

Granollers 4 de desembre de 2013

## NOTA DE PREMSA

# Un catàleg de tràmits en línia millora el serveis a les empreses

Neix la [Finestreta Única Empresarial](#), un espai virtual que comporta una millora en el servei a les empreses. Simplifica els tràmits i tot el procés organitzatiu de prestació de serveis de les administracions a les empreses.

La Finestreta Única Empresarial (FUE) implica:

- Eliminar, reduir i simplificar tràmits administratius
- Concentrar-los en el mínim d'unitats administratives
- Regular-los de manera homogènia per poder-los gestionar des de plataformes compartides
- Digitalitzar-los amb seguretat i eficàcia (certificats digitals)

La FUE és un procés de canvi de gran complexitat, que implica a totes les administracions públiques simultàniament, perquè totes elles intervenen en la regulació de l'activitat econòmica de les empreses, en funció del model actual de distribució de competències.

L'Ajuntament de Granollers i la Cambra de Comerç, en el marc del projecte compartit de Can Muntanyola, treballen juntes en aquest procés de millora del servei a les empreses que suposa la Finestreta Única Empresarial, concretant fites en aquest procés de canvi i trobant noves fórmules per facilitar l'activitat de les empreses.

D'una banda l'Ajuntament de Granollers: revisa tràmits en funció dels nombrosos canvis normatius recents; simplifica tràmits i adopta ordenances reguladores segons models normalitzats. Mentre que la Cambra: apropa els tràmits de les administracions públiques al territori a través de les seves delegacions, incorporant totes les millores telemàtiques possibles i treballant institucionalment per aconseguir promoure la simplificació administrativa en el conjunt del sector públic.

A més, el projecte de la Cambra aprofita la posada en marxa del Canal Empresa. El nou canal electrònic de la Generalitat de Catalunya que aglutina tots els tràmits i els serveis que les administracions públiques ofereixen a empresaris i professionals.

### **Un recurs en línia per facilitar l'activitat econòmica**

S'ha elaborat el catàleg de tràmits i de serveis adreçats a les empreses. S'hi recullen els tràmits administratius obligatoris i els serveis bàsics i avançats que s'ofereixen a les empreses (informació, assessorament, suport...)

Aquest catàleg es troba accessible a l'apartat de tramitació de la web municipal i estarà disponible a la seu electrònica de l'Ajuntament de Granollers, que es presentarà properament. Des de l'apartat Finestreta Única Empresarial es pot accedir a tràmits que les empreses han de fer no només amb l'Ajuntament, sinó també amb d'altres administracions, mitjançant la plataforma de la Cambra de Comerç i del Canal Empresa.

Un exemple d'aquests serveis a les empreses és la *constitució exprés* que permet en 24 hores efectuar la tramitació de noves societats.

Progressivament s'ampliarà el contingut de la Finestreta Única Empresarial amb nous tràmits que es puguin finalitzar en línia i nous serveis que es puguin oferir a les empreses des de Can Muntanyola.

Més Informació:

**Hugo Heusch**  
Responsable de Premsa  
Telèfon: 934 169 475

**Montse Garriga**  
Cap de Premsa  
Telèfon: 938 426 617  
Mòbil: 639 71 02 17