

3 DE CADA 4 EMPRESES CATALANES NO HAN NOTAT UNA REDUCCIÓ DELS TRÀMITS ADMINISTRATIUS EN ELS DARRERS 5 ANYS

- L'administració local és la que ha fet un menor esforç en la disminució dels tràmits, mentre que l'Agència Tributària és la institució que en surt millor parada
- Comerç, hostaleria i microempreses són les que menys han notat la minva de la burocràcia
- El que sí s'ha reduït és el cost econòmic mitjà que suporta cada empresa en concepte de gestions administratives
- Les gestions més complexes són les que fan referència als ajuts i subvencions; i a la seguretat, riscos i medi ambient
- Cal una reducció de la normativa existent, una plataforma única de relació amb les administracions i una tramitació electrònica més àgil

Barcelona, 12 de febrer de 2012

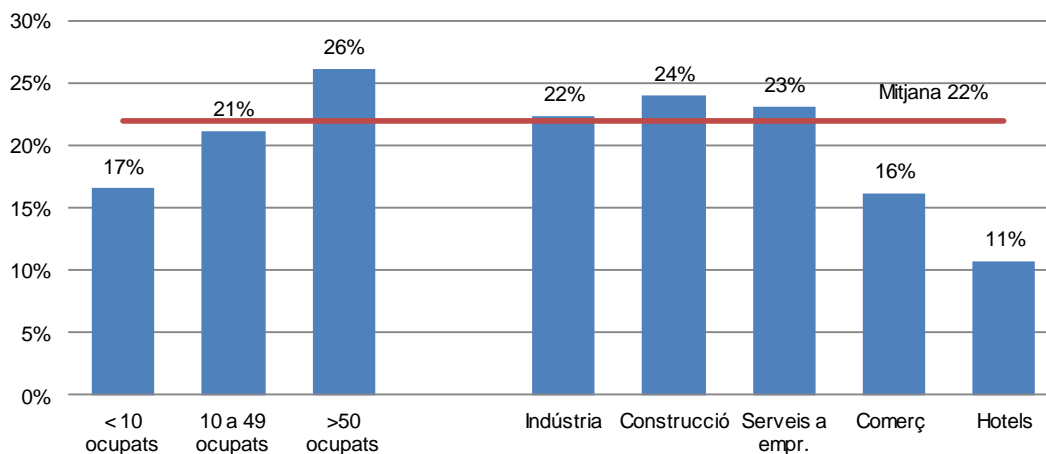
Entre el 2006 i el 2011, **tres de cada quatre empreses catalanes, en concret el 78%, no ha notat una reducció del nombre de tràmits davant les administracions i només el 22% l'ha apreciat.**

Aquest és la conclusió d'una recent enquesta realitzada per la Cambra de Comerç de Barcelona a més de 2.700 empreses catalanes entre el desembre de 2011 i el gener de 2012, i que compara els resultats amb els obtinguts per una enquesta similar de la Cambra feta el 2006.

Per dimensió, els resultats de l'enquesta mostren que **les empreses més grans són les que assenyalen haver notat més la reducció de tràmits**, un 26,1% del total, mentre que a mesura que es redueix la dimensió empresarial aquest percentatge també va en disminució.

Per sectors, **els que menys han notat una reducció de tràmits són el comerç i l'hostaleria** (només el 16% i l'11%), mentre que a la construcció, la indústria i els serveis, el percentatge que diu haver notat una reducció en les gestions administratives es situa en el 23%.

Empreses que ha notat una reducció dels tràmits administratius els últims 5 anys. En % del total

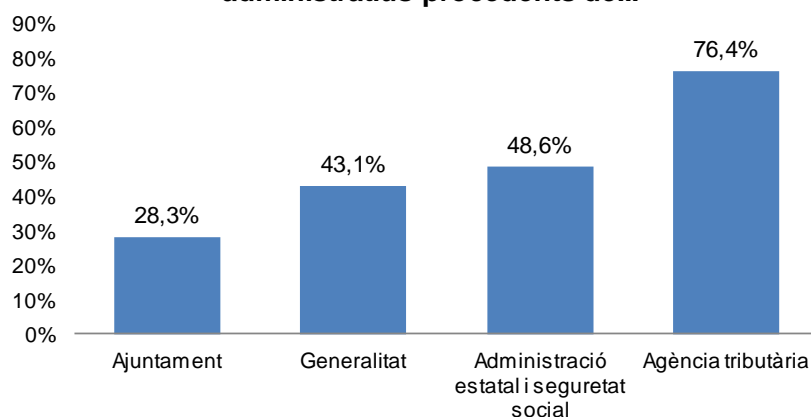


Font: Cambra de Comerç de Barcelona (desembre 2011)

De les empreses que han notat una reducció dels tràmits els últims 5 anys:

- Tres quartes parts diuen que les seves relacions amb **l'Agència Tributària** han millorat;
- Gairebé el 50% ha notat una reducció en els tràmits amb la **Seguretat Social i l'Administració central, i amb la Generalitat**;
- I només el 28% assenyalava haver percebut una reducció dels tràmits gestionats per **l'Administració local**.

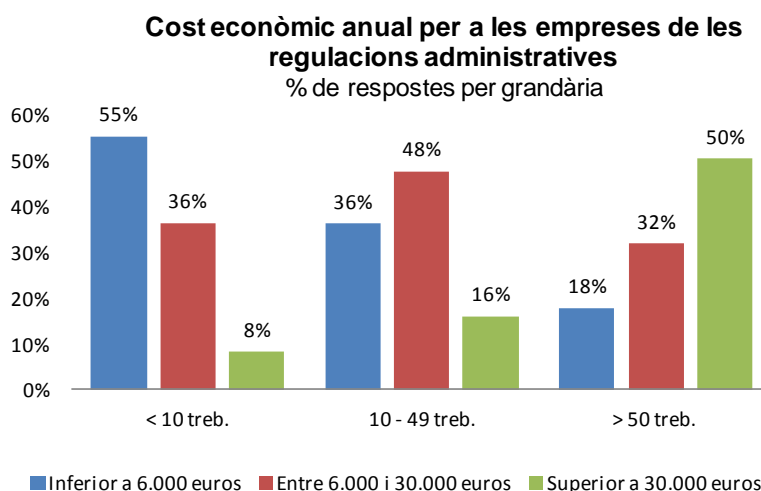
L'empresa ha notat una reducció dels tràmits administratius procedents de...



Font: Cambra de Comerç de Barcelona (desembre 2011)

El cost mitjà per empresa dels tràmits administratius s'ha reduït

En els darrers cinc anys s'ha reduït el cost econòmic en termes monetaris que suporten les empreses per al compliment de les regulacions que imposen les administracions públiques (gestoria, taxes, desplaçaments, impresos, inspeccions, etc.). La despesa augmenta a mesura que ho fa la dimensió de l'empresa, si bé no sembla que segueixi un criteri de proporcionalitat. Un terç de les empreses de fins a 10 treballadors gasten en burocràcia entre 6.000 i 30.000 euros l'any; i el 48% d'empreses d'entre 10 i 49 treballadors també suporten aquest cost.



Font: Cambra de Comerç de Barcelona (desembre de 2011)

Nota: s'han recodificat els resultats sense les respostes ns/nc

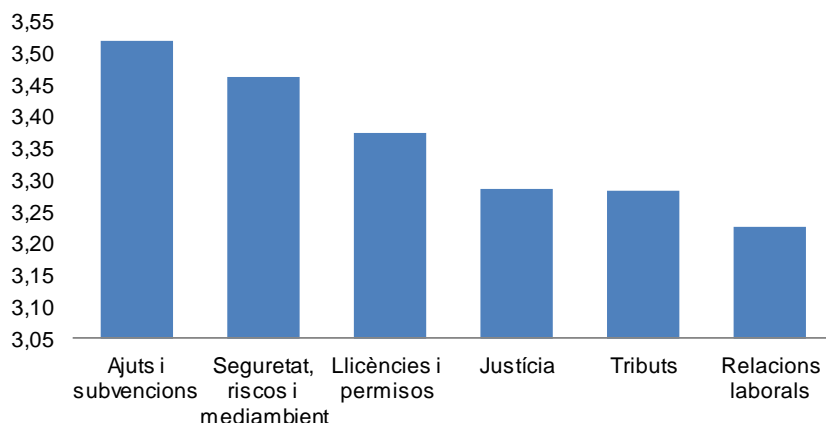
El major grau de complexitat administrativa, en els ajuts i subvencions

Les empreses consideren complexes les seves relacions amb les administracions públiques sense excepció (valoren la complexitat entre 3 i 4, d'un màxim de 5), però en uns àmbits més que en altres.

Segons les empreses, **la major complexitat administrativa es dona en la gestió dels ajuts i subvencions, seguida de les gestions relacionades amb seguretat, riscos i medi ambient**—especialment als sectors de la indústria i la construcció-. La tramitació de llicències i permisos ocupa la tercera posició. Per darrera d'aquestes tres categories principals, les empreses valoren bastant per igual la complexitat administrativa en les seves relacions amb la Justícia, en la gestió de tributs i en les relacions laborals.

Complexitat administrativa per a l'empresa

(1=poc; 5=molt)



Font: Cambra de Comerç de Barcelona (desembre de 2011)

Propostes i conclusions:

En opinió de les empreses, les mesures prioritàries per reduir els costos administratius, són:

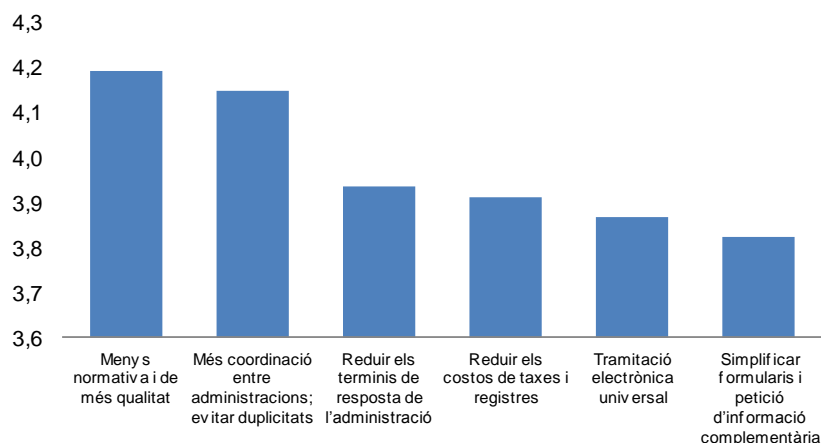
1) **Crear menys normativa i de més qualitat.** Aquest canvi de cultura regulatòria s'hauria de basar en tres eixos: seguir una estratègia de "one in one out" (una nova llei en substitueix una d'antiga); donar un enfocament més econòmic a l'elaboració de nova regulació (anàlisi prèvia de costos per al sector privat); i adoptar un criteri d'integració normativa que faciliti el seu seguiment i compliment per part de les empreses (de tal manera que es publiqui el text complet d'una llei un cop modificada).

2) **Més coordinació entre administracions i evitar duplicitats.** Les empreses assenyalen que manca una integració completa entre totes les institucions públiques, que moltes vegades van a diferents velocitats en la simplificació administrativa. Un exemple clar és la diferència que existeix entre l'AEAT, on es poden presentar els impostos per Internet, i la Justícia, que no permet fer-ho en la presentació dels recursos, demandes o reclamacions. Aquesta disparitat també s'observa entre administracions. Per exemple, la Generalitat està molt més avançada que altres governs autonòmics en la tramitació electrònica i que la majoria d'ajuntaments de Catalunya. En aquest sentit, **les empreses reclamen l'existència d'una plataforma única de relació amb totes les administracions, que sigui a més àgil i senzilla.**

3) **Reduir el termini de resposta de l'administració i agilitar la tramitació electrònica universal.** La tramitació electrònica és possiblement la raó principal que explica la reducció de costos administratius que assenyalen les empreses. Ara bé, aquest procés ha d'anar acompanyat d'una reducció prèvia del nombre de tràmits. En definitiva, cal primer organitzar i després digitalitzar, i no a l'inrevés. La Generalitat ha anunciat que impulsarà el desplegament de l'administració electrònica durant el 2012, amb iniciatives com el canal empresa (amb tota la informació i els serveis que les administracions ofereixen a les empreses) i la creació de

registres electrònics o de certificats digitals amb menys requeriments, mesures totes elles que la Cambra recolza.

Mesures prioritàries per a l'empresa (1=poc; 5=molt)



Font: Cambra de Comerç de Barcelona (desembre de 2011)

La Cambra reconeix que, des de l'any 2007, s'han realitzat esforços en el camp de la simplificació administrativa, però les empreses n'estan notant els resultats molt tímidament. **Des de la nostra institució reiterem la necessitat que totes les administracions públiques, i especialment la local, continuïn treballant per la simplificació administrativa i la reducció de costos per a les empreses, una política que repercutirà positivament en la capacitat d'innovació i la competitivitat del nostre país.**

De la mateixa manera, la Cambra demana prioritzar aquells sectors que menys han notat fins ara la reducció de càrregues burocràtiques, concretament el **sector del comerç i l'hostaleria**, i **introduir llindars per als requisits d'informació en funció de la dimensió de l'empresa**, ja que les pimes són les que suporten uns costos relatius més elevats.

Política de simplificació administrativa

La política de reducció de càrregues administratives és un instrument clau tant per millorar la competitivitat empresarial com per a augmentar la qualitat i l'eficiència dels serveis públics. En el context de crisi econòmica actual és vital eliminar aquells obstacles que frenen el creixement i dificulten a les empreses materialitzar tot el seu potencial. Cal tenir en compte que els costos empresarials del compliment de la regulació vigent s'estima en el 4-6% del PIB espanyol¹.

La UE va fixar un objectiu de reducció de càrregues administratives del 25% per al 2012² i, per assolir-ho, des de l'any 2007 les administracions públiques estatals, autonòmiques i municipals han posat en marxa diferents plans i actuacions.

¹ Bolentín económico mensual del Banco de España (jul-ago. 2008) "Una primera estimación del impacto económico de una reducción de las cargas administrativas en España".

² El Govern de l'Estat es va proposar reduir un 30% els tràmits administratius en la legislatura 2008-2011.

Enquesta de clima empresarial de Catalunya

Simplificació administrativa

IV trimestre del 2011

	SECTOR					Mitjana ponderada (1)
	Indústria	Construcció	Comerç al detall	Hotels	Serveis a les empreses	
Valoració de la complexitat administrativa per a l'activitat de l'empresa a:						
<i>(1 = poca complexitat a 5 = molta complexitat)</i>						
Justícia	3,2	3,5	3,1	3,0	3,3	3,3
Tributs	3,3	3,2	3,4	3,4	3,2	3,3
Seguretat, riscs i mediambient	3,6	3,5	3,2	3,2	3,3	3,5
Relacions laborals	3,3	3,1	3,0	3,2	3,3	3,2
Llicències i permisos	3,6	3,4	3,2	3,5	3,1	3,4
Ajuts i subvencions	3,6	3,5	3,5	3,4	3,4	3,5
Cost econòmic aproximat que ha representat a l'empresa el compliment de les regulacions* que imposen les administracions públiques l'any 2011						
Inferior a 6.000 euros	19%	31%	37%	18%	32%	27%
Entre 6.000 i 30.000 euros	28%	32%	27%	36%	37%	31%
Superior a 30.000 euros	33%	23%	13%	12%	16%	23%
Ns/Nr	20%	15%	23%	34%	15%	18%
L'empresa ha notat una reducció dels nombre de tràmits en els darrers 5 anys:						
NO	78%	76%	84%	89%	77%	78%
SI	22%	24%	16%	11%	23%	22%
Procedent de:						
Ajuntament	23%	29%	28%	37%	35%	28%
Generalitat	46%	36%	39%	54%	49%	43%
Agència tributària	87%	69%	69%	63%	75%	76%
Administració estatal i seguretat social	61%	25%	30%	72%	66%	49%
Valoració de la prioritat de les següents mesures per reduir aquests costos:						
<i>(1 = poc prioritari a 5 = molt prioritari)</i>						
Reduir els terminis de resposta de l'administració	3,9	4,1	3,8	3,8	4,0	3,9
Simplificar formularis i petició d'informació complementària	3,7	3,8	3,9	3,9	3,9	3,8
Reduir els costos de taxes i registres	3,9	4,0	4,1	4,2	3,8	3,9
Tramitació electrònica universal	3,8	4,0	3,7	4,1	4,0	3,9
Més coordinació entre administracions; evitar duplicitats	4,1	4,2	4,1	4,2	4,1	4,2
Menys normativa i de més qualitat	4,3	4,2	4,2	4,1	4,0	4,2

*despeses de notaria, registre i taxes, tràmits a la seguretat social, permisos, desplaçaments, impresos, i altres. No inclou el pagament d'impostos)

¹ Mitjana ponderada per l'estimació del VAB de cada sector l'any 2009

NOTA: El VAB estimat d'aquests sectors representa aproximadament el 40 % del VAB total de l'economia catalana

Fitxa Tècnica:	Univers	245.144
	Mostra	2.743
	Marge d'error	1,9%

Enquesta de clima empresarial de Catalunya Simplificació administrativa IV trimestre del 2011

TAMANY DE L'EMPRESA

Menys de 10 ocupats¹ De 10 a 49 ocupats¹ De 50 ocupats o més¹

Valoració de la complexitat administrativa per a l'activitat de l'empresa a:

(1 = poca complexitat a 5 = molta complexitat)

	Menys de 10 ocupats ¹	De 10 a 49 ocupats ¹	De 50 ocupats o més ¹
Justícia	3,1	3,3	3,3
Tributs	3,3	3,3	3,1
Seguretat, riscos i mediambient	3,4	3,4	3,5
Relacions laborals	2,9	3,2	3,3
Llicències i permisos	3,2	3,4	3,4
Ajuts i subvencions	3,3	3,6	3,4

Cost econòmic aproximat que ha representat a l'empresa el compliment de les regulacions*
que imposen les administracions públiques l'any 2011

	Menys de 10 ocupats ¹	De 10 a 49 ocupats ¹	De 50 ocupats o més ¹
Inferior a 6.000 euros	55%	36%	18%
Entre 6.000 i 30.000 euros	36%	48%	32%
Superior a 30.000 euros	8%	16%	50%

L'empresa ha notat una reducció dels nombre de tràmits en els darrers 5 anys:

	Menys de 10 ocupats ¹	De 10 a 49 ocupats ¹	De 50 ocupats o més ¹
NO	83%	79%	74%
SI	17%	21%	26%

Procedent de:

	Menys de 10 ocupats ¹	De 10 a 49 ocupats ¹	De 50 ocupats o més ¹
Ajuntament	58%	33%	12%
Generalitat	39%	34%	41%
Agència tributària	63%	66%	90%
Administració estatal i seguretat social	36%	39%	49%

Valoració de la prioritat de les següents mesures per reduir aquests costos:

(1 = poc prioritari a 5 = molt prioritari)

	Menys de 10 ocupats ¹	De 10 a 49 ocupats ¹	De 50 ocupats o més ¹
Reduir els terminis de resposta de l'administració	3,8	4,0	3,9
Simplificar formularis i petició d'informació complementària	3,6	3,9	3,7
Reduir els costos de taxes i registres	3,8	4,0	3,9
Tramitació electrònica universal	3,5	3,9	4,0
Més coordinació entre administracions; evitar duplicitats	3,9	4,2	4,1
Méns normativa i de més qualitat	4,0	4,4	4,0

*despeses de notaria, registre i taxes, tràmits a la seguretat social, permisos, desplaçaments, impresos, i altres. No inclou el pagament d'impostos)

¹Mitjana ponderada per l'estimació del VAB de cada sector l'any 2009

NOTA: El VAB estimat d'aquests sectors representa aproximadament el 40 % del VAB total de l'economia catalana