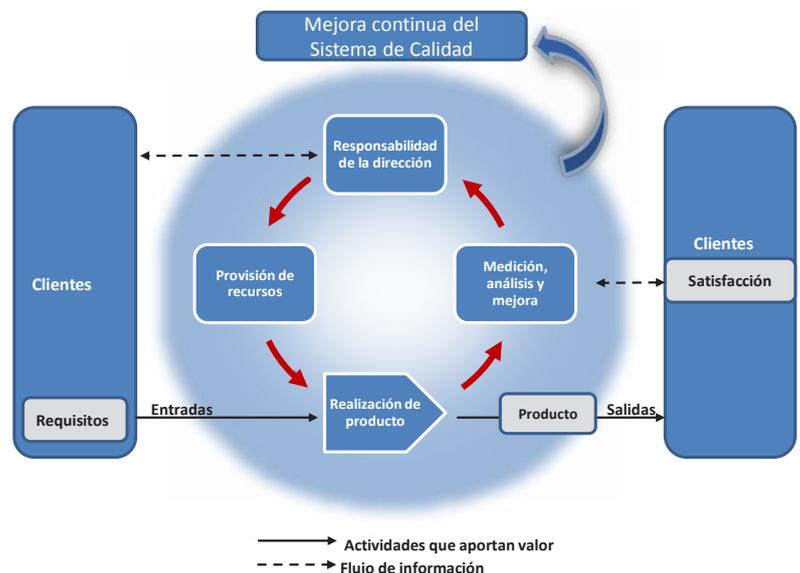
Las organizaciones cada vez más se enfrentan a las exigencias que su cliente demanda para satisfacer sus necesidades. Cuando una organización decide implantar y certificar un sistema de calidad, es señal inequívoca de que tiene el propósito de permanecer y crecer en el mercado, ser competitiva, proteger los intereses de los accionistas, cuidar la fuente de trabajo y mejorar la calidad de su producto/servicio.

¿Qué es?

La ISO 9001 es una **norma internacional** que especifica los requisitos para los Sistemas de Gestión de Calidad aplicables a toda organización que necesite demostrar su capacidad para proporcionar productos/servicios que cumplan los requisitos de sus clientes y los reglamentarios que les sean aplicables, y su objetivo es **aumentar la satisfacción del cliente**.

Al tener un enfoque basado en procesos, el Sistema de Gestión orienta a las organizaciones hacia el desempeño y la eficacia para la obtención de resultados e incentiva la mejora continua de los procesos, considerándolos como elementos que aportan valor añadido a la organización.

La norma ISO 9001 se constituye el marco apropiado para gestionar eficazmente la empresa y lograr su mejora continua.



Ventajas

Aumenta la satisfacción del cliente	Asegura el enfoque al cumplimiento de las necesidades del cliente y la calidad de productos y servicios
Incrementa la eficiencia personal y de la organización	Al estandarizar las actividades del personal y promover actividades formativas para el correcto desempeño
Mejora continuamente los procesos y productos/servicios	Al disponer de métodos que permiten cuantificar el desempeño de los procesos
Reduce las incidencias	Reduce incidencias negativas de producción o prestación de servicios
Ahorra costes	Mejora la gestión de los procesos y recursos aplicados
Aumenta la credibilidad de la organización	Promueve la actitud de las organizaciones hacia la mejora continua
Aumenta la motivación del personal	Aumenta la participación del personal
Nuevas oportunidades de negocio	Aporta ventajas competitivas, creando más y mejores oportunidades comerciales y dando acceso a concursos públicos
Compatible con otras normas	ISO 9001 se ha concebido para ser compatible con otras normas de sistemas de gestión

¿Para quién?

Es aplicable a **cualquier tipo de organización que busque mejorar el modo de funcionamiento y gestión, independientemente de su tamaño o sector.**

Los mejores retornos de la inversión los obtienen las compañías preparadas para implantar y certificar la norma en toda la organización, no sólo en ciertas sedes, departamentos o divisiones.

ISO 9001 es con diferencia el marco de calidad más sólido del mundo. En la actualidad, la utilizan **más de 750.000 organizaciones de 161 países** y establece las pautas no sólo para los sistemas de gestión de la calidad, sino para los sistemas de gestión en general.

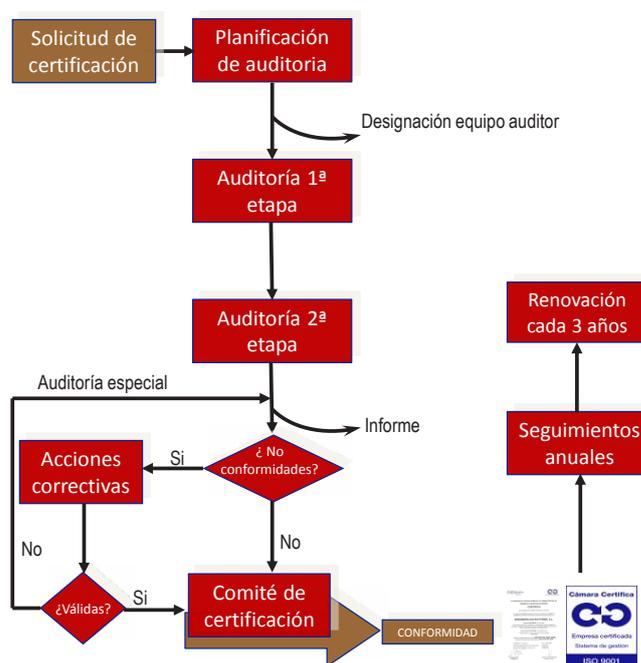
¿Por qué Cambrabra Certifica?

- **Actuación personalizada.** Identificamos las necesidades de nuestros clientes y facilitamos la comunicación para solucionar cualquier aspecto de interés.
- **Enfoque especial al tipo de empresa.** Buscamos la simplificación de nuestros procesos para enfocarlos a su día a día.
- **Procesos ágiles y adaptados.** El desarrollo de nuestras metodologías de trabajo nos permite la optimización de tiempos en la atención a nuestros clientes y desarrollo de los procesos de evaluación.
- **Profesionalidad Técnica.** Equipos cualificados seleccionados por áreas técnicas con amplia experiencia sectorial.
- **Imagen reconocida.** Las marcas de certificación de la Cámara le facilitarán la apertura a nuevos mercados.
- **Conocimiento empresarial.** Basado en la experiencia adquirida en la colaboración Cámara Certifica-Empresa.

Proceso de certificación

Solicitud de certificación	• La organización interesada en llevar a cabo la certificación deberá enviar además de la información requerida por Cámara Certifica la aceptación de la oferta/contrato
Planificación de auditoría	• Con la información aportada, el equipo auditor acordará con la organización el plan de auditoría que incluirá los aspectos necesarios para el proceso de evaluación.
Desarrollo auditoría (etapa 1 y etapa 2)	• Visita a los centros e instalaciones de la empresa donde se realizan las actividades certificables para comprobar la implantación y eficacia del sistema de gestión
Acciones correctoras	• La organización desarrollará las medidas correctivas oportunas para subsanar los incumplimientos registrados durante la auditoría
Proceso de toma de decisiones	• Análisis de resultados de la auditoría y de las acciones y evidencias aportadas por la organización para decidir sobre la concesión de la certificación
Comité de Certificación (Concesión de la certificación)	• Un comité formado por distintos expertos evaluará el proceso completo de auditoría y si la decisión es favorable emitirá un certificado de conformidad
auditorías de seguimiento anual	• Visita anual para evaluar, a través de una auditoría parcial, el mantenimiento de la implantación y eficacia del sistema de gestión
Renovación a los 3 años desde la fecha de certificación inicial	• Visita a los tres años para evaluar a través de una auditoría completa, la implantación, eficacia y mejora continua del sistema de gestión

Proceso de certificación UNE EN ISO 9001



**Solicita oferta
sin compromiso**

Vicente Atienza
vatienza@cambrabcn.org
902 448 448 (ext. 5353)
www.cambrabcn.org



Prevenir el impacto ambiental con ISO 14001

La protección medioambiental se ha convertido en un asunto de vital importancia para una empresa comprometida con la sociedad y el medioambiente. La presión global para minimizar el impacto ambiental producido por nuestras actividades se extiende a gobiernos locales y nacionales, organismos reguladores, asociaciones sectoriales, clientes, empleados y accionistas que cada vez más exigen un comportamiento ambiental responsable.

¿Qué es?

La norma ISO 14001 es una norma **aceptada internacionalmente** que determina cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) eficaz que asegure la mejora continua. Está diseñada para alcanzar un **equilibrio entre la rentabilidad de la organización y la reducción de los impactos ambientales generados en su actividad**.

La implantación de un Sistema de Gestión Ambiental le permitirá sistematizar, de manera sencilla, los aspectos ambientales que se generan en cada una de las actividades desarrolladas en la organización, además de promover el cumplimiento de la legislación ambiental y la prevención de la contaminación.

La Norma ISO 14001 establece los requisitos que debe cumplir un Sistema de Gestión Ambiental para garantizar que la empresa cumple con los requisitos de respeto ambiental durante la fabricación de su producto o la prestación de su servicio. Requerimientos de la ISO 14001:

- Requisitos generales
- Política medioambiental
- Planificación de implantación y operación
- Comprobación y medidas correctivas
- Revisión de la gestión ambiental

Sistema de Gestión Ambiental



Ventajas

Ahorra costes al:	<ul style="list-style-type: none">• Controlar el uso de materias primas y de energía• Optimizar de los costes derivados de la gestión y tratamiento de residuos y emisiones• Reducir los costes en materia de transporte, almacenamiento y embalaje• Disminuir los costes asociados con el daño ambiental y el riesgo de accidentes
Aumenta la credibilidad de la organización	<ul style="list-style-type: none">• Clarifica la actitud de las organizaciones hacia el medio ambiente, distinguiendo las limpias de las sospechosas
Evita multas y sanciones	<ul style="list-style-type: none">• La Organización está mejor situada de cara a posibles multas y penas futuras por incumplimiento de la legislación ambiental, y a una reducción del seguro al demostrar una mejor gestión del riesgo
Mejora la imagen de la organización	<ul style="list-style-type: none">• Mayor aceptación social de la organización por el público, la administración, los clientes, los trabajadores, los inversores, los medios de comunicación y los agentes sociales
Facilita el acceso a nuevas oportunidades de negocio y a concursos públicos	<ul style="list-style-type: none">• Aporta ventajas competitivas, creando más y mejores oportunidades comerciales

¿Para quién?

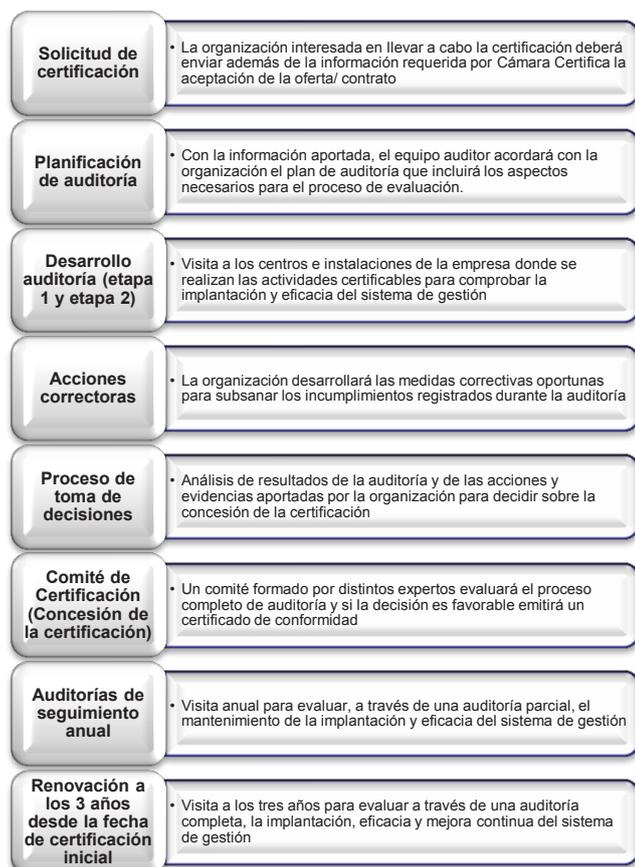
Es aplicable a **cualquier tipo de organización, independientemente de su tamaño o sector**, que pretenda reducir los impactos en el ambiente y a cumplir con la legislación en esta materia.

Con este enfoque, **cualquier empresa que desee realizar actividades sostenibles** en todas sus parcelas de acción, **deberá asumir** de cara al futuro **una actitud preventiva, integrando la variable ambiental en las tomas de decisión empresarial.**

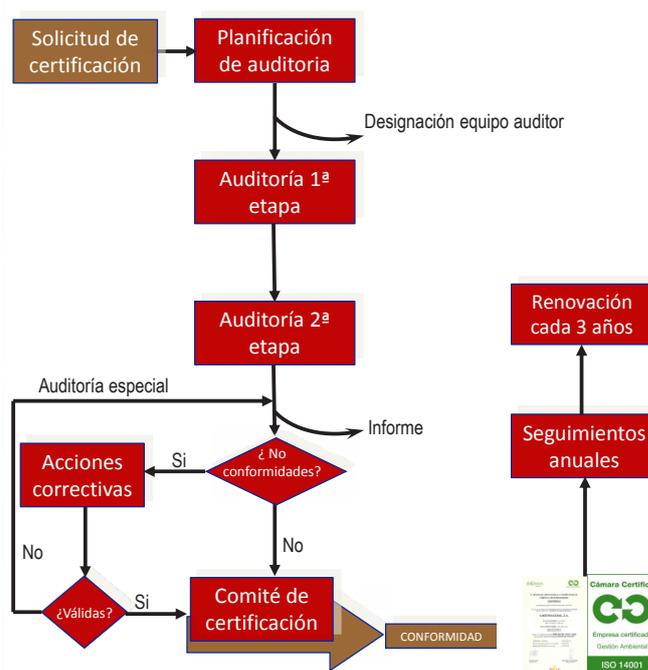
¿Por qué Cambrabra Certifica?

- **Actuación personalizada.** Identificamos las necesidades de nuestros clientes y facilitamos la comunicación para solucionar cualquier aspecto de interés.
- **Enfoque especial al tipo de empresa.** Buscamos la simplificación de nuestros procesos para enfocarlos a su día a día.
- **Procesos ágiles y adaptados.** El desarrollo de nuestras metodologías de trabajo nos permite la optimización de tiempos en la atención a nuestros clientes y desarrollo de los procesos de evaluación.
- **Profesionalidad Técnica.** Equipos cualificados seleccionados por áreas técnicas con amplia experiencia sectorial.
- **Imagen reconocida.** Las marcas de certificación de la Cámara le facilitarán la apertura a nuevos mercados.
- **Conocimiento empresarial.** Basado en la experiencia adquirida en la colaboración Cámara Certifica-Empresa.

Proceso de certificación



Proceso de certificación UNE EN ISO 14001



EMAS, UN PASO MÁS HACIA LA EXCELENCIA AMBIENTAL

La Verificación EMAS (European Eco-Management and Audit Scheme), es un estándar europeo de gestión ambiental que representa el máximo nivel del compromiso ambiental para una organización en Europa.

“Asegure una verificación fiable y contrastada sobre el comportamiento ambiental de su organización a través de la verificación de Cámara Certifica”

**Solicita oferta
sin compromiso**

Vicente Atienza
vatiensa@cambrabcn.org
902 448 448 (ext. 5353)
www.cambrabcn.org



La Seguridad es tarea de todos

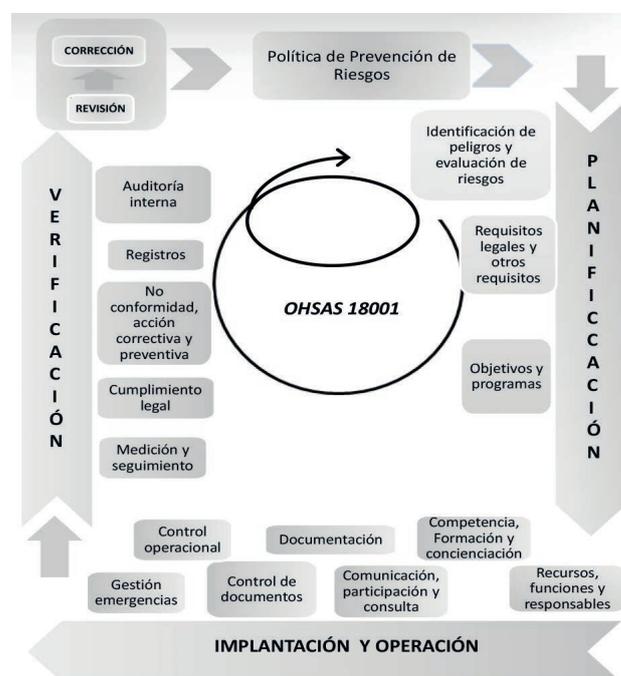
Las actividades que se desarrollan en cualquier tipo de organización implican riesgos laborales. La Ley 31/1995 tiene por objeto promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas de seguridad y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo.

Desde la entrada en vigor de la Ley 31/1995, todas las organizaciones tienen la obligación de gestionar e integrar en su cultura y procesos habituales la prevención, que garantice la seguridad y salud de sus trabajadores.

¿Qué es?

Un Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales es una herramienta idónea que permite a la organización **identificar y controlar coherentemente sus riesgos de salud y seguridad, reducir el potencial de accidentes, apoyar el cumplimiento de las leyes** y mejorar el rendimiento en general fomentando los entornos de trabajo seguros y saludables.

OHSAS 18001 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), destinados a permitir que una organización **controle sus riesgos para la SST**.



Ventajas

Permite Disminuir la Siniestralidad Laboral	Identificando, evaluando y controlando los riesgos asociados a cada puesto de trabajo y evitando las causas que originan los accidentes o enfermedades en el trabajo
Aumenta la productividad	La percepción de un entorno más seguro por los empleados conlleva a una disminución de bajas, absentismo laboral y de las enfermedades, así como una disminución progresiva de la siniestralidad
Facilita el cumplimiento Legal en materia de PRL	Ya que se integra en los procesos de la organización
Reduce costes y sanciones administrativas	Disminución del riesgo y por tanto de los costes que se derivan
Mejora de la gestión interna	De la organización, y la comunicación entre la organización, empleados y las partes interesadas
Fomenta una cultura preventiva	Mediante la integración en la gestión general de la organización y el compromiso de mejora continua por parte de todos los empleados
Mejora la imagen y aporta confianza	Es una demostración visible del compromiso de la organización con una marca de certificación emitida por una entidad de reconocido prestigio

¿Para quién?

Es aplicable a **cualquier tipo de organización, independientemente de su tamaño o sector** que quiera implantar un procedimiento formal para **reducir o eliminar los riesgos asociados con la salud y la seguridad en el entorno de trabajo**.

Muchas organizaciones implantan y certifican su sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo conforme a OHSAS 18001 como parte de su estrategia de gestión de riesgos para adaptarse a los cambios legislativos y proteger a sus empleados.

La certificación OHSAS 18001 por una entidad de certificación reconocida, como El Servicio de Certificación de la Cámara de Comercio de Madrid, proporciona valor a su organización además de ser un reconocimiento del compromiso con la salud y la seguridad frente a los clientes, proveedores y el público en general.

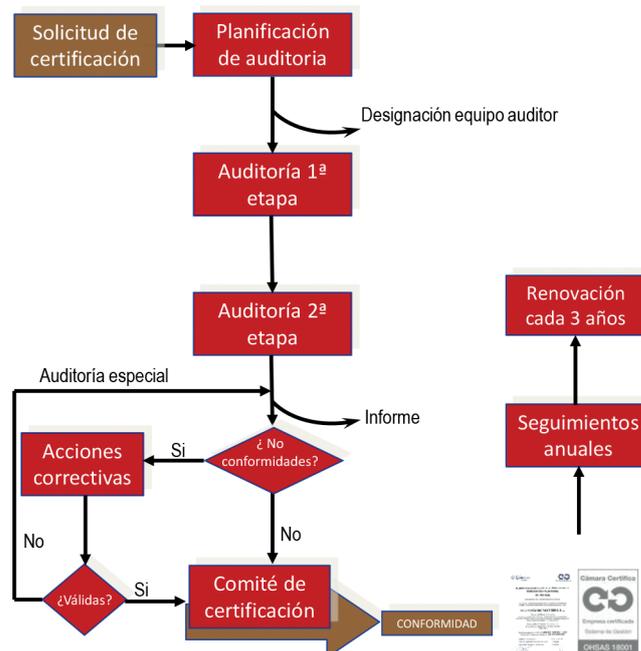
¿Por qué Cambra Certifica?

- **Actuación personalizada.** Identificamos las necesidades de nuestros clientes y facilitamos la comunicación para solucionar cualquier aspecto de interés.
- **Enfoque especial al tipo de empresa.** Buscamos la simplificación de nuestros procesos para enfocarlos a su día a día.
- **Procesos ágiles y adaptados.** El desarrollo de nuestras metodologías de trabajo nos permite la optimización de tiempos en la atención a nuestros clientes y desarrollo de los procesos de evaluación.
- **Profesionalidad Técnica.** Equipos cualificados seleccionados por áreas técnicas con amplia experiencia sectorial.
- **Imagen reconocida.** Las marcas de certificación de la Cámara le facilitarán la apertura a nuevos mercados.
- **Conocimiento empresarial.** Basado en la experiencia adquirida en la colaboración Cámara Certifica-Empresa.

Proceso de certificación

Solicitud de certificación	• La organización interesada en llevar a cabo la certificación deberá enviar además de la información requerida por Cámara Certifica la aceptación de la oferta/contrato
Planificación de auditoría	• Con la información aportada, el equipo auditor acordará con la organización el plan de auditoría que incluirá los aspectos necesarios para el proceso de evaluación.
Desarrollo auditoría (etapa 1 y etapa 2)	• Visita a los centros e instalaciones de la empresa donde se realizan las actividades certificables para comprobar la implantación y eficacia del sistema de gestión
Acciones correctoras	• La organización desarrollará las medidas correctivas oportunas para subsanar los incumplimientos registrados durante la auditoría
Proceso de toma de decisiones	• Análisis de resultados de la auditoría y de las acciones y evidencias aportadas por la organización para decidir sobre la concesión de la certificación
Comité de Certificación (Concesión de la certificación)	• Un comité formado por distintos expertos evaluará el proceso completo de auditoría y si la decisión es favorable emitirá un certificado de conformidad
Auditorías de seguimiento anual	• Visita anual para evaluar, a través de una auditoría parcial, el mantenimiento de la implantación y eficacia del sistema de gestión
Renovación a los 3 años desde la fecha de certificación inicial	• Visita a los tres años para evaluar a través de una auditoría completa, la implantación, eficacia y mejora continua del sistema de gestión

Proceso de certificación OHSAS 18001



**Solicita oferta
sin compromiso**

Vicente Atienza
vatienza@cambrabcn.org
902 448 448 (ext. 5353)
www.cambrabcn.org



La empresa tecnológica que no innova dejará paso a otra idea, a otra empresa

¿Qué es?

La Certificación de Proyectos de I+D+i es un instrumento que la Administración Pública pone a disposición de las empresas, a través del cual se incentivan con **beneficios fiscales los gastos e inversiones realizados en actividades de I+D y de innovación tecnológica** (según lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley del Impuesto sobre Sociedades).

La publicación del RD 1432/2003 establece el Sistema de Informes Motivados vinculantes para la Administración Tributaria, para aplicar una deducción fiscal por los gastos generados en un proyecto I+D+i.

La certificación de proyectos de I+D+i es la evaluación técnica y contable del proyecto, mediante la cual se determina la naturaleza del mismo (investigación, desarrollo, innovación tecnológica) **y la coherencia de los gastos presupuestados y ejecutados.**

¿Para quién?

Esta certificación va **dirigida a organizaciones tecnológicas e innovadoras** que hacen de la investigación y de la innovación su modelo de desarrollo empresarial. A empresas y organismos, independientemente de su tamaño o del sector económico al que pertenezcan, **que requieran la clasificación de las actividades susceptibles de ser consideradas I+D+i.**

Ventajas

Seguridad jurídica en la aplicación de las desgravaciones por gastos asociados a proyectos de I+D+i gracias a una evaluación independiente

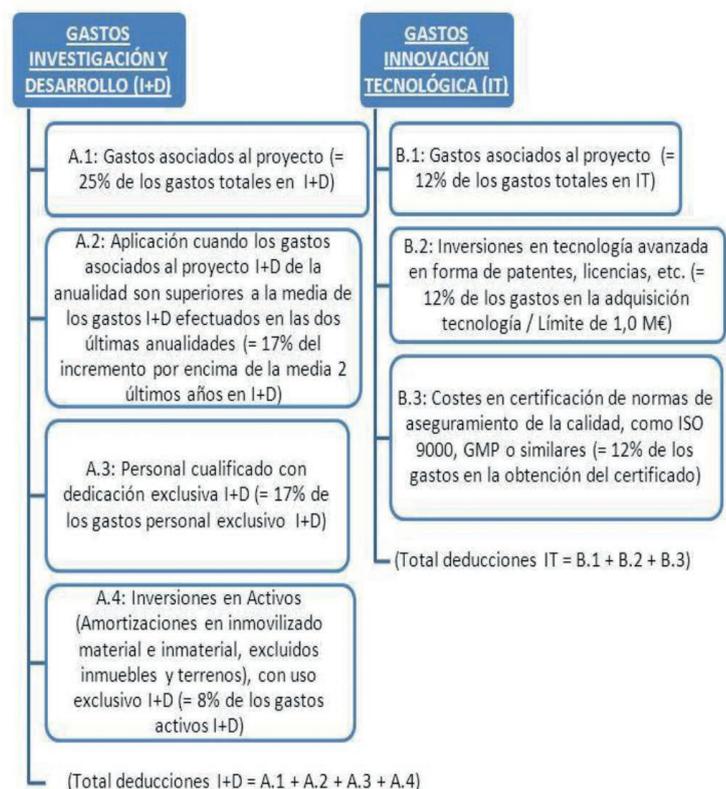
Sistematización en el desarrollo de proyectos. Mejora del control de objetivos y tareas y mayor control del riesgo

Mejora de la imagen corporativa y mayor accesibilidad a fuentes de financiación

En un entorno de tecnología, la capacidad de innovar es un recurso de las empresas que debe ser gestionado de manera eficiente. Es de gran importancia para su supervivencia ya que contribuye a situarlas en una posición destacada para afrontar los nuevos retos que surgen en un mercado cada vez más globalizado.

En los mercados competitivos y globalizados actuales, el futuro de las empresas depende de la innovación.

Tabla de deducciones fiscales



Tipos de certificación



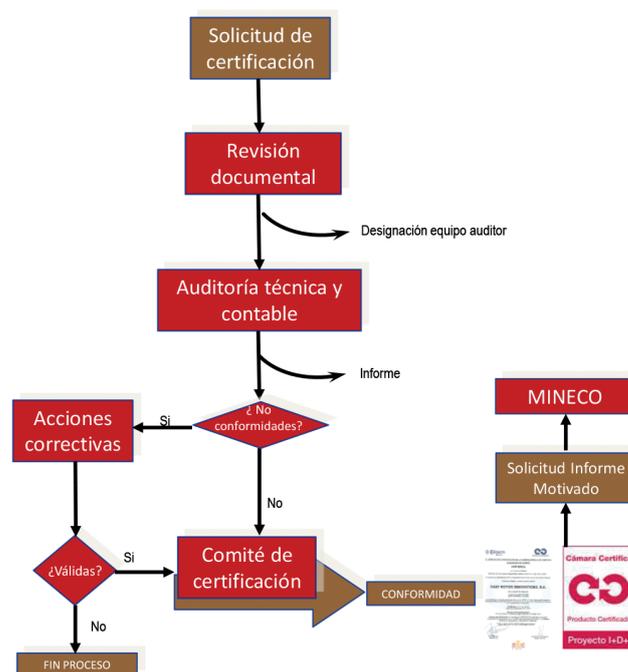
¿Por qué Cambra Certifica?

- **Actuación personalizada.** Identificamos las necesidades de nuestros clientes y facilitamos la comunicación para solucionar cualquier aspecto de interés.
- **Enfoque especial al tipo de empresa.** Buscamos la simplificación de nuestros procesos para enfocarlos a su día a día.
- **Procesos ágiles y adaptados.** El desarrollo de nuestras metodologías de trabajo nos permite la optimización de tiempos en la atención a nuestros clientes y desarrollo de los procesos de evaluación.
- **Profesionalidad Técnica.** Equipos cualificados seleccionados por áreas técnicas con amplia experiencia sectorial.
- **Imagen reconocida.** Las marcas de certificación de la Cámara le facilitarán la apertura a nuevos mercados.
- **Conocimiento empresarial.** Basado en la experiencia adquirida en la colaboración Cámara Certifica-Empresa.

Proceso de certificación

SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN	• La organización interesada en llevar a cabo la certificación deberá remitir un formulario de Solicitud en el que se detallará la información básica del proyecto.
REVISIÓN DOCUMENTAL	• Un técnico de proyectos revisará formalmente el proyecto y confirmará la disciplina tecnológica del mismo.
REALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA TÉCNICA	• Expertos técnicos analizarán el estado del arte, clasificarán la naturaleza de las actividades y darán una valoración sobre los recursos del proyecto.
REALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA CONTABLE	• Expertos contables evaluarán los gastos asociados al proyecto que tengan coherencia en el contexto actual de I+D+i.
INFORME DE AUDITORÍA	• El equipo auditor elaborará un informe de la evaluación del proyecto
PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS	• La organización desarrollará, en su caso, las medidas correctivas oportunas para subsanar los incumplimientos registrados durante la auditoría.
CONCESIÓN DE LA CERTIFICACIÓN	• Un comité mixto tomará la decisión de certificación. Si la decisión es favorable se emitirá un certificado de conformidad

Proceso de certificación Proyectos I+D+i



**Solicita oferta
sin compromiso**

 **Vicente Atienza**
 vatiienza@cambrabcn.org
 902 448 448 (ext. 5353)
www.cambrabcn.org

'doing business' con **Cambra Barcelona**

Cambra Barcelona ofrece un amplio abanico de **servicios específicos** para



Emprendedores



Autónomos y pequeña empresa



Mediana empresa

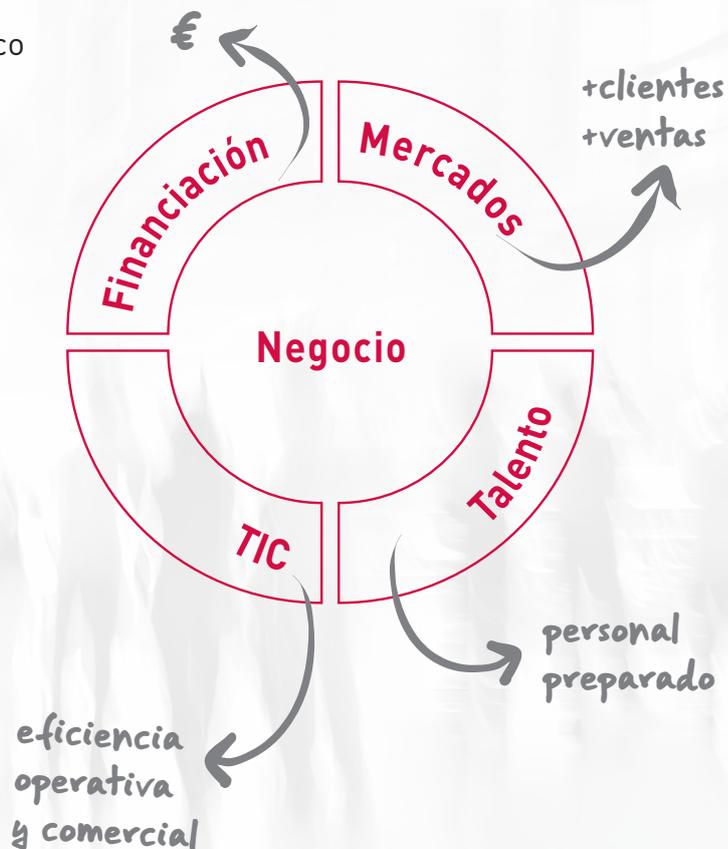


Grandes corporaciones



AA.PP e instituciones

para **ayudaros a hacer negocio**



Club **Cambra**

Un espacio de impulso de tu negocio

Club Cambra es una plataforma de intercambio y de negocio. Los socios de este club sois las empresas beneficiarias de la red cameral. **¿Conoces las ventajas del Club Cambra?**

Accede a la plataforma www.clubcambra.com

En el Club Cambra encontrarás



Directorio de empresas

Más de 400.000 empresas de 50 sectores, con presencia en 180 países



Bolsa de oportunidades

Más de 30.000 ofertas y demandas de potenciales clientes, socios y proveedores



Descuentos en servicios

Más de 40 soluciones para impulsar tu negocio

Hazte socio del Club Cambra

Es gratis **902 448 448**

'doing business' en el territorio



OFICINAS CENTRALES

Av. Diagonal, 452 - Barcelona
T. 902 448 448



SEDE CORPORATIVA

Casa Llotja de Mar
Passeig d'Isabel II, 1 - Barcelona
T. 935 478 849



DELEGACIONES

ALT PENEDÈS

Plaça Estació, 2 baixos - Vilafranca del Penedès
T. 902 448 448 ext. 1039

ANOIA

Born, 5 - Igualada
T. 902 448 448 ext. 1035

BAIX LLOBREGAT

Carretera Laureà Miró, 350 - Sant Feliu de Llobregat
T. 902 448 448 ext. 1037

Antena Viladecans

Andorra, 64 - Edifici Can Calderon - Viladecans
T. 902 448 448 ext. 1098

BARCELONÈS NORD

Polígon Les Guixeres, s/n - Edifici BCIN - Badalona
T. 902 448 448 ext. 1031

BERGUEDÀ

Rafael Casanova, 6 - Berga
T. 902 448 448 ext. 1032

GARRAF

Plaça de la Vila, 11 baixos - Vilanova i la Geltrú
T. 902 448 448 ext. 1040

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Barcelona, 2 - Edifici La Farga - L'Hospitalet de Llobregat
T. 902 448 448 ext. 1034

MARESME

TecnoCampus Mataró-Maresme - Av. Ernest Lluch, 32
Torre TCM 2 planta baixa - Mataró
T. 902 448 448 ext. 1036

OSONA

Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5 - Edifici i El Sucre - Vic
T. 902 448 448 ext. 1038

VALLÈS ORIENTAL

Camí del Mig, 22 - Edifici Can Muntanyola - Granollers
T. 902 448 448 ext. 1033

Antena Mollet del Vallès

Carrer Comte d'Urgell, 26 - Masia Can Lledó - Mollet del Vallès
T. 902 448 448 ext. 1028



www.cambrabcn.org/contacte



902 448 448



Club Cambra



Cambra Barcelona



Cambra Barcelona



@cambrabcn



Cambra Barcelona
'doing business'

www.cambrabcn.org