

Barcelona avança cap a la posada en marxa de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa

- » L'alcalde Xavier Trias i el President de la Cambra de Comerç de Barcelona, Miquel Valls, signen un acord per a la prestació del servei de Front Office mitjançant la figura de l'Agent Barcelona Empresa.
- » Es tracta d'un professional encarregat d'atendre, orientar i gestionar les demandes i consultes de les empreses.
- » Fins a la posada en marxa de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa, es durà a terme un programa pilot per validar el model organitzatiu de prestació del servei.

L'alcalde de Barcelona, **Xavier Trias**, i el President de la Cambra de Comerç de Barcelona, **Miquel Valls**, signen l'acord per a la implementació del servei de Front Office de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa (OAE).

Aquesta esdevindrà l'espai referent d'interlocució amb les empreses de Barcelona, el talent estranger interessat en generar una activitat econòmica i instal·lar-se a la ciutat i aquells projectes empresarials en vies ja de constitució.

Es tracta, doncs, d'una aposta municipal pionera que neix amb la vocació de servei a les empreses on s'oferirà informació, acompanyament i assessorament de valor afegit amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats de les empreses; integrar en un mateix espai físic tots els serveis de suport i tràmits municipals; i, en definitiva, fer de Barcelona una ciutat on sigui fàcil crear i fer créixer una empresa.

Es crea la figura de l'Agent Barcelona Empresa

En el marc de l'acord amb la Cambra de Comerç, el servei de Front Office s'oferirà mitjançant la figura de l'**Agent Barcelona Empresa** (ABE) qui s'encarregarà d'atendre, orientar i gestionar les demandes i consultes de les empreses que duguin a terme la seva activitat econòmica a la ciutat.

A nivell organitzatiu, l'atenció que es prestarà s'estructura en tres nivells. D'una banda, un grup d'Agents Barcelona Empresa que actuaran com a primera capa d'interlocució i que tindran la funció d'informar, diagnosticar i tramitar consultes estandarditzades.

D'altra banda, un conjunt d'Agents Barcelona Empresa, organitzats segons l'especialització del servei que prestin, que atendran les demandes específiques i faran seguiment de les empreses. I, per últim, un equip tècnic de Barcelona Activa que oferirà assessorament especialitzat en diferents àmbits empresarials.

Així doncs, en conjunt s'oferirà a les empreses informació i suport en la realització de tràmits de caràcter municipal, acompanyament expert en el desenvolupament de la seva activitat i assessorament especialitzat en diversos àmbits empresarials.

Programa pilot per validar el model

Durant el segon trimestre de 2014 es posarà en marxa l'**Oficina d'Atenció a l'Empresa** que s'ubicarà a l'edifici MediaTIC del districte 22@Barcelona. Fins llavors, es realitzarà un programa pilot, a nivell intern i operatiu, que permetrà concretar l'abast del servei i validar el model de prestació d'atenció.

Es durà a terme en tres espais diferents de la ciutat on ja es fan algunes de les activitats que formaran part de la catàleg integral de serveis de l'OAE: les instal·lacions de **Barcelona Activa**, la **seu del Districte de l'Eixample** i la seu central de la **Cambra de Comerç de Barcelona**.